

Infomedia[™]

Guía de la integración con DMS

Contenido

Introducción	2
Instalación de DMSi de Infomedia	3
Configuración de una nueva conexión DMS	3
Agregar una conexión DMS preconfigurada	3
Agregar una conexión DMS personalizada	4
Configurar el DMSi para varias aplicaciones	5
Uso de las conexiones por código de control	6
Crear una conexión por código de control	6
Usar una conexión por código de control	15
Uso de las conexiones de archivo por lotes	16
Crear una conexión de archivo por lotes	16
Utilizar una conexión de archivo por lotes	21
Uso de las conexiones MMP	22
Crear una conexión MMP	22
Utilizar una conexión MMP	27
Administración de los ajustes de integración	30
Eliminar una conexión	30
Editar una conexión	30
Cambiar entre conexiones DMS	30
Exportar o importar una conexión	31

Introducción

Esta guía tiene por objeto ayudar al usuario en la integración de los productos de Infomedia con su Sistema de administración de concesionario (DMS). La posibilidad de transferir los recambios directamente a su DMS ahorra tiempo, reduce los errores y agiliza las operaciones de su concesión.

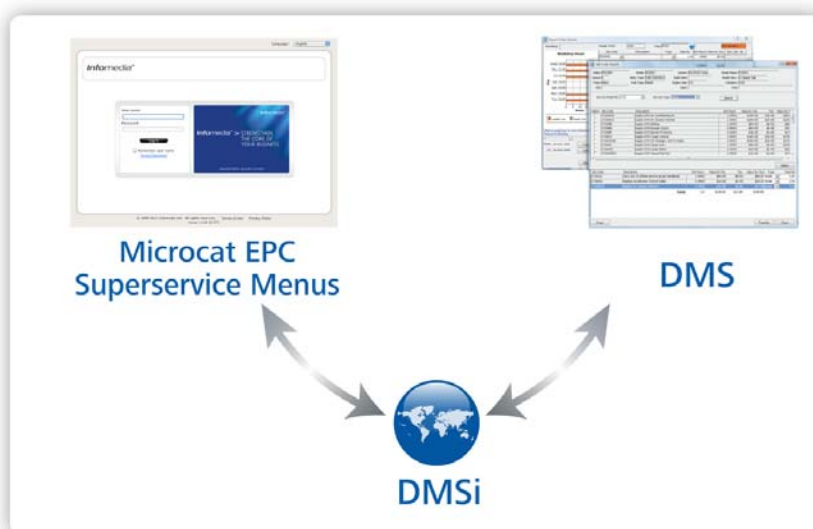
DMSi es una aplicación independiente que enlaza los productos de Infomedia y el DMS. Para las conexiones línea a línea (códigos de control), DMSi sólo será compatible con aplicaciones DMS que se ejecuten en el mismo ordenador que el DMSi. En los casos en los que las concesiones utilicen protocolos de integración avanzados, tales como MMP y archivo por lotes, la aplicación DMSi se puede configurar en un servidor que sea compatible con conexiones de usuario múltiples.

DMSi puede utilizarse con los siguientes productos de Infomedia:

- Microcat LIVE / Microcat V6
- Superservice Menus

Esta guía está dividida en las siguientes secciones:

- Instalación de DMSi de Infomedia
- Configuración de una nueva conexión DMS
- Uso de las conexiones por código de control
- Uso de las conexiones de archivo por lotes
- Uso de las conexiones por el Protocolo de Mensajes de Microcat (MMP)
- Gestión de los ajustes de la integración



- ▶ En toda esta guía, cualquier referencia a Microcat LIVE también es aplicable a Microcat V6.

Instalación de DMSi de Infomedia

DMSi de Infomedia debe estar instalado y configurado para permitir la integración entre los productos de Infomedia y el DMS.

La aplicación DMSi de Infomedia requiere la instalación del Framework Microsoft .NET (última versión). Si no está instalado el Framework Microsoft .NET en su sistema, DMSi de Infomedia lo instalará automáticamente.

Para instalar DMSi de Infomedia:

- 1 Descargue la última versión de DMSi de la página de inicio de Infomedia.
- 2 Abra y extraiga el paquete de instalación.
- 3 Haga doble clic en **Setup.exe**.
- 4 Siga los pasos del asistente para la instalación.


Configuración de una nueva conexión DMS

El DMSi de Infomedia le permitirá agregar tanto conexiones DMS preconfiguradas como conexiones personalizadas. También se puede configurar el DMSi para que utilice conexiones a varias aplicaciones de Infomedia a través de las opciones de usuarios y aplicaciones múltiples.

Agregar una conexión DMS preconfigurada

Si los ajustes de la conexión DMS que desea utilizar han sido preconfigurados automáticamente en el DMSi, la conexión DMS estará disponible en el recuadro Conexión preconfigurada.


Para agregar una conexión DMS preconfigurada:

- 1 Haga clic con el botón derecho del ratón en el icono  de la barra de tareas de Windows y seleccione **Ajustes**.
 - 2 Haga clic en **Agregar nueva**.
 - 3 Seleccione la aplicación en el menú desplegable **Aplicación**.
 - 4 Seleccione su DMS del menú desplegable **Utilizar una conexión preconfigurada**.
 - 5 Haga clic en **Aceptar**.
- ▶ Para obtener ayuda con respecto a las especificaciones que correspondan a su DMS, póngase en contacto con su proveedor de DMS.
 - ▶ Para obtener ayuda con respecto a la integración de los productos de Infomedia y su DMS, póngase en contacto con el servicio de atención al cliente.

Agregar una conexión DMS personalizada

En el caso de que la conexión que desee utilizar no se encuentre en el recuadro de conexiones preconfiguradas de DMS, deberá agregar una conexión personalizada.

Para agregar una conexión DMS personalizada:

- 1 Haga clic con el botón derecho del ratón en el icono  de la barra de tareas de Windows y seleccione **Ajustes**.
 - 2 Haga clic en **Agregar nueva**.
 - 3 Abra el menú desplegable **Aplicación**.
 - 4 Haga clic en **Agregar nueva** en el recuadro Conexión personalizada.
 - 5 Seleccione el tipo de conexión DMS.
 - **Código:** permite transferir información de recambios o mantenimiento directamente al DMS; para ello replique los códigos que se habrían utilizado para introducir los datos manualmente.
 - **Archivo por lotes:** permite redactar la información de recambios o mantenimiento para un archivo por lotes, que luego puede importarse al DMS.
 - **Protocolo de Mensajes de Microcat (MMP):** un protocolo de mensajes de dos vías que permite a Microcat LIVE tanto transmitir información al DMS como recibir datos del mismo.
 - 6 Introduzca los ajustes para el tipo de conexión DMS.
 - 7 Una vez que haya completado los ajustes, haga clic en **Siguiente**.
 - 8 Escriba un nombre para la conexión DMS y haga clic en **Finalizar**.
 - 9 Haga clic en **Aceptar**.
-
- ▶ Para configurar la integración de varias aplicaciones en DMS, consulte la sección Configurar el DMSi para varias aplicaciones, en este documento.
 - ▶ Para más información sobre los ajustes específicos para cada tipo de conexión DMS, véase la sección correspondiente de esta guía.

Configurar el DMSi para varias aplicaciones

El DMSi se puede configurar para que sea compatible con conexiones de varias aplicaciones Infomedia, tales como versiones de franquicias múltiples de Microcat LIVE y de Superservice Menus. Es necesario que introduzca una clave de usuario y un número de puerto único para cada usuario y que, a continuación, agregue esta información en los campos de ajuste adecuados de cada aplicación Infomedia.

Para las conexiones línea a línea (códigos de control), DMSi sólo será compatible con aplicaciones DMS que se ejecuten en el mismo ordenador que el DMSi. En los casos en los que las concesiones utilicen protocolos de integración avanzados, tales como MMP y archivo por lotes, la aplicación DMSi se puede configurar en un servidor que sea compatible con conexiones de usuario múltiples.

Para configurar el DMSi para varias aplicaciones:

- 1 Agregue una nueva conexión preconfigurada o personalizada tal y como se describe en el punto anterior o acceda a los ajustes de una conexión DMS ya existente.
- 2 Seleccione la casilla de verificación **Configuración Avanzada** e introduzca una clave de usuario y un número de puerto.

El número de puerto debe ser diferente para cada combinación usuario/aplicación. Cada número de puerto que se haya asignado a un usuario se deberá introducir en la aplicación Infomedia correspondiente.

- 3 Haga clic en **Aceptar**.
- 4 Agregue conexiones adicionales según sea necesario.

Para configurar la aplicación del usuario de Infomedia:

- 1 Inicie sesión en la aplicación de Infomedia en el ordenador del usuario.
- 2 Acceda a la ventana Ajustes de la aplicación de Infomedia.
 - Microcat LIVE: Haga clic en **Ajustes** > **Ajustes de integración**.
 - Superservice Menus: Haga clic en **Ajustes** > **Ajustes técnicos** > **Ajustes DMS**.
- 3 Introduzca el mismo número de puerto que haya introducido en el DMSi.
- 4 Cierre la ventana Ajustes.

Uso de las conexiones por código de control

Una conexión por código de control permite que los productos de Infomedia transfieran información de recambios o mantenimiento directamente al DMS. La información se transfiere utilizando los mismos códigos que se usarían para introducir la información manualmente en el DMS.


Se podrán configurar los siguientes tipos de conexiones por código de control:

- **Línea a línea:** transfiere la información de recambios o mantenimiento al DMS, una línea a la vez.
- **Lote:** transfiere la información de recambios o mantenimiento al DMS, en un solo lote.

Crear una conexión por código de control

La conexión por código de control contiene los ajustes necesarios para la integración con el DMS.

Para crear una conexión por código de control:

- 1 Haga clic con el botón derecho del ratón en el icono  de la barra de tareas de Windows y seleccione **Ajustes**.
- 2 Haga clic en **Agregar nueva**.
- 3 Abra el menú desplegable **Aplicación**.
- 4 Haga clic en **Agregar nueva** en el recuadro Conexión personalizada.
- 5 Seleccione el tipo de conexión por código de control (línea a línea o lote) que requiera.
- 6 Haga clic en **Siguiente**.

Se visualizará el asistente de **Configuración por código de control** y la pestaña **General** estará seleccionada. Cada pestaña dentro del asistente permite configurar diferentes ajustes.

Configurar la aplicación del DMS

Deberá indicar el nombre y dirección del DMS. Es posible escribir los datos de la aplicación directamente en la pestaña General o configurarlos utilizando el botón Configurar.

Si el DMS está en ejecución en ese momento (recomendado):

- 1 Haga clic en **Configurar** y seleccione **Sí**.

- 2 Seleccione el DMS en la lista de las aplicaciones que estén en ejecución.
- 3 Haga clic en el botón **Siguiente** y confirme que los datos de la aplicación son los correctos.
- 4 Haga clic en **Finalizar**.

Los datos de la aplicación DMS se transmitirán a la pestaña **General**.

Si el DMS no está en ejecución en ese momento:

- 1 Haga clic en **Configurar** y seleccione **No**.
- 2 Haga clic en el botón **Siguiente** e introduzca los datos del DMS en los campos apropiados:
 - **Ruta de la aplicación:** haga clic en el botón **Explorar** y vaya a la aplicación DMS.
 - **Argumentos de línea de comando:** escriba los parámetros adicionales necesarios para iniciar el DMS. Por ejemplo, para iniciar una pantalla específica dentro de la aplicación o para utilizar una función determinada.
 - **Título de ventana:** escriba el texto que aparece en el título de la ventana del DMS. Para iniciar el DMS indicado en la ruta de la aplicación y recuperar automáticamente el título de ventana, haga clic en el botón **Iniciar para recuperar**.
- 3 Haga clic en **Finalizar**.

Los datos de la aplicación DMS se transmitirán a la pestaña **General**.

Programar la secuencia de transferencia

La secuencia de transferencia define de qué modo se enviará cada línea de la lista de pedidos al DMS. La secuencia especifica los campos que se han de transferir, en qué orden se transferirán y los delimitadores (por ejemplo espacios de tabulación o comas) que se utilizarán para separarlos. En el caso de las conexiones por lote se añaden una secuencia de título y de pie de página al principio y al final de la transferencia.

Para programar la secuencia de transferencia (línea a línea):

- 1 Haga clic en la pestaña **Transferencia**.

Se visualizará una secuencia predeterminada en la lista **Secuencia de transferencia**. El campo **Ejemplo** muestra un ejemplo de la secuencia tal como se transferiría al DMS.

General **Transferencia** Consulta Avanzado

Agregar secuencia

Número	Cantidad	Descripción	Texto
Atrás	Al.Líneas	Tab	Coma
Tiempo de espera	Fecha y hora	Avanzado	

Secuencia de transferencia

Número	Editar Borrar Mover Hacia Arriba Mover Hacia Abajo Borrar todo
Atrás	
Cantidad	
Atrás	

Ejemplo: **4454116{Atrás}1{Atrás}**

- 2 Si la secuencia predeterminada no corresponde a los códigos requeridos para introducir información de recambios o mantenimiento a su DMS, podrá programar una secuencia nueva. Véase Uso del programador de secuencia.

Para programar la secuencia de transferencia (lote):

- 1 Haga clic en la pestaña **Transferencia**.

Se visualizará una secuencia predeterminada en la lista **Secuencia de transferencia**. El campo **Ejemplo** muestra un ejemplo de la secuencia tal como se transferiría al DMS.

- 2 En la pestaña **Título**, programe la secuencia de título que ocurrirá al iniciar la transferencia. Por ejemplo, para ordenarle al DMS que acepte un archivo por lotes o para agregar los datos del cliente a una factura.
- 3 Haga clic en la pestaña **Artículo de línea** y modifique la secuencia de transferencia predeterminada según sea necesario.
- 4 Haga clic en la pestaña **Pie de página** y programe la secuencia de pie de página que completará la transferencia.

Cada secuencia (título, artículo de línea y pie de página) se programa utilizando el programador de secuencia. Véase Uso del programador de secuencia.

Usar el programador de secuencia

Cada secuencia puede ser modificada o programada mediante las acciones siguientes:

- Cambiar la posición o quitar campos de la secuencia
- Agregar campos y delimitadores comunes a la secuencia
- Agregar campos y delimitadores avanzados a la secuencia

Cambiar la posición o quitar campos

Es posible cambiar la posición o quitar los campos y delimitadores de una secuencia según sea necesario.

Para ajustar la secuencia:

- 1 Seleccione el artículo de la lista **Secuencia de transferencia**.
- 2 Haga clic en los botones de **Mover hacia arriba** y **Mover hacia abajo** para cambiar la posición de la línea en la lista.

O bien haga clic en el botón **Borrar** para quitar el artículo seleccionado de la lista.

Para quitar todos los artículos de la lista, haga clic en el botón **Borrar todo**.

Agregar campos comunes

Los campos y delimitadores más utilizados aparecen en el recuadro Agregar secuencia.

Para agregar campos comunes a la secuencia:

- 1 Haga clic en el botón requerido en el recuadro **Agregar secuencia**.

General **Transferencia** Consulta Avanzado

Agregar secuencia

Número Cantidad Descripción Texto

Atrás Al Líneas Tab Coma

Tiempo de espera Fecha y hora Avanzado

Secuencia de transferencia

Número
Atrás
Cantidad
Atrás

Editar
Borrar
Mover Hacia Arriba
Mover Hacia Abajo
Borrar todo

Ejemplo: **4454116{Atrás}1{Atrás}**

- 2 Si se le solicitara, ingrese información adicional en la ventana **Avanzado**. Por ejemplo:
 - **Texto:** escriba el texto requerido en el campo de entrada de formato libre.
 - **Tiempo de espera:** escriba el número de milisegundos que desee fijar para el tiempo de espera.

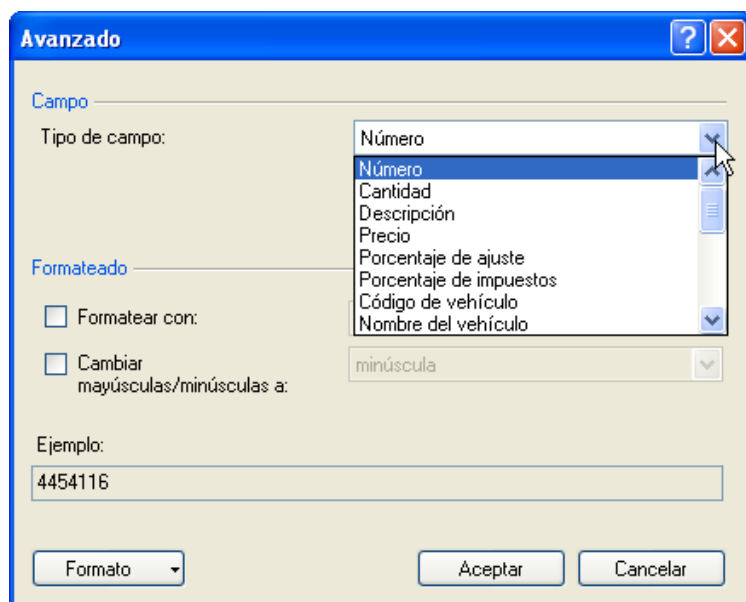
El campo o delimitador se agregará a la secuencia de transferencia.

Agregar campos avanzados

Los campos adicionales tales como precios o datos del vehículo y del cliente se encuentran en la ventana Avanzado. Los campos disponibles dependen del tipo de secuencia que se esté programando.

Para agregar campos avanzados a la secuencia:

- 1 Haga clic en **Avanzado**.
- 2 Seleccione el tipo de campo en el menú desplegable **Tipo de campo**.



- 3 Ingrese la información adicional según el tipo de campo. Por ejemplo:
 - **Número:** seleccione de qué modo se separará cada sección del número de recambio y/o si los caracteres deberán aparecer en mayúsculas o minúsculas.
 - **Tecla especial:** seleccione una combinación de teclas utilizando las casillas de verificación y el menú desplegable. Por ejemplo Mayúsculas+F5.
- 4 Si desea aplicar un ancho fijo a un campo, haga clic en **Formato**.
- 5 Seleccione la casilla de verificación **Ancho fijo de** y escriba el número de caracteres que deberá contener el campo.
- 6 Seleccione si los caracteres adicionales, cuando se requieran, se insertarán a la izquierda o a la derecha y qué caracteres se insertarán.
- 7 Haga clic en **Aceptar** para cerrar la ventana **Diseño de campo**.
- 8 Haga clic en **Aceptar** para cerrar la ventana **Avanzado**.

Programar la secuencia de consulta

Es posible programar una secuencia adicional que se utilizará para averiguar si los recambios están disponibles en el DMS.

Para programar la secuencia de consulta:

- 1 Haga clic en la pestaña **Consulta**.

Se visualizará una secuencia predeterminada en la lista **Secuencia de transferencia**.

The screenshot shows a software window with four tabs: 'General', 'Transferencia', 'Consulta' (selected), and 'Avanzado'. Below the tabs, there are two main sections:

- Agregar secuencia:** A grid of buttons for adding sequence elements: 'Número', 'Cantidad', 'Descripción', 'Texto', 'Atrás', 'Al Líneas', 'Tab', 'Coma', 'Tiempo de espera', 'Fecha y hora', and 'Avanzado'.
- Secuencia de transferencia:** A list box containing the sequence: 'Número', 'Atrás', 'Cantidad', 'Atrás'. To the right of the list box are buttons: 'Editar', 'Borrar', 'Mover Hacia Arriba', 'Mover Hacia Abajo', and 'Borrar todo'.

At the bottom, there is an 'Ejemplo:' field with the text: `4454116{Atrás}1{Atrás}`.

- 2 Modifique la secuencia predeterminada según sea necesario. Véase Uso del programador de secuencia.

Seleccionar ajustes avanzados

Los ajustes avanzados se pueden aplicar a la configuración para facilitar la manera en que se transfiere la información al DMS. Se seleccionan diferentes ajustes predeterminados según el tipo de conexión.

Para aplicar ajustes avanzados:

- 1 Haga clic en la pestaña **Avanzado**.

- 2 Active o desactive los ajustes siguientes, según sea necesario:

- **Correspondencia exacta en el título de la ventana, sin considerar mayúsculas y minúsculas:** el título de la ventana del DMS debe corresponder exactamente al texto introducido en el campo Título de ventana en la pestaña General, sin considerar si el texto contiene mayúsculas o minúsculas.
- **Correspondencia exacta en el título de la ventana:** el título de la ventana del DMS debe corresponder exactamente con el texto introducido en el campo Título de ventana, en la pestaña General.
- **Orientación de ventana:** permite visualizar la ventana Lista de transferencia por debajo de la pantalla de DMS en vista horizontal o a la derecha de la pantalla de DMS en vista vertical. Si está seleccionado Personalización, es posible cambiar el tamaño y la posición de la ventana Lista de transferencia según sea necesario, y ello no afectará los ajustes.
- **Enviar códigos de control utilizando:** si el método predeterminado de transferencia no es compatible con el DMS, se puede seleccionar un método alternativo. Por ejemplo para las aplicaciones DMS en DOS.
- **Espera entre envío de códigos de control:** define en milisegundos el tiempo de espera entre cada código de control en la secuencia.
- **Iniciar transferencia automáticamente:** los datos se transfieren automáticamente al DMS en un solo lote.

- **Ocultar lista de transferencias:** la ventana Lista de transferencia no se visualiza junto al DMS cuando se transfiere la información.
- **Desactivar la función Transferir todos:** la ventana Lista de transferencia no mostrará el botón Transferir todos.
- **No iniciar la aplicación DMS:** La aplicación DMS no se iniciará automáticamente.

Completar la configuración

Para completar la configuración de DMS:

- 1 Haga clic en **Siguiente**.
- 2 Escriba un nombre para la conexión y haga clic en **Finalizar**.
- 3 Haga clic en **Aceptar**.

Usar una conexión por código de control

Una vez que haya configurado el DMSi, podrá transferir información de recambios o de mantenimiento procedente de Microcat LIVE o Superservice Menus a su DMS.

Transferir información de recambios o de mantenimiento a su DMS

Para transferir información de recambios desde Microcat LIVE al DMS:

- 1 Inicie su DMS.
- 2 En Microcat LIVE, agregue recambios a la Lista de pedidos.
- 3 Haga clic en **Transferir** en la pantalla Recambios o Pedidos.
- 4 Se mostrarán la pantalla DMS y la ventana Lista de transferencia de Infomedia DMSi. La ventana Lista de transferencia contiene todos los recambios de la Lista de pedidos.

Desde la ventana Lista de transferencia pueden realizarse dos acciones principales:

- Seleccione un recambio de la lista y haga clic en **Transferir** para transferir el recambio al DMS. Cada recambio se transferirá línea por línea.
- Seleccione un recambio de la lista y haga clic en **Consultar** para enviar una consulta al DMS sobre la disponibilidad del recambio. Los resultados de la consulta se mostrarán en el DMS.

Para transferir información de mantenimiento desde Superservice Menus al DMS:

- 1 Inicie su DMS.
- 2 Agregue una operación de mantenimiento o reparación al Sistema de referencia y RO.
- 3 Haga clic en **Exportar**.

La información de mantenimiento se exportará a un fichero xml.

Uso de las conexiones de archivo por lotes

Las conexiones de archivo por lotes permiten transferir información en un archivo por lotes, que luego puede importarse al DMS.


Es posible configurar los siguientes tipos de conexiones de archivo por lotes:

- **Delimitada:** cada campo de la secuencia de transferencia está separado por un carácter específico, tal como un espacio de tabulación o una coma.
- **Ancho fijo:** el ancho de cada campo de la secuencia de transferencia está configurado en un número definido de caracteres.

Crear una conexión de archivo por lotes

Las conexiones de archivo por lotes contienen los ajustes necesarios para la integración con el DMS.

Para crear una conexión de archivo por lotes:

- 1 Haga clic con el botón derecho del ratón en el icono  de la barra de tareas de Windows y seleccione **Ajustes**.
- 2 Haga clic en **Agregar nueva**.
- 3 Abra el menú desplegable **Aplicación**.
- 4 Haga clic en **Agregar nueva** en el recuadro Conexión personalizada.
- 5 Seleccione el tipo de conexión de archivo por lotes que requiera (delimitada o de ancho fijo).
- 6 Haga clic en **Siguiente**.
- 7 Haga clic en **Explorar**, en el campo **Dirección de la carpeta**.
- 8 Vaya al directorio en el que se creará el archivo y haga clic en **Aceptar**.
- 9 Escriba un nombre para el archivo en el campo **Nombre del archivo**.

Programar la secuencia de transferencia

La secuencia de transferencia define de qué manera se escribirá cada línea de la lista de pedidos en el archivo por lotes. La secuencia especifica los campos que se han de transferir, en qué orden se transferirán y los delimitadores (por ejemplo espacios de tabulación o comas) que se utilizarán para separarlos. Una secuencia de título y pie de página se agregan al principio y al final de la transferencia.

Para programar la secuencia de transferencia:

- 1 Haga clic en la pestaña **Título** y programe la secuencia de título que ocurrirá al comenzar la transferencia. Por ejemplo, para ordenarle al DMS que acepte un archivo por lotes o para agregar los datos del cliente a una factura.

The screenshot shows a software window with five tabs: 'General', 'Título', 'Artículo de línea', 'Pie de página', and 'Avanzado'. The 'Título' tab is selected. Below the tabs, there is a section titled 'Agregar secuencia' containing a grid of buttons: 'VIN', 'N.* de Matr.', 'Nombre del cliente', 'Número de cuenta', 'Texto', 'Atrás', 'Allíneas', 'Tab', 'Coma', 'Fecha y hora', and 'Avanzado'. Below this grid is a section titled 'Secuencia de transferencia' which includes a large empty text box for defining the sequence, a set of action buttons ('Editar', 'Borrar', 'Mover Hacia Arriba', 'Mover Hacia Abajo', 'Borrar todo') on the right, and an 'Ejemplo:' label with an input field at the bottom.

- 2 Haga clic en la pestaña **Artículo de línea** y programe la secuencia de transferencia que corresponderá a cada artículo de línea.
- 3 Haga clic en la pestaña **Pie de página** y programe la secuencia de pie de página que completará la transferencia.

Es posible programar cada secuencia mediante las acciones siguientes:

- Agregar campos y delimitadores comunes a la secuencia
- Agregar campos y delimitadores avanzados a la secuencia
- Cambiar la posición o quitar campos de la secuencia

Agregar campos comunes

Los campos y delimitadores más utilizados aparecen en el recuadro Agregar secuencia.

Para agregar campos comunes a la secuencia:

- 1 Haga clic en el botón requerido en el recuadro **Agregar secuencia**.

- 2 Si se le solicitara, ingrese información adicional en la ventana **Avanzado**.

El campo o delimitador se agregará a la secuencia de transferencia.

En el caso de las conexiones de ancho fijo, la ventana **Avanzado** se visualizará automáticamente cuando se agregue un campo:

- 1 Escriba el número de caracteres que tendrá el campo en el campo **Ancho**.
Por selección predeterminada, se insertarán caracteres adicionales a la izquierda cuando sea necesario, que consistirán en espacios.
- 2 Para cambiar los ajustes predeterminados haga clic en **Formato**.
- 3 Seleccione si los caracteres adicionales, cuando se requieran, se insertarán a la izquierda o a la derecha y qué caracteres se insertarán.
- 4 Haga clic en **Aceptar** para cerrar la ventana **Diseño de campo**.
- 5 Haga clic en **Aceptar** para cerrar la ventana **Avanzado**.

El campo se agregará a la secuencia de transferencia.

Agregar campos avanzados

Los campos adicionales tales como precios o datos del vehículo y del cliente se encuentran en la ventana Avanzado. Los campos disponibles dependen del tipo de secuencia que se esté programando.

Para agregar campos avanzados a la secuencia:

- 1 Haga clic en **Avanzado**.
 - 2 Seleccione el tipo de campo en el menú desplegable **Tipo de campo**.
 - 3 Cuando se trate de conexiones de ancho fijo, escriba el número de caracteres que tendrá el campo en el campo **Ancho**.
 - 4 Ingrese la información adicional según el tipo de campo. Por ejemplo:
 - **Número:** seleccione de qué modo se separará cada sección del número de recambio y/o si los caracteres deberán aparecer en mayúsculas o minúsculas.
 - **Código de carácter:** escriba el código de carácter (por ejemplo un código ASCII), que represente el carácter requerido.
 - **Campo en blanco:** escriba el número de caracteres que tendrá el campo vacío.
 - 5 Para cambiar los ajustes predeterminados de un campo de ancho fijo o para aplicar un ancho fijo a un campo dentro de una secuencia delimitada, haga clic en **Formato**.
 - 6 Asegúrese de que esté activada la casilla de verificación **Ancho fijo de** y escriba el número de caracteres que tendrá el campo.
 - 7 Seleccione si los caracteres adicionales, cuando se requieran, se insertarán a la izquierda o a la derecha y qué caracteres se insertarán.
 - 8 Haga clic en **Aceptar** para cerrar la ventana **Diseño de campo**.
 - 9 Haga clic en **Aceptar** para cerrar la ventana **Avanzado**.
- El campo se agregará a la secuencia de transferencia.

Cambiar la posición o quitar campos

Es posible cambiar la posición o quitar los campos y delimitadores de una secuencia según sea necesario.

Para ajustar la secuencia:

- 1 Seleccione el artículo de la lista **Secuencia de transferencia**.
- 2 Haga clic en los botones de **Mover hacia arriba** y **Mover hacia abajo** para cambiar la posición de la línea en la lista.

O bien haga clic en el botón **Borrar** para quitar el artículo seleccionado de la lista.

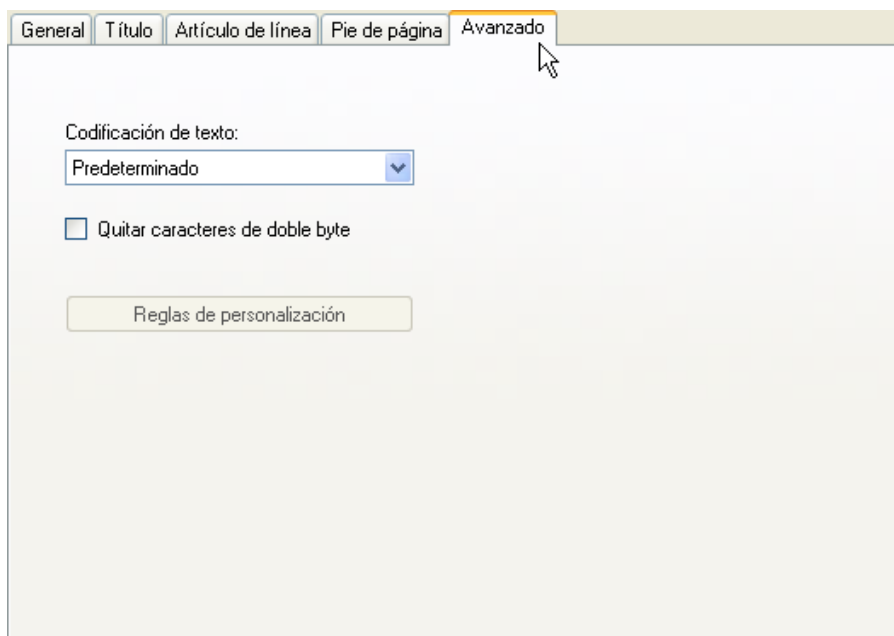
Para quitar todos los artículos de la lista, haga clic en el botón **Borrar todo**.

Seleccionar ajustes avanzados

Los ajustes avanzados se pueden aplicar a la configuración para facilitar la manera en que se transfiere la información al DMS.

Para aplicar ajustes avanzados:

- 1 Haga clic en la pestaña **Avanzado**.



- 2 Seleccione los ajustes siguientes, según sea necesario:
 - **Codificación de texto:** el texto escrito en el archivo se codificará, por selección predeterminada, en el sistema operativo en que funcione el producto de Infomedia. Es posible seleccionar un plan de codificación alternativa (por ejemplo, Unicode o US-ASCII) para adecuarse a los requerimientos del DMS.
 - **Quitar caracteres de doble byte:** los caracteres de doble byte se convierten en caracteres de un byte cuando la codificación (por ejemplo, Mayúscula-JIS) así lo permita.

Completar la configuración

Para completar la configuración de DMS:

- 1 Haga clic en **Siguiente**.
- 2 Escriba un nombre para la conexión y haga clic en **Finalizar**.
- 3 Haga clic en **Aceptar**.

Utilizar una conexión de archivo por lotes

Puede transferir la información de recambios o mantenimiento al DMS, en un solo lote.

Para transferir información de recambios desde Microcat LIVE al DMS:

- 1 Inicie su DMS.
- 2 En Microcat LIVE, agregue recambios a la Lista de pedidos.
- 3 Haga clic en **Transferir** en la lista de pedidos.

Los recambios se transferirán en un archivo por lotes. Todo archivo existente será sustituido.

Para transferir información de mantenimiento desde Superservice Menus al DMS:

- 1 Inicie su DMS.
- 2 Agregue una operación de mantenimiento o reparación al Sistema de referencia y RO.
- 3 Haga clic en **Exportar**.

La información de mantenimiento se exportará a un fichero xml.

Uso de las conexiones MMP

El Protocolo de Mensajes de Microcat (MMP) es un sistema de transmisión de mensajes de dos vías que permite a Microcat LIVE tanto transmitir información al DMS como recibir datos del mismo. Los protocolos de transferencia avanzados como las conexiones MMP solo están disponibles para Microcat LIVE.

Cuando utilice una conexión MMP, la aplicación DMSi puede instalarse localmente o configurarse en un servidor para que así sea compatible con conexiones de usuario múltiples.


Es posible configurar los siguientes tipos de conexión MMP:

- **Conectar a servidor:** Microcat LIVE inicia una conexión al DMS utilizando el protocolo TCP/IP.
- **Se escucha una conexión:** el DMS inicia una conexión a Microcat LIVE utilizando el protocolo TCP/IP y Microcat LIVE escucha en espera de conexiones.
- **Transferencia de archivo:** Microcat LIVE y el DMS se comunican escribiendo y leyendo mensajes contenidos en archivos.

Crear una conexión MMP

Las conexiones MMP contienen los ajustes necesarios para la integración de Microcat LIVE con el DMS.

Para crear una conexión MMP:

- 1 Haga clic con el botón derecho del ratón en el icono  de la barra de tareas de Windows y seleccione **Ajustes**.
- 2 Haga clic en **Agregar nueva**.
- 3 Abra el menú desplegable **Aplicación**.
- 4 Haga clic en **Agregar nueva** en el recuadro Conexión personalizada.
- 5 Seleccione el tipo de conexión MMP que requiera.
- 6 Haga clic en **Siguiente**.

Se visualizará el asistente de **Ajustes de Protocolo de Mensajes de Microcat (MMP)** y la pestaña **General** estará seleccionada. Cada pestaña dentro del asistente permite configurar diferentes ajustes.

- ▶ Los protocolos de transferencia avanzados como las conexiones MMP solo están disponibles para Microcat LIVE.

Configurar la aplicación del DMS

Los requisitos de configuración para la comunicación de Microcat LIVE con el DMS dependen del tipo de conexión que se va a establecer.

Conectar a servidor

Para configurar los datos de la conexión:

- 1 Escriba el nombre o dirección IP del servidor DMS en el campo **Servidor**.
- 2 Escriba el número del puerto del servidor DMS en el campo **Puerto**.

Por selección predeterminada, DMSi y DMS se conectarán en el puerto 1998.

The screenshot shows a configuration window with two tabs: 'General' and 'Avanzado'. The 'General' tab is active. It contains two sections: 'Datos de conexión' and 'Datos de especificación'. In the 'Datos de conexión' section, there is a 'Servidor' field with 'localhost' and a browse button (...), and a 'Puerto' field with '1998'. A 'Probar conexión' button is to the right. In the 'Datos de especificación' section, there is a 'Versión' dropdown menu showing 'Especificación MMP 1.00.0000(MMP_01_00_0000)' and a 'Personalizar versión...' button.

- 3 Haga clic en **Probar conexión** para probar la conexión entre el DMSi y su DMS.
- 4 Haga clic en el menú desplegable en el campo **Versión** y seleccione la especificación MMP compatible con el DMS.

Si fuera necesario podrá personalizar las propiedades del protocolo para que sea compatible con el sistema operativo del DMS. Haga clic en **Personalizar versión** y modifique los campos según sea necesario.

Se escucha una conexión

Para configurar los datos de la conexión:

- 1 Escriba el número de puerto que utilizará Microcat LIVE para escuchar las conexiones entrantes del DMS en el campo **Puerto**.

Por selección predeterminada, DMSi y DMS se conectarán en el puerto 1997.

The screenshot shows a configuration window with two tabs: 'General' and 'Avanzado'. The 'Avanzado' tab is active. It contains two sections: 'Datos de conexión' and 'Datos de especificación'. In the 'Datos de conexión' section, there is a 'Puerto:' label followed by a text input field containing '1997'. In the 'Datos de especificación' section, there is a 'Versión:' label followed by a dropdown menu showing 'Especificación MMP 1.00.0000(MMP_01_00_0000)'. Below the dropdown menu is a button labeled 'Personalizar versión...'.

- 2 Haga clic en el menú desplegable en el campo **Versión** y seleccione la especificación MMP compatible con el DMS.

Si fuera necesario podrá personalizar las propiedades del protocolo para que sea compatible con el sistema operativo del DMS. Haga clic en **Personalizar versión** y modifique los campos según sea necesario.

Transferencia de archivo

Para configurar los datos de la conexión:

- 1 Haga clic en **Explorar** en el campo de **Dirección de carpeta para importar** y vaya al directorio donde el DMS escribirá los archivos MMP destinados a Microcat LIVE.

The screenshot shows a configuration window with two tabs: 'General' and 'Avanzado'. The 'General' tab is active. It is divided into two sections: 'Datos de conexión' and 'Datos de especificación'. In the 'Datos de conexión' section, there are four text input fields arranged in a 2x2 grid. The top-left field is labeled 'Dirección de carpeta para importar:' and has a small '...' button to its right with a mouse cursor hovering over it. The top-right field is labeled 'Dirección de carpeta para exportar:' and also has a small '...' button to its right. The bottom-left field is labeled 'Nombre archivo Import:' and the bottom-right field is labeled 'Nombre archivo Export:'. In the 'Datos de especificación' section, there is a dropdown menu labeled 'Versión:' with the text 'Especificación MMP 1.00.0000(MMP_01_00_0000)' and a downward arrow. Below the dropdown is a button labeled 'Personalizar versión...'.

- 2 Escriba el nombre del archivo que creará el DMS en el campo **Nombre archivo Import**.
- 3 Haga clic en **Explorar** en el campo de **Dirección de carpeta para exportar** y vaya al directorio donde Microcat LIVE escribirá los archivos MMP destinados al DMS.
- 4 Escriba el nombre del archivo que creará Microcat LIVE en el campo **Nombre archivo Export**.
- 5 Haga clic en el menú desplegable en el campo **Versión** y seleccione la especificación MMP compatible con el DMS.

Si fuera necesario podrá personalizar las propiedades del protocolo para que sea compatible con el sistema operativo del DMS. Haga clic en **Personalizar versión** y modifique los campos según sea necesario.

Seleccionar ajustes avanzados

Los ajustes avanzados se pueden aplicar a la configuración para facilitar la integración de Microcat LIVE con el DMS.

Para aplicar ajustes avanzados:

- 1 Haga clic en la pestaña **Avanzado**.

- 2 Seleccione los ajustes siguientes, según sea necesario:
 - **Codificación de texto:** el texto escrito en el archivo se codificará, por selección predeterminada, en el sistema operativo en que funcione Microcat LIVE. Es posible seleccionar un plan de codificación alternativa (por ejemplo, Unicode o US-ASCII) para adecuarse a los requerimientos del DMS.
 - **Limitar resultados de consulta a:** se limitará el número de registros que presente el DMS a un número determinado.
 - **El tiempo de espera se agotará en:** Microcat LIVE esperará una respuesta del DMS durante el tiempo especificado.

Completar la configuración

Para completar la configuración de DMS:

- 1 Haga clic en **Siguiente**.
- 2 Escriba un nombre para la conexión y haga clic en **Finalizar**.
- 3 Haga clic en **Aceptar**.

Utilizar una conexión MMP

Una vez realizada la configuración inicial, la conexión estará disponible en Microcat LIVE y se podrá utilizar para la integración completa con el DMS.

Utilizar Conectar a servidor o Transferencia de archivo


Podrá utilizar los tipos de conexión Conectar a servidor y Transferencia de archivo para:

- Realizar una consulta de cliente
- Realizar una consulta de recambio
- Transferir recambios al DMS

Deberá iniciar sesión en el DMS por medio de Microcat LIVE.

Iniciar sesión en el DMS

Para iniciar sesión en el DMS desde Microcat LIVE:



- 1 Haga clic en el icono **Conexión**  en la barra de estado.
- 2 Escriba su nombre de usuario y contraseña en los campos correspondientes.
- 3 Haga clic en **Iniciar sesión en el DMS**.

La barra de estado ahora también mostrará la consulta sobre el cliente y la consulta sobre el recambio.

Para desconectarse del DMS, haga clic en el icono **Conexión** .

Consulta sobre cliente

Para recuperar datos de cliente del DMS:

- 1 Haga clic en el icono **Consulta sobre cliente**  en la barra de estado.
- 2 Escriba el nombre del cliente o el número de cuenta en el campo adecuado.
- 3 Haga clic en el icono **Buscar** .

Los resultados se recuperan del DMS y se mostrarán los datos del vehículo y del cliente.

- 4 Si se recupera más de un cliente, haga doble clic en el cliente que desee.


Una consulta sobre el cliente también puede realizarse buscando por nombre de cliente o por número de cuenta en la pantalla **Pedidos**.

Consulta sobre recambio

Para realizar una consulta sobre un recambio en el DMS:

- 1 Haga clic en la descripción del recambio o en la leyenda de la imagen.
- 2 Haga clic en la pestaña **DMS** de la ventana **Datos del recambio**.

Los resultados se recuperan del DMS y se mostrarán los datos del recambio.

La consulta sobre el recambio también puede realizarse mediante el icono **Consulta sobre recambio**  en la barra de estado.

Transferencia de pedido

Para transferir recambios al DMS:

- 1 Agregue recambios a la lista de pedidos.
- 2 Haga clic en **Transferir** en la lista de pedidos.
- 3 Si se le solicita, haga clic en **Finalizar a DMS** para confirmar la transferencia.

Los recambios serán transferidos al DMS.

Utilizar Se escucha una conexión

Podrá utilizar Se escucha conexión para:

- Recuperar datos de cliente y llevarlos a Microcat LIVE
- Realizar una consulta de recambio
- Transferir recambios al DMS

Consulta sobre cliente

Para recuperar datos de cliente del DMS:


- 1 En el DMS, inicie una transferencia del cliente, VIN o datos de matrícula a Microcat LIVE.
El DMS enviará los datos del cliente y del vehículo a Microcat LIVE.
- 2 Haga clic en **Sí** para aceptar los datos del DMS en Microcat LIVE.

Consulta sobre recambio

Para realizar una consulta sobre un recambio en el DMS:

- 1 Haga clic en la descripción del recambio o en la leyenda de la imagen.
- 2 Haga clic en la pestaña **DMS** de la ventana **Datos del recambio**.


Se mostrarán los datos del recambio.

La consulta sobre el recambio también puede realizarse mediante el icono **Consulta sobre recambio**  en la barra de estado.

Transferencia de pedido


Para transferir recambios al DMS:

- 1 Agregue recambios a la lista de pedidos.
- 2 Haga clic en **Transferir** en la lista de pedidos.
- 3 Si se le solicita, haga clic en **Finalizar a DMS** para confirmar la transferencia.
Los recambios serán transferidos al DMS.

Si ha configurado más de una conexión DMS, haga clic con el botón derecho del ratón en el icono **DMSi** , seleccione **Sistema de administración de concesionario** y haga clic en la conexión necesaria.

Administración de los ajustes de integración

Las conexiones de DMS se mantienen en la ventana Ajustes de integración. Pueden configurarse varias conexiones de DMS y éstas se mostrarán en el recuadro Conexiones disponibles.

Para acceder a la ventana Ajustes de integración, haga clic con el botón derecho del ratón en el icono **DMSi**  de la barra de tareas de Windows y seleccione **Ajustes**.

Eliminar una conexión

Es posible eliminar las conexiones que ya no se necesitan.

Para eliminar una conexión:

- 1 Seleccione la conexión DMS que requiera.
- 2 Haga clic en **Eliminar**.
- 3 Haga clic en **Aceptar** para confirmar la eliminación.

Editar una conexión

Es posible editar las conexiones DMS existentes, incluso las conexiones preconfiguradas, según sea necesario.

Para editar una conexión existente:

- 1 Seleccione la conexión DMS que requiera.
- 2 Haga clic en **Ajustes**.
Se visualizarán los ajustes de configuración seleccionados al momento de crear la conexión.
- 3 Modifique los ajustes en cada pestaña según sea necesario, y haga clic en **Aceptar**.

Cambiar entre conexiones DMS

Puede cambiar entre conexiones DMS en cualquier momento usando la ventana Ajustes de integración.

Para cambiar entre conexiones DMS:

- 1 Seleccione la conexión DMS que requiera.
- 2 Haga clic en **Iniciar**.

Exportar o importar una conexión

Es posible exportar las conexiones DMS de Microcat LIVE o importarlas a Microcat LIVE en formato .xml. Esto permite compartir conexiones DMS entre varios usuarios.

Para exportar una conexión:

- 1 Seleccione la conexión DMS que requiera.
- 2 Haga clic en **Exportar**.
- 3 Especifique una dirección para guardar el archivo y haga clic en **Guardar**.
La conexión DMS se escribirá en un archivo .xml en la dirección indicada.

Para importar una conexión:

- 1 Haga clic en **Agregar nueva**.
- 2 Abra el menú desplegable **Aplicación**.
- 3 Haga clic en **Importar XML**.
- 4 Vaya al archivo .xml que contiene la conexión DMS.

Declinación de responsabilidad

© Infomedia Ltd 2012. Todos los derechos reservados en todo el mundo.

Infomedia™ y Microcat® LIVE™ son marcas registradas y propiedad de Infomedia Ltd. Los demás nombres de marcas o marcas registradas son propiedad de sus respectivos titulares.

Declinamos cualquier tipo de garantía relativa a la información aquí contenida, puesto que ésta se provee tal cual. Queda excluida hasta el máximo grado permitido por la ley cualquier garantía relativa a la comercialización y a la adecuación para un propósito en concreto. Infomedia Ltd no será de ningún modo responsable ante el lector de este documento en caso de daños directos, indirectos, imprevistos, derivados del mal uso, especiales o de cualquier otro tipo resultantes de la falta de atención a los contenidos incluidos aquí. La recepción de este documento no debe interpretarse como la adquisición de derechos por parte del destinatario sobre la información contenida, patentes, marcas registradas o derechos de autor de Infomedia Ltd ni de sus subsidiarias.

DMSIntegrationGuide_ES v3.0.docx

*Infomedia*TM