ELS软件测试总报告

学校：南京大学

院系：软件学院

编写小组：33

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 更新人员 | 更新日期 | 更新内容 | 更新版本 |
| 黄迪璇 | 2015/11/2 | 构建了文档的基础框架 | v0.0 |
| 黄迪璇 | 2015/12/18 | 完成文档 | v1.0 |

目录

1 引言 3

1.1编写目的 3

1.2测试范围 3

1.2词汇表 3

1.3导读 4

1.4文档约定 4

1.5感谢 4

1.6参考资料 4

2测试计划执行情况 5

2.1总测试结果概述 5

2.1.1测试类型 5

2.1.2测试环境与配置 6

2.1.3测试人员 6

2.2详细测试结果 7

2.2.1测试用例执行结果 7

2.2.2测试问题解决(缺陷报告) 19

2.2.3测试结果分析 23

3综合评价 24

3.1总体性评价 24

3.2建议 25

# 1 引言

## 1.1编写目的

本测试报告为ELS(快递物流系统)项目的测试报告，目的在于总结测试阶段的测试情况以及分析测试结果，描述系统是否符合用户需求，是否已达到用户预期的功能目标，并对测试质量进行分析。

测试报告参考文档提供给用户、测试人员、开发人员、项目管理者、其他管理人员和需要阅读本报告的高层经理阅读。

## 1.2测试范围

测试主要根据用例文档和软件需求规格说明文档进行系统测试，包括功能测试、用户界面测试等。而单元测试和集成测试由开发人员来执行，此处省略不作描述。

主要功能包括：用户登录、物流信息查询、订单输入、收件信息输入、收件管理、派件管理、装车管理、车辆信息管理、司机信息管理、收款管理、装运管理、中转接受、库存信息管理、库存分区调整、库存盘点、入库管理、出库管理、结算管理、成本管理、统计报表、账户管理、账户初始化管理、人员管理、机构管理、审判单据、制定常量、用户管理、日志查询。

## 1.2词汇表

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 词汇名称 | 词汇含义 | 备注 |
| ELS | 快递物流系统 | 为本次工程的开发产品 |
| SD | Severe Defects严重缺陷 | 系统发生死机，异常，终止，返回错误信息的情况。 |
| NPE | Null Pointer Exception | 空指针异常，一般产生于没有正确初始化对象或者是对象赋值有误 |

## 1.3导读

该报告分为5个部分，第一部分是引言，主要是介绍文档的基本信息；第二部分是产品概述，是快递物流系统的概括性描述；第三部分是对体系结构设计的概述；第四、第五和第六部分分别是结构视角、依赖视角，从多个视角对软件设计进行详细的描述。

## 1.4文档约定

对文档的的任何改动都应经过质量保证人员的统一，详细改动由小组成员共同商议。

## 1.5感谢

本用例文档由小组成员黄迪璇编写，何永俊负责审阅，测试工作由何永俊、许玥琪、邓逸鹏和黄迪璇共同完成，感谢他们的辛勤付出。

## 1.6参考资料

《软件工程与计算（卷二）——软件开发的技术基础》 机械工程出版社

《快递物流系统软件需求规格说明文档v0.5》

《快递物流系统用例文档v0.2》

# 2测试计划执行情况

## 2.1总测试结果概述

ELS系统的测试从2015-12-12开始持续到2015-12-19，一共持续8天，按时完成测试计划。

### 2.1.1测试类型

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 测试类型 | 测试内容 | 测试目的 | 所用的测试工具和方法 |
| 功能测试 | 1. 客户端：参照ELS软件测试用例文档 2. 服务端：RMI连接、数据库信息的持久化等 | 核实所有功能均已正常实现，即可按用户的需求使用系统   1. 业务流程检验：各个业务流程能够满足用户需求，用户使用不会产生疑问 2. 数据准确：各数据输入输出时系统计算准确 | 采用黑盒测试，使用边界值测试、等价类划分等测试方法，进行手工测试 |
| 用户界面测试 | 1. 导航、链接、页面结构包括菜单、背景、颜色、字体、按钮、Title、提示信息的一致性等 2. 友好性、易用性、合理性、一致性、正确性 | 核实系统风格符合可接受标准，能够保证用户界面友好性、易操作性，符合用户操作习惯 | 手工测试 |

### 2.1.2测试环境与配置

#### 2.1.2.1软硬件环境

表2.1.2.1软硬件环境

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 软硬件环境 | 服务端机器 | 客户端机器1 | 客户端机器2 |
| 硬件配置 | CPU：2.8 GHz Intel Core i5  Memory：8G | CPU：2.5GHz Intel Core i7  Memory：8G | CPU：2.8GHz Intel Core i5  Memory：4G |
| 软件配置 | OS：Windows 7 旗舰版  Database：Mysql 5.7.9  JDK：1.8 | OS：window8.1 中文版  JDK: 1.8 | OS：window8.1 中文版  JDK: 1.8 |
| 网络环境 | 6M LAN | 6M LAN | 6M LAN |

#### 2.1.2.2网络拓扑



图2.1.2.2 应用服务器端和客户端（分布式系统）

### 2.1.3测试人员

|  |  |
| --- | --- |
| 职务 | 姓名 |
| 项目负责人 | 邓逸鹏 |
| 测试人员 | 何永俊 |
| 测试人员 | 黄迪璇 |

## 2.2详细测试结果

### 2.2.1测试用例执行结果

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 测试用例ID | 种类 | 条件 | 期望结果 | 测试结果 | 测试对象ID |
| 0-1 | 黑盒测试 | 账号：000000000  密码：123456 | 进入管理员界面 | pass | 0 | |
| 0-2 | 黑盒测试 | 账号：000000000  密码：12345 | 提示密码错误 | pass | 0 | |
| 0-3 | 黑盒测试 | 账号：空  密码：123456 | 提示账号错误 | pass | 0 | |
| 0-4 | 黑盒测试 | 账号：000000000  密码：空 | 提示密码错误 | pass | 0 | |
| 0-5 | 黑盒测试 | 账号：999999999  密码：123456 | 提示账号错误 | pass | 0 | |
| 0-6 | 黑盒测试 | 账号：1234567890  密码：123456 | 提示账号错误 | pass | 0 | |
| 0-7 | 黑盒测试 | 账号：000000001  密码：123456 | 进入财务人员界面 | Fail->pass | 0 | |
| 0-8 | 白盒测试 | 账号：  000000001  密码：123456  （无对应职员信息） | 不进入财务人员界面，提示无对应职员信息 | Fail | 0 | |
| 1-1 | 黑盒测试 | 订单号：000000001 | 显示正确的订单物流信息 | pass | 1 | |
| 1-2 | 黑盒测试 | 订单号：00000000 | 提示输入正确的订单号 | pass | 1 |
| 1-3 | 黑盒测试 | 订单号：100000000 | 提示输入订单号不存在 | pass | 1 |
| 2-1 | 黑盒测试 | 寄件人信息正确填写；收件人信息正确填写;货物信息正确填写;所收金额正确填写 | 显示正确的总费用、找零、预期到达日期、订单号 | pass | 2 | |
| 2-2 | 黑盒测试 | 寄件人信息不填写；收件人信息正确填写;货物信息正确填写;所收金额正确填写 | 提示填写完整的订单信息 | pass | 2 | |
| 2-3 | 黑盒测试 | 寄件人信息正确填写；收件人信息正确填写;货物信息正确填写;所收金额填写错误 | 提示填写正确的所收金额 | pass | 2 | |
| 2-4 | 黑盒测试 | 寄件人信息正确填写；收件人信息正确填写;货物信息中未按照格式要求填写;所收金额填写错误 | 提示填写正确格式的货物信息 | fail | 2 | |
| 2-5 | 黑盒测试 | 计算费用后修改订单信息 | 无法修改 | fail | 2 | |
| 3-1 | 黑盒测试 | 订单号：000000001  收件人姓名：邓逸鹏  收件日期：2015-1-1 | 提示收件成功；数据库信息更新 | pass | 3 | |
| 3-2 | 黑盒测试 | 订单号：000000001  收件人姓名：  （无）  收件日期：2015-1-1 | 提示输入完整的收件信息 | pass | 3 | |
| 3-3 | 黑盒测试 | 订单号：000000002  收件人姓名：邓逸鹏  收件日期：2015-1-1 | 提示此件不属于你的派件过程中 | fail | 3 | |
| 4-1 | 黑盒测试 | 添加/修改到达单（日期：666  其他输入符合条件） | 提示日期输入错误 | 通过 | 4 | |
| 4-2 | 黑盒测试 | 添加/修改到达单（所有输入符合条件） | 数据库保存到达单 | 通过 | 4 |
| 4-3 | 黑盒测试 | 添加/修改到达单（未添加快件，其他输入符合条件） | 提示未添加快件 | 失败 | 4 |
| 4-4 | 黑盒测试 | 查找/删除到达单（派件单号：123456789） | 数据库删除派件单 | 通过 | 4 |
| 5-1 | 黑盒测试 | 添加/修改派件单（日期：666  其他输入符合条件） | 提示日期输入格式错误 | 通过 | 5 |
| 5-2 | 黑盒测试 | 添加/修改派件单（所有输入符合条件） | 数据库保存该派件单 | 通过 | 5 |
| 5-3 | 黑盒测试 | 查找/删除派件单（派件单号：666） | 提示派件单号错误 | 通过 | 5 |
| 5-4 | 黑盒测试 | 没添加派件员，其他输入条件 | 提示未添加派件员 | 失败 | 5 |
| 6-1 | 黑盒测试 | 添加/修改装车单（所有输入符合条件） | 数据库保存该装车单 | 通过 | 6 |
| 6-2 | 黑盒测试 | 添加/修改派件单（未添加快件，  其他输入符合条件） | 提示未添加快件 | 失败 | 6 |
| 6-3 | 黑盒测试 | 查找/删除装车单（  其他输入符合条件） | 从数据库中删除该装车单 | 通过 | 6 |
| 6-4 | 黑盒测试 | 查找/删除装车单（未输入装车单号，  其他输入符合条件） | 无响应 | 通过 | 6 | |
| 7-1 | 黑盒测试 | 添加/修改车辆信息（所有输入符合条件） | 数据库保存车辆信息 | 通过 | 7 | |
| 7-2 | 黑盒测试 | 添加/修改装车单（未输入车辆编号，其他输入符合条件） | 提示车辆编号错误 | 通过 | 7 | |
| 7-3 | 黑盒测试 | 查找/删除车辆信息（未输入车辆编号，  其他输入符合条件） | 无响应 | 通过 | 7 | |
| 7-4 | 黑盒测试 | 查找/删除车辆信息（车辆编号：123，  其他输入符合条件） | 提示车辆编号错误 | 通过 | 7 | |
| 8a-1 | 黑盒测试 | 添加/修改司机信息（未输入薪酬，所有输入符合条件） | 数据库保存司机信息 | 通过 | 8a | |
| 8a-2 | 黑盒测试 | 添加/修改司机信息（未输入司机编号，所有输入符合条件） | 提示司机编号错误 | 通过 | 8a |
| 8a-3 | 黑盒测试 | 查找/删除司机信息（未输入司机编号，  其他输入符合条件） | 无响应 | 通过 | 8a |
| 8a-4 | 黑盒测试 | 查找/删除司机信息（司机编号：123，  其他输入符合条件） | 提示车辆编号错误 | 通过 | 8a | |
| 8b-1 | 黑盒测试 | 添加/修改收款单（未输入快递员编号，其他输入符合条件） | 提示快递员编号错误 | 通过 | 8b | |
| 8b-2 | 黑盒测试 | 添加/修改收款单（日期：666，其他输入符合条件） | 提示日期格式错误 | 通过 | 8b | |
| 8b-3 | 黑盒测试 | 添加/修改收款单（日期：2014-12-12，快递员编号：123456789） | 生成收款单并保存 | 通过 | 8b | |
| 8b-4 | 黑盒测试 | 查看/修改收款单（日期：2014-12-12，快递员编号：123456780） | 查找失败 | 通过 | 8b | |
| 19-5 | 黑盒测试 | 删除账户名不存在 | 提示所要删除账户不存在 | fail | 19 | |
| 19-6 | 黑盒测试 | 查询账户信息完整 | 显示所要查询账户信息； | pass | 19 | |
| 19-7 | 黑盒测试 | 查询账户名不存在 | 提示所要查询账户不存在 | fail | 19 | |
| 19-8 | 黑盒测试 | 修改账户信息完整 | 显示所要修改账户信息，确认修改成功；数据库更新 | pass | 19 | |
| 19-9 | 黑盒测试 | 修改账户名不存在 | 提示所要修改账户不存在 | fail | 19 | |
| 19-10 | 黑盒测试 | 修改账户信息不完整 | 提示账户信息不完整 | pass | 19 | |
| 20-1 | 黑盒测试 | 添加人员操作，输入完整正确的人员信息表 | 系统提示添加成功 | 通过 | 20 |
| 20-2 | 黑盒测试 | 添加人员操作，输入的人员信息表缺少名字 | 系统提示信息填写不完整 | 通过 | 20 |
| 20-3 | 黑盒测试 | 添加人员操作，输入的人员信息表缺少工资和居住地址 | 系统提示信息填写不完整 | 通过 | 20 |
| 20-4 | 黑盒测试 | 添加人员操作，输入的已存在的人员工作ID | 系统提示添加失败，请检查是否存在相同ID | 通过 | 20 |
| 20-5 | 黑盒测试 | 查询人员操作，输入真实存在的正确人员ID | 系统显示正确人员信息表 | 通过 | 20 |
| 20-6 | 黑盒测试 | 查询人员操作，输入不存在的人员ID | 系统提示查询失败，请检查网络连接或者人员ID输入 | 通过 | 20 |
| 20-7 | 黑盒测试 | 删除人员操作，输入已存在正确的人员ID | 系统返回人员信息并提示删除成功 | 通过 | 20 |
| 20-8 | 黑盒测试 | 删除人员操作，输入不存在的人员ID | 系统提示删除失败，请检查网络连接或者人员ID输入 | 通过 | 20 |
| 20-9 | 黑盒测试 | 修改人员操作，输入已存在正确的人员ID，并作正确修改 | 系统提示修改成功 | 通过 | 20 |
| 20-10 | 黑盒测试 | 修改人员操作，输入已存在正确的人员ID，修改部分信息使其为空 | 系统提示信息填写不完整 | 通过 | 20 |
| 20-11 | 黑盒测试 | 修改人员操作，输入不存在的人员ID | 系统提示查询失败，请检查网络连接或者人员ID输入 | 通过 | 20 |
| 21-1 | 黑盒测试 | 添加机构操作，输入完整正确的机构信息表 | 系统提示添加成功 | 通过 | 21 |
| 21-2 | 黑盒测试 | 添加机构操作，输入的机构信息表缺少机构名字 | 系统提示信息填写不完整 | 通过 | 21 |
| 21-3 | 黑盒测试 | 添加机构操作，输入的人员信息表缺少地址和人员 | 系统提示信息填写不完整 | 通过 | 21 |
| 21-4 | 黑盒测试 | 添加机构操作，输入的已存在的机构ID | 系统提示添加失败，请检查是否存在相同ID | 通过 | 21 |
| 21-5 | 黑盒测试 | 查询机构操作，输入真实存在的正确机构ID | 系统显示正确机构信息表 | 通过 | 21 |
| 21-6 | 黑盒测试 | 查询机构操作，输入不存在的机构ID | 系统提示查询失败，请检查网络连接或者机构ID输入 | 通过 | 21 |
| 21-7 | 黑盒测试 | 删除机构操作，输入已存在正确的机构ID | 系统返回机构信息并提示删除成功 | 通过 | 21 |
| 21-8 | 黑盒测试 | 删除机构操作，输入不存在的机构ID | 系统提示删除失败，请检查网络连接或者机构ID输入 | 通过 | 21 |
| 21-9 | 黑盒测试 | 修改机构操作，输入已存在正确的机构ID，并作正确修改 | 系统提示修改成功 | 通过 | 21 |
| 21-10 | 黑盒测试 | 修改机构操作，输入已存在正确的机构ID，修改部分信息使其为空 | 系统提示信息填写不完整 | 通过 | 21 |
| 21-11 | 黑盒测试 | 修改机构操作，输入不存在的机构ID | 系统提示查询失败，请检查网络连接或者机构ID输入 | 通过 | 21 |
| 22-1 | 黑盒测试 | 单据审判，并对单据进行正确的修改 | 系统提示审判成功 | 通过 | 22 |
| 22-2 | 黑盒测试 | 单据审判，并把单据的部分内容置为空 | 系统提示信息填写不完整 | 通过 | 22 |
| 22-3 | 黑盒测试 | 多单据审判 | 系统提示审判成功 | 通过 | 22 |
| 23-1 | 黑盒测试 | 制定常量，输入正确的完整的常量信息表 | 系统提示更新成功 | 通过 | 23 |
| 23-2 | 黑盒测试 | 制定常量，输入不完整的常量信息(部分信息为空) | 系统提示信息输入不完整 | 通过 | 23 |
| 23-3 | 黑盒测试 | 制定常量，输入非数字格式 | 系统提示信息输入不完整 | 通过 | 23 |
| 24-1 | 黑盒测试 | 新增用户信息完整 | 新增用户成功 | pass | 20 |
| 24-2 | 黑盒测试 | 重新新增用户信息 | 提示已存在同名用户 | pass | 20 |
| 24-3 | 黑盒测试 | 新增用户信息不完整 | 提示输入完整用户信息 | pass | 20 |
| 24-4 | 黑盒测试 | 删除用户信息完整 | 显示所要删除用户信息，确认删除成功；数据库更新 | pass | 20 |
| 24-5 | 黑盒测试 | 删除用户名不存在 | 提示所要删除用户不存在 | fail | 20 |
| 24-6 | 黑盒测试 | 查询用户信息完整 | 显示所要查询用户信息； | pass | 20 |
| 24-7 | 黑盒测试 | 查询用户名不存在 | 提示所要查询用户不存在 | fail | 20 |
| 24-8 | 黑盒测试 | 修改用户信息完整 | 显示所要修改用户信息，确认修改成功；数据库更新 | pass | 20 |
| 24-9 | 黑盒测试 | 修改用户名不存在 | 提示所要修改用户不存在 | fail | 20 |
| 24-10 | 黑盒测试 | 修改用户信息不完整 | 提示用户信息不完整 | pass | 20 |
| 25-1 | 黑盒测试 | 工作地点：000000  时间：2015-1-1 | 显示日志信息 | pass | 25 | |
| 25-2 | 黑盒测试 | 工作地点：  00000  时间：  2015-1-1 | 显示工作地点输入错误 | fail | 25 | |
| 25-3 | 黑盒测试 | 工作地点：  （空）  时间：  2015-1-1 | 提示输入完整信息 | pass | 25 | |

### 2.2.2测试问题解决(缺陷报告)

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 缺陷ID | 发现日期 | 测试脚本 | | 测试用例 | 期望结果 | 实际结果 | 状态 | 严重性 | 优先级 | 缺陷类型 | 备注 |
| 0-1 | 2015/12/14 |  | | 0-7 | 进入财务人员界面 | 因为人员信息初始化错误导致登录失败 | 已修复 | 中 | 中 | A |  |
| 0-2 | 2015/12/14 |  | | 0-8 | 不进入财务人员界面，提示无对应职员信息 | 在登录界面卡住 | 暂未修复 | 低 | 低 | C |  |
| 2-1 | 2015/12/15 |  | | 2-4 | 提示填写正确格式的货物信息 | 不提示，直接记录 | 未修复 | 低 | 低 | U |  |
| 2-2 | 2015/12/15 |  | | 2-5 | 订单信息无法修改 | 订单信息可以修改 | 未修复 | 中 | 低 | U |  |
| 3-1 | 2015/12/15 |  | | 3-3 | 提示此件不属于你的派件过程中 | 不提示，直接记录 | 未修复 | 高 | 高 | U |  |
| 4-1 | 2015/12/18 |  | | 4-3 | 提示未添加快件 | 数据库保存到达单 | 未修复 | 低 | 低 | A |  |
| 5-1 | 2015/12/18 |  | | 5-4 | 提示未添加人员 | 数据库保存派件单 | 已修复 | 低 | 低 | A |  |
| 6-1 | 2015/12/18 |  | | 6-1 | 提示未添加快件 | 数据库保存装车单 | 未修复 | 低 | 低 | A |  |
| 11-1 | 2015/12/16 |  | | 11-2 | 系统提示起始时间输入错误 | 不提示，显示空白内容 | 已修复 | 低 | 低 | C |  |
| 11-2 | 2015/12/16 |  | | 11-3 | 系统提示结束时间输入错误 | 不提示，显示到最新内容 | 已修复 | 低 | 低 | C |  |
| 14-1 | 2015/12/16 |  | | 14-3 | 提示此订单快递不应该被入库 | 不提示，在数据库生成了入库  单 | 未修复 | 中 | 低 | A |  |
| 16-1 | 2015/12/16 |  | | 16-2 | 提示输入正确的收款地点 | 不提示，程序进入卡顿 | 未修复 | 高 | 高 | U |  |
| 17-1 | 2015/12/18 | |  | 17-2 | 提示收款人不存在 | 不提示，程序进入卡顿 | 未修复 | 中 | 低 | A |  |
| 19-1 | 2015/12/18 | |  | 19-5 | 提示所要修改账户不存在 | 不提示，程序进入卡顿 | 未修复 | 中 | 低 | U |  |
| 19-2 | 2015/12/18 |  | | 19-7 | 提示所要修改账户不存在 | 不提示，程序进入卡顿 | 未修复 | 中 | 低 | U |  |
| 19-3 | 2015/12/18 |  | | 19-9 | 提示所要修改账户不存在 | 不提示，程序进入卡顿 | 未修复 | 中 | 低 | U |  |
| 24-1 | 2015/12/18 | |  | 20-5 | 提示所要修改用户不存在 | 不提示，程序进入卡顿 | 未修复 | 中 | 低 | U |  |
| 24-2 | 2015/12/18 | |  | 20-7 | 提示所要修改用户不存在 | 不提示，程序进入卡顿 | 未修复 | 中 | 低 | U |  |
| 24-3 | 2015/12/18 | |  | 20-9 | 提示所要修改用户不存在 | 不提示，程序进入卡顿 | 未修复 | 中 | 低 | U |  |
| 25-1 | 2015/12/18 | |  | 25-2 | 显示工作地点输入错误 | 不提示，程序进入卡顿 | 未修复 | 中 | 低 | U |  |

### 2.2.3测试结果分析

#### 2.2.3.1覆盖分析

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 需求/功能 | 用例个数 | 执行个数 | 未执行 | 未/漏测分析原因 |
| 系统功能 | 90 | 90 | 0 |  |
| 用户界面 | 26 | 26 | 0 |  |

#### 2.2.3.2缺陷分析

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 严重级别  用例 | A-需要修改少量代码，如初始化或控制块 | C-提示的错误信息，不适当的数据验证等缺陷 | U-人机交互特性：屏幕格式，确认用户输入，功能有效性，页面排版等方面的缺陷 | 总数 |
| 用户登陆 | 2 |  |  | 2 |
| 物流查询 |  |  |  |  |
| 订单输入 |  |  | 2 | 2 |
| 收件信息输入 |  |  | 1 | 1 |
| 收件管理 | 1 |  |  | 1 |
| 派件管理 | 1 |  |  | 1 |
| 装车管理 | 1 |  |  | 1 |
| 车辆信息管理 | 1 |  |  | 1 |
| 司机信息管理 |  |  |  |  |
| 收款管理 |  |  |  |  |
| 装运管理 |  |  |  |  |
| 中转接受 |  |  |  |  |
| 库存信息管理 |  | 2 |  | 2 |
| 库存分区调整 |  |  |  |  |
| 库存盘点 |  |  |  |  |
| 入库管理 | 1 |  |  | 1 |
| 出库管理 |  |  |  |  |
| 结算管理 |  |  | 1 | 1 |
| 成本管理 | 1 |  |  | 1 |
| 统计报表 |  |  |  |  |
| 账户管理 |  |  | 3 | 3 |
| 账户初始化管理 |  |  | 3 | 3 |
| 人员管理 |  |  |  |  |
| 机构管理 |  |  |  |  |
| 审判单据 |  |  |  |  |
| 制定常量 |  |  |  |  |
| 用户管理 |  |  |  |  |
| 日志管理 |  |  | 1 | 1 |
| 总数 | 8 | 2 | 11 | 21 |

本次测试中总共发现21个bug，按缺陷类型主要集中在U，即人机交互方面出现问题较大。

# 3综合评价

## 3.1总体性评价

产品是为中小型快递物流公司开发的办公系统，业务目标是提高用户满意度，总体来说我们任务业务目标实现的可能性很大。经过项目组开发人员、测试人员以及相关人员(其实就是4个人)的协力合作，ELS软件已达到交付标准。该系统基本能够实现软件需求规格说明文档的功能，能够满足用户的需求。

## 3.2建议

后续的修改在需求的更改后进行