

Hutchinson, Château-Gontier sur Mayenne

Du 27 novembre 2023 au 26 janvier 2024

Session 2021-2024



SOMMAIRE

<u>Introduction</u>	3
1 - Présentation des entreprises	4
1.1 Alt Informatique	4
1.2 Happy Cash	5
1.3 Cinéma Le Palace	6
1.4 Hutchinson	7
2 - Présentation des activités	8
2.1 - Activités réalisées au cours des différentes PFMP	8
2.2 - Nettoyage et mise à niveau d'un PC gamer	10
<u>Conclusion</u>	
1 - Bilan Global des Expériences de Stage	12
1.1- le Lien avec Mon Avenir Professionnel	13
<u>Remerciements</u>	14
<u>Annexes</u>	15

Introduction

Permettez-moi de vous présenter mon parcours professionnel au cours de mes trois années au lycée Immaculée Conception à Laval. Je suis actuellement élève en Terminal Baccalauréat professionnel système numérique et j'ai eu l'opportunité de réaliser un total de 4 périodes de formation professionnelle en milieu professionnel (PFMP). L'objectif principal de ces PFMP était de compléter ma formation théorique par une expérience concrète en milieu professionnel, favorisant ainsi ma découverte du monde du travail et l'application pratique de mes compétences.

J'ai d'abord effectué ma première période de formation professionnelle du 25 avril 2022 au 28 mai 2022 dans le service informatique de l'entreprise "Alt Informatique" à Azé. Sous l'œil bienveillant de M. Clément Chevalier, mon tuteur, j'ai eu l'opportunité d'observer et de participer à diverses activités, telles que le nettoyage de partitions, les mises à jour de pilotes, et même des projets Excel visant à automatiser des tâches quotidiennes.

Ma deuxième période de formation s'est déroulée au Cinéma Le Palace à Château-Gontier, du 23 janvier au 24 février 2023, sous la direction de Mme Joëlle Hanot, la directrice du cinéma. Pendant cette période, j'ai participé activement au téléchargement d'affiches et de bandes-annonces, à la création de Digital Cinéma Packages (DCP) pour le vidéoprojecteur, et à la modification des cartons d'annonces projetés avant les films.

C'est ensuite au sein de l'entreprise "Happy Cash" à Château-Gontier, sous la tutelle de M. Julien Tonnelier, que j'ai poursuivi ma formation. Durant 4 semaines, j'ai eu l'occasion de m'impliquer dans des tâches variées, allant de la remise en rayon des jeux vidéo à la réparation de téléphones et à des projets plus complexes tels que le nettoyage et la mise à niveau d'un PC gamer.

Enfin, mon dernier stage s'est déroulé chez Hutchinson, à Château-Gontier, du 27 novembre 2023 au 26 janvier 2024. J'ai été encadré par M. Gaëtan Lefeuvre, responsable du service informatique. Au cours de ces semaines, j'ai contribué à des tâches diversifiées, de la mise à jour des systèmes à la configuration de serveurs, en passant par des interventions liées à la gestion des réseaux. Ces expériences ont été cruciales pour mon développement professionnel et la consolidation de mes compétences techniques.

Ce rapport suivra une structure qui débutera par la présentation des entreprises, se poursuivra par une analyse détaillée des activités réalisées, et conclura par un bilan constructif de mes expériences professionnelles.

1 - Présentation des entreprises

1.1 Alt Informatique

- Nom de l'entreprise : Alt Informatique
- Adresse : 9 rue St Avenir, 53200 Azé
- Téléphone : 02 43 06 27 92
- Email : contact@altinformatique.fr
- Site Internet : www.altinformatique.fr
- Numéro SIRET : 83164393700012
- Capital : 1 000 euros
- Dirigeant : M. Philippe Pannetier
- Date de création : 24/08/2017
- Historique : Alt Informatique a été créée le 24 août 2017. Philippe Pannetier, auparavant opérant sous son propre nom, a transformé son activité en cette société. L'entreprise a déménagé son siège social de Azé à Fromentières en mars 2023.
- Effectif : 2 employées
- Statut juridique : Société à responsabilité limitée (SARL)
- Nature de l'entreprise : SARL
- Activité de l'entreprise : Programmation informatique, avec un code NAF/APE de 6201Z
Alt Informatique offre des services tels que l'audit informatique, l'installation, la maintenance, et la sécurité des systèmes informatiques.
- Clients : Particulier et Professionnel
- Concurrents : Electro Système



1.2 Happy Cash



- Nom de l'entreprise : Happy Cash
- Adresse : 530 B rue de Terre Rouge, 53200 Azé, France
- Téléphone : 0243065410
- Email : chateau-gontier@happycash.eu
- Site Internet : <https://www.happycash.fr/magasin/chateau-gontier/>
- Numéro SIRET : 80995306000013
- Dirigeant : Le dirigeant d'Happy Cash est Julien Tonnelier.
- Date de création : L'entreprise a été créée en septembre 20025
- Historique : Happy Cash est spécialisée dans l'achat et la vente de produits d'occasion tels que la téléphonie, l'informatique, les jeux vidéo, la télévision, la hi-fi, la musique, les CD-DVD et la bijouterie. Le réseau compte actuellement 180 magasins en France et en Belgique.
- Effectif : 4 employées, Wislly, Alexis, Maxime et Tiphane.
- Statut juridique : Happy Cash est une Société par Actions Simplifiée (SAS).
- Nature de l'entreprise : Happy Cash est spécialisée dans l'achat et la vente de produits d'occasion. Elle fait partie du secteur de la distribution.
- Activité de l'entreprise : Happy Cash propose des produits d'occasion dans diverses catégories, comme la téléphonie, l'informatique, les jeux vidéo, la hi-fi, la musique, les CD-DVD et la bijouterie.
- Clients : Les clients de Happy Cash sont principalement des particuliers qui achètent et vendent des produits d'occasion.
- Concurrents : Easy cash



1.3 Cinéma Le Palace

- Nom de l'entreprise : Cinéma Le Palace
- Adresse : 3, place du Pilon, 53200 Château-Gontier sur Mayenne
- Téléphone : 02 43 07 17 29
- Email : palace.chateaugontier@gmail.com
- Site Internet : cinema-palace-53.fr
- Numéro SIRET : 30342619100043
- Dirigeant : Joëlle HANOT
- Date de création : Le cinéma a été complètement rénové et agrandi en janvier 2010.
- Historique : Le cinéma Le Palace est un lieu chaleureux et convivial, offrant une programmation riche en divertissement, culture, échange et rencontres. Il propose des films populaires et d'auteur, des séances en 3D et VOST, ainsi que des projections-débats. Les avis des visiteurs soulignent l'accueil sympathique, les prix abordables et la qualité des salles de projection.
- Effectif : 2 employées, Jean-Christophe Monnier et Théophane Viard
- Statut juridique : une société à responsabilité limitée (SARL)
- Nature de l'entreprise : Cinéma Le Palace est un cinéma à petite échelle, accueillant et proposant des séances de qualité à des prix abordables. Il s'agit d'un cinéma 3 salles Art et Essai.
- Activité de l'entreprise : Le cinéma propose des projections de films, des débats, des films populaires/d'auteur et des séances en 3D et VOST.
- Clients : Les clients sont les spectateurs qui viennent voir les films projetés au cinéma.





HUTCHINSON®

1.4 Hutchinson

- Nom de l'entreprise : Hutchinson
- Adresse : Château-Gontier sur Mayenne
- Téléphone : 02 43 09 23 20
- Email : oring@hutchinson.com
- Site Internet : <https://www.oring.hutchinson.fr/le-groupe-hutchinson/sites-de-production-2/chateau-gontier/>
- Numéro SIRET : 54203575300129
- Capital : 4,400 milliards d'euros (en 2022)
- Dirigeant : Lefeuvre Gaëtan
- Date de création : Fondée en 1853 par Hiram Hutchinson à Châlette-sur-Loing, en France 2
- Historique : Hutchinson est un groupe multinational français connu pour être le troisième fabricant mondial de caoutchouc non pneumatique 2.
- Effectif : 10 à 19 salariés.
- Statut juridique : SA à conseil d'administration (S.A. I.)
- Nature de l'entreprise : Leader en systèmes antivibratoires, management des fluides et solutions d'étanchéité.
- Activité de l'entreprise : Hutchinson fournit des solutions intelligentes pour un monde en mouvement, couvrant des marchés exigeants tels que l'automobile, l'aérospatiale, la défense, l'énergie, le ferroviaire et l'industrie.
- Clients : le marché de l'automobile et de divers secteurs de l'industrie.



2 - Présentation des activités

2.1 Activités réalisées au cours des différentes PFMP

Alt informatique :

1. Observé plusieurs nettoyages de partition d'un disque dur mécanique.
2. Effectué des mises à jour de pilotes et de drivers.
3. Vérifié avec plusieurs logiciels de malware et de virus.
4. Changé un disque dur mécanique vers un SSD avec un backup, incluant un transfert de données de Windows 7 vers Windows 10.
5. Réalisé des restaurations de données d'un ancien PC à un nouveau PC portable.
6. Installé tous les logiciels d'un coup avec une invite de commande pour gagner du temps.
7. Démonté un PC pour récupérer les barrettes de RAM, la dalle écran et la carte Wi-Fi.
8. Testé un PC fixe de l'entreprise et changé la carte graphique.
9. Réparé deux téléphones en changeant l'écran et une vitre arrière.
10. Travaillé sur un projet Excel (voir Annexe 1 et 2).

Happy Cash :

1. Remis en rayon des jeux Xbox 360.
2. Ouvert des boîtes de CD PS3 pour vérifier leur contenu en vue de constituer un stock promotionnel.
3. Changé la pile d'une Game Boy Color.
4. Nettoyé et monté un watercooling.
5. Plié des cartons pour créer des boîtes de téléphone.
6. Recherché des lenteurs sur un PC portable avec conclusion sur le problème de processeur.
7. Démonté un PC portable pour remplacer la batterie.
8. Installé Windows 10.
9. Monté un PC fixe pour des besoins de bureautique.
10. Supprimé des partitions et créé un nouveau volume pour la fabrication de disques durs externes.
11. Démonté et nettoyé un PC gamer avec mise à niveau.
12. Créé une fiche client lors du rachat d'objets.
13. Créé une vitrine dédiée aux Xbox 360.
14. Démonté et nettoyé une tour bureautique pour diagnostiquer une panne.
15. Démonté un Samsung S7 Edge.
16. Testé une PS3 et une PS2 vendues par un client.
17. Monté un autre PC gamer.

Cinéma le Palace :

1. Téléchargé des affiches et des bandes-annonces de films.
2. Créé un Digital Cinéma Package (DCP) pour le vidéoprojecteur en convertissant une bande-annonce de YouTube.
3. Modifié et réalisé les cartons d'annonces projetés avant les films.
4. Allumé les projecteurs vidéo, les climatiseurs, les amplificateurs et le chauffage dans toutes les salles.
5. Modifié le planning des films du cinéma.
6. Fait la programmation sur le site web AlloCiné pour les réservations en ligne.
7. Conçu une playlist pour le vidéoprojecteur incluant le film, des publicités, des bandes d'annonces, etc.

Hutchinson :

1. Accueilli et présenté l'entreprise avec les machines et les étapes pour créer les joints.
2. Cherché toutes les imprimantes sur le réseau sur GLPI et les rangés sur un Excel.
3. Mis à jour de Wyse (PC léger) et dépanné un Wyse déconnecté du réseau.
4. Changé un téléphone IP, retrouvé dans la baie de brassage.
5. Installé Windows 10 depuis le réseau avec MDT et configuré le système.
6. Inventorié les imprimantes.
7. Installé Windows 11 avec MDT et mis à jour des PC.
8. Configuré des Wyse pour une connexion automatique.
9. Formaté des switches et configuré un switch.
10. Changé les imprimantes du réseau sur le volant dédié.
11. Mis en place un ordinateur fixe avec deux écrans.
12. Changé deux écrans par un écran 34 pouces incurvé et modifié sur GLPI.
13. Installé de nouveaux écrans et configuré un nouvel ordinateur portable.
14. Remplacé d'anciens ordinateurs portables par les nouveaux.
15. Démonté une AS400 dans une baie.
16. Étiqueté les câbles RJ45 dans les baies informatiques (voir photos).

2.2- Nettoyage et mise à niveau d'un PC gamer

a) Le but de l'activité :

Ma principale tâche lors de mon stage consistait à effectuer le nettoyage, le démontage, le remontage et la mise à niveau des composants d'un PC gamer, suivi de l'installation de Windows 10. L'objectif était de restaurer l'ordinateur dans un état optimal de fonctionnement et d'offrir une expérience de jeu optimale. Les caractéristiques spécifiques des composants utilisés étaient soigneusement choisies pour garantir des performances élevées.

b) Le matériel utilisé :

Le matériel utilisé pour cette tâche comprenait des composants de haute qualité, chacun avec des caractéristiques spécifiques pour optimiser les performances du PC gamer :

1. **Processeur** : un processeur Intel Core i5-11400.
2. **Outils de démontage** : Ensemble d'outils comprenant des tournevis de précision, des pinces antistatiques, et des outils de levier adaptés au démontage des composants électroniques.
3. **SSD NVME de 500Go**
4. **Disque dur** : HDD de 2 To
5. **Ventilateurs avec boîtier de contrôle**
6. **Bloc d'alimentation** : Alimentation semi-modulaire de 800 watts, avec des câbles gainés pour une gestion propre du câblage.
7. **Support pour la carte graphique** : Support métallique ajustable permettant de maintenir une carte graphique en position verticale.
8. **Watercooling pour le processeur** : Système de refroidissement liquide tout-en-un avec un radiateur et une pompe silencieuse, assurant des températures basses.
9. **Barrettes de RAM** : G.SKILL TridentZ RGB DDR4 de 3600 MHz, offrant des performances rapides et une capacité totale de 32 Go.
10. **Nouvelle carte graphique** : NVIDIA GeForce RTX 260 Super, dotée de 2176 cœurs CUDA et 8 Go de mémoire GDDR6, pour des performances graphiques exceptionnelles.
11. **Clé USB bootable avec Windows 10** : Clé USB avec Windows 10 Professionnel, utilisée pour l'installation du système d'exploitation.

Chacun de ces composants a été sélectionné pour ses caractéristiques spécifiques afin d'optimiser les performances globales du PC gamer.

c) Le déroulement de l'exécution

Analyse de l'état initial : Démontage minutieux du PC pour évaluer l'état des composants, en tenant compte de la poussière accumulée et des éventuels dysfonctionnements.

Nettoyage minutieux : Utilisation du kit de nettoyage pour éliminer la poussière des ventilateurs, du système de watercooling, et des composants internes.

Remplacement des composants : Installation du SSD NVME de 500Go pour accélérer les temps de chargement, ajout d'un disque dur de 2 To pour l'augmentation de la capacité de stockage, et ajout de barrettes de RAM pour améliorer les performances générales.

Remontage de l'ordinateur : Assemblage soigné en suivant une séquence précise, en veillant à connecter correctement tous les composants.

Configuration logicielle : Installation de Windows 10 à partir d'une clé USB bootable, configuration des paramètres initiaux, et mise à jour des pilotes.

Tests de fonctionnalité : Vérification de la détection de tous les composants dans le gestionnaire des périphériques, tests de performance avec des jeux gourmands en ressources, et ajustements via le logiciel Open RGB pour personnaliser l'éclairage.

d) Contrôles et difficultés éventuelles

Mon collègue Wislly, m'a accordé une confiance significative pour cette tâche, intervenant seulement lors de problèmes majeurs. Les difficultés principales ont été rencontrées lors du remplacement de la carte graphique vu qu'elle n'était pas adaptée au boîtier du pc et du branchement des ventilateurs du watercooling.

e) Les apprentissages techniques réalisés

Cette activité a approfondi ma compréhension des spécifications techniques des composants informatiques, renforcé mes compétences en gestion de projet hardware, et perfectionné ma capacité à résoudre des problèmes techniques complexes. La coordination entre le matériel et le logiciel, ainsi que l'importance des tests post-mise à niveau, sont des aspects que j'ai pleinement assimilés.

En annexe, j'ai fourni un tutoriel détaillé illustrant chaque étape du processus, avec des images pour faciliter la compréhension et la reproduction de la tâche.

Conclusion

1- Bilan Global des Expériences de Stage :

Diversité des Expériences :

- Les stages chez Alt Informatique, Happy Cash, Cinéma le Palace, et Hutchinson m'ont offert une perspective diversifiée, couvrant les domaines de la maintenance informatique, la vente, le secteur cinématographique, et l'industrie manufacturière.

Points Marquants :

- J'ai été impressionné par la variété des tâches chez Alt Informatique, de la maintenance matérielle à l'installation de systèmes d'exploitation.
- Chez Happy Cash, le démontage et l'optimisation d'un PC gamer ont été des moments forts qui ont consolidé mes compétences techniques.
- Mon rôle au Cinéma le Palace dans la création d'une playlist pour le vidéoprojecteur a renforcé ma créativité et mes compétences en gestion de contenu multimédia.
- Hutchinson a été une immersion complète dans la gestion informatique d'une entreprise, de la maintenance matérielle à la configuration réseau.

Difficultés Rencontrées et Apprentissage :

- La tentative infructueuse d'installer un serveur Linux chez Alt Informatique a été une difficulté, mais elle a renforcé ma détermination à résoudre des problèmes complexes.
- Chez Hutchinson, le dépannage d'un téléphone IP a présenté un défi surmonté, démontrant ma capacité à résoudre des problèmes concrets.

Apports Professionnels :

- Ces stages m'ont apporté des compétences variées, allant de la manipulation de logiciels spécialisés à la gestion de projets.
- J'ai développé des compétences interpersonnelles, notamment la communication avec les clients, la gestion du temps, et le travail d'équipe.

Atteinte des Objectifs :

- Les objectifs que je m'étais fixés, tels que le développement de compétences techniques et professionnelles, ont été atteints de manière satisfaisante au travers des différentes expériences.

En conclusion, l'ensemble de ces stages a constitué une expérience enrichissante, m'apportant une vision concrète du monde professionnel, des compétences techniques et des aptitudes relationnelles. Ces expériences ont été cruciales pour mon développement et renforcent ma détermination à poursuivre un parcours académique et professionnel dans le domaine qui m'enthousiasme.

1.1- le Lien avec Mon Avenir Professionnel :

1. Ces stages vous ont-ils conforté(e) ou non dans votre projet professionnel ?

Ces stages ont pleinement confirmé mon choix professionnel. Chez Alt Informatique et Happy Cash, le démontage et le remontage d'ordinateurs et de téléphones, en tant que technicien informatique en herbe, m'ont permis de découvrir concrètement les facettes de ce métier, renforçant ainsi ma passion pour le domaine.

2. Ou vous a-t-il permis de vous faire une idée plus précise du métier que vous souhaitez exercer ?

Le stage chez Alt Informatique a été crucial pour avoir une vision précise du métier de technicien informatique. Les missions variées, du nettoyage de disques durs à l'installation de systèmes d'exploitation, ont confirmé mon intérêt pour les aspects pratiques et techniques du domaine.

3. Seriez-vous prêt(e) à travailler pour l'une de ces entreprises, ou dans les mêmes secteurs d'activité ?

Je serais tout à fait prêt à travailler dans des entreprises similaires ou dans les mêmes secteurs d'activité. Cependant, il est à noter que, malheureusement, Alt Informatique a fermé ses portes. Néanmoins, cette expérience a consolidé ma volonté de travailler dans le domaine de la maintenance informatique, que ce soit au sein d'une entreprise similaire ou dans un secteur connexe.

Remerciements

Je tiens à exprimer ma sincère gratitude envers toutes les personnes qui ont contribué à l'enrichissement de mes compétences au cours de mes différents stages.

Je souhaite remercier chaleureusement Julien Tonnelier, directeur du magasin Happy Cash à Château-Gontier, pour l'opportunité exceptionnelle qu'il m'a offerte. Mes remerciements vont également à Wislly, Alexis, Maxime et Tiphane, mes encadrants dévoués. Leur accueil bienveillant, leur précieux soutien et leurs enseignements ont joué un rôle crucial dans mon développement professionnel et personnel au cours de ces quatre semaines.

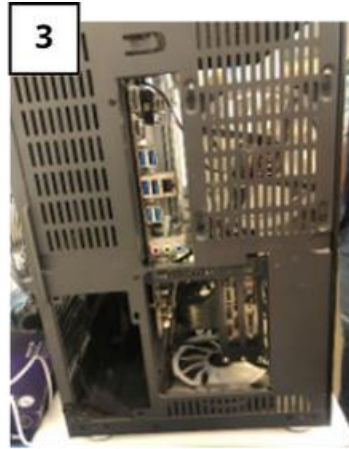
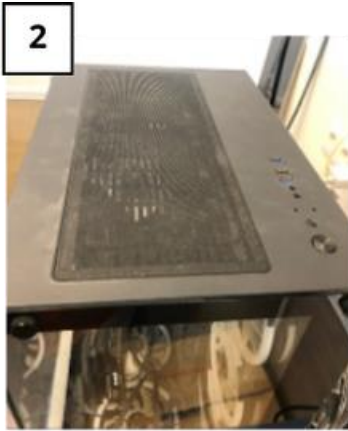
Un grand merci à Alt Informatique pour m'avoir accueilli au sein de leur entreprise. Mes remerciements vont à M. Philippe Pannetier, le gérant, pour son acceptation. Je tiens également à exprimer ma gratitude envers mon tuteur de stage, M. Clément Chevalier, pour son accueil, ainsi qu'à M. Mathis Madi et l'apprentie pour leur convivialité et l'ambiance positive.

Je tiens personnellement à remercier Joëlle Hanot, la directrice du Cinéma Le Palace à Château-Gontier, pour m'avoir offert cette opportunité enrichissante. Mes remerciements spéciaux vont à Jean-Christophe Monnier et Théophane Viard, mes encadrants dévoués tout au long de ces 5 semaines. Je suis reconnaissant envers toute l'équipe du cinéma avec laquelle j'ai travaillé, partagé et appris le métier de projectionniste. Leur accueil chaleureux, leur soutien et leur expertise ont grandement contribué à mon développement professionnel et personnel.

Enfin, un remerciement spécial à Lefeuvre Gaëtan, mon tuteur chez Hutchinson, ainsi qu'à mes collègues, Legat Dimitri, Philippeau Emmanuel et Boiteau Maxim, pour leur collaboration et leur soutien au cours de cette expérience professionnelle.

Merci à tous pour avoir rendu ces stages aussi formateurs et enrichissant

Annexes



15

