

متطلبات نظام إدارة الجودة

1-المجال

2-المراجع

3-المصطلحات و التعاريف

4-سياق / اطار المنظمة

5-القيادة

6-التخطيط

7-المساندة / الدعم

8-التشغيل

9-تقييم الأداء

10- التحسين