



微信公众号

序号	故障现象	故障原因	故障排除方法
2	电池充不了电	电池老化或损坏	更换电池
3	整机异常发热	设备存在短路隐患	更换主机
4	开机状态下不能上传数据	-	1.将主机移至网络信号好的地域 2.检查设备是否处于服务有效期，如失效，请尽快联系激活和补登设备
5	温度（湿度）不正常	传感器不正常	更换传感器
6	定位信息不准确	-	GPRS基站定位误差与基站密度有关
7	屏幕出现ERROR	SIM卡故障	1、检查SIM是否紧固，如持续出现ERROR，需要返厂检修 2、SIM卡损坏，更换SIM卡

8	屏幕显示"E-1" 同时红灯闪烁	传感器故障	更换主板
	屏幕显示"E-2" 同时红灯闪烁	时钟芯片故障	
	屏幕显示"E-3" 同时红灯闪烁	存储器芯片故障	
	屏幕显示"E-4" 同时红灯闪烁	通信模块故障	

北京中集智冷科技有限公司

客服电话：010-83613710

公司官网：www.ccs58.com

公司地址：北京市丰台区汉威国际大厦一区1号楼西塔624室

产品保修卡

感谢您购买我公司的温(湿)度监控终端产品，凡在正常使用情况下，或在下列保修说明中被列为可保修范围的，我公司将负责给予免费维修。

保修说明：

本产品享有自购机之日起一年内有限保修服务（电池不保修），终身维修服务。

在保修期内，因产品本身质量引起的故障，请将故障产品及本保修卡和购机凭证寄送至我公司进行保修。

用户名称：_____

联系地址：_____

联系电话：_____

产品型号：_____

购买日期：_____

免除保修义务说明：

为了使您的合法权益受到保护，避免不必要的损失，对于下列原因导致记录仪故障或损坏的，我公司不承担免修义务，请您选择有偿服务。

1、无购机凭证的或超出保修期的；

2、意外因素或人为行为及外力造成的损失。（包括操作失误、搬运、磕碰、输入不合格的电压等）；

3、不按照产品说明书的内容操作而导致的故障或损坏的；

4、由非授权的维修点维修过的机器；

5、电池是一次性碱性电池，不保修；

6、因自然灾害等不可抗力（如火灾、地震、水灾等）原因引起的损坏。

对于保修范围外的服务，我们将酌情收取相应服务费用：收费标准=更换配件费+技术服务费。本公司拥有本保修条款的最终解释权。



中集智冷
温度 & 湿度智能监控终端
temperature humidity Monitoring intelligent terminal

使用说明书
instruction manual

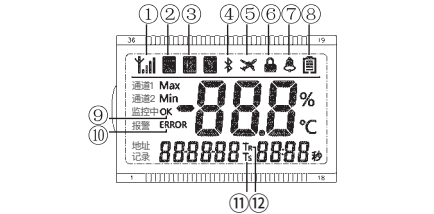


一.设备概述

ZL–TH10TP（监控宝）是由北京中集智冷科技有限公司潜心研发的鲜盾系列温湿度记录仪。这是一款集温湿度采集、记录、存储、显示、报警、位置定位、双缓存技术、支持环境温度湿度检测和远程自动参数下载、数据实时上传功能为一体的智能监控终端。

本产品具有数据记录可靠、操作简便、超长待机等特点，广泛应用于多个领域：冷库测温、家用（如：婴儿房）、生鲜冷链、温室大棚、养殖场等。

型号说明：ZL–TH10TP,TH–温（湿）度、10–系列码、TP–上传。



- ① 信号强度 ② 联网状态 ③ 记录开关
- ④ 蓝牙打印 ⑤ 飞行模式 ⑥ 按键锁定
- ⑦ 铃声开启 ⑧ 电量指示 ⑨ 设备正常工作状态
- ⑩ SIM卡错误 ⑪ 发送周期（秒） ⑫ 记录周期（秒）

二.技术参数

项目	指标
传感器	瑞士进口温(湿)度传感器
测量范围	探头温度：-40℃~85℃ 探头湿度：5%~95%
精准度	温度：±0.5℃ 湿度：±3%
电池	1750mAh可充电锂电池
重量	120±3g
尺寸	113mm×64mm×15mm
SIM卡	支持联通、移动2G、3G、4G卡
屏幕显示	信号强度、电量、温度、湿度、 蓝牙、系统时间、记录数、 报警、采集时间等
存储方式	循环存储
数据查询	微信小程序、微信公众号
标准续航时间	30天
定位方式	GPRS基站定位

无线频段	全球通用四频段 (850/900/1800/1900)
存储温度	-40℃~85℃

三.功能说明

1、本机温湿度监控与报警

在监控的状态下，设备会根据设定的间隔自动采集当前温度、湿度、位置、电池电量等信息并记录下来，数据刷新频率5秒，采集时间间隔1~60分钟任意设置（出厂默认60分钟）。设备获得当前的温度后，会判断此温度是否处于设置的温度上限和下限，如果超过了设置范围设备会自动报警，同时自动更改数据上报频率。

2、数据实时上传、查看、报警

在监控状态下，设备自动联网，按照设定的时间间隔上传数据，间隔1~60分钟任意设置（出厂默认60分钟）。扫描本设备二维码打开微信小程序，扫描说明书二维码关注微信公众号“中集智冷科技”，均可以查看设备实时数据。后台系统支持超温超湿报警、电量提醒等功能，并通过微信报警推送。

3、设备参数设置

使用中集智冷微信公众号，可实现设备参数在线设置，在设备联网良好的情况下，下一次上传数据时生效。参数设置包括记录间隔、上传间隔、报警上下限等。

注：远程设定数据后，重启设备可立即生效。

四.操作使用

1、主要操作流程

打开微信扫描设备正面二维码——点击”我的”进入账户设置——获得账号（手机号）、密码——登录公众号云平台”。

公众号登录云平台功能：

- (1) 添加设备功能
- (2) 分享设备功能（邀请家人）

注：主账户可修改设备参数，被分享账户不支持修改。

(3) 数据查看功能：点击进入设备信息，可查看设备数据（数据列表、温度曲线、行驶轨迹、数据下载）。

(4) 修改设备参数：（基本信息、参数信息、设备报警、附加参数）。

(5) 到期缴费功能

2、设备开关机

开机	关机	备注
装入电池，自动开机	卸载电池	设备具有记忆能力，再次开机后，设备默认保持关机前状态

3、使用流程

(1) 设备开机后主屏幕显示“---”，首先自检并进行时间同步，若同步成功，显示“go”,否则显示“Err”，然后进入设备初始状态。

(2) 设备默认采集间隔为60分钟，并以设置好的上传间隔向云平台进行数据上传，如出现网络信号不好、设备屏蔽等情况，设备支持自动记录数据，并待恢复网络连接后可续传已存储数据。更换电池期间或没电等情况下无法记录和上传数据。

(3) 若要结束监控，直接拔出电池关机即可。

(4) 生成数据的实现，通过微信公众号或者电脑平台，选择所需时间段的数据，生成PDF文件、EXCEL文件进行下载并打印。

注1：微信小程序内设有”常见问题”解答。

注2：只有在监控状态下 可由云平台系统实现采集间隔设定、报警参数下发等功能。

注3：设备重新启动后务必确认日期、时间与当前时间相匹配。以确保数据准确性。

五.产品充电

充电方式：座充充电、直充充电

⚠ 注意：

1.为了保证设备使用的过程中有足够的电量，并延长电池的使用寿命，请在不使用设备时，将设备拔下电池存放。

2.设备使用前，请仔细核对使用环境的温度范围，极限低温（低于-30°）和极限高温（高于70°），都将可能导致电池损坏。

3.记录仪应防水防潮，雨淋或浸泡水中，将可能导致电池短路，直接烧毁损坏设备芯片，并有爆炸风险。

4.日常存放，长期存放，应拔掉电池。

六.维护保养

设备使用方便，功能可靠，仅需及时对电池进行充电即可。在使用过程中防止人为摔击、水淹，如遇工作故障问题，建议按照故障检查表进行处理。

序号	故障现象	故障原因	故障排除方法
1	开机无反应	电池缺电	尽快充电