

*Infomedia*<sup>™</sup>

## **Guida all'integrazione con il DMS**

# Indice

Introduzione	2
Installare il DMSi di Infomedia	3
Configurare una nuova connessione DMS	3
Aggiungere una connessione DMS preconfigurata	3
Aggiungere una connessione DMS personalizzata	4
Configurare il DMSi per applicazioni multiple	5
Lavorare con le connessioni keystroke	6
Creare una connessione keystroke	6
Creare una connessione keystroke	15
Lavorare con le connessioni file batch	16
Creare una connessione file batch	16
Usare una connessione file batch	21
Lavorare con le connessioni MMP	22
Creare una connessione MMP	22
Usare una connessione MMP	27
Gestire le impostazioni di integrazione	30
Eliminare una connessione	30
Modificare una connessione	30
Passare da una connessione DMS all'altra	30
Esportare o importare una connessione	31

## Introduzione

Questa guida è stata realizzata allo scopo di aiutare gli utenti ad integrare i prodotti di Infomedia con il proprio Sistema di gestione della concessionaria (DMS). La possibilità di trasferire le informazioni sui ricambi e di assistenza direttamente al DMS permette di risparmiare tempo, ridurre gli errori e ottimizzare le operazioni all'interno della concessionaria.

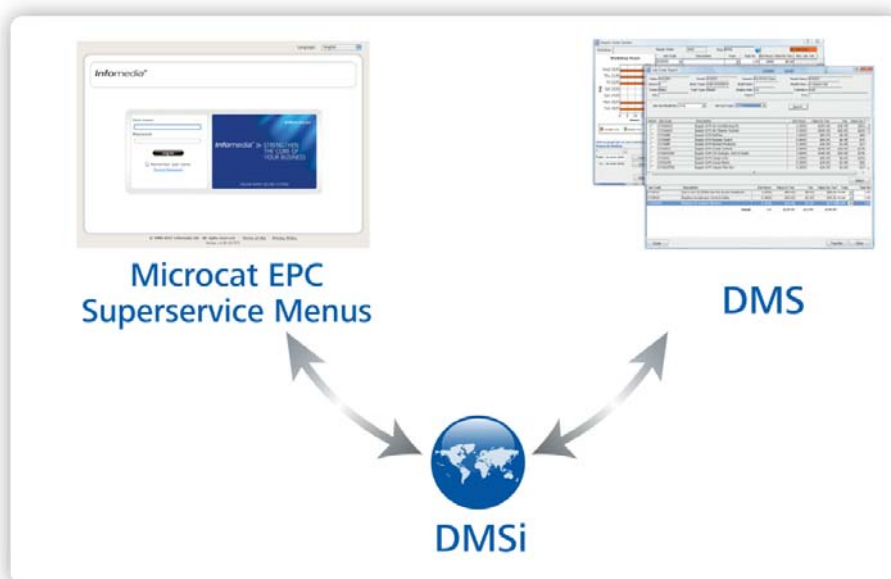
Il DMSi è un'applicazione separata che collega i prodotti Infomedia e il DMS. Per le connessioni riga per riga (keystroke), il DMSi supporterà solo connessioni ad applicazioni DMS attive sul medesimo computer su cui è attivo il DMSi. Laddove le concessionarie stiano utilizzando protocolli di integrazione avanzati come MMP e file batch, vi è la possibilità di configurare l'applicazione DMSi su un server per supportare connessioni utente multiple.

Il DMSi può essere utilizzato con i seguenti prodotti Infomedia:

- Microcat LIVE / Microcat V6
- Superservice Menus

La presente guida è suddivisa nelle seguenti sezioni:

- Installare il DMSi di Infomedia
- Configurare una nuova connessione DMS
- Lavorare con le connessioni keystroke
- Lavorare con le connessioni file batch
- Lavorare con le connessioni MMP (Protocollo invio messaggi Microcat)
- Gestire le impostazioni di integrazione



- Nell'ambito della presente Guida tutti i riferimenti a Microcat LIVE trovano applicazione anche nel caso di Microcat V6.

## Installare il DMSi di Infomedica

Il DMSi di Infomedica deve essere installato e configurato per abilitare l'integrazione tra i prodotti Infomedica e il DMS.

L'applicazione DMSi di Infomedica richiede l'installazione di Microsoft .NET framework (ultima versione). Se Microsoft .NET framework non è installato sul sistema, DMSi di Infomedica lo installerà automaticamente.

### Installare il DMSi di Infomedica:

- 1 Scaricare la versione più recente del DMSi dalla pagina di accesso.
- 2 Aprire ed estrarre il pacchetto di installazione.
- 3 Fare doppio clic sull'applicazione **Setup.exe**.
- 4 Seguire le fasi di installazione della procedura guidata.


## Configurare una nuova connessione DMS

Il DMSi di Infomedica consente di aggiungere connessioni DMS preconfigurate o personalizzate. Il DMSi può essere configurato anche per gestire connessioni per applicazioni Infomedica multiple utilizzando le impostazioni multiutente multiapplicazione.

### Aggiungere una connessione DMS preconfigurata

Se le impostazioni relative alla connessione DMS preferita sono state preconfigurate automaticamente nel DMSi, la connessione DMS sarà disponibile nel quadro dedicato alla Connessione preconfigurata.


### Selezionare una connessione DMS preconfigurata:

- 1 Fare clic con il tasto destro sull'icona  sulla barra delle applicazioni di Windows e selezionare **Impostazioni**.
  - 2 Fare clic su **Aggiungi nuovo**.
  - 3 Selezionare l'applicazione dal menu a discesa **Applicazione**.
  - 4 Selezionare il DMS dal menu a discesa **Utilizza una connessione preconfigurata**.
  - 5 Fare clic su **OK**.
- Per assistenza nella determinazione delle specifiche da applicare al proprio DMS, contattare il fornitore del proprio DMS.
  - Per ricevere assistenza nell'integrazione dei prodotti Infomedica nel proprio DMS, contattare il Servizio clienti.

## Aggiungere una connessione DMS personalizzata

Se la connessione DMS preferita non appare nel quadro dedicato alle connessioni preconfigurate, sarà necessario aggiungere una nuova connessione personalizzata.

Selezionare una connessione DMS personalizzata:

- 1 Fare clic con il tasto destro sull'icona  sulla barra delle applicazioni di Windows e selezionare **Impostazioni**.
  - 2 Fare clic su **Aggiungi nuovo**.
  - 3 Selezionare dal menu a discesa **Applicazione**.
  - 4 Fare clic su **Aggiungi Nuovo** nel quadro dedicato alla Connessione personalizzata.
  - 5 Selezionare il tipo di connessione DMS.
    - **Keystroke**: consente di trasferire ricambi o informazioni di assistenza direttamente al DMS replicando le sequenze di tasti che sarebbero usate per inserire i dati manualmente.
    - **File batch**: permette di scrivere informazioni sui ricambi o di assistenza in un file batch, che successivamente può essere importato nel DMS.
    - **Protocollo invio messaggi Microcat (MMP)**: un protocollo di comunicazione bidirezionale, che permette la trasmissione di dati tra Microcat LIVE e il DMS.
  - 6 Inserire le impostazioni relative al tipo di connessione DMS.
  - 7 Una volta conclusa la fase di impostazione, fare clic su **Avanti**.
  - 8 Digitare il nome della connessione e fare clic su **Fine**.
  - 9 Fare clic su **OK**.
- 
- ▶ Per configurare l'integrazione di DMS per applicazioni multiple, fare riferimento alla sezione Configurare il DMSi per applicazioni multiple del presente documento.
  - ▶ Fare riferimento alla sezione corrispondente della presente Guida per ulteriori informazioni relative alle impostazioni specifiche per ogni tipo di connessione DMS.

## Configurare il DMSi per applicazioni multiple

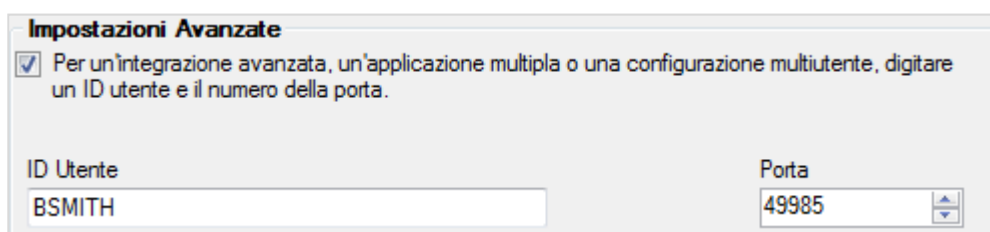
È possibile configurare il DMSi per supportare connessioni da applicazioni multiple Infomedia, come le versioni plurimarca di Microcat LIVE e Superservice Menus. È necessario inserire un ID Utente e un numero della porta unico per ciascun utente e successivamente immettere queste informazioni nella sezione dedicata alle impostazioni di ciascuna applicazione Infomedia.

Per le connessioni riga per riga (keystroke), il DMSi supporterà solo connessioni ad applicazioni DMS attive sul medesimo computer su cui è attivo il DMSi. Laddove le concessionarie stiano utilizzando protocolli di integrazione avanzati come MMP e file batch, vi è la possibilità di configurare l'applicazione DMSi su un server per supportare connessioni utente multiple.

### Configurare il DMSi per applicazioni multiple:

- 1 Aggiungere una nuova connessione preconfigurata o personalizzata seguendo la procedura sopra descritta o accedere all'area dedicata alle impostazioni di una connessione DMS esistente.
- 2 Selezionare la casella **Impostazioni avanzate** e immettere un ID Utente e un numero della porta.

Il numero della porta deve essere unico per ciascuna combinazione utente/applicazione. Ogni numero della porta che sia stato assegnato a un utente deve essere immesso nella corrispondente applicazione Infomedia.



- 3 Fare clic su **OK**.
- 4 Aggiungere ulteriori connessioni a seconda delle esigenze.

### Configurare l'applicazione Infomedia dell'utente:

- 1 Accedere all'applicazione Infomedia dal PC dell'utente.
- 2 Accedere alla finestra Impostazioni dell'applicazione Infomedia.
  - Microcat LIVE: Fare clic su **Impostazioni > Impostazioni di integrazione**.
  - Superservice Menus: Fare clic su **Impostazioni > Impostazioni tecniche > Impostazioni DMS**.
- 3 Immettere nello stesso numero della porta immesso nel DMSi.
- 4 Chiudere la finestra dedicata alle Impostazioni.

## Lavorare con le connessioni keystroke

Una connessione keystroke permette ai prodotti Infomedia di trasferire informazioni sui ricambi o informazioni di assistenza direttamente al DMS. L'informazione è trasferita usando le medesime sequenze di tasti che verrebbero usate per immettere manualmente i dati nel DMS.


Si possono creare i seguenti tipi di connessioni keystroke:

- **Riga per riga:** trasferisce i ricambi o le informazioni di assistenza al DMS una riga per volta.
- **Batch:** trasferisce informazioni sui ricambi o informazioni di assistenza al DMS in una sola volta.

### Creare una connessione keystroke

Una connessione keystroke contiene le impostazioni necessarie per l'integrazione con il DMS.

Per creare una connessione keystroke:

- 1 Fare clic con il tasto destro sull'icona  sulla barra delle applicazioni di Windows e selezionare **Impostazioni**.
- 2 Fare clic su **Aggiungi nuovo**.
- 3 Selezionare dal menu a discesa **Applicazione**.
- 4 Fare clic su **Aggiungi Nuovo** nel quadro dedicato alla Connessione personalizzata.
- 5 Selezionare il tipo di connessione keystroke voluta (riga per riga o batch).
- 6 Fare clic su **Avanti**.

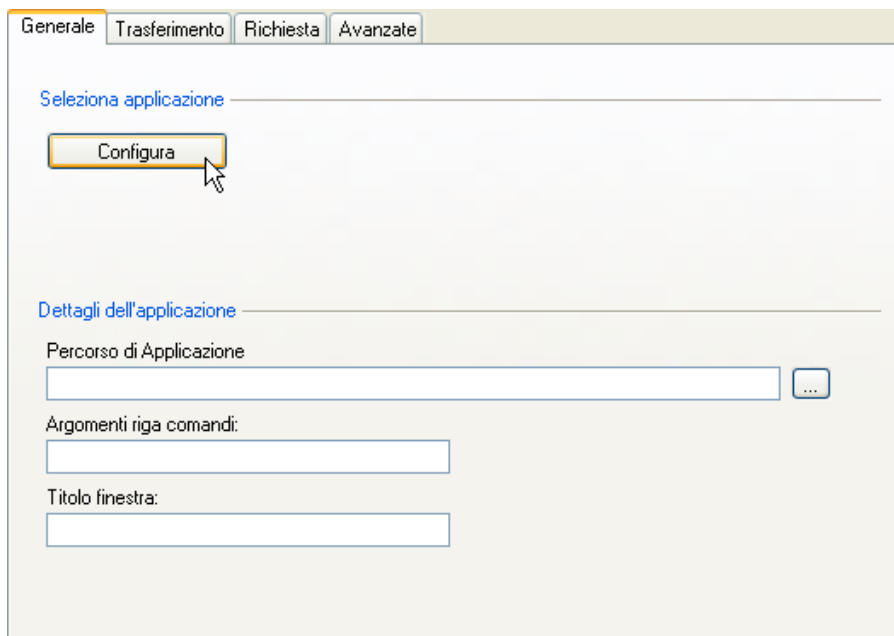
Viene visualizzata la procedura guidata **Impostazioni keystroke** con la scheda **Generale** selezionata. Ciascuna scheda della procedura guidata consente di configurare impostazioni diverse.

## Configurare l'applicazione DMS

È necessario specificare il nome e la posizione del DMS. I dati dell'applicazione possono essere immessi direttamente nella scheda Generale oppure configurati usando il comando Configura.

Se il DMS è correntemente in esecuzione (procedura raccomandata):

- 1 Fare clic sul comando **Configura** e selezionare **Sì**.



- 2 Selezionare il DMS nella lista delle applicazioni in esecuzione.
- 3 Fare clic su **Avanti** e confermare che i dati dell'applicazione sono corretti.
- 4 Fare clic su **Fine**.

I dati dell'applicazione DMS verranno immessi nella scheda **Generale**.

Se il DMS non è in esecuzione:

- 1 Fare clic su **Configura** e selezionare **No**.
- 2 Fare clic su **Avanti** e digitare i dati del DMS nei rispettivi campi:
  - **Percorso di applicazione:** fare clic su **Sfoggia** e individuare l'applicazione DMS.
  - **Argomenti riga comandi:** digitare i parametri aggiuntivi richiesti per avviare il DMS. Per esempio, per aprire una schermata specifica all'interno dell'applicazione o per richiamare una determinata funzione.
  - **Titolo finestra:** digitare il testo visibile nel titolo della finestra del DMS. Facendo clic su **Avvia per recuperare** è possibile avviare il DMS specificato nel percorso dell'applicazione per recuperare automaticamente il titolo della finestra.
- 3 Fare clic su **Fine**.

I dati dell'applicazione DMS verranno immessi nella scheda **Generale**.



## Programmare la sequenza di trasferimento

La sequenza di trasferimento determina in che modo ciascuna riga dell'Elenco ordini viene inviata al DMS. La sequenza specifica quali campi vengono trasferiti, l'ordine in cui vengono trasferiti, e quali delimitatori (ad esempio caratteri di tabulazione o virgole) vengono usati per separarli. Per le connessioni batch, alla fine del trasferimento vengono inoltre aggiunte una sequenza intestazione ed una sequenza piè di pagina.

Per programmare la sequenza di trasferimento (riga per riga):

- 1 Fare clic sulla scheda **Trasferimento**.

Nell'elenco **Sequenza di trasferimento** è visibile una sequenza predefinita. Il campo **Esempio** visualizza un esempio della sequenza così come verrebbe trasferita al DMS.

Generale **Trasferimento** Richiesta Avanzate

Aggiungi sequenza

Numero Quantità Descrizione Testo

Invio Avanzamento riga Tab Virgola

Ritardo Data e ora Avanzate

Sequenza di trasferimento

Numero  
Invio  
Quantità  
Invio

Modifica  
Cancella  
Sposta su  
Sposta giù  
Cancella tutto

Esempio: **4454116{Invio}1{Invio}**

- 2 Se la sequenza predefinita non corrisponde alle sequenze di tasti necessarie per digitare i ricambi o le informazioni di assistenza nel proprio DMS, è possibile programmare una nuova sequenza. Vedere l'uso del programmatore di sequenze.

Per programmare la sequenza di trasferimento (batch):

- 1 Fare clic sulla scheda **Trasferimento**.

Nell'elenco **Sequenza di trasferimento** è visibile una sequenza predefinita. Il campo **Esempio** visualizza un esempio della sequenza così come verrebbe trasferita al DMS.

- 2 Nella scheda **Intestazione**, programmare la sequenza di intestazione da eseguire all'inizio del trasferimento. Per esempio, per fare sì che il DMS accetti un file batch, o per aggiungere i dati di un cliente su una fattura.
- 3 Fare clic sulla scheda **Voce a riga** e modificare la sequenza di trasferimento predefinita come desiderato.
- 4 Fare clic sulla scheda **Piè di pagina** e programmare la sequenza di piè di pagina da inviare al termine del trasferimento.

Ciascuna sequenza (intestazione, voce a riga e piè di pagina) viene programmata usando il programmatore di sequenze. Vedere l'uso del programmatore di sequenze.

## Uso del programmatore di sequenze

Ogni sequenza può essere modificata o programmata usando le seguenti azioni:

- Cambiare di posizione o rimuovere i campi della sequenza
- Aggiungere campi e delimitatori comuni alla sequenza
- Aggiungere campi e delimitatori avanzati alla sequenza

## Cambiare di posizione o rimuovere campi

I campi e i delimitatori della sequenza possono essere mutati di posizione o rimossi.

Per adattare la sequenza:

- 1 Selezionare l'elemento nell'elenco **Sequenza di trasferimento**.
- 2 Fare clic su **Sposta su** e **Sposta giù** per cambiare la posizione della linea nell'elenco.

Altrimenti fare clic su **Cancella** per rimuovere l'elemento selezionato dalla lista.

Per rimuovere tutti gli elementi dall'elenco fare clic su **Cancella tutto**.

## Aggiungi campi comuni

I campi e i delimitatori più comunemente usati sono contenuti nel quadro Aggiungi sequenza.

Per aggiungere campi comuni alla sequenza:

- 1 Fare clic sul comando desiderato nel quadro **Aggiungi sequenza**.

The screenshot shows a software window with four tabs: 'Generale', 'Trasferimento' (selected), 'Richiesta', and 'Avanzate'. Under the 'Trasferimento' tab, there are two main sections. The first, 'Aggiungi sequenza', contains a grid of buttons: 'Numero', 'Quantità', 'Descrizione' (highlighted with a mouse cursor), 'Testo', 'Invio', 'Avanzamento riga', 'Tab', 'Virgola', 'Ritardo', 'Data e ora', and 'Avanzate'. The second section, 'Sequenza di trasferimento', features a list box containing 'Numero', 'Invio', 'Quantità', and 'Invio'. To the right of the list box are five buttons: 'Modifica', 'Cancella', 'Sposta su', 'Sposta giù', and 'Cancella tutto'. At the bottom, an 'Esempio:' field displays the text '4454116{Invio}1{Invio}'.

- 2 Se richiesto, digitare ulteriori informazioni nella finestra **Avanzate**. Per esempio:
  - **Testo**: digitare il testo voluto nel campo di immissione in formato libero.
  - **Ritardo**: digitare il numero di millisecondi del ritardo.

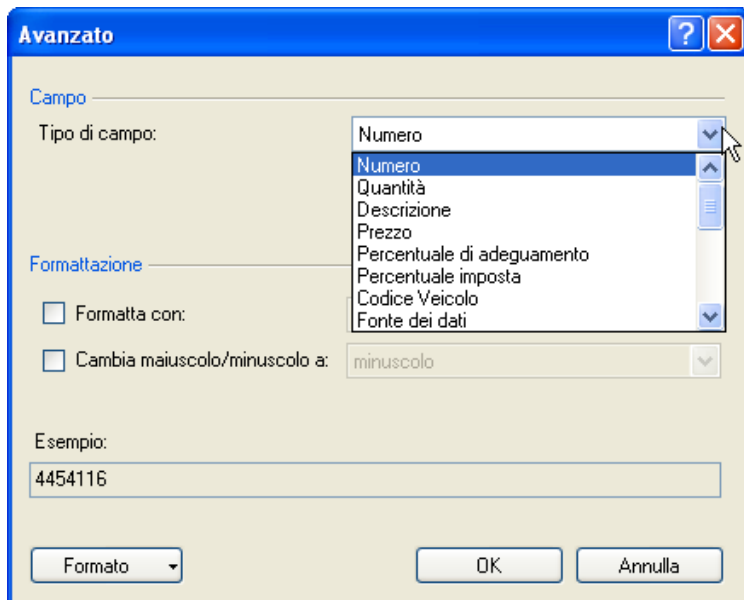
Il campo o delimitatore viene così aggiunto alla sequenza di trasferimento.

## Aggiungi campi avanzati

Nella finestra Avanzate sono disponibili campi aggiuntivi come quelli contenenti dettagli sui prezzi, i veicoli e i clienti. I campi effettivamente disponibili dipendono dal tipo di sequenza che si sta programmando.

Per aggiungere campi avanzati alla sequenza:

- 1 Fare clic su **Avanzate**.
- 2 Selezionare il tipo del campo dal menu a discesa **Tipo di campo**.



- 3 Digitare le informazioni aggiuntive secondo il tipo di campo. Per esempio:
  - **Numero:** selezionare in che modo ciascuna sezione del numero ricambio deve essere separata, e/o se i caratteri devono essere immessi in lettere maiuscole o minuscole.
  - **Tasto speciale:** selezionare una combinazione di tasti usando le caselle di controllo e il menu a discesa. Per esempio, Shift+F5.
- 4 Se si desidera applicare al campo una larghezza fissa, fare clic su **Formato**.
- 5 Selezionare la casella **Larghezza fissa di** e digitare il numero di caratteri compresi nel campo.
- 6 Stabilire se i caratteri aggiuntivi devono essere aggiunti a sinistra o a destra quando necessari, e quali caratteri si devono inserire.
- 7 Fare clic su **OK** per chiudere la finestra **Layout del campo**.
- 8 Fare clic su **OK** per chiudere la finestra **Avanzate**.

## Programmare la sequenza di interrogazione

È possibile programmare e usare una sequenza aggiuntiva per richiedere se i ricambi sono disponibili nel DMS.

Per programmare la sequenza di richiesta:

- 1 Fare clic sulla scheda **Richiesta**.

Nell'elenco **Sequenza di trasferimento** è visibile una sequenza predefinita.

Generale Trasferimento **Richiesta** Avanzate

Aggiungi sequenza

Numero Quantità Descrizione Testo

Invio Avanzamento riga Tab Virgola

Ritardo Data e ora Avanzate

Sequenza di trasferimento

Numero  
Invio  
Quantità  
Invio

Modifica  
Cancella  
Sposta su  
Sposta giù  
Cancella tutto

Esempio: **4454116{Invio}1{Invio}**

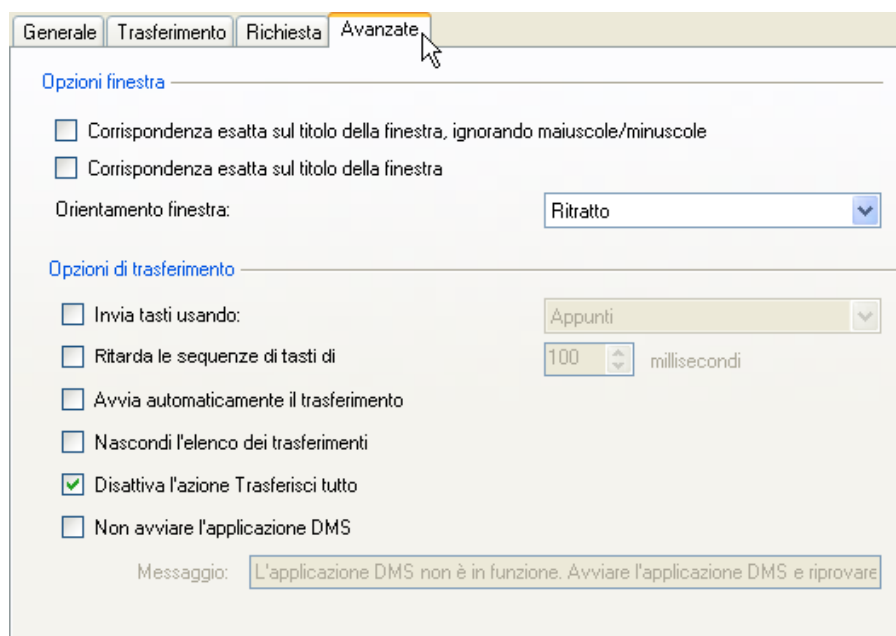
- 2 Modificare la sequenza predefinita come necessario. Vedere l'uso del programmatore di sequenze.

## Selezionare Impostazioni avanzate

È possibile applicare alla configurazione delle impostazioni avanzate per fornire assistenza nelle modalità di trasferimento delle informazioni nel DMS. Diverse impostazioni vengono selezionate per impostazione predefinita a secondo del tipo di connessione.

Per applicare impostazioni avanzate:

- 1 Fare clic sulla scheda **Avanzate**.



- 2 Selezionare o deselezionare le seguenti impostazioni secondo le proprie esigenze:

- **Corrispondenza esatta sul titolo della finestra, ignorando maiuscole/minuscole:** il titolo della finestra del DMS deve corrispondere esattamente al testo immesso nel campo Titolo finestra della scheda Generale, senza tenere conto delle maiuscole e delle minuscole.
- **Corrispondenza esatta sul titolo della finestra:** il titolo della finestra del DMS deve corrispondere esattamente al testo immesso nel campo Titolo finestra della scheda Generale.
- **Orientamento finestra:** permette la visualizzazione della finestra Elenco di trasferimento in formato orizzontale al di sotto della schermata del DMS, o in formato verticale alla destra della schermata del DMS. Se si seleziona Personalizzato, la finestra Elenco di trasferimento può essere riposizionata a piacere, e l'impostazione effettuata viene conservata.
- **Invia tasti usando:** se il metodo di trasferimento non è compatibile con il DMS, è possibile selezionare un metodo alternativo. Per esempio, per le applicazioni DMS basate sul DOS.
- **Ritarda le sequenze di tasti di:** indica il ritardo, espresso in millisecondi, che si verifica tra le sequenze di tasti incluse in una sequenza.
- **Avvia automaticamente il trasferimento:** i dati vengono trasferiti automaticamente al DMS in una sola volta.

- **Nascondi l'elenco dei trasferimenti:** la finestra dell'elenco dei trasferimenti non viene visualizzata assieme al DMS quando si trasferiscono le informazioni.
- **Disattiva l'azione Trasferisci tutto:** la finestra Elenco di trasferimento non visualizzerà il comando Trasferisci tutto.
- **Non avviare l'applicazione DMS:** l'applicazione DMS non viene lanciata automaticamente.

## Completare la configurazione

Per completare la configurazione del DMS:

- 1 Fare clic su **Avanti**.
- 2 Digitare il nome della connessione e fare clic sul comando **Fine**.
- 3 Fare clic su **OK**.

## Creare una connessione keystroke

Una volta conclusa la fase di configurazione del DMSi è possibile trasferire ricambi o informazioni di assistenza da Microcat LIVE o Superservice Menus al proprio DMS.

## Trasferire ricambi o informazioni di assistenza al proprio DMS

Per trasferire ricambi da Microcat LIVE al DMS:

- 1 Avviare il DMS.
- 2 All'interno di Microcat LIVE aggiungere i ricambi all'Elenco ordini.
- 3 Fare clic su **Trasferisci** nella schermata dei Ricambi o degli Ordini.
- 4 Successivamente, verranno visualizzate la schermata DMS e la finestra Elenco trasferimenti del DMSi Infomedia. La finestra Elenco trasferimenti riporta i ricambi contenuti nell'Elenco ordini.

In linea di principio una volta nella finestra dell'Elenco trasferimenti è possibile:

- selezionare un ricambio compreso nell'elenco e fare clic su **Trasferisci** per trasferire il ricambio al DMS. Ogni singola parte viene trasferita una riga alla volta.
- selezionare un ricambio dall'elenco e fare clic su **Richiedi** per inviare un'interrogazione circa la disponibilità del ricambio nel contesto del DMS. I risultati dell'interrogazione sono quindi riportati nel DMS.

Per trasferire informazioni di assistenza da Superservice Menus al DMS:

- 1 Avviare il DMS.
- 2 Aggiungere un'operazione di assistenza o di riparazione nel Sistema di preventivazione e ordine di riparazione.
- 3 Fare clic su **Esporta**.

Le informazioni di assistenza saranno esportate sotto forma di file xml.



## Lavorare con le connessioni file batch

Una connessione file batch permette a Microcat LIVE di trasferire i ricambi in un file batch, che successivamente può essere importato nel DMS.


Si possono creare i seguenti tipi di connessioni file batch:

- **Delimitato:** ogni campo nella sequenza di trasferimento è separato da un carattere specificato, come un carattere di tabulazione o una virgola.
- **Larghezza fissa:** la larghezza di tutti i campi della sequenza di trasferimento è pari al numero di caratteri specificato.

## Creare una connessione file batch

Una connessione file batch contiene le impostazioni necessarie per l'integrazione di Microcat LIVE con il DMS.

Per creare una connessione file batch:

- 1 Fare clic con il tasto destro sull'icona  sulla barra delle applicazioni di Windows e selezionare **Impostazioni**.
- 2 Fare clic su **Aggiungi nuovo**.
- 3 Selezionare dal menu a discesa **Applicazione**.
- 4 Fare clic su **Aggiungi Nuovo** nel quadro dedicato alla Connessione personalizzata.
- 5 Selezionare il tipo di connessione file batch voluta (delimitato o larghezza fissa).
- 6 Fare clic su **Avanti**.
- 7 Fare clic su **Sfoglia** nel campo **Posizione della cartella**.
- 8 Identificare e aprire la cartella dove si deve creare il file, e fare clic su **OK**.
- 9 Digitare il nome del file nel campo **Nome del file**.

## Programmare la sequenza di trasferimento

La sequenza di trasferimento determina in che modo ciascuna linea dell'Elenco ordini viene scritta nel file batch. La sequenza specifica quali campi vengono trasferiti, l'ordine in cui vengono trasferiti, e quali delimitatori (ad esempio caratteri di tabulazione o virgole) vengono usati per separarli. Alla fine del trasferimento vengono aggiunte una sequenza intestazione ed una sequenza piè di pagina.

Per programmare la sequenza di trasferimento:

- 1 Fare clic nella scheda **Intestazione** e programmare la sequenza di intestazione da eseguire all'inizio del trasferimento. Per esempio, per fare sì che il DMS accetti un file batch, o per aggiungere i dati di un cliente su una fattura.

The screenshot shows a software window with five tabs: 'Generale', 'Intestazione', 'Voce a riga', 'Piè di pagina', and 'Avanzate'. The 'Intestazione' tab is selected. Below the tabs, there are two main sections:

- Aggiungi sequenza**: A section with a grid of buttons for adding fields and delimiters to the header sequence. The buttons are:
 

VIN	No.	Nome cliente	Numero di account
Testo	Invio	Avanzamento riga	Tab
Virgola	Data e ora	Avanzate	
- Sequenza di trasferimento**: A section with a large empty text box for defining the header sequence. To the right of the text box are five buttons: 'Modifica', 'Cancella', 'Sposta su', 'Sposta giù', and 'Cancella tutto'.

At the bottom left, there is an 'Esempio:' label followed by an empty text input field.

- 2 Fare clic sulla scheda **Voce a riga** e programmare la sequenza di trasferimento da applicare a ciascuna voce a riga.
- 3 Fare clic sulla scheda **Piè di pagina** e programmare la sequenza di piè di pagina da inviare al termine del trasferimento.

Ogni sequenza può essere programmata usando le seguenti azioni:

- Aggiungere campi e delimitatori comuni alla sequenza
- Aggiungere campi e delimitatori avanzati alla sequenza
- Cambiare di posizione o rimuovere i campi della sequenza

## Aggiungi campi comuni

I campi e i delimitatori più comunemente usati sono contenuti nel quadro **Aggiungi sequenza**.

Per aggiungere campi comuni alla sequenza:

- 1 Fare clic sul comando desiderato nel quadro **Aggiungi sequenza**.

The screenshot shows a software interface with a tabbed menu at the top: 'Generale', 'Intestazione', 'Voce a riga' (selected), 'Piè di pagina', and 'Avanzate'. Below the tabs, there are two main sections. The first section, titled 'Aggiungi sequenza', contains a grid of buttons: 'Numero' (highlighted with a mouse cursor), 'Quantità', 'Descrizione', 'Testo', 'Invio', 'Avanzamento riga', 'Tab', 'Virgola', 'Data e ora', and 'Avanzate'. The second section, titled 'Sequenza di trasferimento', features a large empty text box on the left and a vertical column of buttons on the right: 'Modifica', 'Cancella', 'Sposta su', 'Sposta giù', and 'Cancella tutto'. At the bottom left, there is an 'Esempio:' label followed by an empty input field.

- 2 Se richiesto, digitare ulteriori informazioni nella finestra **Avanzate**.  
Il campo o delimitatore viene così aggiunto alla sequenza di trasferimento.

Per le connessioni a larghezza fissa, la finestra **Avanzate** sarà visualizzata automaticamente all'aggiunta di un campo:

- 1 Digitare nel campo **Larghezza** il numero di caratteri corrispondente alla larghezza dei campi.  
Per impostazione predefinita i caratteri aggiuntivi, ove necessari, vengono aggiunti sulla sinistra, e sono costituiti da spazi.
- 2 Per modificare tali impostazioni predefinite, fare clic su **Formato**.
- 3 Stabilire se i caratteri aggiuntivi devono essere aggiunti a sinistra o a destra quando necessari, e quali caratteri si devono inserire.
- 4 Fare clic su **OK** per chiudere la finestra **Layout del campo**.
- 5 Fare clic su **OK** per chiudere la finestra **Avanzate**.  
Il campo viene così aggiunto alla sequenza di trasferimento.

## Aggiungi campi avanzati

Nella finestra Avanzate sono disponibili campi aggiuntivi come quelli contenenti dettagli sui prezzi, i veicoli e i clienti. I campi effettivamente disponibili dipendono dal tipo di sequenza che si sta programmando.

Per aggiungere campi avanzati alla sequenza:

- 1 Fare clic su **Avanzate**.
- 2 Selezionare il tipo del campo dal menu a discesa **Tipo di campo**.
- 3 Per le connessioni a larghezza fissa digitare nel campo **Larghezza** il numero di caratteri corrispondente alla larghezza dei campi.
- 4 Digitare le informazioni aggiuntive secondo il tipo di campo. Per esempio:
  - **Numero:** selezionare in che modo ciascuna sezione del numero ricambio deve essere separata, e/o se i caratteri devono essere immessi in lettere maiuscole o minuscole.
  - **Codice carattere:** digitare il codice dei caratteri (per esempio un codice ASCII) che rappresenta il carattere richiesto.
  - **Campo vuoto:** digitare il numero di caratteri che devono costituire il campo vuoto.
- 5 Per cambiare l'impostazione predefinita di un campo a larghezza fissa, o applicare una larghezza fissa ad un campo di una sequenza delimitata, fare clic su **Formato**.
- 6 Accertarsi che la casella **Larghezza fissa di** sia selezionata e digitare il numero di caratteri che devono costituire il campo.
- 7 Stabilire se i caratteri aggiuntivi devono essere aggiunti a sinistra o a destra quando necessari, e quali caratteri si devono inserire.
- 8 Fare clic su **OK** per chiudere la finestra **Layout del campo**.
- 9 Fare clic su **OK** per chiudere la finestra **Avanzate**.

Il campo viene così aggiunto alla sequenza di trasferimento.

## Cambiare di posizione o rimuovere campi

I campi e i delimitatori della sequenza possono essere mutati di posizione o rimossi.

Per adattare la sequenza:

- 1 Selezionare l'elemento nell'elenco **Sequenza di trasferimento**.
- 2 Fare clic su **Sposta su** e **Sposta giù** per cambiare la posizione della linea nell'elenco.

Altrimenti fare clic su **Cancella** per rimuovere l'elemento selezionato dalla lista.

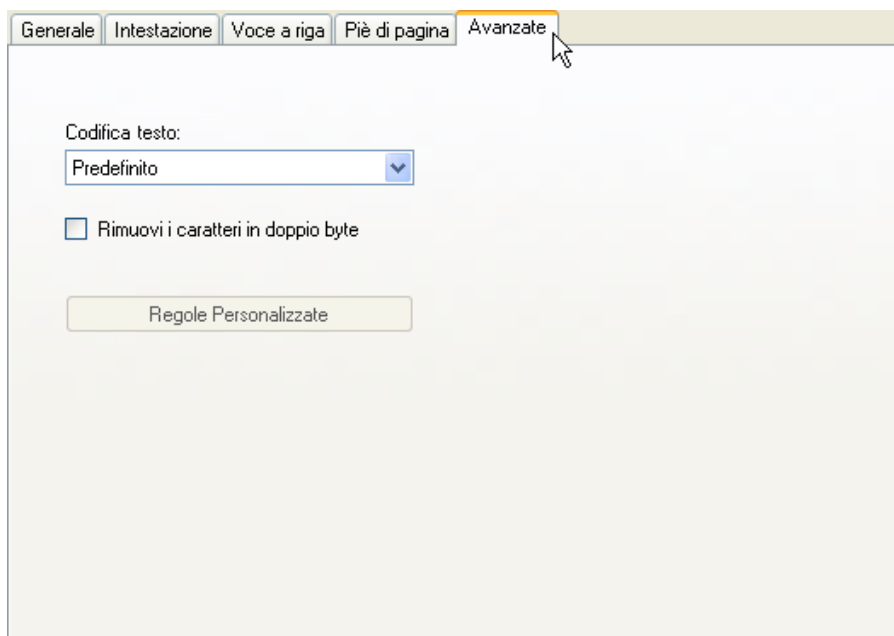
Per rimuovere tutti gli elementi dall'elenco fare clic su **Cancella tutto**.

## Selezionare le impostazioni avanzate

È possibile applicare alla configurazione delle impostazioni avanzate per fornire assistenza nelle modalità di trasferimento delle informazioni nel DMS.

Per applicare impostazioni avanzate:

- 1 Fare clic sulla scheda **Avanzate**.



- 2 Selezionare le seguenti impostazioni secondo le proprie esigenze:
  - **Codifica testo:** per impostazione predefinita il testo scritto nel file sarà codificato secondo quanto previsto dal sistema operativo su cui il prodotto Infomedia è installato. È possibile selezionare uno schema di codifica alternativo (ad esempio Unicode o US-ASCII) per soddisfare i requisiti del DMS.
  - **Rimuovi i caratteri in doppio byte:** I caratteri a doppio byte saranno convertiti in caratteri byte singolo ove la codifica (per esempio Shift-JIS) lo consenta.

## Completare la configurazione

Per completare la configurazione del DMS:

- 1 Fare clic su **Avanti**.
- 2 Digitare il nome della connessione e fare clic sul comando **Fine**.
- 3 Fare clic su **OK**.

## Usare una connessione file batch

Trasferisce informazioni sui ricambi o informazioni di assistenza al DMS in un file batch.

Per trasferire informazioni sui ricambi da Microcat LIVE al DMS:

- 1 Avviare il DMS.
- 2 All'interno di Microcat LIVE aggiungere i ricambi all'Elenco ordini.
- 3 Fare clic sul comando **Trasferire** sull'Elenco ordini.

I ricambi saranno trasferiti in un file batch. L'eventuale file preesistente verrà sovrascritto.

Per trasferire informazioni di assistenza da Superservice Menus al DMS:

- 1 Avviare il DMS.
- 2 Aggiungere un'operazione di assistenza o di riparazione nel Sistema di preventivazione e ordine di riparazione.
- 3 Fare clic su **Esporta**.

Le informazioni di assistenza saranno esportate sotto forma di file xml.

## Lavorare con le connessioni MMP

Il Protocollo invio messaggi Microcat (MMP) è un protocollo di comunicazione bidirezionale, che permette la trasmissione di messaggi da Microcat LIVE a DMS e la ricezione di dati dal DMS a Microcat LIVE. I protocolli di trasferimento avanzato come le connessioni MMP sono disponibili solo per Microcat LIVE.

Quando si utilizza una connessione MMP, l'applicazione DMSi può essere installata localmente o configurata su un server per supportare connessioni utente multiple.


Si possono creare i seguenti tipi di connessioni MMP:

- **Connetti al server:** Microcat LIVE inizia una connessione al DMS mediante il protocollo TCP/IP.
- **Ascolta per rilevare le connessioni:** il DMS inizia la connessione con Microcat LIVE mediante il protocollo TCP/IP, e Microcat LIVE è predisposto per ricevere la connessione.
- **Trasferimento file:** Microcat LIVE e il DMS comunicano scrivendo e leggendo messaggi contenuti all'interno di file.

## Creare una connessione MMP

Una connessione MMP contiene le impostazioni necessarie per l'integrazione di Microcat LIVE con il DMS.

Per creare una connessione MMP:

- 1 Fare clic con il tasto destro sull'icona  sulla barra delle applicazioni di Windows e selezionare **Impostazioni**.
- 2 Fare clic su **Aggiungi nuovo**.
- 3 Selezionare dal menu a discesa **Applicazione**.
- 4 Fare clic su **Aggiungi Nuovo** nel quadro dedicato alla Connessione personalizzata.
- 5 Selezionare il tipo di connessione MMP richiesto.
- 6 Fare clic su **Avanti**.

Viene visualizzata la procedura guidata **Impostazioni Protocollo Messaggi Microcat (MMP)** con la scheda **Generale** selezionata. Ciascuna scheda della procedura guidata consente di configurare impostazioni diverse.

- ▶ I protocolli di trasferimento avanzato come le connessioni MMP sono disponibili solo per Microcat LIVE.

## Configurare l'applicazione DMS

I requisiti di configurazione per consentire la comunicazione tra Microcat LIVE e il DMS variano a seconda del tipo di connessione che viene stabilito.

### Connetti al server

Per configurare i dati della connessione:

- 1 Digitare il nome o l'indirizzo IP del server DMS nel campo **Server**.
- 2 Digitare il numero porta del server DMS nel campo **Porta**.

Per impostazione predefinita, il DMSi e il DMS si collegano alla porta 1998.

The screenshot shows a configuration window with two tabs: 'Generale' and 'Avanzate'. The 'Avanzate' tab is active. Under the heading 'Dettagli sulla connessione', there is a 'Server:' label followed by a text box containing 'localhost' and a small button with three dots. Below that is a 'Porta:' label followed by a text box containing '1998'. To the right of the 'Porta' box is a button labeled 'Prova connessione'. Under the heading 'Dettagli di specifica', there is a 'Versione:' label followed by a dropdown menu showing 'MMP Specifica 1.00.0000 (MMP\_01\_00\_0000)'. To the right of the dropdown is a button labeled 'Personalizza'.

- 3 Fare clic su **Prova connessione** per provare la connessione tra il DMSi e il DMS.
- 4 Fare clic sul menu a discesa del campo **Versione** e selezionare la specifica MMP supportata dal DMS.

Se necessario le proprietà del protocollo possono essere adattate in modo da renderle compatibili con il sistema operativo ospite del DMS. Fare clic sul comando **Personalizza versione** e modificare i campi come necessario.



## Ascolta per rilevare le connessioni

Per configurare i dati della connessione:

- 1 Digitare nel campo **Porta** il numero di porta che Microcat LIVE deve utilizzare per attendere le connessioni dal DMS.

Per impostazione predefinita, il DMSi e il DMS si collegano alla porta 1997.

The screenshot shows a configuration window with two tabs: 'Generale' (General) and 'Avanzate' (Advanced). The 'Avanzate' tab is active. Under the heading 'Dettagli sulla connessione' (Connection details), there is a 'Porta:' (Port) label followed by a text input field containing '1997'. Below this, under the heading 'Dettagli di specifica' (Specification details), there is a 'Versione:' (Version) label followed by a dropdown menu showing 'MMP Specifica 1.00.0000 (MMP\_01\_00\_0000)'. At the bottom right of the window is a button labeled 'Personalizza' (Customize).

- 2 Fare clic sul menu a discesa del campo **Versione** e selezionare la specifica MMP supportata dal DMS.

Se necessario le proprietà del protocollo possono essere adattate in modo da renderle compatibili con il sistema operativo ospite del DMS. Fare clic su **Personalizza versione** e modificare i campi come necessario.

## Trasferimento file

Per configurare i dati della connessione:

- 1 Fare clic su **Sfoggia** sul campo **Posizione cartella di importazione** e accedere alla directory nella quale il DMS deve scrivere i file MMP destinati a Microcat LIVE.

- 2 Digitare il nome del file che sarà creato dal DMS nel campo **Nome file di importazione**.
- 3 Fare clic su **Sfoggia** sul campo **Posizione cartella di esportazione** e accedere alla directory nella quale il DMS deve scrivere i file MMP destinati al DMS.
- 4 Digitare il nome del file che sarà creato da Microcat LIVE nel campo **Nome file di esportazione**.
- 5 Fare clic sul menu a discesa del campo **Versione** e selezionare la specifica MMP supportata dal DMS.

Se necessario le proprietà del protocollo possono essere adattate in modo da renderle compatibili con il sistema operativo ospite del DMS. Fare clic su **Personalizza versione** e modificare i campi come necessario.

## Selezione delle impostazioni avanzate

È possibile applicare alla configurazione delle impostazioni avanzate per fornire assistenza nelle modalità integrazione tra Microcat LIVE e il DMS.

Per applicare impostazioni avanzate:

- 1 Fare clic sulla scheda **Avanzate**.

- 2 Selezionare le seguenti impostazioni secondo le proprie esigenze:
  - **Codifica testo:** per impostazione predefinita il testo scritto nel file sarà codificato secondo quanto previsto dal sistema operativo su cui Microcat LIVE è installato. È possibile selezionare uno schema di codifica alternativo (ad esempio Unicode o US-ASCII) per soddisfare i requisiti del DMS.
  - **Limita i risultati della richiesta a:** la quantità di record restituiti dal DMS viene limitata al numero specificato.
  - **I tempi della richiesta scadono dopo:** Microcat LIVE resta in attesa della risposta del DMS per il tempo specificato.

## Completare la configurazione

Per completare la configurazione del DMS:

- 1 Fare clic su **Avanti**.
- 2 Digitare il nome della connessione e fare clic sul comando **Fine**.
- 3 Fare clic su **OK**.

## Usare una connessione MMP

Dopo la configurazione iniziale, la connessione MMP diviene disponibile in Microcat LIVE e può essere usata per la completa integrazione col DMS.

## Usare connessi al server o trasferimento file


I tipi Connessi al server e trasferimento file possono essere usati per le seguenti azioni:

- Eseguire una ricerca informazioni cliente
- Eseguire una ricerca ricambio
- Trasferire ricambi al DMS


È necessario accedere al DMS mediante Microcat LIVE.

### Connettersi al DMS:

Per connettersi al DMS da Microcat LIVE:



- 1 Fare clic sull'icona **Connessione**  sulla barra di stato.
- 2 Digitare nome utente e password nei campi corrispondenti.
- 3 Fare clic su **Accedi al DMS**.

La barra di stato visualizzerà anche la ricerca del cliente e la ricerca del ricambio.

Per uscire dal DMS, fare clic sull'icona **Connessione** .

### Ricerca informazioni cliente

Per recuperare i dettagli sul cliente dal DMS:

- 1 Fare clic sull'icona  **Richiesta informazioni cliente** sulla barra di stato.
- 2 Digitare il nome cliente e un numero di account nel campo corrispondente.
- 3 Fare clic sull'icona **Cerca** .

I risultati della ricerca vengono comunicati dal DMS e verranno visualizzati i dati del cliente e del veicolo.

- 4 Se viene comunicato più di un cliente, fare doppio clic sul cliente richiesto.


È possibile svolgere una ricerca informazioni cliente cercando il nome del cliente o il numero di account nella schermata **Ordini**.

## Ricerca ricambio

Per eseguire una ricerca ricambio sul DMS:

- 1 Fare clic sulla descrizione del ricambio o su un callout dell'immagine.
- 2 Fare clic sulla scheda **DMS** nella finestra **Dati ricambi**.

I risultati della ricerca vengono comunicati dal DMS e verranno visualizzati i dati del ricambio.

È possibile svolgere una ricerca ricambio utilizzando l'icona **Ricerca ricambio**  nella barra di stato.

## Trasferimento ordine

Per trasferire ricambi al DMS:

- 1 Aggiungere i ricambi all'Elenco ordini.
- 2 Fare clic su **Trasferire** sull'Elenco ordini.
- 3 Se richiesto, fare clic su **Concludi con DMS** per confermare il trasferimento.

I ricambi saranno trasferiti al DMS.

## Usare Ascolto per rilevare connessioni

Ascoltare per rilevare connessioni può essere usato per le seguenti azioni:

- Recuperare i dati del cliente in Microcat LIVE
- Eseguire una ricerca ricambio
- Trasferire ricambi al DMS

### Ricerca informazioni cliente


Per recuperare i dettagli sul cliente dal DMS:

- 1 Avviare dal DMS un trasferimento di un cliente, VIN o dati di registrazione a Microcat LIVE.  
Il DMS invierà i dati del cliente e del veicolo a Microcat LIVE.
- 2 Fare clic su **Si** per accettare i dati provenienti dal DMS in Microcat LIVE.

### Ricerca ricambio

Per eseguire una ricerca ricambio sul DMS:

- 1 Fare clic sulla descrizione del ricambio o su un callout dell'immagine.
- 2 Fare clic sulla scheda **DMS** nella finestra **Dati ricambi**.  
Verranno visualizzati i dati del ricambio.

È possibile svolgere una ricerca ricambio utilizzando l'icona **Ricerca ricambio**  nella barra di stato.

### Trasferimento ordine

Per trasferire ricambi al DMS:


- 1 Aggiungere i ricambi all'Elenco ordini.
- 2 Fare clic su **Trasferire** sull'Elenco ordini.
- 3 Se richiesto, fare clic su **Concludi con DMS** per confermare il trasferimento.  
I ricambi saranno trasferiti al DMS.

Se è stata configurata più di una connessione DMS, fare clic con il tasto destro sull'icona

**DMSi** , selezionare **Sistema di gestione della concessionaria** e fare clic sulla connessione necessaria.

## Gestire le impostazioni di integrazione

Le connessioni col DMS si aggiornano nella finestra Impostazioni di integrazione. Le connessioni DMS multiple possono essere configurate e saranno visualizzate nel quadro dedicato alle Connessioni disponibili.

Per accedere alla finestra delle Impostazioni di integrazione fare clic con il tasto destro sull'icona **DMSi**  sulla barra delle applicazioni di Windows e selezionare **Impostazioni**.

### Eliminare una connessione

È possibile eliminare le connessioni non più necessarie.

Per eliminare una connessione:

- 1 Selezionare la connessione DMS desiderata.
- 2 Fare clic su **Elimina**.
- 3 Fare clic sul comando **OK** per confermare l'eliminazione.

### Modificare una connessione

Le connessioni DMS esistenti, comprese quelle preconfigurate, possono essere modificate a piacere.

Per modificare una connessione esistente:

- 1 Selezionare la connessione DMS desiderata.
- 2 Fare clic su **Impostazioni**.  
Vengono visualizzate le impostazioni di configurazione che sono state selezionate al momento della creazione della connessione.
- 3 Modificare le impostazioni in ciascuna scheda come necessario, e fare clic su **OK**.

### Passare da una connessione DMS all'altra

In qualsiasi momento è possibile passare da una connessione DMS a un'altra utilizzando la finestra dedicata alle Impostazioni di integrazione.

Passare da una connessione DMS all'altra:

- 1 Selezionare la connessione DMS desiderata.
- 2 Fare clic su **Avvio**.

## Esportare o importare una connessione

Le connessioni DMS possono essere esportate da o importate in formato xml. Ciò permette la condivisione delle connessioni DMS tra diversi utenti.

Per esportare una connessione:

- 1 Selezionare la connessione DMS desiderata.
- 2 Fare clic su **Esporta**.
- 3 Specificare la posizione in cui salvare il file e fare clic su **Salva**.

La connessione DMS viene scritta in un file xml nella posizione specificata.

Per importare una connessione:

- 1 Fare clic su **Aggiungi nuovo**.
- 2 Selezionare dal menu a discesa **Applicazione**.
- 3 Fare clic su **Importa XML**.
- 4 Navigare al file xml che contiene la connessione DMS.

Diniego di responsabilità

© Infomedia Ltd 2012. Tutti i diritti sono riservati.

Infomedia™ e Microcat® LIVE™ e sono marchi registrati di Infomedia Ltd. Tutti gli altri nomi commerciali o marchi registrati sono di proprietà dei rispettivi titolari.

Non si dà garanzia alcuna riguardo alle informazioni contenute nel presente documento, le quali sono fornite nello stato in cui si trovano. Si intendono completamente escluse tutte le garanzie attinenti alla commerciabilità o all'idoneità per uno specifico scopo. Infomedia Ltd esclude qualsivoglia responsabilità nei confronti del lettore del presente documento per qualsiasi danno diretto, consequenziale, indiretto, accidentale, punitivo o di altra natura emergente dal far affidamento ai contenuti del presente documento da parte del lettore. La ricezione del presente documento non implica il conferimento di alcun diritto al destinatario relativamente alle informazioni fornite, ai brevetti, ai marchi registrati o ai diritti d'autore di Infomedia Ltd. o delle sue affiliate.

DMSIntegrationGuide\_IT v3.0.docx



*Infomedia*<sup>TM</sup>