

LỊCH TRẢ NỢ

KIỂM TRA	HƯỚNG DẪN XỬ LÝ		CODE/ REMARK
1. Additional Data 2. Allocation History 3. Tình trạng hợp đồng	Không có thông tin lỗi	1. Cung cấp lịch thanh toán theo yêu cầu của KH. - Cần cộng khoản LPI (nếu có) vào tiền kỳ góp kỳ kế tiếp - KH không đồng ý lịch thanh toán: xem kích bản tại đây 2. HĐ có nợ quá hạn+ liên hệ khác ngày kỳ hạn: cung cấp NQH tạm tính trong ngày cho KH. Lưu ý: nếu trùng ngày kì hạn: liên hệ lại sau ngày kỳ hạn để kiểm tra NQH. 3. Hướng dẫn KH cách tra cứu trên FEOL 2.0 hoặc Zalo 4. HĐ TW FE giữ MRC đang ở kỳ cuối: Xem tại đây 5. - Khảo sát FEOL 2.0: tại đây - KH hỏi số tiền kỳ góp (trừ số tiền góp kỳ cuối: CS giới thiệu CTKM hoàn tiền	Code: IL05-Lịch trả nợ Sub: IL05.01-Thông tin về lịch trả nợ
	Có thông tin lỗi	Hỗ trợ theo Phí/ Lãi Phát Sinh Sai	Nhập code tương ứng.
	Thuộc trường hợp thỏa thuận khoản vay (dấu hiệu)	1. Cung cấp lịch thanh toán theo yêu cầu của KH. 2. HĐ TW đang ở kỳ cuối: Xem tại đây 3. Hợp đồng có nợ quá hạn: hỗ trợ theo Thỏa thuận khoản vay	Nhập code tương ứng.

