The Web

Dropshipping

online store

2019 v1



Dropshipping - algemeen

Dropshipping, ook bekend als doorverkoop of direct shipment, is een techniek voor integraal ketenbeheer. Bij deze constructie ontvangt een handelaar/retailer een bestelling van een eindklant. De handelaar plaatst de bestelling door naar een producent of groothandel. De producent, of groothandelaar, levert het product rechtstreeks aan de koper/eindklant. De factuur van de producent gaat naar de (tussen)handelaar. De factuur van de handelaar gaat naar de eindklant.

- → zie: https://nl.wikipedia.org/wiki/Drop_shipping
- 1. the web Multimedia
- 2. the web CMS
- 3. the web Website builder
- 4. the web Full stack Website/App development

Dropshipping is een relatief kapitaalextensieve vorm van ondernemen, doordat de ondernemer niet hoeft te investeren in voorraden (zie onder variant 2). Dropshipping gaat direct gepaard met kostenbesparing op het gebied van inventaris, personeel en logistiek.

Een risicofactor die blijft, is de mate waarin klanten gebruik maken van hun retourrecht. De verzendkosten is de ondernemer dan kwijt en of de goederen probleemloos aan producent/groothandel kunnen worden teruggegeven zal per geval verschillen.

De dropshipping-methode wordt veel gebruikt door startende ondernemers, aangezien zij normaliter geen grote investeringsmogelijkheden hebben.

Globaal zijn er 2x varianten – zie plaatje rechtsonder:

klant besteld via online shop

1. levering volgende dag uit eigen voorraad

2. levertijd >14 dagen door fabrikant

bovenste regel middelste regel

onderste regel

Online Order Fulfillment





Dropshipping — proces variant 1 met voorraad

- 1. zoek op het web naar product om te verkopen; grote fabrikanten zijn te vinden o.a. bij:
- → https://www.alibaba.com/
- → https://www.aliexpress.com/
- → https://www.banggood.com/
- → https://www.salehoo.com/
- let op; lijkt niet te voorzien in Escrow-rekening, verzekering etc
- 2. koop product en beoordeel deze op kwalteit en verkoopbaarheid
- 3. maak bij site (als bij stap 1) een account aan als "retailer" en vraag bij fabrikant een offerte van x-aantal stuks (100, 1000, X)
- 4. indien offerte akkoord dan bestel product (via site als bij stap 1) en laat deze zending afleveren bij online shop magazijn
- → let op: zorg dat benodigde barcode op elke afzonderlijk product staat zodat order fulfillment kan plaatsvinden

Door eerst beoordelen van product, en daarna offerte aanvraag en bestellen van product bij gekozen site (als bij stap 1) is geborgd dat betalingen, verzekeringpremie van zending, alsmede garantie(!) op kwaliteit van levering is. Immers, het aan fabrikant betaalde bedrag wordt (site bij stap 1 regelt dat) eerst op een Escrow-rekening geplaatst en pas aan fabrikant betaalbaar gesteld als koper (de dropshipper) akkoord is gegaan met (kwaliteit) van zending.

- 5. bij ontvangst zending is deze nu voorraad geworden bij online shop
- → publiceer mbv eigen retailer-account bij online shop het product
- → en begin verkoop online
- 6. klant besteld product; en online shop verzorgt order fulfillment
- → levert product aan klant via expediteur
- → verzorgt vooraadbeheer met signaal aan dropshipper
- → verzorgt retourzendingen EN retourbetalingen
- → na afdracht managament fee stelt "winst" betaalbaar aan dropshipper

Let op – kan ook:

- → product kan óók zijn "eigen gemaakt product"
- → transporteer product naar magazijn van online shop
- → en dan zit het proces direct op stap 5

Online Order Fulfillment Orders and pays Customer Online Replenish stock when low when low And ship Selected provider pulls required amount from their stock Pick, pack and ship Drop Shipping



Dropshipping — proces variant 2 zonder voorraad

- 1. zoek op het web naar product om te verkopen; grote fabrikanten zijn te vinden o.a. bij:
- → https://www.alibaba.com/
- → https://www.aliexpress.com/
- 2. maak bij site (als bij stap 1) een account aan als "retailer"
- → koop niks, doch maak kenbaar dat orders er via online shop aan kunnen komen
- 3. publiceer mbv eigen retailer-account bij online shop het product en begin verkoop online
- → maak bij product kenbaar dat levertijden minimaal 14-dagen kunnen duren
- 6. klant besteld product; en online shop:
- → geeft bestelling door aan bij stap 1 gekozen site cg fabrikant
- → fabrikant levert product aan klant via expediteur
- → fabrikant stuurt factuur aan online shop
- → online shop verzorgt afrekening verkoop minus inkoop minus management fee

retourzendingen EN retourbetalingen is per situatie verschillend

→ goed regelen!

Online Order Fulfillment Orders and pays Online Replenish stock when low carrier Selected provider pulls required amount from their stock Process order, pull stock Relay order to 3rd party Drop Shipping



Dropshipping - aanpak

In NL dient dropshipper een bedrijfsnaam, een www domeinnaam, KvK-nummer en BTW-nummer te hebben. Binnen het dropshipping proces worden alle betalingen geregeld via creditcard of debetcard. Dropshipper heeft verder een telefoonnummer, emailadres en fysiek woon/bedrijf adres. Op het emailadres komen alle dagelijkse interacties; op het woon/bedrijf adres ontvangt dropshipper de activatiecode voor online shop.

Dropshipper kan kiezen uit een reeks van platforms, waaronder:

- → Amazon
- → Bol.com
- → Coolblue
- → eBay
- → Shopify
- → etc etc

Verkoop bevordering geschiedt door

→ SEO search engine optimalisatie

→ SEA

→ zie: https://nl.wikipedia.org/wiki/Zoekmachineoptimalisatie
 → zie: https://en.ryte.com/wiki/Search Engine Advertising

Tutorial dropshipping

→ Amazon zie: https://youtu.be/m5pwleJmGS8
 → Shopify zie: https://youtu.be/ki2EYSMzObM
 → Bol.com zie: https://youtu.be/R-f1Fmq404I
 → idem zie: https://youtu.be/u33dMVs1hNY
 → SEA zie: https://youtu.be/cS7qThvHL2U

Online Order Fulfillment Orders and pays Online Retailer When low Check own stock When low Check own stock Process order, pull stock Process order, pull stock Relay order to 3rd party Drop Shipping



Dropshipping - verantwoording

Bronvermelding staat meestal in de screenshots en verder Wikipedia en YouTube

Het www-internet is constant in beweging en feiten en situaties zijn aan wijzigingen onderhevig, daarom:

→ Informatie is van ten tijde van vervaardigen van deze info als vermeld op voorblad – slide 1

TOOLING

Laptop Acer – Linux Mint VPN protonvpn.com Browser Mozilla Firefox Opmaak LibreOffice

Website www.summertime.tech