



工程效能提升： 敏捷实践应用分享

2021年11月



目录

1. 什么是工程效能?

2. 什么是敏捷?

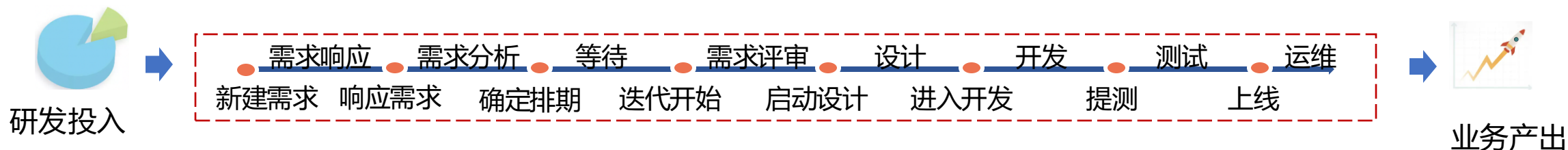
3. 如何落地敏捷?

- 3.1 Scrum 的框架
- 3.2 建立Scrum Team
- 3.3 产品 Backlog准备
- 3.4 双周迭代
- 3.5 常见问题

4. lcafe 的落地使用

1. 工程效能|定义、目标和意义

- 工程效能 = 干更有价值的事 + 干得更快更好更省
- 工程效能是技术企业的核心竞争力，是公司重要的组织能力

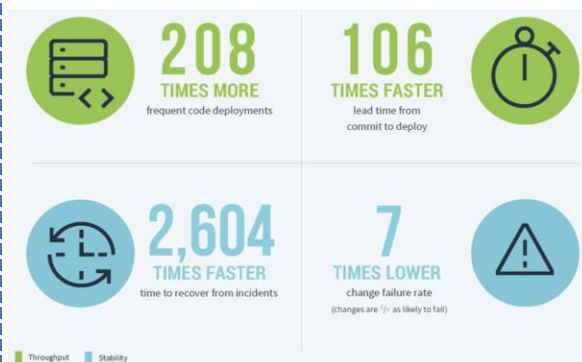


工程效能聚焦在让人力投入更高效:

- 人力投入分布: 研发投入+非研发投入占比
- 提升非研发活动效率:
 - 降低值班答疑、开会效率、知识沉淀、新人快速培养...
- 高效端到端研发工具链:
 - 需求如何拆解,拆多大? PM需求有效性、研发交付SLA
 - 研发流程、开发环境、框架选型, 分支规范
 - 测试Case、框架, 流水线建设
 - 分级发布, 监控、日志、预案

不同企业、团队工程效能差异巨大

- 阿里211: 85% 的需求 2 周内交付完成, 1 周内开发完成; 创建变更后 1 小时完成发布
- Feed: 50%+的需求天级交付(开发->上线)



1. 工程效能 | 提升工程效能的思路：落脚点-速度

- 关注价值的流动效率：需求交付周期、研发交付周期、变更前置时间、有效研发占比....
- 关键点：
 - 小批量持续交付
 - 各环节效率提升
 - 减少环节间等待和浪费
 - 优化工具效能



1. 工程效能 | 提升工程效能的思路：落脚点-吞吐量

- **关注资源的生产效率：** 人均交付需求数量，反映出团队交付价值的能力
- **关键点：**
 1. 小批量持续交付
 2. 减少在制品WIP，避免大量长期未完成
 3. 降低**非研发任务**占比，优化协作流程
 4. 员工个人能力提升

吞吐

19.67 (环比 ↑ 72.70%)

人（月）均交付需求数量 ?

354个 (环比 ↑ 72.68%)

交付需求总量 ? | 规范度：90.96%

18人 (环比持平)

需求参与人数

402个

在制品需求数量 (WIP)

1. 工程效能 | 提升工程效能的思路：保障因素-质量

- 关注质量和质量成本：
 - 1. 线上bug、线下 bug、低质 bug 率..
 - 2. 质量成本= RD投入+QA 投入
- 关键点：
 - 1. 测试左移：RD的code Review和UT，适当的质量内建很必要
 - 2. 测试效率：测试自动化，环境构建，测试资源；QA的职责是快速让Bug暴露出来，速度优于全面；
 - 3. 关键卡点：准入、准出

质量



代码质量

机检缺陷

单元测试

100.00%

增量单测占比（代码库）

61.69%

增量行覆盖率

代码提交

代码评审

21.07%

打回率

7.86

千行评论数

60.21%

有效CR

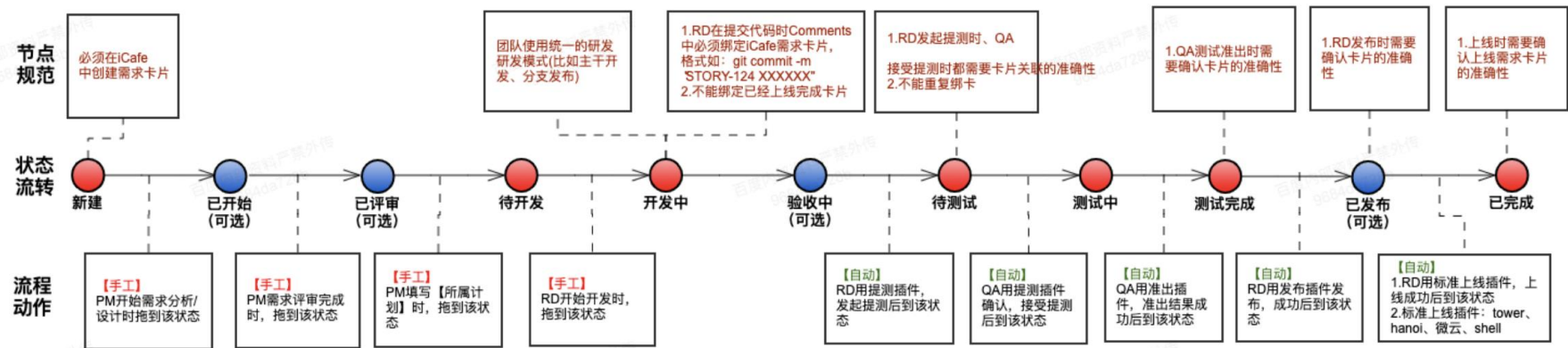
1. 工程效能 | 通过规范流程和工具，自动化的获取工程效能数据基线，驱动持续改进

2.2、状态跟踪

- ✔ 必选：使用iCafe系统状态追踪需求进展
- **新建（必选）**：所有需求卡片创建后的初始状态。
 - **已开始（可选）**：需求开始状态，代表需求已被产研团队接受，并投入资源开始相应工作。
 - **已评审（可选）**：需求评审完成状态，代表需求已在PM和RD间达成共识。
 - **待开发（必选）**：迭代开发开始状态，当迭代开始时所有迭代中的卡片状态刷新为待开发状态。
 - **开发中（必选）**：代表需求进入开发阶段。
 - **验收中（可选）**：代表PM对需求功能验收确认完成。
 - **待测试（必选）**：代表需求待测试状态，发起提测就自动进入待测试状态。
 - **测试中（必选）**：代表需求提测被接受并进入测试。
 - **测试完成（可选）**：代表需求测试完成待上线状态。
 - **已完成（必选）**：代表需求交付完成，通常代表上线完成。
 - **已回顾（可选）**：需求完成各种评估和效果验证。
 - **关闭（可选）**：重复又不想删除的卡片，或有投入但未能上线的卡片，各种异常关闭。

- ❶ 强制要求
- 标记为必选的状态必须要有。
 - 状态前后顺序不能更改。
 - 系统状态中间可以插入业务团队自定义状态。

- ❷ 优秀实践
- 可以为每个关键事件（评审通过、提测、准出、发布、上线等）配置**卡片自动流转**，文档中的第6项



2. 敏捷 | 敏捷的来源和核心原则

Agile（敏捷）一词来源于2001年初美国雪鸟滑雪胜地的一次敏捷方法发起者和实践者的聚会，随后他们成立了“敏捷联盟”。

敏捷

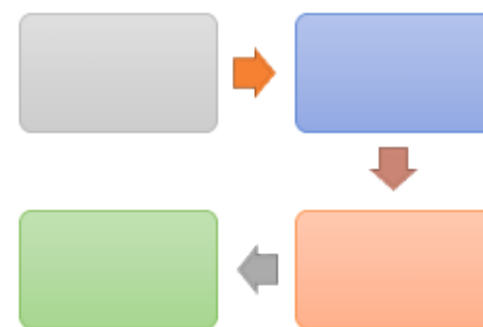
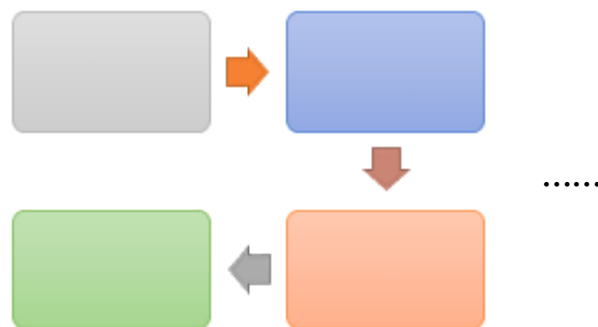
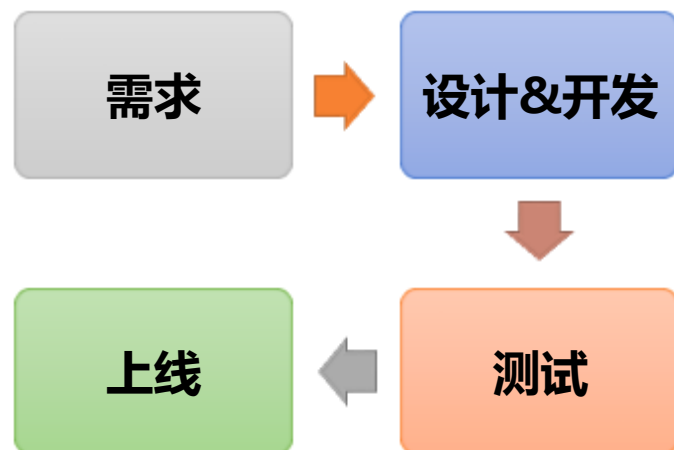
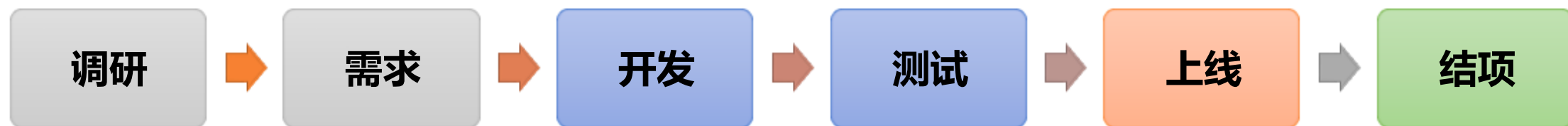
- 个体和交互
- 可用的软件
- 客户协作
- 适应变化

传统

- 过程和工具
- 面面俱到的文档
- 合同谈判
- 遵循计划

其中位于右边的内容虽然也有其价值，但我们更重视左边的内容（敏捷项目）。

2. 敏捷 | 敏捷和瀑布的区别



2. 敏捷 | 常见的敏捷实践

Scrum

- 迭代式增量软件开发过程，用于敏捷软件开发。
- 迭代前需求排优先级和细化，迭代中每天站会同步进展，迭代后交付。

持续集成

- 软件开发和运维实践
- 每日自动构建和发布

看板管理

- 项目进度跟踪，RD/PM/UE/QA交流沟通，了解彼此进展和问题。
- 状态定义，色区分卡，内容、姓名、角色等标识，燃起图

每日站会

- 每天15分钟，固定时间，同一时间同一地点互相沟通和分享工作
- 分享内容： 昨天做了什么？ 今天会做什么？ 遇到的困难？

3. 敏捷实践 | Scrum框架：角色和流程

• 产品负责人 (Product Owner)

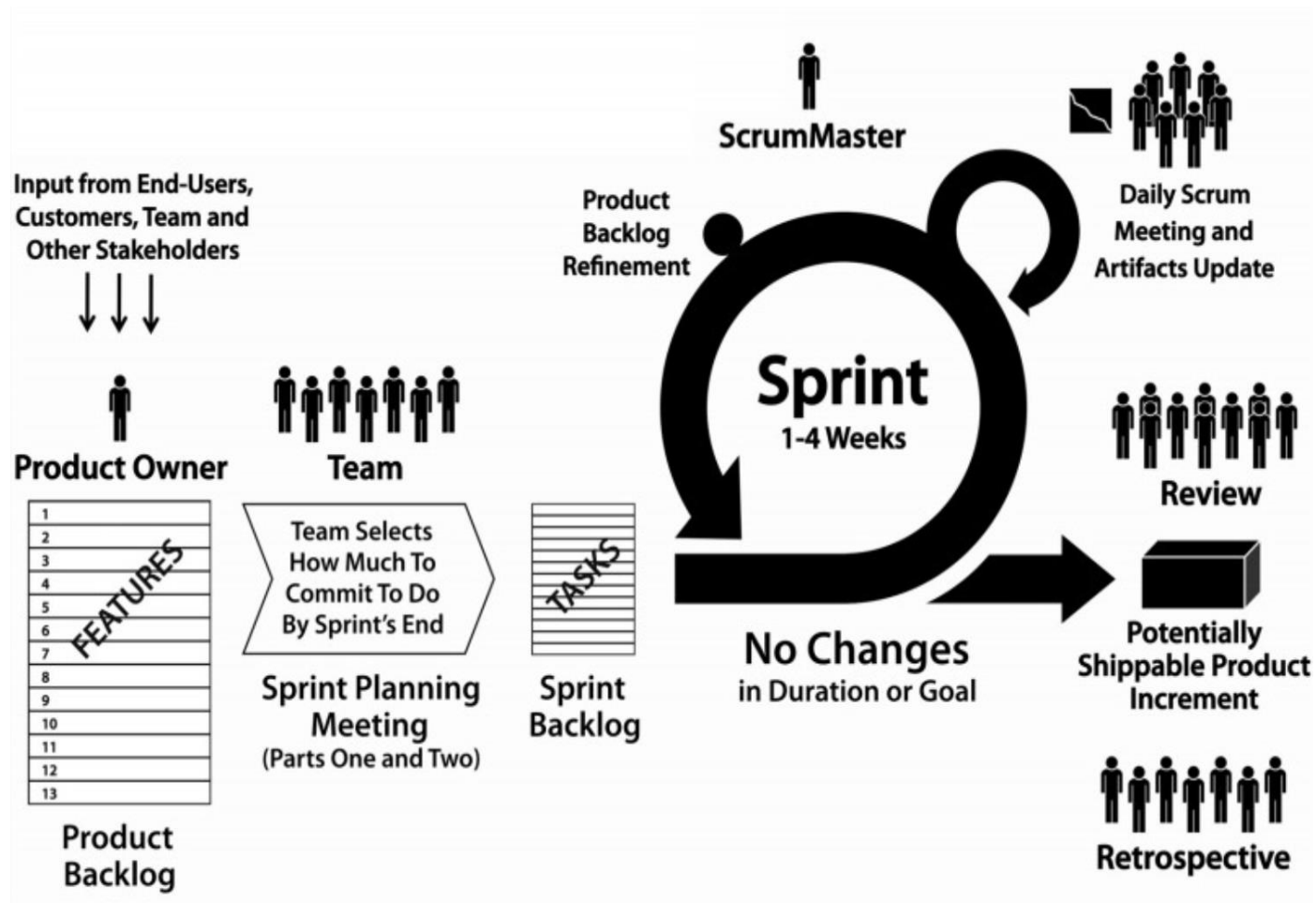
- 对团队对外交付的价值负责
- 定义需求
- 定义需求的优先级
- 定义需求的验收标准
- 定义产品发布内容与日期

• 敏捷教练 (Scrum Master)

- 帮助团队遵循Scrum 框架并持续改进
- 促进团队的工作，保护团队不受打扰
- 帮助团队熟悉与掌握 Scrum 价值观与框架
- 帮助团队排除影响生产力的障碍

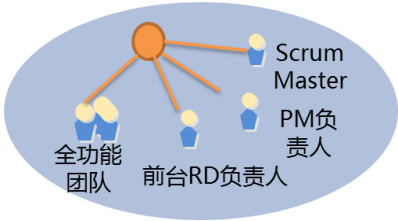
• 团队 (Scrum Team)

- Scrum team 对交付成果负责。
- 跨职能部门
- 自组织式的团队
- 小而美

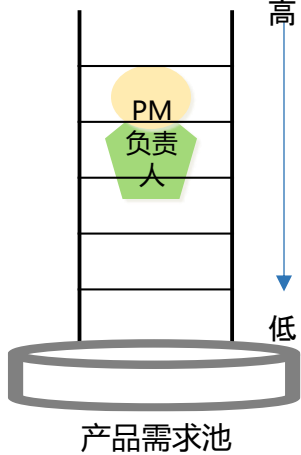


3. 敏捷实践 | Scrum框架：落地应用

①按产品组建跨角色团队



②统一需求入口，唯一产品负责人（PO）



③小粒度需求，渐进明细；按高优需求，定期规划



④标准化、固化单个Feature/Story流程



⑤建立节奏，统一心跳



每日站会
管理流动

建立反馈
持续改进

迭代周期建议1周或者2周；建议不超过2周

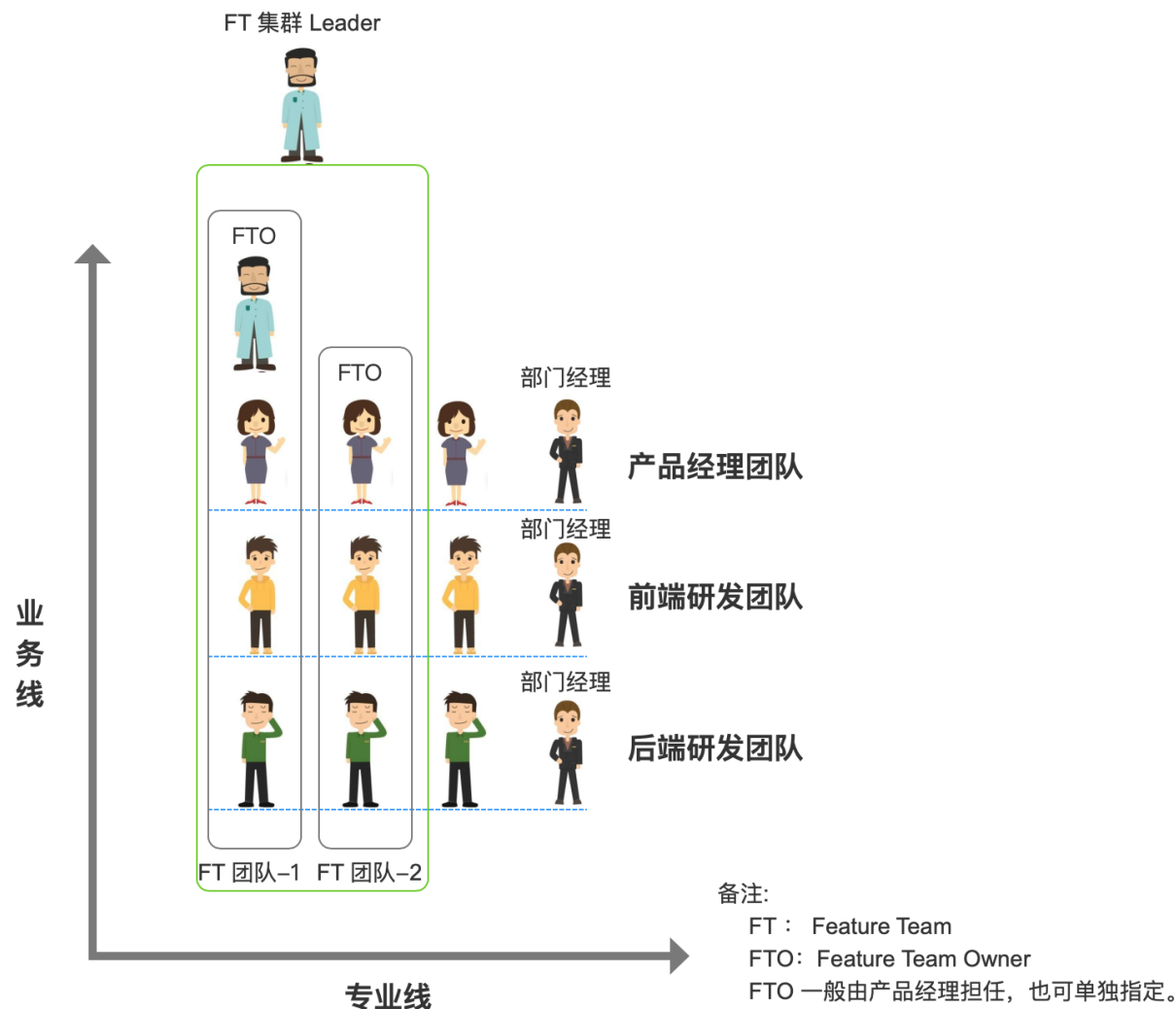
3.1 建立 Scrum Team | 按产品组建跨角色的特性团队

• Why

- 以用户价值为中心交付完整的功能
- 减少依赖，团队成员共同为业务目标负责
- 简化的计划
- 高效的沟通
- 加快产品上市时间

• 人员建议

- 5~11人，虚拟团队
- 覆盖端到端实现产品功能全角色
- 尽量避免一个人在两个团队中同时肩负职责



3.2 产品Backlog准备| 梳理需求来源和分类，统一需求入口和出口，把关需求质量

1. 梳理需求的来源和分类

- 需求的三个层次：业务需求、用户需求、软件需求，包括功能需求、非功能需求等
- 常见的需求分类法及示例如下：

优先级分类法示例	
类型	优先级
P0	不做会死
P1	做了会更好
P2	可以做
P3	可以不做

周期分类法示例	
类型	研发周期
A类	2个月
B类	1个月
C类	两周
D类	一周

来源分类法示例	
类型	来源
外部需求	政府部门、其他公司、公司其他部门
运营需求	地图运营团队
垂类需求	地图垂类
技术需求	平台技术优化

2. 建立统一的需求收集机制

- 明确收集参与者和职责
- 明确需求收集模板、录入系统
- 当需求来源多、数量多、复杂度高时，需要建立需求预处理流程
- 周期性的重复收集

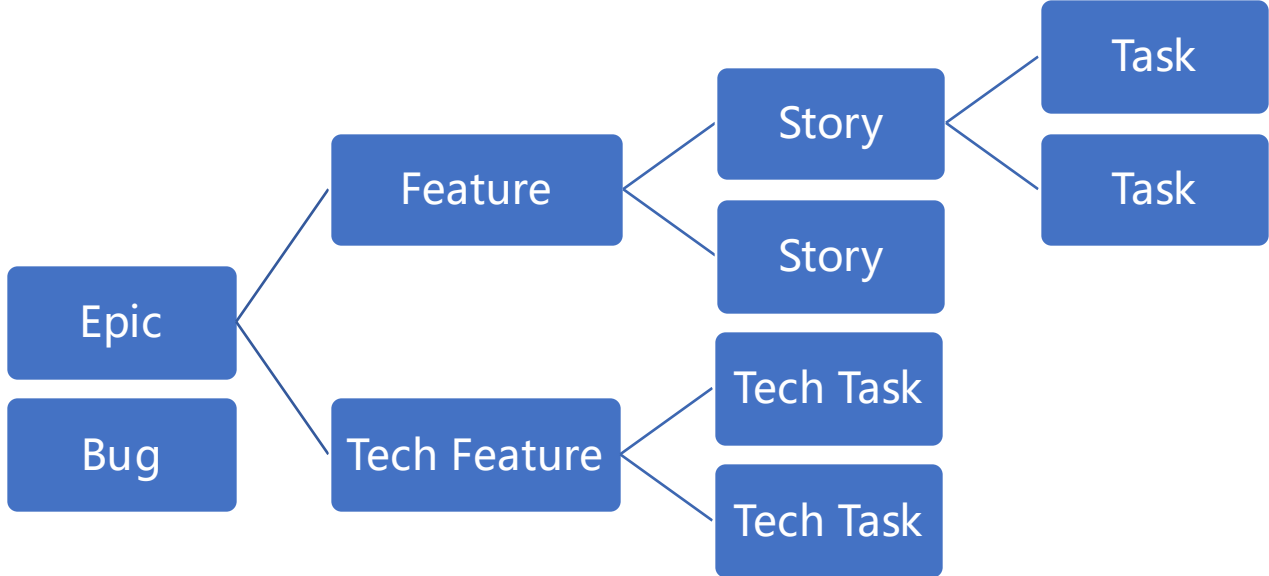
3. 建立需求评估组织和机制

- 明确参与角色及职责，通常成立产品委员会和技术委员会
- 建立Launch Review机制（定期/by 版本/by 项目）
- 明确评估流程（准入/过程活动/准出要求）

4. 建立需求的发布机制

- 定期/by 版本/by项目发布
- 全量发布 /增量发布
- 统一发布，定向澄清

3.2 产品Backlog准备 | 需求拆分：聚焦用户价值，迭代增量发布，快速获取反馈



- **Epic**: 系统类型，PM负责，根据各产品季度OKR拆分的史诗级事项，跨季度的Epic建议拆分，一个季度内可完成
- **Feature**: 系统类型，PM负责，根据Epic拆分的用户可感知的，体现端到端完整价值的业务需求，可独立交付
- **Story**: 系统类型，PM负责，根据Feature拆分的用户故事，可独立测试的系统/模块增量，一个迭代内可完成
- **Task**: 系统类型，RD负责，根据Story拆分的Task，多人负责的Story需要拆分Task，Task必须有唯一负责人，提交代码必须绑定叶子节点的卡片
- **Tech Feature**: 系统类型，RD负责，技术需求，如性能、稳定性、工程能力等方面的需求
- **Tech Task**: 系统类型，RD负责，根据Tech Feature拆分的技术任务，Tech Task必须有唯一负责人，提交代码必须绑定叶子节点的卡片
- **Bug**: 系统类型，QA负责

3.2 产品Backlog准备 | 根据需求特点，选择合适的方法进行story拆分

- 一个好的用户故事包括三个要素：

- 角色：谁要用这个功能
- 活动：需要完成什么样的功能。
- 价值：为什么需要这个功能，这个功能带来了什么样的价值。

- 拆分的INVEST原则：

- 独立性(Independent) 可协商性(Negotiable)
- 有价值(Valuable) 可估算性(Estimable)
- 适当小(Small) 可测试性(Testable)

- 常见的拆分方法：

- 按业务流程拆分
- 按数据流节点拆分
- 按接口拆分
- 按技术指标拆分

- 按业务流程拆分案例

toB场景2021Q2			
▼ 关联目标			
祖丽 2021年 Q2 O1 KR3			
▼ 卡片层级			
标题	空间	编号	类型
▼ toB场景2021Q2	iCafe-项目协同	2184	Epic
▼ 代码库基线支持查看关联基线	iCafe-项目协同	1116	Feature
支持查询基线中的代码库关联了哪些基线	iCafe-项目协同	1096	Story
▼ 新建基线增加导入其他空间基线功能	iCafe-项目协同	2006	Feature
▼ 跨空间导入基线	iCafe-项目协同	2290	Story
跨空间导入基线	iCafe-项目协同	3026	Task
【前端】跨空间导入基线	iCafe-项目协同	3027	Task
▶ 基线展示信息优化2021Q2	iCafe-项目协同	2185	Feature
▼ ipipe插件-自动打基线增加信息	iCafe-项目协同	2557	Feature
▶ ipipe插件-自动打基线增加产出信息	iCafe-项目协同	2558	Story
▶ ipipe插件-自动打基线增加关联卡片信息	iCafe-项目协同	2559	Story
▶ ipipe插件-自动打基线增加关联卡片check弹窗	iCafe-项目协同	2560	Story

3.2 产品Backlog准备 | 优先级排序，保持业务灵活性

1. 先估算再排序

- **估算单位：**故事点、理想人日
- **要点：**团队估算，要准确而非精确，估算不是承诺
- **常用方法：**
 - Fibonacci: 1,2,3,5,8,13
 - T-Shirt Sizing: 小, 中, 大

2. 优先级排序推荐方法

- **MoSCoW:** Must; Should; Could; Would not
- **价值&重要性：**高, 中, 低
- **RICE 模型：**
 - 获取分数->排序->再评估
 - 特殊情况优先排序：一个需求是其他需求的前置依赖、该需求针对特殊用户的筹码

Reach x Impact x Confidence

Effort

=

RICE
SCORE

• RICE 模型使用案例

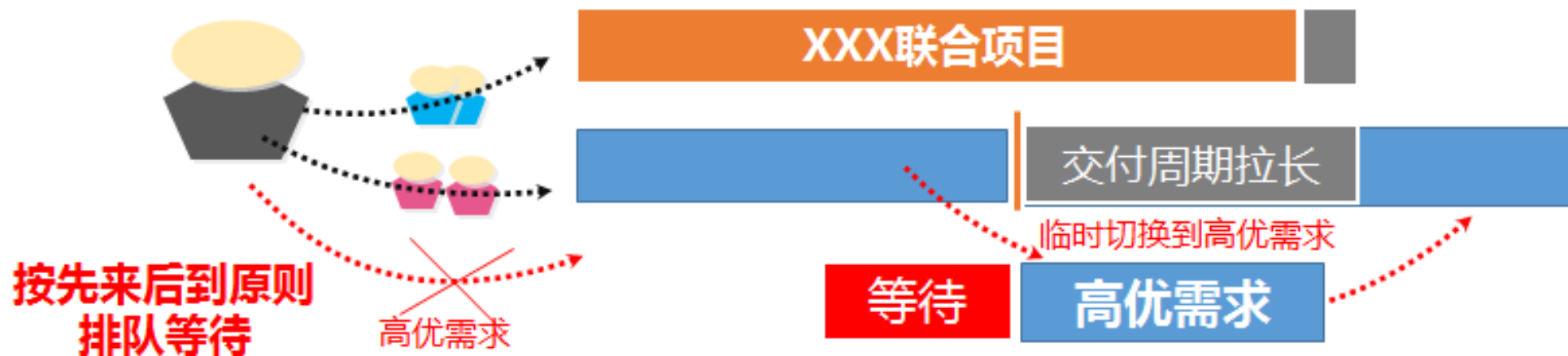
Reach	Impact		Confidence		Effort	
	类别	分值	确信度	分值	工作量	分值
	巨大	3	High	100%	<=5 人天	1
	大	2	Medium	80%	[6,10]	2
	中	1	Low	50%	[11,15]	3
	小	0.5	Minimum	25%	[16,20]	4
	微小	0.25		
类别	需求描述		人力 (业务后台&核心)	收益说明		
大额分期 (医美+家装)	【通用：医美+家装+贷前】放款线上材料传递审核		30	<ul style="list-style-type: none">• Reach-触达：可以触达的用户数量5000人• Impact-影响： 对于贷款量的影响：能实现T+0放款，调研后估计提升15%首贷份额 对于风控的影响：建立风控在放款阶段的决策能力，强化了交易真实性校验 对于用户体验的影响：能当天确认是否打款，大量提升用户体验，减少了用户不必要的1-2天等待。		

3.3 双周迭代| 为什么要做迭代?

如果需求按照没有迭代，而是PM随时提出要求，团队随时支持的方式，会存在如下问题：

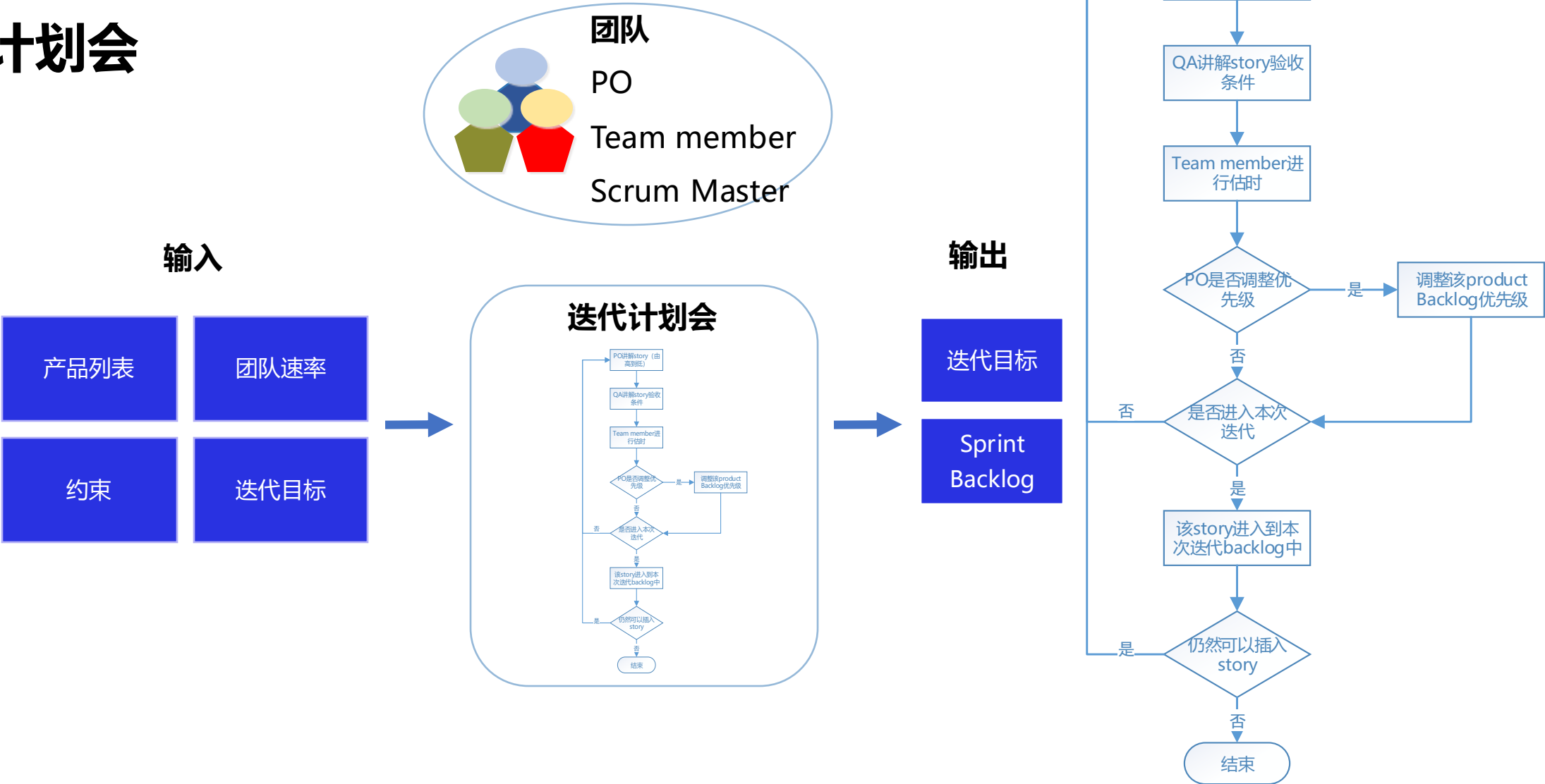
1. 研发经理是路由，PM随时提需求随时协调RD人力支持，管理成本高
2. 需求按先来后到的原则，一旦有高优需求要支持时，发现人力被占用协调不开暂无法支持，或者不得不中止进行中的项目，造成工作切换的成本浪费。
3. 开发节奏无序，团队各角色无稳定的工作节奏（UE、QA等）导致协作效率降低

经理是路由，资源协调成本高



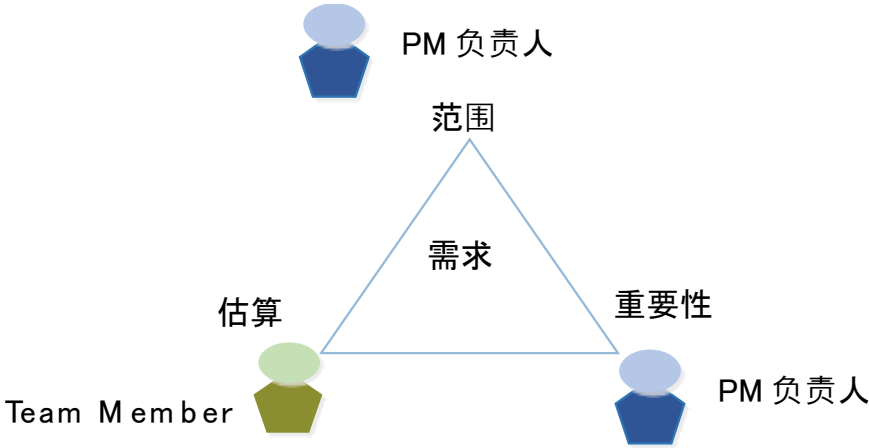
3.3 双周迭代 | 迭代计划->迭代开发&测试->Show Case->Retro

迭代计划会

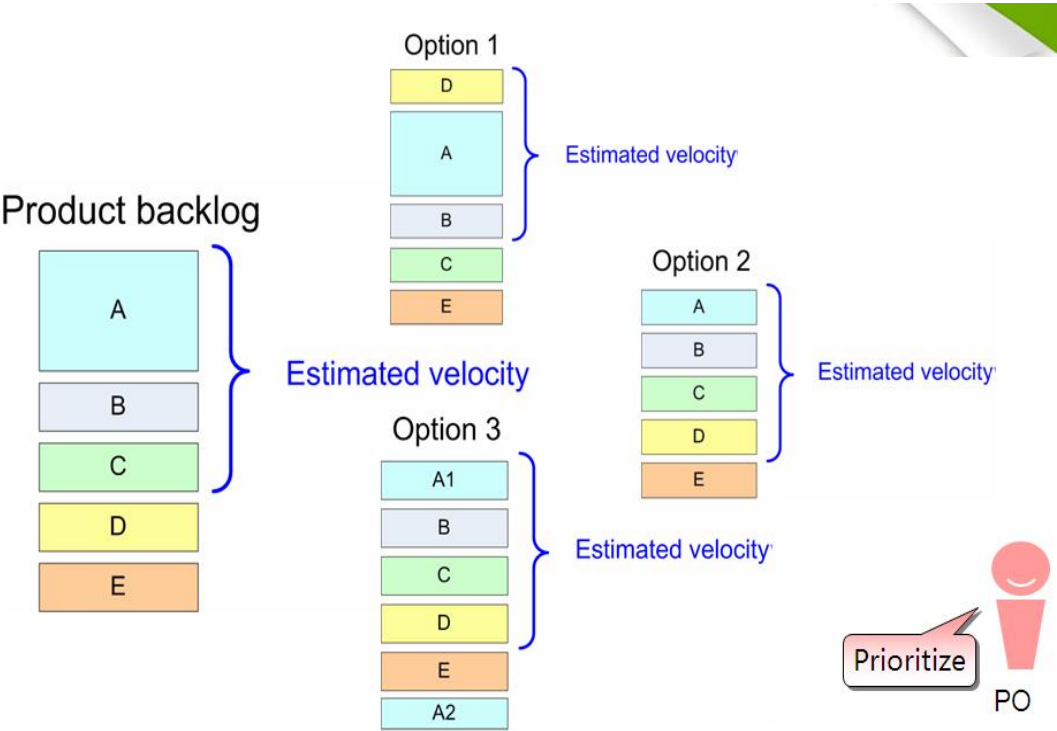


3.3 双周迭代 | 迭代计划->迭代开发&测试->Show Case->Retro

对话与调整



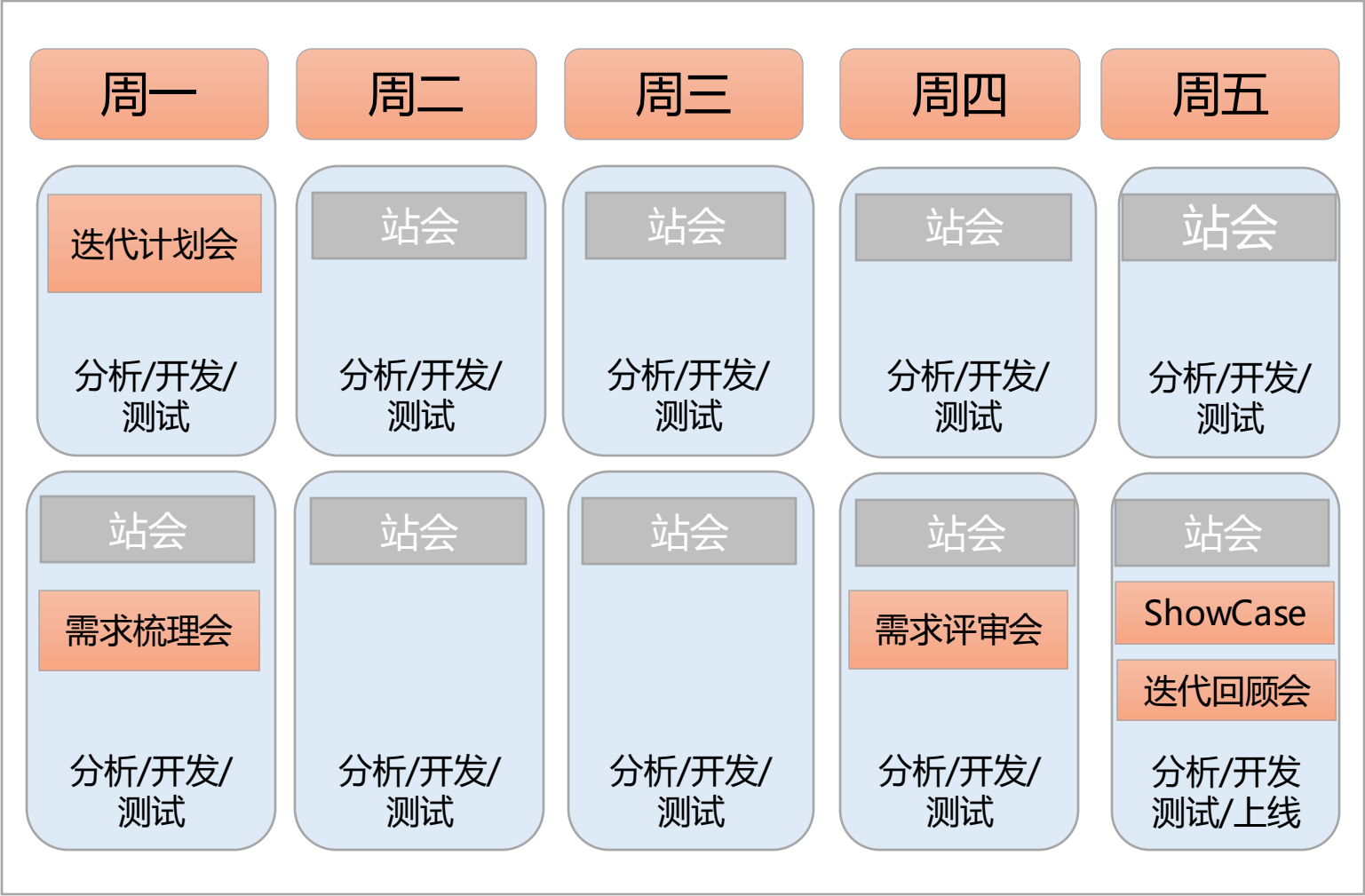
PO如何影响Sprint Backlog



3.3 双周迭代 | 迭代计划->迭代开发&测试->Show Case->Retro

迭代日历

- 迭代的节奏感让团队能够以稳定的步调工作，使单调而必要的活动成为习惯
- 因为每个人都知道这些活动在什么时候进行，所以显著降低了安排迭代会议所需要的成本
- 可以为每个人的日程表发出一个重复发生的事件
- 如果多个团队在做同一个项目，让所有的团队都使用同样的冲刺节奏
- 明确关键节点，如需求评审、提测时间、产品 show case 时间、外部团队集成时间等



3.3 双周迭代 | 迭代计划->迭代开发&测试->Show Case->Retro

• 高效站会，及时识别问题和风险

1. 小团队建议全角色参会，大团队/跨团队站会可以分层、分方向
2. 严格控制时间15min，使用看板，每个 RD 回答『我昨天完成了什么？我今天要做什么？我被什么东西阻碍了吗？』

错误的站会

- **站会不是一个汇报会。**传统的汇报会很呆板，大家基本没有交流，汇报的对象往往是老板或者组长，气氛不够放松，也不够开放。
- **站会不是知识分享会。**当我们解决一个新问题或使用一个新技术时，就特别期望能与队友分享，它要占用很多时间，而且也许只有部分人感兴趣。所以站会不适合做知识分享。如果需要分享，团队可以定期按需求组织此类活动。
- **站会不是细节讨论会。**尤其是出现问题时，团队非常容易引发细节讨论，同样也要占用较长时间，我们可以在站会后组织一个跟踪会议，请相关人员与会即可。

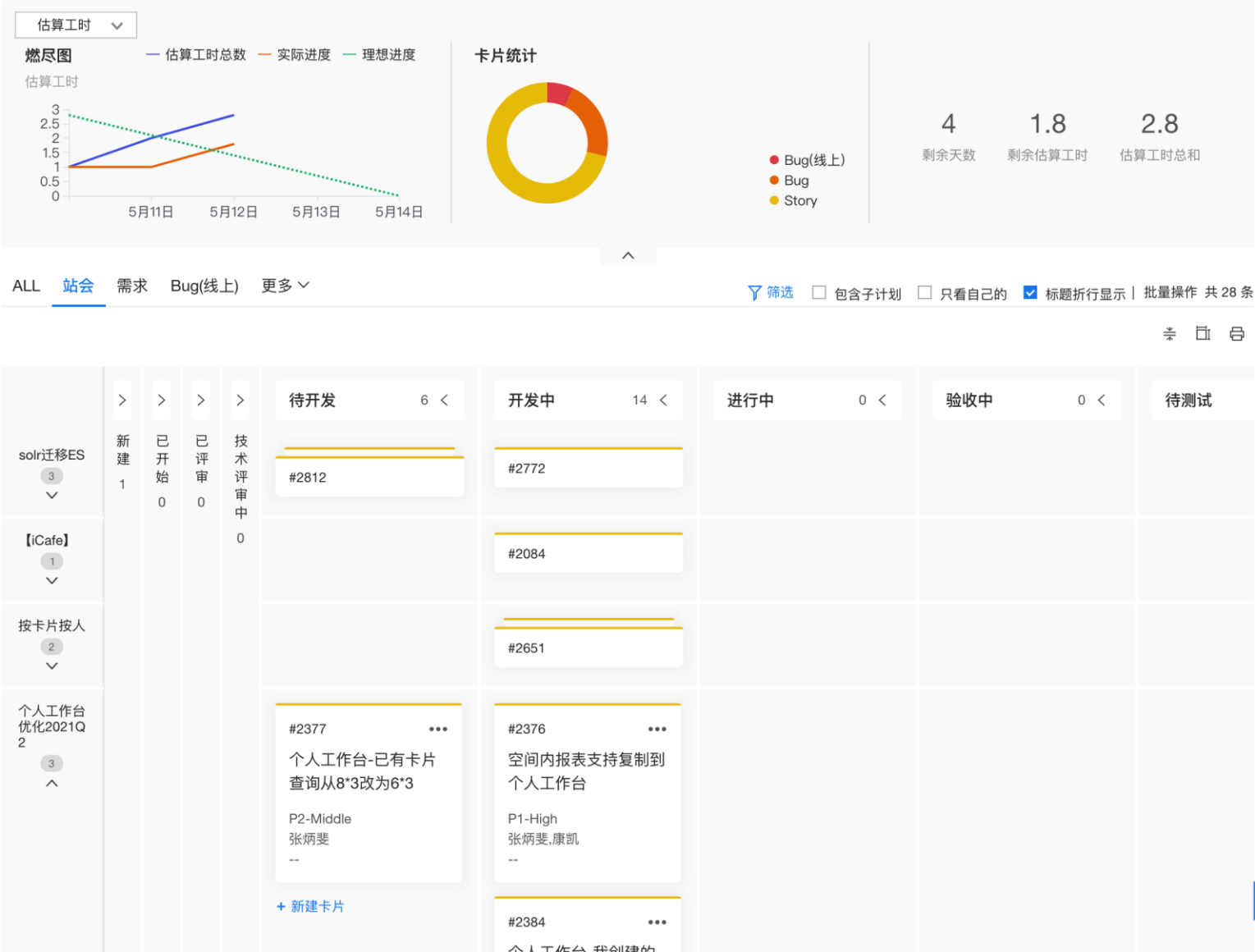
站会的技巧

- **坚持使用令牌**，促进每个人按顺序主动讲，不需总点名，也不会乱。SM最后讲，先让大家讲；
- **大家站成半圆形**，每个人都能一排看到。不要站成两排，后面的人就会开小差。保持好的阵型，能提高站会效率；
- 避免站会变成给SM的汇报会，让**每个人多思考**
- 对于讲话较少的同学，你可以采用一问一答的方式，促进多说话和讲问题，**及早暴露风险**
- 每个人围绕自己的**需求卡片**的进度、质量和障碍去讲
- SM做好整体**控场**
- 每个人负责移动自己的任务卡，并及时注意完成的定义(**DoD**)；

3.3 双周迭代 | 迭代计划->迭代开发&测试->Show Case->Retro

使用看板，关注需求状态和流动，识别问题和风险

- 1. 规范各类型需求的流转状态，建议参考 icafe 目前的系统字段
- 2. 明确各状态间的流转规则，及时更新卡片状态，建议配置自动化流转
- 3. 通过每个人负责的卡片数量、工时负载，识别资源瓶颈
- 4. 通过单状态泳道的卡片数量和停留时长识别进度瓶颈和风险
- 5. 通过燃尽图识别整体迭代进展的风险



3.3 双周迭代 | 迭代计划->迭代开发&测试->Show Case->Retro

- **时机:**

- **迭代:** 最后一天, 全部迭代内容
- **提测前:** 核心 case 跑通, 单 story/集成测试的增量
- **灰度/发版前:** 全部版本增量

- **执行要点:**

1. 展现完成的完整功能增量
2. 需提前作准备
3. 产出明确的接受或拒绝的结果
4. 记录 bug, 但不讨论BUG原因细节
5. 必要时可多轮执行



总结或概要说明迭代目标中
哪些完成了、哪些没有完成

演示潜在可发布产品增量

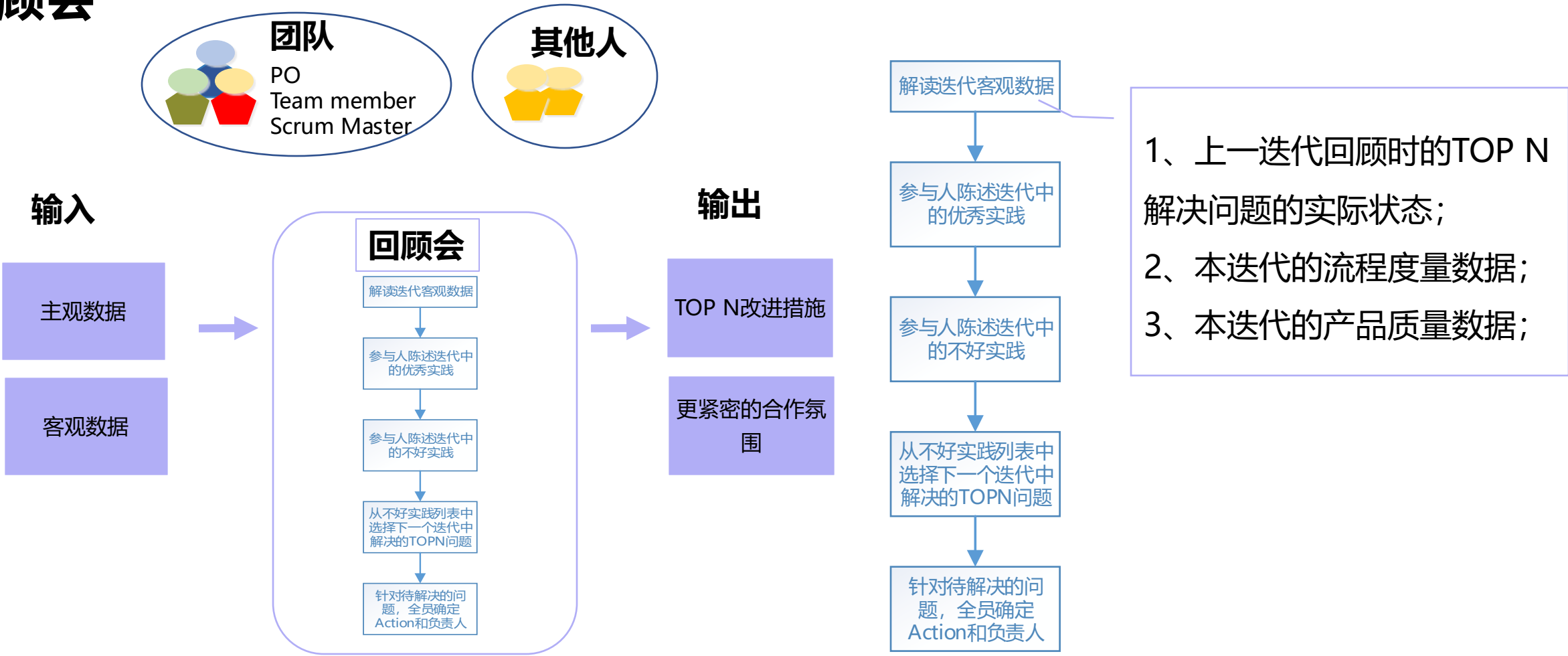
Showcase执行方式

讨论产品当前状态

调整产品未来方向

3.3 双周迭代 | 迭代计划->迭代开发&测试->Show Case->Retro

回顾会



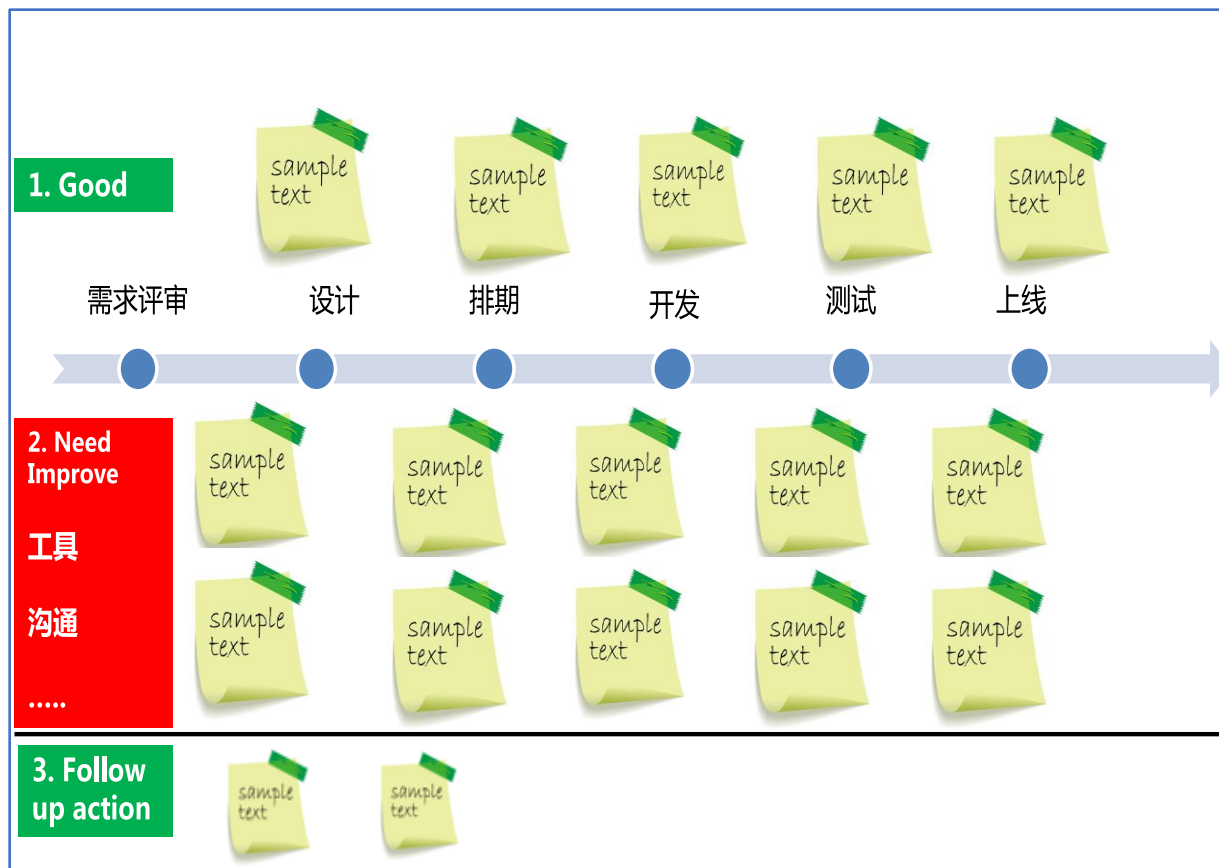
3.3 双周迭代 | 迭代计划->迭代开发&测试->Show Case->Retro

- **时机:**

- 迭代回顾: 迭代周期的最后一天
- 小项目复盘: 项目结束
- 大项目复盘: 阶段结束、项目结束

- **执行要点:**

- **迭代回顾:** 做的好的地方、需要改进的地方、下一步 to do
- **项目复盘:** 回顾目标->分析结果->评估结果->总结规律
- 当问题过多时, 选择高优 TOP3
- 要形成明确的Action, 确定跟进者和完成时间, 确保闭环
- 常见问题: 需求澄清不够、不断变更等



3.4 常见问题 | 需求有效性：多轮需求澄清和验证，确保核心需求收益达成

- 需求收集和发布时：

1. 识别核心必保需求
2. 各需求应明确收益，建议有量化指标，并和打点需求结对提交
3. 各角色接口人参加需求评审
4. 统一发布，PM澄清需求细节

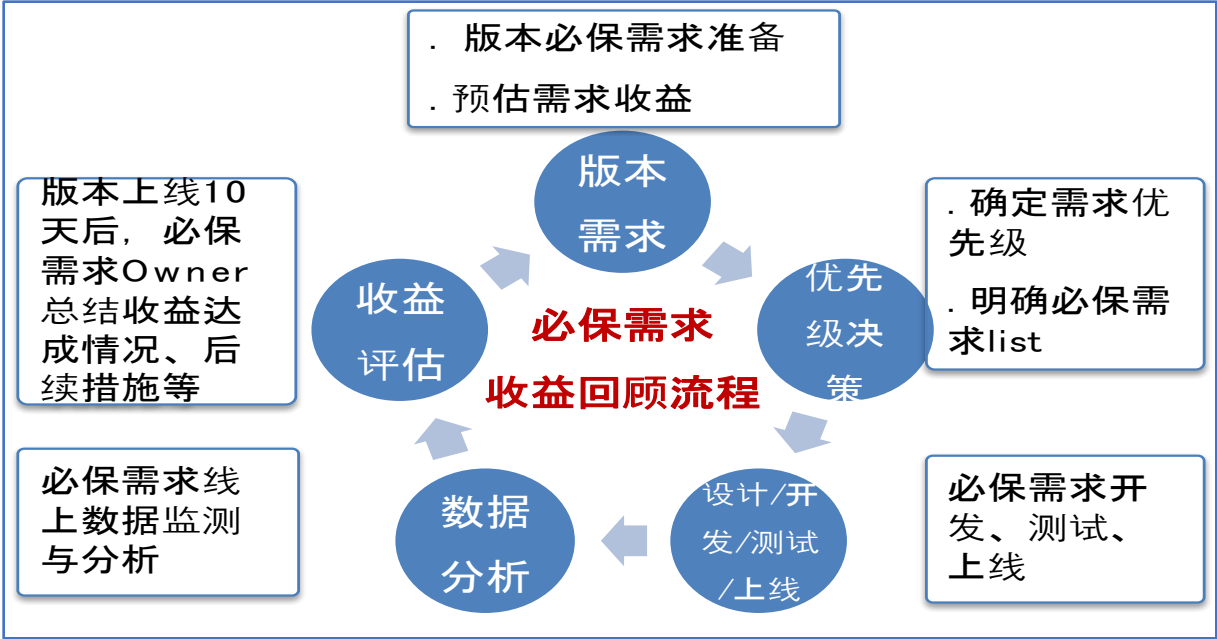
- 开发过程中：

1. RD 需求反串讲，确保需求理解正确
2. 设计文档/接口文档的评审，确保设计覆盖
3. 基于设计文档和接口文档的联调，确保开发功能与设计一致
4. 通过核心测试 Case的评审确保覆盖核心需求
5. 通过产品show case，尽早发现需求不一致问题
6. 通过用户手册文档的评审和试用，确保全面覆盖需求

- 需求上线后：

1. 持续监控线上数据
2. 对核心需求的收益进行评估分析，确保闭环
3. 未达预期需求评估后下线

- 需求收益闭环评估示例：



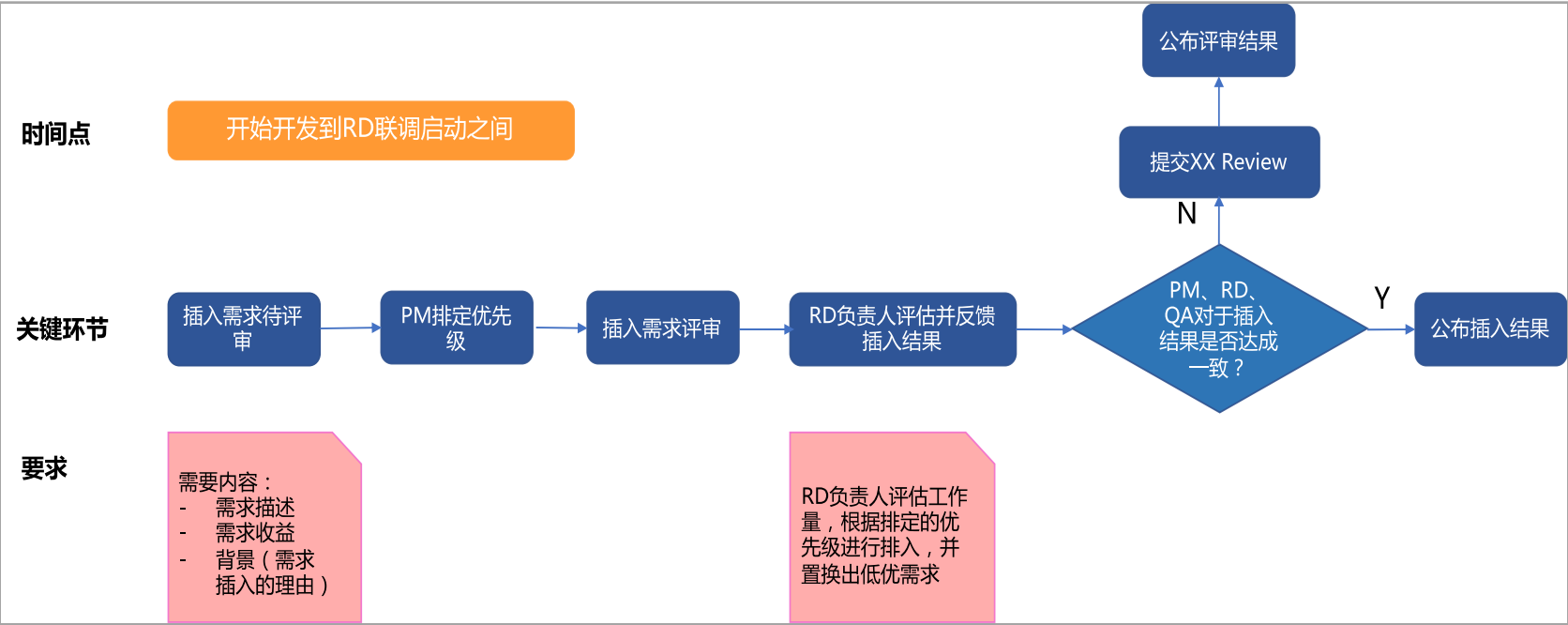
3.4 常见问题 | 需求变更：分析变更的原因，预防不必要的变更，合理应对必要的变更

- 1. 回顾以往的需求变更 case，**总结引起变更的原因**
- 2. 根据变更的原因，将变更的 case 分为『可提前规避的变更』和『无法避免的变更』
- 3. 『可提前规避的变更』：**制定改进措施**，并进行改进，常见措施有：
 - 做好需求澄清
 - 做好技术调研
 - 建立需求跟踪机制
- 4. 『无法避免的变更』：**建立变更处理流程**，合理应对变更
- 5. **注意：**
 - 变更是可以提前预防的
 - 变更是可以拒绝的
 - 高优变更的插入建议置换掉低优需求或调整进度

• 常见的变更原因：

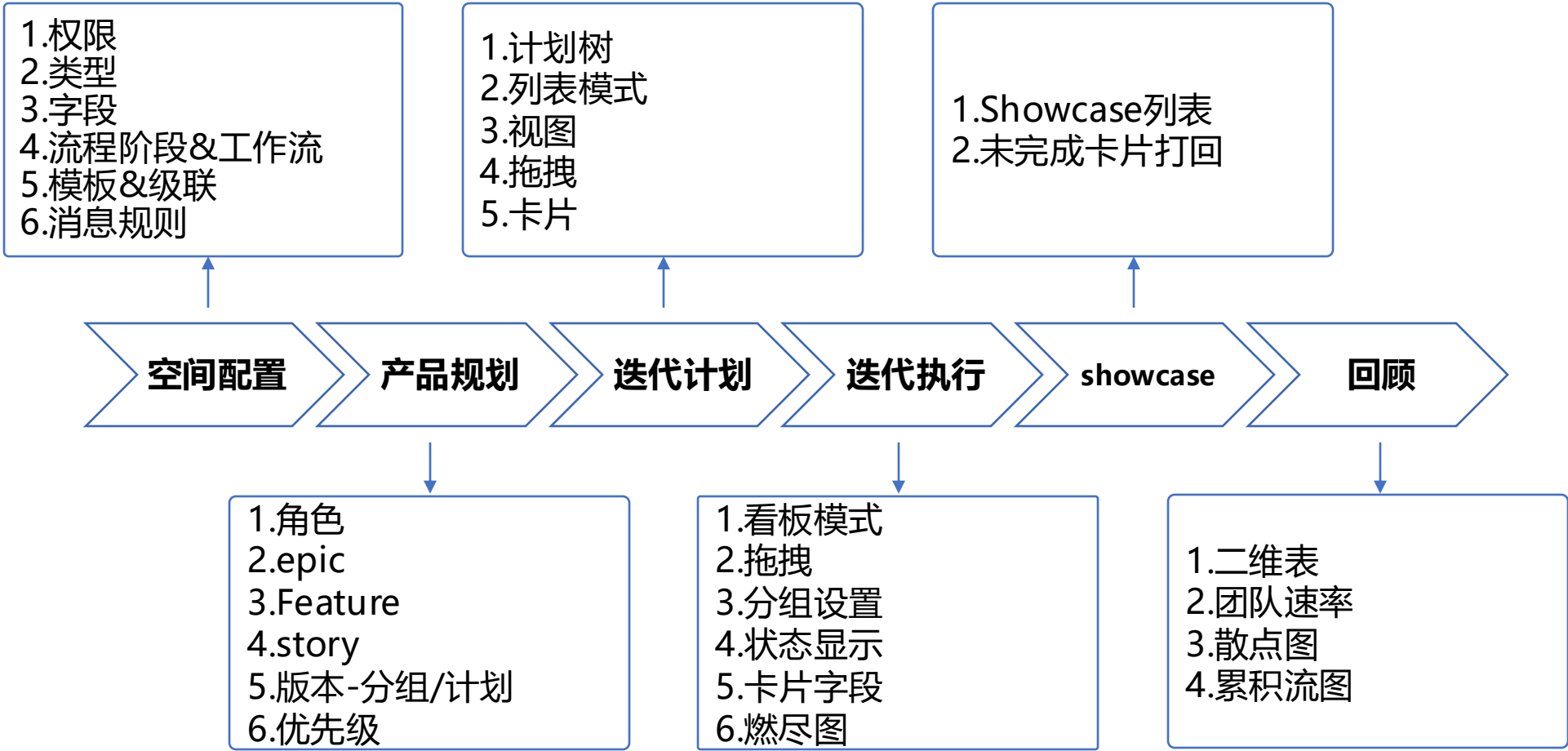
需求方原因	外部因素	内部因素	管理问题
<ul style="list-style-type: none">• 市场、竞争压力• 组织结构、人员因素• 沟通问题	<ul style="list-style-type: none">• 市场、竞争压力• 新技术• 规划调整	<ul style="list-style-type: none">• 时间、人力• 目标变化• 组织调整	<ul style="list-style-type: none">• 需求澄清• 跟踪遗漏• 设计问题• 不受控

• 变更流程示例：



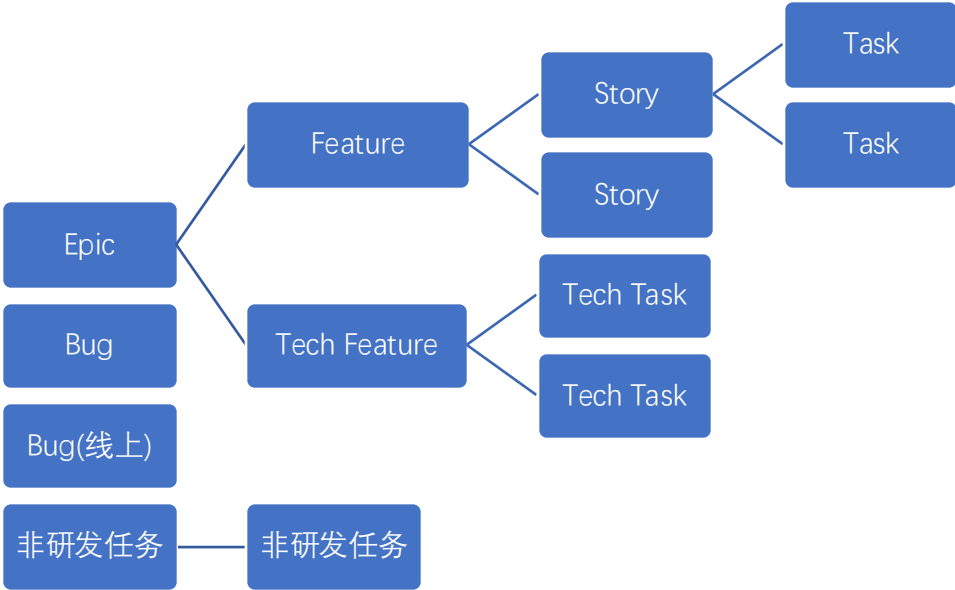
4. Icafe 的落地使用

4.1 整体功能介绍



4. Icafe 的落地使用 | 4.2 空间配置-卡片类型及字段配置

卡片类型配置推荐



优先顺序推荐

- 系统类型
- 共享类型
- 自定义类型

卡片字段配置

新建字段 ×

添加共享字段

新建自定义字段

选择类型

搜索

▼ 本空间自定义字段 (23)

☐ 涉及产品线

☐ 需求文档

☐ 交互文档

☐ 视觉文档

☐ 设计文档

☐ 测试case

☐ UE关注

☐ UE进展

☐ 交互确认日期

☐ 视觉确认日期

☐ showcase反馈

☐ 是否有SQL

☐ SQL

☐ 提测打回次数

☐ 前端问题分类

☐ 前端线上问题模块

☐ 组件库预期修复日期

☐ 前后端分类

☐ 是否复发

☐ 问题来源

☐ 是否历史遗留

☐ 引入版本

☐ 线上问题类型

▼ 系统字段 (57)

☐ 开始时间

☐ Tag

☐ 结束时间

☐ Due Day

☐ 实际工时

☐ 估算工时

☐ Fix Version

☐ Build Version

☐ 故事点

☐ 关注人

☐ Severity

☐ Bug Quality

☐ How Found

☐ Resolution

☐ QA负责人

☐ RD负责人

取消

确定

4. lcafe 的落地使用| 4.2 空间配置- workflow配置

配置 workflow

- “流程状态”指的是卡片状态。
每种卡片类型都有自己的状态规则，表示自己的生命周期中需要经历的阶段。
例如:
- “工作流”指的是卡片流经不同状态时的制约规则。
每种卡片类型都有自己的状态规则，表示自己的生命周期中需要经历的阶段。
例如: 我们不能将“开发中”的卡片直接设置为“已上线”，因为所有开发工作都要经过验收和测试才能够上线。

空间配置

空间信息

工作台

空间

消息规则

邮件抓取

规划

迭代

查询

报表

沟通

文档

设置

三

字段

流程状态

工作流

模板/级联

类型/字段/状态

权限

消息规则

邮件抓取

规划

迭代

查询

报表

沟通

文档

设置

三

工作流模式

设置自动触发状态流转规则 >

开启批量设置行

开启批量设置列

全屏

新建	已开始	已评审	技术评审	待开发	开发中	进行中	验收中	待测试	测试中	测试完成	已发布	已完成	已回顾	关闭	测试中	测试完成	已发布	已完成
1														1				
新建	默认组																	
已开发	默认组																	
已评审	默认组																	
技术评审中	默认组																	

确定

重置

4. Icafe 的落地使用 | 4.2 空间配置-状态自动流转

➤ 配置状态自动流转

工作台

空间

目标

规划

迭代

查询

报表

沟通

文档

配置

空间配置

空间信息

类型/字段/状态

权限

消息规则

邮件抓取

组件

回收站

返回

+ 新建流转配置

新建-已开始 (新建子卡片)

已开始-待开发 (计划开始)

已开始-开发中 (发起评审)

已评审-待开发 (计划开始)

已评审-开发中 (发起评审)

技术评审中-待开发 (计划开始)

技术评审中-开发中 (发起评审)

待开发-开发中 (发起评审)

开发中-待测试 (发起提测)

待测试-开发中 (提测失败)

待测试-测试中 (提测成功)

触发条件

+ 新建触发动作

触发条件

+ 新建触发动作

新建子卡片

开始开发 (git start)

新建分支

发起评审

评审通过

合入代码

发起提测

提测成功

提测失败

准出成功

准出失败

发布成功

开始上线

上线完成

研发数据链

+ 新建分支

评审 2

入库 1

发布 1

评审ID	评审状态	发起人
17133814	已合入	康凯
17140190	已合入	康凯

研发数据链

+ 新建分支

评审 2

入库 1

发布 1

代码库分支	最近一次提交	构建	全部提交
baidu/icafe/front-app release_2021.04.29-2655	魏嘉汛 2021-05-12 17:56 提交了 e224dec2	⊗	2次提交

研发数据链

+ 新建分支

评审 2

入库 1

发布 1

代码库分支	发布状态	发布版本	发布时间
baidu/icafe/front-app release_2021.04.29-2655	已发布	1.0.494.1	2021-05-12 20:17

卡片关联代码

4. Icafe 的落地使用 | 4.2 空间配置-设置需求模板

- 新建模板
 - 字段的默认值，内容的模板

内容

字数统计 : 71/100000

优先级 ? P1-High 添加级联

实际工时 ? P0-Highest P1-High

截止时间 ? P2-Middle P3-Lowest

是否功能需求 ☐ 是 ☐ 否 ☐ 暂不设置 添加级联

需求打回次数

估算工时 ?

计划上线日期 ? 请选择一个时间

是否免测 添加

所属产品 iCafe 添加

A B A A A A: 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12 13 14 15 16 17 18 19 20 21 22 23 24 25 26 27 28 29 30 31 32 33 34 35 36 37 38 39 40 41 42 43 44 45 46 47 48 49 50 51 52 53 54 55 56 57 58 59 60 61 62 63 64 65 66 67 68 69 70 71 72 73 74 75 76 77 78 79 80 81 82 83 84 85 86 87 88 89 90 91 92 93 94 95 96 97 98 99 100 101 102 103 104 105 106 107 108 109 110 111 112 113 114 115 116 117 118 119 120 121 122 123 124 125 126 127 128 129 130 131 132 133 134 135 136 137 138 139 140 141 142 143 144 145 146 147 148 149 150 151 152 153 154 155 156 157 158 159 160 161 162 163 164 165 166 167 168 169 170 171 172 173 174 175 176 177 178 179 180 181 182 183 184 185 186 187 188 189 190 191 192 193 194 195 196 197 198 199 200 201 202 203 204 205 206 207 208 209 210 211 212 213 214 215 216 217 218 219 220 221 222 223 224 225 226 227 228 229 230 231 232 233 234 235 236 237 238 239 240 241 242 243 244 245 246 247 248 249 250 251 252 253 254 255 256 257 258 259 260 261 262 263 264 265 266 267 268 269 270 271 272 273 274 275 276 277 278 279 280 281 282 283 284 285 286 287 288 289 290 291 292 293 294 295 296 297 298 299 300 301 302 303 304 305 306 307 308 309 310 311 312 313 314 315 316 317 318 319 320 321 322 323 324 325 326 327 328 329 330 331 332 333 334 335 336 337 338 339 340 341 342 343 344 345 346 347 348 349 350 351 352 353 354 355 356 357 358 359 360 361 362 363 364 365 366 367 368 369 370 371 372 373 374 375 376 377 378 379 380 381 382 383 384 385 386 387 388 389 390 391 392 393 394 395 396 397 398 399 400 401 402 403 404 405 406 407 408 409 410 411 412 413 414 415 416 417 418 419 420 421 422 423 424 425 426 427 428 429 430 431 432 433 434 435 436 437 438 439 440 441 442 443 444 445 446 447 448 449 450 451 452 453 454 455 456 457 458 459 460 461 462 463 464 465 466 467 468 469 470 471 472 473 474 475 476 477 478 479 480 481 482 483 484 485 486 487 488 489 490 491 492 493 494 495 496 497 498 499 500 501 502 503 504 505 506 507 508 509 510 511 512 513 514 515 516 517 518 519 520 521 522 523 524 525 526 527 528 529 530 531 532 533 534 535 536 537 538 539 540 541 542 543 544 545 546 547 548 549 550 551 552 553 554 555 556 557 558 559 560 561 562 563 564 565 566 567 568 569 570 571 572 573 574 575 576 577 578 579 580 581 582 583 584 585 586 587 588 589 590 591 592 593 594 595 596 597 598 599 600 601 602 603 604 605 606 607 608 609 610 611 612 613 614 615 616 617 618 619 620 621 622 623 624 625 626 627 628 629 630 631 632 633 634 635 636 637 638 639 640 641 642 643 644 645 646 647 648 649 650 651 652 653 654 655 656 657 658 659 660 661 662 663 664 665 666 667 668 669 670 671 672 673 674 675 676 677 678 679 680 681 682 683 684 685 686 687 688 689 690 691 692 693 694 695 696 697 698 699 700 701 702 703 704 705 706 707 708 709 710 711 712 713 714 715 716 717 718 719 720 721 722 723 724 725 726 727 728 729 730 731 732 733 734 735 736 737 738 739 740 741 742 743 744 745 746 747 748 749 750 751 752 753 754 755 756 757 758 759 760 761 762 763 764 765 766 767 768 769 770 771 772 773 774 775 776 777 778 779 780 781 782 783 784 785 786 787 788 789 790 791 792 793 794 795 796 797 798 799 800 801 802 803 804 805 806 807 808 809 810 811 812 813 814 815 816 817 818 819 820 821 822 823 824 825 826 827 828 829 830 831 832 833 834 835 836 837 838 839 840 841 842 843 844 845 846 847 848 849 850 851 852 853 854 855 856 857 858 859 860 861 862 863 864 865 866 867 868 869 870 871 872 873 874 875 876 877 878 879 880 881 882 883 884 885 886 887 888 889 890 891 892 893 894 895 896 897 898 899 900 901 902 903 904 905 906 907 908 909 910 911 912 913 914 915 916 917 918 919 920 921 922 923 924 925 926 927 928 929 930 931 932 933 934 935 936 937 938 939 940 941 942 943 944 945 946 947 948 949 950 951 952 953 954 955 956 957 958 959 960 961 962 963 964 965 966 967 968 969 970 971 972 973 974 975 976 977 978 979 980 981 982 983 984 985 986 987 988 989 990 991 992 993 994 995 996 997 998 999 1000 1001 1002 1003 1004 1005 1006 1007 1008 1009 1010 1011 1012 1013 1014 1015 1016 1017 1018 1019 1020 1021 1022 1023 1024 1025 1026 1027 1028 1029 1030 1031 1032 1033 1034 1035 1036 1037 1038 1039 1040 1041 1042 1043 1044 1045 1046 1047 1048 1049 1050 1051 1052 1053 1054 1055 1056 1057 1058 1059 1060 1061 1062 1063 1064 1065 1066 1067 1068 1069 1070 1071 1072 1073 1074 1075 1076 1077 1078 1079 1080 1081 1082 1083 1084 1085 1086 1087 1088 1089 1090 1091 1092 1093 1094 1095 1096 1097 1098 1099 1100 1101 1102 1103 1104 1105 1106 1107 1108 1109 1110 1111 1112 1113 1114 1115 1116 1117 1118 1119 1120 1121 1122 1123 1124 1125 1126 1127 1128 1129 1130 1131 1132 1133 1134 1135 1136 1137 1138 1139 1140 1141 1142 1143 1144 1145 1146 1147 1148 1149 1150 1151 1152 1153 1154 1155 1156 1157 1158 1159 1160 1161 1162 1163 1164 1165 1166 1167 1168 1169 1170 1171 1172 1173 1174 1175 1176 1177 1178 1179 1180 1181 1182 1183 1184 1185 1186 1187 1188 1189 1190 1191 1192 1193 1194 1195 1196 1197 1198 1199 1200 1201 1202 1203 1204 1205 1206 1207 1208 1209 1210 1211 1212 1213 1214 1215 1216 1217 1218 1219 1220 1221 1222 1223 1224 1225 1226 1227 1228 1229 1230 1231 1232 1233 1234 1235 1236 1237 1238 1239 1240 1241 1242 1243 1244 1245 1246 1247 1248 1249 1250 1251 1252 1253 1254 1255 1256 1257 1258 1259 1260 1261 1262 1263 1264 1265 1266 1267 1268 1269 1270 1271 1272 1273 1274 1275 1276 1277 1278 1279 1280 1281 1282 1283 1284 1285 1286 1287 1288 1289 1290 1291 1292 1293 1294 1295 1296 1297 1298 1299 1300 1301 1302 1303 1304 1305 1306 1307 1308 1309 1310 1311 1312 1313 1314 1315 1316 1317 1318 1319 1320 1321 1322 1323 1324 1325 1326 1327 1328 1329 1330 1331 1332 1333 1334 1335 1336 1337 1338 1339 1340 1341 1342 1343 1344 1345 1346 1347 1348 1349 1350 1351 1352 1353 1354 1355 1356 1357 1358 1359 1360 1361 1362 1363 1364 1365 1366 1367 1368 1369 1370 1371 1372 1373 1374 1375 1376 1377 1378 1379 1380 1381 1382 1383 1384 1385 1386 1387 1388 1389 1390 1391 1392 1393 1394 1395 1396 1397 1398 1399 1400 1401 1402 1403 1404 1405 1406 1407 1408 1409 1410 1411 1412 1413 1414 1415 1416 1417 1418 1419 1420 1421 1422 1423 1424 1425 1426 1427 1428 1429 1430 1431 1432 1433 1434 1435 1436 1437 1438 1439 1440 1441 1442 1443 1444 1445 1446 1447 1448 1449 1450 1451 1452 1453 1454 1455 1456 1457 1458 1459 1460 1461 1462 1463 1464 1465 1466 1467 1468 1469 1470 1471 1472 1473 1474 1475 1476 1477 1478 1479 1480 1481 1482 1483 1484 1485 1486 1487 1488 1489 1490 1491 1492 1493 1494 1495 1496 1497 1498 1499 1500 1501 1502 1503 1504 1505 1506 1507 1508 1509 1510 1511 1512 1513 1514 1515 1516 1517 1518 1519 1520 1521 1522 1523 1524 1525 1526 1527 1528 1529 1530 1531 1532 1533 1534 1535 1536 1537 1538 1539 1540 1541 1542 1543 1544 1545 1546 1547 1548 1549 1550 1551 1552 1553 1554 1555 1556 1557 1558 1559 1560 1561 1562 1563 1564 1565 1566 1567 1568 1569 1570 1571 1572 1573 1574 1575 1576 1577 1578 1579 1580 1581 1582 1583 1584 1585 1586 1587 1588 1589 1590 1591 1592 1593 1594 1595 1596 1597 1598 1599 1600 1601 1602 1603 1604 1605 1606 1607 1608 1609 1610 1611 1612 1613 1614 1615 1616 1617 1618 1619 1620 1621 1622 1623 1624 1625 1626 1627 1628 1629 1630 1631 1632 1633 1634 1635 1636 1637 1638 1639 1640 1641 1642 1643 1644 1645 1646 1647 1648 1649 1650 1651 1652 1653 1654 1655 1656 1657 1658 1659 1660 1661 1662 1663 1664 1665 1666 1667 1668 1669 1670 1671 1672 1673 1674 1675 1676 1677 1678 1679 1680 1681 1682 1683 1684 1685 1686 1687 1688 1689 1690 1691 1692 1693 1694 1695 1696 1697 1698 1699 1700 1701 1702 1703 1704 1705 1706 1707 1708 1709 1710 1711 1712 1713 1714 1715 1716 1717 1718 1719 1720 1721 1722 1723 1724 1725 1726 1727 1728 1729 1730 1731 1732 1733 1734 1735 1736 1737 1738 1739 1740 1741 1742 1743 1744 1745 1746 1747 1748 1749 1750 1751 1752 1753 1754 1755 1756 1757 1758 1759 1760 1761 1762 1763 1764 1765 1766 1767 1768 1769 1770 1771 1772 1773 1774 1775 1776 1777 1778 1779 1780 1781 1782 1783 1784 1785 1786 1787 1788 1789 1790 1791 1792 1793 1794 1795 1796 1797 1798 1799 1800 1801 1802 1803 1804 1805 1806 1807 1808 1809 1810 1811 1812 1813 1814 1815 1816 1817 1818 1819 1820 1821 1822 1823 1824 1825 1826 1827 1828 1829 1830 1831 1832 1833 1834 1835 1836 1837 1838 1839 1840 1841 1842 1843 1844 1845 1846 1847 1848 1849 1850 1851 1852 1853 1854 1855 1856 1857 1858 1859 1860 1861 1862 1863 1864 1865 1866 1867 1868 1869 1870 1871 1872 1873 1874 1875 1876 1877 1878 1879 1880 1881 1882 1883 1884 1885 1886 1887 1888 1889 1890 1891 1892 1893 1894 1895 1896 1897 1898 1899 1900 1901 1902 1903 1904 1905 1906 1907 1908 1909 1910 1911 1912 1913 1914 1915 1916 1917 1918 1919 1920 1921 1922 1923 1924 1925 1926 1927 1928 1929 1930 1931 1932 1933 1934 1935 1936 1937 1938 1939 1940 1941 1942 1943 1944 1945 1946 1947 1948 1949 1950 1951 1952 1953 1954 1955 1956 1957 1958 1959 1960 1961 1962 1963 1964 1965 1966 1967 1968 1969 1970 1971 1972 1973 1974 1975 1976 1977 1978 1979 1980 1981 1982 1983 1984 1985 1986 1987 1988 1989 1990 1991 1992 1993 1994 1995 1996 1997 1998 1999 2000 2001 2002 2003 2004 2005 2006 2007 2008 2009 2010 2011 2012 2013 2014 2015 2016 2017 2018 2019 2020 2021 2022 2023 2024 2025 2026 2027 2028 2029 2030 2031 2032 2033 2034 2035 2036 2037 2038 2039 2040 2041 2042 2043 2044 2045 2046 2047 2048 2049 2050 2051 2052 2053 2054 2055 2056 2057 2058 2059 2060 2061 2062 2063 2064 2065 2066 2067 2068 2069 2070 2071 2072 2073 2074 2075 2076 2077 2078 2079 2080 2081 2082 2083 2084 2085 2086 2087 2088 2089 2090 2091 2092 2093 2094 2095 2096 2097 2098 2099 2100 2101 2102 2103 2104 2105 2106 2107 2108 2109 2110 2111 2112 2113 2114 2115 2116 2117 2118 2119 2120 2121 2122 2123 2124 2125 2126 2127 2128 2129 2130 2131 2132 2133 2134 2135 2136 2137 2138 2139 2140 2141 2142 2143 2144 2145 2146 2147 2148 2149 2150 2151 2152 2153 2154 2155 2156 2157 2158 2159 2160 2161 2162 2163 2164 2165 2166 2167 2168 2169 2170 2171 2172 2173 2174 2175 2176 2177 2178 2179 2180 2181 2182 2183 2184 2185 2186 2187 2188 2189 2190 2191 2192 2193 2194 2195 2196 2197 2198 2199 2200 2201 2202 2203 2204 2205 2206 2207 2208 2209 2210 2211 2212 2213 2214 2215 2216 2217 2218 2219 2220 2221 2222 2223 2224 2225 2226 2227 2228 2229 2230 2231 2232 2233 2234 2235 2236 2237 2238 2239 2240 2241 2242 2243 2244 2245 2246 2247 2248 2249 2250 2251 2252 2253 2254 2255 2256 2257 2258 2259 2260 2261 2262 2263 2264 2265 2266 2267 2268 2269 2270 2271 2272 2273 2274 2275 2276 2277 2278 2279 2280 2281 2282 2283 2284 2285 2286 2287 2288 2289 2290 2291 2292 2293 2294 2295 2296 2297 2298 2299 2300 2301 2302 2303 2304 2305 2306 2307 2308 2309 2310 2311 2312 2313 2314 2315 2316 2317 2318 2319 2320 2321 2322 2323 2324 2325 2326 2327 2328 2329 2330 2331 2332 2333 2334 2335 2336 2337 2338 2339 2340 2341 2342 2343 2344 2345 2346 2347 2348 2349 2350 2351 2352 2353 2354 2355 2356 2357 2358 2359 2360 2361 2362 2363 2364 2365 2366 2367 2368 2369 2370 2371 2372 2373 2374 2375 2376 2377 2378 2379 2380 2381 2382 2383 2384 2385 2386 2387 2388 2389 2390 2391 2392 2393 2394 2395 2396 2397 2398 2399 2400 2401 2402 2403 2404 2405 2406 2407 2408 2409 2410 2411 2412 2413 2414 2415 2416 2417 2418 2419 2420 2421 2422 2423 2424 2425 2426 2427 2428 2429 2430 2431 2432 2433 2434 2435 2436 2437 2438 2439 2440 2441 2442 2443 2444 2445 2446 2447 2448 2449 2450 2451 2452 2453 2454 2455 2456 2457 2458 2459 2460 2461 2462 2463 2464 2465 2466 2467 2468 2469 2470 2471 2472 2473 2474 2475 2476 2477 2478 2479 2480 2481 2482 2483 2484 2485 2486 2487 2488 2489 2490 2491 2492 2493 2494 2495 2496 2497 2498 2499 2500 2501 2502 2503 2504 2505 2506 2507 2508 2509 2510 2511 2512 2513 2514 2515 2516 2517 2518 2519 2520 2521 2522 2523 2524 2525 2526 2527 2528 2529 2530 2531 2532 2533 2534 2535 2536 2537 2538 2539 2540 2541 2542 2543 2544 2545 2546 2547 2548 2549 2550 2551 2552 2553 2554 2555 2556 2557 2558 2559 2560 2561 2562 2563 2564 2565 2566 2567 2568 2569 2570 2571 2572 2573 2574 2575 2576 2577 2578 2579 2580 2581 2582 2583 2584 2585 2586 2587 2588 2589 2590 2591 2592 2593 2594 2595 2596 2597 2598 2599 2600 2601 2602 2603 2604 2605 2606 2607 2608 2609 2610 2611 2612 2613 2614 2615 2616 2617 2618 2619 2620 2621 2622 2623 2624 2625 2626 2627 2628 2

4. Icafe 的落地使用| 4.2 空间配置-级联配置

► 级联配置

- A字段是下拉、单选、复选或Tag树时可配置级联
- 根据A字段选项值的不同，自动影响B字段的取值

* 设备类型

TV

* 设备名称

海尔
海信

内容

B

I

U

ABC

A

ab

:

=

≡

≡

≡

* 设备类型

音箱

* 设备名称

联想
树莓派
美的近场

内容

B

I

U

ABC

A

ab

:

≡

≡

≡

≡

4. Icafe 的落地使用 | 4.2 空间配置-消息规则

➤ 消息规则

- 团队消息规则：通知什么消息、通知给谁
- 个人消息规则：怎么接收

实时规则

定时规则

默认邮件组

请输入用户名

定制消息渠道

消息发送规则

触发事件	通知人
卡片创建	<input type="checkbox"/> 创建人 <input checked="" type="checkbox"/> 负责人 <input type="checkbox"/> 关注人 <input type="checkbox"/> QA负责人 <input type="checkbox"/> 最后修改人
卡片修改-负责人	<input type="checkbox"/> 创建人 <input checked="" type="checkbox"/> 负责人 <input type="checkbox"/> 关注人 <input type="checkbox"/> QA负责人 <input type="checkbox"/> 最后修改人
卡片修改-流程状态	<input type="checkbox"/> 创建人 <input checked="" type="checkbox"/> 负责人 <input type="checkbox"/> 关注人 <input type="checkbox"/> QA负责人 <input type="checkbox"/> 最后修改人
卡片修改-内容	<input type="checkbox"/> 创建人 <input checked="" type="checkbox"/> 负责人 <input type="checkbox"/> 关注人 <input type="checkbox"/> QA负责人 <input type="checkbox"/> 最后修改人
卡片修改-其他字段	<input type="checkbox"/> 创建人 <input type="checkbox"/> 负责人 <input type="checkbox"/> 关注人 <input type="checkbox"/> QA负责人 <input type="checkbox"/> 最后修改人
卡片删除	<input checked="" type="checkbox"/> 创建人 <input checked="" type="checkbox"/> 负责人 <input type="checkbox"/> 关注人 <input type="checkbox"/> QA负责人 <input type="checkbox"/> 最后修改人

☒ 站内信通知

取消

确定

下拉列表

4. Icafe 的落地使用 | 4.3 产品规划

➤ 产品规划的案例—outlook邮件系统



4. Icafe 的落地使用| 4.4 迭代计划

➤ 将卡片放入迭代计划

1、进入空间

2、进入迭代管理

3、选择计划

4、新建卡片

5、排定优先级

6、认领/分派负责人

7、估算工时（人天）

标题	编号	类型	流程状态	负责人	优先级	估算工时
+ 快速新建卡片						
▼ 体验优化2021Q2 (1/1)	21	Epic	新建	无	无	共 0.0
▼ 迭代管理体验优化2021Q2 (1/1)	22	Feature	新建	无	无	共 0.0
▼ 增加个人视图 (2/2)	23	Story	新建	无	无	共 0.0
【前端】增加个人视图	25	Task	新建	无	--	无
【后端】增加个人视图	24	Task	新建	无	--	无

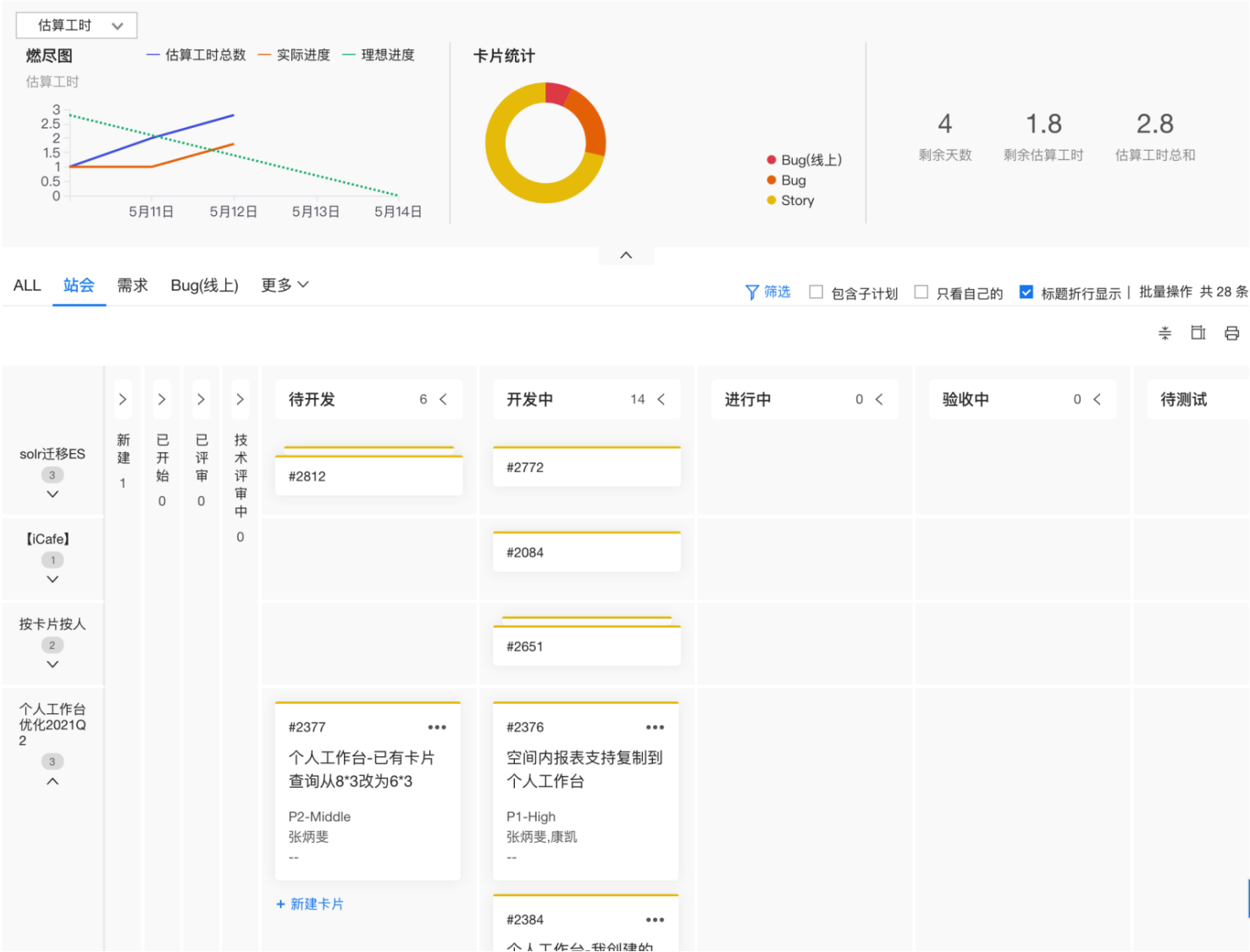
4. Icafe 的落地使用| 4.5 迭代执行

➤ 迭代执行工具

- 燃尽图
- 看板

Scrum Master主持会议、监控迭代进度

Scrum Team成员逐一同步工作进展、风险点、Block/by Block



4. Icafe 的落地使用 | 4.6 迭代演示

- 可以showcase的卡片清单
- showcase未通过的卡片打回

Scrum Team 逐一演示自己完成的功能，尽量做到可视化


Product Owner 负责验收决定是否达到预期


4. Icafe 的落地使用| 4.7 回顾


➤ 报表分析


- 14种报表类型 ([使用说明](#))

通用图表


 统计表(一维筛选表)


 二维表(二维筛选表)


 条形图

 饼图


时间维度报表


 柱状图


 堆积图


 卡片新建&解决的趋势图


项目定制报表


 计划进度度量数据

 团队速率图


 卡片状态累积流图(CFD)

 卡片状态时长散点图(Control Chart)

 燃起图

 燃尽图

其他图表

 卡片历史状态统计

Q & A