

BUG级别定义&解决流程

序号	级别	说明	划分标准 (考虑平台类和业务类)	期望解决 时效	等级加 权重	RTM(对外) 发布要求
1	Blocker (阻塞)	阻碍开发和测试工作的问题，如系统无法进入，所有工作Blocked	系统不能启动，或者死循环，正常操作异常退出或崩溃等问题 重大功能缺陷，导致主流程中断 系统无法执行，应用模块无法启动 接口不通，数据接口返回等错误 其它导致其它核心功能点无法开展相关测试，比如核心测试项对其有依赖	1 Day (2 4 Hours)		Blocker=0
2	Critical (致命)	严重影响功能实现及用户使用的问题	非关键路径程序崩溃（需要一定条件和步骤），不影响其他测试及路径 严重内存泄露 用户数据丢失或破坏 功能未实现，有错误 数据错误，不同步 用户权限问题 安全问题比如高危安全漏洞 严重的数值计算统计错误 核心功能not work，核心功能实现与需求设计严重不符 性能规格低于设计规格80% 准确率偏离预期百分比大于5% 非常影响用户使用的UI问题，如屏幕切断，花屏等	3 Days (TBD)	10	Critical=0
3	Major (严重)	主要功能存在缺陷，但不影响到系统稳定性，但用户使用中会存在明显感知	功能实现不完整，或主要功能点not work 主要功能实现不符合需求，比如开发实现和产品定义不一致的问题（功能流程实现） 未考虑边界值引起的设计缺陷，比如接口参数未按说明进行校验且不会导致Critical及以上的问题 关键流程中的错误提示/或者没有提示 性能达到预期80%，但未达产品规格 准确率偏离预期百分比大于2% 需要特殊步骤/条件才能复现的bug 系统日志系统不完善，导致系统异常后无法获取到完整日志 系统实现的界面上，一些可接受输入的控件点击后无作用，对系统功能不能正确实现 低概率出现的critical问题，比如较难复现的崩溃问题	5 Days (TBD)	5	Major<=5
4	Normal (一般)	功能未完全实现但用户使用影响不大，或问题有简单的规避方案 及对用户影响不大的UI问题	真实场景中边缘、低频使用的功能性问题 重要操作无日志记录 边界条件错误 重要操作未提示或者提示信息不完整或错误 操作页面错误，比如光标跳转定位错误 超链接跳转的按钮不明显 颜色搭配在某些页面风格突变 影响范围有限的兼容性问题等	版本发布前解决	1	未明确定义，所有Bug需经过产品、测试、交付&售后评审
5	Trivial (建议)	错别字，易用性及建议性等问题	错别字，文字排列/排序等 界面格式不规范 辅助说明描述不清楚 操作时未给用户友好提示 可输入区域和只读区域没有明显区分标注	版本发布前解决	0.1	未明确定义，所有Bug需经过产品、测试、交付&售后评审

按照BUG等级加权评估，严重级别越高，权重越大： $\Sigma (10 * \text{Critical BUG} + 5 * \text{Major BUG} + 1 * \text{Normal} + 0.1 \text{ Trivial BUG})$

Bug的解决

字段		填写要求	备注
Resolution	Y	<ul style="list-style-type: none"> • FixedA fix for this issue is checked into the tree and tested. (fix 一个bug，必须写明rootcause和fix方法以及回归测试建议) • Won't FixThe problem described is an issue which will never be fixed. (只有问题定位为design intend或者与现有设计冲突，才能使用wont fix，并写明原因。) • DuplicateThe problem is a duplicate of an existing issue. (duplicate bug必须写明duplicate源) • Cannot ReproduceAll attempts at reproducing this issue failed, or not enough information was available to reproduce the issue. Reading the code produces no clues as to why this behavior would occur. If more information appears later, please reopen the issue. (问题在三个版本上无法复现，才可使用此状态。且问题一旦重现，需要reopen或者提交新的bug) <p>注：有一类问题，在jira中标注为【挂起】</p>	Resolution中还有以下选项，请IT移除。（若无法移除，需要PM当做 incorrectly resolved issue 监控，直接reopen） <ul style="list-style-type: none"> • Done • Canceled • obsolete（移除原因：obstacle由项目团队直接escalate） • deferred（移除原因：deferred issue必须经过大家同意，用to be fix version和label来跟踪） • incomplete（移除原因：信息不完善的bug可以assign给reporter）
fix version	Y	由开发填写问题解决的版本号	resolve issue时的必选项
Root cause*	Y	问题定位，解决方法和回归测试建议	resolve issue时的必选项
To be fix version*		项目组填写，用作backlog的规划	使用三位版本号，例v3.0.0（affect version是4位版本号）代表这个问题计划在v3.0.0项目中解决。
Due date		超过解决时限（参考 bug priority定义）的bug需要填写due date，作为后续跟踪	建议critical和Major bug都填上 due date
Labels		目前的字段无法满足需求，为了搜索方便，可以增加labels。	