

HĐ CASH 24

| TRƯỜNG HỢP | LẦN LIÊN HỆ | HƯỚNG DẪN XỬ LÝ | CODE/ REMARK |
|---|-------------|---|--|
| Yêu cầu/ truy vấn các thông tin/ các phản ánh liên quan đến HĐ | Lần đầu: | Hướng dẫn KH liên hệ tổng đài bên dưới để được hỗ trợ: - Số tổng đài: 1900999903 - Thời gian hỗ trợ: Từ Thứ 2 đến Thứ 6 (08:30 - 17:30). Trừ các ngày Lễ/Tết | - Code: IL03-Thông tin sản phẩm - SubCode: IL03.01-HĐ Cash 24 |
| | Từ lần 2: | ❖ Kênh IB: Thực hiện "Chuyển yêu cầu qua Collections" theo hướng dẫn tại đây ❖ Kênh Ecom : Hướng dẫn KH liên hệ tổng đài bên dưới để được hỗ trợ: - Số tổng đài: 1900999903 - Thời gian hỗ trợ: Từ Thứ 2 đến Thứ 6 (08:30 - 17:30). Trừ các ngày Lễ/Tết | |

