

QUY TRÌNH THEO DÕI HOÀN MRC- HĐ CHƯA KẾT THÚC

TÌNH TRẠNG MRC	HƯỚNG DẪN XỬ LÝ	CODE/ REMARK
CN/ TLCN/ NFU HĐ Ebike/ TW Return thuộc danh sách (tại đây)	Không khai thác thông tin ghi nhận theo dõi hoàn trả MRC	N/A
Các trường hợp còn lại: <ul style="list-style-type: none"> - Không chủ động đề xuất nhận tại VP - Ghi nhận theo dõi trong 30 ngày để hoàn trả MRC sau khi hợp đồng kết thúc. 	Địa chỉ: 1.Khai thác: <ul style="list-style-type: none"> + Họ tên: chính chủ HĐ + SĐT: là SĐT chính trên hệ thống. + Địa chỉ: theo đơn vị hành chính mới 2.Thông báo <ul style="list-style-type: none"> - Xác nhận chắc chắn địa chỉ vì không thay đổi được để tránh thất lạc. - Thời gian hoàn Cavet xe tính từ khi HĐ kết thúc: <ul style="list-style-type: none"> + Khu vực TP. HCM: 6 ngày làm việc + Khu vực khác: 10 ngày làm việc - Sau thời gian này chưa nhận được, liên hệ lại để được hỗ trợ. 	Subcode : IL11.05-Theo dõi thông tin hoàn trả MRC gốc. Properties: nhập theo yêu cầu
	Văn phòng: <ul style="list-style-type: none"> - Sau 3 ngày làm việc kể từ ngày đóng tiền thanh lý hoặc tiền kỳ góp cuối, KH lên VP nhận MRC mà không cần gọi lại tổng đài. - Cung cấp điều kiện nhận tại VP: xem tại đây 	Subcode : IL11.07-Theo dõi thông tin hoàn trả MRC gốc nhận tại VP Properties: nhập theo yêu cầu