**PROPOSAL SKRIPSI**

**RANCANG BANGUN APLIKASI PEMESANAN MENU BERBASIS WEB RESPONSIVE PADA DA'COFFE SHOP SAMARINDA**

**

Oleh :

**SUKRON SABARI**

**20665014**

**POLITEKNIK NEGERI SAMARINDA**

**JURUSAN TEKNOLOGI INFORMASI**

**PROGRAM STUDI TEKNIK INFORMATIKA MULTIMEDIA**

**2024**

**PROPOSAL SKRIPSI**

**RANCANG BANGUN APLIKASI PEMESANAN MENU BERBASIS WEB RESPONSIVE PADA DA'COFFE SHOP SAMARINDA**

*Sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan*

*Program Studi Diploma IV Jurusan Teknologi Informasi*

**

Oleh :

**SUKRON SABARI**

**20665014**

**POLITEKNIK NEGERI SAMARINDA**

**JURUSAN TEKNOLOGI INFORMASI**

**PROGRAM STUDI TEKNIK INFORMATIKA MULTIMEDIA**

**2024**

**A FINAL PROJECT REPORT**

**DESIGN AND DEVELOPMENT OF A RESPONSIVE WEB-BASED MENU ORDERING APPLICATION FOR DA'COFFE SHOP SAMARINDA**

*In Partical Fulfillment of Bachelor Program of Information Technology of State Polytechnic of Samarinda*

**

Author :

**SUKRON SABARI**

**20665014**

**INFORMATION TECHNOLOGY DEPARTMENT**

**MULTIMEDIA INFORMATICS ENGINEERING STUDY**

**PROGRAM STATE POLYTECHNIC OF SAMARINDA**

**2023**

**HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS**

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Sukron Sabari

NIM : 20665014

Jurusan : Teknologi Informasi

Program Studi : Teknik Informatika Multimedia

Jenjang Studi : S-1 Terapan

Judul Skripsi : Rancang Bangun Aplikasi Pemesanan Menu Berbasis Web Responsive pada Da'coffe Shop Samarinda

Dengan ini menyatakan bahwa Skripsi ini adalah hasil karya Saya sendiri dan semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk telah Saya nyatakan dengan benar.

Jika dikemudian hari terbukti ditemukan unsur plagiarisme dalam Skripsi ini, maka Saya bersedia menerima sanksi sesuai peraturan perundang - undangan yang berlaku.

Samarinda, 30 Januari 2024

**Sukron Sabari**

**20665014**

**LEMBAR PENGESAHAN**

**RANCANG BANGUN APLIKASI PEMESANAN MENU BERBASIS WEB RESPONSIVE PADA DA'COFFE SHOP SAMARINDA**

*Sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan*

*Program Studi Diploma IV Jurusan Teknologi Informasi*

**

**Oleh :**

**SUKRON SABARI**

**20665014**

Disetujui oleh Tim Penguji Skripsi: Tanggal Ujian:

Periode Wisuda:

1. M. Farman Andrijasa, S.Kom., M.Kom.

NIP. 19760116 200112 1 003 (Pembimbing 1)

1. Yusni Nyura, S.Kom., M.Kom

NIP. 19760619 200212 2 005 (Pembimbing 2)

1. Farindika Metandi, B.CompSc., MM., M.Cs

NIP. 19870308 200801 1 002 (Penguji 1)

1. Noor Alam Hadiwijaya, ST,.M.Cs.

NIP. 19750301 200801 1 014 (Penguji 2)

1. Hari Purwadi, ST., MT

NIP. 19730106 200212 1 003 (Penguji 3)

Samarinda, … Bulan 2024

Ketua Program Studi D4 Teknik Informatika Multimedia

Politeknik Negeri Samarinda

Agusdi Syafrizal, S.Kom., MT

NIP: 19910813 202012 1 004

**ACCEPTANCE SHEET**

**DESIGN AND DEVELOPMENT OF A RESPONSIVE WEB-BASED MENU ORDERING APPLICATION FOR DA'COFFE SHOP SAMARINDA**

*In Partial Fulfillment of a Four-Year Diploma Program of Information Technology of State Polytechnic of Samarinda*

**

**Author :**

**SUKRON SABARI**

**20665014**

This final project has been accepted by examiners: Date:

Graduation Period: 2024

1. M. Farman Andrijasa, S.Kom., M.Kom.

NIP. 19760116 200112 1 003 (Advisor 1)

1. Yusni Nyura, S.Kom., M.Kom

NIP. 19760619 200212 2 005 (Advisor 2)

1. Farindika Metandi, B.CompSc., MM., M.Cs

NIP. 19870308 200801 1 002 (Examiner 1)

1. Noor Alam Hadiwijaya, ST,.M.Cs.

NIP. 19750301 200801 1 014 (Examiner 2)

1. Hari Purwadi, ST., MT

NIP. 19730106 200212 1 003 (Examiner 3)

Samarinda, Date Month 2024

Head of Multimedia Informatics Engineering Study Program

State Polytechnic of Samarinda

Agusdi Syafrizal, S.Kom., MT

NIP: 19910813 202012 1 004

**LEMBAR PENGESAHAN**

Kami dengan sebenarnya menyatakan bahwa, kami telah membaca keseluruhan dari Skripsi ini, dan kami berpendapat bahwa Skripsi ini layak dan memenuhi syarat untuk memperoleh gelar Sarjana.

Tanda tangan :

Nama Penguji I : Farindika Metandi, B.CompSc., MM., M.Cs

Tanggal Pengujian :

Tanda tangan :

Nama Penguji II : Noor Alam Hadiwijaya, ST,.M.Cs.

Tanggal Pengujian :

Tanda tangan :

Nama Penguji III : Hari Purwadi, ST., MT

Tanggal Pengujian :

**ACCEPTANCE SHEET**

We certify that we have read the whole of this final project and we agree that this final project fulfill the requirements for four-year Diploma Program.

Signature :

Name of Examiner I : **Farindika Metandi, B.CompSc., MM., M.Cs**

Date of Examination :

Signature :

Name of Examiner II : **Noor Alam Hadiwijaya, ST,.M.Cs.**

Date of Examination :

Signature :

Name of Examiner III : **Hari Purwadi, ST., MT**

Date of Examination :

**KATA PENGANTAR**

Puji syukur kehadirat Allah SWT, karena berkat limpahan rahmat dan karunia-Nya, penulis dapat menyelesaikan proposal skripsi dengan judul “Rancang Bangun Aplikasi Pemesanan Menu Berbasis Web Responsive pada Da'coffe Shop Samarinda”. Dalam penyusunan proposal skripsi, penulis tak lepas dari pihak-pihak yang telah membantu dari awal hingga proposal skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik. Oleh sebab itu, penulis mengucapkan terimakasih kepada:

1. Kedua Orang tua dan keluarga saya yang telah memberi dukungan dan doanya.
2. Bapak **Ahyar Muhammad Diah, S.E., MM., Ph.D** selaku Direktur Politeknik Negeri Samarinda.
3. Bapak **Rheo Malani, S.Kom, M.Kom** selaku Ketua Jurusan Teknologi Informasi, Politeknik Negeri Samarinda.
4. Bapak **Agusdi Syafrizal, S.Kom.,M.T** selaku Ketua Program Studi Teknik Informatika Multimedia Jurusan Teknologi Informasi, Politeknik Negeri Samarinda.
5. Bapak **M. Farman Andrijasa, S.Kom., M.Kom** selaku Dosen Pembimbing 1 yang telah banyak memberikan motivasi dan saran dalam penyusunan proposal skripsi.
6. Ibu **Yusni Nyura, S.Kom., M.Kom** selaku Dosen Pembimbing 2 yang juga telah banyak memberikan motivasi dan saran dalam penyusunan proposal skripsi.
7. Teman-teman di Politeknik Negeri Samarinda, terutama kelas TIM 8A yang namanya tidak bisa disebutkan satu per satu. Terima kasih sudah memberikan kesan, motivasi, dan banyak cerita selama perkuliahan.

Proposal skripsi ini ditulis untuk memenuhi salah satu persyaratan akademik perkuliahan demi memperoleh gelar Sarjana Terapan Komputer di Politeknik Negeri Samarinda. Proposal skripsi ini membahas perancangan aplikasi pemesanan menu di sebuah kafe dengan maksud untuk meningkatkan kemudahan proses pemesanan. Dalam penelitian ini, akan diungkap sejauh mana dampak dari aplikasi yang dirancang terhadap efektivitas proses pemesanan.

Penulis dengan penuh kesadaran menyadari bahwa dalam proposal skripsi ini masih terdapat kekurangan yang perlu diperbaiki. Oleh karena itu, penulis mengharapkan masukan serta saran dari berbagai pihak agar karya ini dapat terus ditingkatkan, serta dapat menjadi landasan untuk penelitian yang akan dilakukan di masa mendatang. Akhir kata, kami berharap makalah ini dapat menjadi bahan bacaan yang informatif dan inspiratif untuk para pembaca.

Samarinda, 30 Januari 2024

Penulis

**DAFTAR ISI**

**DAFTAR TABEL**

**DAFTAR GAMBAR**

**DAFTAR LAMPIRAN**

**DAFTAR SIMBOL**

**BAB 1**

**PENDAHULUAN**

1. **Latar Belakang**

Saat ini, perkembangan dunia teknologi informasi berkembang begitu pesat sehingga menyebabkan penyebaran informasi menjadi sangat cepat. Hal ini menciptakan transformasi yang signifikan terhadap cara kita berinteraksi, bekerja, dan melakukan berbagai hal dengan lebih mudah, termasuk dalam kegiatan perdagangan. Dalam dunia perdagangan, banyak sekali metode jual-beli yang memanfaatkan teknologi informasi untuk meningkatkan kualitas pelayanan dan efisiensi operasional, salah satunya menggunakan aplikasi web.

Aplikasi web bukan hanya sekadar tren dalam dunia perdagangan, melainkan telah menjadi suatu kebutuhan esensial untuk memenuhi tuntutan pelanggan yang semakin canggih dan *mobile*. Dengan kemudahan akses dari berbagai perangkat termasuk *smartphone*, aplikasi web menghadirkan pengalaman jual-beli yang optimal. Laporan terbaru yang diterbitkan oleh layanan manajemen konten HootSuite dan agensi pemasaran media sosial We Are Social dalam laporan bertajuk “Digital 2021”, menunjukkan bahwa ponsel pintar menjadi perangkat terpopuler bagi pengguna internet dalam mengakses konten online (Nuraini, 2021).  
Hal ini membawa manfaat besar bagi perusahaan atau pelaku bisnis yang mengadopsi solusi teknologi berbasis aplikasi web, karena dapat dengan mudah diakses melalui smartphone, yang dapat menarik perhatian pelanggan untuk melakukan pemesanan.

Proses pemesanan barang atau menu sering kali menjadi hal yang penting dalam bisnis, terutama dalam bisnis kuliner seperti kedai kopi (*coffee shop*) salah satunya Da’coffe Shop Samarinda. Da’coffe Shop Samarinda merupakan salah satu usaha kedai kopi yang berlokasi di Jalan Bung Tomo kecamatan Samarinda Seberang, kota Samarinda yang menyajikan aneka macam produk coffe, minuman, dan makanan ala restoran lainnya. Kedai kopi ini memiliki daya tarik yang tersendiri, dengan menyajikan pemandangan sungai Mahakam yang indah dan pilihan menu yang beraneka ragam sehingga mampu mampu menerima 50 – 100 transaksi setiap hari.

Proses bisnis pada kedai kopi Da’coffe Shop Samarinda pada saat ini masih menggunakan cara manual, baik dalam pemesanan menu, maupun pengelolaan data transaksional. Pemesanan yang dilakukan masih menggunakan media pengetikan manual pada aplikasi pengeloahan kata, seperti notes untuk mencatat pesanan sehingga timbul kendala-kendala antara lain adanya pemesanan rangkap, dan tidak urutnya pembuatan pesanan akibat bertumpuknya orderan terutama pada saat ramai pengunjung. Selanjutnya untuk pelaporan transaksional, kedai ini masih menggunakan Ms Excel untuk melakukan perhitungan, dengan menginputkan data barang ke setiap cell. Akibatnya akan meningkatkan kemungkinan akan terjadi kesalahan dalam penghitungan dan pelaporan. Salah satu solusi untuk mengatasi permasalahan ini adalah dengan membangun sebuah aplikasi pemesanan menu makanan (e-menu) berbasis web responsive dengan menerapkan *QR Code.*

Aplikasi ini dibangun dengan web responsive yang dapat dengan mudah di akses oleh berbagai perangkat yang dapat mempermudah proses pemesanan makanan pada kedai kopi, karena pemesanan menu secara manual akan rentan menemukan beberapa kendala seperti yang telah disebutkan di atas. Semua fitur yang dibangun dalam aplikasi web ini hanya bisa diakses di dalam area cafe dan digunakan untuk memesan makanan untuk menu di tempat (*dine in*), karena aplikasi mengharuskan pengguna untuk memilih meja terlebih dahulu sebelum melakukan pemesanan menggunakan *QR Code*. Dengan adanya aplikasi ini diharapkan dapat meningkatkan pelayanan pada cafe dan meminimalisir terjadinya human error yang ada pada sistem yang sedang berjalan.

Berdasarkan uraian yang telah dijelaskan di atas, maka dilakukan proposal skripsi berjudul **“Rancang Bangun Aplikasi Pemesanan Menu Berbasis Web Responsive pada Da'coffe Shop Samarinda”**. Aplikasi ini dibangun agar dapat mengatasi permasalahan yang ada pada Da'coffe Shop Samarinda.

**Kata Kunci: pemesanan menu, web, responsive web, kafe, coffe shop**

Keputusan untuk memilih pembayaran tunai saat pesanan sampai memiliki pertimbangan tersendiri. Dalam konteks Da'Coffe Shop di Samarinda, pembayaran tunai dipilih untuk meminimalkan kompleksitas dan memastikan kenyamanan pelanggan. Melalui pemesanan berbasis web, pelanggan dapat menikmati keleluasaan dalam memilih pesanan mereka, sementara pembayaran tunai saat pesanan tiba memberikan pengalaman yang familiar dan nyaman.

Dengan latar belakang ini, penelitian ini akan merinci rancangan dan implementasi aplikasi pemesanan menu berbasis web responsive untuk Da'Coffe Shop di Samarinda. Penerapan ini diharapkan dapat meningkatkan efisiensi operasional, memberikan pengalaman yang lebih baik bagi pelanggan, dan memperkuat posisi Da'Coffe Shop dalam persaingan industri kafe yang semakin ketat.

1. **Rumusan Masalah**