

AI 개인화 항공권/여행 예매

반응형 웹사이트 EZ AIR

Team. EZ AIR



TOOL: Figma, HTML5, CSS, Java script

DATE: 2025.06.12 ~ 06.27

TEAM: 박주현, 이주연, 임수민, 장우수

The screenshot displays the EZ AIR travel booking website interface. At the top, there's a navigation bar with tabs for 항공 (Flight), 호텔 (Hotel), 패키지 (Package), and For U. The main header features a large, friendly white cloud character with a smiling face. The headline reads "맞춤형 여행의 시작 EZ AIR!". Below the headline, there's a search bar with departure and arrival points set to 인천 ICN and 사가 HSG, and a date range from 00.00 to 00.00. A button labeled "항공권 검색" (Search Flight) is visible. To the right of the search bar, there's a message from AI suggesting "AI 항공권 어시스턴트" to find the most comfortable flight. On the right side of the page, there are three sections: "여행 전에 필수 체크!", "구름이 추천 여행지", and a travel package section for New York City.

- 여행 전에 필수 체크!**
 - 해외 출장입니다 ⓘ
 - 해외 출장 가시나요? 출장 선호 항공편 알려드려요
 - 호텔 추천 For U 맞춤 호텔을 추천해드려요
 - 전세계 모든곳검색 인기 항공편만 가격순으로
- 구름이 추천 여행지**
 - AI 키워드 선택하면 맞춤 여행지를 추천해드려요!
 - AI 키워드**: 자연경관, 액티비티, 도시, 뉴욕
 - 키워드 추천 여행지**: BEST 랭킹으로 표시되는 뉴욕시 서밋 원 반더빌트 투어
 - 3박 4일 | 인천 출발 뉴욕시 서밋 원 반더빌트 투어**
 - #도시 #액티비티 #예술경험
 - 한 번더빌트는 뉴욕에서 네 번째로 높은 마천루로, 세계 전망대는 가장 인기 있는 전망대 중 하나입니다.
 - AI 추천 87% 일치
 - 뉴욕의 화려한 도시와 아름다운 문화예술을 즐기고 싶은 당신을 위한 완벽한 선택

AI 개인화 항공권/여행 예매 사이트

EZ에어



TARGET

개인 맞춤형 항공권 예매를
희망하는 여행객

기존 항공권 예매 과정에
불편함을 호소하는 여행객

SERVICE

AI서비스를 통한
개인 맞춤형 실시간 항공권 예매, 여행 루트 추천

AI 기반 개인화 서비스 수요 증가

전 세계 40% 소비자가 AI 도구 활용, 모바일 여행자의 20% 이상이 AI 챗봇 사용

아시아나 항공은 업계최초로 AI 챗봇 서비스인 '아론(Aaron)'을 적극적으로 활용
2023년 '아론' 이용자는 전년대비 300% 증가

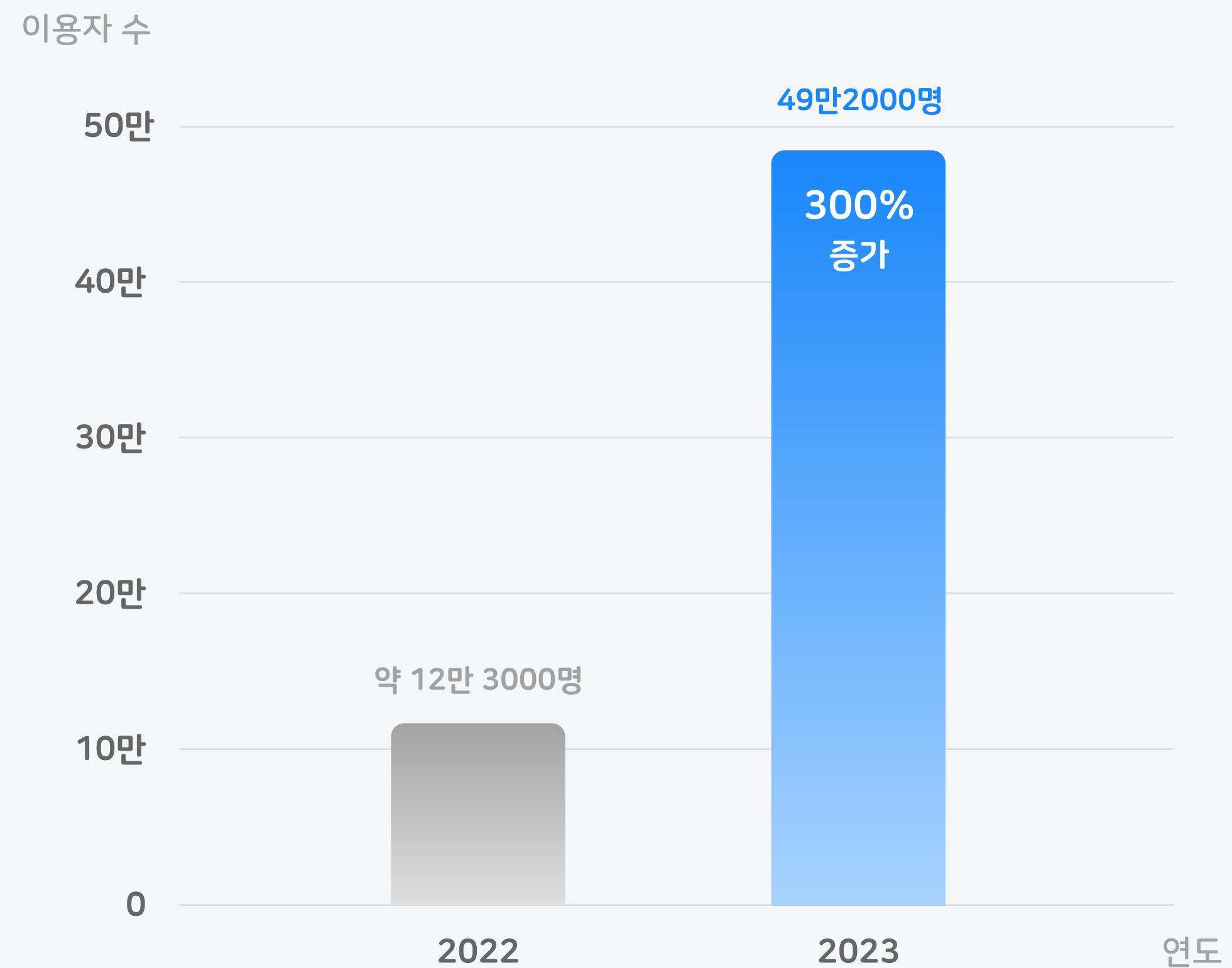
해외 여행과 이동이 늘었지만 항공권 예매 과정에서 불편 다수 발생

가격 변동 찾고 다수 사이트 존재에도, 국내 개인 맞춤 서비스 부족

AI 기술 도입은 활발하지만 국내 서비스는 상대적으로 미흡

음성봇과 챗봇을 활용한 단순 키워드 중심 답변 제공 방식

아시아나 항공 AI 챗봇 서비스 '아론' 이용자 변화



https://www.chosun.com/site/data/html_dir/2020/01/29/2020012902550.html

<https://daily.hankooki.com/news/articleView.html?idxno=1169294>

GOAL

EZ에어는 AI 기반 추천 서비스로
고객의 여행에 가장 적합한 항공권과 여행 루트를 제공합니다

KEY POINT

간단한 항공 및 여행 정보 입력으로
AI 추천 항공권, 여행 상품 제공

가격 추적, 예상 최저가 그래프 등
AI 항공권 어시스턴트 기능 제공

USER SURVEY

항공권 예매 경험, 예매 사이트 사용성/필요성, 스카이스캐너 vs 네이버항공 비교, 화면별 사용성 평가

사용자 유형

가격, 편의, 익숙함을 중요시하는 실용형 사용자 다수

구분	핵심 키워드	주 연령/성별	플랫폼 선호	주요 요구
분석형	정보, 필터, 기능성	30대	스카이스캐너	정보구조, 정밀필터
감성형	시각, 컬러, 감정	20대, 여	네이버항공	디자인, 첫인상
실용형	가격, 편의, 익숙함	전연령	혼합	추가비용, 빠른처리
소극형	보통, 무관심	40대, 남	무관	없음, 관심없음

항공권 선택 시 우선순위

가격 비교, 숨겨진 비용을 우선 고려하는 의견 다수

순위	요인	비율	세부 고려사항
1순위	가격	54.5%	절대적 가격vs상대적 가격, 숨겨진 비용
2위	시간/스케줄	18.2%	출발/도착 시간, 경유 시간
3위	항공사	13.6%	브랜드 신뢰성, 서비스
4위	부가서비스	13.6%	수하물, 좌석 선택 등

주요 인사이트

선호 및 필요성 확인

시각적 직관성 중시: 사용자들은 지도, 이미지 등 **시각적 요소를 통한 직관적 정보 제공을 선호**

일괄 정보 제공 선호: 챗봇보다는 **한눈에 볼 수 있는 자동추천 방식을 선호**

가격 정보 중요성: 모든 단계에서 **가격 정보가 가장 중요한 요소**로 인식

정보 밀도 조절: "**정보가 너무 많아 중요한 내용 판단이 어렵다**"는 의견 다수

개선 방향

- 단계별 정보 최적화: 각 단계에서 **핵심 정보만 명확히 제시**
- 개인화 vs 표준화 균형: **자동추천의 장점**을 살리면서 **개인화 옵션 제공**
- 모바일 최적화: 작은 화면에서도 **중요 정보가 잘 보이도록 설계**



MAIN SYSTEM

개인화된 여행 추천 시스템



맞춤형 여행 상품 제안

- 개인 상황에 맞는 항공권 선별
- 선호 여행 스타일 고려
- 과거 예약 기반 추천
- 현지 활동 및 투어 제안



자연어 기반 AI 추천 시스템

- AI 자연어 검색 기능 제공
- 사용자의 정확한 의도 파악
- 맥락 이해를 통한 사용자 맞춤 추천



자연어 기반 AI 추천 시스템

- AI 기반 예측 모델
- 최저가 알림 서비스
- 가격 하락 예측 제공
- 예약 적기 추천

KEY WORD

정확한

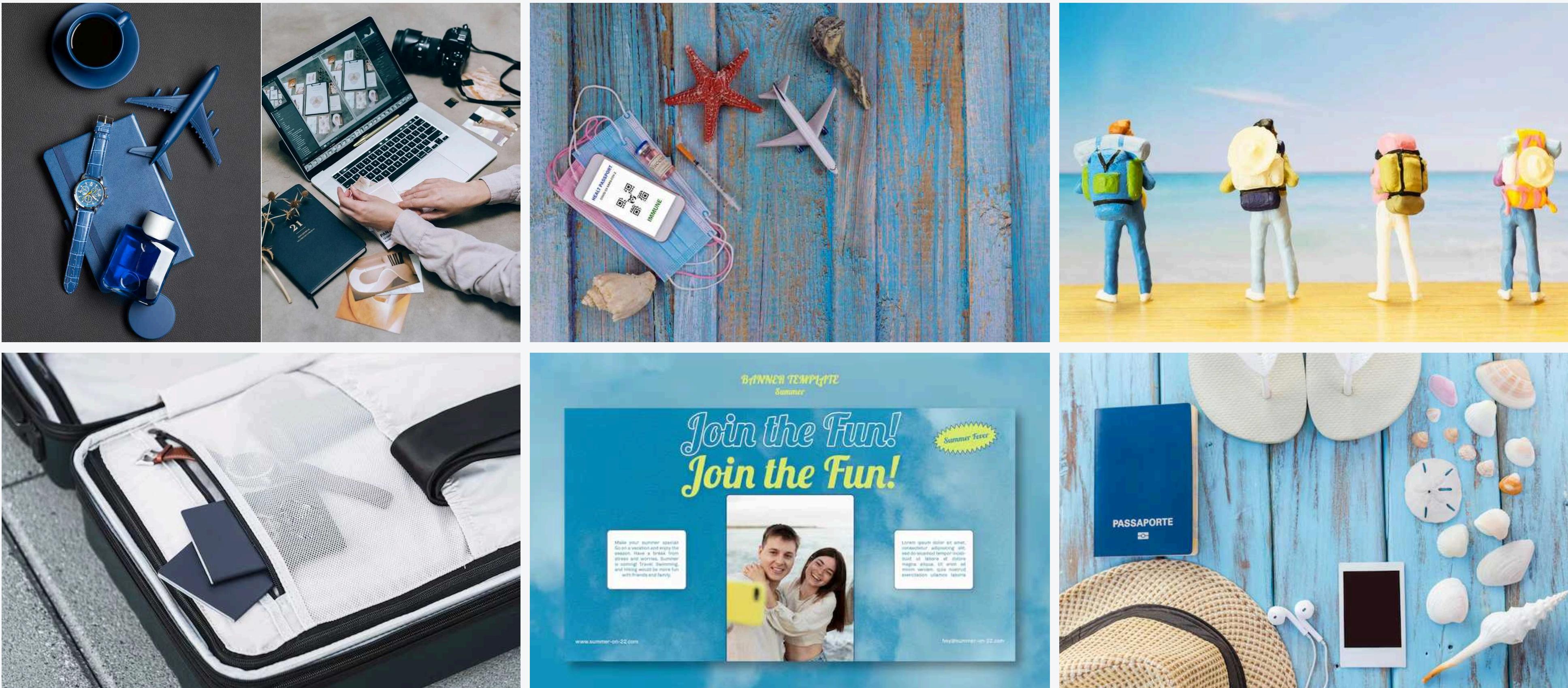
똑똑한

개성적인

여행

가벼운

즐거운



03 디자인

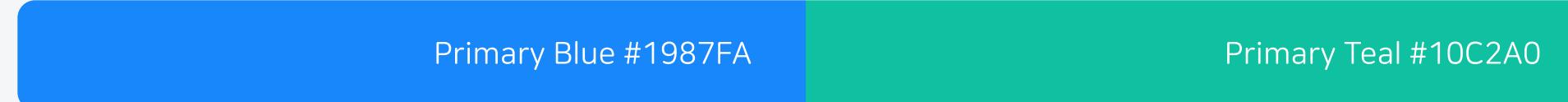
디자인 시스템

COLOR

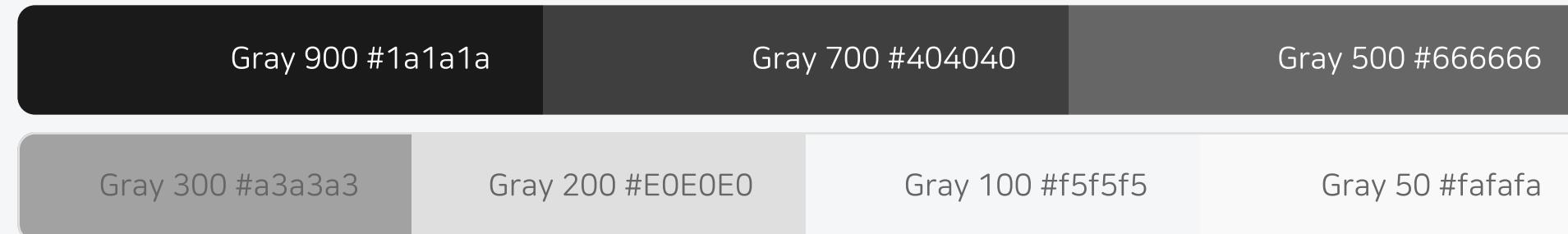
그라데이션



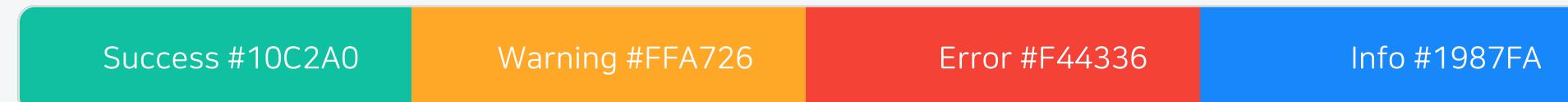
주요 색상



그레이 스케일



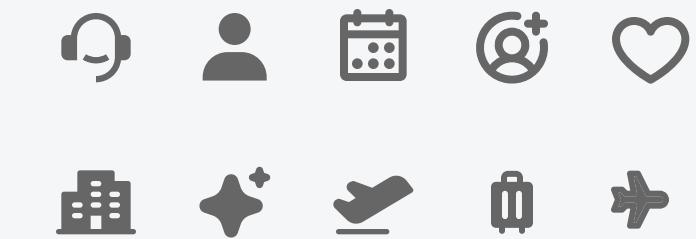
상태 색상



LOGO



ICON



FONT

NanumSquareRound

맞춤형 여행의 시작! EZ AIR

ExtraBold

Bold

Regular

Light

SPACING

XS - 4px
SM - 8px
MD - 16px
LG - 24px
XL - 32px
2XL - 48px
3XL - 64px
4XL - 96px

03 디자인

와이어프레임

맞춤형 여행의 시작 EZ AIR!

여행 편도 다구간

인천 ICN ~ **사가 HSG** 00:00. 00:00. 성인 1명, 일반석 항공권 검색

여행 전 필수 체크!

- 해외 출장 가시나요? 출장 선호 항공편 알려드려요
- 호텔 추천 For U 맞춤 호텔을 추천해드려요
- 전세계 모든곳검색 단기 숙박편안한 항공편으로

구름이 추천 여행지
AI 키워드를 선택하면 맞춤 여행지를 추천해드려요!

AI 키워드
자연경관 액티비티 도시 뉴욕 혼자 여행 문화예술

키워드 추천 여행지
BEST 3박 4일 | 인천 출발 뉴욕시 시티 원 반다빌트 투어
도시 #액티비티: 해변경험 월 반다빌트는 뉴욕에서 네 번째로 높은 마천루로, 시민 전망대는 가장 인기 있는 전망대 중 하나입니다.
AI 추천 87% 일자 뉴욕의 화려한 도시와 아름다운 문화예술을 즐기고 싶은 당신을 위한 완벽한 선택

성인 1인 300,000원 부터 항공권 및 패키지 예매

테마별 여행지

- #가족여행 77,901원~ 06월 출발
- #후양지 77,901원~ 06월 출발
- #커플여행 77,901원~ 06월 출발
- #신혼여행 77,901원~ 06월 출발
- #태교여행 77,901원~ 06월 출발
- #해외테마파크 77,901원~ 06월 출발
- #해변 77,901원~ 06월 출발
- #스킨스쿠버다이빙 77,901원~ 06월 출발

추천 항공권 더보기

로그인 **전체서비스**

이지에어 항공권은 제휴사에서 제공하는 항공권 스케줄 및 가격정보를 비교, 증개하는 서비스로서 이지에어는 통신판매의 당사자가 아니며, 항공권 검색 결과, 구매 및 환불 등과 관련한 의무와 책임은 각 판매자에게 있습니다.
이지에어와 사업자 정보~

사업자정보 공개 이용약관 개인정보처리방침 고객센터 © EZAIR corp.

해외 출장입니다.

인천 ICN ~ **사가 HSG** 00:00. 00:00. 성인 1명, 일반석 항공권 검색

EZ 추천 항공권 월별 동시 선택

예약 많은 | 많이 찾는 | 최저가

항공편	출발	도착	항공권 유형	가격
에어서울	오전 08:10	01시간 40분	직항	성인/KB국민카드(이용실적 충족시) 왕복 307,347원~
사가 HSG	오전 10:50	01시간 25분	직항	성인/KB국민카드(이용실적 충족시) 왕복 307,347원~

가격 추적 그래프

검색하신 항공편은 현재 비쌉니다.
평균 대비 45,919원 비쌉니다.

48,000원 260,000원

해당 항공편의 예상 최저가 시기는 7월 6일 ~ 8월 18일입니다.
주말 포함

맞춤일정 ● 최저가 ● 최고가
가는 날 07.06 ~ 96,360원 07.09
07.07 ~ 1,686,900원 07.10

항공권 비교

항공편	출발	도착	항공권 유형	가격
에어서울	오전 08:10	01시간 40분	직항	성인/KB국민카드(이용실적 충족시) 왕복 307,347원~
사가 HSG	오전 10:50	01시간 25분	직항	성인/KB국민카드(이용실적 충족시) 왕복 307,347원~

항공권 비교 더보기

공유하기 ↑ 맨위로

로그인 **전체서비스**

이지에어 항공권은 제휴사에서 제공하는 항공권 스케줄 및 가격정보를 비교, 증개하는 서비스로서 이지에어는 통신판매의 당사자가 아니며, 항공권 검색 결과, 구매 및 환불 등과 관련한 의무와 책임은 각 판매자에게 있습니다.
이지에어와 사업자 정보~

사업자정보 공개 이용약관 개인정보처리방침 고객센터
© EZAIR corp.

03 디자인

와이어프레임

The image displays three wireframe prototypes for the EZAIR website, each showing a different section of the user interface:

- Home Page:** Shows flight search results from Incheon ICN to Seoul HSG. It includes flight details, a price slider, and a graph showing price trends over time. A banner at the bottom lists travel agencies.
- My Page:** Displays a sidebar with travel tips like "Check-in before departure" and "Hotel booking for you". The main area shows a summary of a recent trip from ICN to HSG, including flight details and a price breakdown.
- Customer Center:** Features a Q&A section with common questions about flight bookings and cancellation policies.

GUI_Main

AI 항공권 검색

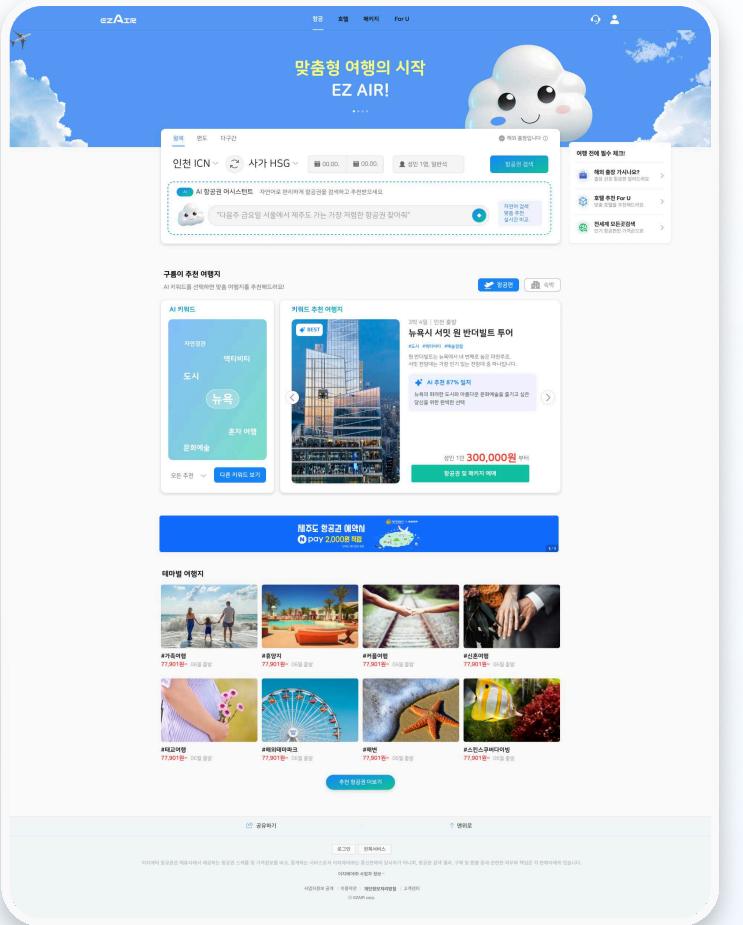
AI 항공권 어시스턴트

가고 싶은 여행을
자연스러운 문장으로 입력하면
AI가 문장의 내용과 의도를 파악해
맞춤 정보를 찾아드려요.

The screenshot shows the EZ AIR! mobile application interface. At the top, there's a search bar with departure and arrival cities (Incheon ICN and Saga HSG) and travel dates (00.00. ~ 00.00.). Below the search bar is a message from the AI Assistant: "AI 항공권 어시스턴트 - 자연어로 편리하게 항공권을 검색하고 추천받으세요" and "다음주 금요일 서울에서 제주도 가는 가장 저렴한 항공권 찾아줘". To the right of the search bar is a sidebar titled "여행 전에 필수 체크!" with three items: "해외 출장 가시나요?", "호텔 추천 For U", and "전세계 모든곳검색". A large button labeled "항공권 검색" is at the bottom of the search bar area. Below this is a section titled "AI 어시스턴트" displaying five flight options:

Airline	Flight Details	Price
Korean Air	ICN 10:00 7월 1일 (화) → JFK 11:00 7월 1일 (화) 14h 00m ECONOMY	1,200,000 KRW
Asiana Airlines	ICN 14:30 7월 1일 (화) → JFK 15:30 7월 1일 (화) 14h 00m ECONOMY	1,350,000 KRW
Delta Air Lines	ICN 09:00 7월 2일 (수) → JFK 10:00 7월 2일 (수) 14h 00m ECONOMY	1,150,000 KRW
United Airlines	ICN 11:00 7월 3일 (목) → JFK 12:00 7월 3일 (목) 14h 00m ECONOMY	1,280,000 KRW
Air Canada	ICN 08:30 7월 1일 (화) → JFK 09:30 7월 1일 (화) 14h 00m ECONOMY	1,180,000 KRW

At the bottom of the screen, there are four small thumbnail images with captions: "#태교여행 77,901원~ 06월 출발", "#해외테마파크 77,901원~ 06월 출발", "#해변 77,901원~ 06월 출발", and "#스킨스쿠버다이빙 77,901원~ 06월 출발".



GUI_Main

AI 여행지 추천

구름이 추천 여행지

AI가 제공하는 여행 키워드를 선택하면

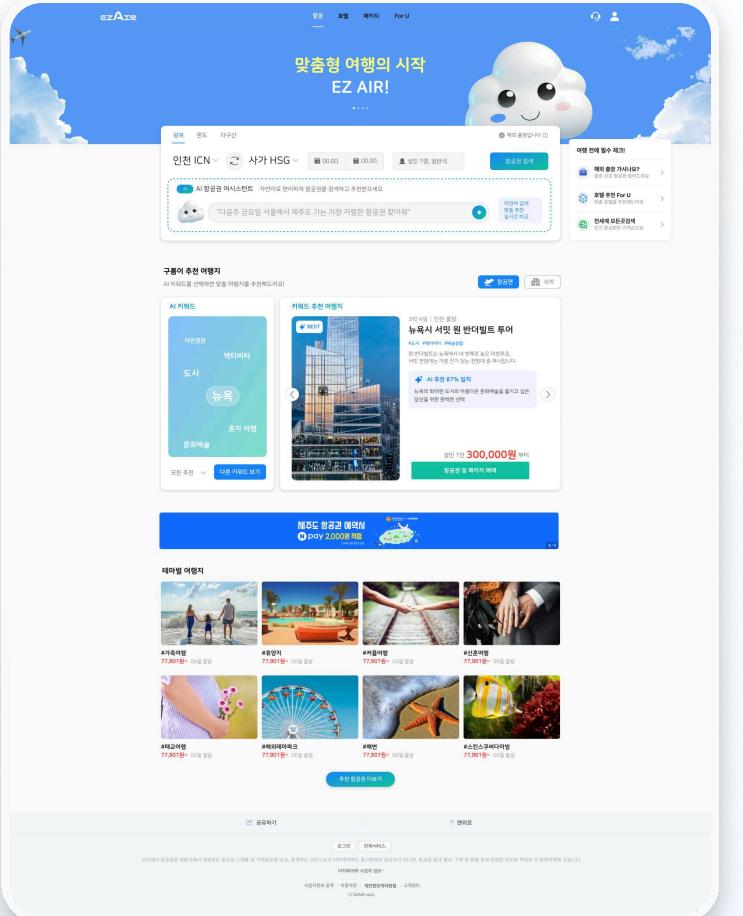
키워드에 해당하는 추천 여행지를 제공해요.

The screenshot shows the ezAIR travel recommendation interface. At the top, there's a search bar with departure (인천 ICN) and arrival (사가 HSG) locations, and a date range (00.00 ~ 00.00). Below the search bar, a large blue button says "항공권 검색". To the right of the search bar, there's a section titled "여행 전에 필수 체크!" (Checklist before travel) with three items: "출장 선호 항공편 알려드려요" (Recommended business class flights), "호텔 추천 For U" (Hotel recommendations), and "전세계 모든곳검색" (Search all over the world).

In the center, there's a section titled "구름이 추천 여행지" (Cloud-recommended travel destinations) with the sub-instruction "AI 키워드를 선택하면 맞춤 여행지를 추천해드려요!". It shows a card for "뉴욕시 서밋 원 반더빌트 투어" (New York City Summit One Vanderbilt Tour) with a thumbnail of a modern skyscraper, the text "#도시 #액티비티 #예술경험", and a price of "성인 1인 300,000원 부터".

On the left, there's a sidebar titled "AI 키워드" (AI Keywords) with categories: 자연경관 (Natural Scenery), 액티비티 (Activities), 도시 (City), 뉴욕 (New York), 혼자 여행 (Solo Travel), and 문화예술 (Culture & Art). A blue button at the bottom of this sidebar says "다른 키워드 보기" (View other keywords).

At the bottom, there's a banner for "제주도 항공권 예약하기" (Book Jeju Island flight tickets) with a "pay 2,000원 학습" (Learn 2,000 won) offer. Below the banner, there's a section titled "테마별 여행지" (Theme-based travel destinations) with eight categories: #가족여행 (Family travel), #휴양지 (Resort), #커플여행 (Couple travel), #신혼여행 (Honeymoon), #태교여행 (Pregnancy travel), #해외테마파크 (Overseas theme park), #해변 (Beach), and #스킨스쿠버다이빙 (Scuba diving). Each category has a thumbnail and a price starting from "77,901원~ 06월 출발".



AI 추천 정보를 확인하고 여행에 필요한
항공권과 패키지를 한번에 예매할 수 있어요.

GUI_Flight Result

AI 여행지 추천

AI 검색·가격 시세 그래프

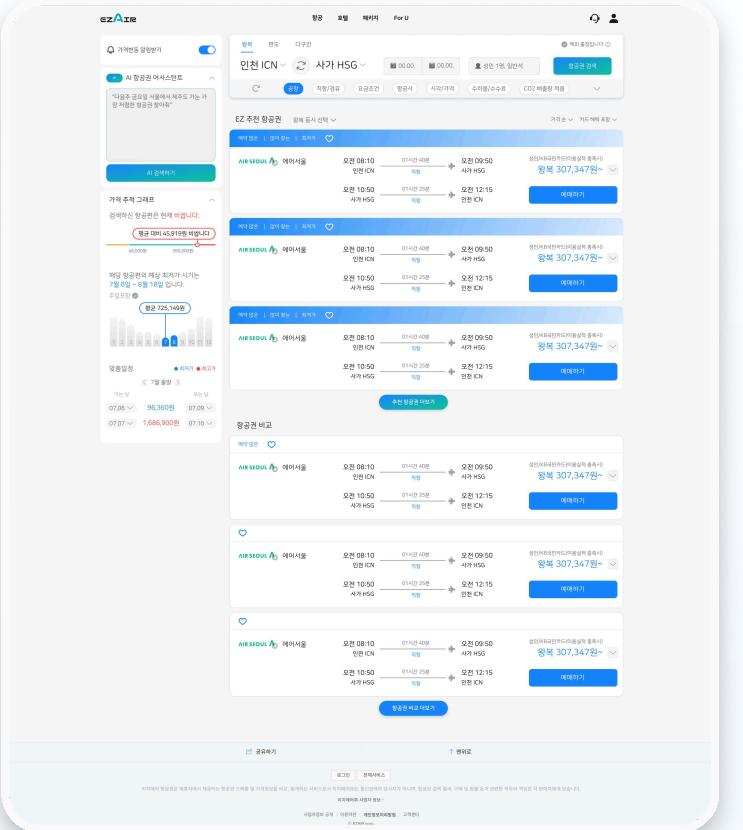
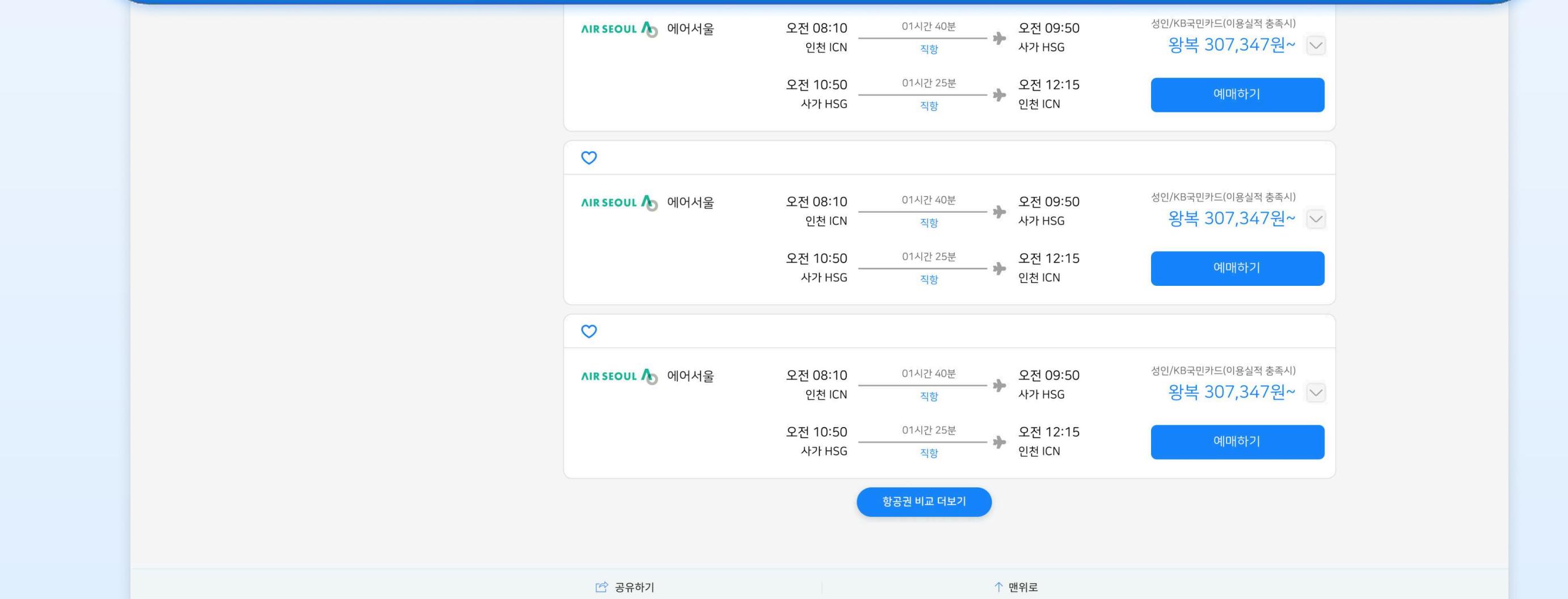
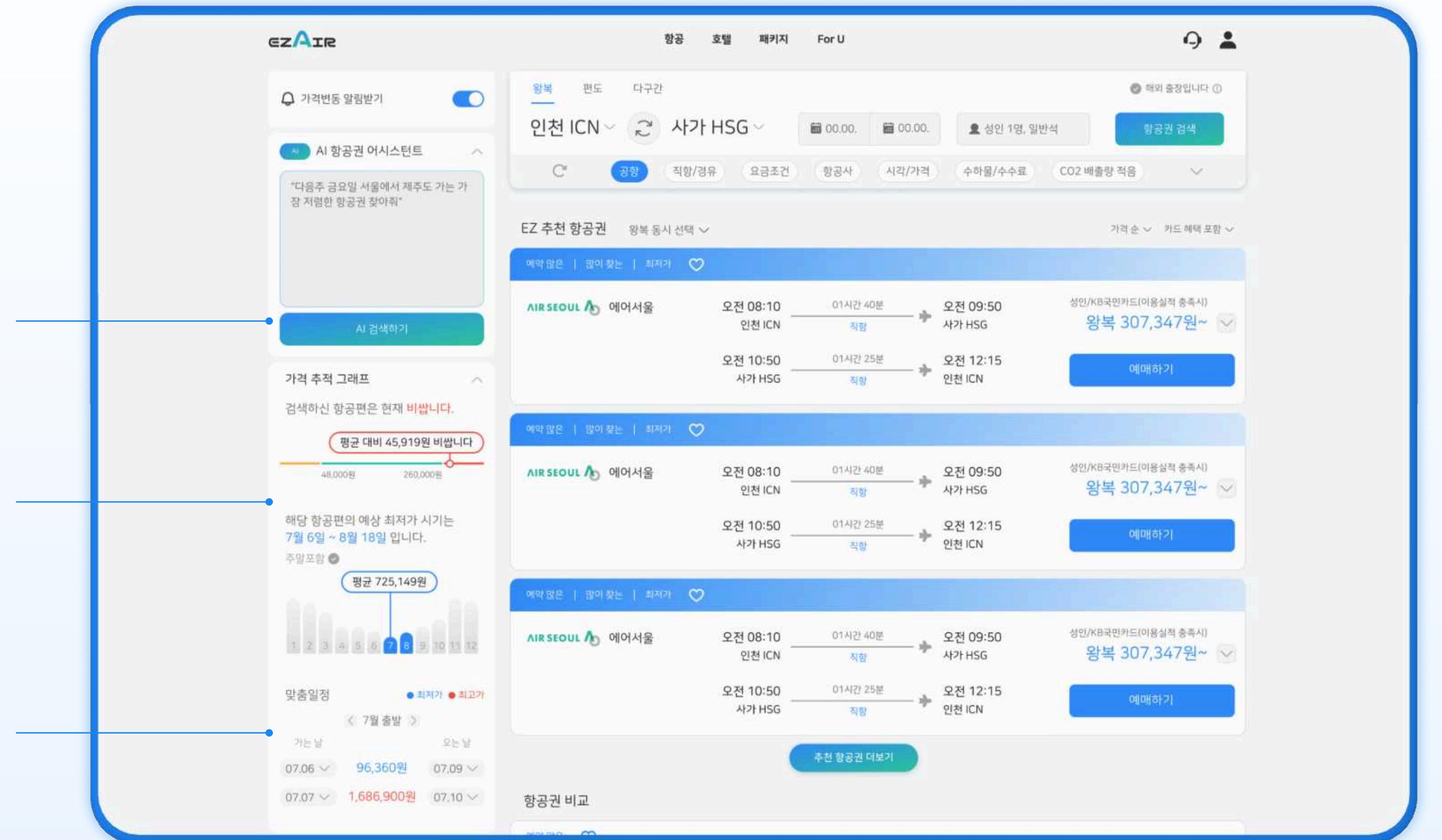
검색 결과 화면의 좌측 UI를 통해 AI 검색 기능을 이용할 수 있어요.

실시간 항공권 가격을 비교해

검색한 항공권의 가격 시세 정보를 제공해요.

기간별 항공권 가격 시기를 예측하고
최저가·최고가 정보에 따른

맞춤 일정을 안내해요.



GUI_Reservation

예매 항공권 확인

수하물 수수료, 이용 정보를
예매 사이트로 이동 전 우선 제공하여
추가 수수료 사항을 알 수 있어요.

이전 항공권 가격대를
그래프로 한눈에 확인할 수 있어요.

The screenshot shows the EZAIR website interface for flight reservations. At the top, there are tabs for 항공 (Flight), 호텔 (Hotel), 패키지 (Package), and For U. The main search bar shows a flight from 인천 ICN to 사가 HSG. Below the search bar, there's a message from AI 항공권 어시스턴트: "'다음주 금요일 서울에서 제주도 가는 가장 저렴한 항공권 찾아줘'" (Find me the most affordable flight from Seoul to Jeju next Friday). The flight details section shows two flights: '가는 편' (Return) from AIR SEOUL on 오전 08:10 from 인천 ICN to 오전 09:50 to 사가 HSG, and '오는 편' (Return) from AIR SEOUL on 오전 10:50 from 사가 HSG to 오전 12:15 to 인천 ICN. To the right, there's a sidebar titled '여행 전에 필수 체크!' (Checklist before travel) with links to 해외 출장 가시나요? (Business trip abroad), 호텔 추천 For U (Recommended hotels), and 전세계 모든곳검색 (Search everywhere).

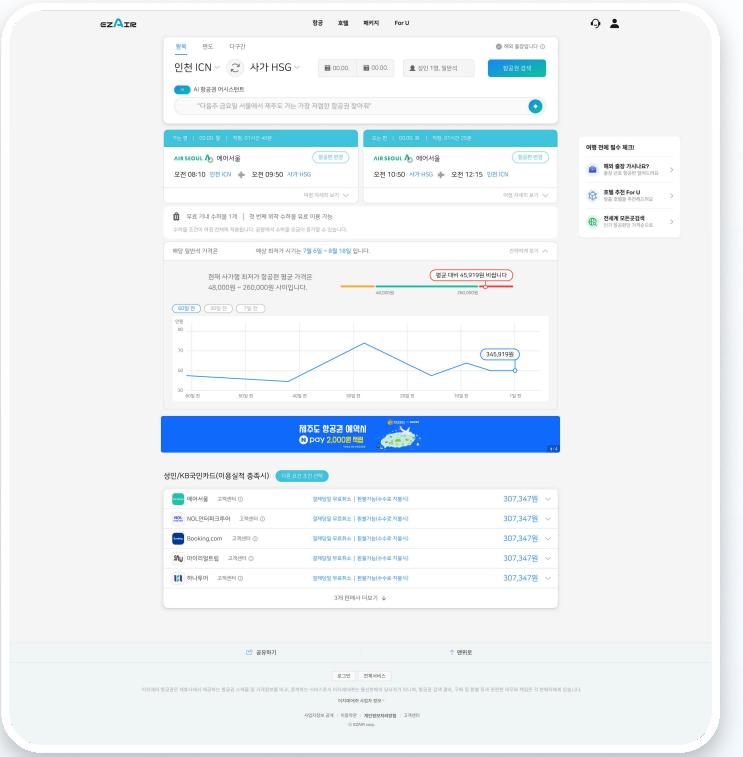
Below the flight details, there's a section about baggage fees: "무료 기내 수하물 1개 | 첫 번째 위탁 수하물 유료 이용 가능" (Free checked-in luggage 1 piece | First checked-in luggage is paid). It also mentions that baggage fees are waived if checked-in luggage is carried on board. A note states that baggage fees apply to checked-in luggage only.

The middle section features a graph showing the price range for the previous 60 days. The graph shows a significant peak around 30 days before departure, with a value of 345,919원 highlighted. The Y-axis represents price in 원 (Korean Won), ranging from 30 to 90. The X-axis shows time intervals from 60일 전 to 1일 전.

At the bottom, there's a promotional banner for Jeju flight bookings with N pay 2,000원 혜택 (N pay 2,000 won benefit) and a list of booking partners:

- 성인/KB국민카드(이용실적 충족시) 다른 요건 조건 선택
- 예어서울 고객센터 ① 결제당일 무료취소 | 환불가능(수수료 지불시) 307,347원
- NOL 인터파크투어 고객센터 ① 결제당일 무료취소 | 환불가능(수수료 지불시) 307,347원
- Booking.com 고객센터 ① 결제당일 무료취소 | 환불가능(수수료 지불시) 307,347원
- 마이리얼트립 고객센터 ① 결제당일 무료취소 | 환불가능(수수료 지불시) 307,347원
- 하나투어 고객센터 ① 결제당일 무료취소 | 환불가능(수수료 지불시) 307,347원

At the very bottom, there are links for 공유하기 (Share) and 맨위로 (Top), along with login and account service buttons.



GUI_My Page

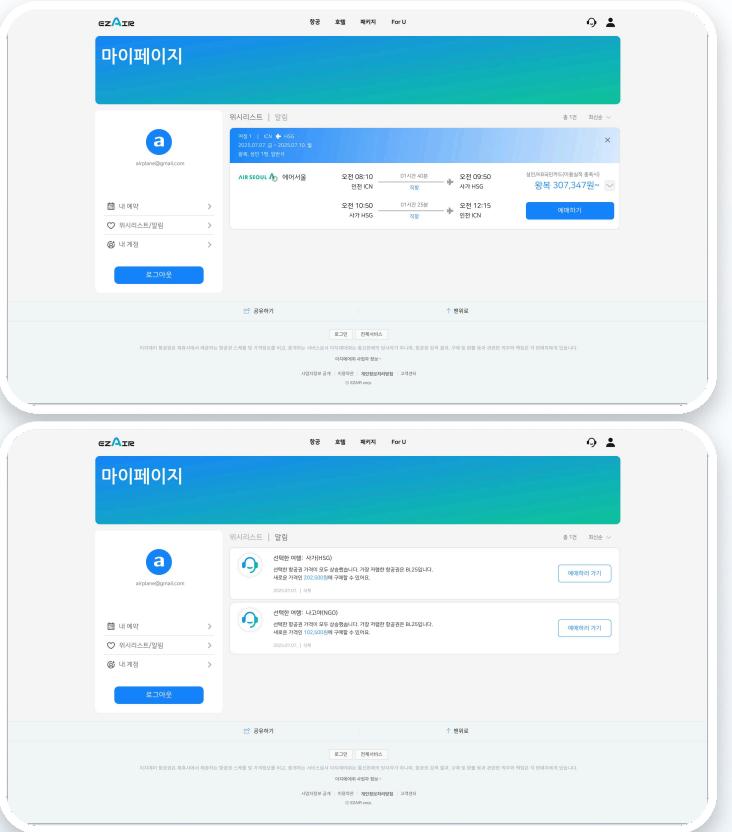
예매 항공권 확인

예매한 티켓 내역과 최저가 알람은
마이페이지에서 확인 가능해요.

The screenshot displays the EZAIR My Page interface. At the top, there are navigation tabs for 항공 (Flight), 호텔 (Hotel), 패키지 (Package), and For U. On the right, there are user profile icons. The main header says "마이페이지". Below the header, there's a sidebar with a user icon and the email "airplane@gmail.com". The sidebar includes links for 내 예약 (My Reservation), 위시리스트/알림 (Wishlist/Alerts), and 내 계정 (My Account). A large blue button at the bottom of the sidebar says "로그아웃".

The main content area shows a "위시리스트 | 알림" (Wishlist/Alerts) section. It displays a flight alert for flight AR101 from AIR SEOUL (Air Seoul) from 인천 (ICN) to 사가 (HSG) on July 10, 2025. The alert shows a fare increase from 202,500원 to 307,347원. There are "예매하기" (Buy Now) and "공유하기" (Share) buttons. Below this, another alert for flight AR102 from 사가 (HSG) to 나고야 (NGO) on July 10, 2025, is shown with a fare increase from 102,500원 to 102,500원. There are also "예매하기" and "공유하기" buttons for this alert.

At the bottom of the page, there are footer links for 사업자정보 공개 (Business Information Disclosure), 이용약관 (Terms of Service), 개인정보처리방침 (Privacy Policy), 고객센터 (Customer Support), and a copyright notice for EZAIR corp.





Thank you for watching