

HƯỚNG DẪN NHẬP TRƯỜNG “Legal List” và “Lịch sử phân bổ”

1. Trường “Legal List”: KH thuộc danh sách Legal list **trong tháng** trên Additional Data => CS nhập “**Có**”. Nếu không thuộc danh sách / không thuộc danh sách trong tháng thì CS nhập “**Không**”

The screenshot shows the 'Yêu Cầu Chung' form with the following details: Title: Yêu Cầu Chung (S-51864868), Status: Open. Fields include: Loại (Request), Danh mục phụ (RC37-Thỏa thuận thanh toán), Select SubCode (RC37.01-Thỏa thuận thanh toán), Chuyển đến nhóm CS Support (Không selected), Xác minh thông tin (Select...), Rót cuộc, cần gọi lại cho KH? (Select...), Tên khách hàng, Số điện thoại liên hệ với KH, Legal List (highlighted with a red box and set to 'Có'), and Lịch sử phân bổ (Select...). There are also sections for 'Gửi link tải ứng dụng', 'Ghi chú', and 'Contextual knowledge articles'.

2. Trường “Lịch sử phân bổ”: Nếu có thông tin phân bổ đến nhóm **Legalcallpool / Legalvisitpool / Recoveryih / Lowpospool / Fieldvisitpool** trong tháng thì nhập “**Có**”, nếu không có thông tin phân bổ trong tháng thì chọn “**Không**”

This screenshot is similar to the first one but highlights the 'Lịch sử phân bổ' field, which is set to 'Có'. The 'Legal List' field is now set to 'Select...'. All other form elements and labels remain the same.

Lưu ý: Nếu KH thuộc danh sách “Legal list” và có thông tin phân bổ đến nhóm **Legalcallpool / Legalvisitpool / Recoveryih / Lowpospool / Fieldvisitpool** ở Allocation History” trong tháng thì và 2 trường “Legal List và lịch sử phân bổ” CS chọn “**Có**”