



디지털 시대의 사회적 소외 계층을 위한 키오스크

**유니스크 UNISK**

**팀 OUTLIER**



---

# 01 문제인식 (PROBLEM)

- A. 창업 아이템의 개발 동기
  - B. 창업 아이템의 개발 목적
  - C. 창업 아이템의 목표시장 분석
- 

# 02 실현가능성 (SOLUTION)

- A. 창업 아이템의 개발방안
  - B. 창업 아이템의 차별화 방안
- 

# 03 성장전략(SCALE-UP)

- A. 창업 아이템의 수익성/자금 조달
  - B. 창업 아이템의 발전방안
- 



# 창업 아이템의 개발동기

병원마저 점령한 키오스크...어르신들 "자식 없으면 못가"

“키오스크는 고문기계”...세상은 변한다, 노인들이 못 쫓아오게

키오스크 앞에서 불안에 떠는 노인들

[기자수첩] 장애인·노인에게 유리 장벽이 된 키오스크

# 창업 아이템의 개발동기



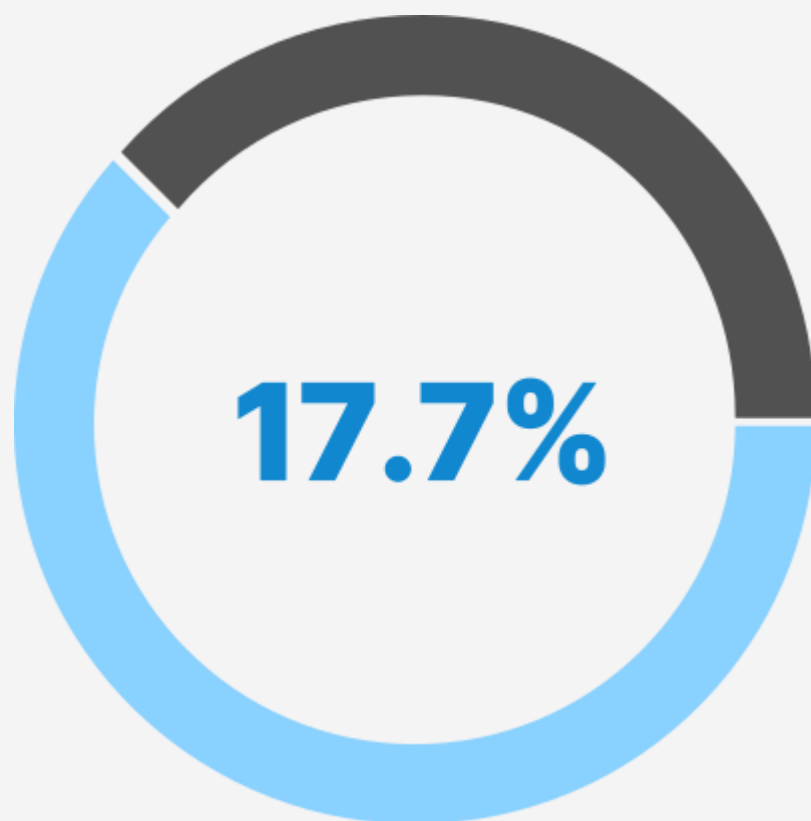
## 창업 아이템의 개발동기



출처: 신한금융투자보고서

### 키오스크 시장규모

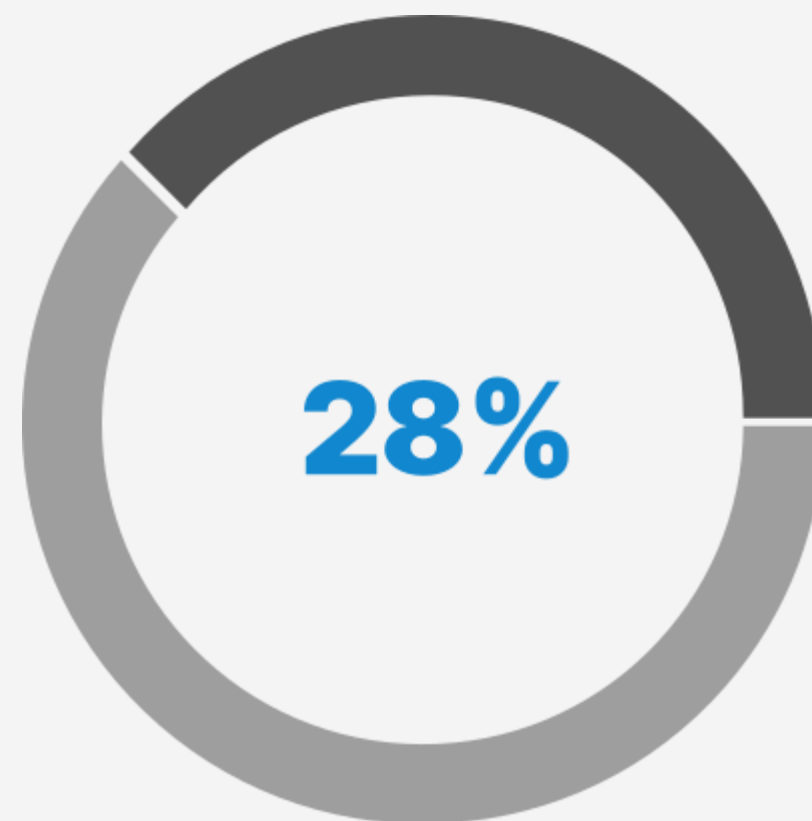
2015년 21360억원  
2023년 3960억원



출처: 국가통계포털

### 대한민국은 고령사회

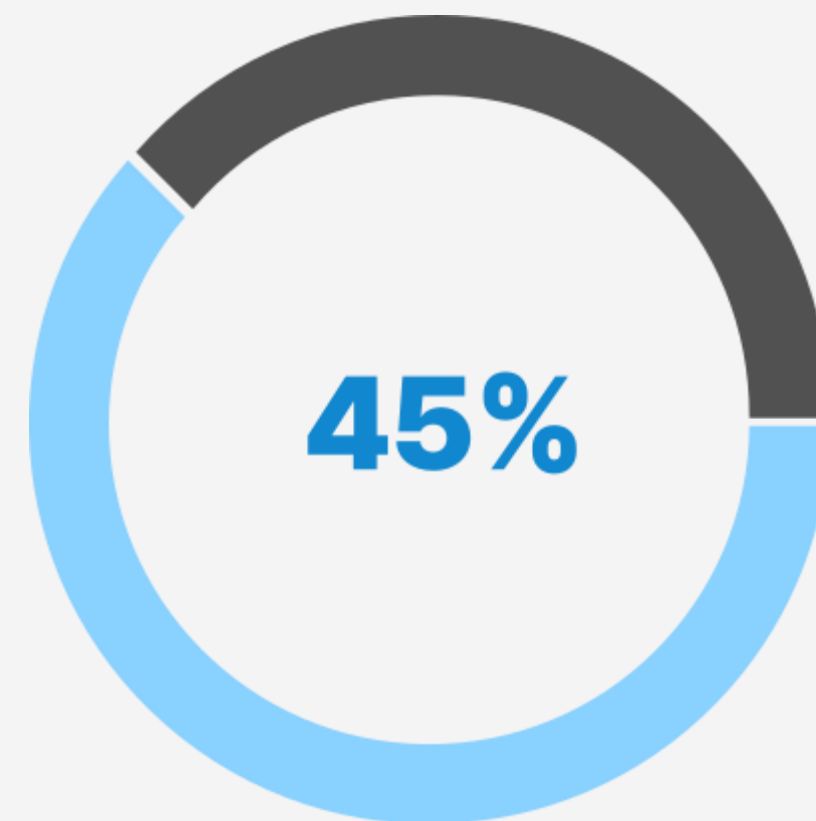
65세 이상 인구가 전체 인구의  
14% 이상이면 고령사회



출처: 한국정보화진흥원

### 노년층 디지털 역량 수준

일반 국민 디지털 정보화 역량  
평균 수준은 100%에 가깝다.



출처: 한국정보화진흥원

### 노년층 디지털 활용 수준

일반 국민 디지털 정보화 역량  
평균 수준은 100%에 가깝다.

" 발전하는 디지털 시대에 소외되는 사회적 소외 계층 발생 "

01 문제인식(PROBLEM)

## 창업 아이템의 개발 목적

### 유니스크 UNISK



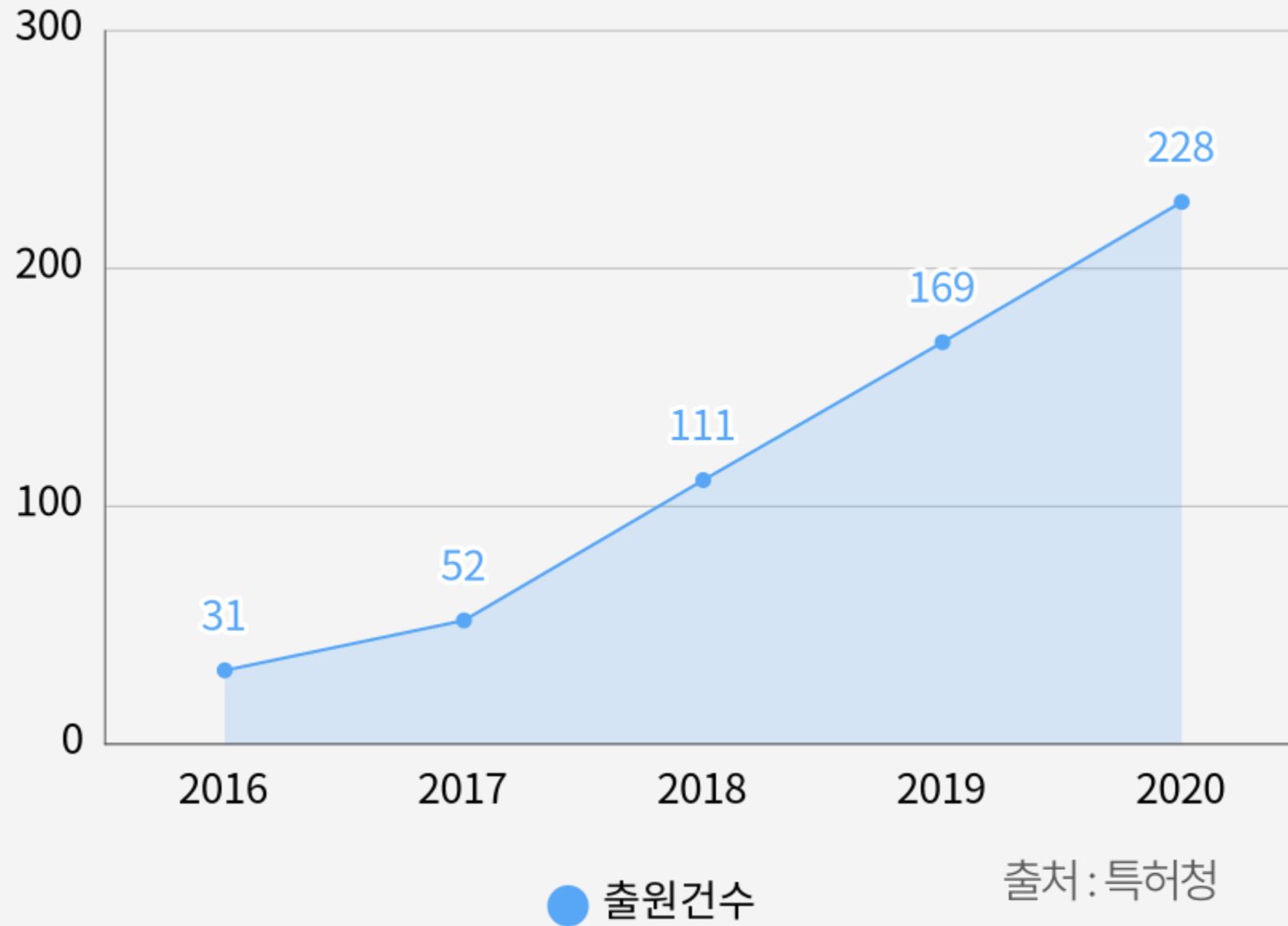
연령, 성별, 장애의 유무 등에 관계없이 누구나 편안하게  
이용할 수 있는 키오스크



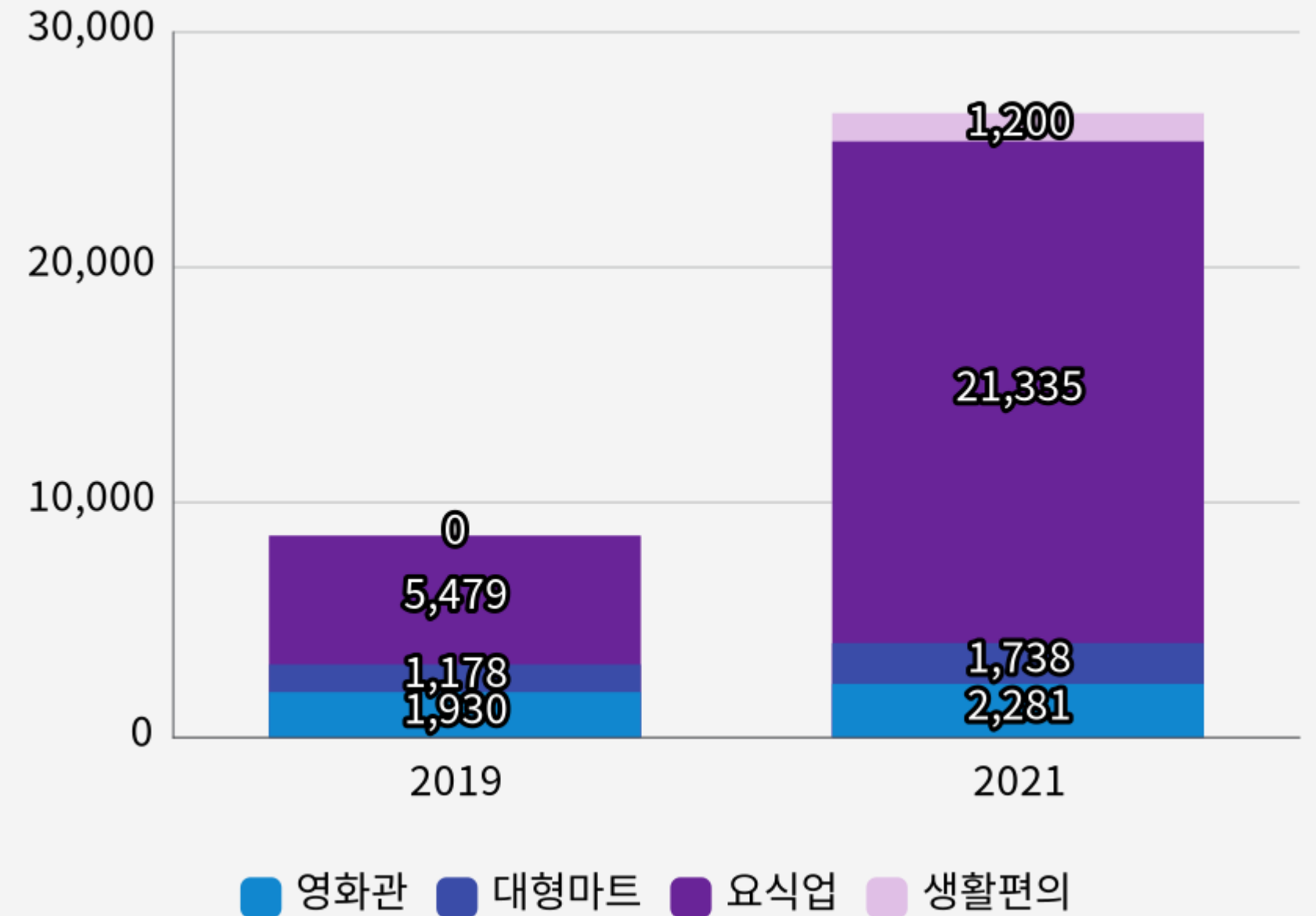


## 01 문제인식(PROBLEM)

# 창업아이템의 목표 시장 분석



키오스크 연도별 특허 출원 동향



코로나19 이전과 이후 키오스크 규모 변화



02 실현가능성(SOLUTION)

## 창업아이템의 개발방안



**"음성 인식 데이터(STT)를 이용한 인공지능 음성 봇"**  
**키오스크**

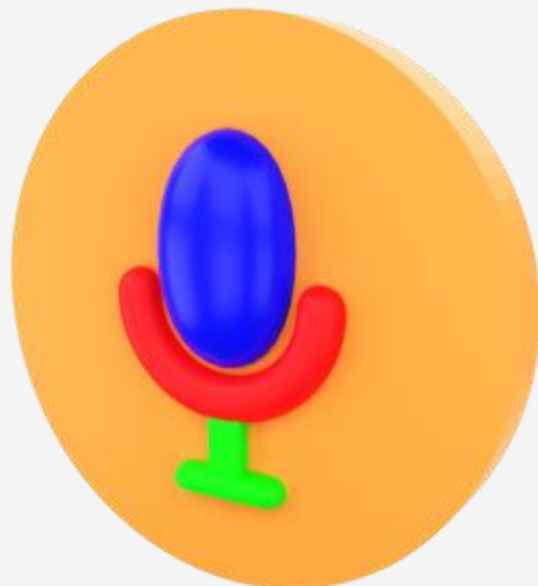


# 창업아이템의 개발방안

출처: AI 허브

## "화자인식용 음성 데이터"

맞춤형 음성대화 서비스 제공  
AI 화자인식 기술 개발



데이터 구축량  
"700만개"

호출어, 화자 공통 문장  
랜덤 텍스트 음원, 공통 호출어 등  
총 7000시간의  
음성 데이터 구축



02 실현가능성(SOLUTION)

## 창업아이템의 개발방안

출처: 한국어 인식 STT KOSPEECH

**"STT (Speech to text) 모델"**

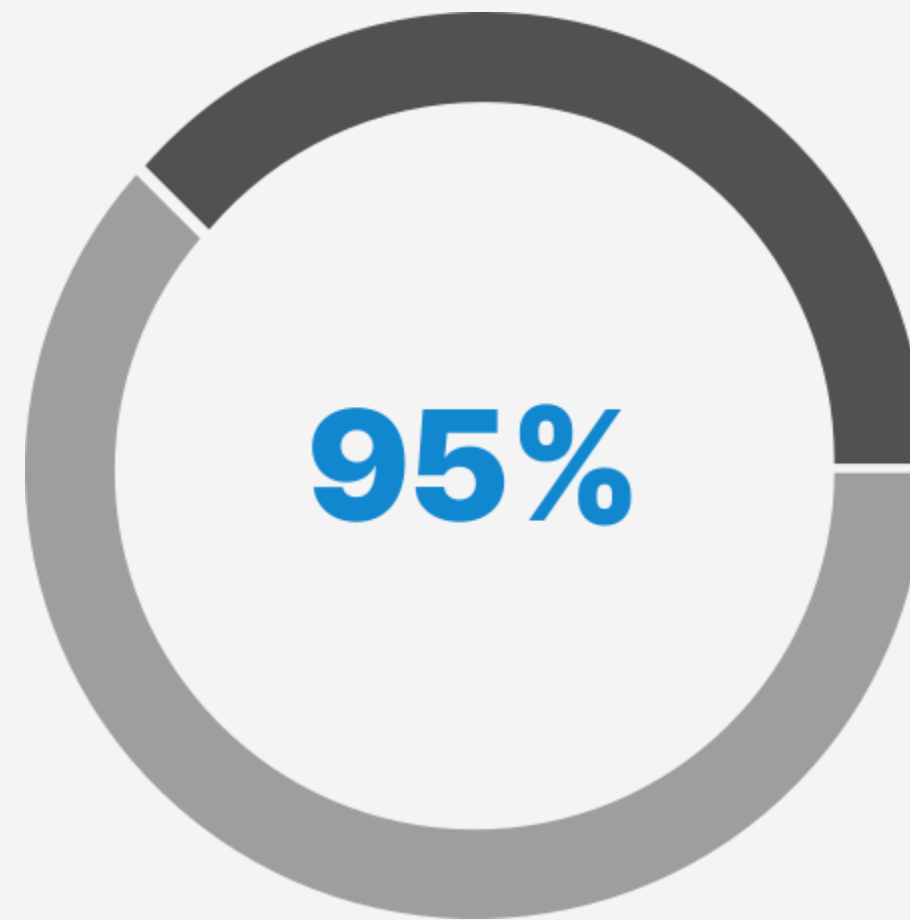


## 02 실현가능성(SOLUTION)

# 창업아이템의 개발방안

출처: 논문<STT 효율 증대를 위한 음성 주파수 correlation 기반 노이즈 필터링 방안>

**"소음 환경에서 인식 정확도를 가진 STT 모델"**

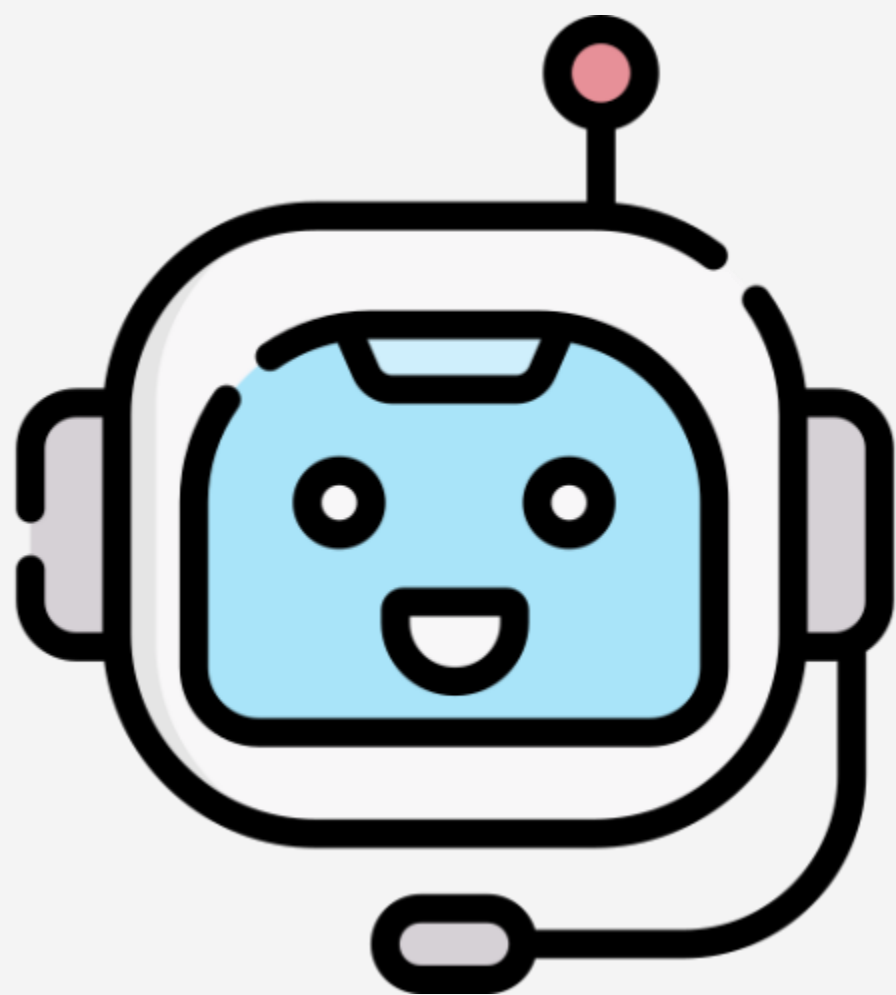


02 실현가능성(SOLUTION)

## 창업아이템의 개발방안

출처: Microsoft

**"대화형 AI 음성 봇"**

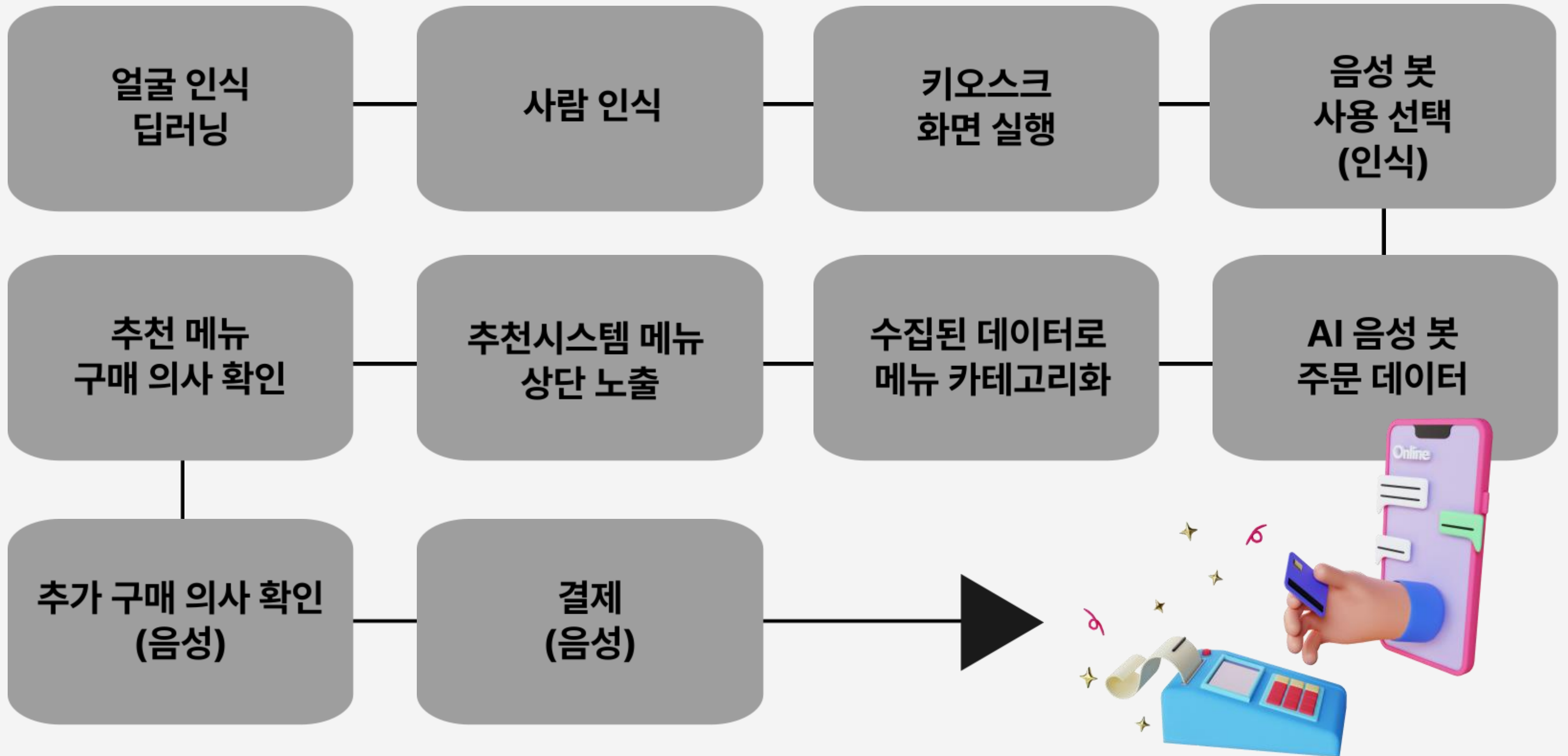


출처: Exposing.ai

**"얼굴인식을 통한 사람인식  
VGG-Dataset"**

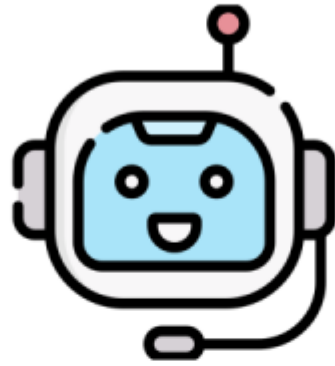


## 창업아이템의 개발방안



## 창업아이템의 차별화 방안

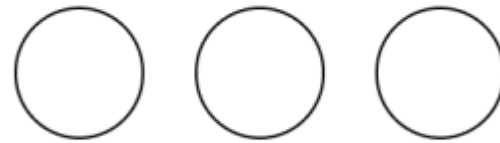
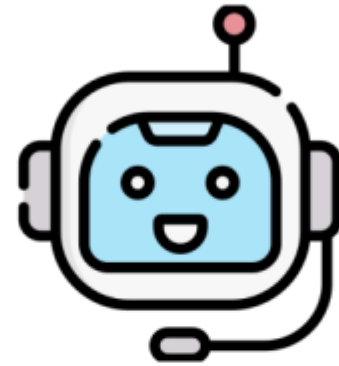
UNISK



음성 인식 봇으로  
주문하시겠습니까?

예

아니오



주문하실 메뉴  
혹은  
키워드를 말씀해주세요...

달달한 메뉴 추천해줘봐

커피, 음료수, 케이크류가  
있습니다. 어떤 메뉴를  
추천해드릴까요?

음료수 하나 줘봐

## 창업아이템의 차별화 방안



허니 유자티가 뭐야

허니 유자티 정보를  
불러오겠습니다





# 창업 아이템의 수익성/자금 조달

## II. 2023년 추진계획

### □ 사업개요

- (사업목표) 혁신적 기술·아이디어와 지속 가능한 사업모델로 사회 문제를 해결하는 소셜벤처기업 집중육성
- (사업내용) 수도권 소셜벤처 활성화, 지역 소셜벤처 육성, 사회적 가치 측정, 소셜벤처 실태조사, 평가시스템 운영 등
- (사업기간) '23년 1월 ~ '23년 12월 (12개월)
- (사업예산) 2,002백만원

(단위 : 백만원)

세부사업	내역사업	예산액				'23 예산
		'21	'22	'23	증감	
벤처기업 경쟁력강화	소셜벤처 육성	2,178	2,328	2,002	△326	- 수도권 소셜벤처 육성(342) - 지역 소셜벤처 육성(1,245) - 소셜벤처 실태조사(315) - 소셜벤처 평가시스템 운영(100)

\* '21년 창업생태계기반구축 사업에서 벤처기업경쟁력강화 사업으로 이관

# 창업 아이템의 수익성/자금 조달

공고명	사회적약자용 키오스크 패널모듈		
공고기관	한국전자통신연구원	수요기관	한국전자통신연구원
계약방법		국제입찰구분	
입찰방법	전자입찰	낙찰방법	최저가낙찰제
공고서		재입찰	허용
채권자명			

[입찰진행]


입찰서접수 개시일시	2022/01/18 16:30:00	입찰서접수 마감일시	2022/01/24 10:40:00
개찰일시	2022/01/24 10:40:00	입찰참가자격등록 마감일시	
공동수급협정서 구성방식		공동수급협정서 마감일시	
개찰장소	한국전자통신연구원 조달시스템		
참가가능지역			
입찰자격			
비고			

[관련금액]

배정예산		추정가격	10,593,000
------	--	------	------------



## 창업 아이템의 수익성/자금 조달



성인 문해교육  
(키오스크 주문,  
은행 계좌 이체 등)  
지원사업

출처: 교육부

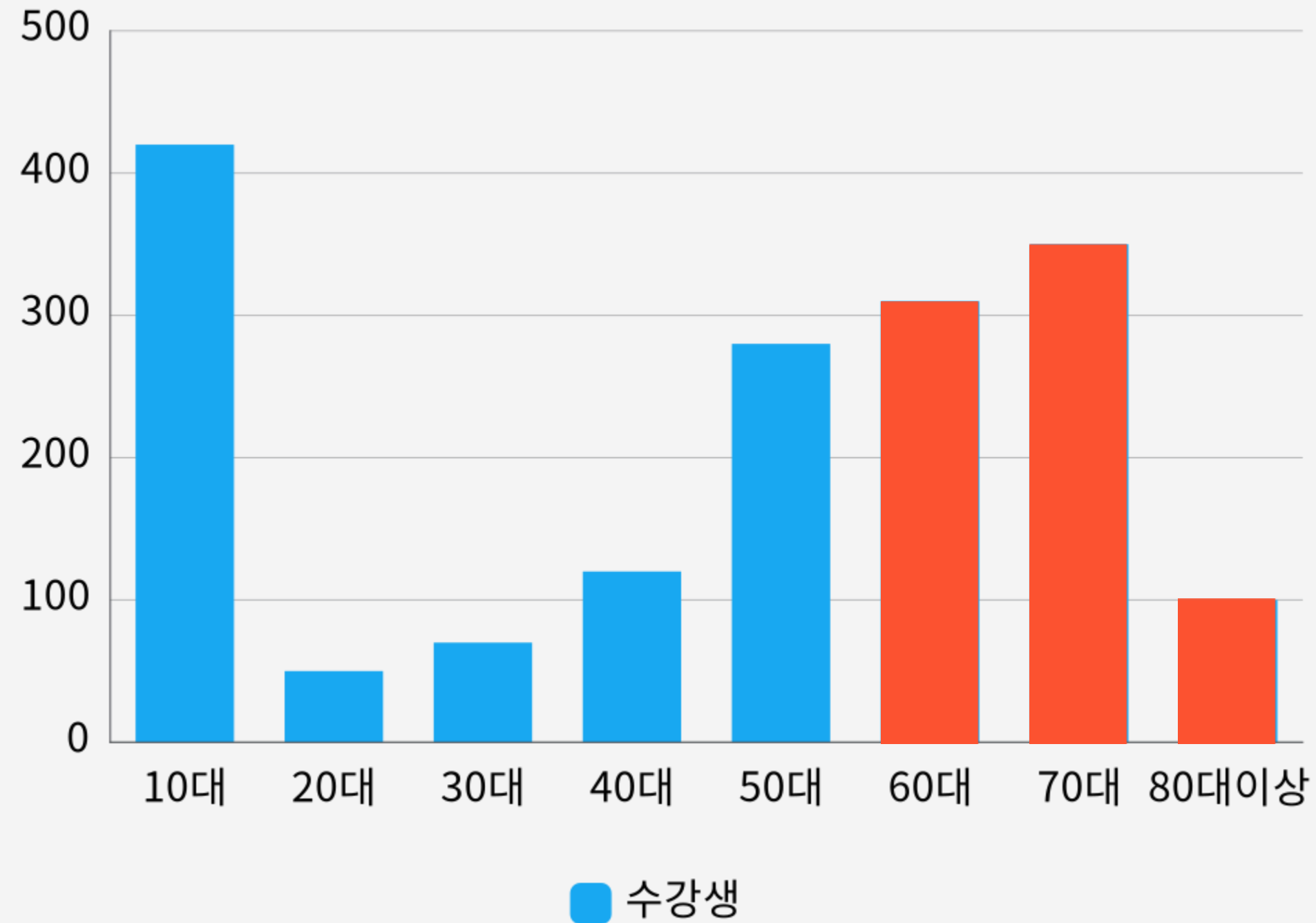
디지털 역량강화  
교육을 하는  
"디지털 배움터"

출처: 한국지능정보사회진흥원

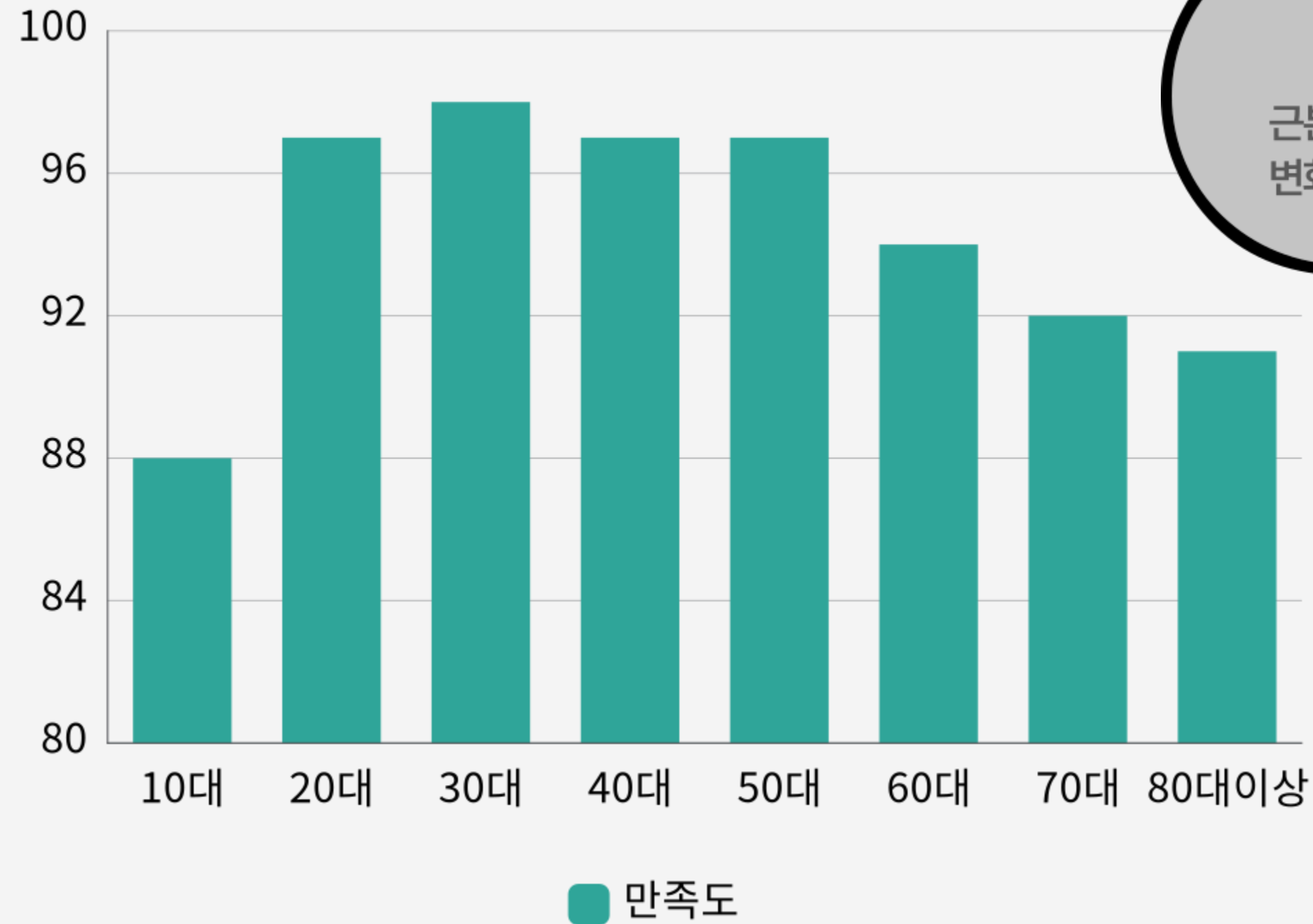
어르신 디지털  
나들이 지원단  
"어디나 지원단"

출처: 서울특별시

## 창업 아이템의 수익성/자금 조달



## 창업 아이템의 수익성/자금 조달



역량 교육 과정에  
투자하기 보다는  
근본적인 디지털 기계 문제의  
변화가 필요하다는 문제 제기

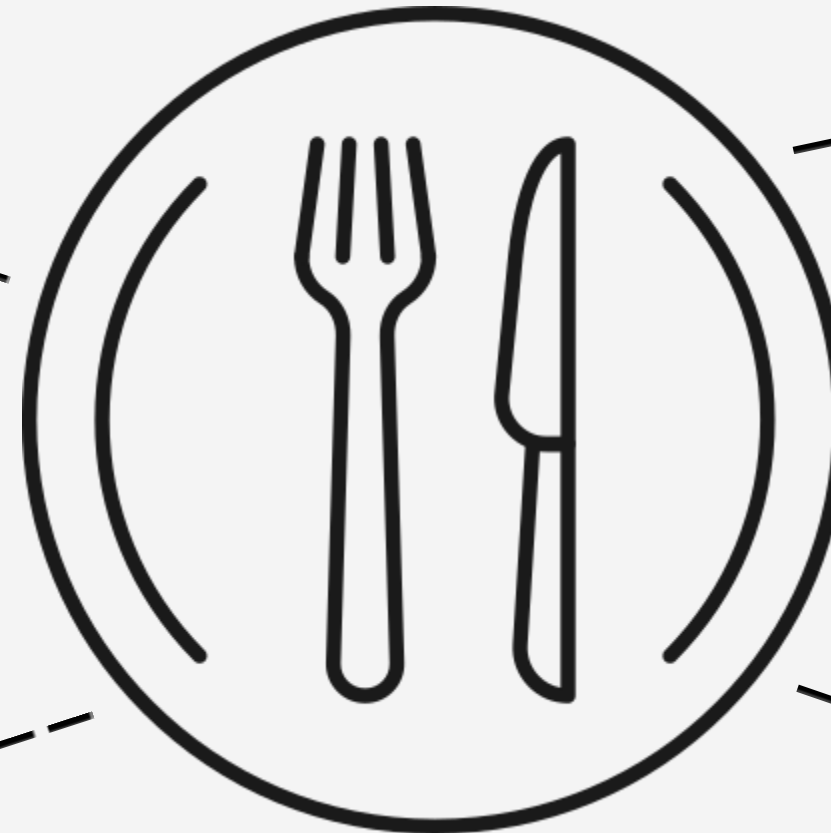
## 창업 아이템의 발전방안



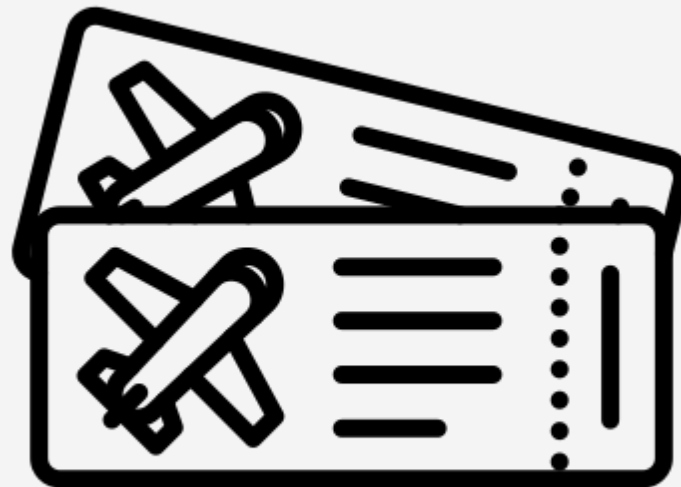
병원



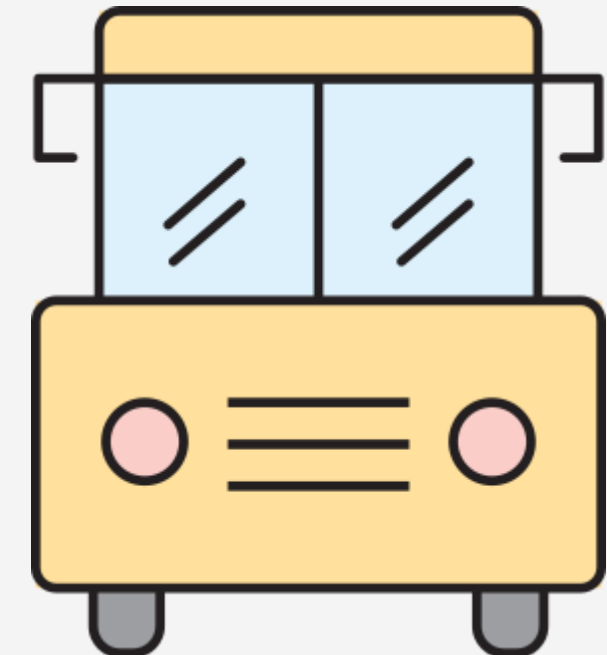
은행



요식업



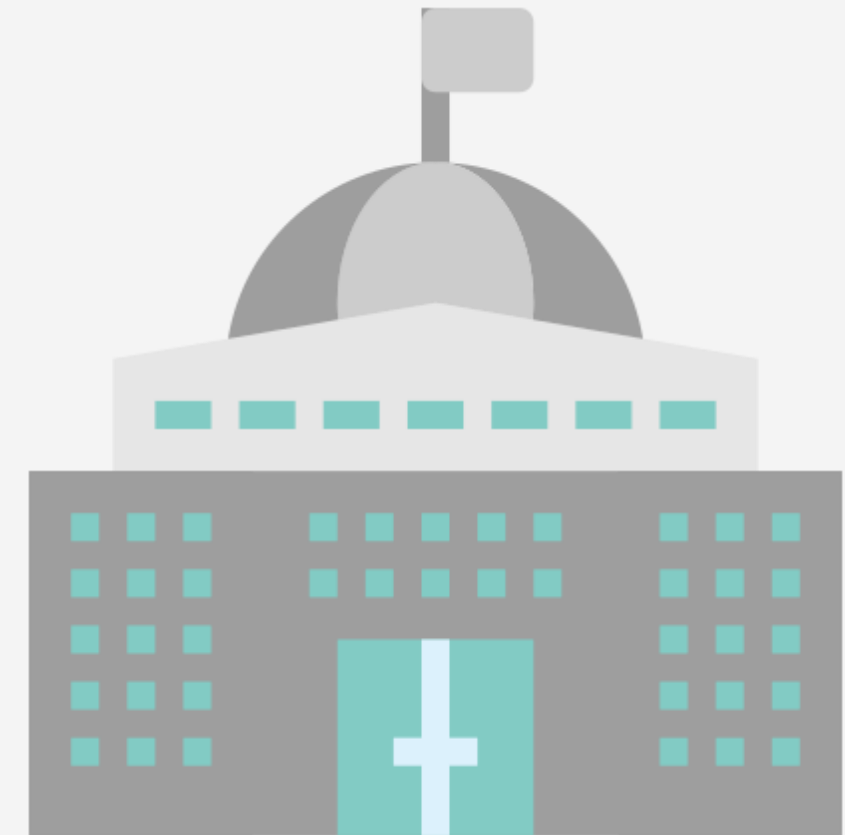
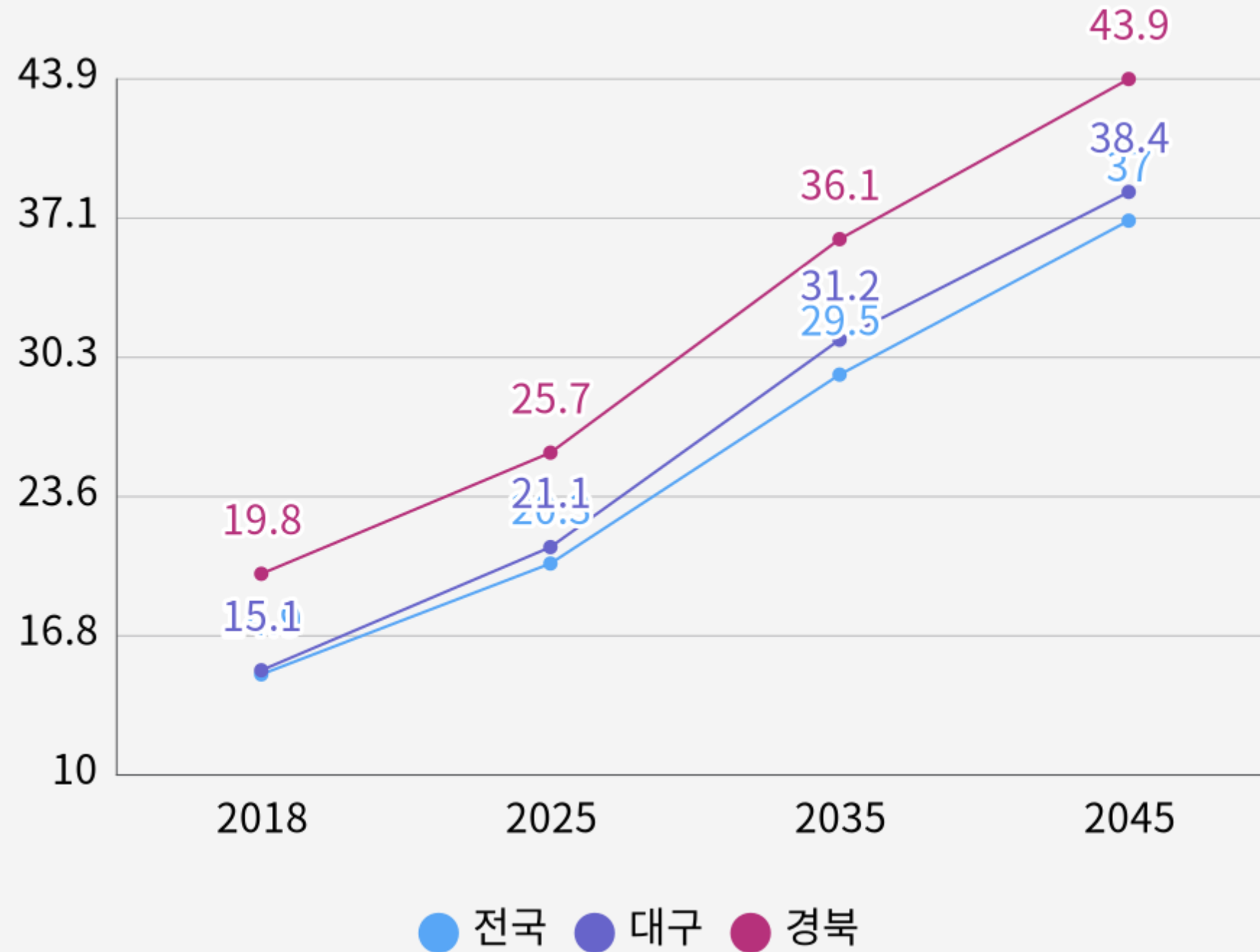
공항



터미널

다양한 공간 속 키오스크로 사업확장

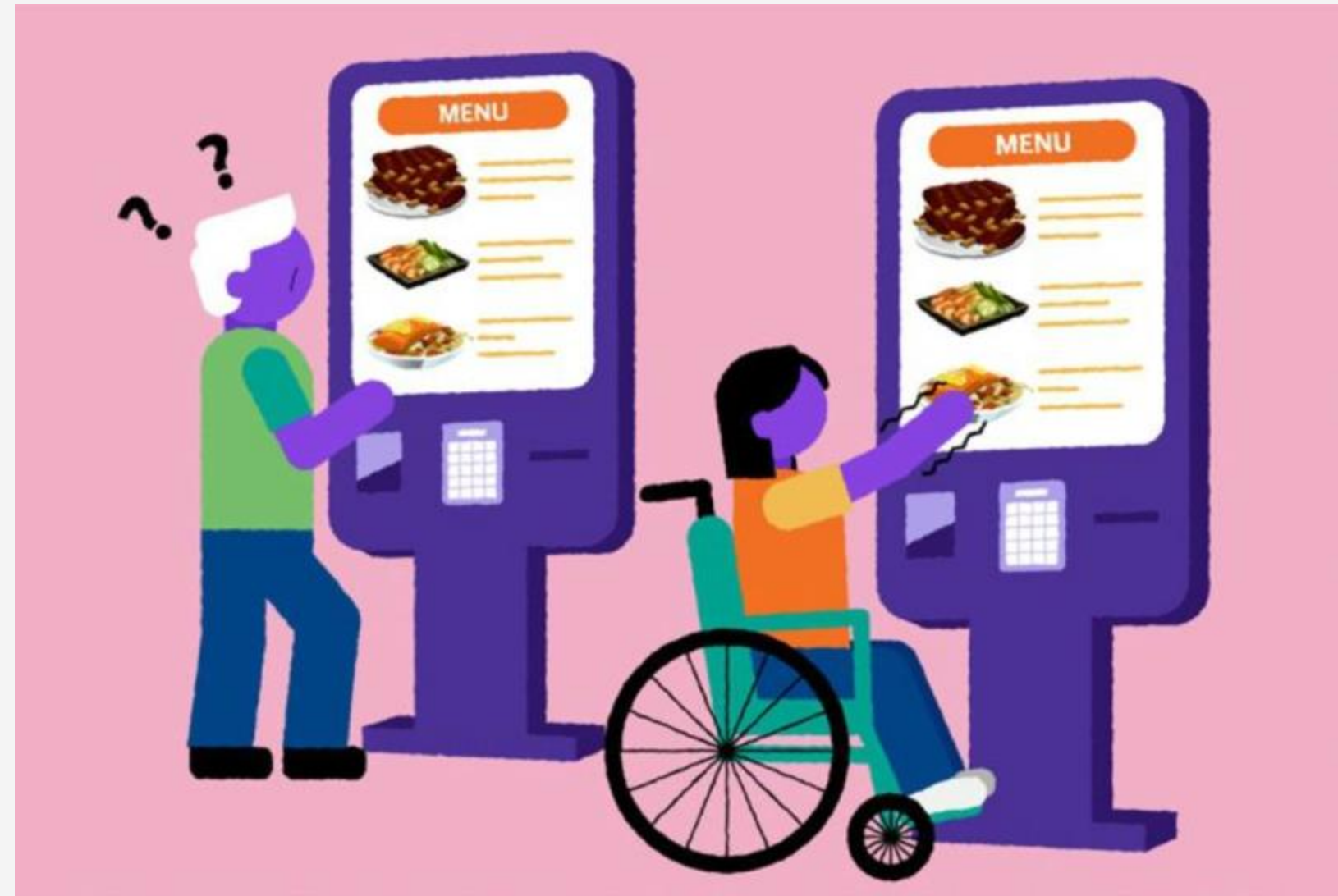
## 창업 아이템의 발전방안



빅데이터 수집을 통해  
머신러닝 모델 기반으로  
추천시스템, 음성,  
챗봇 데이터 학습



## 창업 아이템의 발전방안



---

노인 뿐만 아니라 시각장애인, 휠체어 사용자에게 키오스크 상용화

# THANK YOU

U N i S K

