

# How the top cloud collaboration tools compare

	AMAZON CHIME	ATLASSIAN STRIDE	BROADSOFT TEAM-ONE	CA FLOWDOCK	CISCO SPARK	GOOGLE HANGOUTS	MICROSOFT TEAMS	RINGCENTRAL GLIP/OFFICE	SLACK	UNIFY CIRCUIT
Features										
Private messaging	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■
Group messaging	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■
VoIP	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■
PSTN conference dial-in	■				■	■	■			■
PSTN DID					■	■	■			■
Video conferencing	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■
File sharing	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■
Screen sharing	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■
Online meetings	■				■					
Third-party app support	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■
Supported platforms										
Windows	■	■	■		■		■	■	■	■
macOS	■	■	■		■		■	■	■	■
Android	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■
iOS	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■
Web browser	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■
Linux		■							■	
Windows Phone							■		■	
Hardware support										
Phone and video conference	Y	N	N	N	Y	Y	Y	Y	N	Y
Technical support										
Knowledge base	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■
Online community		■		■	■		■	■		
Web cases	■									
Video tutorials			■	■	■			■		■
Email			■		■	■	■	■		
Online ticket					■	■	■	■	■	■
Phone					■	■	■	■		■