

Alcance

El siguiente procedimiento aplica a los servicios de capacitación que System Integral Group Ltda., preste a sus clientes en el territorio nacional e internacional.

Objetivo

Definir las actividades y registros asociados a la prestación del servicio de capacitación por la Gestión Operación Líneas de System Integral Group Ltda.

Nomenclatura

PUNTO DE CONTROL:

Punto Identificado como control para mejora del proceso.

#

Enlace con otra actividad (diagrama asociado al proceso)

Datos de entrada: Documento Necesario para el desarrollo del proceso.

Datos de Salida: Documento que evidencia la ejecución de la actividad que se ha llevado a cabo.



GESTIÓN OPERACIÓN LÍNEAS

GOL-PR-02

CAPACITACIÓN

Aprobación: GERENTE GENERAL

Versión 0

Fecha Actualización: 09/02/2010

Página: 2 de 2

Registros-Datos de Entrada

GERENTE GENERAL

COORDINADOR DE CAPACITACIÓN

FACILITADOR

GRUPO CAPACITADO

CLIENTE

Registros-Datos de Salida

Orden de Servicio (OS) ó Contrato(CTO)

Hojas de vida Capacitadores

Verificar que la OS ó CTO esté de acuerdo a lo acordado con el cliente.

Definir el tema y perfil del facilitador de la capacitación

Contactar el capacitador Perfil del Facilitador

Revisar y aprobar Material de Exposición y de entrega de Memorias

Aprueba Material?

NO

Enviar Observaciones y correcciones

SI

Preparar el material que se va a usar en la capacitación

Coordinar logística de la capacitación, en la que se incluye:
1. Contratación del lugar del evento.
2. Impresión de material.
3. Elaboración de memorias (CDs).
4. Preparar equipos de exposición de ser necesario.

Coordinar logística de la capacitación, en el lugar

Elaborar diplomas del curso

Enviar y entregar diplomas con factura al responsable del cliente

Ejecutar capacitación

Calificar las evaluaciones de conocimientos y enviarlas al Coordinador de Capacitación

Responder evaluación de Conocimientos

Evaluar capacitación y facilitador

INICIO

Emitir y enviar Orden de Servicio ó Contrato a Proveedor

Orden de Servicio (OS) ó Contrato(CTO)

Presentación en Power Point

Correo Electrónico

Listados de Asistencia

Evaluación del Curso

Evaluación de la capacitación

Autorizar pago

FIN

Actividad del proceso bajo cargo que la ejecuta

Documento o Registro



Archivo físico



Observado en pantalla



Decisión



Almacenado en base de datos



Almacenado en medio magnético



Transmisión medio electrónico



Conector entre páginas



Conector en la misma página

Elaborado por: André Alexander Domínguez

Revisado por: Juliana Andrea Caro