

ECOM HƯỚNG DẪN TRA CỨU

HƯỚNG DẪN	CODE/ REMARK
<p>Hướng dẫn KH tra cứu theo 1 trong 2 cách sau:</p> <p>1. Tra cứu qua FE Online 2.0:</p> <ul style="list-style-type: none">- HD active: Hướng dẫn cách tra cứu trên ứng dụng (<i>đính kèm file hướng dẫn</i>)- HD charge off/ closed: hướng dẫn đăng nhập và chat trên ứng dụng FE Online 2.0 hoặc KH sử dụng đúng SĐT đăng ký liên hệ tổng đài để được hỗ trợ. <p>2. Tra cứu qua Zalo:</p> <ul style="list-style-type: none">- Kỳ tra cứu: hiện tại & liền kề- Thao tác: Menu >> Chọn [Khoản Vay Của Tôi] >> [Tra Cứu Khoản Vay] >> [Quản Lý Khoản Vay] >> [Lịch Thanh Toán] / [Lịch Sử Thanh Toán]	<p>Code: IL26-FE Online hoặc</p> <p>Code:IL16-Ứng dụng/ Website</p>