

HĐ BÁN NỢ FC SOLD AZURA

TRƯỜNG HỢP	HƯỚNG DẪN XỬ LÝ	CODE/ REMARK
<p>- KH cần thỏa thuận khoản vay (thanh lý, nợ quá hạn)</p> <p>- Kiểm tra HĐ đủ điều kiện thanh lý chưa (<i>KH đã thanh toán tiền theo THN cung cấp</i>)</p>	<p>❖ Kênh IB/ Chat Post login FEOL</p> <p>CS hướng dẫn KH liên hệ tổng đài bên dưới để được hỗ trợ:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Số tổng đài: (028) 39 333 666 - Thời gian hỗ trợ: Từ Thứ 2 đến Thứ 6 (08:00 - 18:00). Trừ các ngày Lễ/Tết <p>❖ Kênh Email/ Chat không Post Login FEOL</p> <p>Hướng dẫn KH thực hiện theo 1 trong 2 cách sau:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Đăng nhập và chat trên ứng dụng FEOL 2.0 - Liên hệ tổng đài 19006535 	<p>Nhập code tương ứng theo vấn đề của KH:</p> <ul style="list-style-type: none"> I05-Lịch trả nợ I06-Lịch sử thanh toán/ nợ quá hạn I07- Thanh lý HĐ I10-Tình trạng/ Thông tin hợp đồng

