



东南大学软件学院

组织行为学（一）

组织行为学概述



2019年9月23日 南京九龙湖



自我介绍

➤ 曾鑫, 15951807728@126.com




南京九明

知识的搬运工

技能的训练者

理念的启发者

自我介绍



南京九明企业管理咨询有限公司

曾鑫 总经理

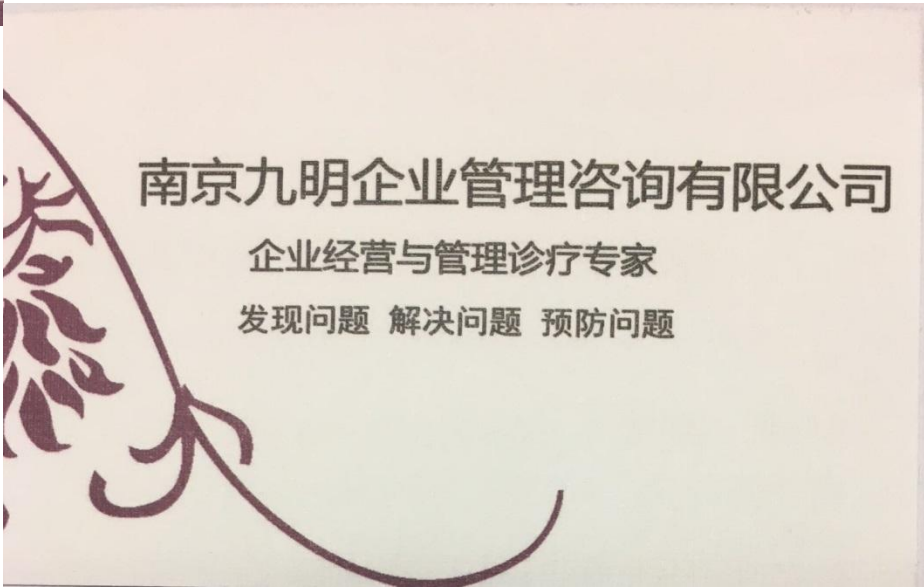
首席顾问 CMC

15951807728

微信：zx15951807728

邮箱：15951807728@126.com

地址：南京紫东国际创意园B5栋A409室

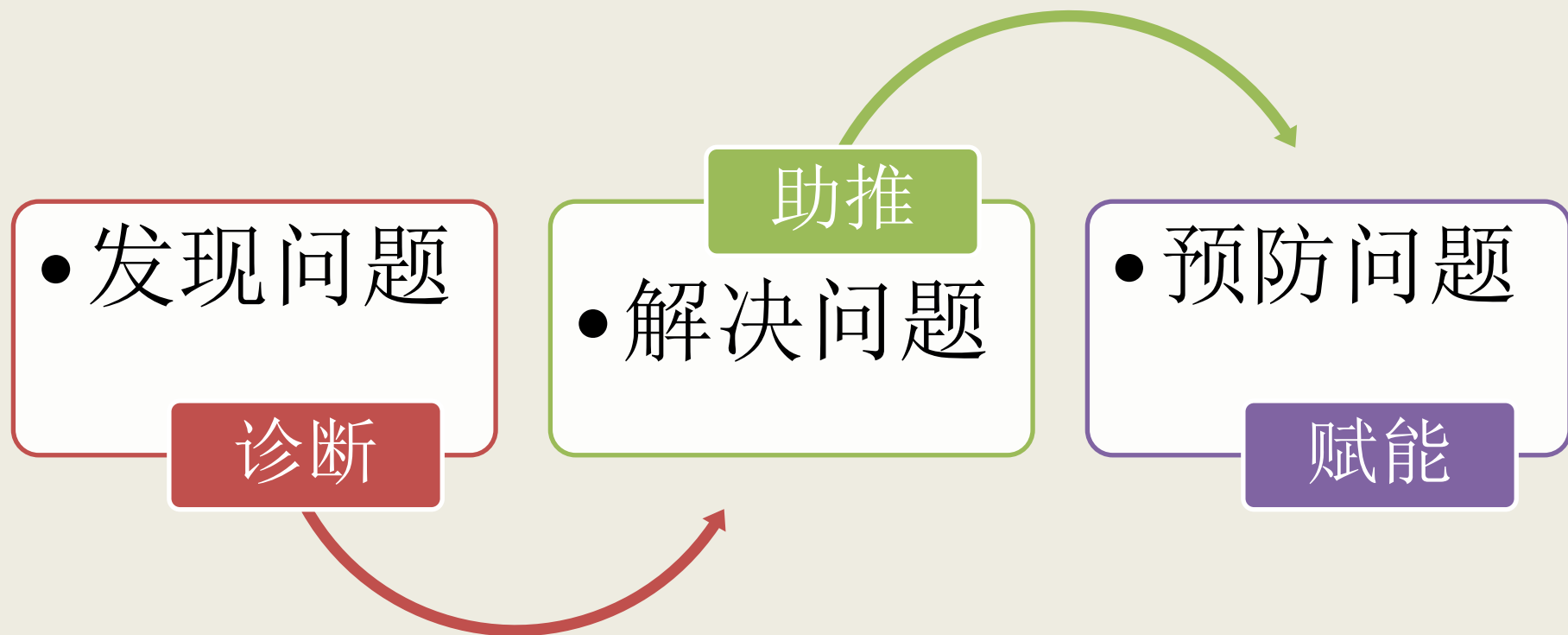


南京九明企业管理咨询有限公司

企业经营与管理诊疗专家

发现问题 解决问题 预防问题

自我介绍



学习小组分组

分组

- 抽签分组
 - 取一个响亮的名称
 - 选出一个组长
 - 给本小组取个激励大家一起学习活动的口号
 - 明确组长职责
-

技能训练：1分钟自我介绍

- 姓名
 - 班级
 - 我的理想
 - 我的特长
 - 我能够给大家提供的帮助
-

课堂学习的要求

学以致用！——请你深度参与！！！！

➤ 训练方法

- 讲解——引导
- 游戏——启发、体会、体验
- 案例讨论——参与——课堂中组织讨论、游戏
- 能力训练——解决问题的能力
- 行动学习——实际学习生活中运用

➤ 细节要求

- 带支笔和一本薄的笔记本，不要带笔记本电脑；
 - 可以用手机处理一些事情，不要用手机玩游戏；
 - 深度参与、勤于思考、敢于表达、善于互动，不要置身事外、无动于衷。
-

请大家一起思考，写下来！

- 我是谁？
 - 三年前的此时此刻，我正在_____。
 - 一年前的此时此刻，我正在_____。
 - 一年后的此时此刻，我正在_____。
 - 三年后的此时此刻，我正在_____。
 - 五年后的此时此刻，我正在_____。
 - 五年前，想象过现在的我会做什么吗？
 - 我的理想是什么？
-

学习技能训练

游戏方式：一个寓言故事

➤ 学习的规律

1. 理论性学习阶段

L1-A:

L1-B:

L1-C:

2. 经验性学习阶段

L2-A:

L2-B:

L2-C:

3. 理性认知学习阶段

L3-A:

L3-B:

L3-C:

举例：沙滩上捡玻璃的人

- 一家五口正在沙滩上玩乐。孩子在海中戏水，用沙子修筑城堡。此时，远处走来一位矮小的老妇人，海风吹着她的银发和褴褛的衣裳。她一边喃喃自语，一边从海滩上拾起什么东西，放进一个袋子里。
 - 父母忙把孩子们叫到身边来，告诉他们离老妇人远点。老妇人经过这家人时，不时地弯腰捡东西，还冲他们微笑。然而，她的问候没有得到回应。
 - 几周后，这家人才得知，矮个子的老妇人曾立誓，这辈子要捡走海滩上所有的玻璃，为了不让孩子们划破脚。
-

举例：沙滩上捡玻璃的人

1. 理论性学习阶段

L1-A.没有理由地去怀疑一个人是不公平的。

L1-B.学会信任别人而不是怀疑别人。

L1-C.人们经常是怀疑别人而不是信任别人。

2. 经验性学习阶段

L2-A.将你所认识的一个人的相似经历告诉大家。

L2-B.将你自己的相似经历告诉大家。

L2-C.将当别人怀疑你时的感受告诉大家。

3. 理性认知学习阶段

L3-A.为什么我会怀疑别人？

L3-B.我怀疑别人的依据是什么？

L3-C.造成“怀疑”的本质是什么？

举例：沙滩上捡玻璃的人

1. 理论性学习阶段

L1-A.没有理由地去怀疑一个人是不公平的。

L1-B.学会信任别人而不是怀疑别人。

L1-C.人们经常是怀疑别人而不是信任别人。

举例：沙滩上捡玻璃的人

2. 经验性学习阶段

L2-A.将你所认识的一个人的相似经历告诉大家。

L2-B.将你自己的相似经历告诉大家。

L2-C.将当别人怀疑你时的感受告诉大家。

L2-B.将你自己的相似经历告诉大家。

➤ 一个12岁的男孩在我们家做事。他父母双亡，跟舅舅住在一起。他舅舅是个住在我家附近贫民窟的醉汉。他认认真真地做着我家所有的家务活。

➤

➤ 直到现在我还为这件事感到内疚。

L2-C.将当别人怀疑你时的感受告诉大家。

- 我实在不能忍受别人无端怀疑。如果我无法想象被别人怀疑，我又怎么能够怀疑别人呢？
 - 天哪。那些冷酷的、怒气冲冲的脸让我感到十分难受。
 -。
-

举例：沙滩上捡玻璃的人

3、理性认知学习阶段

L3-A.为什么我会怀疑别人？

L3-B.我怀疑别人的依据是什么？

L3-C.造成“怀疑”的本质是什么？

有组员选择了对3个问题都回答

L3-A. 为什么我会怀疑别人？

“怀疑是人类的第二天性，我希望我的结论是正确的。”

L3-B. 我怀疑别人的依据是什么？

“怀疑的出发点是谨慎，我不希望因为任何理由而受伤害，因此我十分小心”

L3-C. 造成“怀疑”的本质是什么？

“在合理的限度内，怀疑可以帮助你作出更好的决定，但一旦超越了这个度，怀疑就会损害到友谊的基础：相互信任。怀疑的另一个本质是它会不断滋长，而且它会滋长到无边无际的地步。”

游戏分享

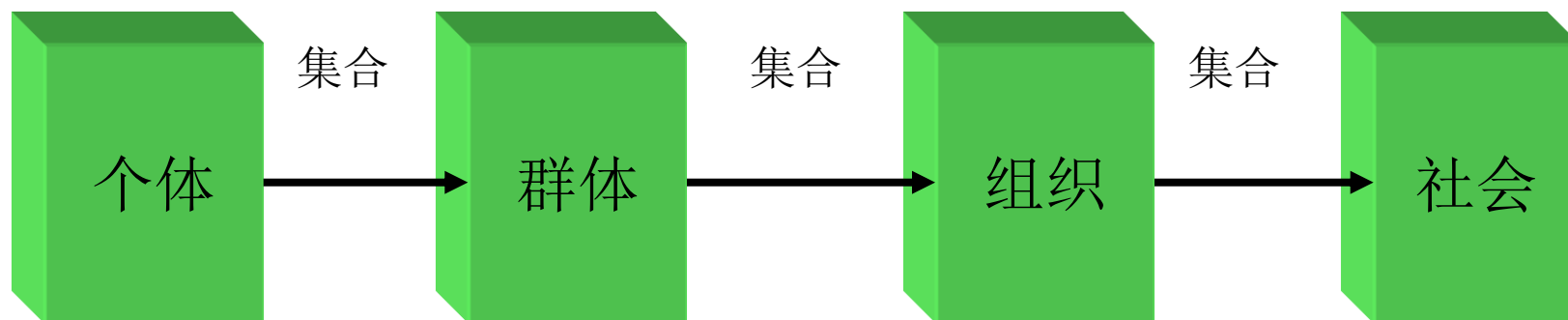
- 每组选择一个代表把本组认为最有代表性的故事分享给大家



组织的含义

组织的含义

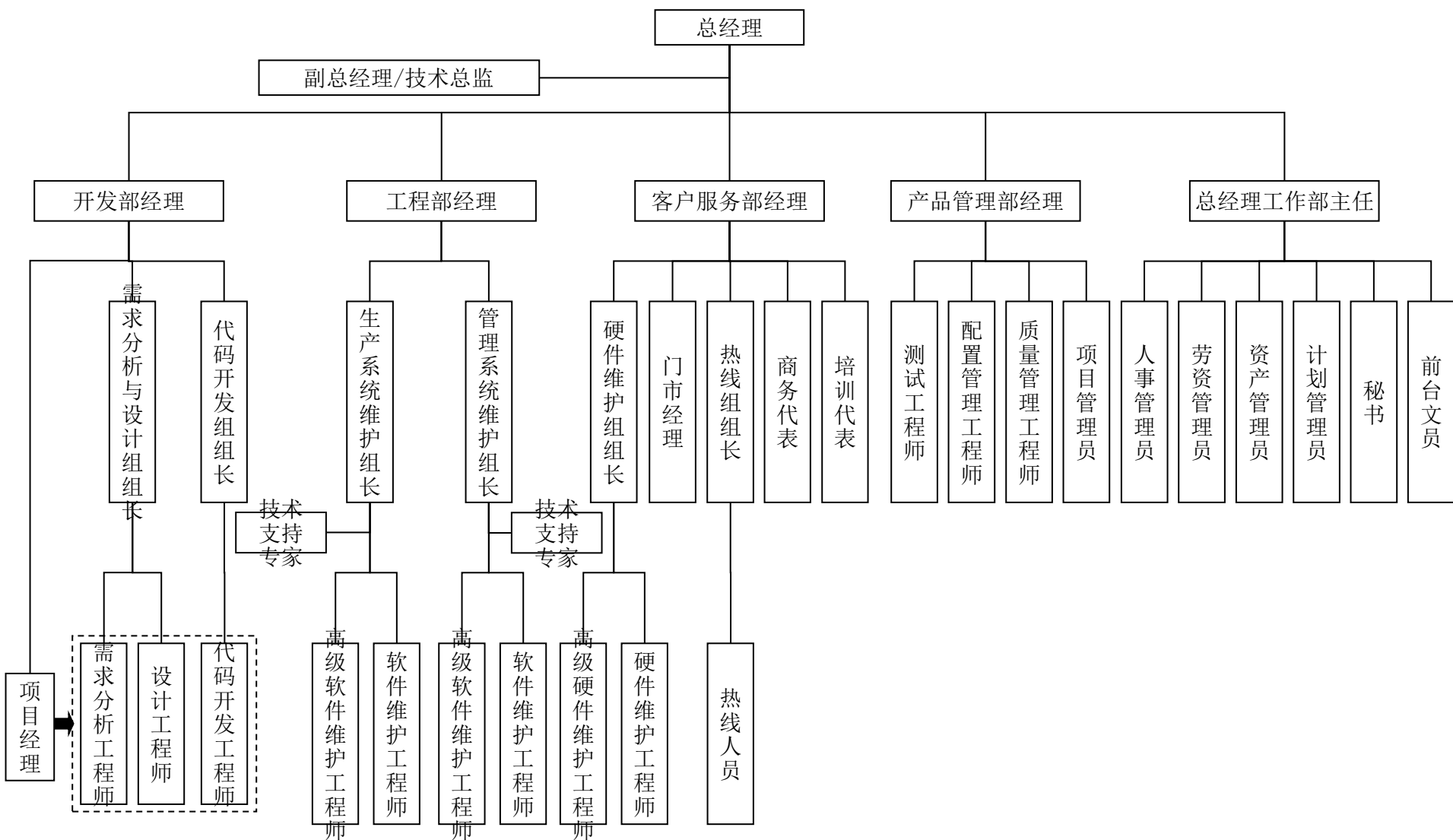
- 组织是指一群人为了实现某个共同目标而结合起来协调行动的集合体。



组织存在有三个条件

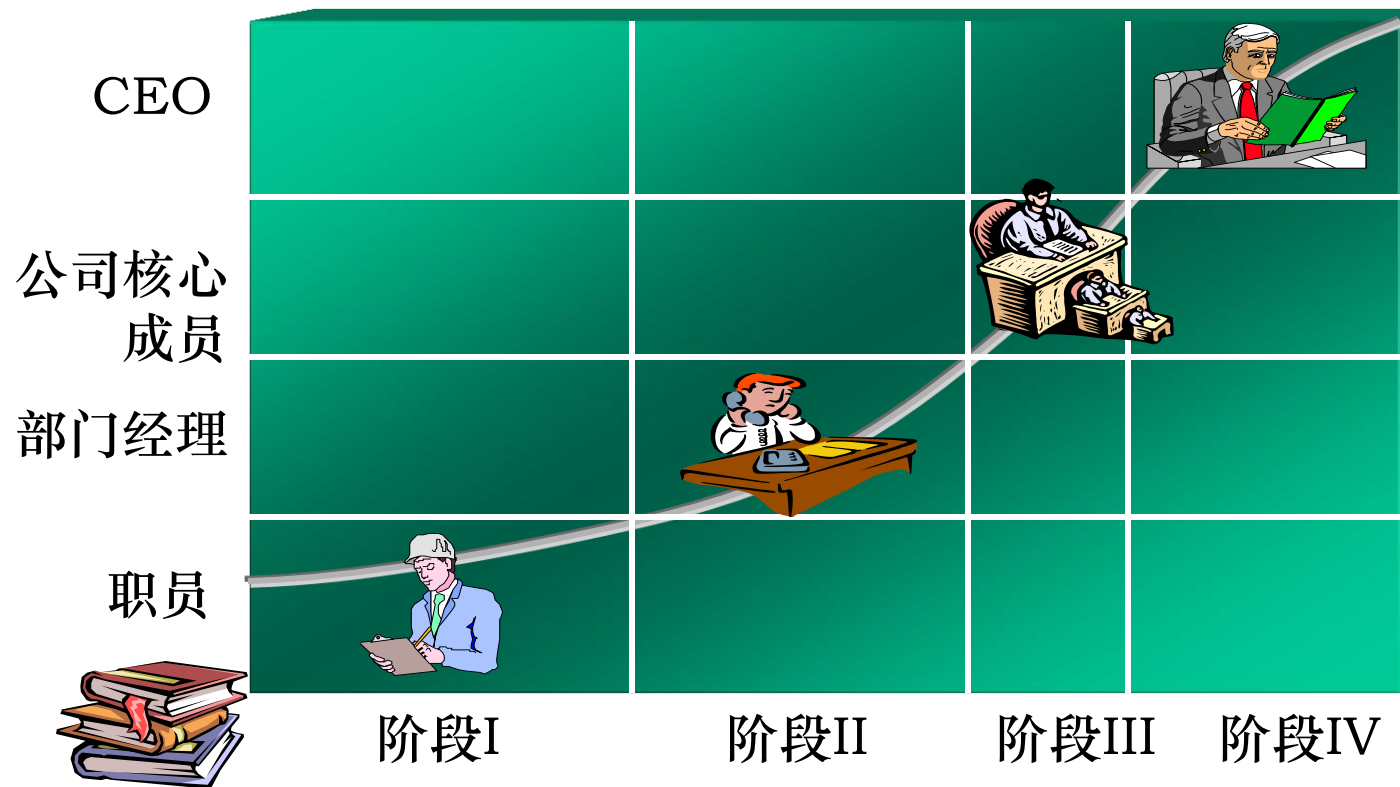
1. 明确的目标
2. 相应的组织结构
3. 通过人员分工、相互联系与协调来实现组织的目标

组织结构图



软件工程师的职业生涯

一般企业员工的职业生涯写照



软件工程师双向通道的描述



技术开发类职业通道

- 程序员
- 高级程序员
- 测试工程师、UI工程师
- 需求分析师
- 架构设计师
- 技术总监



技术应用类职业通道

- 维护工程师、系统管理员
- IT规划师、架构师
- CIO(首席信息官)



技术管理类职业通道

- SQA (质保)、SCM (配置管理员)
- 项目经理、部门经理
- 项目总监

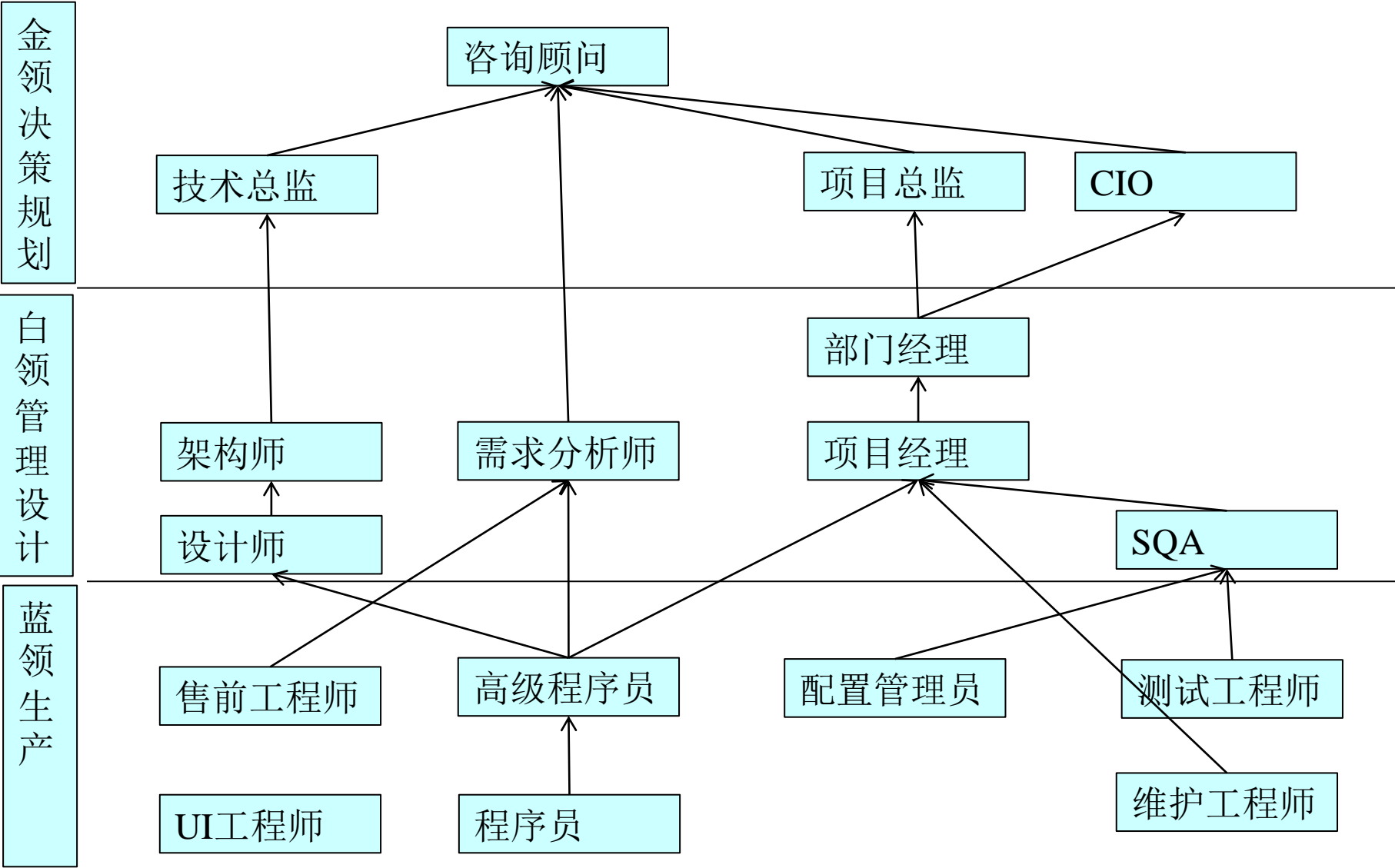


咨询顾问类职业通道

- 售前工程师
- 监理师
- 咨询顾问（系统、维保）



软件工程师职业通道图



职业生涯对管理技能要求

什么是管理技能？

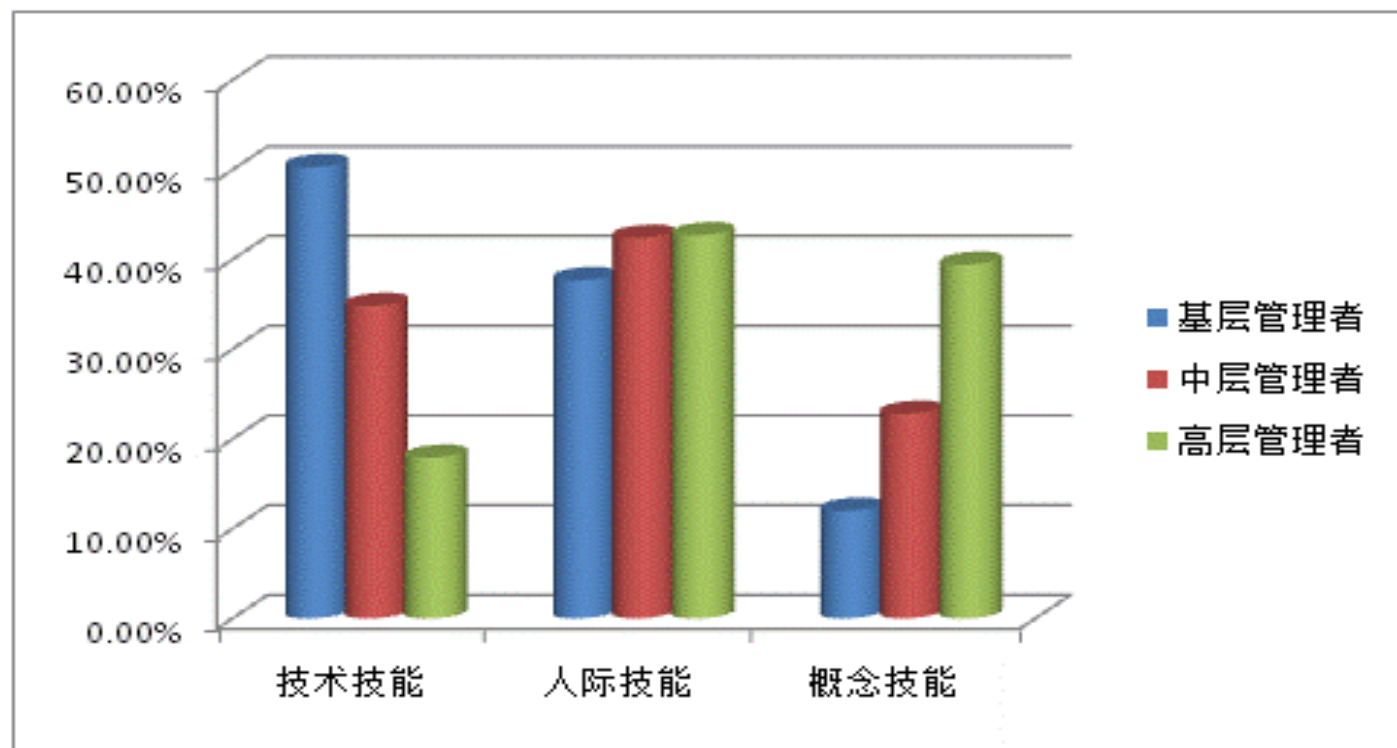
- 管理技能是既有效果又有效率地完成管理工作的一系列行为、技巧和能力
 - 管理技能的基本类型
 - 技术（专业）技能
 - 人际技能
 - 概念技能（思考战略性）
-

什么是管理技能？（举例：李彦宏的职业生涯）

- 工作在美国：软件工作师
 - 创业之初：建立工作团队
 - 上市之前：开发盈利模式
-

不同层次管理者的技能要求

管理层级	技术技能	人际技能	概念技能
基层管理者	50.30%	37.70%	12.00%
中层管理者	34.80%	42.40%	22.80%
高层管理者	17.90%	42.70%	39.40%



管理技能是可以学会的

- 管理技能不是天生的秉赋，是一种后天的习惯，是一种实践综合的结果
 - 既然是一种后天的习惯，就是可以学会的
 - 而且想成为一个卓有成效的管理者也必须学习管理技能，而且是通过实践来学习
-

学习与考试方法

分组讨论

- 作为一个软件学院的学生，我为什么要学习“组织行为学”？



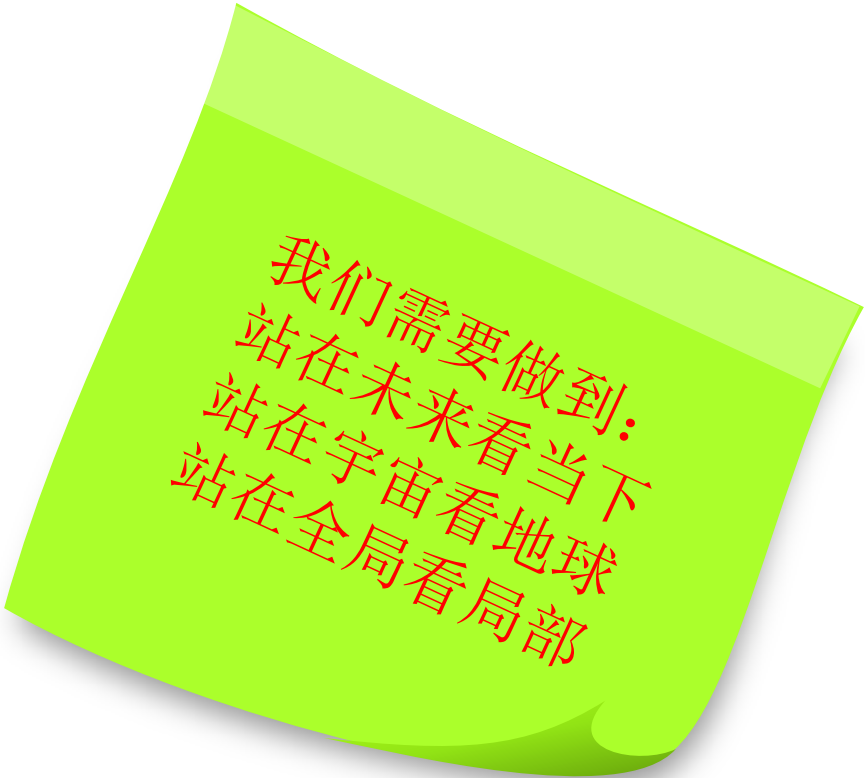
分组讨论的方法

- 组长召集大家注意；
- 组长与大家一起理解议题及任务；
- 组长主持，组员依次（规则）发言；
- 组长或者指定的人员做好记录；
- 小组成员一起完成任务；
- 小组代表在班级发布。



为什么要学习这个课程?

- 学分?
- 增加知识?
- 提升能力?
- 生存需要?
- 发展需要?
- 别人认为有必要?



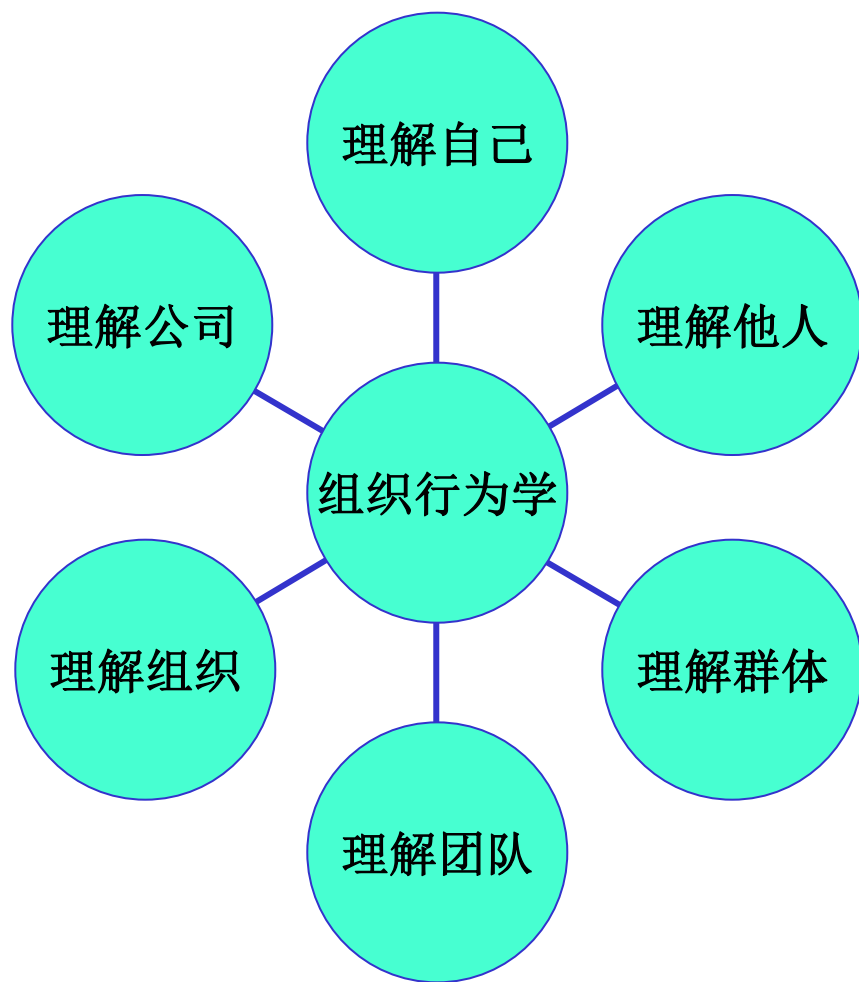
我们需要做到:
站在未来看当下
站在宇宙看地球
站在全局看局部

课程目的

➤ 掌握组织生存技能，减少职业生涯中的坎坷

- 了解组织行为学的基本理论框架和知识
- 掌握基本理念，练习体会方法的运用
- 通过实践，完成一个组织的构建方案

课程目的



- 透过六个方面的解读
 - 提高自己的认知能力、生存和发展能力
 - 掌握未来成为领导者的方法
 - 保持学习、工作、生活平衡，实现健康快乐、和谐幸福的生活
-

从这个课程中能学习到什么？

- 了解知识
 - 练习方法
 - 提升能力
 - 掌握理念
 - 改变行为
 - 形成习惯
-

课程目标与计划

➤ 掌握团队工作技能，未雨绸缪

序号	知识点	解决什么问题	技能与方法
1	课程的总体结构	如何学习？	学习（讨论、分享）
2	情商	为什么商情比智商重要？	适应团队工作的方法
3	动机	你的动机纯吗？	激励自己与他人的方法
4	群体行为	为什么存在“乌合之众”？	保持独立思考与行动的方法（融入团队的方法）
5	团队协作	你都不知道沟通技能对你而言多么重要？	沟通技能
6	组织	组织是如何运作的？	组织设计方法
7	人力资源	为什么人是第一资源？	人力资源管理方法
8	领导	什么样的领导人是受欢迎的？	领导力训练方法

课程考试方法

- 与目标相联系
 - 本课程的考试方式是按小组集体完成的组织设计方案占60%
 - 平时课堂参与表现占40%
-

我们如何来完成这一个过程？

- 组织行为学是一个实践性非常强的课程
 - 学习理论知识的同时，更加需要我们去体验，去实践
 - 最最重要的是在未来工作、生活中运用自如
-

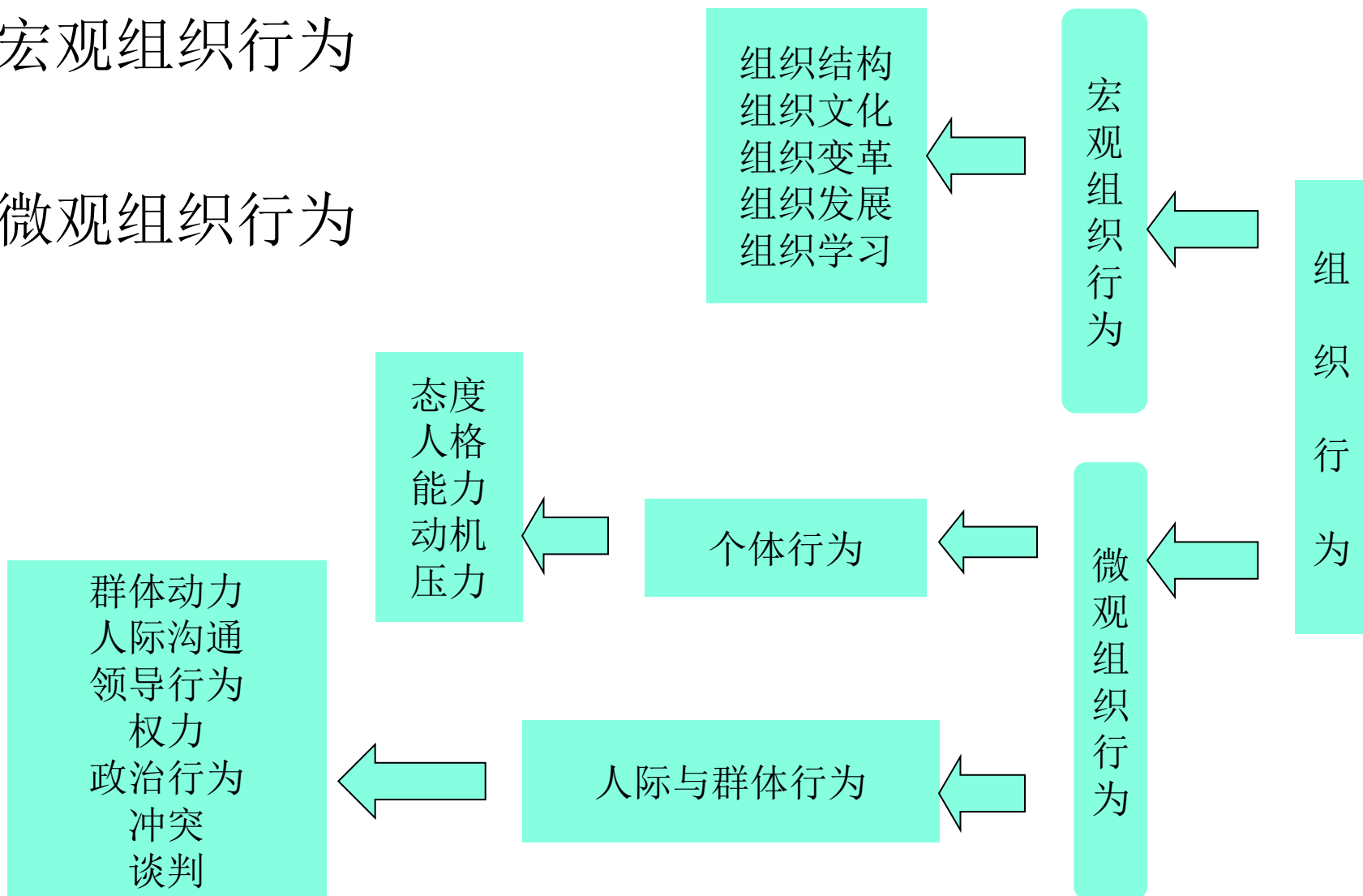
组织行为学的研究对象

- 组织行为学探讨个体、群体以及结构对组织内部行为的影响，以便提高组织的有效性。
 - 组织行为学的研究对象有三个层次
 - 个体
 - 群体
 - 组织
-

组织行为的种类

➤ 宏观组织行为

➤ 微观组织行为



今日关键词

1. 学习三阶段：理论学习、经验学习、理性认知
 2. 个体、群体、组织
 3. 职业生涯、团队工作技能
 4. 学习、体验、实践、习惯
-

课后作业

1. 准备好“一分钟的自我介绍”，练习十次以上。
 2. 用一句话表达你学习本课程的“目标”。
 3. 练习组织小组讨论与体验式学习的方法。
 4. 自己找一个主题，反复练习“学习三阶段”方法。
-

祝同学们明天更美好！
