

HĐ B2

TRƯỜNG HỢP	HƯỚNG DẪN XỬ LÝ	TAT	CODE/ REMARK
Tất cả thắc mắc/yêu cầu/khiếu nại	<ul style="list-style-type: none"> ❖ Kênh IB: Thực hiện "Chuyển yêu cầu qua Collections" theo hướng dẫn tại đây 	N/A	<ul style="list-style-type: none"> - Code: IL03-Thông tin sản phẩmSub - Code: IL03.04-HĐ B2
	<ul style="list-style-type: none"> ❖ Kênh Ecom: khai thác: <ul style="list-style-type: none"> - SĐT liên lạc. - Nội dung KH cần hỗ trợ. 	2 ngày làm việc (có NV liên hệ)	<ul style="list-style-type: none"> - Remark: B2 - Số hợp đồng - SĐT liên lạc với KH - Nội dung KH cần hỗ trợ Lưu ý: Kênh Ecom gửi mail cho TL để được hỗ trợ

