1. 구매 내역 조회

Actor Action : 구매자	System Response
1. 구매내역 관리 버튼 클릭	2. 해당 client의 구매내역을 상품
	명 기준 오름차순 나열
	(상품명, 제작회사명, 판매자, 가
	격, 평균 구매만족도, 구매일)

2. 구매만족도 평가

Actor A	ction : 구매자	System	Response
1. =	구매내역 관리 버튼 클릭	2.	해당 client의 구매내역 나열
3. 🗄	원하는 물품의 구매만족도 평가	4.	구매만족도(평점) 평가하는 팝
E	버튼 클릭		업 창 띄우기
5. 🖯	원하는 점수(별점) 입력 후 확	6.	"평점이 등록되었습니다." 메세
Ç	인버튼 클릭		지 출력
Alternati	ive Course		
4.b 구매만족도를 이미 평가했으면 "이			
미 등록	하였습니다." 메세지 출력		

3. 환불 요청

Actor Action : 구매자	System Response
1. 구매내역 관리 버튼 클릭	2. 해당 client의 구매내역 나열
3. 원하는 물품의 환불하기 버튼	4. 환불 신청 완료 메세지 출력
클릭	
Alternative Course	
4.b 구매일로부터 4주 이후의 상품인	
경우 "해당 제품은 환불이 불가능합니	
다." 메세지 출력	

Actor Action : 택배 시스템	System Response
5. None	6. 택배사에 물품 수거 신청 요청

4. 구매 거래내역 삭제

Actor Action : 구매자	System Response
1. 구매내역 관리 버튼 클릭	2. 해당 client의 구매내역 나열
3. 원하는 물품의 환불하기 버튼	4. 삭제 완료 메세지 출력
클릭	
Alternative Course	
4.b 구매일로부터 3달 이전의 상품인	
경우 "해당 제품은 거래내역 삭제가	
불가능합니다." 메세지 출력	

5. 상품 구매 통계 기능

Actor Action : 구매자	System Response
1. 상품 구매 통계 확인 버튼 클릭	2. 해당 client의 구매 상품 총액
	및 평균 구매만족도 출력

6. 상품 판매 통계 기능

Actor Action : 판매자	System Response
1. 상품 판매 통계 확인 버튼 클릭	2. 해당 client의 판매 상품 총액
	및 평균 구매만족도 출력

7. 매월 말일 통계 정보 공지

Actor Action : 매월 말일 event	System Response	
1. 매월 말일 event 전달	2. None	

Actor Action : 이메일 시스템	System Response
3. None	4. Client의 해당 월의 판매, 구매
	통계 정보 전달

8. 구입 후 4주 뒤 환불 불가능 event

Actor Action : 구입 후 4주 event	System Response
1. 상품 구입 후 4주 event 전달	2. None

9. 구입 후 3달 뒤 거래내역 삭제 가능 event

Actor Action : 구입 후 3개월 (event System Response
1. 상품 구입 후 6개월 eve	nt 전달 2. None

10. 구매 거래내역 자동 삭제 event

Actor Action : 구입 후 6개월 event	System Response
1. 상품 구입 후 6개월 event 전달	2. None