

## HƯỚNG DẪN NHẬP TRƯỜNG “Legal List” và “Lịch sử phân bổ”

1. **Trường “Legal List”:** KH thuộc danh sách Legal list trong tháng trên Additional Data => CS nhập “Có”. Nếu không thuộc danh sách / không thuộc danh sách trong tháng thì CS nhập “Không”

The screenshot shows a software interface for entering customer information. At the top left, it says "Yêu Cầu Chung (S-51864868) | Open". On the right side, there are several icons: a red X, a hand, a question mark, and three dots. Below these are dropdown menus for "Loại" (Request), "Danh mục phụ" (RC37-Thỏa thuận thanh toán), and "Select SubCode" (RC37.01-Thỏa thuận thanh toán). A section titled "Chuyển đến nhóm CS Support" has two radio buttons: "Không" (selected) and "Có". There are fields for "Xác minh thông tin" (Select...), "Rót cuộc, cần gọi lại cho KH?" (Select...), "Tên khách hàng" (Text input), "Số điện thoại liên hệ với KH" (Text input), and "Legal List" (dropdown menu, currently set to "Có"). The "Legal List" dropdown is highlighted with a red border. To the right of "Legal List" is another dropdown for "Lịch sử phân bổ" (Select...). Below the main form area are sections for "Gửi link tải ứng dụng" (Select...), "Ghi chú" (Text input), and "Contextual knowledge articles" (Select...).

2. **Trường “Lịch sử phân bổ”:** Nếu có thông tin phân bổ đến nhóm **Legalcallpool / Legalvisitpool / Recoveryih / Lowpospool / Fieldvisitpool** trong tháng thì nhập “Có”, nếu không có thông tin phân bổ trong tháng thì chọn “Không”

This screenshot is identical to the one above, showing the same software interface for entering customer information. The "Legal List" field is no longer highlighted. Instead, the "Lịch sử phân bổ" dropdown menu is highlighted with a red border. All other fields and sections are the same as the first screenshot.

**Lưu ý:** Nếu KH thuộc danh sách “Legal list” và có thông tin phân bổ đến **nhóm Legalcallpool / Legalvisitpool / Recoveryih / Lowpospool / Fieldvisitpool** ở **Allocation History** trong tháng thì và 2 trường “Legal List và lịch sử phân bổ” CS chọn “Có”