

HỢP ĐỒNG THUỘC RULE THỎA THUẬN KHOẢN VAY TẠI COLLECTIONS

DẤU HIỆU:	CHUYỂN YÊU CẦU QUA COLLECTIONS
<p>Hợp đồng FC/ Hợp đồng bán nợ một phần/ Hợp đồng bán nợ FC có :</p> <ul style="list-style-type: none">- Tình trạng Charge off- Additional Data có thông tin Legal trong tháng.- Allocation History có thông tin Legal/FieldVisitpool/Legal Call Pool/Legal Visitpool/ Recoveryih/ LowPospool/ LitiGationpool trong tháng	<ul style="list-style-type: none">- Thời gian chuyển: Từ 07h00 -19h00. Trường hợp đã chuyển thành công nhưng KH liên hệ lại trong ngày: Hỗ trợ theo "Kênh Ecom"- Thao tác chuyển:<ul style="list-style-type: none">+ B1: Chuyển ticket tại đây<ul style="list-style-type: none">+ Chuyển thành công: Thực hiện tiếp B2+ Chuyển không thành công: CS hỗ trợ theo "Kênh Ecom"+ B2: Chuyển cuộc gọi trên WDE tại đây