# 04.09

# 11-2. 데이터 불러오기

## 데이터 살펴보기

• 테이블에 있는 10개의 행만 출력하기

SELECT \*
FROM `modulabs\_project.data`
LIMIT 10

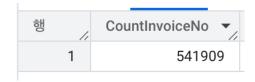


[결과 이미지를 넣어주세요]

• 전체 데이터는 몇 행으로 구성되어 있는지 확인하기

SELECT COUNT(InvoiceNo) AS CountInvoiceNo
FROM `modulabs\_project.data`

[결과 이미지를 넣어주세요]



## 데이터 수 세기

• COUNT 함수를 사용해서, 각 컬럼별 데이터 포인트의 수를 세어 보기

SELECT
COUNT(InvoiceNo) AS Count\_InvoiceNo,
COUNT(StockCode) AS Count\_StockCode,
COUNT(Description) AS Count\_Description,
COUNT(Quantity) AS Count\_Quantity,
COUNT(InvoiceDate) AS Count\_InvoiceDate,
COUNT(UnitPrice) AS Count\_UnitPrice,
COUNT(CustomerID) AS Count\_CustomerID,
COUNT(Country) AS Count\_Country
FROM `modulabs\_project.data`





[결과 이미지를 넣어주세요]

# 11-4. 데이터 전처리 방법(1): 결측치 제거

#### 컬럼 별 누락된 값의 비율 계산

- 각 컬럼 별 누락된 값의 비율을 계산
  - 각 컬럼에 대해서 누락 값을 계산한 후, 계산된 누락 값을 UNION ALL을 통해 합치기

```
'InvoiceNo' AS column_name,
  ROUND(SUM(CASE WHEN InvoiceNo IS NULL THEN 1 ELSE 0 END) / COUNT(*) * 100, 2) AS missing_percentage
FROM modulabs_project.data
UNION ALL
SELECT
  'StockCode' AS column_name,
  ROUND(SUM(CASE WHEN StockCode IS NULL THEN 1 ELSE 0 END) / COUNT(*) * 100, 2) AS missing_percentage
FROM modulabs_project.data
UNION ALL
SELECT
  'Description' AS column_name,
  ROUND(SUM(CASE WHEN Description IS NULL THEN 1 ELSE 0 END) / COUNT(*) * 100, 2) AS missing_percentage
FROM modulabs_project.data
UNION ALL
SELECT
  'Quantity' AS column_name,
  ROUND(SUM(CASE WHEN Quantity IS NULL THEN 1 ELSE 0 END) / COUNT(*) * 100, 2) AS missing_percentage
FROM modulabs_project.data
UNION ALL
SELECT
  'InvoiceDate' AS column_name,
  ROUND(SUM(CASE WHEN InvoiceDate IS NULL THEN 1 ELSE 0 END) / COUNT(*) * 100, 2) AS missing_percentage
FROM modulabs_project.data
UNION ALL
SELECT
  'UnitPrice' AS column_name,
  ROUND(SUM(CASE WHEN UnitPrice IS NULL THEN 1 ELSE 0 END) / COUNT(*) * 100, 2) AS missing_percentage
FROM modulabs_project.data
UNION ALL
SELECT
  'CustomerID' AS column_name,
  ROUND(SUM(CASE WHEN CustomerID IS NULL THEN 1 ELSE 0 END) / COUNT(*) * 100, 2) AS missing_percentage
FROM modulabs_project.data
UNION ALL
SELECT
```

'Country' AS column\_name,
ROUND(SUM(CASE WHEN Country IS NULL THEN 1 ELSE 0 END) / COUNT(\*) \* 100, 2) AS missing\_percentage
FROM modulabs\_project.data

[결과 이미지를 넣어주세요]



## 결측치 처리 전략

• StockCode = '85123A' 의 Description 을 추출하는 쿼리문을 작성하기

SELECT DISTINCT Description FROM modulabs\_project.data WHERE StockCode = '85123A'

[결과 이미지를 넣어주세요]



#### 결측치 처리

• DELETE 구문을 사용하며, WHERE 절을 통해 데이터를 제거할 조건을 제시

DELETE FROM modulabs\_project.data
WHERE CustomerID IS NULL OR Description IS NULL

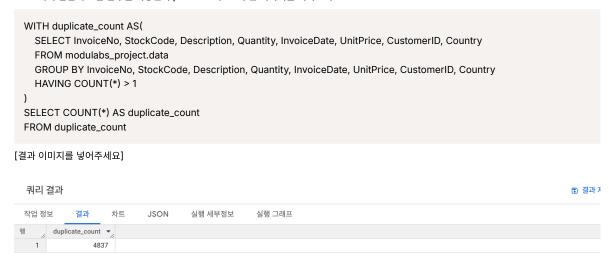
[결과 이미지를 넣어주세요]



# 11-5. 데이터 전처리(2): 중복값 처리

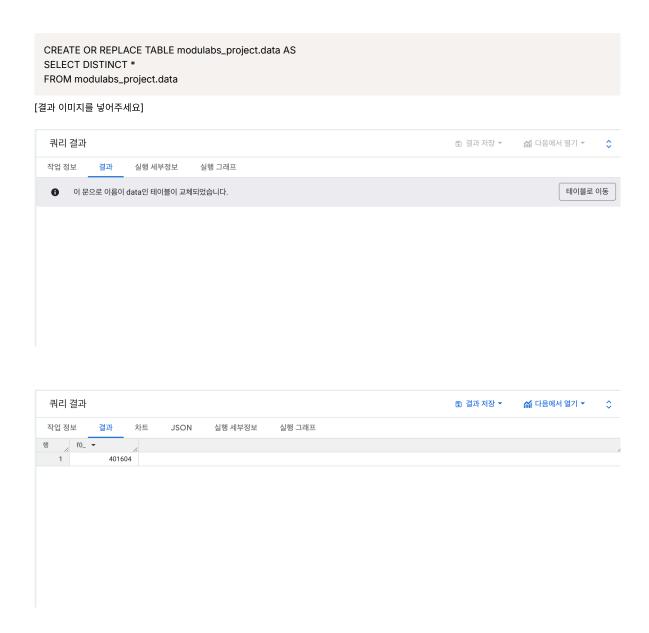
## 중복값 확인

- 중복된 행의 수를 세어보기
  - 8개의 컬럼에 그룹 함수를 적용한 후, COUNT가 1보다 큰 데이터를 세어보기



#### 중복값 처리

- 중복값을 제거하는 쿼리문 작성하기
  - CREATE OR REPLACE TABLE 구문을 활용하여 모든 컬럼(\*)을 DISTINCT 한 데이터로 업데이트



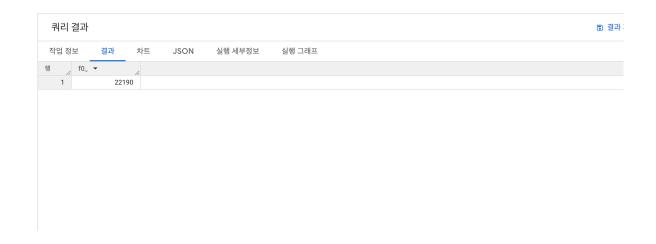
# 11-6. 데이터 전처리(3): 오류값 처리

## InvoiceNo 살펴보기

• 고유(unique)한 InvoiceNo 의 개수를 출력하기

SELECT COUNT(DISTINCT InvoiceNo) FROM modulabs\_project.data

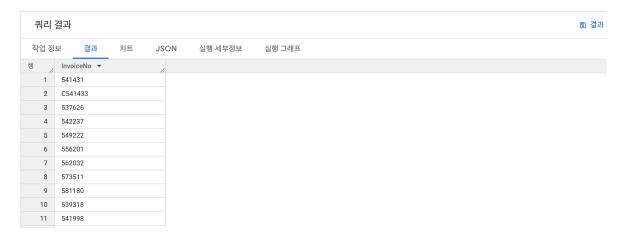
[결과 이미지를 넣어주세요]



• 고유한 InvoiceNo 를 앞에서부터 100개를 출력하기

SELECT DISTINCT InvoiceNo FROM modulabs\_project.data LIMIT 100

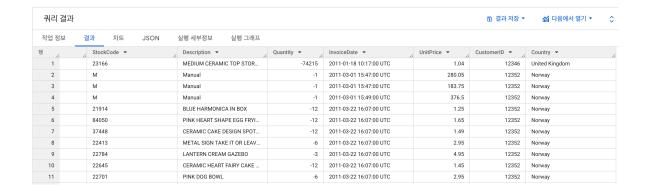
[결과 이미지를 넣어주세요]



• InvoiceNo 가 'C'로 시작하는 행을 필터링 할 수 있는 쿼리문을 작성하기 (100행까지만 출력)

SELECT \*
FROM modulabs\_project.data
WHERE InvoiceNo LIKE 'C%'
LIMIT 100

[결과 이미지를 넣어주세요]

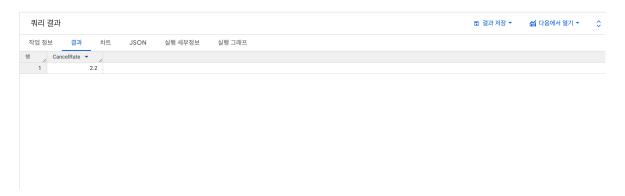


• 구매 건 상태가 Canceled 인 데이터의 비율(%) - 소수점 첫번째 자리까지

**SELECT** 

 $ROUND((SUM(CASE\ WHEN\ InvoiceNo\ LIKE\ 'C\%'\ THEN\ 1\ END)*100)\ /\ COUNT(*),\ 1)\ AS\ CancelRate\ FROM\ modulabs\_project.data$ 

[결과 이미지를 넣어주세요]

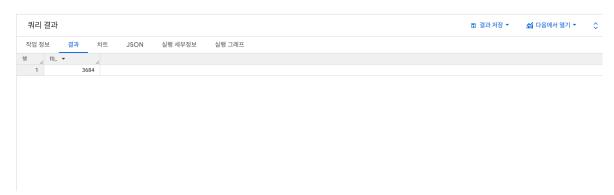


#### StockCode 살펴보기

• 고유한 StockCode 의 개수를 출력하기

SELECT COUNT(DISTINCT StockCode) FROM modulabs\_project.data

[결과 이미지를 넣어주세요]

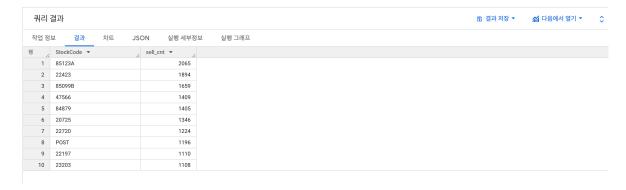


• 어떤 제품이 가장 많이 판매되었는지 보기 위하여 StockCode 별 등장 빈도를 출력하기

。 상위 10개의 제품들을 출력하기

```
SELECT StockCode, COUNT(*) AS sell_cnt
FROM modulabs_project.data
GROUP BY StockCode
ORDER BY sell_cnt DESC
LIMIT 10
```

#### [결과 이미지를 넣어주세요]



- StockCode 의 컬럼에 있던 값 중에서 숫자를 제외한 문자만 남기고 문자가 몇 자리 수 인지 세고
  - 。 **숫자가 0~1개인 값**들에는 어떤 코드들이 들어가 있는지 출력하기

```
SELECT DISTINCT StockCode, number_count

FROM (

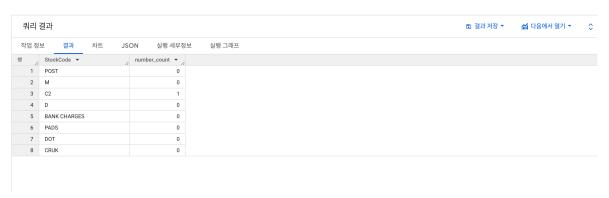
SELECT StockCode,

LENGTH(StockCode) - LENGTH(REGEXP_REPLACE(StockCode, r'[0-9]', '')) AS number_count

FROM modulabs_project.data
)

WHERE number_count = 0 or number_count = 1
```

#### [결과 이미지를 넣어주세요]



- StockCode 의 컬럼에 있던 값 중에서 숫자를 제외한 문자만 남기고 문자가 몇 자리 수 인지 세고
  - **숫자가 0~1개인 값들을 가지고 있는 데이터 수는 전체 데이터 수 대비 몇 퍼센트**인지 구하기 (소수점 두 번째 자리까지)

```
SELECT
ROUND((SUM(CASE WHEN number_count = 0 or number_count = 1 THEN 1 END)*100) / COUNT(*), 2)
FROM (
```

```
SELECT StockCode,
LENGTH(StockCode) - LENGTH(REGEXP_REPLACE(StockCode, r'[0-9]', '')) AS number_count
FROM modulabs_project.data
)

[결과 이미지를 넣어주세요]

취리결과

10 결과 차트 JSON 실행세부정보 실행그래프
11 0.48
```

• 제품과 관련되지 않은 거래 기록을 제거하기

```
DELETE FROM modulabs_project.data

WHERE StockCode IN (

SELECT DISTINCT StockCode

FROM (

SELECT StockCode,

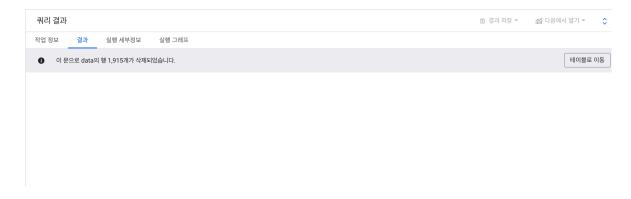
LENGTH(StockCode) - LENGTH(REGEXP_REPLACE(StockCode, r'[0-9]', '')) AS number_count

FROM modulabs_project.data)

WHERE number_count = 0 or number_count = 1

)
```

[결과 이미지를 넣어주세요]

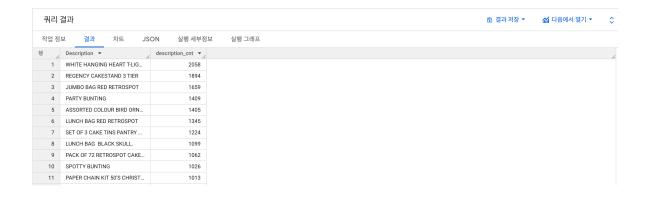


## Description 살펴보기

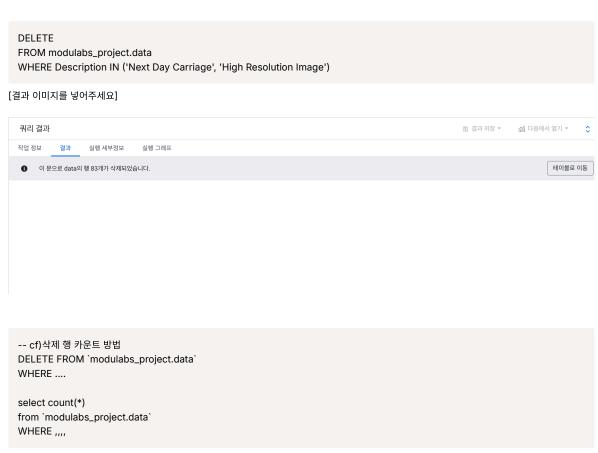
• 고유한 Description 별 출현 빈도를 계산하고 상위 30개를 출력하기

```
SELECT Description, COUNT(*) AS description_cnt
FROM modulabs_project.data
GROUP BY Description
ORDER BY description_cnt DESC
LIMIT 30
```

[결과 이미지를 넣어주세요]



#### • 서비스 관련 정보를 포함하는 행들을 제거하기

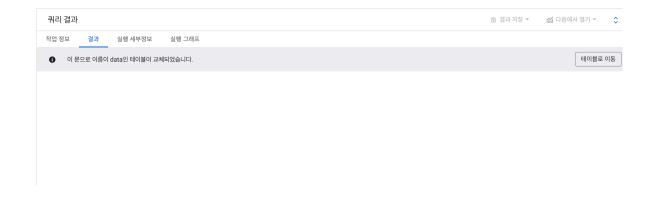


#### • 대소문자를 혼합하고 있는 데이터를 대문자로 표준화 하기

CREATE OR REPLACE TABLE modulabs\_project.data AS
SELECT

\* EXCEPT (Description),
UPPER(Description) AS Description
FROM modulabs\_project.data;

[결과 이미지를 넣어주세요]

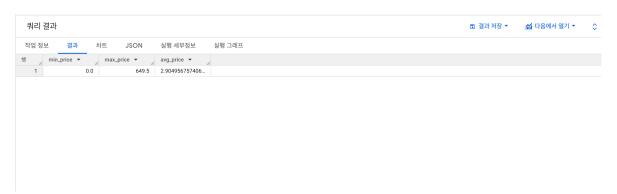


## UnitPrice 살펴보기

• UnitPrice 의 최솟값, 최댓값, 평균을 구하기

SELECT MIN(UnitPrice) AS min\_price, MAX(UnitPrice) AS max\_price, AVG(UnitPrice) AS avg\_price FROM modulabs\_project.data

[결과 이미지를 넣어주세요]



• 단가가 0원인 거래의 개수, 구매 수량( Quantity )의 최솟값, 최댓값, 평균 구하기

SELECT COUNT(Quantity) AS cnt\_quantity, MIN(Quantity) AS min\_quantity, MAX(Quantity) AS max\_quantity, AVG(Quantity) AS FROM modulabs\_project.data
WHERE UnitPrice = 0

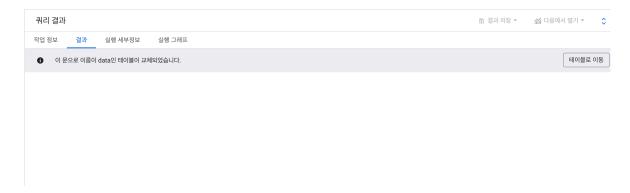
[결과 이미지를 넣어주세요]



• UnitPrice = 0 를 제거하고 일관된 데이터셋을 유지하기

CREATE OR REPLACE TABLE modulabs\_project.data AS SELECT \* FROM modulabs\_project.data WHERE UnitPrice != 0

[결과 이미지를 넣어주세요]



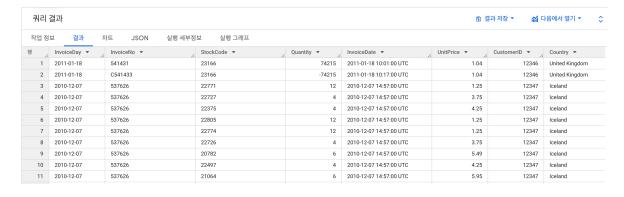
## 11-7. RFM 스코어

## Recency

• InvoiceDate 컬럼을 연월일 자료형으로 변경하기

SELECT DATE(InvoiceDate) AS InvoiceDay, \* FROM modulabs\_project.data

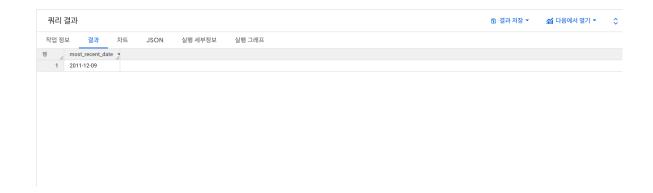
[결과 이미지를 넣어주세요]



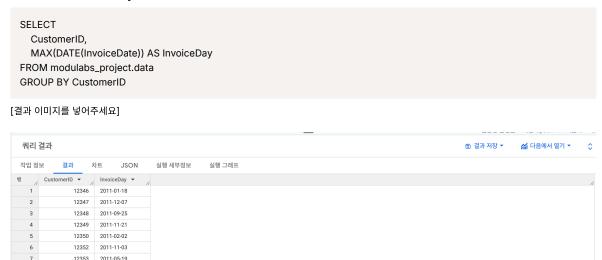
• 가장 최근 구매 일자를 MAX() 함수로 찾아보기

SELECT
MAX(DATE(InvoiceDate)) AS most\_recent\_date
FROM modulabs\_project.data

[결과 이미지를 넣어주세요]



• 유저 별로 가장 큰 InvoiceDay를 찾아서 가장 최근 구매일로 저장하기



• 가장 최근 일자( most\_recent\_date )와 유저별 마지막 구매일( InvoiceDay )간의 차이를 계산하기

```
SELECT
CustomerID,
EXTRACT(DAY FROM MAX(InvoiceDay) OVER () - InvoiceDay) AS recency
FROM (
SELECT
 CustomerID,
 MAX(DATE(InvoiceDate)) AS InvoiceDay
FROM project_name.modulabs_project.data
GROUP BY CustomerID
);
```

[결과 이미지를 넣어주세요]

5

8

10

11

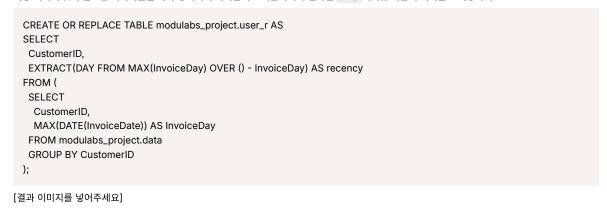
12353 2011-05-19 12354 2011-04-21

12355 2011-05-09 12356 2011-11-17

12357 2011-11-06



• 최종 데이터 셋에 필요한 데이터들을 각각 정제해서 이어붙이고 지금까지의 결과를 user\_r 이라는 이름의 테이블로 저장하기





## **Frequency**

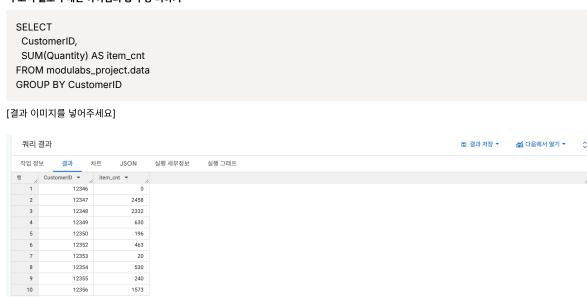
• 고객마다 고유한 InvoiceNo의 수를 세어보기

```
SELECT
CustomerID,
COUNT(DISTINCT InvoiceNo) AS purchase_cnt
FROM modulabs_project.data
GROUP BY CustomerID
```

[결과 이미지를 넣어주세요]



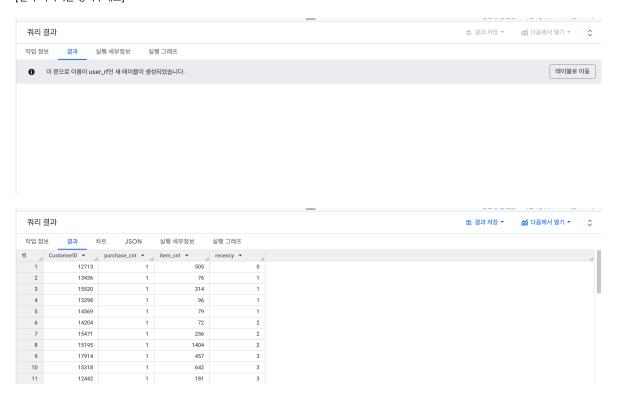
#### • 각 고객 별로 구매한 아이템의 총 수량 더하기



#### • 전체 거래 건수 계산와 구매한 아이템의 총 수량 계산의 결과를 합쳐서 user\_rf 라는 이름의 테이블에 저장하기

```
CREATE OR REPLACE TABLE modulabs_project.user_rf AS
WITH purchase_cnt AS (
SELECT CustomerID, COUNT(DISTINCT InvoiceNo) AS purchase_cnt
FROM modulabs_project.data
GROUP BY CustomerID
item_cnt AS (
SELECT CustomerID, SUM(Quantity) AS item_cnt
FROM modulabs_project.data
 GROUP BY CustomerID
SELECT
pc.CustomerID,
pc.purchase_cnt,
ic.item_cnt,
ur.recency
FROM purchase_cnt AS pc
JOIN item_cnt AS ic
ON pc.CustomerID = ic.CustomerID
JOIN modulabs_project.user_r AS ur
ON pc.CustomerID = ur.CustomerID;
```

#### [결과 이미지를 넣어주세요]



#### **Monetary**

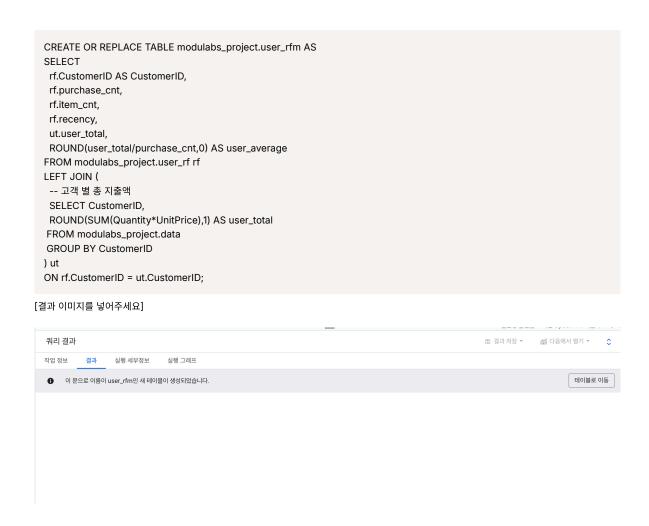
• 고객별 총 지출액 계산 (소수점 첫째 자리에서 반올림)



[결과 이미지를 넣어주세요]

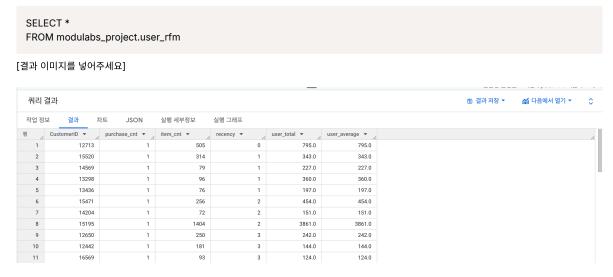


- 고객별 평균 거래 금액 계산
  - 고객별 평균 거래 금액을 구하기 위해 1) data 테이블을 user\_rf 테이블과 조인(LEFT JOIN) 한 후, 2) purchase\_cnt 로 나누어서 3) user\_rfm 테이블로 저장하기



#### RFM 통합 테이블 출력하기

• 최종 user\_rfm 테이블을 출력하기



# 11-8. 추가 Feature 추출

## 1. 구매하는 제품의 다양성

• 1) 고객 별로 구매한 상품들의 고유한 수를 계산하기
2)
user\_rfm 테이블과 결과를 합치기
3)
user\_data 라는 이름의 테이블에 저장하기

CREATE OR REPLACE TABLE project\_name.modulabs\_project.user\_data AS
WITH unique\_products AS (
SELECT
CustomerID,
COUNT(DISTINCT StockCode) AS unique\_products
FROM project\_name.modulabs\_project.data
GROUP BY CustomerID
)
SELECT ur.\*, up.\* EXCEPT (CustomerID)
FROM project\_name.modulabs\_project.user\_rfm AS ur
JOIN unique\_products AS up
ON ur.CustomerID = up.CustomerID;

[결과 이미지를 넣어주세요]



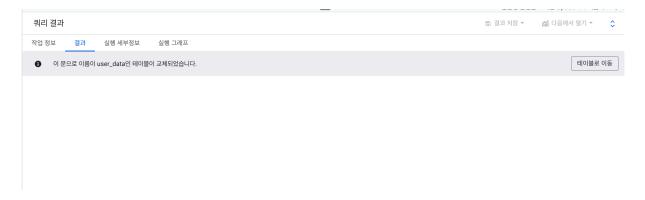
#### 2. 평균 구매 주기

- 고객들의 쇼핑 패턴을 이해하는 것을 목표 (고객 별 재방문 주기 살펴보기)
  - 。 균 구매 소요 일수를 계산하고, 그 결과를 user\_data 에 통합

```
CREATE OR REPLACE TABLE project_name.modulabs_project.user_data AS
WITH purchase_intervals AS (
-- (2) 고객 별 구매와 구매 사이의 평균 소요 일수
SELECT
CustomerID,
CASE WHEN ROUND(AVG(interval_), 2) IS NULL THEN 0 ELSE ROUND(AVG(interval_), 2) END AS average_interval
FROM (
-- (1) 구매와 구매 사이에 소요된 일수
SELECT
CustomerID,
DATE_DIFF(InvoiceDate, LAG(InvoiceDate) OVER (PARTITION BY CustomerID ORDER BY InvoiceDate), DAY) AS interval_
FROM
project_name.modulabs_project.data
WHERE CustomerID IS NOT NULL
)
GROUP BY CustomerID
}
SELECT u.*, pi.* EXCEPT (CustomerID)
FROM project_name.modulabs_project.user_data AS u
```

LEFT JOIN purchase\_intervals AS pi
ON u.CustomerID = pi.CustomerID;

[결과 이미지를 넣어주세요]



## 3. 구매 취소 경향성

• 고객의 취소 패턴 파악하기

1) 취소 빈도(cancel\_frequency) : 고객 별로 취소한 거래의 총 횟수

2) 취소 비율(cancel\_rate) : 각 고객이 한 모든 거래 중에서 취소를 한 거래의 비율

 취소 빈도와 취소 비율을 계산하고 그 결과를 user\_data 에 통합하기 (취소 비율은 소수점 두번째 자리)

```
CREATE OR REPLACE TABLE modulabs_project.user_data AS

WITH TransactionInfo AS (

SELECT

CustomerID,

COUNT(InvoiceNo) AS total_transactions,

COUNT(CASE WHEN InvoiceNo LIKE 'C%' THEN 1 END) AS cancel_frequency

FROM modulabs_project.data

GROUP BY CustomerID

)

SELECT

u.*,

t.* EXCEPT(CustomerID),

ROUND(t.cancel_frequency / t.total_transactions, 2) AS cancel_rate

FROM modulabs_project.user_data AS u

LEFT JOIN TransactionInfo AS t

ON t.CustomerID = u.CustomerID;
```

[결과 이미지를 넣어주세요]



• 다양한 컬럼들을 활용하여 고객의 구매 패턴과 선호도를 보다 심층적으로 이해할 수 있도록 최종적으로 user\_data 를 출력하기

SELECT \* FROM modulabs\_project.user\_data

[결과 이미지를 넣어주세요]



# 회고

[회고 내용을 작성해주세요]

Keep: 배운 내용을 토대로 프로젝트를 차근차근 진행하였다

Problem : 아직 숙련도가 부족해 중간중간 막혔다. Try : 이런 프로젝트들을 통해 더욱 역량을 쌓아야겠다.