

*Hemos respondido las preguntas individualmente y posterior a ello le pedimos a ChatGPT que uniera nuestras respuestas en una sola. Las respuestas han sido revisadas y aprobadas por cada miembro del equipo. Estas representan nuestras opiniones.*

**El Manifiesto Ágil resalta la importancia de la colaboración abierta. ¿Cómo manejarías la transparencia en un equipo si encuentras que algunos miembros no están cumpliendo sus responsabilidades? ¿Hasta qué punto crees que es ético compartir estos problemas con todo el equipo?**

Ante situaciones en las que algunos miembros del equipo no cumplen con sus responsabilidades, lo ideal es abordar el problema de manera ética y respetuosa. Inicialmente, se puede dialogar en privado con las personas involucradas para señalar las áreas en las que no están cumpliendo, buscando promover cambios y nuevos compromisos. Si el incumplimiento persiste y afecta significativamente el avance del equipo, podría ser necesario compartir la situación con todo el grupo, siempre considerando la relevancia para el objetivo común y manteniendo la confidencialidad de información sensible. La resolución debe priorizar el desarrollo del proyecto y la colaboración entre todos los miembros.

**Uno de los principios del Manifiesto Ágil es responder al cambio en lugar de seguir un plan fijo. ¿Cómo manejarías una situación en la que el cliente realiza cambios frecuentes, afectando el tiempo y esfuerzo de tu equipo? ¿Qué límites éticos pondrías para proteger a tu equipo sin comprometer la satisfacción del cliente? Agrega un ejemplo real de experiencia si es posible, de lo contrario investiga alguno**

Para manejar los cambios solicitados por un cliente, estableceríamos un enfoque claro que combine estructura y flexibilidad: primero, completaríamos los cambios ya acordados antes de implementar nuevos, asegurándonos de tener una base sólida sobre la cual trabajar. Propondríamos un límite razonable en la cantidad de modificaciones, adaptado a la complejidad del proyecto, para que el cliente priorice los cambios más importantes mientras nosotros nos comprometemos a entregar lo pactado. Además, discutiríamos las solicitudes con el equipo y el cliente para evaluar su viabilidad y minimizar impactos negativos. En casos donde los cambios sean excesivos o inviables, consideraríamos finalizar el contrato. Esto asegura claridad, colaboración y sostenibilidad en el proyecto. Un ejemplo es del equipo de desarrollo de Lotus Notes, los administradores o directores del proyecto sabían muy poco o nada de desarrollo, exigían muchos cambios y al final el software llegó a un punto crítico y se hizo inmantenible, al final el proyecto fue cerrado.

**El Manifiesto Ágil da prioridad a las personas y sus interacciones sobre procesos y herramientas. Si tu equipo enfrentara una situación difícil (por ejemplo, falta de comunicación o conflicto interpersonal), ¿cómo abordarías el problema desde un enfoque ético sin imponer procesos rígidos? ¿Qué importancia tiene la empatía en esta situación?**

Para abordar conflictos en un equipo, es fundamental priorizar la comunicación abierta y empática. Si el problema involucra a pocas personas, es mejor tratarlo en privado para evitar tensiones innecesarias; sin embargo, si es un conflicto general, una reunión grupal puede ser la mejor opción para dialogar y encontrar soluciones colectivas. Es importante mediar y aclarar las dificultades con empatía, buscando acuerdos en los que todos se sientan escuchados y respetados, promoviendo un ambiente colaborativo y flexible. La empatía debe ser recíproca, ya que todos enfrentamos desafíos y esperamos comprensión mutua en estos casos.

**Uno de los valores ágiles es entregar software funcionando frecuentemente. Imagina que tu equipo debe lanzar una versión incompleta debido a la presión de tiempo. ¿Cómo equilibrarías la responsabilidad ética de cumplir con las expectativas del cliente con la responsabilidad de asegurar la calidad del producto?**

Nosotros preferiríamos no lanzar una versión incompleta, ya que consideramos que es mejor retrasar la entrega y garantizar un producto terminado que pueda cumplir con los estándares de calidad esperados. Sin embargo, si la funcionalidad pendiente no afecta el funcionamiento crítico del software y se trata de aspectos estéticos o secundarios, podríamos considerar entregarlo, siempre informando al cliente sobre la situación. Aunque entendemos la importancia de entregar software funcional con frecuencia, también valoramos evitar problemas futuros para el equipo, el cliente o los usuarios debido a posibles errores.

**El Manifiesto Ágil sugiere que los equipos deben reflexionar regularmente para mejorar. ¿Cómo abordarías una situación en la que el equipo no quiere reconocer sus errores o se resiste a cambiar? ¿Qué principios éticos guiarían tu enfoque para facilitar una mejora sincera?**

En situaciones donde no haya coordinación ni disposición para la mejora dentro del equipo, consideramos fundamental establecer una comunicación constante y límites claros para abordar las dificultades de forma ética y colaborativa. Si bien es importante dialogar y buscar soluciones en conjunto, también reconocemos que, si el equipo persiste en una actitud que impide el progreso y afecta nuestras responsabilidades, lo más adecuado sería retirarnos del proyecto para mantener nuestra integridad profesional y evitar conflictos futuros.

**Basados en todas sus respuestas, ¿qué ventajas y desventajas encuentran en trabajar con Scrum, preferirían basar su trabajo en otra metodología?**

El método SCRUM ofrece varias ventajas, como el seguimiento continuo, la mejora gradual a través de retroalimentación y una mayor agilidad en la ejecución de proyectos, fomentando la colaboración y el conocimiento compartido dentro del equipo. Sin embargo, también tiene desafíos, como la necesidad de compromiso de todos los miembros para que funcione correctamente, y la posible percepción negativa de las reuniones diarias por su obligatoriedad, lo que podría ajustarse según las necesidades del equipo. En caso de conflictos o limitaciones, se pueden realizar adaptaciones para personalizar la metodología a las dinámicas específicas del grupo y garantizar su efectividad.