

*Infomedia*<sup>TM</sup>

## **Руководства по интеграции DMS**

# Содержание

Введение	2
Установка Infomedia DMSi	3
Настройка нового соединения с DMS	3
Добавить предварительно настроенное соединение с DMS	3
Добавить пользовательское соединение DMS	4
Настройка DMSi для нескольких приложений	5
Работа с передачей команд о нажатии клавиш	6
Создание передачи команд о нажатии клавиш	6
Использование передачи команд о нажатии клавиш	15
Работа с передачей данных командного файла	16
Создание передачи данных командного файла	16
Использование передачи данных командного файла	21
Работа с соединениями MMP	22
Создание соединения MMP	22
Использование соединения MMP	27
Управление настройками интеграции	30
Удаление соединения	30
Изменение соединения	30
Переключение между соединениями DMS	30
Экспорт и импорт соединения	31

## Введение

Данное руководство составлено в помощь пользователям при интеграции программных обеспечений Infomedia с дилерской системой управления (DMS). Возможность передачи деталей и техобслуживания напрямую в DMS позволяет экономить время, способствует сокращению количества ошибок и оптимизирует работу дилерского центра.

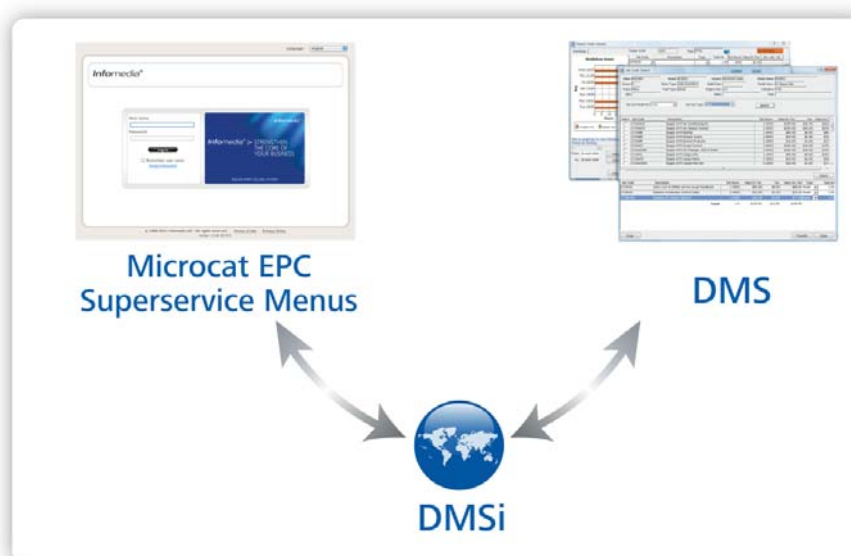
DMSi — отдельное приложение, которое соединяет программные обеспечения Infomedia и DMS. Для построчных команд о нажатии клавиш DMSi будет поддерживать только соединения с приложениями DMS, запущенными на том же компьютере, что и DMSi. Если дилерские центры используют продвинутые протоколы интеграции, такие как MMP и командный файл, приложение DMSi можно настроить на сервере для поддержки соединений для нескольких пользователей.

DMSi может использоваться со следующим программным обеспечением Infomedia:

- Microcat LIVE / Microcat V6
- Superservice Menus

Это руководство состоит из следующих разделов:

- Установка Infomedia DMSi
- Настройка нового соединения с DMS
- Работа с передачей команд о нажатии клавиш
- Работа с передачей данных командного файла
- Работа с передачей данных через протокол обмена сообщениями Microcat (MMP)
- Управление настройками интеграции



- ▶ Все ссылки на Microcat LIVE в данном руководстве также применимы и к Microcat V6.

## Установка Infomedia DMSi

Для обеспечения интеграции между программным обеспечением Infomedia и DMS необходима установка и настройка Infomedia DMSi.

Для работы Infomedia DMSi необходима установка платформы Microsoft .NET framework (последняя версия). Если платформа Microsoft .NET framework не установлена в вашей системе, Infomedia DMSi выполнит ее автоматическую установку.

Для установки Infomedia DMSi:

- 1 Загрузите последнюю версию DMSi с целевой страницы Infomedia.
- 2 Откройте и распакуйте установочный пакет.
- 3 Дважды щелкните на файл **Setup.exe**.
- 4 Следуйте процедурам мастера установки.


## Настройка нового соединения с DMS

Infomedia DMSi позволяет вам добавлять как предварительно настроенные, так и пользовательские соединения с DMS. Можно настроить DMSi для работы с соединениями, которые могут быть использованы для нескольких приложений Infomedia, при помощи многопользовательских настроек и настроек для нескольких приложений.

## Добавить предварительно настроенное соединение с DMS

Если установки для предпочтительного соединения DMS были предварительно настроены в DMSi автоматически, соединение DMS будет доступно в рамке предварительно настроенного соединения.


Для того, чтобы добавить предварительно настроенное соединение с DMS:

- 1 Щелкните правой кнопкой мыши на значок  на панели задач Windows и выберите **Настройки**.
  - 2 Щелкните **Добавить новое**.
  - 3 Выберите приложение из раскрывающегося меню **Приложение**.
  - 4 Выберите вашу DMS из раскрывающегося меню **Использовать предварительно настроенное соединение**.
  - 5 Щелкните **ОК**.
- ▶ За помощью по установке настроек, применимых для вашей DMS, свяжитесь с поставщиком услуг DMS.
  - ▶ За помощью по интеграции программных обеспечений Infomedia с вашей DMS, обратитесь в службу поддержки клиентов.

## Добавить пользовательское соединение DMS

Если желаемое соединение с DMS не отображается в рамке предварительно настроенных соединений, то вам необходимо добавить новое пользовательское соединение.

Чтобы добавить пользовательское соединение DMS:

- 1 Щелкните правой кнопкой мыши на значок  на панели задач Windows и выберите **Настройки**.
  - 2 Щелкните **Добавить новое**.
  - 3 Выберите из раскрывающегося меню **Приложение**.
  - 4 Щелкните **Добавить новое** в рамке создания нового соединения.
  - 5 Выберите тип соединения DMS:
    - **Нажатие клавиши:** Позволяет передавать детали или техобслуживание напрямую в DMS при помощи симуляции нажатий клавиш, которые бы использовались при ручном вводе наименований деталей.
    - **Командный файл:** Позволяет прописать детали или техобслуживание в командный файл, который затем можно импортировать в DMS.
    - **Протокол обмена сообщениями Microcat (ММР):** Двусторонний протокол обмена сообщениями, который позволяет Microcat LIVE передавать информацию и получать ее из DMS.
  - 6 Введите настройки для типа соединения DMS.
  - 7 После выполнения всех настроек щелкните **Далее**.
  - 8 Введите название соединения DMS и щелкните **Завершить**.
  - 9 Щелкните **ОК**.
- 
- ▶ Чтобы настроить интеграцию с DMS для нескольких приложений см. раздел этого документа Настройка DMSi для нескольких приложений.
  - ▶ Подробнее по особым настройкам для каждого типа соединения DMS см. соответствующий раздел данного руководства.

## Настройка DMSi для нескольких приложений

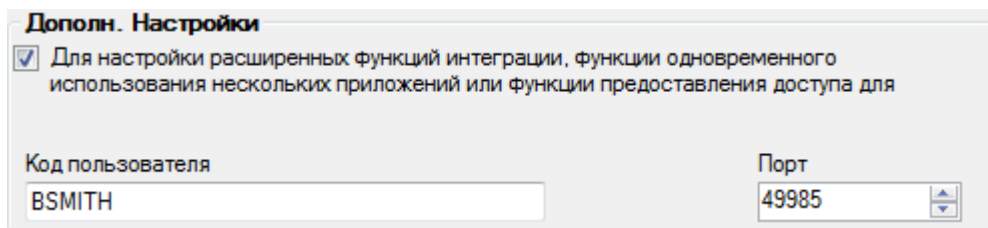
DMSi можно настроить для поддержки соединений для нескольких приложений Infomedia, например, для версий Microcat LIVE разных марок и Superservice Menus. Вам необходимо ввести идентификационный номер пользователя и уникальный номер порта для каждого пользователя, а затем добавить эту информацию в соответствующую область настроек каждого приложения Infomedia.

Для построчных команд о нажатии клавиш DMSi будет поддерживать только соединения с приложениями DMS, запущенными на том же компьютере, что и DMSi. Если дилерские центры используют продвинутые протоколы интеграции, такие как MMR и командный файл, приложение DMSi можно настроить на сервере для поддержки соединений для нескольких пользователей.

### Для настройки DMSi для нескольких приложений:

- 1 Добавьте новое предварительно настроенное или пользовательское соединение, как указано выше, или перейдите к настройкам существующего соединения с DMS.
- 2 Выберите поле **Дополнительные настройки** и введите идентификационный номер пользователя и номер порта.

Номер порта должен быть уникальным для каждого сочетания пользователь/приложение. Каждый номер порта, который был присвоен пользователю, необходимо ввести в соответствующем приложении Infomedia.



- 3 Щелкните **ОК**.
- 4 При необходимости добавьте дополнительные соединения.

### Для настройки пользовательского приложения Infomedia:

- 1 Запустите приложение Infomedia на пользовательском ПК.
- 2 Перейдите к окну Настройки в приложении Infomedia:
  - Microcat LIVE: Щелкните **Настройки** > **Настройки интеграции**.
  - Superservice Menus: Щелкните **Настройки** > **Технические настройки** > **Настройки DMS**.
- 3 Введите тот же номер порта, что вы ввели в DMSi.
- 4 Закройте окно **Настройки**.

## Работа с передачей команд о нажатии клавиш

Передача команд о нажатии клавиш позволяет программным обеспечениям Infomedia передавать детали или техобслуживание напрямую в DMS. Информация передается при помощи тех же нажатий клавиш, которые бы использовались при ручном вводе информации в DMS.


Следующие типы передачи команд о нажатии клавиш могут быть настроены:

- **Построчно:** Передает в DMS детали или техобслуживание построчно.
- **Пакет данных:** Передает в DMS детали или техобслуживание одним пакетом данных.

## Создание передачи команд о нажатии клавиш

Передача команд о нажатии клавиш содержит настройки, необходимые для интеграции с DMS.

Для создания передачи команд о нажатии клавиш:

- 1 Щелкните правой кнопкой мыши на значок  на панели задач Windows и выберите **Настройки**.
- 2 Щелкните **Добавить новое**.
- 3 Выберите из раскрывающегося меню **Приложение**.
- 4 Щелкните **Добавить новое** в рамке создания нового соединения.
- 5 Выберите необходимый тип передачи команд о нажатии клавиш (построчно или пакет данных).
- 6 Щелкните **Далее**.

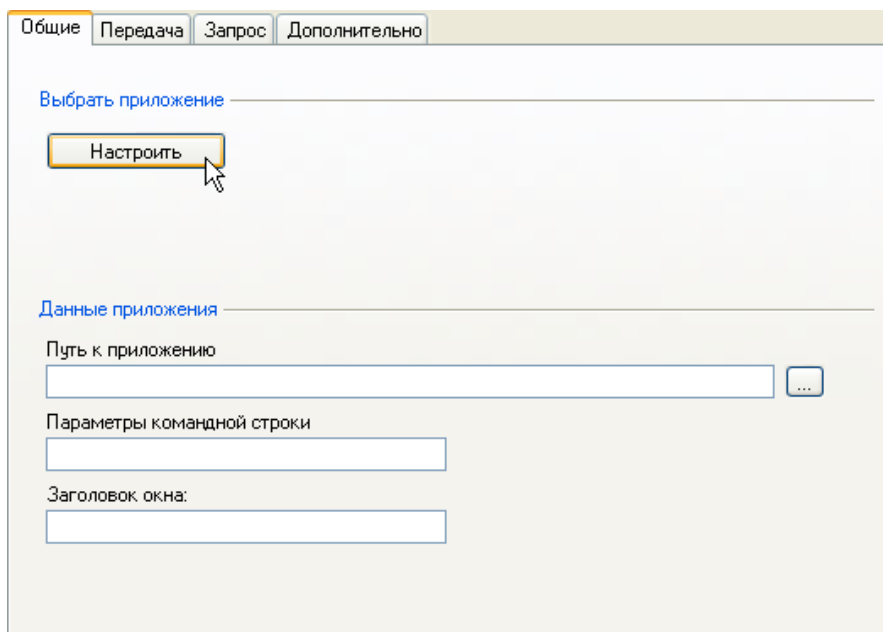
Мастер **настройки параметров нажатия клавиши** будет отображен при выборе вкладки **Общее**. Каждая вкладка мастера позволяет выполнять различные настройки.

## Настройка приложения DMS

Необходимо указать наименование и расположение DMS. Сведения приложения можно вписать напрямую во вкладке **Общее** или настроить при помощи кнопки **Настроить**.

Если DMS в настоящий момент запущена (рекомендуется):

- 1 Щелкните **Настроить** и выберите **Да**.



- 2 Выберите DMS из списка запущенных приложений.
- 3 Щелкните **Далее** и подтвердите правильность сведений приложения.
- 4 Щелкните **Завершить**.

Сведения приложения DMS будут внесены во вкладку **Общее**.

Если DMS в настоящий момент не запущена:

- 1 Щелкните **Настроить** и выберите **Нет**.
- 2 Щелкните **Далее** и введите сведения DMS в соответствующие поля:
  - **Путь к приложению:** Щелкните **Обзор** и перейдите к приложению DMS.
  - **Параметры командной строки:** Введите любые дополнительные параметры, необходимые для запуска DMS. Например, для запуска особого экрана приложения или для вызова особой функции.
  - **Заголовок окна:** Впишите текст, который отображается в заголовке окна DMS. Щелкните **Запуск извлечения**, чтобы запустить DMS, указанную в пути к приложению, и автоматически извлечь заглавие окна.
- 3 Щелкните **Завершить**.

Сведения приложения DMS будут внесены во вкладку **Общее**.



## Программирование последовательности передачи

Последовательность передачи определяет, как каждая строка списка заказов будет передана в DMS. Последовательность указывает, какие поля будут переданы, порядок их передачи и какие разделители данных будут использованы для их разграничения. Для передачи данных командного файла последовательности верхнего и нижнего колонтитулов добавлены в процедуры запуска и завершения передачи.

Для программирования последовательности передачи (построчно):

- 1 Щелкните вкладку **Передача**.

Последовательность по умолчанию будет отображена в списке **Последовательность передачи**. В поле **Пример** отображается пример последовательности, в которой будет осуществляться передача данных в DMS.

Общие Передача Запрос Дополнительно

Добавить последовательность

Номер Количество Описание Текст

Возврат Перевод стр. Tab Запятая

Задержка Дата и время Дополнительно

Последовательность передачи

Номер  
Возврат  
Количество  
Возврат

Изменить  
Очистить  
Переместить  
Переместить вниз  
Очистить все

Пример: 4454116{Возврат}1{Возврат}

- 2 Если последовательность по умолчанию не соответствует нажатию комбинации клавиш, необходимых для внесения деталей или информации по обслуживанию в DMS, может быть запрограммирована новая последовательность. См. использование инструмента программирования последовательности.

Для программирования последовательности передачи (пакет данных):

- 1 Щелкните вкладку **Передача**.

Последовательность по умолчанию будет отображена в списке **Последовательность передачи**. В поле **Пример** отображается пример последовательности, в которой будет осуществляться передача данных в DMS.

- 2 Во вкладке **Верхний колонтитул** запрограммируйте последовательность заголовка, которая будет появляться при запуске передачи. Например, запрограммировать DMS для принятия командного файла или добавления сведений о клиентах в счет.
- 3 Щелкните строку **Элемент строки** и при необходимости измените последовательность передачи по умолчанию.
- 4 Щелкните вкладку **Нижний колонтитул** и запрограммируйте последовательность нижнего колонтитула, которая завершит процедуру передачи.

Каждая последовательность (верхний колонтитул, элемент строки и нижний колонтитул) программируется при помощи инструмента программирования последовательности. См. использование инструмента программирования последовательности.

## Использование инструмента программирования последовательности

Каждая последовательность может быть изменена или запрограммирована при помощи следующих действий:

- Перемещение или удаление полей из последовательности.
- Добавление общих полей и разделителей последовательностей.
- Добавление общих полей и разделителей последовательностей.

### Перемещение и удаление полей

Поля и разделители последовательности могут быть при необходимости перемещены или удалены.

Для изменения последовательности:

- 1 Выберите элемент в списке **Последовательность передачи**.
- 2 Щелкните **Переместить вверх** или **Переместить вниз** для изменения положения строки в списке.

Или щелкните **Очистить** для удаления выбранного элемента из списка.

Для удаления всех элементов из списка щелкните **Очистить все**.

### Добавить общие поля

Наиболее часто используемые поля и разделители содержатся в рамке добавления последовательности.

Для добавления общих полей в последовательность:

- 1 Щелкните необходимую кнопку в рамке **Добавить последовательность**.

- 2 При необходимости введите дополнительную информацию в окне **Дополнительно**. Например:
  - **Текст:** Впишите необходимый текст в поле для ввода текста в свободной форме.
  - **Задержка:** Впишите продолжительность задержки в миллисекундах.

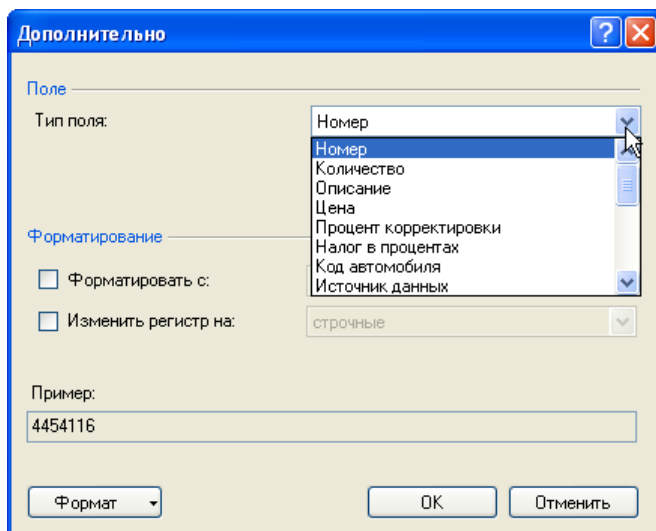
Поле или разделитель будут добавлены в последовательность передачи.

## Добавить расширенные поля

Дополнительные поля, такие как расценки, сведения об автомобиле или клиенте доступны в окне **Дополнительно**. Доступные поля зависят от типа программируемой последовательности.

Для добавления расширенных полей в последовательность:

- 1 Щелкните **Расширенные**.
- 2 Выберите тип поля из раскрывающегося меню **Тип поля**.



- 3 Введите дополнительную информацию в зависимости от типа поля. Например:
  - **Номер:** Выберите, как будет разделен каждый раздел номера детали, а также какие символы должны содержаться в верхнем и нижнем регистрах.
  - **Специальная клавиша:** Выберите комбинацию клавиш при помощи флажков и раскрывающегося меню. Например, Shift+F5.
- 4 Если вы хотите, чтобы у поля была фиксированная ширина, щелкните **Формат**.
- 5 Поставьте флажок напротив поля **Фиксированная ширина** и впишите количество символов, которое должно содержаться в поле.
- 6 Выберите, нужно ли вставлять слева или справа дополнительные символы, и какие символы необходимо вставить.
- 7 Щелкните **ОК**, чтобы закрыть окно **Расположение полей**.
- 8 Щелкните **ОК**, чтобы закрыть окно **Дополнительно**.

## Программирование последовательности запросов

Можно запрограммировать дополнительную последовательность для того, чтобы знать, какие детали доступны в DMS.

Для программирования последовательности запросов:

- 1 Щелкните вкладку **Запрос**.

Последовательность по умолчанию будет отображена в списке **Последовательность передачи**.

Общие Передача **Запрос** Дополнительно

Добавить последовательность

Номер	Количество	Описание	Текст
Возврат	Перевод стр.	Tab	Запятая
Задержка	Дата и время	Дополнительно	

Последовательность передачи

Номер  
 Возврат  
 Количество  
 Возврат

Изменить  
 Очистить  
 Переместить  
 Переместить вниз  
 Очистить все

Пример: **4454116{Возврат}1{Возврат}**

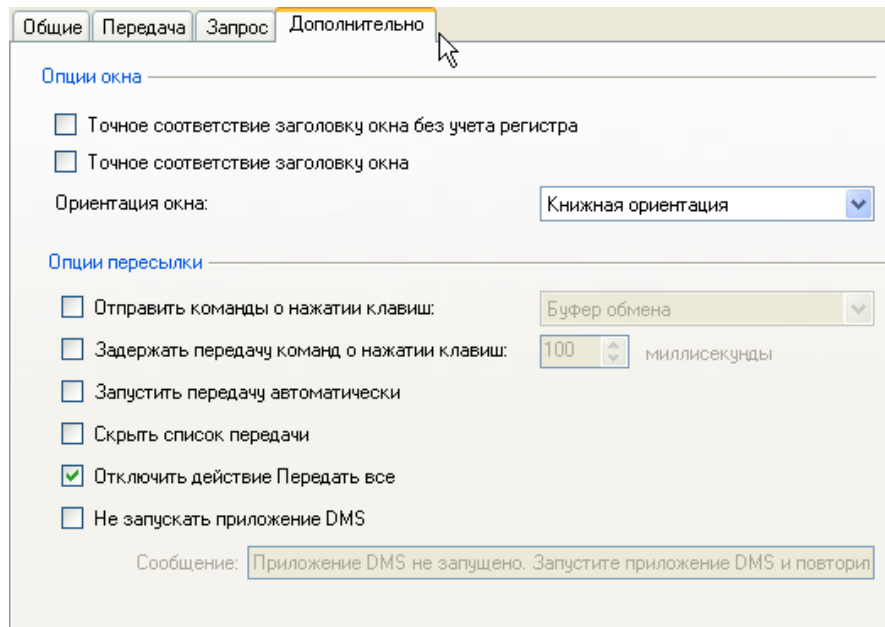
- 2 При необходимости внесите изменения в последовательность по умолчанию. См. использование инструмента программирования последовательности.

## Выбор расширенных настроек

Во время конфигурации можно применить расширенные настройки для улучшения передачи информации в DMS. В зависимости от типа соединения могут быть выбраны различные настройки по умолчанию.

Для применения расширенных настроек:

- 1 Щелкните вкладку **Дополнительно**.



- 2 При необходимости выберите или отмените выбор следующих настроек:
  - **Точное соответствие заголовку окна без учета регистра:** Заголовок окна DMS должен полностью соответствовать тексту, введенному в поле заголовка окна вкладки Общее, без учета верхнего и нижнего регистра.
  - **Точное соответствие заголовку окна:** Заголовок окна DMS должен полностью соответствовать тексту, введенному в поле заголовка окна вкладки Общее.
  - **Ориентация окна:** Позволяет отображать окно со списком передачи и под экраном DMS в виде альбома или справа от экрана DMS в виде книги. Если выбраны индивидуальные настройки, можно изменить размер и расположение окна со списком передачи. Данные настройки будут сохранены.
  - **Отправить команды о нажатии клавиш:** Если метод передачи по умолчанию не совместим с DMS, можно выбрать альтернативный метод. Например, для приложений DMS под DOS.
  - **Задержать передачу команд о нажатии клавиш:** Указывает задержку в миллисекундах, которая имеется между каждым нажатием клавиш в последовательности.
  - **Запустить передачу автоматически:** Данные будут автоматически переданы в DMS одним пакетом.
  - **Скрыть список передачи:** Окно списка передачи не будет отображено вместе с DMS при передаче информации.

- **Отключить действие Передать все:** В окне списка передачи не будет отображаться кнопка Передать все.
- **Не запускать приложение DMS:** Приложение DMS не будет запускаться автоматически.

## Завершение конфигурации

Для завершения конфигурации DMS:

- 1 Щелкните **Далее**.
- 2 Введите название соединения и щелкните **Завершить**.
- 3 Щелкните **ОК**.

## Использование передачи команд о нажатии клавиш

После настройки DMSi вы можете передавать информацию о деталях или техобслуживании из Microcat LIVE или Superservice Menus в приложение DMS.

### Передача информации о деталях или техобслуживании в вашу DMS

Для передачи информации о деталях из Microcat LIVE в DMS:

- 1 Запустите вашу DMS.
- 2 В Microcat LIVE добавьте детали в список заказов.
- 3 **Щелкните Передача** на экране Детали или Заказы.
- 4 Отобразится экран DMS и окно со списком передачи Infomedia DMSi. Окно со списком передачи содержит все детали, которые находятся в списке заказов.

В окне со списком передачи доступны два основных действия:

- Выберите деталь из списка и щелкните **Передать** для передачи детали в DMS. Каждая деталь передается методом: одна строка за один раз.
- Выберите деталь из списка и щелкните **Запросить**, чтобы отправить запрос о наличии детали в DMS. Результаты запроса будут отображены в DMS.

Для передачи информации о деталях из Superservice Menus в DMS:

- 1 Запустите вашу DMS.
- 2 Добавьте операцию техобслуживания или ремонта в систему ценового предложения и заказов на ремонт.
- 3 Щелкните **Экспортировать**.

Информация о техобслуживании будет экспортирована в виде файла xml.



## Работа с передачей данных командного файла

Передача данных командного файла позволяет передавать информацию в командный файл, который затем можно импортировать в DMS.


Следующие типы передачи данных командного файла могут быть настроены:

- **Разделение:** Каждое поле в последовательности передачи разделено специальным символом, таким как символ табуляции или запятая.
- **Фиксированная ширина:** Ширина каждого поля в последовательности передачи настроена на указанное количество символов.

## Создание передачи данных командного файла

Передача данных командного файла содержит настройки, необходимые для интеграции с DMS.

Для создания передачи данных командного файла:

- 1 Щелкните правой кнопкой мыши на значок  на панели задач Windows и выберите **Настройки**.
- 2 Щелкните **Добавить новое**.
- 3 Выберите из раскрывающегося меню **Приложение**.
- 4 Щелкните **Добавить новое** в рамке создания нового соединения.
- 5 Выберите необходимый тип передачи данных командного файла (разделение или фиксированная ширина).
- 6 Щелкните **Далее**.
- 7 Щелкните **Обзор** в поле **Расположение папки**.
- 8 Перейдите к директории, в которой будет создан файл, и щелкните **ОК**.
- 9 Впишите имя файла в поле **Имя файла**.

## Программирование последовательности передачи

Последовательность передачи определяет, как каждая строка списка заказов будет прописана в командном файле. Последовательность указывает, какие поля будут переданы, порядок их передачи и какие разделители данных будут использованы для их разграничения. Последовательности верхнего и нижнего колонтитулов добавлены в процедуры запуска и завершения передачи.

Для программирования последовательности передачи:

- 1 Во вкладке **Верхний колонтитул** запрограммируйте последовательность заголовка, которая будет появляться при запуске передачи. Например, запрограммировать DMS для принятия командного файла или добавления сведений о клиентах в счет.

The screenshot shows a software window titled 'Sequence of Transfer' with five tabs: 'General', 'Upper Header', 'Line Element', 'Lower Header', and 'Additional'. The 'Upper Header' tab is selected. Below the tabs, there is a section 'Add sequence' with a grid of buttons: VIN, Гос №, Ф.И.О. клиента, Номер учетной, Текст, Возврат, Перевод стр., Tab, Запятая, Дата и время, and Дополнительно. Below this is a large text area labeled 'Sequence of transfer' with a 'Change' button to its right. To the right of the text area are buttons: 'Clean', 'Move', 'Move down', and 'Clean all'. At the bottom, there is a 'Example:' label followed by a text input field.

- 2 Щелкните вкладку **Элемент строки** и запрограммируйте последовательность передачи, которая будет применяться к каждому элементу строки.
- 3 Щелкните вкладку **Нижний колонтитул** и запрограммируйте последовательность нижнего колонтитула, которая завершит процедуру передачи.

Каждая последовательность может быть запрограммирована при помощи следующих действий:

- Добавление общих полей и разделителей последовательностей.
- Добавление общих полей и разделителей последовательностей.
- Перемещение или удаление полей из последовательности.

## Добавить общие поля

Наиболее часто используемые поля и разделители содержатся в рамке добавления последовательности.

Для добавления общих полей в последовательность:

- 1 Щелкните необходимую кнопку в рамке **Добавить последовательность**.

- 2 При необходимости введите дополнительную информацию в окне **Дополнительно**.

Поле или разделитель будут добавлены в последовательность передачи.

Для соединений с фиксированной длиной при добавлении поля будет автоматически отображено окно **Дополнительно**:

- 1 Впишите количество символов для поля в поле **Ширина**.

По умолчанию дополнительные символы будут добавлены слева и будут состоять из пробелов.

- 2 Для изменения настроек по умолчанию щелкните **Формат**.

- 3 Выберите, нужно ли вставлять слева или справа дополнительные символы, и какие символы необходимо вставить.

- 4 Щелкните **ОК**, чтобы закрыть окно **Расположение полей**.

- 5 Щелкните **ОК**, чтобы закрыть окно **Дополнительно**.

Поле будет добавлено в последовательность передачи.

## Добавить расширенные поля

Дополнительные поля, такие как расценки, сведения об автомобиле или клиенте доступны в окне Дополнительно. Доступные поля зависят от типа программируемой последовательности.

Для добавления расширенных полей в последовательность:

- 1 Щелкните **Расширенные**.
- 2 Выберите тип поля из раскрывающегося меню **Тип поля**.
- 3 Для соединений с фиксированной длиной впишите количество символов для поля в поле **Ширина**.
- 4 Введите дополнительную информацию в зависимости от типа поля. Например:
  - **Номер:** Выберите, как будет разделен каждый раздел номера детали, а также какие символы должны содержаться в верхнем и нижнем регистрах.
  - **Код символа:** Впишите код символа (например, код ASCII), который обозначает требуемый символ.
  - **Пустое поле:** Впишите количество символов для пустого поля.
- 5 Для изменения настроек фиксированной длины поля по умолчанию или для применения к полю настройки фиксированной длины в пределах разделенной последовательности щелкните **Формат**.
- 6 Убедитесь, что флажок напротив поля **Фиксированная ширина** поставлен и впишите количество символов, которое должно содержаться в поле.
- 7 Выберите, нужно ли вставлять слева или справа дополнительные символы, и какие символы необходимо вставить.
- 8 Щелкните **ОК**, чтобы закрыть окно **Расположение полей**.
- 9 Щелкните **ОК**, чтобы закрыть окно **Дополнительно**.

Поле будет добавлено в последовательность передачи.

## Перемещение и удаление полей

Поля и разделители последовательности могут быть при необходимости перемещены или удалены.

Для изменения последовательности:

- 1 Выберите элемент в списке **Последовательность передачи**.
- 2 Щелкните **Переместить вверх** или **Переместить вниз** для изменения положения строки в списке.

Или щелкните **Очистить** для удаления выбранного элемента из списка.

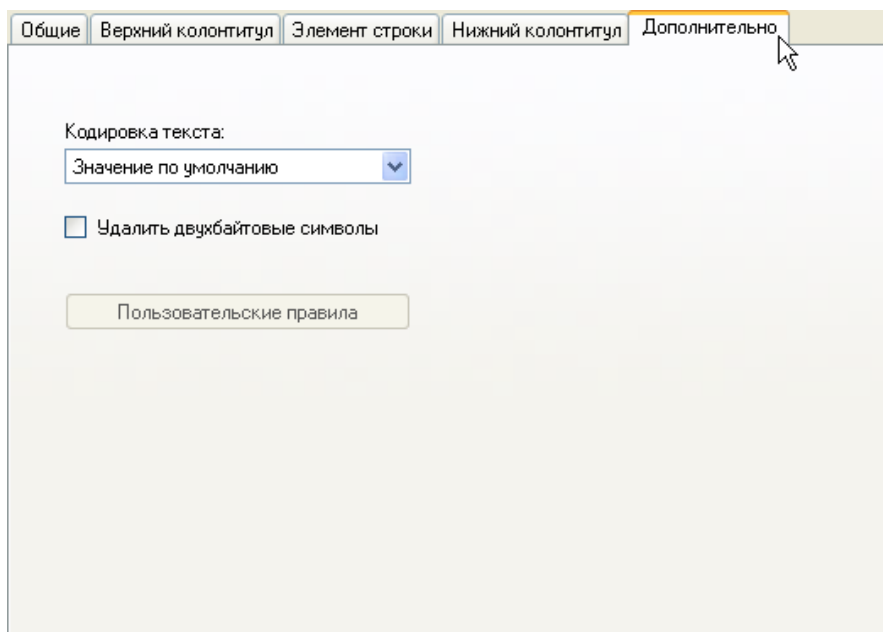
Для удаления всех элементов из списка щелкните **Очистить все**.

## Выбор расширенных настроек

Во время конфигурации можно применить расширенные настройки для улучшения передачи информации в DMS.

Для применения расширенных настроек:

- 1 Щелкните вкладку **Дополнительно**.



- 2 При необходимости выберите следующие настройки:

- **Кодировка текста:** По умолчанию текст, вносимый в файл, будет иметь кодировку, применимую в операционной системе, на которую установлена продукция Infomedia. Альтернативная схема кодировки (например, Unicode или US-ASCII) может быть выбрана для соответствия требованиям DMS.
- **Удалить двухбайтовые символы:** Двухбайтовые символы будут конвертироваться в однобайтовые символы, если позволяет кодировка (например, Shift-JIS).

## Завершение конфигурации

Для завершения конфигурации DMS:

- 1 Щелкните **Далее**.
- 2 Введите название соединения и щелкните **Завершить**.
- 3 Щелкните **ОК**.

## Использование передачи данных командного файла

Детали или техобслуживание можно передать в DMS в командном файле.

Для передачи информации о деталях из Microcat LIVE в DMS:

- 1 Запустите вашу DMS.
- 2 В Microcat LIVE добавьте детали в список заказов.
- 3 Щелкните **Передать** в списке заказов.

Детали будут переданы в командном файле. Любой существующий файл будет переписан.

Для передачи техобслуживания из Superservice Menus в DMS:

- 1 Запустите вашу DMS.
- 2 Добавьте операцию техобслуживания или ремонта в систему ценового предложения и заказов на ремонт.
- 3 Щелкните **Экспортировать**.

Информация о техобслуживании будет экспортирована в виде файла xml.

## Работа с соединениями MMP

Протокол обмена сообщениями Microcat (MMP) — двусторонняя система обмена сообщениями, которая позволяет Microcat LIVE передавать информацию и получать ее из DMS. Расширенные протоколы передачи, такие как соединения MMP, возможны только для Microcat LIVE.

При использовании соединения MMP приложение DMSi может быть установлено локально или настроено на сервере для поддержки множественных пользовательских соединений.


Следующие типы передачи соединений MMP могут быть настроены:

- **Подключиться к серверу:** Microcat LIVE выполнит запуск соединения с DMS через протокол TCP/IP.
- **Прослушать соединение:** DMS выполнит запуск соединения с Microcat LIVE через протокол TCP/IP, а Microcat LIVE выполнит прослушивание соединения.
- **Передача файла:** Связь между Microcat LIVE и DMS осуществляется при помощи написания и считывания сообщений, содержащихся в файлах.

## Создание соединения MMP

Соединение MMP содержит настройки, необходимые для интеграции Microcat LIVE с DMS.

Для создания соединения MMP:

- 1 Щелкните правой кнопкой мыши на значок  на панели задач Windows и выберите **Настройки**.
- 2 Щелкните **Добавить новое**.
- 3 Выберите из раскрывающегося меню **Приложение**.
- 4 Щелкните **Добавить новое** в рамке создания нового соединения.
- 5 Выберите необходимый тип соединения MMP.
- 6 Щелкните **Далее**.

Мастер **Настройки протокола обмена сообщениями Microcat (MMP)** будет отображен при выборе вкладки **Общее**. Каждая вкладка мастера позволяет выполнять различные настройки.

- ▶ Расширенные протоколы передачи, такие как соединения MMP, возможны только для Microcat LIVE.

## Настройка приложения DMS

Требования по настройке связи Microcat LIVE с DMS различаются в зависимости от типа установленного соединения.

### Подключиться к серверу

Для настройки параметров соединения:

- 1 Впишите имя или адрес протокола IP в поле **Сервер**.
- 2 Впишите номер порта сервера DMS в поле **Порт**.

По умолчанию DMSi и DMS подключаются через порт 1998.

- 3 Щелкните **Проверить соединение** для проверки связи между DMSi и DMS.
- 4 Щелкните раскрывающееся меню в поле **Версия** и выберите спецификацию MMP, поддерживаемую DMS.

При необходимости можно изменить свойства протокола для обеспечения совместимости с хостовой операционной системой DMS. Щелкните **Настроить версию** и при необходимости внесите изменения в поля.

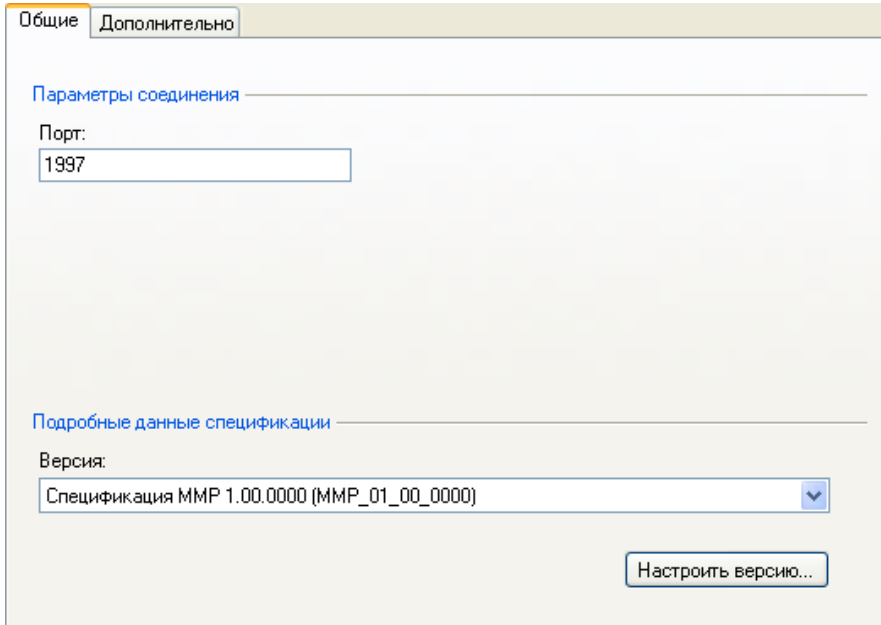


## Прослушать соединение

Для настройки параметров соединения:

- 1 Впишите номер порта, который используется Microcat LIVE для прослушивания входящих соединений из DMS, в поле **Порт**.

По умолчанию DMSi и DMS подключаются через порт 1997.



The screenshot shows a configuration window with two tabs: 'Общие' (General) and 'Дополнительно' (Advanced). The 'Общие' tab is active. Under the heading 'Параметры соединения' (Connection parameters), there is a 'Порт:' (Port) label and a text input field containing the value '1997'. Below this, under the heading 'Подробные данные спецификации' (Detailed specification data), there is a 'Версия:' (Version) label and a dropdown menu. The dropdown menu is open, showing the selected option 'Спецификация MMP 1.00.0000 (MMP\_01\_00\_0000)'. At the bottom right of the window, there is a button labeled 'Настроить версию...' (Configure version...).

- 2 Щелкните раскрывающееся меню в поле **Версия** и выберите спецификацию MMP, поддерживаемую DMS.

При необходимости можно изменить свойства протокола для обеспечения совместимости с хостовой операционной системой DMS. Щелкните **Настроить версию** и при необходимости внесите изменения в поля.

## Передача файла:

Для настройки параметров соединения:

- 1 Щелкните **Обзор** в поле **Расположение папки для импорта** и перейдите к директории, где DMS пропишет файлы MMP, предназначенные для Microcat LIVE.

The screenshot shows a dialog box with two tabs: 'Общие' (General) and 'Дополнительно' (Advanced). The 'Общие' tab is active. It contains two sections: 'Параметры соединения' (Connection parameters) and 'Подробные данные спецификации' (Detailed specification data). In the 'Параметры соединения' section, there are four text input fields: 'Расположение папки для экспорта' (Export folder location), 'Расположение папки для импорта' (Import folder location), 'Имя файла для импорта' (Import file name), and 'Имя файла для экспорта' (Export file name). The 'Расположение папки для импорта' field has a folder icon button next to it. In the 'Подробные данные спецификации' section, there is a dropdown menu labeled 'Версия:' (Version:) with the text 'Спецификация MMP 1.00.0000 (MMP\_01\_00\_0000)' and a 'Настроить версию...' (Configure version...) button.

- 2 Впишите имя файла, который будет создан DMS, в поле **Имя файла для импорта**.
- 3 Щелкните **Обзор** в поле **Расположение папки для импорта** и перейдите к директории, где Microcat LIVE пропишет файлы MMP, предназначенные для DMS.
- 4 Впишите имя файла, который будет создан Microcat LIVE, в поле **Имя файла для экспорта**.
- 5 Щелкните раскрывающееся меню в поле **Версия** и выберите спецификацию MMP, поддерживаемую DMS.

При необходимости можно изменить свойства протокола для обеспечения совместимости с хостовой операционной системой DMS. Щелкните **Настроить версию** и при необходимости внесите изменения в поля.

## Выбор расширенных настроек

Во время конфигурации можно применить расширенные настройки для улучшения интеграции Microcat LIVE с DMS.

Для применения расширенных настроек:

- 1 Щелкните вкладку **Дополнительно**.

- 2 При необходимости выберите следующие настройки:
  - **Кодировка текста:** По умолчанию текст, вносимый в файл, будет иметь кодировку, применимую в операционной системе, на которую установлен Microcat LIVE. Альтернативная схема кодировки (например, Unicode или US-ASCII) может быть выбрана для соответствия требованиям DMS.
  - **Ограничение результатов запроса:** Количество записей отчетов DMS ограничивается определенным количеством.
  - **Превышение лимита времени на отклик по запросу:** Microcat LIVE будет ждать определенное количество времени получения отклика от DMS.

## Завершение конфигурации

Для завершения конфигурации DMS:

- 1 Щелкните **Далее**.
- 2 Введите название соединения и щелкните **Завершить**.
- 3 Щелкните **ОК**.

## Использование соединения MMP

После первичной конфигурации соединение будет доступно для использования в Microcat LIVE и для полной интеграции с DMS.

## Использование подключения к серверу или передачи файла


Подключение к серверу и типы соединения для передачи файлов можно использовать для:

- Выполнение запроса клиента
- Выполнение запроса на деталь
- Передача деталей в DMS

Необходимо войти в DMS через Microcat LIVE.

### Войдите в систему DMS

Для входа в DMS через Microcat LIVE:



- 1 Щелкните значок  **Соединение** в строке состояния.
- 2 Впишите имя пользователя и пароль в соответствующие поля.
- 3 Щелкните **Запустить DMS**.

Теперь в строке состояния также будет отображаться запрос клиента и запрос на деталь.

Для выхода из DMS щелкните значок **Соединение** .

### Запрос клиента

Для получения сведений о клиентах из DMS:

- 1 Щелкните значок **Запрос клиента**  в строке состояния.
- 2 Впишите имя клиента или номер счета в соответствующее поле.
- 3 Щелкните значок **Поиск** .

Результаты будут получены из DMS, а сведения об автомобиле и клиенте будут отображены.

- 4 Если среди результатов будет указано более одного клиента, дважды щелкните на необходимого клиента.


Запрос клиента также можно выполнить при поиске по наименованию клиента или по номеру счета на экране **Заказы**.

## Запрос на детали

Для выполнения запроса на детали в DMS:

- 1 Щелкните описание детали или выноску на изображении.
- 2 Щелкните вкладку **DMS** в окне **Информация о деталях**.

Результаты будут получены из DMS, а сведения о деталях будут отображены.

Запрос на детали также можно выполнить при помощи значка **Запрос на детали**  в строке состояния.

## Передача заказа

Для передачи деталей в DMS:

- 1 Добавьте детали в список заказов.
- 2 Щелкните **Передать** в списке заказов.
- 3 При необходимости щелкните **Сформировать для DMS** для подтверждения передачи.

Детали будут переданы в DMS.

## Использование прослушивания для соединений

Прослушивание соединений может быть использовано для:

- Внесение сведений о клиентах в Microcat LIVE
- Выполнение запроса на деталь
- Передача деталей в DMS

### Запрос клиента


Для получения сведений о клиентах из DMS:

- 1 В DMS запустите передачу сведений о клиентах, VIN и регистрации в Microcat LIVE.  
DMS передаст сведения о клиенте и автомобиле в Microcat LIVE.
- 2 Щелкните **Да**, чтобы принять детали из DMS в Microcat LIVE.

### Запрос на детали

Для выполнения запроса на детали в DMS:


- 1 Щелкните описание детали или выноску на изображении.
- 2 Щелкните вкладку **DMS** в окне **Информация о деталях**.  
Будет отображена информация о деталях.

Запрос на детали также можно выполнить при помощи значка **Запрос на детали**  в строке состояния.

### Передача заказа


Для передачи деталей в DMS:

- 1 Добавьте детали в список заказов.
- 2 Щелкните **Передать** в списке заказов.
- 3 При необходимости щелкните **Сформировать для DMS** для подтверждения передачи.  
Детали будут переданы в DMS.

Если вы настроили более одного соединения DMS, щелкните правой кнопкой мыши на значок **DMSi** , выберите **Дилерскую систему управления** и щелкните необходимое соединение.

## Управление настройками интеграции

Соединения DMS настраиваются в окне настроек интеграции. Множественные соединения DMS могут быть установлены и будут отображаться в рамке Доступных соединений.

Щелкните правой кнопкой мыши на значок **DMSi**  на панели задач Windows и выберите **Настройки** для доступа к окну настроек интеграции.

### Удаление соединения

Ненужные соединения могут быть удалены.

Для удаления соединения:

- 1 Выберите необходимое соединение DMS.
- 2 Щелкните **Удалить**.
- 3 Нажмите **ОК**, чтобы подтвердить удаление.

### Изменение соединения

Существующие соединения DMS, включая предварительно настроенные соединения, можно при необходимости изменять.

Для изменения существующего соединения:

- 1 Выберите необходимое соединение DMS.
- 2 Щелкните **Настройки**.  
Настройки конфигурации, выбранные при создании соединения, будут отображены.
- 3 Измените нужные настройки в каждой вкладке и щелкните **ОК**.

### Переключение между соединениями DMS

В любое время можно переключиться между соединениями DMS с помощью окна настроек интеграции.

Для переключения между соединениями DMS:

- 1 Выберите необходимое соединение DMS.
- 2 Щелкните **Запуск**.

## Экспорт и импорт соединения

Соединения DMS можно экспортировать или импортировать в формат xml. Это позволяет предоставлять доступ к соединениям DMS различным пользователям.

Для экспорта соединения:

- 1 Выберите необходимое соединение DMS.
  - 2 Щелкните **Экспортировать**.
  - 3 Укажите директорию для сохранения файла и щелкните **Сохранить**.
- Соединение DMS будет прописано в файле xml в указанной директории.

Для импорта соединения:

- 1 Щелкните **Добавить новое**.
- 2 Выберите из раскрывающегося меню **Приложение**.
- 3 Щелкните **Импорт XML**.
- 4 Перейдите к файлу xml, содержащему соединение DMS.

### Ограничение ответственности

© Infomedia Ltd, 2012 г. | Все права защищены по всему миру.

Infomedia™ и Microcat® LIVE™ являются зарегистрированными товарными знаками и товарными знаками компании Infomedia Ltd. Все остальные фирменные наименования или товарные знаки являются собственностью соответствующих правообладателей.

В отношении информации, представленной в исходном виде в настоящем документе, не предоставляются какие-либо гарантии. Любые гарантии в отношении пригодности для продажи или конкретного использования исключаются в максимально допустимых пределах. Infomedia Ltd никаким образом не несет ответственности перед лицом, ознакомившимся с содержанием настоящего документа, за любые непосредственные, опосредованные, штрафные, реальные или иные убытки, понесенные на основании использования информации, представленной в настоящем документе. Получение настоящего документа не наделяет получателя какими-либо правами в отношении представленной информации, равно как и в отношении патентов, торговых знаков и авторских прав компании Infomedia Ltd или ее партнеров.



*Infomedia*<sup>TM</sup>