

HĐ
B2

TRƯỜNG HỢP	HƯỚNG DẪN XỬ LÝ	TAT	CODE/ REMARK
Tất cả thắc mắc/yêu cầu/khiếu nại	❖ <b>Kênh IB:</b> Thực hiện "Chuyển yêu cầu qua Collections" theo hướng dẫn <a href="#">tại đây</a>	N/A	- <b>Code:</b> IL03-Thông tin sản phẩmSub - <b>Code:</b> IL03.04-HĐ B2 - <b>Remark:</b> B2 - Số hợp đồng - SĐT liên lạc với KH - Nội dung KH cần hỗ trợ <b>Lưu ý:</b> Kênh Ecom <b>gửi mail</b> cho TL để được hỗ trợ
	❖ <b>Kênh Ecom:</b> khai thác: <ul style="list-style-type: none"> <li>- SĐT liên lạc.</li> <li>- Nội dung KH cần hỗ trợ.</li> </ul>	2 ngày làm việc (có NV liên hệ)	