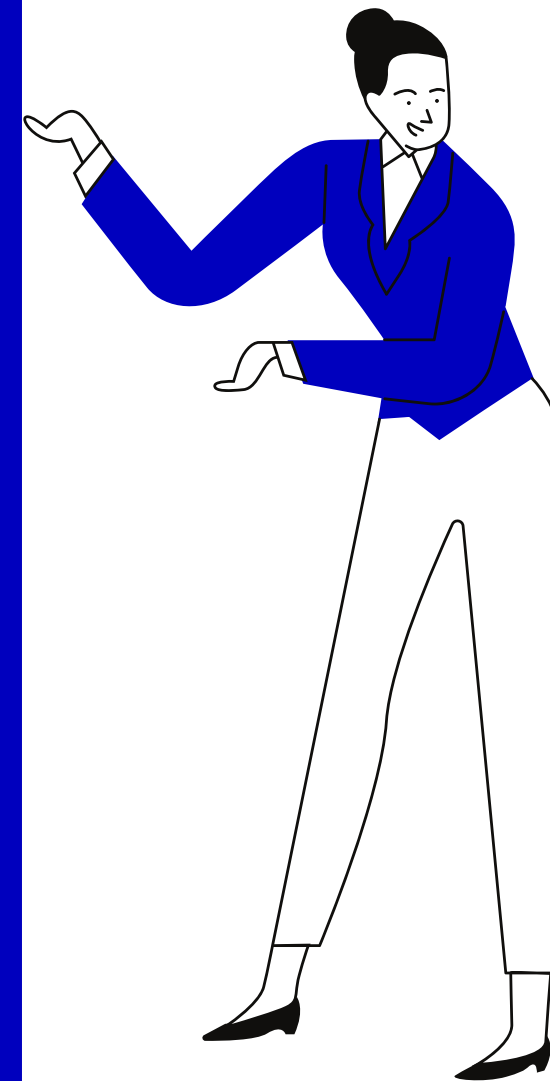
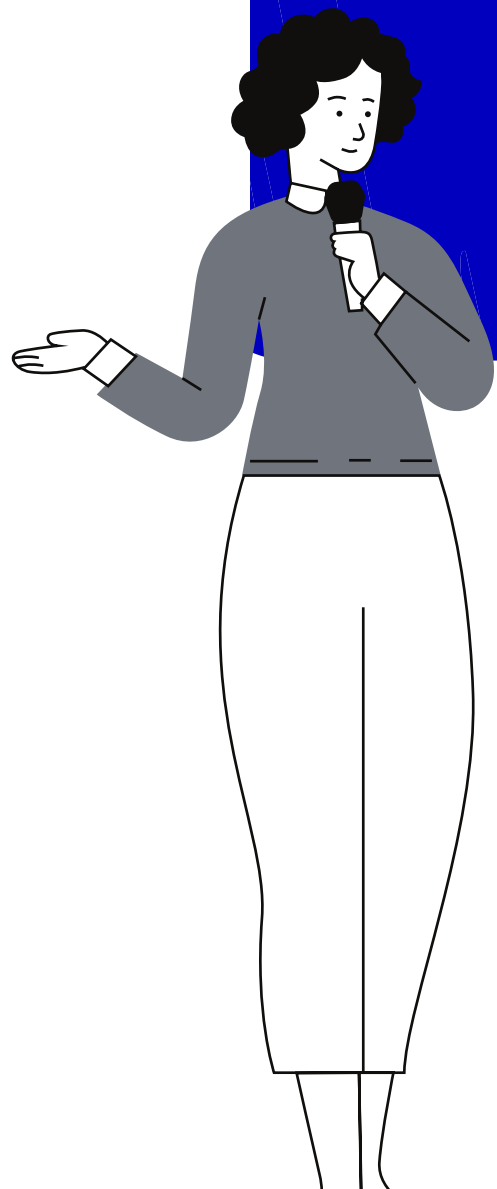


# Die IT- Infrastruktur im Gesundheitswesen

Telemedizinische Anwendungen am  
Beispiel Videosprechstunde

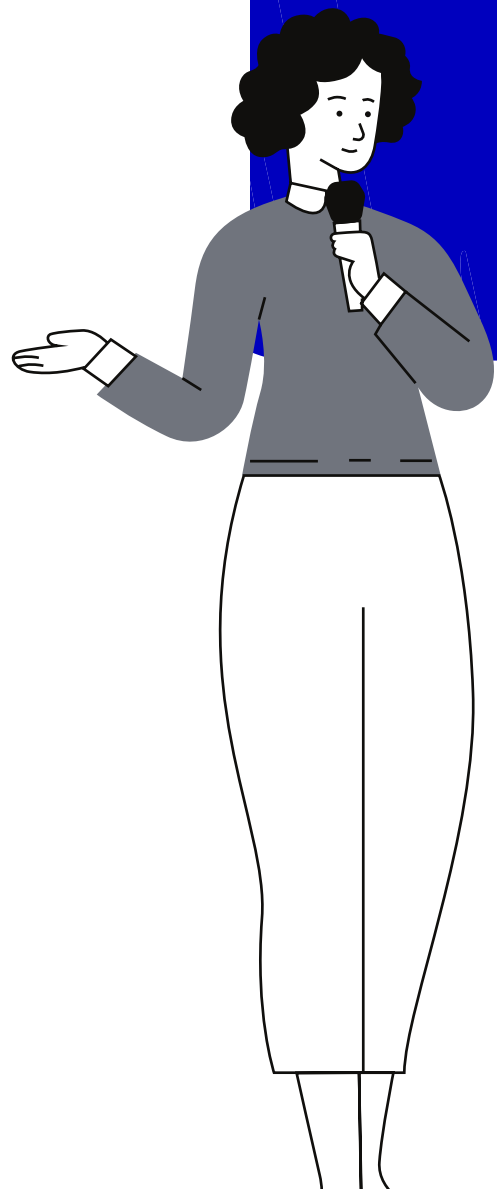


# Agenda



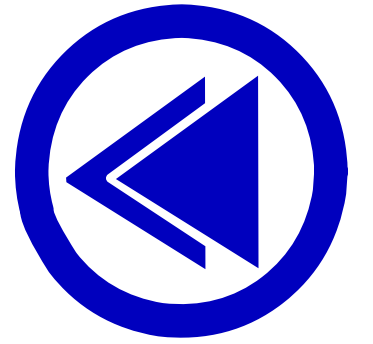
- 1 Wiederholung vom Vortag
- 2 Was sind Videosprechstunden?
- 3 Voraussetzung - Funktionsweise
- 4 Behandlungsmöglichkeiten
- 5 Abrechnung von Videosprechstunden
- 6 Videosprechstunden in der Pandemie

# Agenda



- 1 Wiederholung vom Vortag
- 2 Was sind Videosprechstunden?
- 3 Voraussetzung - Funktionsweise
- 4 Behandlungsmöglichkeiten
- 5 Abrechnung von Videosprechstunden
- 6 Videosprechstunden in der Pandemie

Ihr seid dran: Wiederholung vom Vortag



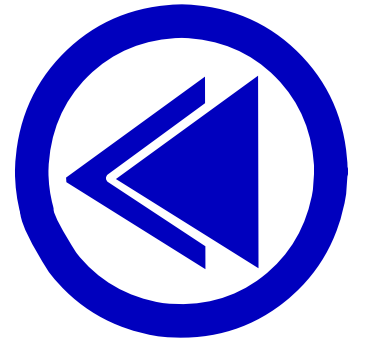
Gehe auf [www.menti.com](https://www.menti.com)

Oder folge dem Link:

<https://www.menti.com/z2rw2bbo96>



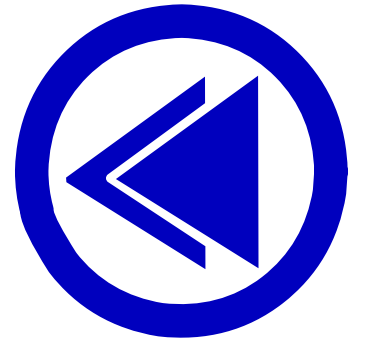
# DiGas sind digitale Helfer für Patienten und unterstützen die patientenorientierte Versorgung



- DiGa = Digitale Gesundheitsanwendungen
- Unterstützung einer selbst bestimmten gesundheitsförderlichen Lebensführung
- Um ein Medizinprodukt zu sein, muss eine App bestimmte Voraussetzungen erfüllen
  - Alarmieren, analysieren, berechnen, diagnostizieren, interpretieren, messen, steuern, überwachen
  - Entscheidungsunterstützung, selbständiges Entscheiden
  - Berechnungen
  - Überwachung eines Patienten und Datensammlung



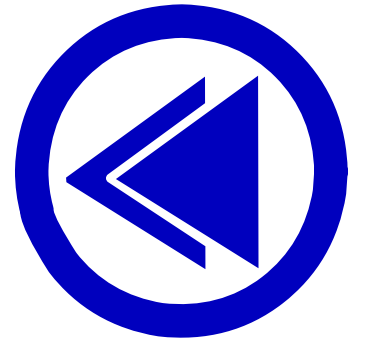
# DiGas müssen das Prüfverfahren des BfArM durchlaufen



- Bei Zulassung:
    - Aufnahme in das DiGa-Verzeichnis, dauerhaft oder erst mal zeitlich begrenzt
  - Grundanforderungen:
    - Sicherheit, Qualität und Funktionstauglichkeit
    - Datenschutz von großer Bedeutung!
  - Spezielle Anforderungen:
    - Nachweis **positiver Versorgungseffekte** durch die DiGA
- = medizinischer Nutzen und patientenrelevante Struktur und Verfahrensverbesserungen



Der Leistungsanspruch der DiGas ist in § 33a SGB V definiert und Ärzte haben EBM Ziffern



Versicherte haben einen Leistungsanspruch auf Versorgung mit Medizinprodukten

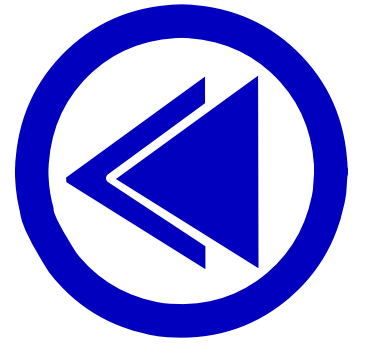
- Einführung mit “Gesetz für eine bessere Versorgung durch Digitalisierung und Innovation” 2019 (Digitale Versorgung Gesetz – DVG)

Ärzte können DiGas über den Einheitlichen Bewertungsmaßstab abrechnen

- Für dauerhaft gelistete DiGas:
  - GOP 01470 - 18 Punkte - 2 Euro
- Für z.B. die Web-Anwendung "somnio"
  - GOP 01471 - 64 Punkte - 7,12 Euro

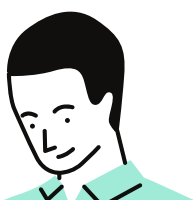


# Digitalisierung kommt auch in der Pflege immer mehr an



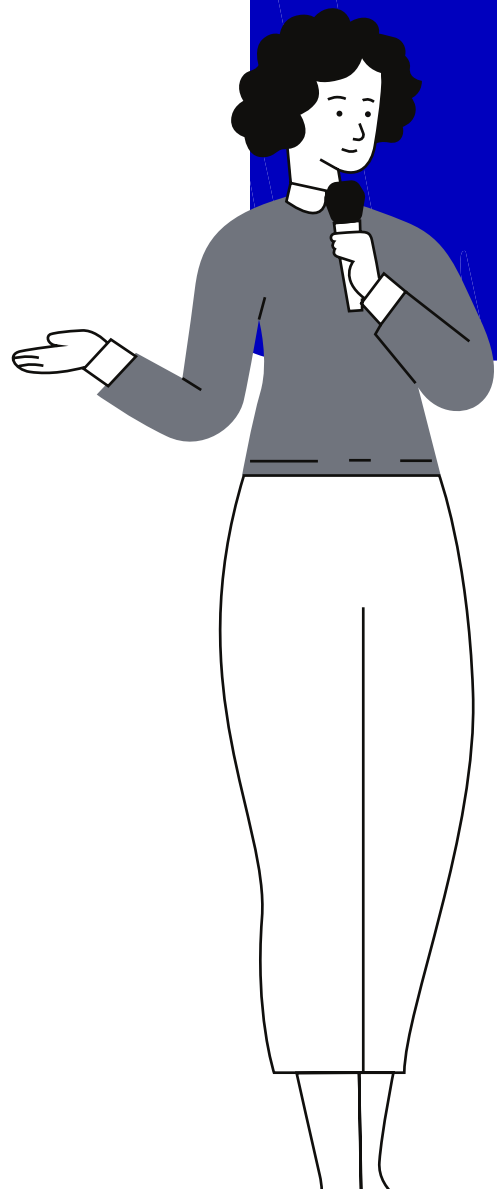
Unter einer DiPA versteht man eine digitale Pflegeanwendung, die helfen soll, den Pflegealltag besser zu bewältigen

- Neue digitale Anwendungen auch in der Pflege
  - Digitale Pflegeanwendungen = digitale Helfer
  - Auf mobilen Endgeräten oder browserbasierte Webanwendung
  - Nutzung von Pflegebedürftigen
    - Z.B. personalisierte Gedächtnisspiele, Sturzrisikoprävention
- Erweiterung der Pflegeberatung um digitale Elemente





# Agenda



- 1 Wiederholung vom Vortag
- 2 Was sind Videosprechstunden?
- 3 Voraussetzung - Funktionsweise
- 4 Behandlungsmöglichkeiten
- 5 Abrechnung von Videosprechstunden
- 6 Videosprechstunden in der Pandemie

Die Videosprechstunde ist die datenschutzkonforme  
Verbindung zwischen Arzt und Patient



# Die Videosprechstunde ist die datenschutzkonforme Verbindung zwischen Arzt und Patient



## Definition der Kassenärztlichen Vereinigung:

“Synchrone Kommunikation zwischen einem Arzt und einem ihm bekannten Patienten über die dem Patienten zur Verfügung stehende technische Ausstattung, ggf. unter Assistenz, im Sinne einer Online- Videosprechstunde in Echtzeit.“

Die Videosprechstunde wurde erst seit dem Jahr 2016 von der Regierung gefördert

- E-Health-Gesetz - Gesetz für sichere digitale Kommunikation und Anwendungen im Gesundheitswesen
  - Förderung der Telemedizin, April 2017
    - Aufnahme telekonsiliarischer Befundbeurteilung von Röntgenaufnahmen in die vertragsärztliche Versorgung
  - Förderung der Videosprechstunden, Juli 2017
    - Aufnahme von Videosprechstunden in die vertragsärztliche Versorgung



## Das Fernbehandlungsverbot wurde im Mai 2018 beim 121. Deutschen Ärztetag aufgehoben

Fernbehandlungsverbot = Ärzte dürfen Patienten nur dann online behandeln, wenn sie dem Arzt bereits persönlich vorgetreten sind

- Verankert in §7 Abs. 4 MBO-Ä (Musterberufsordnung der Ärzte)
  - *“Ärztinnen und Ärzte dürfen individuelle ärztliche Behandlung, insbesondere auch Beratung, nicht ausschließlich über Print- und Kommunikationsmedien durchführen. Auch bei telemedizinischen Verfahren ist zu gewährleisten, dass eine Ärztin oder ein Arzt die Patientin oder den Patienten unmittelbar behandelt.”*
- Beschluss der Bundesärztekammer
- Individuelle Entscheidung der Landesärztekammern
  - Änderung der BO oder nicht



Bundesärztekammer, 121. Deutscher Ärztetag

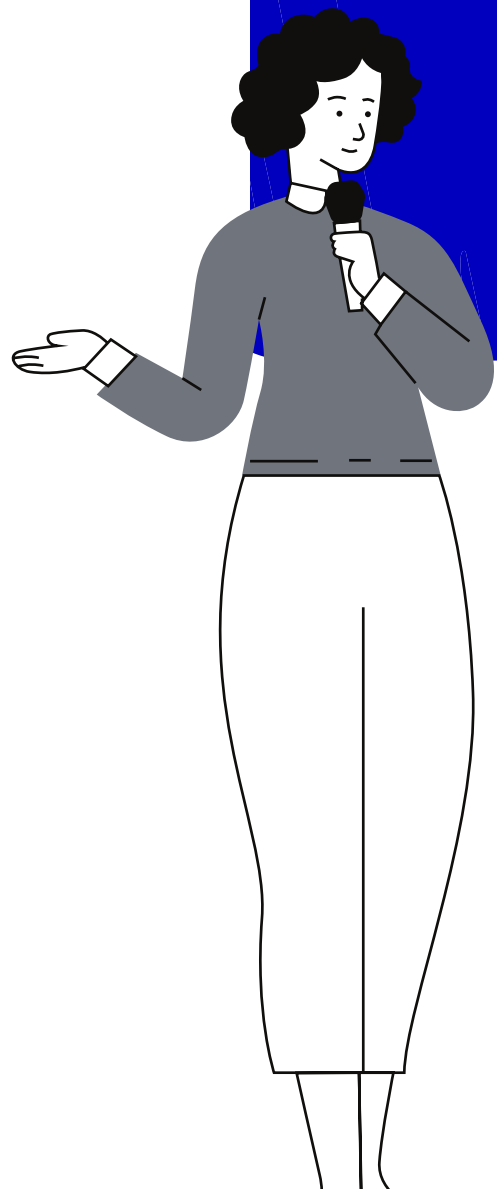
Das Fernbehandlungsverbot wurde im Mai 2018 beim 121. Deutschen Ärztetag aufgehoben

§7 Abs. 4 MBO-Ä:

*“Ärztinnen und Ärzte beraten und behandeln Patientinnen und Patienten im persönlichen Kontakt. Sie können dabei Kommunikationsmedien unterstützend einsetzen. Eine **ausschließliche** Beratung oder Behandlung über **Kommunikationsmedien** ist im **Einzelfall** erlaubt, wenn dies **ärztlich vertretbar** ist und die erforderliche **ärztliche Sorgfalt** insbesondere durch die Art und Weise der Befunderhebung, Beratung, Behandlung sowie Dokumentation gewahrt wird und die Patientin oder der Patient auch über die Besonderheiten der ausschließlichen Beratung und Behandlung über Kommunikationsmedien aufgeklärt wird.“*



# Agenda



- 1 Wiederholung vom Vortag
- 2 Was sind Videosprechstunden?
- 3 Voraussetzung - Funktionsweise
- 4 Behandlungsmöglichkeiten
- 5 Abrechnung von Videosprechstunden
- 6 Videosprechstunden in der Pandemie



Für die Nutzung der Videosprechstunde müssen die Anforderungen erfüllt sein

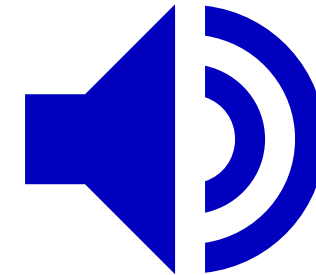
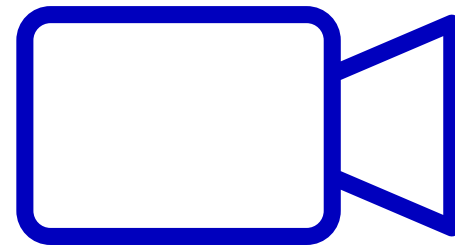
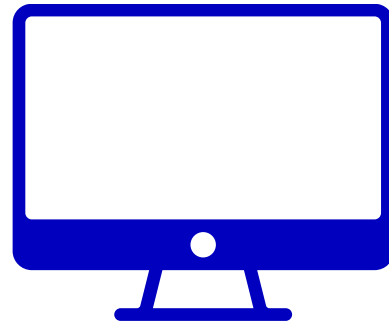
### **Technische und fachliche Anforderungen an die Videosprechstunde:**

- Einwilligung der Patientin/des Patienten für die Videosprechstunde,
- Durchführung in geschlossenen Räumen mit angemessener Privatsphäre
- Gewährleistung einer angemessenen Kommunikation hinsichtlich der eingesetzten Technik und elektronischen Datenübertragung
- Verbot von Aufzeichnungen jeglicher Art während der Durchführung
- Erkennbarer Klarname der Patientin/des Patienten bzw. der Pflegekräfte für die Praxis
- Keine Werbung während der Videosprechstunde





Die technischen Anforderungen sind in §4 Anlage 31b Bundesmantelvertrag für Ärzte (BMV-Ä) niedergeschrieben



- Bildschirm, Kamera, Mikrofon, Lautsprecher
- Bildschirm: Diagonale mindestens 3 Zoll, Auflösung 640 x 480 Pixel
- Funktionalitäten können auch vollständig oder teilweise in einem Gerät vereint sein
- Stabile Internetverbindung
- Elektronische Datenübertragung mit Bandbreite von mindestens 2000 KBit/s im Download
- Auch der Patient muss über die technische Ausstattung verfügen

Es dürfen ausschließlich Videosprechstunden über zertifizierte Videodienstleister verwendet werden



- Zertifizierung des Videodienstleisters ist ein **MUSS**
  - Praxen erhalten nach Vertragsabschluss mit Videodienst eine Bescheinigung
- Zusätzlich: Einreichen einer Selbstauskunft bei KBV und GKV-Spitzenverband
- Videodienstleister muss Ende-zu-Ende Verschlüsselung gewährleisten
- Liste der Anbieter auf Webseite der KBV auffindbar

Weitere Bedingungen müssen vom Dienstanbieter eingehalten werden, um zertifiziert zu werden

- Patienten müssen sich **ohne** Account anmelden können
- Die Videosprechstunde erfolgt über eine Peer-to-Peer-Verbindung, ohne Nutzung eines zentralen Servers
- Sämtliche Inhalte dürfen durch den Anbieter weder eingesehen noch gespeichert werden
- Ausschließliche Nutzung von Servern in der EU
- Löschung aller Metadaten nach spätestens drei Monaten
- Keine Weitergabe der Daten
- Abruf der Nutzungsbedingungen vollständig in deutscher Sprache und ohne vorherige Anmeldung

# Die Videosprechstunde erfolgt über eine Webanwendung

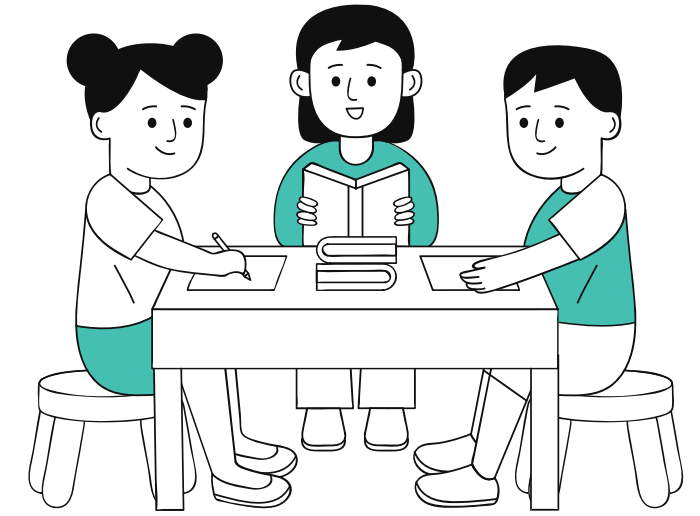
- Patient vereinbart Videosprechstunde mit Arzt
- Patient erhält Terminbestätigung mit Login-Code
- Sprechstunde:
  - Patient logt sich mit Login-Code ein
  - Zustimmung zur Datenverarbeitung und Datenschutz
- Eintreten in das virtuelle Wartezimmer
- Der Arzt startet die Videosprechstunde

## TAN-Login

Hier geben Sie die Termin-TAN ein, die Sie von uns erhalten haben. Sie gelangen anschließend direkt ins virtuelle Wartezimmer, wo Ihr Termin in der Videosprechstunde wie vereinbart beginnen wird.

- ☐ Ich willige in die Verarbeitung meiner Gesundheitsdaten ein
- ☐ Ich habe die AGB zur Kenntnis genommen
- ☐ Ich habe die Datenschutzerklärung zur Kenntnis genommen.

Jetzt seid ihr dran:  
Was gibt es bei der Zertifizierung zu beachten?



## **Breakout-Session:**

- Erarbeite in Deiner Gruppe die jeweiligen Fragen zur Zertifizierung der Videosprechstunde

### **Gruppe 1:**

Sind Ton- oder Bildaufnahmen zulässig?

Ist die datenschutz cert GmbH anerkannt?

Was kosten die Nachweise für Videodienstleister?

### **Gruppe 2:**

Welche zertifizierten Videosprechstundenanbieter gibt es?

Wie lange dauert die Evaluierung?

Ist der Nachweis unbegrenzt gültig?

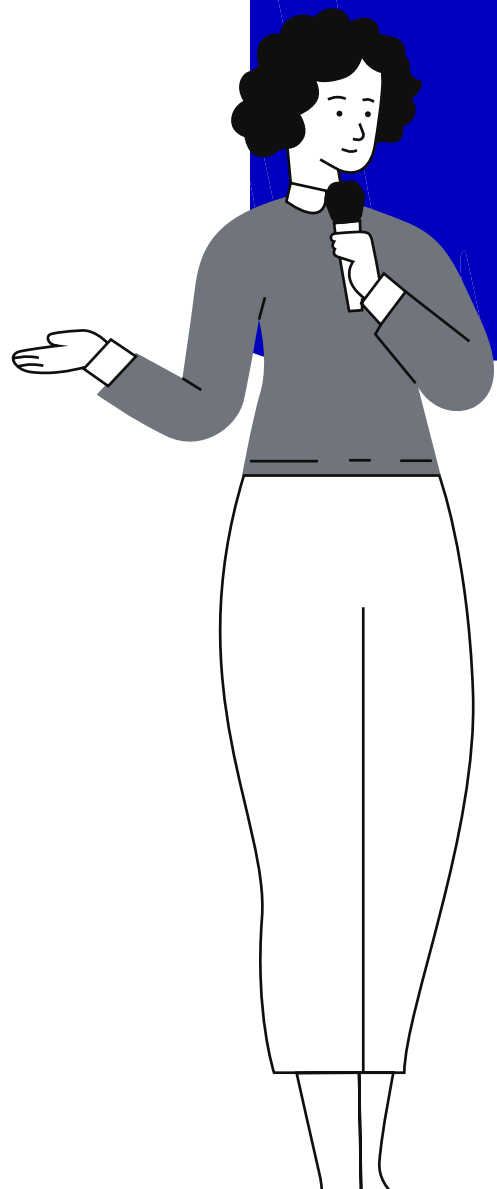
### **Gruppe 3:**

Wer reicht den Nachweis bei der KBV ein?

Was ist mit Videosprechstunden für Zahnärzte?

Welche Fristen laufen für eine bereits zertifizierte Videosprechstunde?

# Agenda



- 1 Wiederholung vom Vortag
- 2 Was sind Videosprechstunden?
- 3 Voraussetzung - Funktionsweise
- 4 Behandlungsmöglichkeiten
- 5 Abrechnung von Videosprechstunden
- 6 Videosprechstunden in der Pandemie

# Die Videosprechstunde eignet sich für zahlreiche Behandlungsfälle



- Beratungsgespräch
  - z.B. zu Kinderwunsch, Schwangerschaft
- Einholen einer Zweitmeinung
- Nachsorge nach Operation (z.B. Wundkontrolle)
- Patienten mit chronischen Erkrankungen

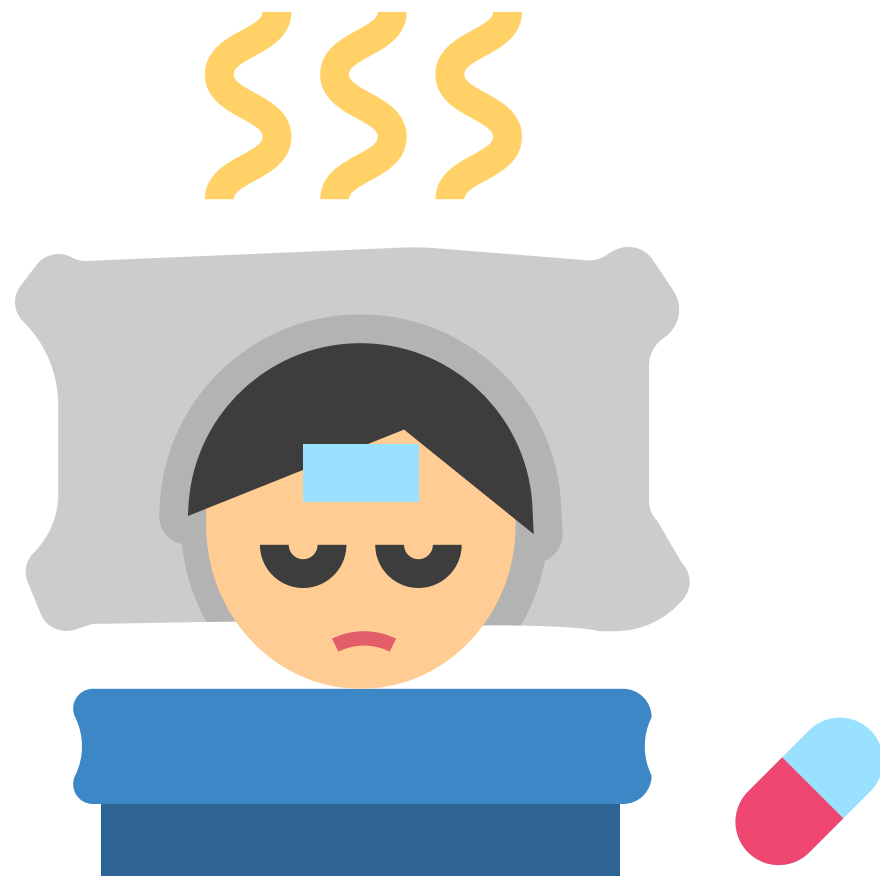
Für manche medizinische Bereiche eignet sich die Videosprechstunde besonders gut



- Psychotherapie
  - Rein sprechende Medizin
- Dermatologie
  - Sehr visuell geprägt
- Allgemeinmedizin
  - Erkältung, Husten, Besprechung von Blutbefunden
- Männermedizin
  - Verschreibung von Potenzmitteln etc. (sehr beliebt!)



Eine Krankschreibung ist auch über eine Videosprechstunde möglich



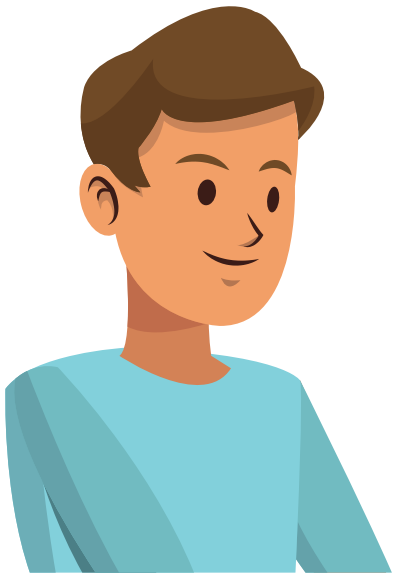
- Seit Oktober 2020 unter folgenden Bedingungen:
  - Patient ist in der Arztpraxis bekannt
  - Die Erkrankung lässt eine Beurteilung per Video zu, z.B.
    - Erkältungen, Magen-Darm-Beschwerden, Migräne
  - Krankschreibung für maximal 7 Tage

## Auch Rezepte können über die Videosprechstunde ausgestellt werden



- Die Ausstellung des Rezeptes erfolgt nach der Videosprechstunde
- Per Post
- Abholung in der Praxis durch Patient
- Digitales Versenden des Rezepts

## Die Videosprechstunde sorgt somit für zahlreiche Vorteile für Behandler und Patienten



- Keine langen Anfahrtswege und Wartezeiten
- Kein Ansteckungsrisiko im Wartezimmer
- Verbesserte Versorgung

- Sektorenübergreifende Vernetzung
- Höhere Versorgungsqualität
- Verbesserte Behandlungsergebnisse
- Vermeidung regionaler und fachlicher Unterversorgung
- Vermeidung von Doppelbehandlungen



Jetzt seid ihr dran:  
Videosprechstunden - kurzes Recap auf Mentimeter



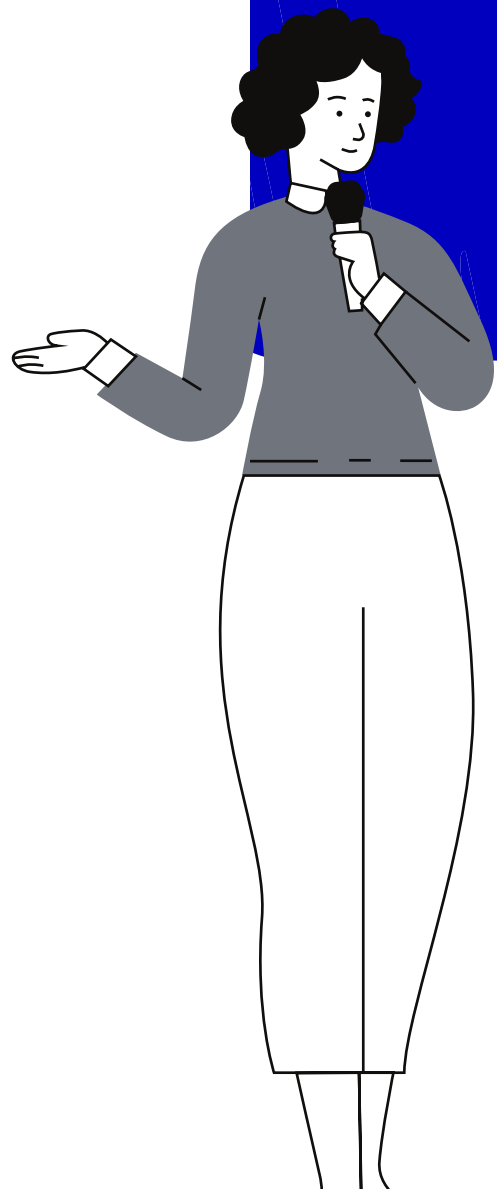
Gehe auf [www.menti.com](https://www.menti.com)

Oder folge dem Link:

<https://www.menti.com/b69yijx9f7>



# Agenda



- 1 Wiederholung vom Vortag
- 2 Was sind Videosprechstunden?
- 3 Voraussetzung - Funktionsweise
- 4 Behandlungsmöglichkeiten
- 5 Abrechnung von Videosprechstunden
- 6 Videosprechstunden in der Pandemie

# Die Ärzte können die Behandlung über Videosprechstunden abrechnen

Seit Oktober 2019:

- Videofallkonferenzen mit **Pflegekräften** von **Pflegebedürftigen**, die im eigenen Zuhause oder in einer beschützten Einrichtung versorgt werden
  - GOP 01442 – 64 Punkte – 6,92 Euro
- **Anschubfinanzierung** - Vergütung von bis zu 50 Videokonsultationen im Quartal für Praxen ab 15 Videosprechstunden
  - GOP 01451 – 92 Punkte – 9,95 Euro
  - Zeitlich befristet bis September 2021



tk, Die Video-Sprechstunde boomt

Die Grund-, Versicherten-, Kosiliarpauschale wird auch bei Videosprechstunden gezahlt

- Zahlung der Pauschalen in voller Höhe bei persönlichem Kontakt im Quartal
- Bei Kontakt ausschließlich über Video
  - Kürzungen (20-30 % je nach Fachgruppe)
  - Abrechnung mit Pseudo-GOP 88220
- Maximalgrenze an Videosprechstunden
  - 20% aller Behandlungsfälle des Arztes oder Psychotherapeuten



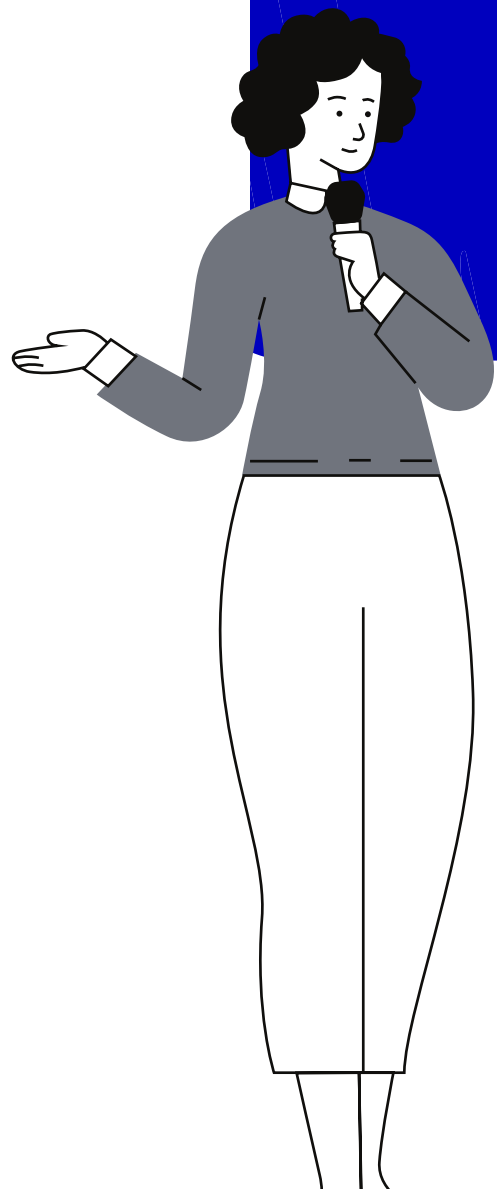
## Weitere Abrechnungsziffern für die Videosprechstunde

- Zuschlag für die Authentifizierung eines unbekannten Patienten (10 Punkte)
  - GOP 01444 – 10 Punkte
- Zuschlag für Gesprächsleistungen, z.B.
  - Problemorientiertes ärztliches Gespräch
  - Psychotherapeutisches Gespräch (Einzelbehandlung)
- Zuschlag für Einzelpsychotherapie, z.B.
  - Verhaltenstherapie
- Weitere psychotherapeutische Leistungen
- Neuropsychologische Therapie
- Ambulante spezialfachärztliche Versorgung (ASV)
- Videofallkonferenzen und Videofallbesprechungen



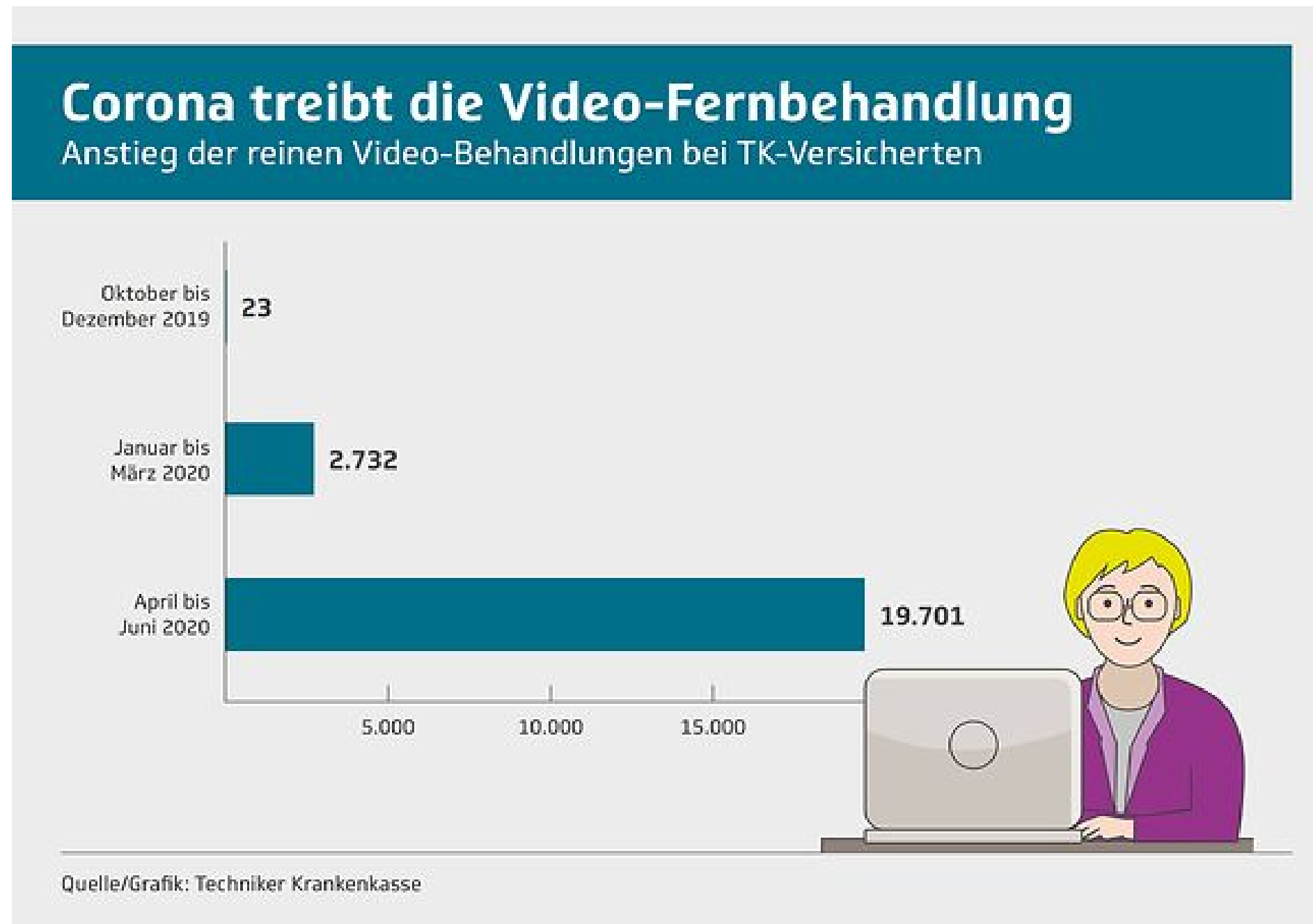


# Agenda



- 1 Wiederholung vom Vortag
- 2 Was sind Videosprechstunden?
- 3 Voraussetzung - Funktionsweise
- 4 Behandlungsmöglichkeiten
- 5 Abrechnung von Videosprechstunden
- 6 Videosprechstunden in der Pandemie

# Corona sorgt für rasanten Anstieg der Videosprechstunden



- Expertenmeinungen sagen, die Zahlen werden auch nach Corona hoch bleiben
- Videosprechstunden bergen enormes Potenzial
- Covid hat die Behandlung über Video enorm beschleunigt

## Dennoch bleiben Hürden zur Akzeptanz der Videobehandlung

Gestaltung der Vergütung verhindert reinen Telemedizinanbietern den Eintritt in den Markt

- Trotz kurzer Aussetzung der Regelungen wegen COVID-19

- Mengendeckelung
  - Nicht mehr als x Videosprechstunden im Quartal
- Patient muss 1x im Quartal physisch in Praxis erscheinen
  - Keine ausschließliche Fernbehandlung auf Dauer möglich
- Zum Teil deutlich schlechtere Vergütung der Videobehandlung
  - Bessere Vergütung der äquivalenten physischen Behandlung, trotz identischer medizinischer Leistungen



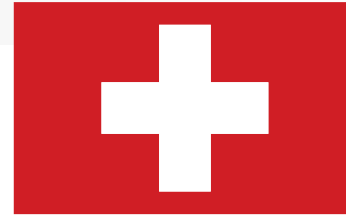
Es gibt auch reine Telemedizinplattformen, die sich in den deutschen Markt drängen

teleclinic



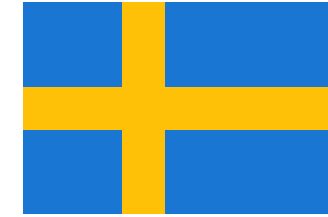
- Gründung 2015 in München
- Deutscher Marktführer in der Telemedizin
- Online-Arztbesuche

medgate\_



- Gründung 1999
- Führendes Telemedizinanbietern in Europa
- Telemedizinische Beratung und Behandlung

kry



- Gründung 2004 in Schweden
- Videosprechstunden-Pionier
- Angebot der Videosprechstunden in Deutschland seit 2019

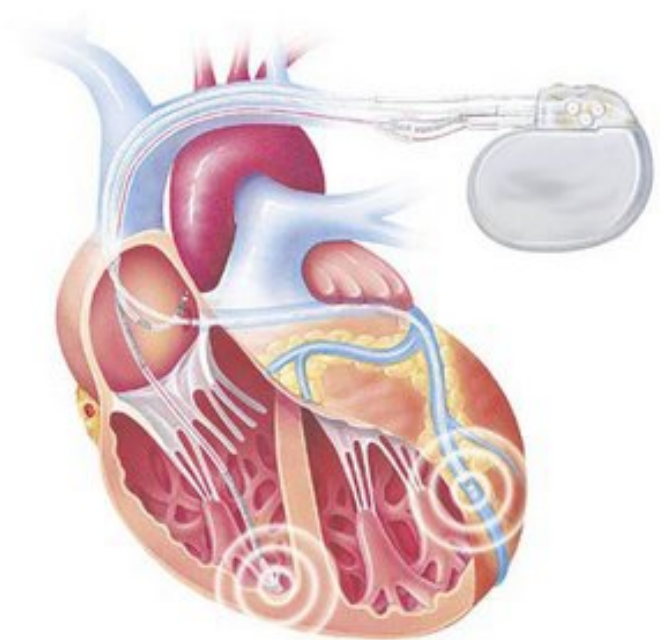
# Telemedizin umfasst mehr als nur Videosprechstunden

## Telemedizin

= Teilbereich der **Telematik** im Gesundheitswesen

= Diagnostik und Therapie unter Überbrückung einer räumlichen oder zeitlichen Distanz zwischen Arzt, Therapeut, Apotheker und Patienten oder zwischen zwei sich konsultierenden Ärzten mittels Telekommunikation

- Überwachung von Patienten mit einem Defibrillator oder CRT-System
- Telekonsile



## Die Überwachung der Patienten oder Telekonsile unterscheiden sich zur Videosprechstunde

- **Telemedizinische Überprüfung** der Funktionsfähigkeit bestimmter kardiologischer Implantate
  - Implantierte Kardioverter, bzw. Defibrillatoren
  - Implantierte Systeme zur kardialen Resynchronisationstherapie (CRT-Systeme)
- **Telekonsile** bei der Befundbeurteilung von Röntgen- und CT-Aufnahmen
  - Telekonsile mit anderen Ärzten
  - Schneller fachlicher Austausch
  - Erhöhung der diagnostischen Qualität ohne zusätzliche Untersuchungen



## Weiterführende Literatur



- Telemedizin und ihre Anwendungsgebiete
- Fernbehandlung: Weg frei für die Telemedizin
- Erklärvideo zur Videosprechstunde - Teil II

# Mittagspause

12.00 Uhr - 13.00 Uhr

