

## R: Urgente, non riesco a prelevare

From : sandra.conteangotti@bancastato.ch 4 giu 2025,  
To : violaverde@tiscali.it 15:44  
Cc : paolo.martinazzi@bancastato.ch

Gentile signora Bonsignore,

I fondi risultano presenti nella sua relazione, tuttavia la maggior parte del capitale è attualmente disponibile sul conto in EUR e non su quello in CHF, a cui è collegata la carta MAESTRO.

È possibile che il messaggio visualizzato al bancomat sia dovuto a un blocco tecnico dello stesso, poiché risulta una giacenza sufficiente sul conto.

Le consiglio di effettuare un nuovo tentativo di prelievo.

Cordiali saluti.

Sandra Conte Angotti  
Procuratrice  
Banca dello Stato del Cantone Ticino  
Consulente clientela individuale  
Via Trevano 97  
6900 Lugano

Tel. +41 (0)91 803 71 11  
Fax. +41 (0)91 803 71 70  
email [sandra.conteangotti@bancastato.ch](mailto:sandra.conteangotti@bancastato.ch)

**P** Please consider the environment before printing this e-mail

---

**Da:** Vero <verovero1970vero@gmail.com>  
**Inviato:** mercoledì, 4 giugno 2025 14:13  
**A:** Conte Angotti Sandra <Sandra.ConteAngotti@bancastato.ch>  
**Cc:** Giovanna Mezzanotte <giovannamezzanotte024@gmail.com>;

Martinazzi Paolo <Paolo.Martinazzi@bancastato.ch>; Veronica <veronica1970veronica1970@gmail.com>; violaverde@tiscali.it

**Oggetto:** Re: Urgente, non riesco a prelevare

Ho ricevuto il messaggio di fuori sede di Martinazzi.

La prego di farmi sapere cosa succede, perché il bancomat mi dice che sono senza fondi.

Ho quasi 200 mila euro sul conto.

Che fine hanno fatto?

Mi dia riscontro urgente

Grazie

Cordiali saluti

Veronica Bonsignore

Il mer 4 giu 2025, 13:53 <[violaverde@tiscali.it](mailto:violaverde@tiscali.it)> ha scritto:

Mi faccia sapere

Grazie

Il 04.06.2025 13:49 Giovanna Mezzanotte ha scritto:

> Buongiorno, ora ho cercato di prelevare 600 euro ma ho ricevuto un

> messaggio dal bancomat di verificare la disponibilità e mi ha fatto

> prelevare solo 400. Perché?

> Ho un sacco di soldi sul conto.

> Che fine hanno fatto?

> Mi faccia sapere con la massima urgenza

> Cordiali saluti

> Veronica Bonsignore

>

> Il mar 27 mag 2025, 14:53 Giovanna Mezzanotte ha scritto:

>

>> Si, le ho scritto nuovamente perché ho ricevuto un messaggio di errore nel tentativo di scriverle dalla mia casella postale solita.

>> Qualcuno filtra le mie mail, perciò voglio essere sicura che

>> effettivamente abbia disabilitato la carta di credito.

>> Grazie

>>  
>> Il mar 27 mag 2025, 14:45 Martinazzi Paolo ha scritto:  
>>  
>>> La rimando alla mia conferma del 20.05.2025.  
>>>  
>>> La prego di trovare una soluzione per poter mettere in contatto  
>>> telefonico.  
>>>  
>>>  
>>>  
>>>  
>>>  
>>>  
>>> Paolo Martinazzi  
>>>  
>>> Procuratore  
>>>  
>>> Responsabile Ag[enzia Molino Nuovo](#)  
>>>  
>>> Banca dello Stato del Cantone Ticino  
>>>  
>>> Via Trevano 97 [2] – CP 4133  
>>>  
>>> 6904 Lugano  
>>>  
>>> tel. diretto +41 91 803 38 21  
>>>  
>>> Fax +41 91 803 71 70  
>>>  
>>> E-mail [paolo.martinazzi@bancastato.ch](mailto:paolo.martinazzi@bancastato.ch) [3]  
>>>  
>>>  
>>>  
>>> DA: Giovanna Mezzanotte  
>>> INVIATO: martedì, 27 maggio 2025 14:42  
>>> A: Martinazzi Paolo  
>>> CC: [verovero1970vero@gmail.com](mailto:verovero1970vero@gmail.com) [6]; [violaverde@tiscali.it](mailto:violaverde@tiscali.it) [7];

>>> [veronica1970veronica1970@gmail.com](mailto:veronica1970veronica1970@gmail.com) [8]  
>>> OGGETTO: Re: Carta di credito di Veronica Bonsignore  
>>>  
>>>  
>>>  
>>> Ho ricevuto la sua mail al mio indirizzo [violaverde@tiscali.it](mailto:violaverde@tiscali.it)  
>>> [9], ma non ho la possibilità di chiamare perché ho la SIM fuori  
>>> uso. Mi dia cortesemente conferma che ha fatto disabilitare la  
>>> mia  
>>> carta di credito definitivamente.  
>>>  
>>> Cordiali saluti  
>>>  
>>> Veronica Bonsignore  
>>>  
>>>  
>>>  
>>> Il mar 27 mag 2025, 14:15 Giovanna Mezzanotte ha scritto:  
>>>  
>>>> Rimando con in copia gli altri indirizzi mail che conosce.  
>>>>  
>>>> Mi faccia sapere p.f.  
>>>>  
>>>> Grazie  
>>>>  
>>>> Cordiali saluti  
>>>>  
>>>> Veronica Bonsignore  
>>>>  
>>>>  
>>>>  
>>>> Il mar 27 mag 2025, 14:13 Giovanna Mezzanotte ha scritto:  
>>>>  
>>>>> Buongiorno vorrei conferma che avete disattivato  
completamente  
>>>>> la mia carta di credito perché qualcuno la usa al mio posto

>>>>

>>>>

>>>> Grazie

>>>>

>>>> Veronica Bonsignore

>>>

>>> --- INIZIO DISCLAIMER ---

>>> Questo messaggio (inclusi tutti gli eventuali allegati) contiene

>>> informazioni di natura confidenziale ed è indirizzato ai soli

>>> destinatari a cui fa esplicito riferimento. Se non siete tra i

>>> destinatari, si avvisa che è fatto divieto di divulgare,

>>> distribuire, copiare o utilizzare il contenuto di questo

>>> messaggio. Se avete ricevuto questo messaggio per errore,

siete

>>> pregati di avvisare immediatamente il mittente e di provvedere

>>> alla cancellazione dell'originale, nonché di tutti i contenuti

>>> e le relative copie. La Banca esclude qualsiasi garanzia per la

>>> correttezza, integrità e procedure di ricezione e spedizione di

>>> e-mail non protette e declina ogni responsabilità in merito agli

>>> eventuali danni causati al destinatario in seguito all'intervento

>>> non autorizzato di terzi. Si prega inoltre di notare che tutte le

>>> comunicazioni effettuate via e-mail possono essere soggette a

>>> monitoraggio. La Banca tratta i vostri dati personali

>>> conformemente all'informativa sulla privacy accessibile tramite

>>> il sito web.

>>> --- FINE DISCLAIMER---

>>>

>>> --- BEGIN OF DISCLAIMER --- This message (including any and  
all

>>> enclosures) contains confidential information and is intended  
only

>>> for the recipients expressly indicated. If you are not indicated

>>> as one of the recipients, please note that you are prohibited  
from

>>> disclosing, distributing, copying or using the contents of this

>>> message. If you have received this message in error, please

inform

>>> the sender immediately and ensure that the original is deleted  
>>> along with all of the contents and any copies. The Bank provides  
>>> no warranty for the accuracy, integrity, receipt and transmission  
>>> of unprotected emails and declines any liability for any losses  
>>> caused to the recipient as a result of any unauthorized  
>>> intervention by [third parties](#). Please also note that any  
messages

>>> sent by email may be monitored by the Bank. The Bank  
processes

>>> your personal data in accordance with the privacy policy  
>>> accessible via the website.

>>> --- END OF DISCLAIMER ---

>

>

> Links:

> -----

> [1] mailto:[giovannamezzanotte024@gmail.com](mailto:giovannamezzanotte024@gmail.com)  
> [2]  
>  
> [https://www.google.com/maps/search/Via+Trevano+97?  
entry=gmail&source=g](https://www.google.com/maps/search/Via+Trevano+97?entry=gmail&source=g)  
> [3] mailto:[paolo.martinazzi@bancastato.ch](mailto:paolo.martinazzi@bancastato.ch)  
> [4] mailto:[giovannamezzanotte024@gmail.com](mailto:giovannamezzanotte024@gmail.com)  
> [5] mailto:[Paolo.Martinazzi@bancastato.ch](mailto:Paolo.Martinazzi@bancastato.ch)  
> [6] mailto:[verovero1970vero@gmail.com](mailto:verovero1970vero@gmail.com)  
> [7] mailto:[violaverde@tiscali.it](mailto:violaverde@tiscali.it)  
> [8] mailto:[veronica1970veronica1970@gmail.com](mailto:veronica1970veronica1970@gmail.com)  
> [9] mailto:[violaverde@tiscali.it](mailto:violaverde@tiscali.it)  
> [10] mailto:[giovannamezzanotte024@gmail.com](mailto:giovannamezzanotte024@gmail.com)  
> [11] mailto:[Paolo.Martinazzi@bancastato.ch](mailto:Paolo.Martinazzi@bancastato.ch)  
> [12] mailto:[giovannamezzanotte024@gmail.com](mailto:giovannamezzanotte024@gmail.com)

--- INIZIO DISCLAIMER ---

Questo messaggio (inclusi tutti gli eventuali allegati) contiene informazioni di natura confidenziale ed è indirizzato ai soli destinatari a cui fa esplicito riferimento. Se non siete tra i destinatari, si avvisa che è fatto divieto di divulgare, distribuire, copiare o utilizzare il contenuto di questo messaggio. Se avete ricevuto questo messaggio per errore, siete pregati di avvisare immediatamente il mittente e di provvedere alla cancellazione dell'originale, nonché di tutti i contenuti e le relative copie. La Banca esclude qualsiasi garanzia per la correttezza, integrità e procedure di ricezione e spedizione di e-mail non protette e declina ogni responsabilità in merito agli eventuali danni causati al destinatario in seguito all'intervento non autorizzato di terzi. Si prega inoltre di notare che tutte le comunicazioni effettuate via e-mail possono essere soggette a monitoraggio. La Banca tratta i vostri dati personali conformemente all'informativa sulla privacy accessibile tramite il sito web.

--- FINE DISCLAIMER---

--- BEGIN OF DISCLAIMER --- This message (including any and all enclosures) contains confidential information and is intended only for the recipients expressly indicated. If you are not indicated as one of the recipients, please note that you are prohibited from disclosing, distributing, copying or using the contents of this message. If you have received this message in error, please inform the sender immediately and ensure that the original is deleted along with all of the contents and any copies. The Bank provides no warranty for the accuracy, integrity, receipt and transmission of unprotected emails and declines any liability for any losses caused to the recipient as a result of any unauthorized intervention by third parties. Please also note that any messages sent by email may be monitored by the Bank. The Bank processes your personal data in accordance with the privacy policy accessible via the website.

--- END OF DISCLAIMER ---