

HƯỚNG DẪN NHẬP PROPERTIES

1. Trường “Legal List”: CS kiểm tra Additional Data

- KH thuộc danh sách Legal list **trong tháng** => CS nhập “**Có**”.
- Nếu không thuộc danh sách / thuộc danh sách nhưng **khác tháng** => nhập “**Không**”

The screenshot shows a web form titled 'Yêu Cầu Chung (5-51864868)'. It contains several dropdown menus and input fields. The 'Legal List' field is highlighted with a red box and is set to 'Có'. Other fields include 'Loại' (Request), 'Danh mục phụ' (RC37-Thỏa thuận thanh toán), 'Select SubCode' (RC37.01-Thỏa thuận thanh toán), 'Chuyển đến nhóm CS Support' (Không), 'Xác minh thông tin' (Select...), 'Rót cuộc, cần gọi lại cho KH?' (Select...), 'Tên khách hàng' (input field), 'Số điện thoại liên hệ với KH' (input field), and 'Lịch sử phân bổ' (Select...).

2. Trường “Lịch sử phân bổ”: CS kiểm tra Allocation History

- Nếu có thông tin phân bổ đến nhóm Legalcallpool / Legalvisitpool / Recoveryih / Lowpospool / Fieldvisitpool/ LitiGationpool trong tháng => nhập “**Có**”
- Nếu không có thông tin phân bổ trong tháng => nhập “**Không**”

The screenshot shows the same web form as above. The 'Lịch sử phân bổ' field is highlighted with a red box and is set to 'Có'. The 'Legal List' field is now set to 'Select...'. Other fields remain the same as in the previous screenshot.

Lưu ý: Nếu KH thuộc danh sách “Legal list” và có thông tin phân bổ đến nhóm Legalcallpool / Legalvisitpool / Recoveryih / Lowpospool / Fieldvisitpool ở Allocation History” trong tháng thì cả 2 trường “Legal List và lịch sử phân bổ” CS chọn “Có”

3. Loại hợp đồng: CS kiểm tra loại hợp đồng [tại đây](#) và nhập liệu như bên dưới

Loại HĐ	Properties - CS chọn
HĐ bán nợ	Bán nợ
HĐ charge off/legal/late call...	Other
HĐ thanh lý đặc biệt	Thanh lý đặc biệt