

# Primo prototipo

## Test 1

Capisce che la prima schermata sono gli argomenti degli eventi, mette le sue preferenze e successivamente clicca fatto.

Capisce il pop-up sulle notifiche che appare e va avanti, capisce che la schermata successiva sono gli eventi con gli argomenti relativi a quelli scelti in precedenza, ognuno con la sua icona e con le informazioni relative, dice che con il cuore si ha la possibilità di mettere l'evento tra i preferiti.

Cliccando sulla lente d'ingrandimento capisce che può cercare eventi, presume però si possano cercare eventi di qualsiasi argomento, anche tra quelli non scelti nella schermata delle preferenze iniziali.

Sotto invece capisce tutti i simboli tranne il secondo.

Cliccando sul cuore dice che quelli sono gli eventi preferiti, la lista degli eventi messi in passato tra i preferiti e mi dice quanti giorni mancano.

Cliccando sulla seconda icona dice invece che la schermata serve per comprare i biglietti, clicca un evento e capisce che la nuova schermata è la descrizione dell'evento con le varie informazioni all'interno della quale ci si può prenotare.

Clicca prenota e viene portata alla schermata del pagamento, anche questa chiara.

Clicca le impostazioni, va su pagamento e torna alla schermata del pagamento (pensava si sarebbe arrivato su una schermata per salvare un metodo di pagamento).

Clicca notifiche e capisce tutte le tipologie di notifiche attivabili.

Non capisce la sezione relativa alla sicurezza perché non ha fatto un profilo per potere entrare, non si è registrata e non ha messo alcun dato.

Cliccando personalizzazione capisce cosa può fare.

-filtrare eventi ok

-cercare gli eventi ok

-reperire informazioni ok

-eseguire il pagamento semplificato ok

-trovare le prenotazioni ok

-attivare il promemoria dell'evento ok

Dubbi:

1) Bisogna creare un account per partecipare?

Come faccio ad avere un profilo utente se non ho messo miei dati all'inizio dell'app?

2)che differenze ci stanno tra la schermata home e quella dei biglietti? Ci stanno i biglietti che ho già comprato? Nella schermata dei biglietti ci sono anche gli eventi gratis o solo quelli a pagamento? Gli eventi nella home sono gli stessi di quella nella schermata dei biglietti? In tal caso non trovo l'utilità della schermata dei biglietti

## **Test 2**

Capisce che è la schermata in cui si ha la possibilità di scegliere le categorie dei vari eventi, non capisce quante categorie deve cliccare.

Appare il pop-up relativo alle notifiche, capisce cos'è e va avanti.

La schermata successiva, quelli degli eventi, per l'utente rappresenta l'elenco di vari eventi, capisce che sono quelli relativi alle categorie scelte, capisce tutti i simboli sotto. Inoltre capisce la funzione della lente d'ingrandimento per cercare gli eventi.

Clicca su un evento e appare l'approfondimento, clicca indietro con la freccia, clicca su un altro evento e clicca prenota, appare la schermata del metodo di pagamento, una volta cliccato "paga" però non capisce in che schermata torna.

Clicca le impostazioni e va su sicurezza e non capisce però cosa poter modificare in questa sezione, clicca su notifiche e capisce le varie tipologie di notifiche si possono abilitare.

Clicca su personalizzazione, poi clicca sul cuoricino, capisce come poter mettere gli eventi in questa lista.

Clicca sul simbolo dei biglietti e reputa questi gli eventi per i quali ha comprato il biglietto.

-filtrare eventi ok

-cercare gli eventi ok

-reperire informazioni ok

-eseguire il pagamento semplificato ok

- trovare le prenotazioni ok

-attivare il promemoria dell'evento ok

Dubbio:

1)Far capire meglio la sezione relativa alla sicurezza, reputata poco chiara

## **Test 3**

Abbiamo messo in mano il prototipo al partecipante spiegandogli che si era scaricato l'applicazione al fine di gestire meglio gli eventi universitari; aveva appena aperto l'applicazione per la prima volta e aveva effettuato il login. A questo punto il partecipante ha continuato senza essere interrotto per i seguenti step:

1. All'avvio dell'app ha capito che si dovevano scegliere le preferenze ma non sapeva quando finire di sceglierle; alla fine ha cliccato il pulsante "Fine".
2. Ha capito che gli veniva chiesto di essere notificati ed ha acconsentito.
3. Ha capito di trovarsi nella home page con una lista di eventi e ha subito messo "mi piace" ad uno di questi eventi.
4. Successivamente ha navigato tra i "Salvati per dopo" ha prenotato un evento senza problemi.

Arrivato a questo punto il valutatore si è trovato spaesato e gli è stato quindi chiesto di eseguire i seguenti task:

- **Personalizzare le notifiche.** Il task è stato eseguito senza imprevisti.
- **Salvare un evento per dopo.** Il partecipante non ha saputo muoversi perché non capiva la differenza tra salvato e prenotato.
- **Trovare data, ora, luogo e informazioni su un evento.** Il partecipante non ha avuto problemi.
- **Ricerca un evento.** Il partecipante ha avuto qualche difficoltà a capire cosa scrivere nella barra di ricerca (in post-walkthrough ci è stato detto che non sapeva se scrivere il nome dell'evento, il tipo, la facoltà od altro).
- **Descrivere cosa contengono le opzioni.** Il partecipante ha capito la macrocategoria delle opzioni e dove si trovassero, ma non ha capito di specifico cosa si potesse gestire dalle pagine di ognuna di queste impostazioni.

#### Test 4

- Non capiva cosa fare dopo aver selezionato le preferenze, gli è stato quindi suggerito come andare avanti.
- Non capiva di trovarsi nella home perché le scritte nel prototipo erano troppo poco realistiche.
- Ha capito come prenotare un evento ma non ha capito che è finito nella schermata prenotati. Ha anzi confuso la schermata prenotati con la home. Gli è stato quindi indicato che tipo di schermata fosse e a quel punto ha deciso che un evento non gli interessava e voleva quindi cancellarlo, ma non trovava << la X>> (cit.)
- Per cercare un evento ha pensato di andare nella home.
- Per trovare la prenotazione dell'evento ha avuto un po' di difficoltà a capire il disegno del biglietto
- Per gestire le notifiche ci è riuscito senza problemi.

#### Test 5

- Non capiva cosa fare dopo aver selezionato le preferenze, gli è stato quindi suggerito come andare avanti.
- Nella home ha provato a scorrere per cercare eventi interessanti.
- Ha capito come prenotare gli eventi.
- Ha capito come prenotare un evento ma non ha capito che è finito nella schermata prenotati. Ha anzi confuso la schermata prenotati con la home. Gli è stato quindi indicato che tipo di schermata fosse ma, dopo averlo realizzato, non ha comunque fatto nulla.

- Per cercare un evento ha pensato di andare nella home.
- Per gestire le notifiche non sapeva dove andare.

## Test 6

- **nelle preferenze:**
  - “Mi aspetto che cliccando una categoria mi si aprano tutte le notifiche relative a quella categoria. Non capisco a cosa serva il tasto in basso **Fatto** perché mi aspetto che la freccia torni indietro abbia lo stesso effetto. Ah c’è scritto preferenze [seleziona una e va avanti]”
- **nella home:**
  - “Leggo le informazioni sull’evento. Mi aspetto che scorrendo in basso posso vederne altri. Immagino siano organizzati per data. Non capisco cosa faccia il tasto home, soprattutto perché questa sembra essere la home ma non si capisce bene”.
  - **prova ad ottenere più informazioni su un evento e a prenotarlo**
  - “[Clicca su un evento > si apre la schermata evento] Leggo qualche informazione, vedo le immagini. [Clicca su prenota] Non capisco cosa faccia **altri pagamenti** perché non capisco quale sia il metodo di pagamento predefinito visto che non ne ho mai usato uno **[spiego che i bottoni vuoti sono altri metodi]** Ah li avevo confusi come campi di riempimento. [Clicca su paga > si aprono i ticket]”.
- **nei salvati**
  - “[Clicca sull’evento appena prenotato]”
  - **prova a cercare un evento**
  - “[Clicca sulla lente di ingrandimento > apre la ricerca]”
- **nella ricerca**
  - “Non capisco cosa contenga questo riquadro in basso. Inoltre mi si apre che già digito?”
  - **prova a modificare le impostazioni di notifica**
  - “[Clicca sulle impostazioni]”
- **nelle impostazioni**
  - “Penso sia nelle preferenze [Clicca su preferenze e poi torna indietro e clicca su notifiche]. Posso personalizzare quanti giorni prima vengo notificato per ogni evento o è generico? Non capisco bene a quali eventi si riferiscano i promemoria, se a quelli salvati, prenotati o a entrambi”.