

HƯỚNG DẪN NHẬP PROPERTIES

1. Trường “Legal List”: CS kiểm tra Additional Data

- KH thuộc danh sách Legal list **trong tháng** => CS nhập “**Có**”.
- Nếu không thuộc danh sách / thuộc danh sách nhưng **khác tháng** => nhập “**Không**”

The screenshot shows a software interface for a 'Request' form. At the top, it says 'Yêu Cầu Chung (S-51864868) [Open]'. Below that are several input fields: 'Loại' (Type) set to 'Request', 'Danh mục phụ' (SubCategory) set to 'RC37-Thỏa thuận thanh toán', 'Select SubCode' set to 'RC37.01-Thỏa thuận thanh toán', 'Chuyển đến nhóm CS Support' (Transfer to CS Support group) with 'Không' (No) selected, 'Xác minh thông tin' (Verify information) with 'Select...', 'Rót cuộc, cần gọi lại cho KH?' (Transfer call, need to call back to customer?) with 'Select...', 'Tên khách hàng' (Customer name) with an empty input field, 'Số điện thoại liên hệ với KH' (Customer contact phone number) with an empty input field, 'Legal List' (Legal List) with 'Có' selected (highlighted by a red border), 'Lịch sử phân bổ' (Allocation history) with 'Select...', 'Gửi link tải ứng dụng' (Send link to download application) with 'Select...', 'Ghi chú' (Notes) with an empty input field, and 'Contextual knowledge articles' with 'Select...'. There are also icons for delete, edit, help, and more at the top right.

2. Trường “Lịch sử phân bổ”: CS kiểm tra Allocation History

- Nếu có thông tin phân bổ đến nhóm **Legalcallpool / Legalvisitpool / Recoveryih / Lowpospool / Fieldvisitpool / LitiGationpool** **trong tháng** => nhập “**Có**”
- Nếu không có thông tin phân bổ trong tháng => nhập “**Không**”

This screenshot is identical to the one above, showing the 'Yêu Cầu Chung' form. The difference is in the 'Lịch sử phân bổ' (Allocation history) dropdown, which is now highlighted with a red border and contains the value 'Có'.

Lưu ý: Nếu KH thuộc danh sách “Legal list” và có thông tin phân bổ đến **nhóm Legalcallpool / Legalvisitpool / Recoveryih / Lowpospool / Fieldvisitpool** ở Allocation History” trong tháng thì và 2 trường “Legal List và lịch sử phân bổ” CS chọn “Có”

3. Loại hợp đồng: CS kiểm tra loại hợp đồng [tại đây](#) và nhập liệu như bên dưới

Loại HD	Properties - CS chọn
HD bán nợ	Bán nợ
HD charge off/legal/late call...	Other
HD thanh lý đặc biệt	Thanh lý đặc biệt