



디지털 시대의 사회적 소외 계층을 위한 키오스크

유니스크 UNISK

팀 OUTLIER



01 문제인식 (PROBLEM)

- A. 창업 아이템의 개발 동기
 - B. 창업 아이템의 개발 목적
 - C. 창업 아이템의 목표시장 분석
-

02 실현가능성 (SOLUTION)

- A. 창업 아이템의 개발방안
 - B. 창업 아이템의 차별화 방안
-

03 성장전략(SCALE-UP)

- A. 창업 아이템의 수익성/자금 조달
 - B. 창업 아이템의 발전방안
-

01 문제인식(PROBLEM)

창업 아이템의 개발동기

병원마저 점령한 키오스크…어르신들 "자식 없으면 못가"

“키오스크는 고문기계”…세상은 변한다, 노인들이 못 쫓아오게

키오스크 앞에서 불안에 떠는 노인들

[기자수첩] 장애인·노인에게 유리 장벽이 된 키오스크



01 문제인식(PROBLEM)

창업 아이템의 개발동기



키오스크로 주문하는데 어려움을 겪는 박막례 할머니(유튜버)



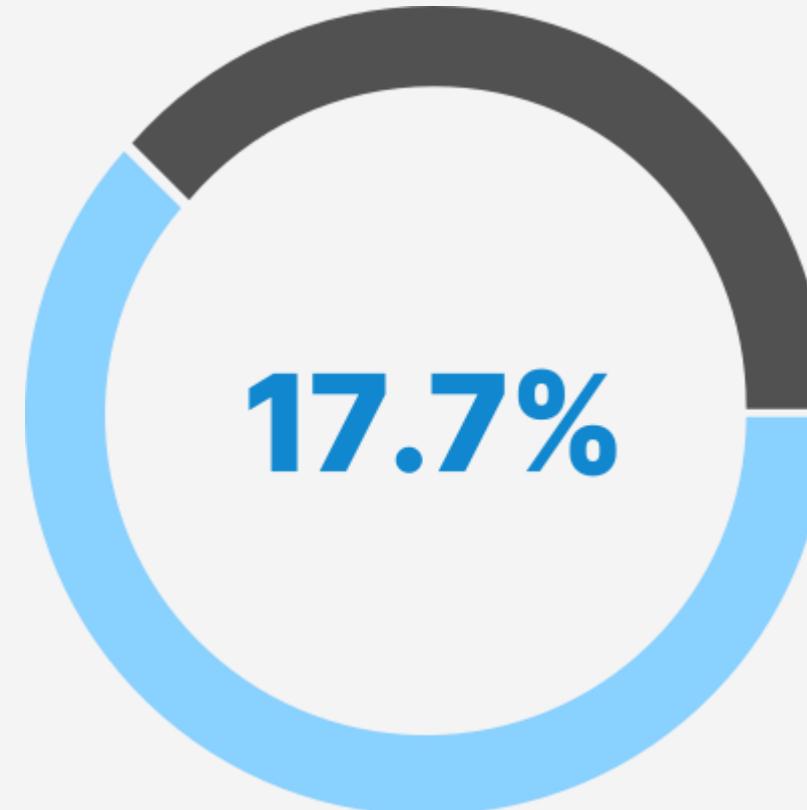
창업 아이템의 개발동기



출처:신한금융투자보고서

키오스크 시장규모

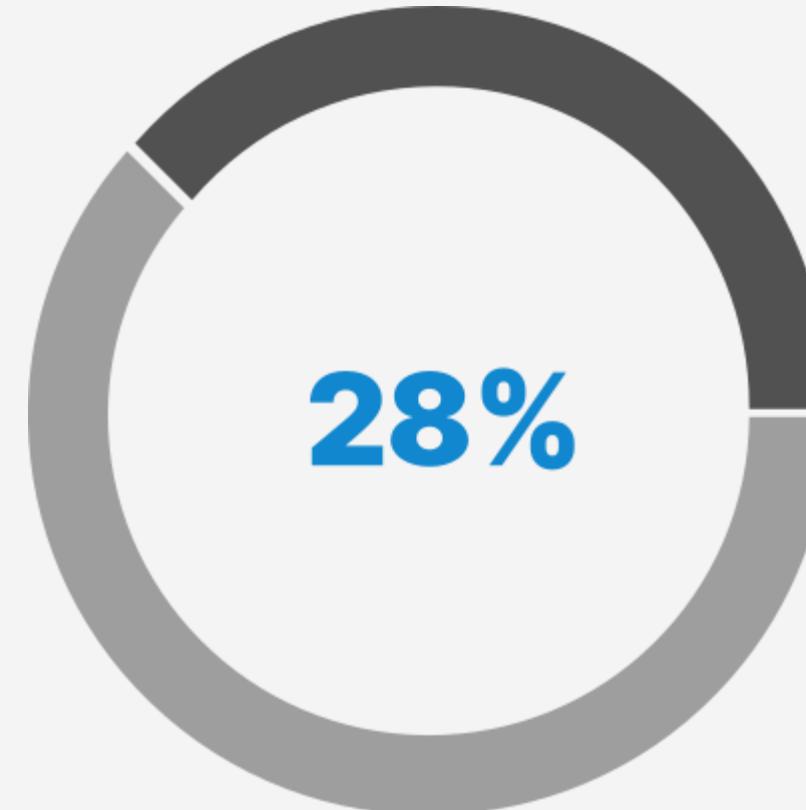
2015년 21360억원
2023년 3960억원



출처:국가통계포털

대한민국은 고령사회

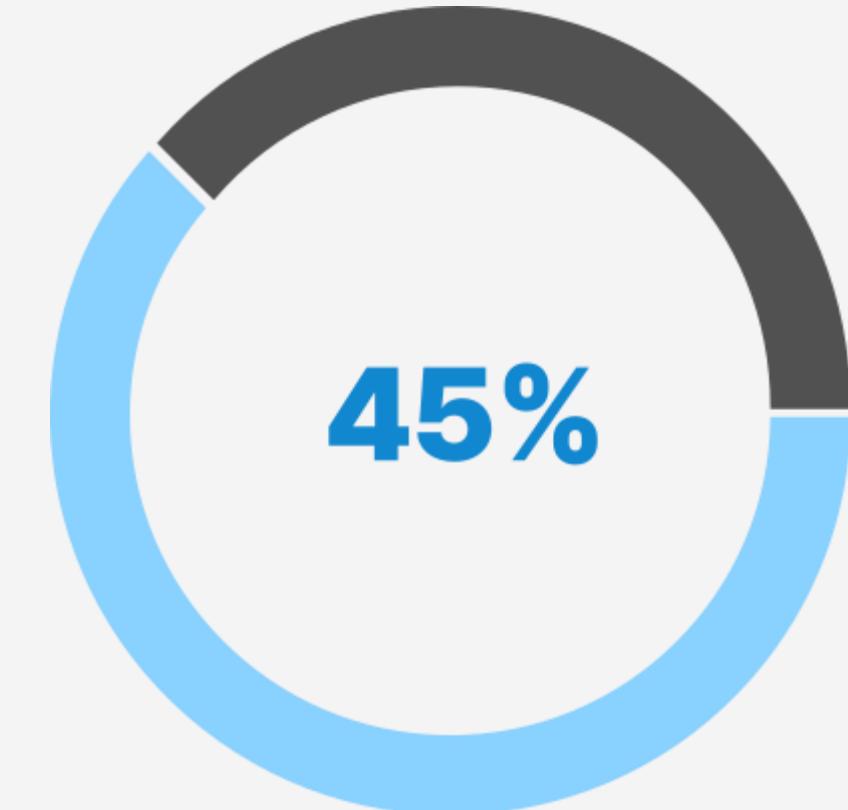
65세 이상 인구가 전체 인구의
14% 이상이면 고령사회



출처:한국정보화진흥원

노년층 디지털 역량 수준

일반 국민 디지털 정보화 역량
평균 수준은 100%에 가깝다.



출처:한국정보화진흥원

노년층 디지털 활용 수준

일반 국민 디지털 정보화 역량
평균 수준은 100%에 가깝다.

" 발전하는 디지털 시대에 소외되는 사회적 소외 계층 발생 "



01 문제인식(PROBLEM)

창업 아이템의 개발 목적

유니스크 UNISK

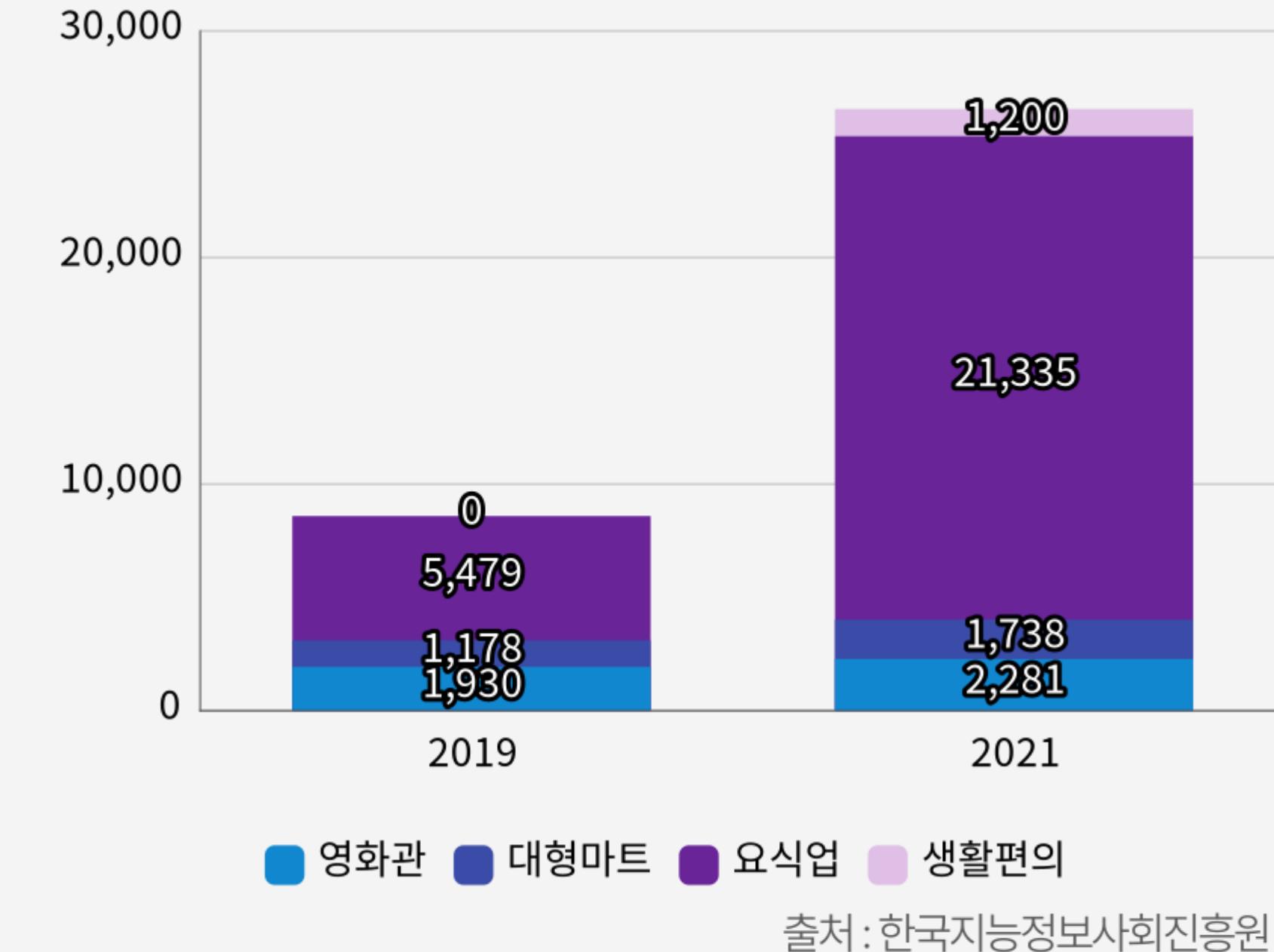
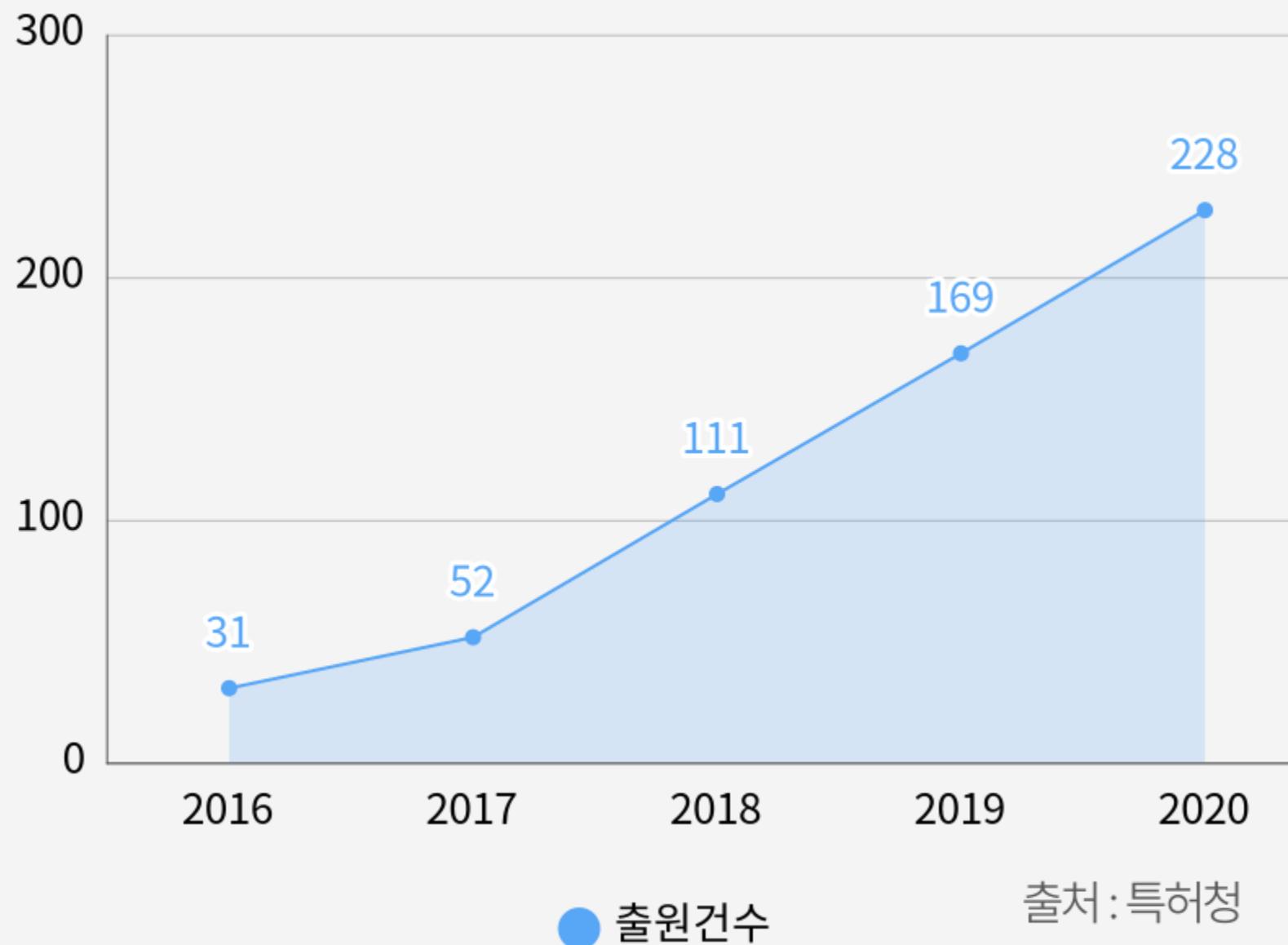


연령, 성별, 장애의 유무 등에 관계없이 누구나 편안하게
이용할 수 있는 키오스크



01 문제인식(PROBLEM)

창업아이템의 목표 시장 분석



키오스크 연도별 특허 출원 동향

코로나19 이전과 이후 키오스크 규모 변화

02 실현가능성(SOLUTION)

창업아이템의 개발방안



**"음성인식데이터(STT)를 이용한 인공지능 음성봇"
키오스크**



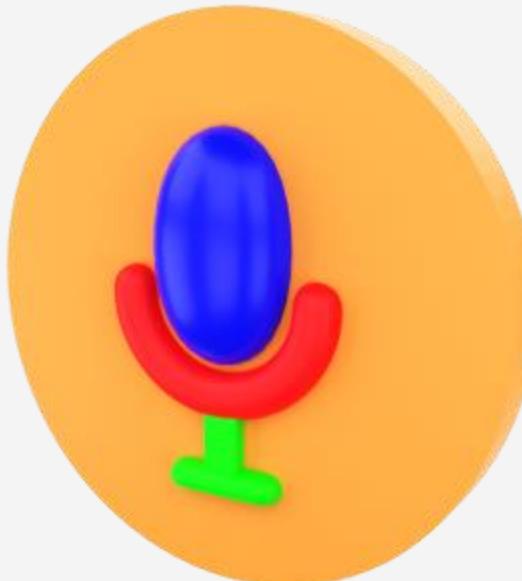
02 실현가능성(SOLUTION)

창업아이템의 개발방안

출처: AI 허브

"화자인식용 음성 데이터"

맞춤형 음성대화 서비스 제공
AI 화자인식 기술 개발



데이터 구축량
"700만개"

호출어, 화자 공통 문장
랜덤 텍스트 음원, 공통 호출어 등
총 7000시간의
음성 데이터 구축



02 실현가능성(SOLUTION)

창업아이템의 개발방안

출처: 한국어 인식 STT KOSPEECH

"STT (Speech to text) 모델"

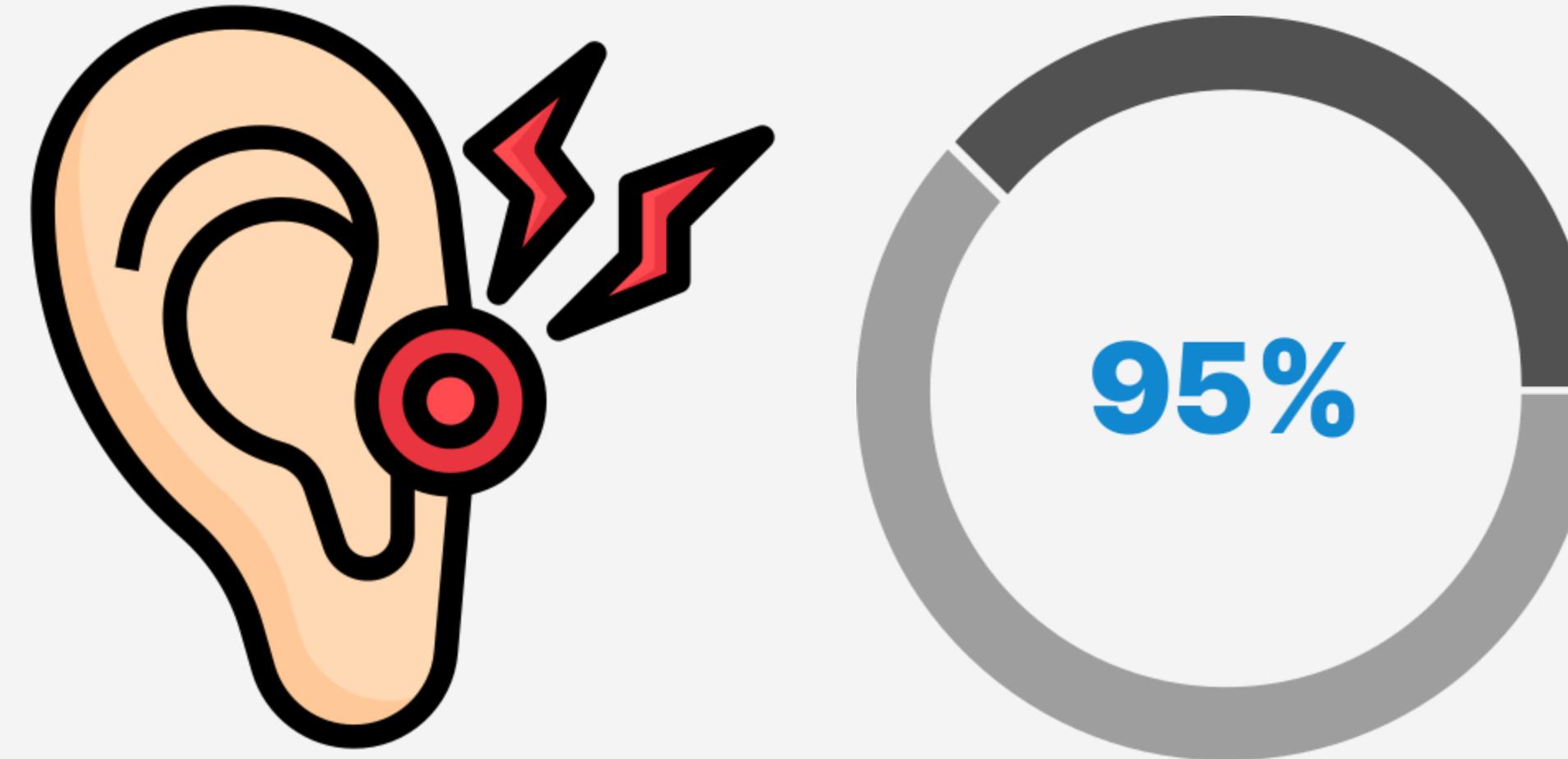


02 실현가능성(SOLUTION)

창업아이템의 개발방안

출처 : 논문<STT 효율 증대를 위한 음성 주파수 correlation 기반 노이즈 필터링 방안>

"소음 환경에서 인식 정확도를 가진 STT 모델"

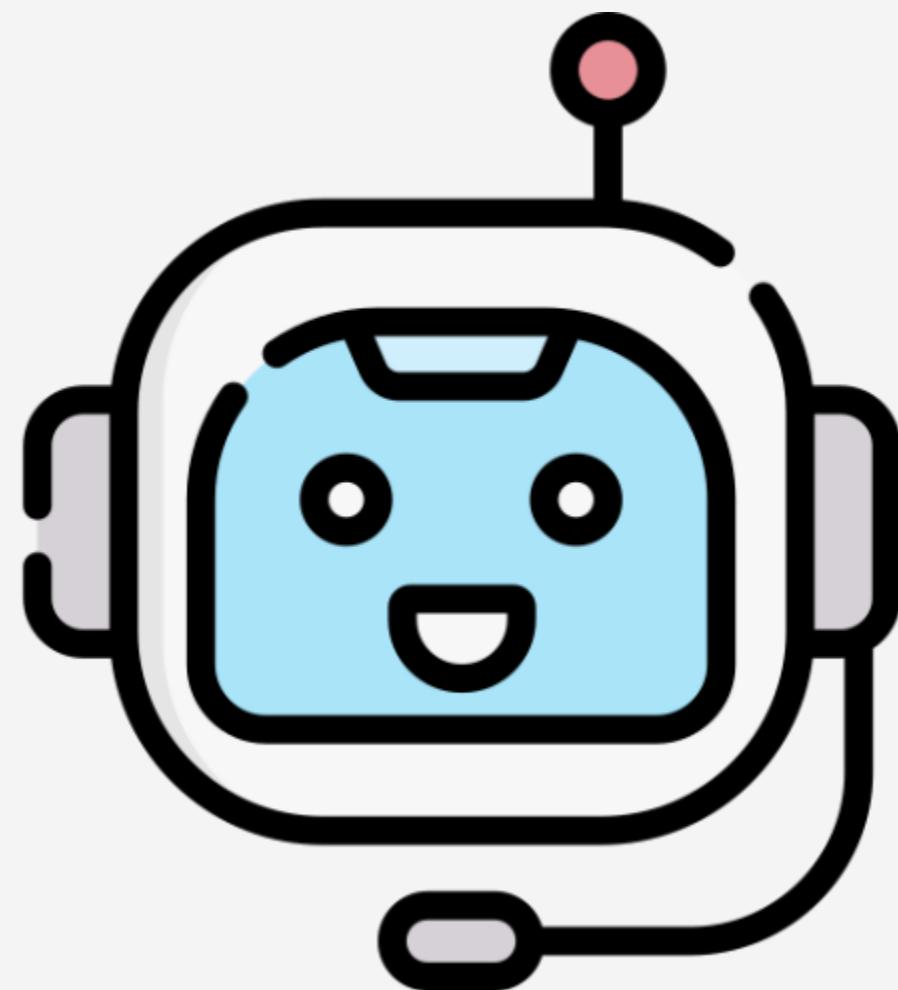


02 실현가능성(SOLUTION)

창업아이템의 개발방안

출처 : Microsoft

"대화형 AI 음성봇"



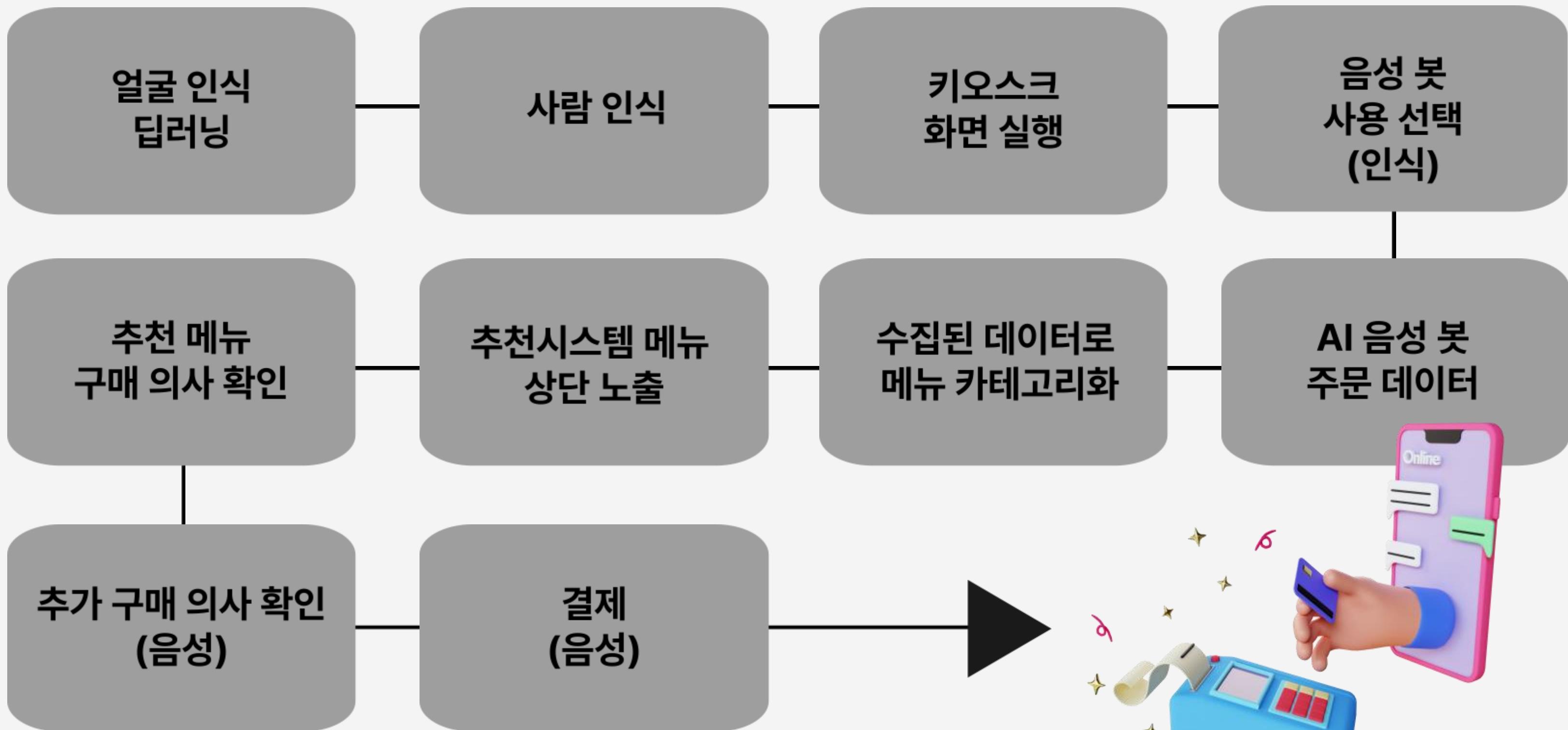
출처 : Exposing.ai

"얼굴인식을 통한 사람인식 VGG-Dataset"



02 실현가능성(SOLUTION)

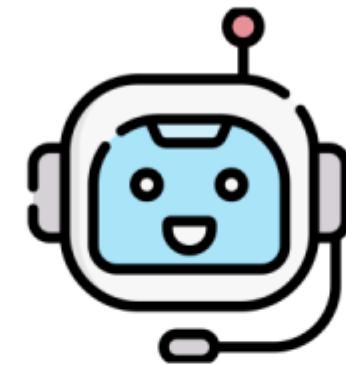
창업아이템의 개발방안



02 실현가능성(SOLUTION)

창업아이템의 차별화 방안

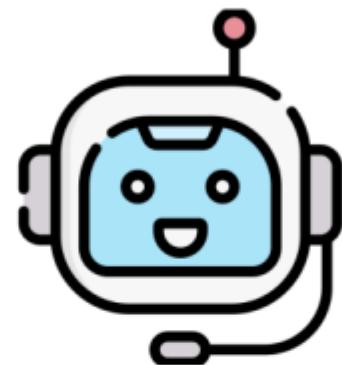
UNI-SK



음성 인식 봇으로
주문하시겠습니까?

예

아니오



주문하실 메뉴
혹은
키워드를 말씀해주세요...

달달한 메뉴 추천해줘봐

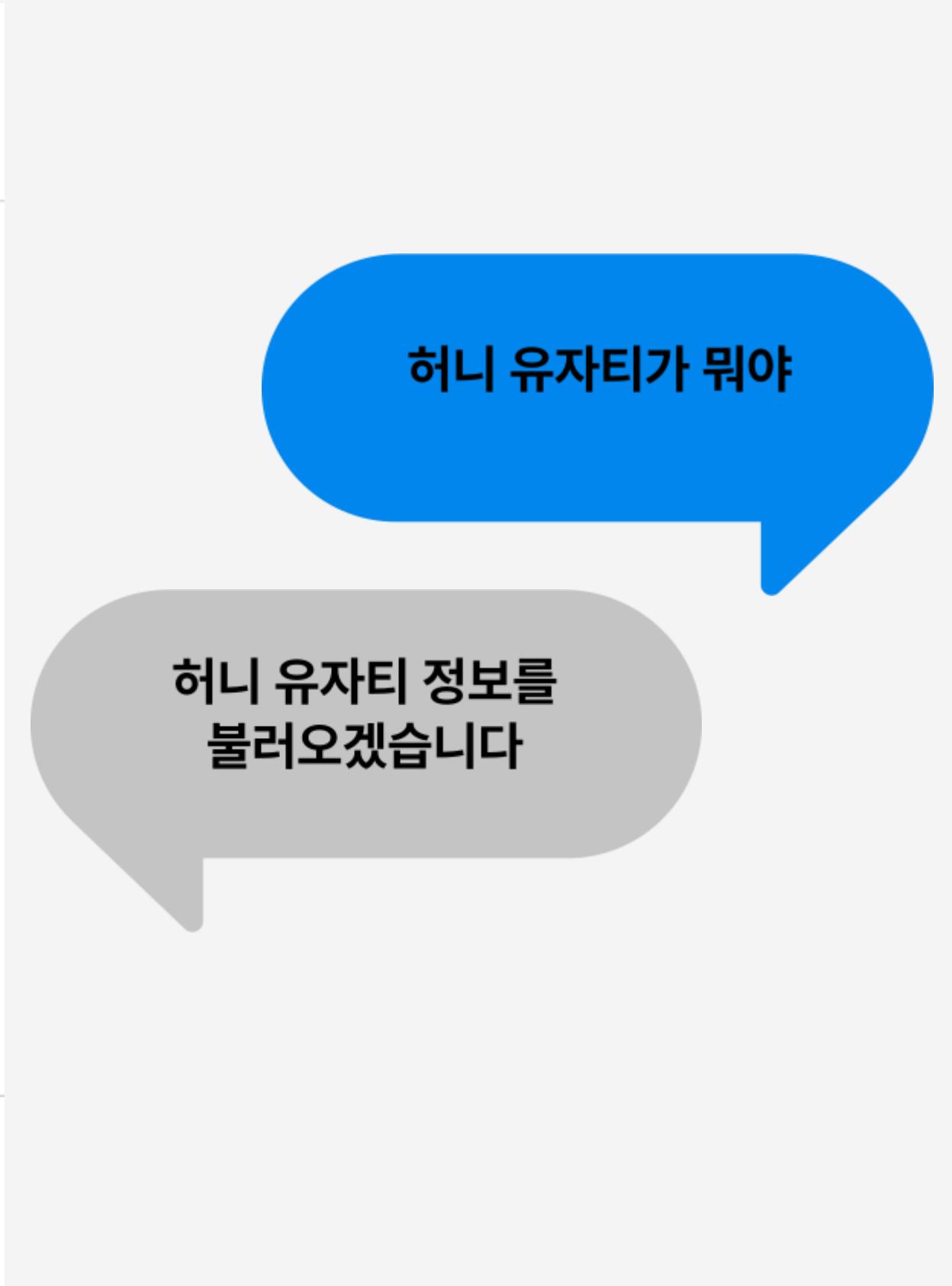
커피, 음료수, 케이크류가
있습니다. 어떤 메뉴를
추천해드릴까요?

음료수 하나 줘봐



02 실현가능성(SOLUTION)

창업아이템의 차별화 방안



창업 아이템의 수익성/자금 조달

II. 2023년 추진계획

□ 사업개요

- **(사업목표)** 혁신적 기술 · 아이디어와 지속 가능한 사업모델로 사회 문제를 해결하는 소셜벤처기업 집중육성
- **(사업내용)** 수도권 소셜벤처 활성화, 지역 소셜벤처 육성, 사회적 가치 측정, 소셜벤처 실태조사, 평가시스템 운영 등
- **(사업기간)** '23년 1월 ~ '23년 12월 (12개월)
- **(사업예산)** 2,002백만원

(단위 : 백만원)

세부사업	내역사업	예산액				'23 예산
		'21	'22	'23	증감	
벤처기업 경쟁력강화	소셜벤처 육성	2,178	2,328	2,002	△326	<ul style="list-style-type: none"> - 수도권 소셜벤처 육성(342) - 지역 소셜벤처 육성(1,245) - 소셜벤처 실태조사(315) - 소셜벤처 평가시스템 운영(100)

* '21년 창업생태계기반구축 사업에서 벤처기업경쟁력강화 사업으로 이관



03 성장전략(SCALE-UP)

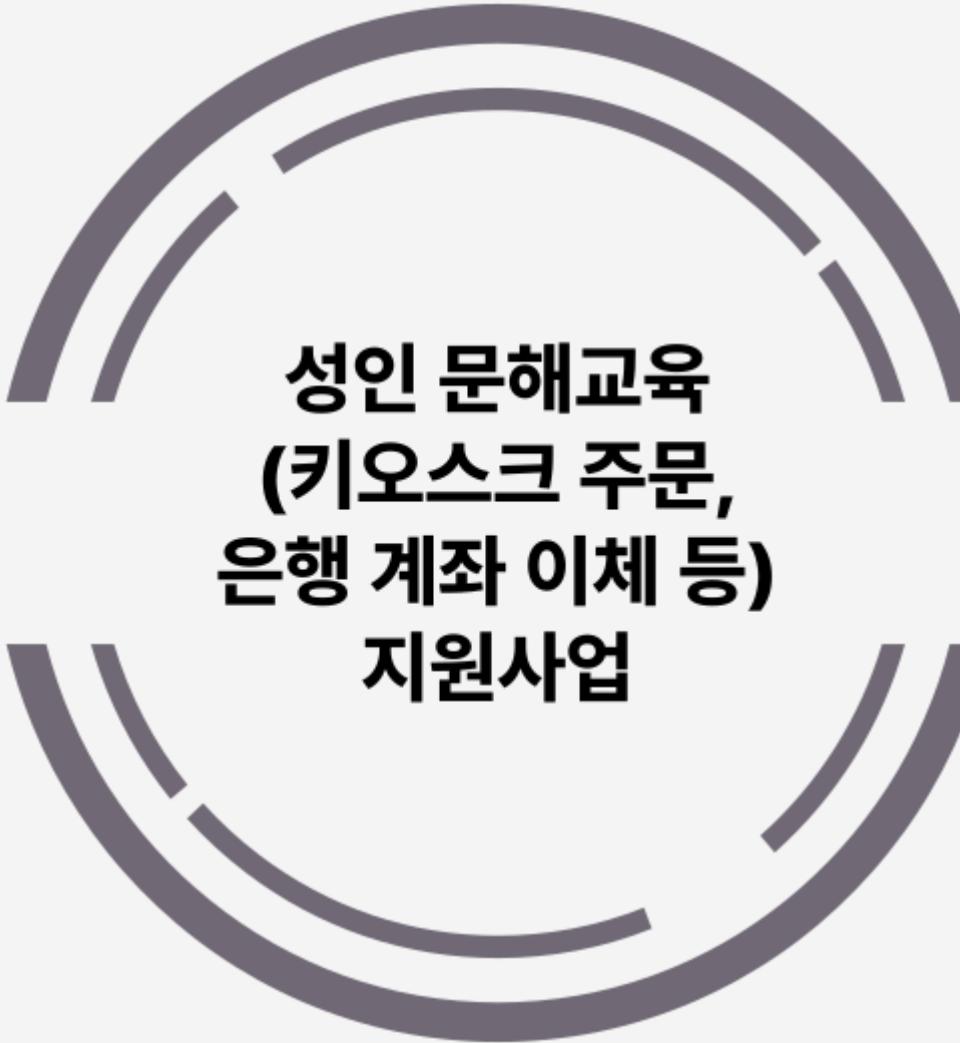
창업 아이템의 수익성/자금 조달

공고명	사회적약자용 키오스크 패널모듈		
공고기관	한국전자통신연구원	수요기관	한국전자통신연구원
계약방법		국제입찰구분	
입찰방법	전자입찰	낙찰방법	최저가낙찰제
공고서		재입찰	허용
채권자명			
[입찰진행]			
입찰서접수 개시일시	2022/01/18 16:30:00	입찰서접수 마감일시	2022/01/24 10:40:00
개찰일시	2022/01/24 10:40:00	입찰참가자격등록 마감일시	
공동수급협정서 구성방식		공동수급협정서 마감일시	
개찰장소	한국전자통신연구원 조달시스템		
참가가능지역			
입찰자격			
비고			
[관련금액]			
배정예산		추정가격	10,593,000



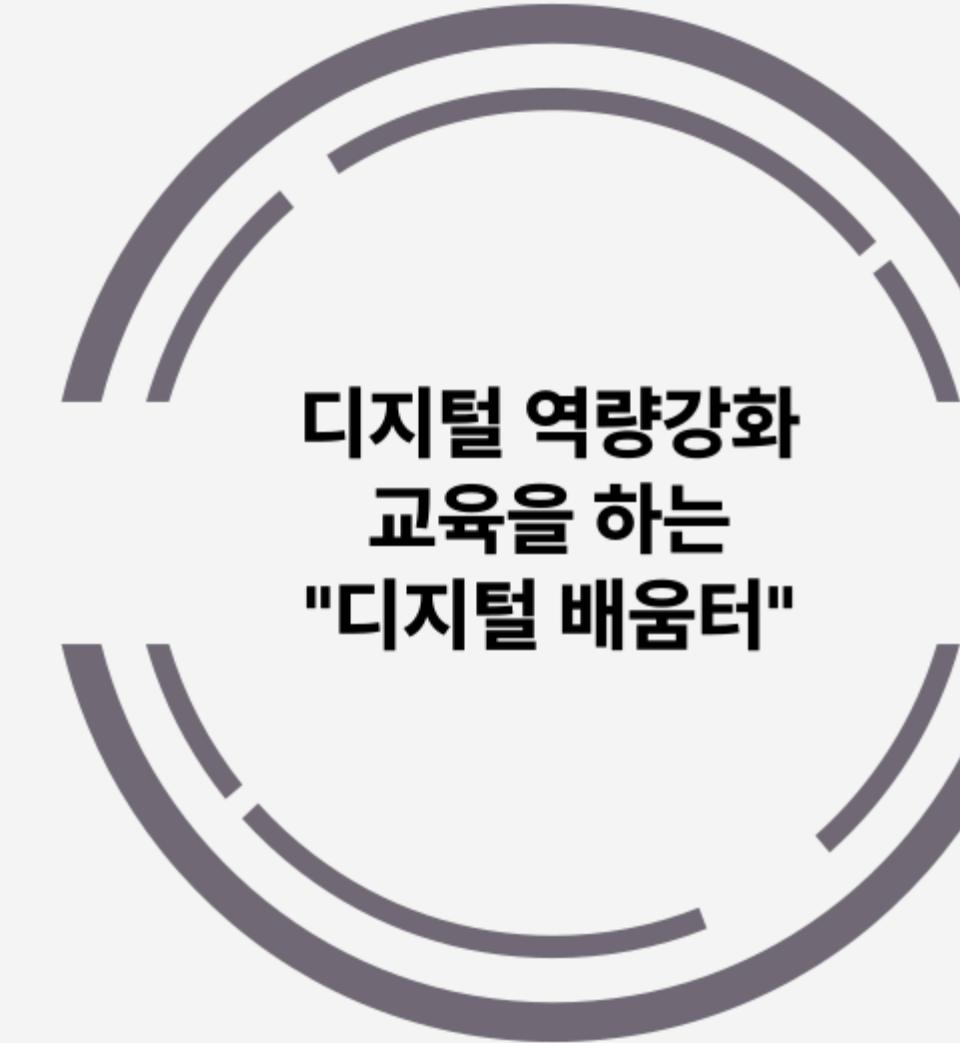
조달청에서 운영하는 국가종합전자조달시스템 "나라장터"

창업 아이템의 수익성/자금 조달



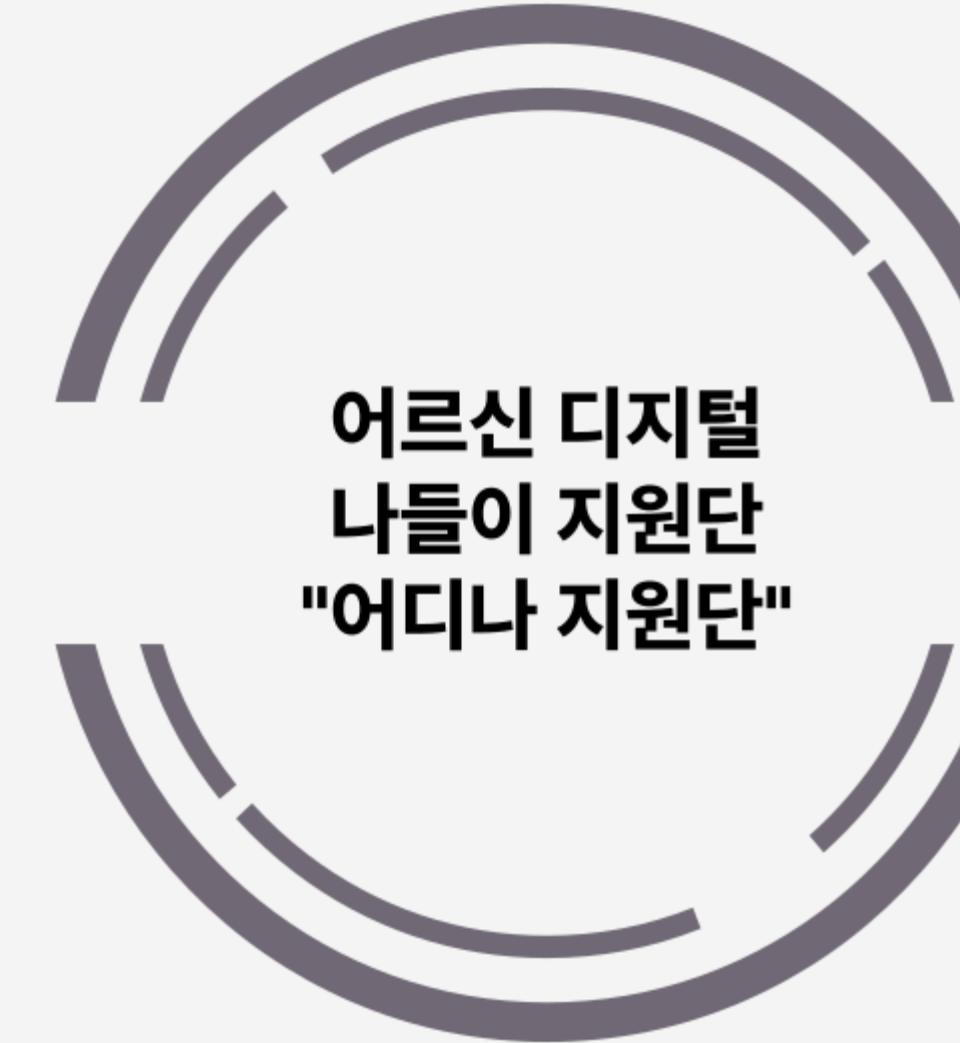
성인 문해교육
(키오스크 주문,
은행 계좌 이체 등)
지원사업

출처: 교육부



디지털 역량강화
교육을 하는
"디지털 배움터"

출처: 한국지능정보사회진흥원

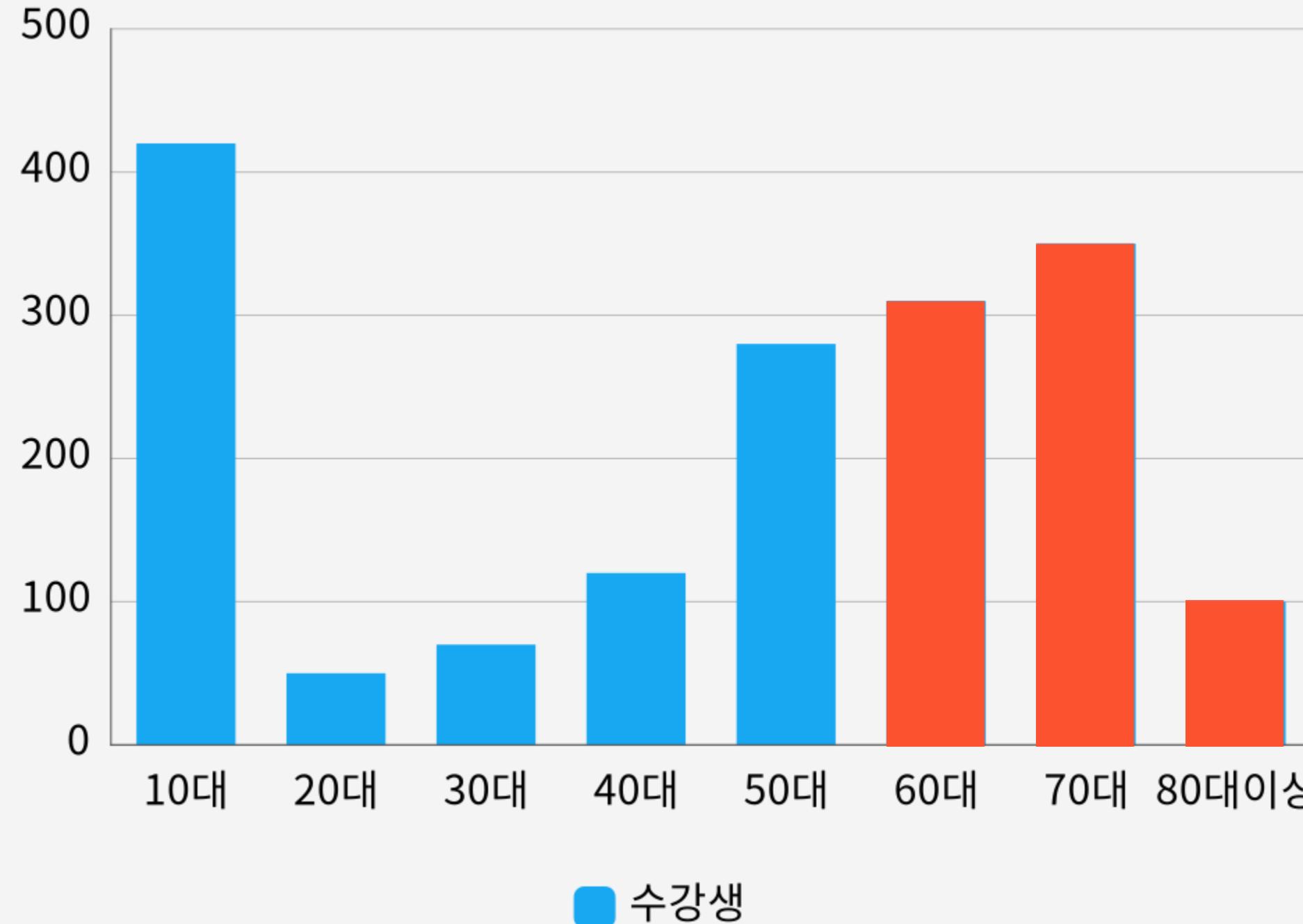


어르신 디지털
나들이 지원단
"어디나 지원단"

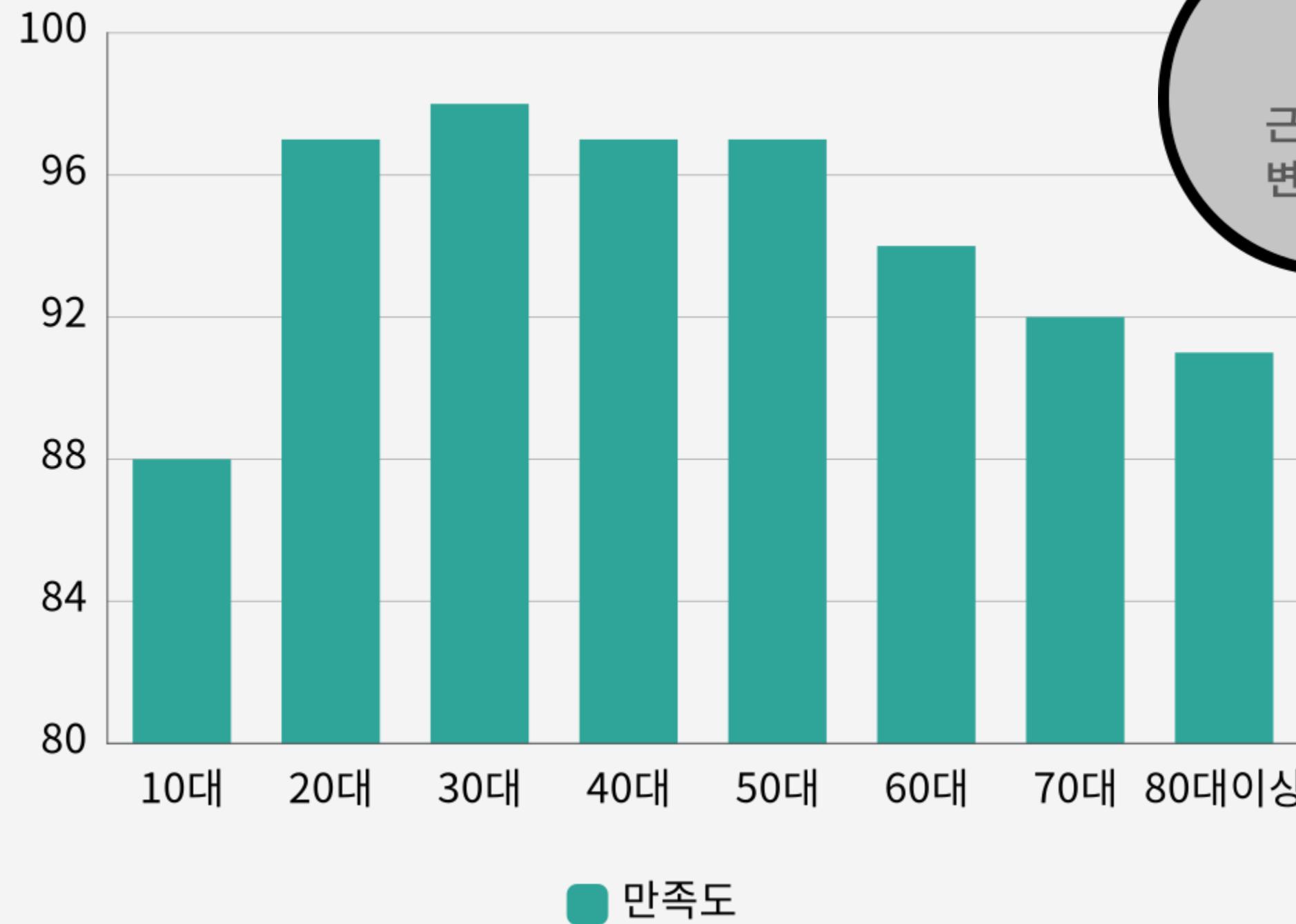
출처: 서울특별시



창업 아이템의 수익성/자금 조달

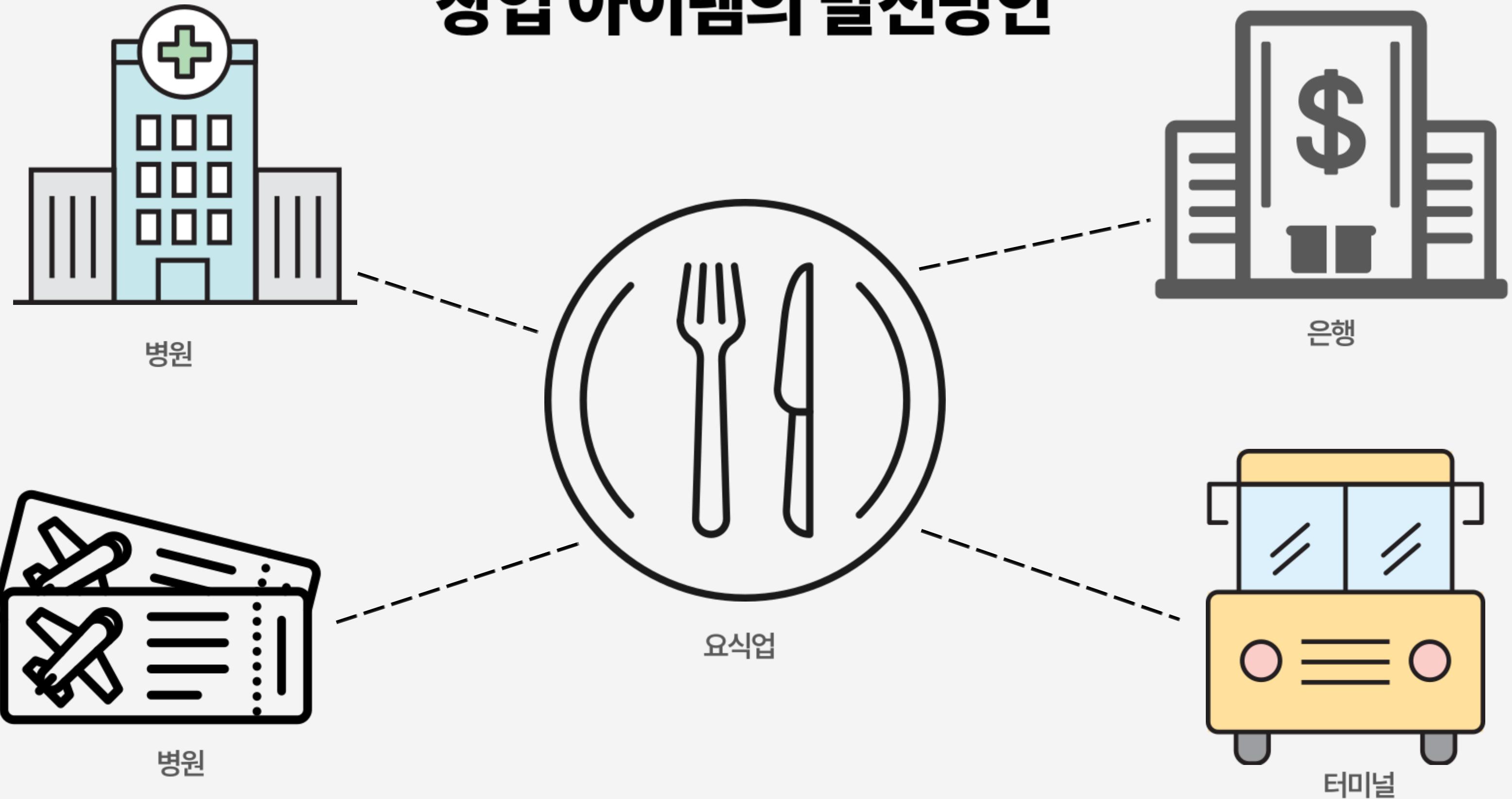


창업 아이템의 수익성/자금 조달

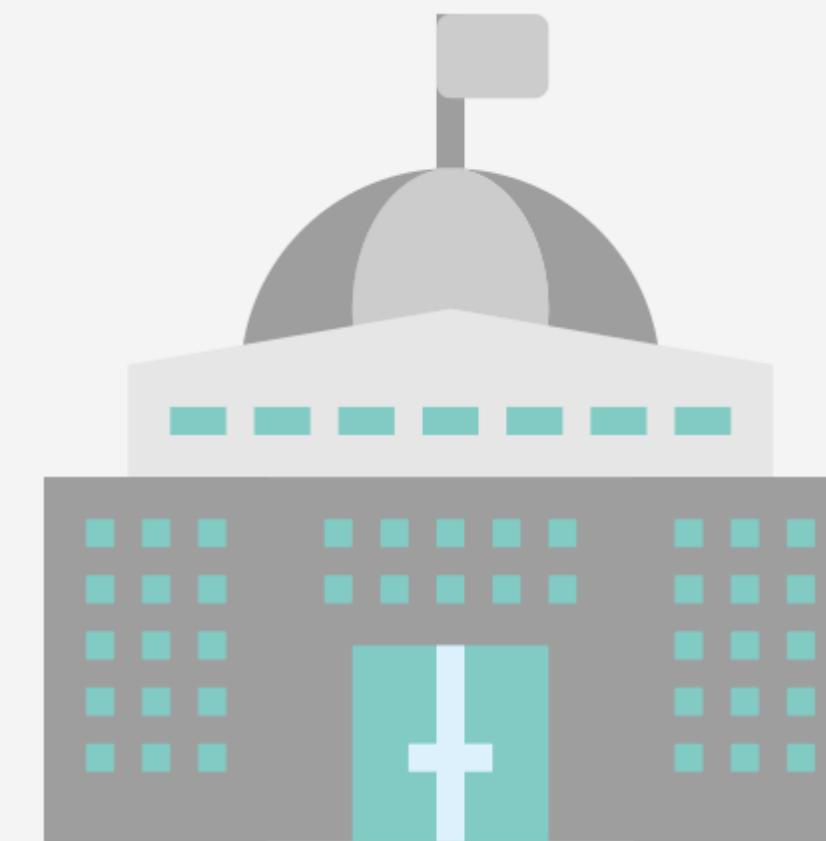
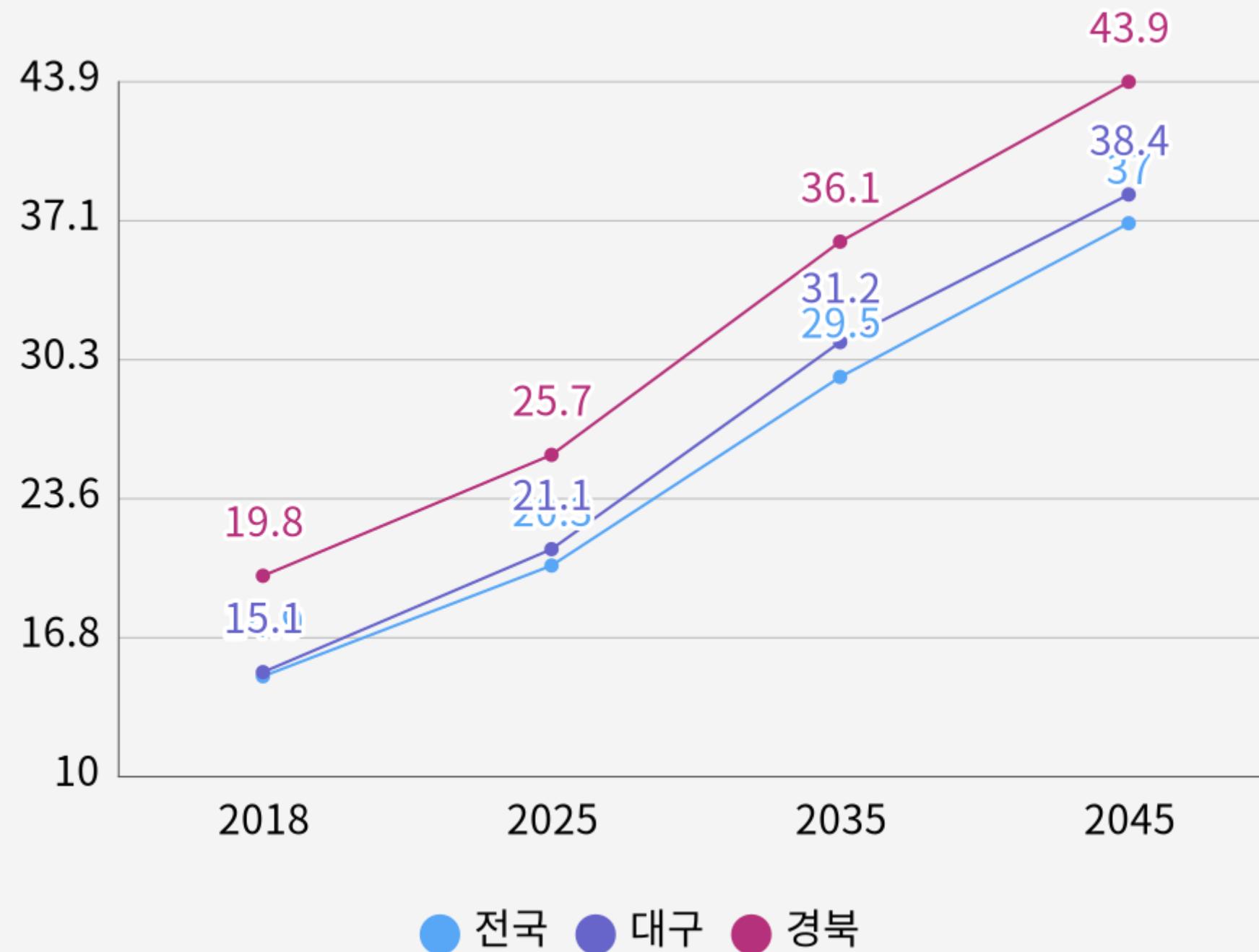


역량 교육 과정에
투자하기 보다는
근본적인 디지털 기계 문제의
변화가 필요하다는 문제 제기

창업 아이템의 발전방안

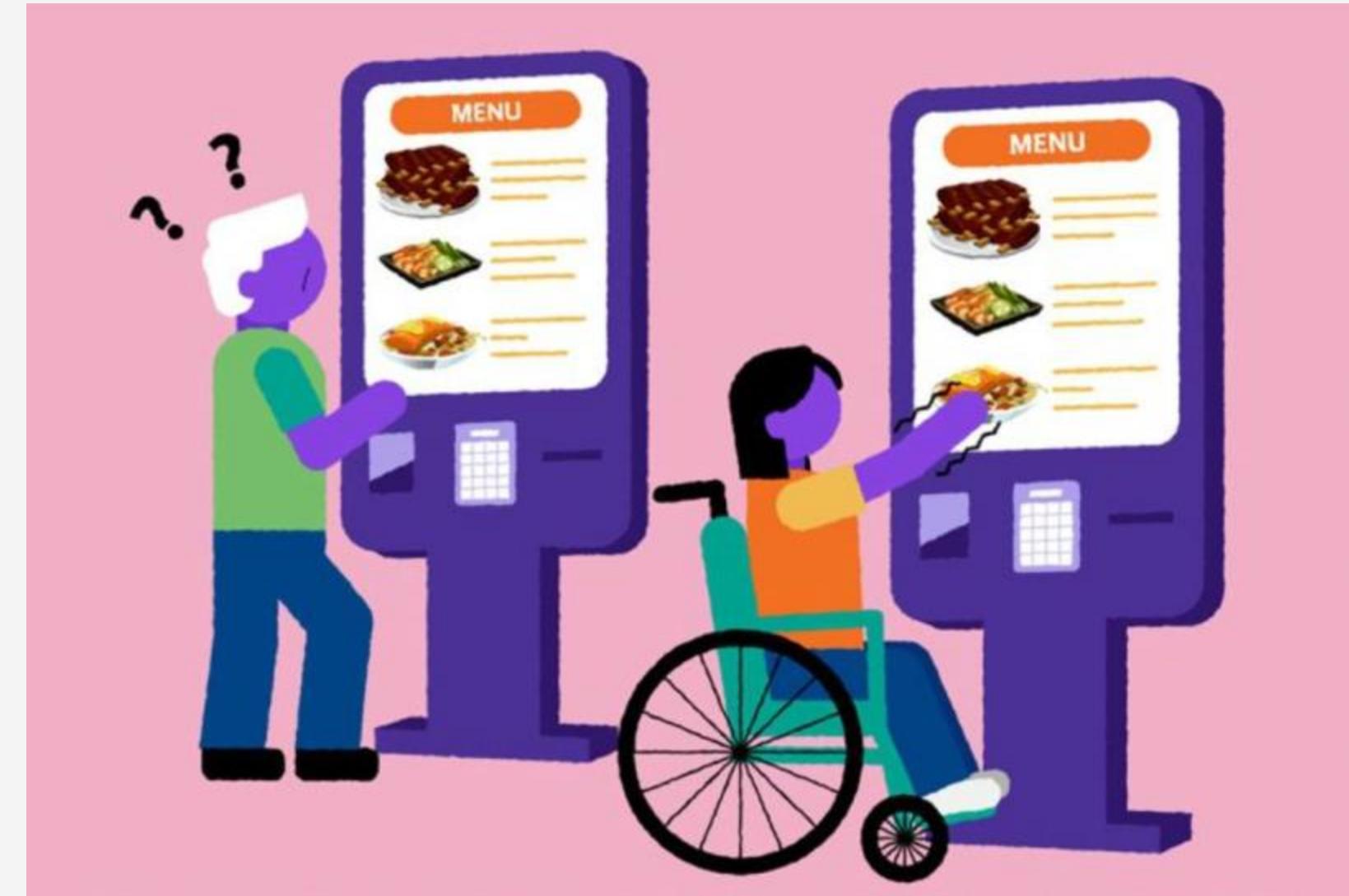


창업 아이템의 발전방안



빅데이터 수집을 통해
머신러닝 모델 기반으로
추천시스템, 음성,
챗봇 데이터 학습

창업 아이템의 발전방안



노인 뿐만 아니라 시각장애인, 휠체어 사용자에게 키오스크 상용화

THANK YOU

U N i S K

