



PROFIL



07 85 28 88 83



sullivancott@outlook.com



53170, Ruillé-Froid-Fonds



sullivancottineau.fr



[linkedin/sullivan-cottineau](https://www.linkedin.com/in/sullivan-cottineau)

COMPÉTENCES

- **Support utilisateur :**
Diagnostic matériel/logiciel, Gestion de tickets, Assistance à distance et sur site
- **Systèmes d'exploitation :**
Windows (Poste de travail, Serveur), Linux (notions).
- **Matériel :**
Maintenance, réparation et montage d'ordinateurs/téléphone
- **Vendeur**
- **Certification PIX : 339**

LANGUES

- **Français :** Langue maternelle
- **Anglais :** Niveau Intermédiaire
- **Espagnol :** Notions scolaires

QUALITÉS

- Impliqué
- Autonome
- Sérieux
- Motivé
- Curieux

INTÉRÊTS

- Informatique
- Escalade
- Moto
- Voyages
- Mécanique

SULLIVAN COTTINEAU

EXPÉRIENCES PROFESSIONNELLES

Employé SAV

E.Lecrecl, Château-Gontier | aout à octobre 2025

- Accueil, conseil clients et gestion d'appareils électroniques.
- Accompagnement des clients et suivi des interventions.
- Gestion des stocks

Alternant Support Informatique

Hutchinson, Segré-en-Anjou | septembre 2024 à juin 2025

- Assistance et support utilisateurs
- Maintenance du parc informatique (PC, téléphonie, réseau).
- Participation au déploiement, mise à jour et migration de systèmes Windows.

Stagiaire Support Informatique

Hutchinson, Château-Gontier | novembre 2023 à janvier 2024

- Diagnostic et résolution d'incidents réseau de premier niveau.
- Installation, configuration et mise à jour d'ordinateurs en usine.
- Première approche des procédures de support technique en entreprise.

Manutentionnaire

V and B Fest, Château-Gontier | aout à septembre 2023

- Montage/démontage des barrières Héras
- Montage/démontage de bidim

Stagiaire Vente & Informatique

Happy Cash, Azé | juin à juillet 2023

- Accueil, conseil et accompagnement des clients dans leurs achats.
- Montage et assemblage sur mesure d'ordinateurs pour le gaming.
- Diagnostic de pannes sur du matériel informatique.

Stagiaire Cinéma

Le Palace, Château-Gontier | janvier à février 2023

- Découverte du métier
- Accueil et orientation des clients
- Préparation et gestion de contenu multimédia pour la projection

Stagiaire Informatique

Alt Informatique, Azé | janvier 2021 et avril à mai 2022

- Installation et configuration d'ordinateurs
- Dépannage matériel et logiciel
- Démontage d'appareils électroniques

PARCOURS SCOLAIRE

INSTITUT INFORMATIQUE APPLIQUÉE

Saint-Berthevin | 2024-2025

- BTS services informatiques aux organisations SISR

LYCÉE IMMACULÉE CONCEPTION

Laval | 2021-2024

- Baccalauréat professionnel Système numérique | Mention : Assez Bien
- Certification intermédiaire Système numérique

ENSEMBLE SCOLAIRE NOTRE DAME, COLLÈGE PRIVÉ

Meslay-Du-Maine | 2016-2021

- Brevet des collèges