

# HĐ KIM AN

TRƯỜNG HỢP	LẦN LIÊN HỆ	HƯỚNG DẪN XỬ LÝ	CODE/ REMARK
Lịch trả nợ/ lịch sử thanh toán	Lần đầu:	<p>Hướng dẫn KH liên hệ tổng đài bên dưới để được hỗ trợ:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- <b>Số tổng đài: 1900636613</b></li> <li>- <b>Thời gian hỗ trợ:</b> Từ Thứ 2 đến Thứ 6 (08:30 - 17:0). Trừ các ngày Lễ/Tết</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- <b>Code:</b> IL03-Thông tin sản phẩm</li> <li>- <b>SubCode:</b> IL03.02-HĐ Kim An</li> </ul>
	Từ lần 2:	<ul style="list-style-type: none"> <li>❖ <b>Kênh IB:</b> Thực hiện "Chuyển yêu cầu qua Collections" theo hướng dẫn <a href="#">tại đây</a></li> <li>❖ <b>Kênh Ecom :</b> Hướng dẫn KH liên hệ tổng đài bên dưới để được hỗ trợ:</li> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Số tổng đài: <b>1900636613</b></li> <li>- Thời gian hỗ trợ: Từ Thứ 2 đến Thứ 6 (08:30 - 17:30). Trừ các ngày Lễ/Tết</li> </ul> </ul>	<p><b>Remark:</b> KIM AN_ noted lại chi tiết nội dung KH phản ánh</p>

