Integración del código de control del DMS

Las aplicaciones de Infomedia tienen la capacidad de integrarse en su sistema de gestión de concesionarios (DMS) usando la aplicación DMSi de Infomedia. La transferencia de refacciones directamente a su DMS ahorra tiempo, reduce los errores y agiliza las operaciones de su concesión.

La aplicación DMSi de Infomedia requiere la instalación del Microsoft .NET framework (V3.5 mínimo). Si el Microsoft .NET framework no está instalado, DMSi de Infomedia automáticamente lo incluirá.

Instalar la aplicación DMSi

Para instalar la DMSi de Infomedia

- 1 Descargue la versión más reciente del DMSi a partir de la página de inicio de Infomedia.
- 2 Abra y extraiga el paquete de instalación.
- 3 Haga doble clic en **Setup.exe**.
- 4 Siga los pasos del asistente para la instalación

Configurar una nueva conexión DMS

El DMSi de Infomedia le permite agregar conexiones DMS preconfiguradas o personalizadas. El DMSi también puede configurarse para operar conexiones de múltiples aplicaciones de Infomedia mediante los ajustes para usuarios múltiples y aplicaciones múltiples.

Agregar una conexión DMS preconfigurada

Para agregar una conexión DMS preconfigurada correspondiente a una transferencia línea a línea:

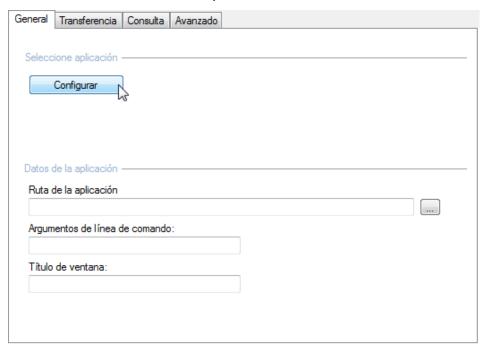
- 1 Haga clic con el botón derecho en el (cono de la barra de tareas de Windows y seleccione **Ajustes**.
- 2 Haga clic en Agregar nueva.
- 3 Seleccione la aplicación a partir del menú desplegable **Aplicación**.
- 4 Seleccione su DMS a partir del menú desplegable **Usar una conexión preconfigurada**.
- 5 Haga clic en **OK**.
 - Para configurar la integración del DMS para aplicaciones múltiples, consulte en este documento la sección Configurar el DMSi para aplicaciones múltiples.

Agregar una conexión DMS personalizada

Si su conexión DMS preferida no aparece en el área preconfigurada, necesitará agregar una conexión nueva personalizada.

Para agregar una conexión DMS personalizada correspondiente a una transferencia línea a línea:

- 1 Haga clic con el botón derecho en el 600 (cono de la barra de tareas de Windows y seleccione **Ajustes**.
- 2 Haga clic en **Agregar nueva**.
- 3 Seleccione a partir del menú desplegable **Aplicación**.
- 4 Haga clic en **Agregar nueva** en el área Configurar una conexión personalizada.
- 5 Seleccione **Enviar línea a línea** y haga clic en **Siguiente**.
- 6 En la pestaña **General** deben especificarse la ubicación de la aplicación y el título.
 - Si se está ejecutando el DMS (recomendado), haga clic en Configurar y seleccione Sí. Seleccione su DMS de la lista de aplicaciones que se están ejecutando y haga clic en Siguiente. Confirme la ruta de la aplicación y los datos del título de ventana y haga clic en Finalizar.
 - Si no se está ejecutando el DMS, haga clic en el icono del campo Ruta de la aplicación y seleccione la carpeta que desee. Escriba el nombre del DMS en el campo Título de ventana.



7 En la pestaña **Transferencia** debe configurarse correctamente la secuencia de transferencia para enviar artículos a su DMS. La secuencia de transferencia define de qué modo se enviará cada línea de la Lista de Pedidos al DMS.

- Ver la secuencia de transferencia en el área Transferir secuencia. Se mostrará una secuencia de transferencia predeterminada.
- Modificar la secuencia de transferencia, si es necesario. Haga clic en los botones necesarios en el área Agregar secuencia para especificar la secuencia.
- 8 En la pestaña **Consulta** puede configurarse una secuencia de transferencia para enviar una consulta al DMS sobre la disponibilidad de una refacción.
 - Ver la secuencia de transferencia en el área Transferir secuencia. Se mostrará una secuencia de transferencia predeterminada.
 - Modificar la secuencia de transferencia, si es necesario. Haga clic en los botones necesarios en el área Agregar secuencia para especificar la secuencia.
- 9 En la pestaña **Avanzado** puede seleccionar opciones adicionales de ventana o de transferencia. Por ejemplo:
 - Enviar códigos de control utilizando: si el método de transferencia predeterminado no es compatible con el DMS, puede seleccionarse otro alternativo.
 - Desactivar la función Transferir todos: si desea desactivar la función Transferir todos, puede seleccionar esta casilla de verificación.
- 10 Una vez que haya completado los ajustes, haga clic en Siguiente.
- 11 Escriba un nombre para la conexión DMS y haga clic en **Finalizar**.
- 12 Haga clic en OK.

Cambiar sus ajustes

Usted puede cambiar fácilmente los ajustes de una conexión DMS.

Para cambiar los ajustes de una conexión DMS:

- 1 Haga clic con el botón derecho en el (cono de la barra de tareas de Windows y seleccione **Ajustes**.
- 2 Seleccione su DMS en el área Conexiones disponibles y haga clic en **Ajustes**.
- 3 Haga clic en **Ajustes** y realice sus cambios, según sean necesarios.
 Por ejemplo, cambie el título de la ventana del DMS al nombre específico de su DMS.
- 4 Haga clic en **OK**.
- Para configurar la integración del DMS para aplicaciones múltiples, consulte en este documento la sección Configurar el DMSi para aplicaciones múltiples.

Configurar el DMSi para aplicaciones múltiples

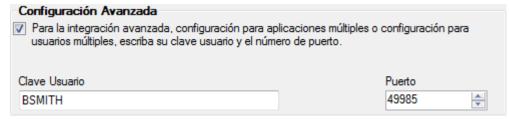
El DMSi puede configurarse para que sea compatible con conexiones de múltiples aplicaciones de Infomedia, tales como versiones de franquicias múltiples del Microcat LIVE y Superservice Menus. Usted debe introducir una clave usuario y un Número de Puerto por cada usuario, y luego agregar esta información al área de ajustes correspondiente de cada aplicación de Infomedia.

En el caso de las conexiones línea a línea (código de control), el DMSi sólo será compatible con conexiones a aplicaciones DMS que se ejecuten en la misma computadora del DMSi. Donde las concesiones estén utilizando protocolos de integración avanzados tales como MMP y un archivo por lotes, la aplicación DMSi puede configurarse en un servidor para ser compatible con conexiones de usuarios múltiples.

Para configurar el DMSi para aplicaciones múltiples:

- 1 Agregue una conexión nueva preconfigurada o personalizada según la descripción anterior o ingrese a los ajustes de una conexión DMS existente.
- 2 Seleccione la casilla de verificación **Configuración Avanzada** y escriba una clave usuario y un Número de Puerto.

El Número de Puerto debe ser único para cada combinación usuario/aplicación. Cada Número de Puerto asignado a un usuario debe introducirse en la aplicación correspondiente de Infomedia.



- 3 Haga clic en OK.
- 4 Agregue conexiones adicionales según se necesiten.

Para configurar la aplicación de Infomedia del usuario:

- 1 Inicie sesión en la aplicación de Infomedia en la PC del usuario.
- 2 Ingrese a la ventana Ajustes en la aplicación de Infomedia.
 - Microcat LIVE: Haga clic en Ajustes > Ajustes de integración.
 - Superservice Menus: Haga clic en Ajustes > Ajustes técnicos > Ajustes del DMS.
- 3 Introduzca el mismo Número de Puerto que se introdujo en el DMSi.
- 4 Cierre la ventana Ajustes.

Transferir información de refacciones o servicio a su DMS

Una vez que se haya configurado el DMSi, usted puede transferir información de refacciones o servicio del Microcat LIVE o Superservice Menus a su DMS.

Para transferir refacciones del Microcat LIVE al DMS:

- 1 Inicie su DMS.
- 2 En Microcat LIVE, agregue refacciones a la Lista de pedidos.
- 3 Haga clic en **Transferencia** en la Pantalla Refacciones o Pedidos.
- 4 Se mostrarán la pantalla DMS y la ventana Transferir lista del DMSi de Infomedia. La ventana Transferir lista contiene todas las refacciones de la Lista de pedidos.

Desde esta ventana pueden realizarse dos acciones principales:

- Seleccione una refacción de la lista y hasta clic en Transferir para transferir la refracción al DMS. Cada refacción se transferirá línea por línea.
- Seleccione una refacción de la lista y haga clic en Consultar para enviar una consulta al DMS sobre la disponibilidad de la refacción. Los resultados de la consulta se mostrarán en el DMS.

Para transferir refacciones del Superservice Menus al DMS:

- 1 Inicie su DMS.
- 2 Agregue una operación de servicio o reparación al Sistema de Cotización y Pedidos de Reparación.
- 3 Haga clic en Exportar.
 - La información de servicio se exportará como archivo xml.