Intégration de la séquence de touches au DMS

Les applications Infomedia peuvent s'intégrer dans votre système de gestion concessionnaire (DMS) en utilisant l'application DMSi d'Infomedia. Transférer directement les pièces à votre DMS vous fait gagner du temps, réduit les erreurs et simplifie les opérations au sein de votre concession.

Microsoft .NET Framework (v3.5 minimum) doit être installé pour que le DMSi d'Infomedia fonctionne. Si Microsoft .NET framework n'est pas installé, l'application DMSi d'Infomedia l'installera automatiquement.

Installer l'application DMSi

Pour installer le DMSi d'Infomedia:

- 1 Téléchargez la dernière version de DMSi sur la page de démarrage.
- 2 Ouvrez et extrayez le package d'installation.
- 3 Double-cliquez sur **Setup.exe**.
- 4 Suivez les étapes de l'assistant d'installation.

Paramétrer une nouvelle connexion au DMS

L'application DMSi d'Infomedia vous permet d'ajouter des connexions préinstallées ou personnalisées au DMS. Le DMSi peut également être installé dans le but de créer des connexions pour plusieurs applications Infomedia en utilisant les paramètres multi-utilisateurs et multi-applications.

Ajouter une connexion pré-installée au DMS

Pour ajouter une connexion pré-configurée DMS pour un transfert ligne par ligne :

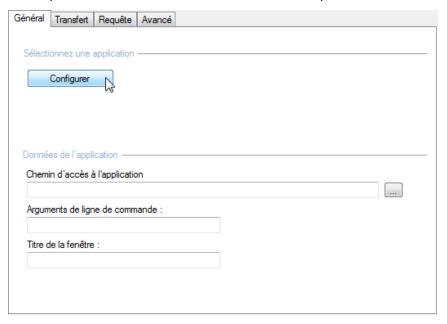
- 1 Effectuez un clic droit sur bl'icône dans la barre de tâches de Windows et sélectionnez **Paramètres**.
- 2 Cliquez sur Ajouter nouvelle.
- 3 Sélectionnez l'application à partir du menu déroulant **Application**.
- 4 Sélectionnez votre DMS à partir du menu déroulant **Utiliser une connexion préinstallée**.
- 5 Cliquez sur **OK**.
- Pour configurer l'intégration du DMS pour plusieurs applications, veuillez vous référer à la section Configurer le DMSi pour plusieurs applications de ce document.

Ajouter une connexion personnalisée au DMS

Si votre connexion favorite au DMS n'apparaît pas dans le cadre des connexions préinstallées, vous devrez ajouter une nouvelle connexion personnalisée.

Pour ajouter une connexion personnalisée au DMS pour un transfert ligne par ligne :

- 2 Cliquez sur Ajouter nouvelle.
- 3 Sélectionnez l'application à partir du menu déroulant **Application**.
- 4 Cliquez sur **Ajouter nouvelle** dans le cadre « Configurer une connexion personnalisée ».
- 5 Sélectionnez **Envoyer ligne par ligne** et cliquez sur **Suivant**.
- 6 Dans l'onglet **Général**, l'emplacement de l'application, ainsi que le titre, doivent être spécifiés.
 - Si le DMS est actuellement en cours d'exécution (recommandé), cliquez sur Configurer et sélectionnez Oui. Sélectionnez votre DMS à partir de la liste des applications et cliquez sur Suivant. Confirmez le chemin d'accès à l'application et les détails du titre de la fenêtre et cliquez sur Terminer.
 - Si le DMS n'est pas actuellement en cours d'exécution, cliquez sur l'icône dans le Chemin d'accès à l'application et sélectionnez le fichier requis. Saisir le nom du DMS dans le champ Titre de la fenêtre.



- 7 Dans l'onglet **Transfert**, la séquence de transfert doit être correctement configurée pour envoyer les articles à votre DMS. La séquence de transfert précise la manière dont chaque ligne de la Liste de commande sera envoyée au DMS.
 - Visualisez la séquence de transfert dans le cadre Séquence de transfert.
 Une séquence de transfert par défaut s'affiche.

- Modifiez la séquence de transfert, si nécessaire. Cliquez sur les boutons requis dans le cadre Ajouter à la séquence, pour indiquer la séquence.
- 8 Dans l'onglet **Requête**, une séquence de transfert peut être configurée pour envoyer au DMS une requête concernant la disponibilité d'une pièce.
 - Visualisez la séquence de transfert dans le cadre Séquence de transfert.
 Une séquence de transfert par défaut s'affiche.
 - Modifiez la séquence de transfert, si nécessaire. Cliquez sur les boutons requis dans le cadre Ajouter à la séquence, pour indiquer la séquence.
- 9 Dans l'onglet **Avancé**, vous pouvez sélectionner des fenêtres ou des options de transfert supplémentaires. Par exemple :
 - Envoyer la séquence de touches avec : Si la méthode de transfert par défaut n'est pas compatible avec le DMS, vous pouvez sélectionner une autre méthode.
 - Désactiver la fonction Transférer tout : Sélectionnez cette case pour désactiver la fonction Transférer tout.
- 10 Une fois les paramètres configurés, cliquez sur **Suivant**.
- 11 Saisissez un nom pour la connexion au DMS et cliquez ensuite sur **Terminer**.
- 12 Cliquez sur OK.

Modifier vos paramètres

Vous pouvez facilement modifier les paramètres de votre connexion au DMS.

Pour modifier les paramètres d'une connexion au DMS :

- 1 Effectuez un clic droit sur Wilcône dans la barre de tâches de Windows et sélectionnez **Paramètres**.
- 2 Sélectionnez votre DMS dans le cadre « Connexions disponibles » puis cliquez sur Paramètres.
- 3 Cliquez sur **Paramètres** et effectuez les modifications que vous souhaitez.
 Par exemple, modifiez le titre de la fenêtre depuis le DMS pour lui attribuer le nom de votre DMS.
- 4 Cliquez sur **OK**.
- Pour configurer l'intégration du DMS pour plusieurs applications, veuillez vous référer à la section Configurer le DMSi pour plusieurs applications de ce document.

Configurer le DMSi pour plusieurs applications

Le DMSi peut être configuré pour prendre en charge des connexions provenant de plusieurs applications Infomedia, telles que les version multi-constructeur de Microcat LIVE et des Superservice Menus. Vous devez saisir un identifiant utilisateur et un numéro de port unique puis inclure ces informations dans les options de configuration appropriées de chaque application Infomedia.

Pour les connexions ligne par ligne (séquence de touches), le DMSi ne pourra prendre en charge que les connexions au applications DMS en cours d'exécution sur le même ordinateur que le DMSi. Là où les concessions utilisent des protocoles d'intégration avancés tels que les MMP et les fichiers par lots, l'application DMSi peut être configurée sur un serveur pour prendre en charge des connexions multi-utilisateurs.

Configurer le DMSi pour plusieurs applications :

- 1 Ajoutez une nouvelle connexion pré-installée ou personnalisée tel que décrit cidessus ou accédez aux paramètres d'une connexion existante au DMS.
- 2 Cochez la case Paramètres avancés puis entrez un identifiant utilisateur et un numéro de port.

Le numéro de port doit être unique pour chaque combinaison utilisateur/application. Chaque numéro de port qui a été assigné à un utilisateur doit être saisi dans l'application Infomedia correspondante.



- 3 Cliquez sur **OK**.
- 4 Ajoutez les connexions supplémentaires que vous désirez.

Configurer l'application Infomedia de l'utilisateur :

- 1 Connectez vous sur l'application Infomedia sur l'ordinateur de l'utilisateur.
- 2 Accédez à la fenêtre des Paramètres de l'application Infomedia.
 - Microcat LIVE : Cliquez sur Paramètres > Paramètres d'intégration.
 - Superservice Menus : Cliquez sur Paramètres > Paramètres techniques > Paramètres DMS.
- 3 Saisissez le même numéro de port qui a été entré dans l'application DMSi.
- 4 Fermez la fenêtre des paramètres.

Transférer des pièces ou des informations sur les services à votre DMS

Une fois que l'application DMSi est configurée, vous pouvez transférer des pièces ou des informations de service depuis Microcat LIVE ou les Superservice Menus jusqu'à votre DMS.

Transférer des pièces depuis Microcat LIVE jusqu'au DMS :

- 1 Démarrez votre DMS.
- 2 Dans Microcat LIVE, ajoutez des pièces à la Liste de commandes.
- 3 Cliquez sur **Transférer** dans l'écran Pièces ou Commandes.
- 4 L'écran du DMS et la fenêtre Transférer la liste de DMSi s'affiche. La fenêtre Transférer la liste contient toutes les pièces qui sont dans la Liste de commandes.

Il est possible d'exécuter deux actions dans la fenêtre Transférer la liste:

- Sélectionnez une pièce dans la liste puis cliquez sur Transférer pour transférer la pièce vers le DMS. Chaque pièce est transférée ligne par ligne.
- Sélectionnez une pièce dans la liste puis cliquez sur Envoyer requête pour envoyer une requête concernant la disponibilité de la pièce au DMS. Les résultats de la requête seront affichés sur le DMS.

Transférer des pièces depuis Superservice Menus jusqu'au DMS :

- 1 Démarrez votre DMS.
- 2 Ajoutez une opération d'entretien ou de réparation au système de devis et RO.
- 3 Cliquez sur **Exporter**.

L'information de service sera exporté en tant que fichier xml.