

Primo prototipo

(cooperative evaluation + post-walkthrough, 4 persone insieme)

- La scelta delle preferenze e il popup di notifiche iniziale sono stati chiari;
- La pagina home era chiara ma si è confusa la descrizione dell'evento con il luogo in cui si teneva (dalla home non era chiaro il luogo e la scritta "Ospiti" non rappresentava bene il fatto che fossero membri chiave dell'evento).
- All'interno della pagina evento è stato facile eseguire tutti i task richiesti ma l'utente ha provato a sapere di più sugli ospiti di onore.
 - Al pagamento ha confuso la presenza dei tre punti accanto ai metodi.
 - Dopo aver selezionato il metodo di pagamento non è stato chiaro se fosse selezionato quel metodo.
 - Dopo aver pagato è andato alla pagina dei prenotati ma mi aspettavo una notifica che confermasse il pagamento.
- La sezione dell'impostazioni è stata chiara.
 - La sezione delle notifiche era confusa perché non si capiva se per "Nuovi eventi" si intendesse solo quelli di cui si era interessati;
- La sezione dei salvati era confusa: non si capiva fossero eventi prenotati. Dopo aver spiegato cos'erano ci sono state diverse incomprensioni:
 - un partecipante ha proposto di inserire un check per mostrare gli eventi prenotati e non di dividerli in liste;
 - il fatto che fossero uniti i prenotati e i non era confuso;
 - le informazioni mostrate nei ticket erano poco chiare perché differivano da quelle presenti nella home page (e.g. non c'era la data ma i giorni rimanenti).
 - non si capiva bene quali fossero prenotati, salvati per dopo, prenotati ma gratis. Ci dovrebbero essere due categorie diverse.

(think aloud, 1 persona)

- La sezione delle preferenze, notifiche, home page chiara (anche questo partecipante ha ipotizzato che nella home gli eventi siano organizzati in ordine cronologico).
 - Le informazioni contenute erano chiare ma andavano organizzate meglio.
- La pagina evento era chiara ma non aveva capito che bisognava pagare, lo ha scoperto solo con il prenota.
- Dopo aver pagato non aveva capito che era finito nei salvati, ma pensava fossero altri eventi prenotabili. Lo ha capito dopo poco siccome aveva letto che nella sezione attuale c'era scritto "salvati". Dopodiché ha compreso tutte le funzionalità.
- La ricerca è andata a buon fine, si è immediatamente mosso nella home e poi ricerca.
- La gestione di eventi (mi piace, prenotazione, eliminazione) è stata immediata e ha capito tutti i bottoni.
- La gestione delle notifiche è stata immediata: è andato direttamente nelle impostazioni e poi nella gestione notifiche.

- Ha detto che erano poco chiare le opzioni di notifiche: non si capiva bene cosa facessero (gli ho chiesto cosa significassero ed ha azzeccato, ma ha esplicitato che erano comunque poco chiare).

Tutti i partecipanti capiscono che l'opzione "seleziona" nel context menu serve a selezionare più eventi per poi eliminarli insieme.