

# Terzo prototipo

## Test1

Apri l'app, scegli almeno 3 categorie (capisce che deve sceglierne minimo 3), poi clicca fatto. Appare il pop-up delle notifiche e decide di riceverle. Arrivata nella home clicca su un evento, legge l'approfondimento dell'evento e decide di prenotarsi e pagare, clicca quindi su prenota e sulla schermata del pagamento, non capisce se cliccando "altri" ti permette di utilizzare altri metodi di pagamento già inseriti e salvati o uno che si vuole usare in quel momento (magari vuole usare una carta diversa ma non vuole salvarla). Clicca una delle carte predefinite e paga (chiede se dopo il pagamento si torna nella schermata home).

Clicca sui 3 puntini relativi ad un evento e capisce tutte le possibilità che vengono presentate dal menù aggiuntivo, inoltre clicca un altro evento e capisce bene anche la differenza del menù aggiuntivo che appare cliccando i 3 puntini di un evento specifico.

Clicca sul saved (capisce che la schermata indica sia gli eventi semplicemente salvati sia quelli prenotati, di cui magari si ha già comprati i biglietti). Clicca su salvati per capire se c'è qualche evento salvato in passato per capire se ne è ancora interessata.

Va sulle impostazioni, clicca su metodo di pagamento, clicca su aggiungi carta (chiede se oltre alla schermata della tastiera appaiono anche le altre che appaiono solitamente per le carte, come inserimento carta, cvv ecc).

Capisce inoltre che cliccando sui 3 puntini per una carta già inserita si ha la possibilità di rimuoverla.

Clicca poi su gestione notifiche, non capisce bene la funzione "quanti giorni prima dell'evento", pensa che bisogna inserire un numero all'interno del quadratino e quel numero equivarrà al numero di giorni prima in cui si riceverà la notifica relativa all'evento.

Clicca su preferenze eventi e capisce che si ha qua la possibilità di gestire e modificare le proprie preferenze a piacimento.

-filtrare eventi ok

-cercare gli eventi ok

-reperire informazioni ok

-eseguire il pagamento semplificato ok

-capire come funzionano le notifiche di conferma ok

-attivare il promemoria dell'evento ok

Dubbi:

1)far capire la questione relativa a “quanti giorni prima dell’evento”

2) quando si aggiunge una nuova carta appaiono tutte le schermate necessarie per l’aggiunta di una nuova carta, cioè il modulo che viene poi mandato alla banca per verificare l’esistenza della carta

## Test 2

Si apre la pagina delle preferenze, l’utente capisce che deve scegliere i propri interessi, capisce che ne può scegliere 3 al massimo (non capisce se può non sceglierne nessuna), a questo punto clicca fatto.

Appare il pop-up delle notifiche e intuisce siano notifiche relative agli eventi delle aree che ha scelto.

Appare la schermata home, viene considerata la lista degli eventi, capisce che viene detto genere e informazioni relative, tra cui il prezzo e la possibilità di salvare l’evento; clicca i 3 puntini e capisce tutte le funzioni che si presentano. Suggerisco di cliccare su un evento e capisce che si va sulla schermata di dettaglio dell’evento e capisce che si può prenotare l’evento. A questo punto clicca prenota e si va sulla schermata del pagamento, dice però che una volta arrivati al pagamento dovrebbe suggerire la carta di riferimento che hai dato in automatico e poter poi solo cliccare conferma, senza aver ogni volta l’obbligo di dover scegliere facendo un passo in più; inoltre non capisce bene il perché ci debba essere un tasto “altri”.

Capisce che può filtrare gli eventi cliccando e poi clicca su saved, capisce che in questa schermata può filtrare gli eventi in base alle cose scritte sopra e vede che gli eventi rappresentati possono essere acquistati o ancora da acquistare.

Clicca su settings, capisce le varie cose che può fare, clicca poi su metodo di pagamento (dove capisce che può aggiungere o rimuovere carte per il pagamento), torna indietro e va su gestione notifiche, ha dei dubbi su come funziona “quanti giorni prima dell’evento” ma poi arriva alla conclusione che si debba inserire un numero nel quadratino (numero che equivarrà al numero di giorni prima un utente vuole ricevere la notifica).

Infine clicca su preferenze eventi e non capisce bene il suo utilizzo.

-filtrare eventi ok

-cercare gli eventi ok

-reperire informazioni ok

-eseguire il pagamento semplificato

-capire come funzionano le notifiche di conferma ok

-attivare il promemoria dell’evento ok

Dubbi:

1)va messo il giorno preciso della data dell'evento nel caso in cui siano più serate consecutive della stessa cosa

2)l'ordine dei menù che appaiono sulla schermata degli eventi (condividi, non mostrare, salva) deve essere lo stesso in tutti e due i menù (con seleziona/salva)

### **Test 3**

L'utente seleziona subito 3 preferenze, rimane un po' confuso dalla schermata home ritenuta poco chiara. Clicka salva per provare e va sui salvati, prosegue senza problemi nelle impostazioni e riesce più o meno a esplorare tutte le schermate rimanenti. Nel svolgere il task di cambiare le preferenze, l'utente si trova in difficoltà non riuscendo a trovare subito un modo di cambiare le preferenze dalla home, nei vari tentativi apre direttamente la barra di ricerca, dopo 1-2 minuti apre le impostazioni e cambia le preferenze. Nessun problema nel aprire la scheda di un evento. Senza problemi anche la prenotazione, ma con un commento negativo sul fatto che non ritiene utile il voler ricevere la notifica, e che potrebbe essere automatica. Il pagamento del biglietto è andato liscio. L'utente ha suggerito modifiche come l'aggiungere direttamente le preferenze nella home, e poi altre migliorie grafiche o di impostazioni come il cambio di lingua(che non ci riguardano)

### **Test 4**

L'utente ha avuto un attimo di confusione alla schermata iniziale per via del dover clickare il titolo per proseguire, poi in alcune schermate nn capiva bene come tornare nella home(doveva cliccare home sotto) Ha provato le rimanenti funzioni senza problemi.

Quando ha provato a filtrare i problemi non è riuscito a trovare dove riaprire la schermata. Non ha avuto nessun problema nel comprare un biglietto, aprire la pagina di info dell'evento, cercare eventi, trovare l'evento prenotato e attivare i promemoria dei eventi.

### **Test 5**

Ha esplorato tutte le schermate senza troppi problemi, ha solo avuto un po' di lag per via figma(girava le schede velocemente).

Quando ho chiesto di Filtrare ha avuto un po' di difficoltà a trovarlo, dopo aver aperto diverse volte le schermate lo ha trovato nelle impostazioni. Non ha avuto nessuna difficoltà a: comprare il biglietto, visualizzare le info degli eventi, cercare eventi nella barra di ricerca, trovare l'evento prenotato. Ha avuto un po di difficoltà ad attivare le notifiche, perché nn capiva se doveva attivare le notifiche dell'evento stesso o nelle impostazioni. Secondo lui sarebbe molto meglio mettere nella home vicino alla barra di ricerca le preferenze.

### **Test 6**

Ha esplorato tutte le schede autonomamente, ma ha avuto difficoltà a tornare indietro nelle schede dei eventi(quando clickava non funzionava il tasto per tornare indietro). Nel riaprire il filtro per cambiare le preferenze ci ha messo una decina di secondi per trovare il filtro, poi li ha cambiati facilmente. Nel attivare le notifiche ha avuto difficoltà nel capire se andare

dentro gli eventi o nelle impostazioni. Nei rimanenti task, non ha avuto nessuna difficoltà. Ripete che tornare indietro dalle schede degli eventi è lento.