

# HĐ BÁN NỢ TOÀN PHẦN GALAXY

TRƯỜNG HỢP	HƯỚNG DẪN XỬ LÝ	CODE/ REMARK
Yêu cầu/ truy vấn các thông tin/ các phản ánh liên quan đến HĐ	<p>❖ <b>Kênh IB/ Chat Post login FEOL:</b></p> <p>CS hướng dẫn KH liên hệ tổng đài bên dưới để được hỗ trợ:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- <b>Số tổng đài: 1900999903</b></li><li>- <b>Thời gian hỗ trợ:</b> Từ Thứ 2 đến Thứ 6 (08:30 - 17:30). Trừ các ngày Lễ/Tết</li></ul> <p>❖ <b>Kênh Email/ Chat không Post Login FEOL:</b></p> <p>Hướng dẫn KH thực hiện theo 1 trong 2 cách sau:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- Đăng nhập và chat trên ứng dụng FEOL 2.0</li><li>- Liên hệ tổng đài <b>19006535</b></li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>- <b>Code:</b> IL31- Hợp đồng bán nợ</li><li>- <b>Subcode:</b> IL31.01- HĐ bán nợ toàn phần</li><li>- <b>Remark:</b> Nội dung KH cần hỗ trợ</li></ul>