

Guía de Preguntas SPIN Basadas en las 7 Clases de Preguntas

Persianas Enrollables Blackout

Preguntas Cerradas:

1. "¿Está buscando una solución motorizada para sus persianas?"
2. "¿Le gustaría que sus persianas bloqueen el 100% de la luz?"

Preguntas Abiertas:

1. "¿Qué características considera más importantes en una persiana?"
2. "¿Qué problemas específicos espera resolver con nuevas persianas?"

Preguntas de Reflexión:

1. "¿Cómo mejoraría su día a día una mejor regulación de la luz?"
2. "¿Cómo afectaría una mejor gestión de la luz a su confort diario?"

Preguntas de Confirmación:

1. "¿Me puede confirmar que prefiere persianas que ofrezcan total privacidad?"
2. "¿Es correcto decir que busca reducir el deslumbramiento en su oficina?"

Preguntas de Proyección:

1. "¿Cómo se sentiría teniendo un control total sobre la luz y la temperatura en su hogar?"
2. "¿Cómo impactaría una solución efectiva en su rutina diaria?"

Preguntas de Clarificación:

1. "¿Podría especificar qué áreas de su casa son más problemáticas en términos de luz solar?"
2. "¿Puede darme más detalles sobre los problemas que enfrenta con sus cortinas actuales?"

Preguntas de Necesidad:

1. "Además de bloquear la luz, ¿hay alguna otra funcionalidad que busque en una persiana?"
2. "¿Qué otras necesidades específicas tiene para sus soluciones de sombreado?"

Persianas Sheer Elegance

Preguntas Cerradas:

1. "¿Prefiere persianas que combinen diseño elegante y funcionalidad?"

2. "¿Le gustaría tener control sobre la luz y la privacidad al mismo tiempo?"

Preguntas Abiertas:

1. "¿Qué aspectos de las persianas actuales no le satisfacen?"
2. "¿Qué tipo de diseño prefiere para sus persianas?"

Preguntas de Reflexión:

1. "¿Cómo cambiaría su espacio con persianas que controlan la luz de manera eficiente?"
2. "¿Cómo mejoraría la estética de su hogar con persianas elegantes?"

Preguntas de Confirmación:

1. "¿Es correcto que busca persianas que ofrezcan un equilibrio entre luz y privacidad?"
2. "¿Me puede confirmar que quiere una solución que sea fácil de usar?"

Preguntas de Proyección:

1. "¿Cómo se sentiría al tener persianas que mejoran tanto la funcionalidad como la estética de su hogar?"
2. "¿Qué impacto tendría en su satisfacción general contar con persianas elegantes y funcionales?"

Preguntas de Clarificación:

1. "¿Puede especificar qué tipo de control de luz le gustaría tener?"
2. "¿Qué colores o estilos tiene en mente para sus nuevas persianas?"

Preguntas de Necesidad:

1. "¿Hay otras características que considere importantes además de la estética y el control de luz?"
2. "¿Qué otras funcionalidades busca en una persiana además de las básicas?"

Persianas de Malla de Control Solar (Screen)

Preguntas Cerradas:

1. "¿Está buscando persianas que permitan el paso de luz natural mientras bloquean los rayos UV?"
2. "¿Le gustaría reducir el calor en sus habitaciones?"

Preguntas Abiertas:

1. "¿Qué tipo de problemas solares enfrenta en su hogar/oficina?"
2. "¿Cómo afectan los rayos solares su día a día?"

Preguntas de Reflexión:

1. "¿Cómo mejoraría su confort si pudiera reducir el deslumbramiento sin perder luz natural?"

2. "¿Cómo impactaría en su hogar/oficina la protección contra los rayos UV?"

Preguntas de Confirmación:

1. "¿Me puede confirmar que busca proteger sus muebles del sol sin perder la vista al exterior?"
2. "¿Es correcto que desea mantener una temperatura más fresca en sus habitaciones?"

Preguntas de Proyección:

1. "¿Cómo se sentiría al tener persianas que bloquean los rayos UV y reducen el calor en su hogar?"
2. "¿Qué beneficios vería en su hogar/oficina al instalar persianas de malla de control solar?"

Preguntas de Clarificación:

1. "¿Podría especificar qué áreas de su casa tienen más problemas con la exposición solar?"
2. "¿Puede describir cómo le gustaría que las persianas se integren en su decoración actual?"

Preguntas de Necesidad:

1. "¿Qué otras funcionalidades le gustaría que tengan sus nuevas persianas además de bloquear los rayos UV?"
2. "¿Busca persianas que también mejoren la eficiencia energética de su hogar?"

Toldos de Caída Vertical

Preguntas Cerradas:

1. "¿Está buscando toldos que proporcionen sombra efectiva en sus espacios exteriores?"
2. "¿Le gustaría mejorar la estética de su patio o terraza?"

Preguntas Abiertas:

1. "¿Qué problemas específicos enfrenta con la exposición solar en sus espacios exteriores?"
2. "¿Cómo afecta la falta de sombra al uso de su patio/terraza?"

Preguntas de Reflexión:

1. "¿Cómo mejoraría su disfrute de los espacios exteriores con un mejor control de sombra?"
2. "¿Cómo impactaría en la durabilidad de sus muebles exteriores tener una protección adecuada contra el sol?"

Preguntas de Confirmación:

1. "¿Me puede confirmar que busca una solución duradera y estética para sus espacios exteriores?"
2. "¿Es correcto que desea una solución que proporcione tanto funcionalidad como belleza?"

Preguntas de Proyección:

1. "¿Cómo se sentiría al poder disfrutar más tiempo en su patio/terraza gracias a una mejor protección solar?"
2. "¿Qué impacto tendría en sus actividades exteriores contar con una sombra adecuada?"

Preguntas de Clarificación:

1. "¿Puede especificar en qué áreas de su patio/terraza necesita más sombra?"
2. "¿Qué colores o estilos prefiere para sus nuevos toldos?"

Preguntas de Necesidad:

1. "¿Hay otras características que le gustaría que tuvieran sus nuevos toldos además de proporcionar sombra?"
2. "¿Qué otras necesidades específicas tiene para mejorar sus espacios exteriores?"

Esta guía proporciona preguntas específicas para cada tipo de producto, ayudando a los asesores de ventas a interactuar de manera más efectiva con los clientes, entender sus necesidades y presentar soluciones adecuadas.