

NHẮC NỢ TRƯỚC HẠN - THANH

INBOUNT – EMAIL – CHAT

XMTT: CCCD

LƯU Ý

Đối với các phản ánh, khiếu nại có rủi ro cao: CS nhập code tương ứng và CS gửi mail đến

Teamlead để chuyển PBLQ hỗ trợ đặc biệt trong các trường hợp sau:

- Yêu cầu từ lần 3 mà chưa được giải quyết
- KH đe dọa khởi kiện ra cơ quan nhà nước, chính quyền...
- Có nguy cơ gây khủng hoảng truyền thông, KH đe dọa đăng báo chí, mạng xã hội

CODE/ REMARK

1. Xin lỗi và xoa dịu KH.
2. Giải thích về quy trình nhắc nợ nhằm hỗ trợ và đảm bảo KH thanh toán đúng hạn
3. Khuyến khích KH thanh toán trước ngày kì hạn

Code: IL34-Quy trình nhắc nợ

Subcode: IL34.01-Nhắc nợ trước hạn

Remark: Nội dung hỗ trợ