

## E-TIKET



Nama Pemesan

SUKMANA

Tanggal Pemesanan

27 Dec 2022



Makan 1x

Berangkat :  
**Minggu**  
**01 Jan 2023**

Kode Rute :  
**MA.430**

Kelas :  
**Executive**

Berangkat dari :  
**Mangunharjo (MGH)**  
17:00 WIB

No. Booking :  
**M7SR9XS4782593C**

Tiba di :  
**Pasar Rebo (PSR)**

## Daftar Penumpang

No.	No.Tiket	Kursi	Nama	No.Telp	Harga + Kursi
1	122-1-028006040	3C	SUKMANA	6281217293134	IDR 260.000
Kursi					IDR 0
Voucher (Disc)					-IDR 0
Total					IDR 260.000

Tiket ini dapat dicetak dan dibawa untuk ditunjukkan kepada petugas pada saat check-in.  
Sertakan identitas diri para penumpang pada saat check-in agar petugas dapat melakukan verifikasi.

Apabila memerlukan bantuan, silakan hubungi **Customer Service Rosalia Indah**  
**Telp.** 0271-825173, **Fax.** 0271-827205, **E-mail:** cs@rosalia-indah.co.id.

## Informasi Penting

### 1. Ketentuan Tiket

- Periksa tiket anda sebelum berangkat (hari, tanggal berangkat, kelas armada, jam keberangkatan, kota tujuan, lunas administrasi).
- Anak usia 4 tahun atau tinggi badan di atas 90cm dikenakan biaya penuh.
- Pembatalan tiket maksimal tiket mulai 1 hari (24 Jam) sebelum keberangkatan dapat diproses dengan potongan administrasi 25% dari tarif tiket.
- Pembatalan tiket tidak dapat dilayani pada hari keberangkatan (Uang tidak dapat dikembalikan).

### 2. Informasi Check-in

Penumpang diharapkan dapat melakukan check-in & bagasi 30 menit sebelum armada berangkat untuk menghindari keterlambatan.

### 3. Ketentuan Penumpang

- Penumpang siap di Agen 60 menit sebelum jam keberangkatan yang tertera pada tiket.
- Maksimal waktu armada menunggu adalah 5 menit.
- Apabila dalam jangka waktu 5 menit masih belum datang secara otomatis penumpang akan di tinggal.
- Penumpang yang datang terlambat tidak dapat di ikutkan di pemberangkatan bis berikutnya.
- Penumpang yang datang terlambat tiket di anggap hangus (tidak dapat ditukar ataupun dikembalikan).

### 4. Informasi Bagasi

Penumpang hanya diperkenankan membawa bagasi seberat kurang lebih 30 kg (Armada Limited Edition), 20 kg (Armada Regular). Travel bag, Kardus dengan ukuran 50x50x50 cm, selebihnya dikenakan biaya bagasi menurut aturan yang berlaku, (mintalah kwitansi pembayaran yang sah kepada petugas kami).

### 5. Larangan-Larangan

Barang-barang yang TIDAK BOLEH DISIMPAN DI BAGASI DAN KABIN ARMADA.

- Barang dan surat berharga (perhiasan, dompet berisi uang, ijasah, sertifikat, surat nikah, BPKB).
- Barang Elektronik (Handphone, TV, Laptop, Notebook, Tab, Kamera), barang yang mudah terbakar dan mudah meledak / bahan kimia (Madu, Alkohol, Botol Parfum).
- Barang-barang yang mudah pecah / mudah hancur.
- Binatang (segala jenis binatang), narkoba, senjata api, dan senjata tajam.
- Buah / makanan yang berbau tajam / menyengat.

### 6. Keamanan Barang Bawaan

- Mintalah label bagasi kepada petugas bagasi.
- Barang yang tidak berlabel bagasi, apabila terjadi kerusakan, tertukar dan kehilangan di dalam armada bukan menjadi tanggung jawab perusahaan.
- Penumpang hanya diperkenankan membawa bagasi seberat kurang lebih 30kg (Armada Limited Edition), 20 kg (Armada Regular). Travel bag, Kardus dengan ukuran 50x50x50 cm, selebihnya dikenakan biaya bagasi menurut aturan yang berlaku, (mintalah kwitansi pembayaran yang sah kepada petugas kami).

### 7. Informasi Tempat Duduk

Para penumpang duduk sesuai nomor kursi yang tertera pada tiket.

### 8. Batal Lunas

- Perubahan jadwal keberangkatan (Maju/Mundur) yang dilakukan pada hari H keberangkatan dan atau tidak tersedianya seat yang kosong pada tanggal perubahan jadwal keberangkatan yang baru.
- Penumpang yang telah pernah melakukan perubahan jadwal keberangkatan 1 (satu) kali dan akan melakukan perubahan ulang jadwal keberangkatan (maju/mundur lagi).

### 9. Keterlambatan dan Kerusakan

Pada jam pemberangkatan, apabila terjadi kendaraan rusak dan penumpang tidak dapat ditampung pada kendaraan berikutnya, tempat duduk dapat diganti / dipindahkan oleh petugas kami.

### 10. Himbauan

Demi keamanan dan kenyamanan bersama, bagi penumpang yang tidak mematuhi peraturan dan tata tertib di atas maka terpaksa kami turunkan, uang tidak dapat kami kembalikan.

### 11. Perubahan Jadwal Keberangkatan

- Maksimal pengajuan perubahan jadwal keberangkatan adalah H - 1 dari jadwal keberangkatan.
- Ketentuan jam pelayanan perubahan jadwal keberangkatan adalah pukul 07.00 - 20.00 WIB setiap hari. Diluar jam tersebut, maka perubahan jadwal keberangkatan tidak dapat dilayani.
- Perubahan jadwal keberangkatan hanya dapat dilakukan 1 (satu) kali saja sampai batas waktu maksimal perubahan 7 hari dari awal jadwal keberangkatan. Apabila lebih dari itu maka dianggap BATAL LUNAS.

Apabila memerlukan bantuan, silakan hubungi **Customer Service Rosalia Indah**  
**Telp. 0271-825173, Fax. 0271-827205, E-mail: cs@rosalia-indah.co.id.**