

RAPPORT DE STAGE

Happy Cash, Château-Gontier sur Mayenne

Du 6 juin au 1 juillet 2023



SOMMAIRE

1- Remerciements :

2- L'entreprise :

- I. Présentation
- II. Locaux et équipements
- III. Activité de l'entreprise
- IV. Organigramme

3- Activité professionnelle :

- I. Fiche récapitulative
- II. Tâches principales effectuées
- III. Observation des risques professionnel

4- Conclusion :

- I. Bilan par rapport aux attentes
- II. Bilan ressenti personnel

1. REMERCIEMENTS

Je souhaite exprimer ma profonde gratitude envers Julien Tonnelier, le directeur du magasin Happy Cash à Château-Gontier, pour m'avoir accordé l'opportunité de réaliser mon stage au sein de leur entreprise. Mes remerciements sont également adressés tout particulièrement à Wislly, Alexis, Maxime et Tiphane, qui ont été mes encadrants dévoués tout au long de cette période de stage de quatre semaines.

J'ai eu le privilège de travailler avec eux et de bénéficier de leurs enseignements sur les différentes missions au sein du magasin. Leur accueil chaleureux, leur précieux soutien et leur expertise ont joué un rôle essentiel dans mon développement professionnel et personnel, et je leur en suis sincèrement reconnaissant.

2. L'ENTREPRISE

I. Présentation de l'entreprise

Happy Cash, est une entreprise fondée en 2002. Elle s'est rapidement imposée comme une référence pour les amateurs de bonnes affaires et les passionnés d'articles d'occasion. Aujourd'hui, la franchise ne compte pas moins de 85 magasins dispersés en France mais aussi en Belgique :



Pour ma part, j'ai effectué mon stage à Château-Gontier dans le département de la Mayenne. Ce magasin a été fondé il y a 8 ans, en 2015.

En plus de la présence physique, ils ont développé une plateforme en ligne. Sur le site web et en magasin, vous découvrirez un catalogue étendu de produits d'occasion, allant des appareils électroniques aux bijoux, en passant par les jeux vidéo et bien plus encore. Le site web vous permet de parcourir la sélection, de consulter les prix et d'obtenir des informations détaillées sur chaque article. De plus, vous pouvez estimer la valeur des articles que vous souhaitez vendre grâce à l'outil en ligne ou directement en magasin.

Happy Cash s'efforce de répondre aux besoins de leurs clients, qu'ils préfèrent faire leurs achats en magasin ou en ligne. Ils se sont engagés dans une démarche de consommation durable, offrant ainsi une alternative écologique. Leur site web complète parfaitement leurs offres en permettant à leurs clients de dénicher des affaires tout en participant à la réduction des déchets en donnant une seconde vie à des produits du quotidien.

II. Locaux et équipements

Le local d'Happy Cash Château-Gontier offre un espace spacieux de 190m², accueillant et idéal pour explorer leur vaste sélection d'articles d'occasion. L'établissement est équipé de vitrines bien organisées, de comptoirs de vente et d'un espace dédié à l'évaluation des articles. Le site web complète cette expérience, permettant aux clients de parcourir le catalogue et d'estimer la valeur de leurs articles en ligne.

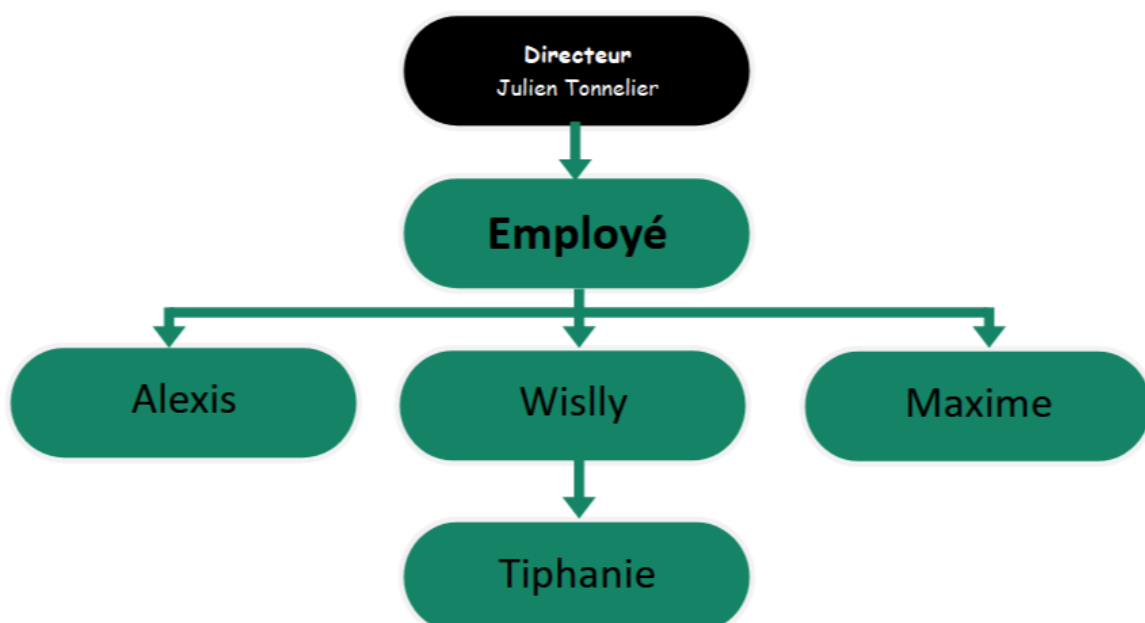


III. Activité de l'entreprise

L'une des principales activités de Happy Cash à Château-Gontier est l'achat et la revente de produits d'occasion. L'entreprise offre une large gamme de produits, notamment des appareils électroniques, des jeux vidéo, des bijoux, des instruments de musique, des articles de sport, des outils, des vêtements, des livres et bien plus encore. Les clients peuvent vendre leurs biens usagés en échange d'une rémunération équitable, ce qui encourage la réutilisation et la réduction des déchets.

Happy Cash propose également des services de réparation pour les produits électroniques. L'équipe technique qualifiée peut réparer des smartphones, des tablettes, des ordinateurs portables et d'autres appareils électroniques. Cette activité contribue à prolonger la durée de vie des produits, réduisant ainsi la nécessité d'acheter du neuf et favorisant la durabilité.

IV. Organigramme de l'entreprise



3. ACTIVITÉ PROFESSIONNELLE

I. Récapitulatif des tâches

En tant que stagiaire à Happy Cash, j'ai effectué différentes tâches. Ça a commencé par visiter le magasin, y compris la pièce où il travaille tousse.

- Remise en Rayon des Jeux Xbox 360.
- Ouverture de boîtes de CD PS3 pour vérifier leur contenu en vue de constituer un stock promotionnel.
- Changement de pile d'une Game Boy Color :



- Nettoyage et montage d'un watercooling :



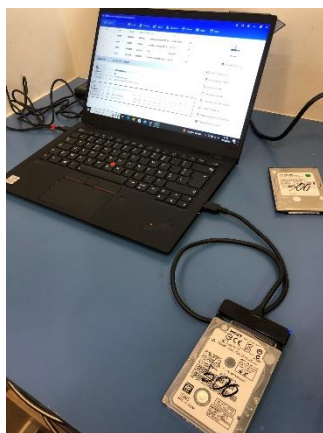
- Pliage de cartons pour créer des boîtes de téléphone.
- Recherche de lenteurs sur un PC portable avec conclusion sur le problème de processeur.
- Démontage d'un PC portable pour remplacer la batterie.
- Installation de Windows 10.
- Démontage d'un autre PC portable pour changer la batterie :



- Montage d'un PC fixe pour des besoins de bureautique :



- Suppression de partitions et création d'un nouveau volume pour la fabrication de disques durs Externes :



- Démontage et nettoyage d'un PC gamer avec mise à niveau :



← Avant

Après →



- Création d'une fiche client lors du rachat d'objets :

Type	SOCKET	WEB	Libellé	Modèle	PRIX	PUR	Quantité	Total
DEC	AMBA		marque de marque	0	5,00K	19,99K	1	5,00K
DEC	AMBA		marque de marque	0	2,00K	9,99K	1	2,00K
DEC	AMBA		marque de marque	0	2,00K	9,99K	1	2,00K
DEC	AMBA		marque de marque	0	5,00K	19,99K	1	5,00K
DEC	AMBA		marque de marque	0	10,00K	30,00K	1	10,00K
DEC	AMBA		marque de marque	0	30,00K	99,99K	1	30,00K

-Création d'une vitrine dédiée aux Xbox 360 :



-Démontage et nettoyage d'une tour bureautique pour diagnostiquer une panne.

-Démontage d'un Samsung S7 Edge.

-Test d'une PS3 vendue par un client.

-Test d'une PS2 vendue par un client.

-Montage d'un autre PC gamer :



J'ai eu l'opportunité de m'impliquer dans une grande variété de tâches, allant de la maintenance informatique au travail avec des consoles de jeux et des appareils électroniques. J'ai appris à résoudre des problèmes techniques, à effectuer des réparations matérielles et à interagir avec la clientèle.

II. Tâche Principale

Durant mon stage j'ai nettoyé, démonter, remonter et fait une remise à niveau des composants sur un PC gamer, avec une installation de Windows 10. Tout d'abord, j'ai analysé l'état du PC dans son intégralité après avoir l'avoir démonté pour voir comment je pouvais le remettre en état. Pour finir, j'ai remis tous les ancien et nouveau composant dans l'ordinateur.

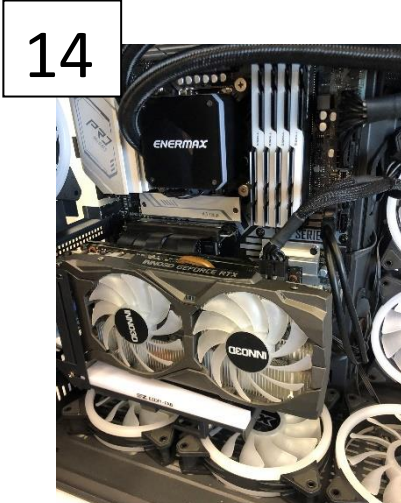
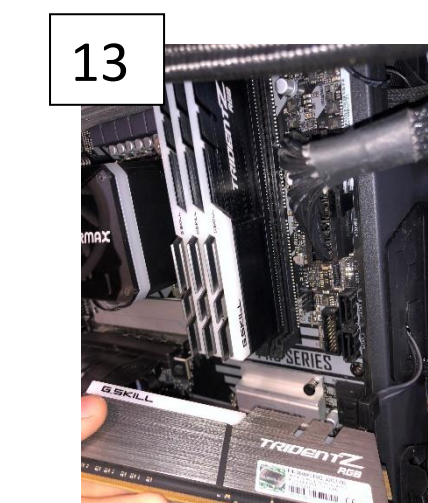
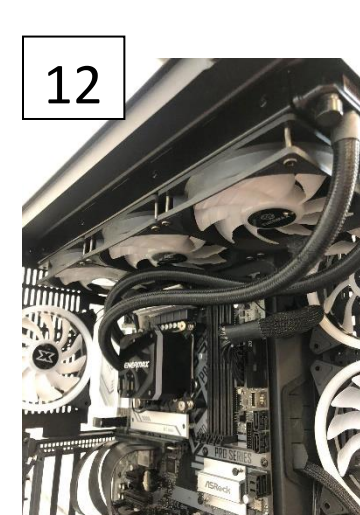
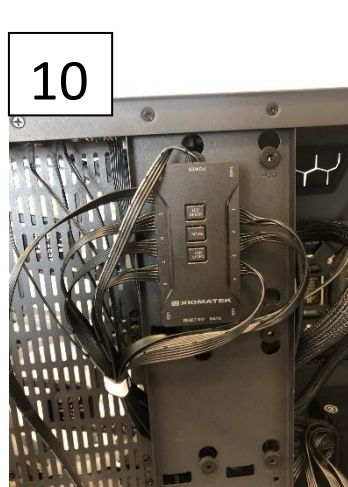
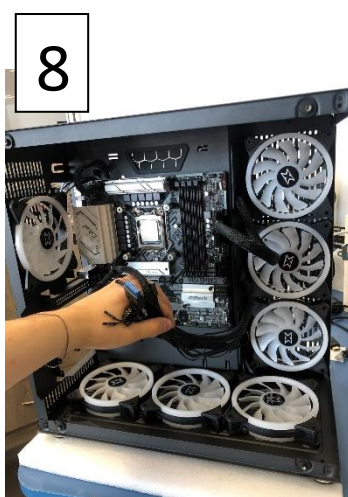
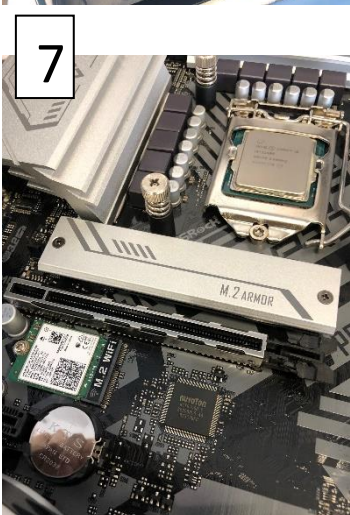
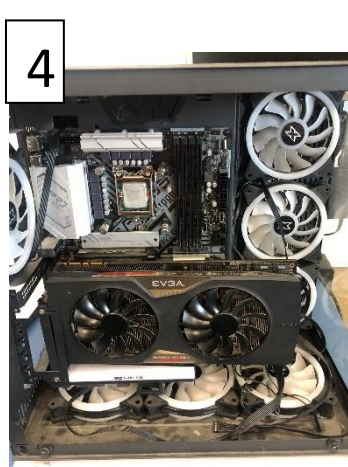
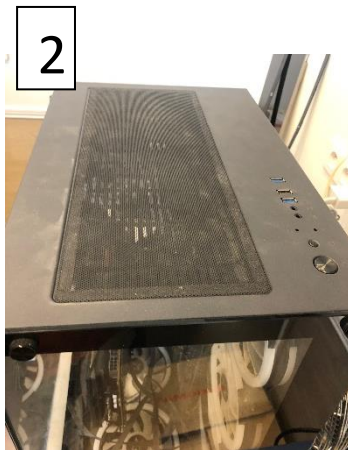
Pour mieux comprendre, commençons par définir ce qu'est un PC gamer. Un PC gamer, également connu sous le nom de PC gaming, est un ordinateur spécialement conçu pour offrir une expérience de jeu optimale. Il se distingue par sa puissance de traitement, sa carte graphique haut de gamme et sa capacité à exécuter des jeux vidéo exigeants en termes de graphismes et de performances.

Le processus de nettoyage d'un pc démarre par le démontage minutieux de chaque composant, notamment : les ventilateurs, le système de refroidissement par watercooling du processeur et la carte graphique. Une fois le nettoyage achevé, j'ai procédé au remontage de l'ordinateur, en commençant par installer un SSD NVME de 500Go (équivalent à un disque dur mais en plus rapide) dans l'emplacement prévu, ainsi qu'un disque dur de 2 To. Ensuite, j'ai réinstallé les ventilateurs avec leur boîtier de contrôle, vissé le bloc d'alimentation, branché les 2 câble pour alimenter la carte mère et le processeur, remis le support de la carte graphique pour qu'elle soit à la verticale (et pas à horizontale) et mis le watercooling en reliant a la carte mère. Enfin, j'ai réinséré les barrettes de RAM et la nouvelle carte graphique dans leurs emplacements respectifs.

Une fois que tous les composants ont été remontés et connectés au bloc d'alimentation et à la carte mère. Certains d'entre eux sont connectés à la carte mère pour permettre un contrôle manuel des couleurs et de la vitesse des ventilateurs. Pour s'assurer que tout fonctionne correctement, un test est effectué. Cela implique le branchement à l'alimentation, l'insertion d'une clé USB bootable avec Windows 10 pour l'installation du système d'exploitation, et l'appui sur le bouton d'alimentation. Une fois la configuration de Windows 10 terminée, j'ai vérifié la détection de tous les composants dans le gestionnaire des périphériques. Tous les composants étaient pris en charge, ce qui m'a permis de vérifier si les lumières des ventilateurs et d'autres éléments tels que le watercooling et la RAM pouvaient être contrôlées à l'aide du logiciel Open RGB, ce qui s'est avéré être le cas.

En résumé, le processus complet de nettoyage, de démontage, de remontage et de mise à niveau des composants d'un PC gamer avec l'installation de Windows 10 a pris du temps, mais le résultat final était satisfaisant, comme en témoignent les photos illustrant chaque étape du processus. J'ai également apprécié la confiance qui m'a été accordée pour réaliser cette tâche de manière autonome, même si j'ai bénéficié de quelques conseils en cours de route.

Je vais maintenant vous présenter des photos de chaque étape de la réalisation du PC gamer, en allant de l'état initial a l'état final.



III. Observation des risques professionnels

Pendant ma période de stage, j'ai identifié plusieurs risques au niveau professionnel au sein de l'entreprise. Tout d'abord, j'ai constaté qu'il existait un risque potentiel concernant les produits vendus aux clients : il est possible que ces produits finissent par dysfonctionner voir cessé de fonctionner complètement. Dans de tels cas, l'entreprise est tenue de prendre en charge les réparations si la garantie est toujours valable.

De plus, j'ai relevé un autre risque lié à la gestion des stocks. Il peut y avoir une forte demande concernant un article qui n'est pas forcément disponible à la vente, ce qui entraîne une perte potentielle du client. De même, des erreurs dans l'affichage des prix peuvent survenir, créant ainsi une confusion chez les clients au moment du passage en caisse, ce qui peut provoquer leur mécontentement en constatant une différence entre le prix affiché et le prix réel.

Pour résumé, mes observations ont mis en lumière des risques professionnels liés à la qualité des produits vendus, à la gestion des stocks et à la tarification, pouvant avoir un impact sur la satisfaction client et la réputation de l'entreprise.

4. CONCLUSION

I. Bilan par rapport aux attentes

Au début de mon stage de 4 semaines en tant que magasinier dans le magasin Happy Cash, j'attendais de découvrir ce métier et de comprendre comment fonctionne un magasin comme celui-là. Au cours de mon stage, j'ai eu l'opportunité d'acquérir une vaste gamme de connaissances dans ce domaine, ce qui a grandement consolidé mes compétences et ma familiarité avec cette branche d'activité.

J'ai commencé mon stage en observant les employés au travail ce qui m'a permis d'apprendre comment ils géraient les stocks du magasin, réparaient les produits, et effectuaient des tests pour évaluer leur potentiel d'achat auprès des clients vendeurs.

De plus, mon stage m'a offert une meilleure compréhension du fonctionnement global d'un magasin d'occasion. J'ai saisi comment le personnel travaille en équipe pour garantir une expérience client de qualité. J'ai également compris comment ils prenaient en considération les besoins des clients pour offrir un service optimal.

En somme, mon stage de magasinier au sein de Happy Cash m'a permis de pleinement satisfaire mes attentes initiales.

II. Bilan ressenti personnel

Pour conclure, mon expérience de stage chez Happy Cash a été extrêmement enrichissante à titre personnel. J'ai eu la chance de collaborer avec une équipe remarquable qui m'a accueilli chaleureusement et m'a permis de participer activement à diverses tâches liées à la maintenance informatique et au métier de magasinier. Cette expérience m'a permis d'acquérir une compréhension approfondie du fonctionnement global du magasin, mettant en évidence l'importance cruciale de la satisfaction client et de la qualité du service, de l'achat initial d'un objet par le client jusqu'à sa revente. Grâce à cette opportunité, j'ai pu développer mes compétences professionnelles et approfondir ma connaissance du secteur. Je suis sincèrement reconnaissant envers l'équipe de Happy Cash pour cette expérience mémorable.