

	PROCESO DE GESTIÓN CASSIMA		GCS-FO-41
	CARACTERIZACIÓN DE PROCESOS		Aprobación: COORDINADOR CASSIMA
	Versión 1	Fecha: 09/03/2015	PAG. 1 DE 1

PROCESO	OBJETIVO DEL PROCESO
Gestión Operación Líneas de Servicio SUBPROCESO: OIL & GAS SERVICES	Prestar servicios de asesoría y consultoría técnicas, al sector de Hidrocarburos y Gas, acorde con las condiciones planificadas a fin de cumplir las expectativas del cliente y de la organización.
	Suministro de servicio de operación de Slickline en Pozo.

RESPONSABILIDAD Y AUTORIDAD EN EL PROCESO
--

GERENTE OIL & GAS SERVICES

PROVEEDOR	ENTRADAS	ACTIVIDADES	SALIDAS	CLIENTE
Gestión Comercial Cliente	Contrato / Orden de Servicio / Aceptación Cotización	Servicio de Consultoría o Asesoría Técnicas Actividades de Asesoría, consultoría, auditoría, capacitación.	Cronograma de Trabajo Proyecto Plan de Trabajo	Gestión Operación Líneas (Oil & Gas Services)
Gestión Operación Líneas (Oil & Gas Services) Gestión Administrativa	Requerimientos para la ejecución del Proyecto Hojas de vida consultores	Asignación de Consultores	Consultor(es) asignado(s) al proyecto	Gestión Operación Líneas (Oil & Gas Services)

Consultores	Informe de Asesoría, consultoria, auditoria, capacitación.	Realizacion de la asesoria / consultoria Seguimiento de la consultoria	Informe Mensual Acta de Reuniones Soporte control de actividades Servicio prestado	Gestión Operación Líneas (Oil & Gas Sevices)
Cliente Gestión Operación Líneas (Oil & Gas Sevices)	Informe Mensual	Entrega de soportes para la factura	Soportes para facturación	Gestión Contable y Financiera
Gestión Comercial Cliente	Contrato / Orden de Trabajo / Aceptacion Cotización	Interiorizacion de Procesos Actividades de Levantamiento de Procesos Humanizados,	Plan de Trabajo, Cronograma	Gestión Operación Líneas (Oil & Gas Sevices)
Gestión Operación Líneas (Oil & Gas Sevices) Gestión Administrativa	Requerimientos para el Levantamiento de Procesos Humanizados Hojas de vida	Seleccion de Consultor de acuerdo a competencias, logistica, aplicación de Instructivos.	Consultor seleccionado	Gestión Operación Líneas (Oil & Gas Sevices)
Gestión Operación Líneas (Oil & Gas Sevices)	Supervisión Trabajo	Levantamiento en campo, validación de diagramas	Actas, Correos	Gestión Operación Líneas (Oil & Gas Sevices)
Consultor	Fotos	Diseño y Diagramacion de Procesos, dibujo de imágenes	Diagramas	Gestión Operación Líneas (Oil & Gas Sevices)
Consultor	Procedimientos Diagramados	Revisión del cliente	Procedimiento diagramado	CLIENTE
Gestión Operación Líneas (Oil & Gas Sevices)	Informe	Entrega de soportes para la factura	Soportes para facturación	Gestión Contable y Financiera

<p>Gestión Comercial Cliente</p> <p>Gestión Operación Líneas (Oil & Gas Sevices)</p> <p>Cliente</p>	<p>Contrato / Orden de Servicio / Aceptacion Cotización</p> <p>Orden de Trabajo</p> <p>Reporte Diario, Prefactura Firmada</p>	<p>Servicio de Operación de Slickline en Pozo</p> <p>Actividades de Operación de Slickline en Pozo, Definir, equipos, personal, Recursos, logistica, Seguridad Física</p> <p>Despacho de Herramientas, Movilizacion de Equipos a locacion, RIG UP Equipos, Prestación de servicio de Operación de Slickline en Pozo, RIG DOWN, Desmovlizacion, Mantenimiento en Base.</p> <p>Entrega de pre-factura a Gestión Contable y Financiera</p>	<p>Procedimiento Operativo Cronograma de Trabajo, Plan de Trabajo, check list</p> <p>Reporte diario de Trabajo, Check list, Prefactura (Service Ticket), Evaluación de Satisfaccion del Cliente</p> <p>Reporte Final de Operaciones - Factura</p>	<p>Gestión Operación Líneas (Oil & Gas Sevices)</p> <p>Gestión Operación Líneas (Oil & Gas Sevices)</p> <p>Cliente</p>
RECURSOS		REQUISITOS DE LAS NORMAS APLICABLES		DOCUMENTOS APLICABLES
<p>Recursos Humanos: gerente Oil and Gas Operador de Slickline Asistente de Slickline Consultor Consultor externo</p> <p>Infraestructura: Oficina Sala de reuniones Equipos de cómputo Equipos de comunicación Unidad de Slickline Herramientas y accesorios de Slickline Dotacion , EPP</p> <p>Financieros: Presupuestos</p>		NORMA	<p>ISO 14001:2004 Sistemas de gestión ambiental. OHSAS 18001:2007 Sistemas de gestión en seguridad salud ocupacional. ISO 9001 - 2008 Sistema de gestión de calidad</p>	<p>Los documentos aplicables al proceso se encuentran ubicados en el portal web de SIG GROUP Dirección: http://portalsig.grupo-sig.com/usuario/download_doc</p> <p>La codificación para los documentos pertenecientes a esta caracterización es: GOL-OGS-XX-XX</p>
		LEGALES Y DE OTRA ÍNDOLE	<p>Legislación ambiental vigente aplicable Legislación en SISO aplicable Requisitos aplicables del cliente, ANH</p>	

SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN					
¿QUÉ SE CONTROLA?		¿QUIÉN LO CONTROLA?		FRECUENCIA	
Prestación del servicio		Gerente Oil and Gas Services		Semestral	
Capacitacion Tecnica Profesional de la Linea de Oil & Gas		Gerente Oil and Gas Services		Mensual	
Oportunidades de Negocio en la linea de Oil & Gas		Gerente Oil and Gas Services		Mensual	
ELABORADO POR		REVISADO POR		APROBADO POR	
NOMBRE Y CARGO	MEDARDO BURGOS GERENTE OIL AND GAS SERVICES	NOMBRE Y CARGO	MEDARDO BURGOS GERENTE OIL AND GAS SERVICES	NOMBRE Y CARGO	DIANA CANO GERENTE GENERAL
FECHA	09/03/2015	FECHA	09/03/2015	FECHA	29/04/2015