

# GUIÓN DE COBRANZA

- Saludo y agradecimiento:

"¡Hola! Espero que estés teniendo un buen día. Quería agradecerte por confiar en nosotros para la instalación de tus nuevas persianas. Esperamos que estés disfrutando de tus nuevos productos y que estén funcionando a la perfección".

- Recordatorio del saldo pendiente:

"Quería comentarte que, según nuestros registros, todavía hay un saldo pendiente por cubrir en tu compra. Sabemos que a veces estos detalles pueden pasar desapercibidos, pero nos gustaría recordarte que el pago completo es importante para nosotros, ya que nos permite seguir ofreciendo productos y servicios de calidad".

- Recordatorio de la garantía de 3 años:

"Además, quería recordarte que todas nuestras persianas tienen una garantía de 3 años. Esto significa que, si por alguna razón tus persianas llegan a presentar algún problema dentro de ese periodo de tiempo, nos encargaremos de repararlas o reemplazarlas sin costo adicional para ti. Queremos que tengas la tranquilidad de saber que estás comprando productos de calidad y que estamos comprometidos con tu satisfacción".

- Oferta especial para reventa:

Y hablando de satisfacción, quería comentarte que actualmente tenemos una promoción especial para clientes como tú que ya han comprado con nosotros. Si decides hacer una nueva compra de persianas en las próximas dos semanas, podemos ofrecerte un descuento del 20% en tu compra total. Es una excelente oportunidad para renovar tus espacios con nuestros productos y ahorrar al mismo tiempo.

- Resumen de los beneficios:

Con tu compra, no solo estarías obteniendo un producto de alta calidad, sino que también estarías ahorrando dinero en tu compra total, gracias a nuestra promoción especial. Además, te aseguramos un servicio de instalación eficiente y profesional que dejará tus persianas funcionando perfectamente. Y, por supuesto, puedes estar seguro de que estás cubierto por nuestra garantía de 3 años

- Cierre y agradecimiento:

"Espero que consideres esta oferta especial y que podamos seguir contando con tu preferencia. Si tienes alguna duda o quieres más información, no dudes en contactarnos. De nuevo, gracias por confiar en nosotros y esperamos poder servirte de nuevo en el futuro".