

Secondo prototipo

Test 1

È rimasto un po' confuso nella schermata di preferenze e ci ha messo un po', dopo di che ha praticamente svolto tutti i task autonomamente senza chiedergli niente. Ha provato un po' tutto e ha cliccato diversi bottoni che non portano a nessuna schermata (tutti quelli nella impostazione). Dopo aver provato il prototipo ha affermato che è intuitiva come app, l'unica cosa è che era poco chiara la parte del filtro (schermata iniziale prima della home), nella home manca un preferito per riaprire il filtro

Test 2

È rimasta molto confusa sulla schermata di preferenze, ha cliccato vari tasti che non hanno schermate proprie, ha provato a scrollare gli eventi nella schermata home, ed è andata nei preferiti. Nel svolgere i task ha avuto molta difficoltà perché non trovava il tasto per prenotare/comprare biglietti poiché l'aveva scambiato per un titolo. La sua lamentela è stata che il prototipo era troppo brutto e non ha effettivamente capito alcune schermate cosa erano.

Test 3

Si aspettava che qualcosa uscisse mentre clickasse le preferenze, e sono dovuto intervenire per dirgli di clickare "fatto". Dopodiché anche lui ha cliccato dentro impostazioni sicurezza notifiche aiuto, ovviamente senza successo. Ha svolto i task sotto richiesta mentre prima navigava un po' a caso. Ha detto che mancava Apple pay durante il pagamento. Alla fine ha detto che è piuttosto semplice come app, ma preferenze non era molto chiaro come prima schermata, preferisce poterlo cambiare lui clickano nella home.

Test 4

Apri il telefono, vede e capisce che la prima schermata indica di poter esprimere delle preferenze, sceglie le sue preferenze, clicca fatto per andare avanti, appare il pop-up e decide di accettare le notifiche (per lui va aggiunta nella schermata delle preferenze un'indicazione per fare capire all'utente che sta scegliendo gli ambiti dell'evento, inoltre far capire che le notifiche sono relative solo agli ambiti selezionati, non necessario però).

Poi capisce che gli eventi sono quelli relativi agli ambiti selezionati, capisce che contengono descrizioni e possibilità di mettere essi nei "preferiti" col cuoricino, gli sono chiari anche i tasti in fondo alla schermata (ma non capisce bene il secondo di quelli); clicca su un evento, non capisce cosa significhino i 3 simboli che contiene l'evento, ipotizza che la stessa sia il rating. Successivamente preme prenota e va alla schermata successiva, capisce la differenza tra eventi salvati e eventi prenotati.

Dopo un po' di tempo preme la rotella e va sulle impostazioni, dalle impostazioni e capisce le varie cose che può fare e torna indietro. Clicca su un evento e si apre la schermata del

pagamento, da lì capisce come fare per poter pagare un biglietto per poter partecipare all'evento a cui desidera andare.

-Filtrare eventi ok

-non riesce a fare la ricerca degli eventi perché manca la barra di ricerca nella quale poter scrivere

-reperire informazioni dalla scheda ordinata ok

-eseguire il pagamento semplificato ok

-non capisce come poter ricevere la notifica di conferma

-non riesce a cliccare voglio essere notificato perché non capisce dove deve cliccare per abilitare ciò

In definitiva: Può essere resa più intuitiva la parte relativa all'abilitazione delle notifiche, secondo lui poco chiara

Test 5

Accende il telefono, capisce che quelle sono le tipologie di eventi possibili alle quali può partecipare, sceglie le categorie di eventi che le interessa e poi clicca fatto. Ha un dubbio sul fatto che il pop-up delle notifiche riguardi esclusivamente le categorie selezionate, intuisce che riguarda quelle ma suggerisce un maggiore dettaglio. Inoltre non capisce se le categorie da poter selezionare sono solo una o se ne può scegliere quante ne desidera (suggerisce che il tasto "fatto" non debba risultare cliccabile fino a che non venga selezionata la prima categoria). Capisce che la schermata successiva riguarda gli eventi delle categorie appena selezionate, immagina che il cuore sia un "like", ma non capisce bene a cosa serva. Per quanto riguarda i tasti sotto capisce solo la home e le impostazioni. Clicca le impostazioni, la schermata è chiara ma cliccando sulle varie voci della schermata mancano le schermate con cui modificare le impostazioni. Non capisce come poter tornare indietro dalla schermata delle impostazioni (con uno scroll orizzontale?). Clicca poi sul cuore, capisce che quelli sono eventi già "selezionati" in precedenza, inizialmente non capisce la differenza tra salvati e prenotati, ma dopo ci arriva. Suggerisce di cambiare il nome degli eventi (chiamati tutti eventi A), capisce che quello è un elenco di eventi salvati. Torna indietro e prova a prenotare un evento, va alla schermata di pagamento, abbastanza chiara, capisce come poter pagare per il biglietto. Non capisce però se cliccando su prenota si va alla schermata del pagamento (anche per gli eventi gratuiti) o se questo evento viene direttamente aggiunto alla lista dei prenotati.

-Filtrare eventi ok

-non riesce a fare la ricerca degli eventi perché manca la barra di ricerca nella quale poter scrivere

-reperire informazioni ok

-eseguire il pagamento ok

-non capisce come poter ricevere la notifica di conferma

-non riesce a cliccare voglio essere notificato perché non capisce dove deve cliccare per abilitare ciò

In definitiva:

-come poter aggiungere elementi alla lista dei salvati

-la differenza tra i due tasti per prenotare

-va aggiunta la schermata della mappa e inoltre va fatto capire come selezionare la mappa per un determinato evento

-suggerisce l'aggiunta di un carrello, in modo da poter aggiungere in esso più eventi per poi pagarli tutti insieme