ชื่อเรื่อง ระบบอนุมัติบัตรเครดิตและสินเชื่อบ้านเบื้องต้น

ผู้ศึกษาค้นคว้า จิระศักดิ์ สุนทรนาค, ปัญญา วัฒนคู

**ที่ปรึกษา** ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.จิรพันธ์ แดงเดช

**ประเภทสารนิพนธ์** การศึกษาค้นคว้าด้วยตนเอง วท.ม. สาขาเทคโนโลยีอินเทอร์เน็ต

และสารสนเทศ, มหาวิทยาลัยนเรศวร, 2551

คำสำคัญ บัตรเครดิต, สินเชื่อบ้าน, Credit

## บทคัดย่อ

วัตถุประสงค์ของการศึกษา เพื่อศึกษาและพัฒนา Web Application บน Intranet สำหรับระบบการบริหารข้อมูลบัตรเครดิต และสินเชื่อบ้านเบื้องต้น ของกลุ่มลูกค้า Consumer Segmentation ให้ได้มีระบบการวิเคาระห์การอนุมัติ (Credit Scoring) ที่ดี มีกระบวนการทำงานที่ มีประสิทธิภาพ รวมทั้งให้มีระบบการติดตามเอกสารที่มีประสิทธิภาพ สามารถผูกความสัมพันธ์ ระหว่างเอกสารที่ต้องใช้ในการสมัคร เข้ากับโครงการต่างๆ ของบัตรเครดิต จากผลการศึกษาพบว่า ระบบที่พัฒนาขึ้นนั้น จะสามารถช่วยในกระบวนการการตัดสินใจพิจารณาอนุมัติบัตรเครดิต และ สินเชื่อบ้าน สามารถลดความเสี่ยงจากการอนุมัติวงเงินสินเชื่อ ลดความซ้ำซ้อนในการปฏิบัติงาน รวมทั้งสามารถวัดผลการทำงานของผู้ปฏิบัติงาน