

HĐ CF/ HĐ FC SOLD CF

| TH | LIÊN HỆ | HƯỚNG DẪN XỬ LÝ | CODE/ REMARK |
|--|-----------|--|--|
| KH cần truy vấn các vấn đề liên quan đến HĐ | Lần đầu: | Hướng dẫn KH liên hệ qua VPBank 1900545415 để kiểm tra. | <ul style="list-style-type: none"> - Code: IL03-Thông tin sản phẩm - Sub Code: IL03.05-HĐ CF - Remark: Nội dung hỗ trợ |
| | Từ lần 2: | <p>❖ Kênh IB: Thực hiện "Chuyển yêu cầu qua Collections" theo hướng dẫn tại đây</p> <p>❖ Kênh Ecom: CS khai thác SĐT liên hệ</p> <p>Lưu ý: Không hứa hẹn kết quả xử lý, không hẹn thời gian gọi lại. Nếu KH có hỏi thì thông báo sẽ liên hệ lại trong thời gian sớm nhất</p> | <p>1. IB Transfer thành công:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Code: IL03-Thông tin sản phẩm - Sub Code: IL03.05-HĐ CF - Remark: CF - Số hợp đồng - SĐT liên lạc với KH - Thông tin nhận giấy tờ (nếu có) - Nội dung KH cần hỗ trợ <p>2. IB transfer không thành công/ Kênh Ecom:</p> <p>gửi mail cho anh Trần Văn Tú (tu.tran@fecredit.com.vn)</p> |

