**口袋医生APP**

**测试计划**

**河北师大软件学院**

**版权所有 违者必究**

|  |  |
| --- | --- |
| 作者 | 王晓晗 |
| 公布日期 | 2017-12-29 |
| 批准人 | \*\* |
| 文件名 | \*\*\*\*\* |
| 版本 | V1.0 |
| 项目经理 | \*\* |
| 所属团队 | H5 |
| 开发员 | 苏媛媛 孙柏 史宸枭 王晓晗 阴琳娜 |
| 测试员 | 苏媛媛 孙柏 史宸枭 王晓晗 阴琳娜 |

**文件修改记录**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 修改后版本号 | 修改日期 | 修改人 | 修改原因号/说明 | 修改内容（包括章节） | 审批人 |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |

目录

1 目的 1

1.1 测试目标 1

1.2 术语与缩略语 1

1.3 参考与引用文档 1

2 测试计划 1

2.1 测试环境 1

2.1.1 软件 1

2.1.2 硬件 1

2.2 测试进度 2

2.3 通过准则 2

3 测试方案 3

3.1 测试策略 3

3.2 测试范围 3

3.3 测试风险分析 4

3.4 测试方法 4

3.5 测试重点 4

3.6 测试准备 4

4 测试项目说明 4

4.1 系统整体流程图 4

4.2 系统使用角色 4

4.3 通用的测试约束 4

4.4 易用性测试 5

# 目的

## 测试目标

本次测试主要是系统测试中的功能测试，对口袋医生app中的功能进行测试，验证口袋医生app中体现的功能是否正确实现，本次测试大致需要2周时间，测试报告递交时间为第2周，预计整体软件测试结束时间为第2周。

## 参考与引用文档

参考资料包括：

1. 《口袋医生APP需求确认书》
2. 《口袋医生原型界面》

## 测试提交文档

在测试阶段结束后，可提交的文档有：

《测试计划》

《测试用例》等

# 测试计划

## 测试环境

### 软件

测试环境为干净的环境，其中：

* 操作系统：IOS, Android,win7,win8,win10等。
* 数据库：MySQL

### 硬件

测试的硬件环境为：

后台PC端：

内存：4G，硬盘：40G，处理器:intel2.1GHz

前台App移动端：

运行内存：2G，内存：16G

运行内存：4G, 内存：32G

### 网络

WLAN

2G/3G/4G网络

局域网

宽带

## 测试进度

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 测试模块 | 计划开始时间 | 计划用时 | 实际开始时间 | 实际用时 | 测试人 |
| App安装测试 | 2017-12-27 |  |  |  | 王晓晗 |
| 用户登录 |  |  |  |  | 王晓晗 |
| 用户注册 |  |  |  |  | 王晓晗 |
| 常用就诊人 |  |  |  |  | 王晓晗 |
| 快速咨询 |  |  |  |  | 阴琳娜 |
| 免费问诊 |  |  |  |  | 阴琳娜 |
| 预约挂号 |  |  |  |  | 阴琳娜 |
| 推荐 |  |  |  |  | 孙柏 |
| 新闻 |  |  |  |  | 孙柏 |
| 视频 |  |  |  |  | 孙柏 |
| 测试 |  |  |  |  | 孙柏 |
| 我的提问 |  |  |  |  | 史宸枭 |
| 寻医问药 |  |  |  |  | 史宸枭 |
| 点我咨询 |  |  |  |  | 史宸枭 |
| 话题总数 |  |  |  |  | 苏媛媛 |
| 参与人数 |  |  |  |  | 苏媛媛 |
| 我要发帖 |  |  |  |  | 苏媛媛 |
| 回归测试时间 | 开始时间 | 结束时间 | 实际开始时间 | 结束时间 | 用时 |
|  | XXXX-XX-XX |  |  |  |  |

## 通过准则

* + 测试范围内的模块功能都经过验证，基本满足功能描述
  + Bug的解决率：A类bug的解决率为100%，bug总体的解决率为100%

# 测试方案

## 测试策略

* **阶段测试策略**：

具体测试分为：

1. 自测报告验证阶段：根据程序员提交的自测报告，验证自测报告的正确性，获得版本提交正确率，如果不符合，不启动测试工作
2. 需求验证阶段：根据测试计划中的需求描述，验证需求是否符合，提交是否符合需求实现类型的bug，获得需求符合度
3. 流程测试阶段：重点在于验证软件流程符合需求的要求
4. 模块功能测试阶段：重在在于验证软件的各项功能在正确的操作下是否正确
5. 即兴测试阶段：重点在于设计各种的用例，发现软件在使用中的各种错误
6. 回归测试阶段：重点在于验证bug修改的正确性，及关联的bug
7. 压力测试阶段：重点通过使用一些工具，验证软件在大批量数据及大批用户并发使用的情况下的性能
8. 确认测试阶段：对于公司的某些项目，配合实施部门对软件产品进行确认测试

* **测试工具策略**

本次测试采用redmine测试工具跟踪解决bug。

## 测试范围

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 主模块 | 子模块 | 功能点 | 子功能点 |
| 口袋医生  app | 首页 | 快速咨询 | 请选择疾病类型 |
| 图片仅医生可见 |
| 免费问诊 | 无 |
| 预约挂号 | 搜索 |
| 知识库 | 推荐 | 成功打开页面内容 |
| 新闻 | 成功打开页面内容 |
| 视频 | 成功打开页面内容 |
| 测试 | 成功打开页面内容 |
| 会诊室 | 我的提问 | 提问内容 |
| 提问时间 |
| 提问状态 |
| 寻医问药 | 问题详情 |
| 点我咨询 | 快速提问 |
| 病友帮 | 话题总数 | 最新 |
| 最热 |
| 参与人数 | 我要发帖 |
| 我 | 用户登录 | 用户名 |
| 密码 |
| 用户注册 | 用户名 |
| 密码 |
| 确认密码 |
| 常用就诊人 | 添加就诊人 |

## 测试风险分析

* 项目进度较紧张，在任务提交及时性上存在风险。
* 项目进度较紧张且性能需求并不明确
* 测试期间，个别成员会因休假或其他情况可能导致测试人员的临时调整
* 程序界面设计没有一个标准，造成这方面的测试没有明确的衡量指标

## 测试方法

本次测试主要采用黑盒测试方法，并对其进行功能测试、易用性测试、界面测试。

## 测试重点

本次测试的重点文章发表，树洞，讨论，评论发表内容。

## 测试准备

* 提供的教务角色名为admin，密码为admin。
* 所使用数据库为MySQL，并配置相关测试环境。

# 测试项目说明

## 系统使用角色

|  |  |
| --- | --- |
| 系统角色 | 说明 |
| 用户 | 使用app |
| 管理人员 | 管理app |

## 通用的测试约束

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 功能 | 测试点 | 测试规定 |
| 增加/修改 | 必填项 | 1. 输入为空，不能增加，提示必填项。 2. 必填项是否有红星号提示。 3. 必填项为空格时，不允许添加。 |
| 正确性 | 正确性 | 正确输入必填项（其他项为空）进行添加。添加后，检查详细信息页面，输入数据为空的字段不能显示null。 |
| 删除 | 提示 | 删除前有提示信息 |
| 特殊值 | 特殊值删除 | 翻页后删除，回到首页 |
| 保密信息 | 是否保密 | 显示“\*” |
|  |  |  |

## 易用性测试

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 功能 | 描述 | 模块 | 是否通过 |
| 登录相关功能 | **有效性原则：** | | |
| 1. \*按回车键，自动切换至下一个文本框； | 系统登录页面 | 是 |
| 1. \*登录口令输入后，按回车键或者点击1次登录按钮，可进行登录操作； | 系统登录页面 | 是 |
| 1. \*点击重新登录进入登录界面时，自动定位到登录名的输入框； | 系统登录页面 | 是 |
| 1. \*用户自己更改密码：默认显示当前登录名； | 系统登录页面 | 是 |
| …… | …… | …… |  |