

# HƯỚNG DẪN THÊM ẢNH ĐÍNH KÈM VÀO TICKET PEGA

Hello, Please state the nature of your request for us to help you.

Yêu Cầu Chung (S-45674719) Open

Tên khách hàng: Số CMND/CCCD

Loại Sản Phẩm: Loại: Danh mục phụ: Select SubCode:

Khoản vay Inquiry IL06-Lịch sử thanh toán/ nợ quá hạn IL06.03-Nợ quá hạn & phí/ lãi phạt

> Gửi link tải ứng dụng

Ghi chú: SỐ TIỀN ĐÃ BẢO

> Contextual knowledge articles

hoàn tất

Yêu Cầu Chung (S-45674719) Open

Tên khách hàng: Số CMND/CCCD

Loại Sản Phẩm: Loại: Danh mục phụ: Select SubCode:

Khoản vay Inquiry IL06-Lịch sử thanh toán/ nợ quá hạn IL06.03-Nợ quá hạn & phí/ lãi phạt

> Gửi link tải ứng dụng

Ghi chú: SỐ TIỀN ĐÃ BẢO

> Contextual knowledge articles

hoàn tất

Tôi đang ở đâu?  
Thêm hoặc chỉnh sửa tập tin đính kèm  
Xem lịch sử  
Add or edit attachments  
Configuration tools  
Pulse

Yêu Cầu Chung S-45674719 - Google Chrome

fecrtdt-cs-prod1-internal.pegacloud.io/prweb/PRWebLDAP2/app/FECreditCS/EPXagqQxZgQLgybvrXCVnOJJR8k\_iWHxk5dQu0FLgUw\*/ITABTHRE...

Audit Details Case narrative

General Service Request Tình Trạng: Open Độ khẩn cấp: 10 Mã số: 45674719

History

Tập tin đính kèm

Thêm Tập tin đính kèm

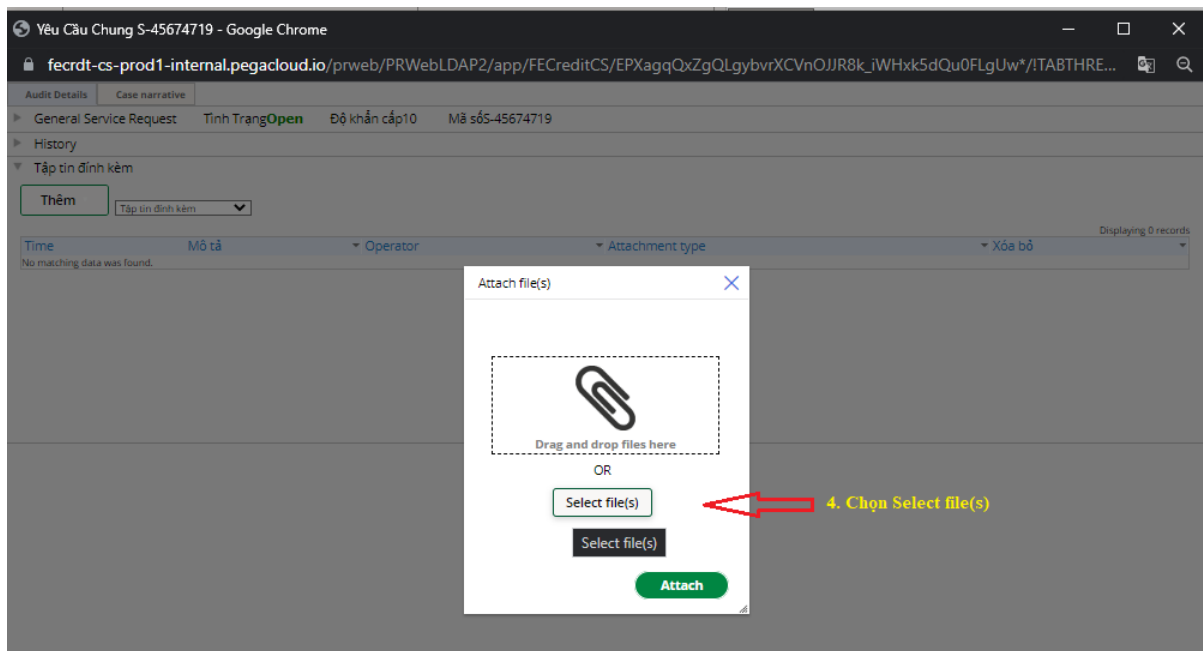
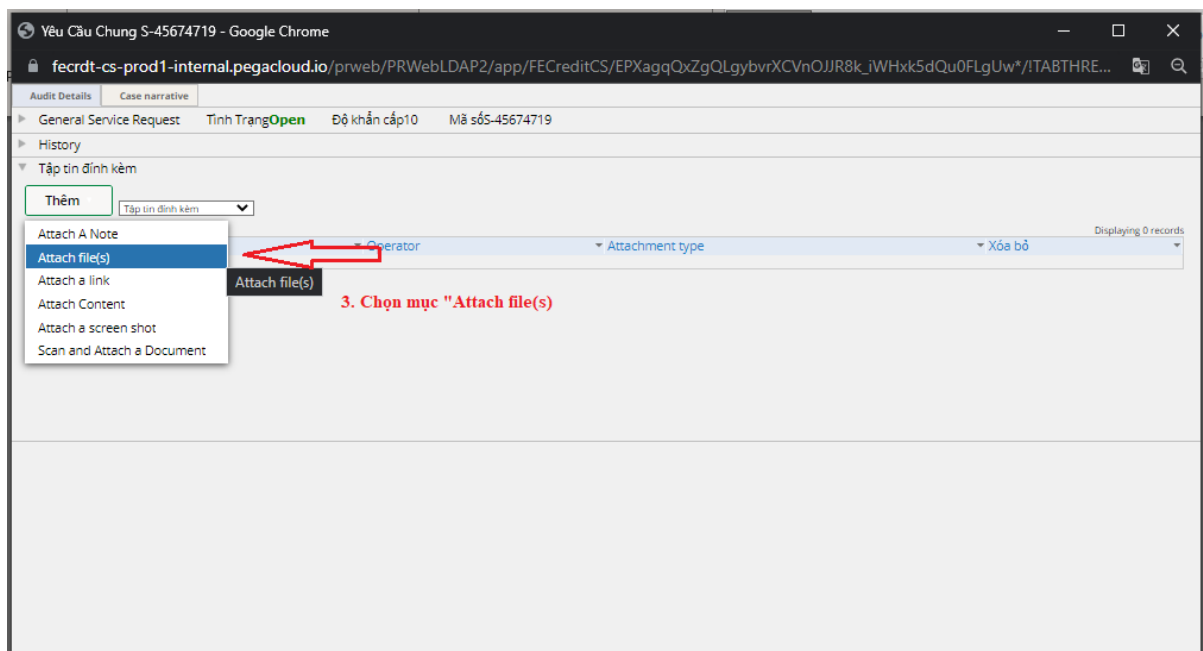
Add

Time Mô tả Operator Attachment type Xóa bỏ

Displaying 0 records

No matching data was found.

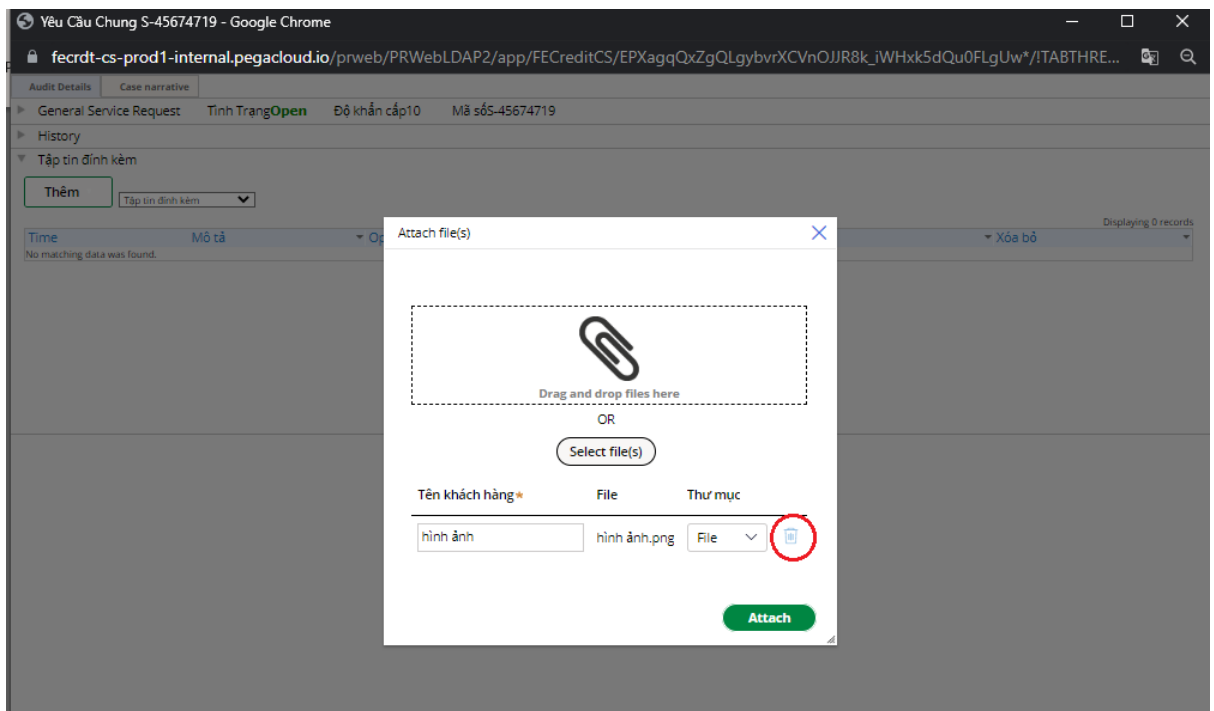
2. Chọn "Thêm".



**Bước 5:** Chọn ảnh đính kèm -> Chọn **“Open”** -> Kiểm tra lại trước khi Chọn **“Attack”**.

#### **Lưu ý:**

- ✓ Khi đã chọn **“Attack”** CS sẽ không thay đổi hay xóa được file đã đính kèm.
- ✓ Nếu chưa chọn **“Attack”** CS muốn xóa hình ảnh đã đính kèm CS chọn kí hiệu **“Xóa”** như sau:



- ✓ Trường hợp CS đã hoàn tất ticket nhưng muốn đính kèm ảnh thì làm tương tự các bước trên.
- ✓ CS lưu tất cả màn hình Pega và form tính tiền vào 1 file word (lưu tên “NQH/thanh lý”) để đính kèm nhé.