

Terzo prototipo

(think aloud)

I seguenti test sono stati fatti fare agli utenti su smartphone, quindi alcuni problemi di performance di Figma e problemi nel cliccare le icone è causato da ciò.

Test 1

Ha avuto un attimo di confusione alla schermata iniziale per via del dover cliccare il titolo per proseguire, poi in alcune schermate non capiva bene come tornare nella home(doveva cliccare home sotto).Ha provato e navigato le rimanenti pagine/funzioni senza problemi.

Durante i task:

Quando ha provato a rifiltrare i problemi non è riuscito a trovare dove riaprire la schermata. Non ha avuto nessun problema nel comprare un biglietto, aprire la pagina di info dell'evento, cercare eventi, trovare l'evento prenotato e attivare i promemoria dei eventi.

Suggerimenti dell'utente: rendere più intuitivo dove riaprire il filtro preferenze

Test 2

Ha esplorato tutte le schermate senza troppi problemi, ha solo avuto un po' di lag per via Figma(girava le schede velocemente).

Durante i task:

Quando ho chiesto di Filtrare le preferenze ha avuto un po' di difficoltà a trovarlo, dopo aver aperto diverse volte le schermate lo ha trovato nelle impostazioni. Non ha avuto nessuna difficoltà a: comprare il biglietto, visualizzare le info degli eventi, cercare eventi nella barra di ricerca, trovare l'evento prenotato. Ha avuto un po' di difficoltà ad attivare le notifiche, perché non capiva se doveva attivare le notifiche dell'evento stesso o nelle impostazioni.

Suggerimenti dell'utente: Secondo lui sarebbe molto meglio mettere nella home vicino alla barra di ricerca le preferenze.

Test 3

Ha esplorato tutte le schede autonomamente, ma ha avuto difficoltà a tornare indietro nelle schede dei eventi(quando cliccava non funzionava il tasto per tornare indietro).

Durante i task:

Nel riaprire il filtro per cambiare le preferenze ci ha messo una decina di secondi per trovare il filtro, poi li ha cambiati facilmente. Nel attivare le notifiche ha avuto difficoltà nel capire se andare dentro gli eventi o nelle impostazioni. Nei rimanenti task, non ha avuto nessuna difficoltà. Ripete che tornare indietro dalle schede degli eventi è lento.

Suggerimenti dell'utente: Non ha avuto idee di come migliorarlo, e pensa che è un buon prototipo che funziona.

Test 4

Ha aperto tutte le schede senza problemi, ma ha commentato che è molto laggoso(colpa di Figma).

Durante i task:

Nel riaprire il filtro per cambiare le preferenze ci ha messo molto per trovare il filtro. Nel attivare le notifiche non capiva quali intendessi, e dopo avergli specificato lo ha trovato. Nei rimanenti task, non ha avuto nessuna difficoltà.

Suggerimenti dell'utente: Alla fine mi ha detto che basterebbe un singola opzione per le notifiche(dove includono le rimanenti) secondo lui

Test 5

Ha aperto tutte le schede senza problemi.

Durante i task:

Non è riuscito a trovare il filtro per cambiare le preferenze senza suggerimento. Nel attivare le notifiche non ha trovato l'opzione per cambiare preferenze, nella ricerca ha provato diverse volte ad aprire la barra di ricerca (anche se gli avevo ripetuto che non è implementato nel prototipo).Nei rimanenti task, non ha avuto nessuna difficoltà.

Suggerimenti dell'utente: Ha suggerito di mettere le preferenze nella home, vicino alla barra di ricerca in modo più facile da trovare.