

1. Empathize



Interview

Name : มุก

Profile : พนักงานบัญชี

Life Style : ต้องไปช้อปปิ้งซื้อของที่ซูเปอร์มาร์เก็ตเข้าบ้านทุกสัปดาห์ ซึ่งเป็นของกินของใช้สำหรับจำนวน 4 คน ทำให้ต้องซื้อหลากหลายประเภท เช่น ของสด(ทำกับข้าวกินเอง), ผักผลไม้, เครื่องปรุง, ของแห้ง, น້ายาทำความสะอาด, อื่นๆ

แต่เมื่อมีสถานการณ์โควิด ไม่สะดวกเข้าไปชื้อบ่อยๆ จึงเลื่อนเป็นเดือนละครั้ง ทำให้แต่ละครั้งที่ไปต้องซื้อในปริมาณที่มาก ต้องใช้รถเข็นคันใหญ่ในการซื้อ แต่ปัญหาคือ ของทุกอย่างปะปนกัน ของสดไปปนกับของแห้งทำให้มีไอน้ำเกาะ, มีของบางอย่างเสียหาย เช่น ขนมปังโดนกล่่งนมทับ

2. Define

กำหนดกรอบของปัญหา

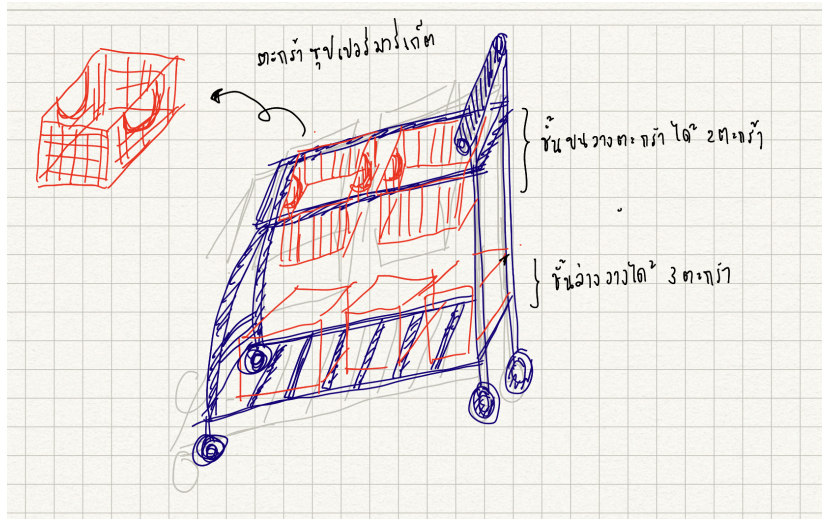
- สิ่งของปนเปื้อน เช่น ไอน้ำ/น้ำจากของสดไปโดนบางส่วนของของแห้ง
- สินค้าเสียหาย เช่น ผักผลไม้โดนของน้ำหนักรมากทับ
- รถคันใหญ่ไม่สะดวกในการเข็นของล้อเล็ก ถ้าต้องการซื้อของหลายชั้นในล้อเล็กๆ ก็ต้องเดินถือสินค้ากลับมาใส่ในรถเข็นหลายรอบ เช่น น้ำผลไม้ขวดใหญ่ 5 กล่่ง
- ตอนจ่ายเงินก็ต้องเสียเวลาแยกประเภทสินค้า เพื่อจัดลงถุง/กล่่ง

3. Ideate

Sketch your solution to meet your user's need

- สั่งสินค้าออนไลน์
- เปลี่ยนดีไซน์รถเข็น

4. Draw your prototype



- วางตะกร้าได้ทั้งหมด 5 ตะกร้า สามารถแบ่งใส่ของตามประเภท ของสด ผักผลไม้ หรือของแห้ง
- สามารถถอดตะกร้าออกไปถือ เพื่อซื้อของในล็อกที่ไม่สามารถขึ้นรถเข้าไปได้
- ชั้นล่างสามารถไม่ใส่ตะกร้าเพื่อใส่ของชิ้นใหญ่ๆ เช่น ทีวี 36 นิ้ว, โค้กแพ็ค 24 กระป๋อง, ลังเบียร์

5. Test

LIKE

- ประเภทของไม่ปะปนกัน
- สามารถเลือกซื้อของในล็อกเล็กๆได้ง่าย

Question

- รถเข็นจะใหญ่เกินไปไหม
- ตะกร้าขนาดใหญ่ จะเหมาะสมกับรถเข็นรุ่นใหม่ไหม

DISLIKE

- ถ้าสามารถใส่ได้ 5 ตะกร้าจริง รถเข็นอาจจะใหญ่เกินไป เข็นยาก

Idea

- น่าจะมีเครื่องเช็คราคา หรือ โปรโมชั่นติดกับรถเข็นด้วย