



微信公众号

| 序号 | 故障现象 | 故障原因 | 故障解决方法 |
|----|-----------|--------|------------------------------------|
| 3 | 异常发热 | 设备短路 | 拔出电池，在公众号填写售后工单，返厂维修 |
| 4 | 数据上传失败 | - | 1.将主机移至网络信号好的地域 2.检查设备是否处于服务有效期 |
| 5 | 温（湿）度数据异常 | 传感器损坏 | 在公众号填写售后工单，返厂维修 |
| 6 | 位置信息不准确 | - | GPRS基站定位误差与基站密度有关 |
| 7 | 屏幕显示ERROR | SIM卡故障 | 在公众号填写售后工单，返厂维修 |

| 序号 | 故障现象 | 故障原因 | 故障解决方法 |
|----|-----------------|---------|-----------------|
| 8 | 屏幕显示“E-1”同时红灯闪烁 | 传感器故障 | 在公众号填写售后工单，返厂维修 |
| | 屏幕显示“E-2”同时红灯闪烁 | 时钟芯片故障 | |
| | 屏幕显示“E-3”同时红灯闪烁 | 存储器芯片故障 | |
| | 屏幕显示“E-4”同时红灯闪烁 | 通信模块故障 | |

北京中集智冷科技有限公司

客服电话：400-618-0990

公司官网：www.ccsc58.com

公司地址：北京市丰台区南四环西路188号十六区11号楼1至5层101内5层501室

产品保修卡

感谢您购买我公司的产品，凡在正常使用情况下，或在下列保修说明中被列为可保修范围的，我公司将负责给予免费维修。

保修说明：

本产品享有自购机之日起一年内有限保修服务（电池不保修），终身维修服务。

在保修期内，因产品本身质量引起的故障，请将故障产品及本保修卡和购机凭证寄送至我公司进行保修。

用户名称：_____

联系地址：_____

联系电话：_____

产品型号：_____

购买日期：_____

免除保修义务说明：

为了使您的合法权益受到保护，避免不必要的损失，对于下列原因导致设备故障或损坏的，我公司不承担免修义务，请您选择有偿服务。

- 1、无购机凭证的或超出保修期的；
- 2、意外因素或人为行为及外力造成的损失。（包括操作失误、搬运、磕碰、输入不合格的电压等）；
- 3、不按照产品说明书的内容操作而导致的故障或损坏的；

- 4、由非授权的维修点维修过的机器；
- 5、因电池属于易耗化学品，不保修；
- 6、因自然灾害等不可抗力力（如火灾、地震、水灾等）原因引起的损坏。

对于保修范围外的服务，我们将酌情收取相应服务费用：收费标准=更换配件费+技术服务费。本公司拥有本保修条款的最终解释权。



中集智冷
温度&湿度智能监控终端
temperature humidity Monitoring intelligent terminal

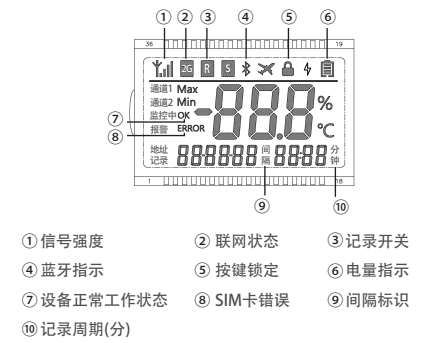
使用说明书
instruction manual



一.设备概述

ZL-TH10TP是由北京中集智冷科技有限公司潜心研发的鲜盾系列温湿度智能监控终端。这是一款集温湿度采集、记录、存储、显示、报警、位置定位、双缓存技术、支持环境温湿度检测和远程自动参数下载、数据实时上传等功能为一体的智能监控终端。

本产品具有数据记录可靠、操作简便、超长待机等特点，广泛本产品具有数据记录可靠、操作简单、超长待机等特点，广泛应用于多个领域：冷库测温、家用(如：婴儿房)、生鲜冷链、温室大棚、养殖场等。



二.技术参数

| 项目 | 指标 |
|--------|---------------------------------|
| 传感器 | 数字温湿度传感器 |
| 测量范围 | -40~85℃；0-100%RH（温湿度版） |
| | -40~85℃（温度版） |
| 精准度 | -20~50℃时±0.5℃；±5%RH |
| 电池 | 2000mAh可充电锂电池 |
| 工作环境 | -25~55℃；≤95%RH |
| 存储环境 | -25~55℃；≤95%RH |
| 通信方式 | 支持全网通4G卡 |
| 屏幕显示 | 信号强度、电量、温度、湿度、系统时间、记录数、报警、采集时间等 |
| 存储方式 | 循环存储 |
| 数据查询 | 微信公众号、小程序和PC网页端 |
| 标准续航时间 | 12天（每5分钟测量一次） |
| 定位方式 | GPRS基站定位 |

| 项目 | 指标 |
|------|-------------------------|
| 无线频段 | 850/900/1800/1900MHz |
| 防护等级 | IP54（外壳）；IP67（探头） |
| 重量 | 120±3g |
| 尺寸 | 113mm×64mm×15mm (L*W*H) |

三.功能说明

1、设备参数设置

使用“中集智冷科技”公众号，可实现设备参数在线设置，在设备联网良好的情况下，下一次上传数据时生效。参数设置包括记录间隔、上传间隔、报警上下限等。

2、本机温湿度监控与报警

在监控状态下，设备会根据设定的采集间隔自动采集并记录当前温（湿）度、位置、电池电量等信息，并根据设定的上传时间间隔上传数据。设备支持温度超温报警功能，在监控过程中，会自动根据设定的温度上下限上报超温报警信息。

3、实时数据查询与报警提醒

扫描说明书二维码关注微信公众号“中集智冷科技”，均可以查看设备实时数据。后台系统支持超温报警、电量提醒等功能，并通过微信报警推送。

四.操作使用

1、手机端

- 1) 公众号：扫描设备上的二维码，关注“中集智冷科技”公众号。点击主页面左下角“温控平台”，点击“手机端”，输入账号密码登录，在查询栏输入设备屏幕上的设备编号，即可进入。
- 2) 小程序：进入微信小程序“盾管家”，在查询栏输入设备屏幕上的设备编号，点击“数据”可实现下载导出功能。

2、PC端

联系您的购买渠道开通用户名与密码，访问网址“t.ccsc58.com”，选择对应板块，输入用户名和密码登录。

3、参数设置

手机端、电脑端登录并且绑定设备后，均可以使用查看设备信息、历史记录、设置参数等功能。

4、设备开关机

| 开机 | 关机 | 备注 |
|-----------|------|---------------------|
| 装入电池，自动开机 | 卸载电池 | 再次开机后，设备参数默认保持关机前状态 |

5、使用说明

- （1）设备开机后主屏幕显示“---”，首先自检并进行时间同步，若同步成功，显示“go”，否则显示“Err”，然后进入设备初始状态。
- （2）设备以设置好的参数，自动将数据上传到云平台，如出现网络信号不好、设备屏蔽等情况，设备支持自动记录数据，并待恢复网络连接后可续传已存储数据。更换电池期间或没电等情况下无法记录 and 上传数据。
- （3）用户可查看数据，选择需查看时间段的数据，生成PDF文件、EXCEL文件进行下载并打印。
- （4）若要结束监控，直接拔出电池关机即可。

注1：设备重新启动后务必确认日期、时间与当前时间相匹配，以确保数据准确性。

注2：本产品的精度已经经过严格测试，建议1年对本产品进行一次检查和校准，以确保产品功能正常和测量精确。

五.产品充电

充电方式：直充充电

⚠注意：

- 1.为了保证设备使用的过程中有足够的电量，并延长电池的使用寿命，请在不使用设备时，将电池拔出存放。
- 2.设备应防水防潮，雨淋或浸泡水中，将可能导致电池短路，直接烧毁损坏设备芯片，并有爆炸风险。

六.维护保养

设备使用方便，功能可靠，仅需及时对电池进行充电即可。在使用过程中防止人为摔击、水淹，如遇工作故障问题，建议按照故障检查表进行处理。

| 序号 | 故障现象 | 故障原因 | 故障解决方法 |
|----|--------|-------|-----------------|
| 1 | 开机无反应 | 电池电量低 | 及时充电 |
| 2 | 电池充电失败 | 充电口损坏 | 在公众号填写售后工单，返厂维修 |