

Infomedia[™]

Guide d'intégration du DMS

Table des matières

Introduction	2
Installation du DMSi Infomedia	3
Paramétrer une nouvelle connexion au DMS	3
Ajouter une connexion pré-installée au DMS	3
Ajouter une connexion personnalisée au DMS	4
Configurer le DMSi pour plusieurs applications	5
Utilisation des connexions par séquence de touches	6
Créer une connexion par séquence de touches	6
Utiliser une connexion par séquence de touches	15
Utilisation des connexions par fichiers de commande	16
Créer une connexion par fichier de commande	16
Utiliser une connexion par fichier de commande	21
Utilisation des connexions MMP	22
Créer une connexion MMP	22
Utiliser une connexion MMP	27
Gestion des paramètres d'intégration	30
Supprimer une connexion	30
Modifier une connexion	30
Alternier entre les différentes connexions DMS	30
Exporter ou importer une connexion	31

Introduction

Ce guide est conçu pour aider les nouveaux utilisateurs à intégrer les produits Infomedia à leur Système de gestion concessionnaire (DMS). Transférer directement les pièces et des informations de service à votre DMS épargne du temps, réduit les erreurs et simplifie les opérations au sein de votre concession.

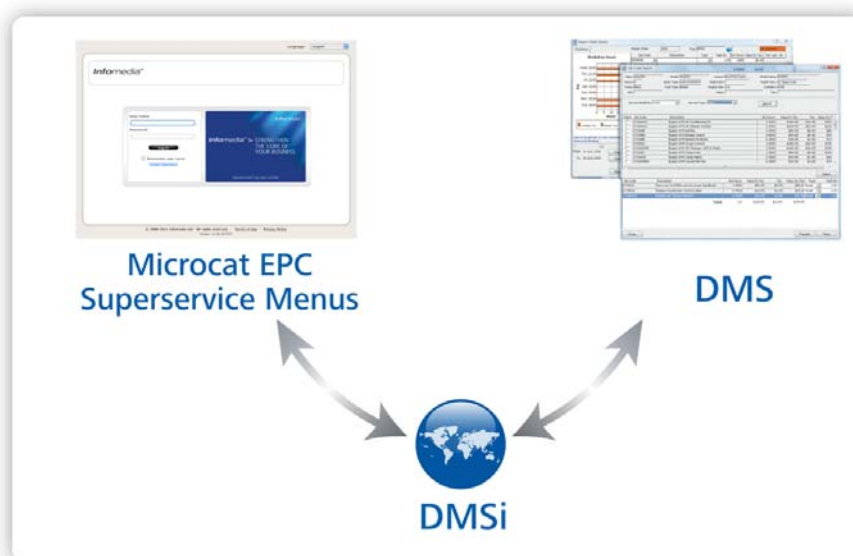
Le DMSi d'Infomedia est un programme supplémentaire qui permet de relier d'autres produits à votre DMS. Pour les connexions ligne par ligne (séquence de touches), le DMSi ne pourra prendre en charge que les connexions aux applications du DMS en cours d'exécution sur le même ordinateur que le DMSi. Là où les concessions utilisent des protocoles d'intégration avancés tels que les MMP et les fichiers par lots, l'application DMSi peut être configurée sur un serveur pour prendre en charge des connexions multi-utilisateurs.

Le DMSi peut être utilisé avec les produits Infomedia suivants :

- Microcat LIVE / Microcat V6
- Superservice Menus

Ce guide comporte les sections indiquées ci-dessous :

- Installation du DMSi Infomedia
- Paramétrer une nouvelle connexion au DMS
- Utilisation des connexions par séquence de touches
- Utilisation des connexions par fichiers de commande
- Utilisation du Protocole de messagerie Microcat (MMP)
- Gestion des paramètres d'intégration



- ▶ Tout au long de ce guide, toutes les références à Microcat LIVE sont également applicables à Microcat V6.

Installation du DMSi Infomedia

Le DMSi d'Infomedia doit être installé et configuré afin de permettre l'intégration entre les produits Infomedia et le DMS.

Microsoft .NET Framework (dernière version) doit être installé pour que le DMSi d'Infomedia fonctionne. Si Microsoft .NET Framework n'est pas déjà installé, le DMSi d'Infomedia l'installera automatiquement.

Pour installer le DMSi d'Infomedia :

- 1 Téléchargez la dernière version de DMSi sur la page de démarrage.
- 2 Ouvrez et extrayez le package d'installation.
- 3 Double-cliquez sur **Setup.exe**.
- 4 Suivez les étapes de l'assistant d'installation.


Paramétrer une nouvelle connexion au DMS

L'application DMSi d'Infomedia vous permet d'ajouter des connexions préinstallées ou personnalisées au DMS. Le DMSi peut également être installé dans le but de créer des connexions pour plusieurs applications Infomedia en utilisant les paramètres multi-utilisateurs et multi-applications.

Ajouter une connexion pré-installée au DMS

Si les paramètres de votre connexion préférée au DMS ont déjà été automatiquement pré-installés dans le DMSi, la connexion au DMS sera disponible dans le cadre des connexions pré-installées.


Ajouter une connexion pré-installée au DMS :

- 1 Effectuez un clic droit sur  l'icône dans la barre de tâches de Windows et sélectionnez **Paramètres**.
 - 2 Cliquez sur **Ajouter nouvelle**.
 - 3 Sélectionnez l'application à partir du menu déroulant **Application**.
 - 4 Sélectionnez votre DMS à partir du menu déroulant **Utiliser une connexion préinstallée**.
 - 5 Cliquez sur **OK**.
- ▶ Pour déterminer les spécifications propres à votre DMS, veuillez contacter le fournisseur de votre Système de gestion concessionnaire.
 - ▶ Pour obtenir de l'aide lors de l'intégration de produits Infomedia avec votre DMS, contactez le Service clientèle.

Ajouter une connexion personnalisée au DMS

Si votre connexion favorite au DMS n'apparaît pas dans le cadre des connexions pré-installées, vous devrez ajouter une nouvelle connexion personnalisée.

Ajouter une connexion personnalisée au DMS :

- 1 Effectuez un clic droit sur  l'icône dans la barre de tâches de Windows et sélectionnez **Paramètres**.
 - 2 Cliquez sur **Ajouter nouvelle**.
 - 3 Sélectionnez l'application à partir du menu déroulant **Application**.
 - 4 Cliquez sur **Ajoutez nouvelle** dans le cadre Nouvelle connexion.
 - 5 Sélectionnez le type de connexion au DMS :
 - **Séquence de touche** : Permet le transfert de pièces ou d'informations de service au DMS en reproduisant la séquence de touches qui serait utilisée pour saisir les données de façon manuelle.
 - **Fichier de commande** : Permet de placer les pièces ou les informations de services dans un fichier de commande qui peut ensuite être importé dans le DMS.
 - **Protocole de messagerie Microcat (MMP)** : Protocole de messagerie bidirectionnel qui permet à Microcat LIVE à la fois d'envoyer de l'information et de recevoir des données du DMS.
 - 6 Saisissez les paramètres pour le type de connexion au DMS.
 - 7 Une fois les paramètres configurés, cliquez sur **Suivant**.
 - 8 Saisissez un nom pour la connexion au DMS et cliquez ensuite sur **Terminer**.
 - 9 Cliquez sur **OK**.
-
- ▶ Pour configurer l'intégration du DMS pour plusieurs applications, veuillez vous référer à la section Configurer le DMSi pour plusieurs applications de ce document.
 - ▶ Référez-vous à la partie appropriée de ce guide pour plus d'informations concernant les paramètres spécifiques pour chaque type de connexion au DMS.

Configurer le DMSi pour plusieurs applications

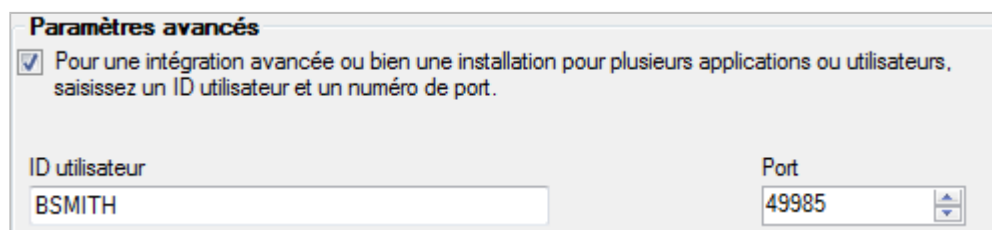
Le DMSi peut être configuré pour prendre en charge des connexions provenant de plusieurs applications Infomedia, telles que les version multi-constructeur de Microcat LIVE et des Superservice Menus. Vous devez saisir un identifiant utilisateur et un numéro de port unique puis inclure ces informations dans les options de configuration appropriées de chaque application Infomedia.

Pour les connexions ligne par ligne (séquence de touches), le DMSi ne pourra prendre en charge que les connexions aux applications DMS en cours d'exécution sur le même ordinateur que le DMSi. Là où les concessions utilisent des protocoles d'intégration avancés tels que les MMP et les fichiers par lots, l'application DMSi peut être configurée sur un serveur pour prendre en charge des connexions multi-utilisateurs.

Configurer le DMSi pour plusieurs applications :

- 1 Ajoutez une nouvelle connexion pré-installée ou personnalisée tel que décrit ci-dessus ou accédez aux paramètres d'une connexion existante au DMS.
- 2 Cochez la case **Paramètres avancés** puis entrez un identifiant utilisateur et un numéro de port.

Le numéro de port doit être unique pour chaque combinaison utilisateur/application. Chaque numéro de port qui a été assigné à un utilisateur doit être saisi dans l'application Infomedia correspondante.



- 3 Cliquez sur **OK**.
- 4 Ajoutez les connexions supplémentaires que vous désirez.

Configurer l'application Infomedia de l'utilisateur :

- 1 Connectez vous sur l'application Infomedia sur l'ordinateur de l'utilisateur.
- 2 Accédez à la fenêtre des Paramètres de l'application Infomedia.
 - Microcat LIVE : Cliquez sur **Paramètres > Paramètres d'intégration**.
 - Superservice Menus : Cliquez sur **Paramètres > Paramètres techniques > Paramètres DMS**.
- 3 Saisissez le même numéro de port qui a été entré dans l'application DMSi.
- 4 Fermez la fenêtre des paramètres.

Utilisation des connexions par séquence de touches

Une connexion par séquence de touches permet de transférer des pièces ou des informations de services directement au DMS via les produits Infomedia. L'information est transférée en utilisant la même séquence de touches que celle qui serait utilisée pour saisir les pièces de façon manuelle dans le DMS.


Vous pouvez créer les types de connexions par séquence de touche suivants :

- **Ligne par ligne** : Envoie des pièces et des informations de service au DMS en procédant ligne par ligne.
- **Fichier de commande** : Envoie des pièces et des informations de service au DMS en un seul lot.

Créer une connexion par séquence de touches

Une connexion par séquence de touches contient les paramètres nécessaires pour s'intégrer au DMS.

Pour créer une connexion par séquence de touches :

- 1 Effectuez un clic droit sur  l'icône dans la barre de tâches de Windows et sélectionnez **Paramètres**.
- 2 Cliquez sur **Ajouter nouvelle**.
- 3 Sélectionnez l'application à partir du menu déroulant **Application**.
- 4 Cliquez sur **Ajoutez nouvelle** dans le cadre Nouvelle connexion.
- 5 Sélectionnez le type de connexion par séquence de touches requis (ligne par ligne ou fichier de commande).
- 6 Cliquez sur **Suivant**.

L'assistant **Paramètres de séquence de touches** apparaît, ouvert sur l'onglet **Général**. Chaque onglet de l'assistant permet de configurer différents paramètres.

Configurer l'application DMS

Le nom et l'emplacement du DMS doivent être précisés. Les données de l'application peuvent être saisies directement sous l'onglet Général, ou configurées à l'aide du bouton Configurer.

Si le DMS est en cours d'exécution (recommandé) :

- 1 Cliquez sur **Configurer** et sélectionnez **Oui**.



- 2 Sélectionnez le DMS dans la liste des applications en cours.
- 3 Cliquez sur **Suivant**, et vérifiez que les données de l'application sont correctes.
- 4 Cliquez sur **Terminer**.

Les données de l'application du DMS sont ajoutées automatiquement dans l'onglet **Général**.

Si le DMS n'est pas en cours d'exécution :

- 1 Cliquez sur **Configurer** et sélectionnez **Non**.
- 2 Cliquez sur **Suivant** et saisissez les données relatives au DMS dans les champs correspondants :
 - **Chemin d'accès à l'application** : Cliquez sur **Parcourir** et sélectionnez l'application du DMS.
 - **Arguments de ligne de commande** : Saisissez les éventuels paramètres complémentaires nécessaires au lancement du DMS. Par exemple, pour ouvrir un écran particulier de l'application, ou encore pour appeler une fonction spécifique.
 - **Titre de la fenêtre** : Saisissez le texte qui apparaît dans le titre de la fenêtre du DMS. Cliquez sur **Lancer pour retrouver** ouvrira le DMS mentionné dans le chemin d'application et récupérera automatiquement le titre de la fenêtre.
- 3 Cliquez sur **Terminer**.

Les données de l'application DMS sont ajoutées automatiquement dans l'onglet **Général**.

Programmer la séquence de transfert

La séquence de transfert précise la manière dont chaque ligne de la Liste de commande sera envoyée au DMS. La séquence précise quels champs seront envoyés, l'ordre dans lequel ils seront envoyés, ainsi que le délimiteur (p.ex. tabulations ou virgules) utilisé pour les séparer. Pour les connexions par lot, une séquence d'en-tête et de bas de page sont ajoutées respectivement au début et à la fin du transfert.

Pour programmer la séquence de transfert (ligne par ligne) :

- 1 Cliquez sur l'onglet **Transfert**.

Une séquence par défaut s'affiche dans la liste **Séquence de transfert**. Le champ **Exemple** donne un exemple de séquence telle qu'elle serait transférée au DMS.

The screenshot shows a software window with four tabs: 'Général', 'Transfert', 'Requête', and 'Avancé'. The 'Transfert' tab is selected. Below the tabs, there is a section titled 'Ajouter à la séquence' containing a grid of buttons: 'Numéro', 'Quantité', 'Description', 'Texte', 'Retour', 'Saut de ligne', 'Tab', 'Virgule', 'Retard', 'Date et heure', and 'Avancé'. Below this grid is a section titled 'Séquence de transfert' containing a text area with the default sequence: 'Numéro', 'Retour', 'Quantité', 'Retour'. To the right of the text area are buttons: 'Modifier', 'Effacer', 'Monter', 'Descendre', and 'Effacer tout'. At the bottom, there is an 'Exemple' field showing the sequence as '4454116{Retour}1{Retour}'.

- 2 Si la séquence par défaut ne correspond pas aux séquences de touches utilisées pour saisir des pièces ou les informations de service dans votre DMS, une nouvelle séquence peut être programmée. Reportez-vous à la section Utiliser le programmeur de séquence.

Pour programmer la séquence de transfert (par lot) :

- 1 Cliquez sur l'onglet **Transfert**.

Une séquence par défaut s'affiche dans la liste **Séquence de transfert**. Le champ **Exemple** donne un exemple de séquence telle qu'elle serait transférée au DMS.

- 2 Dans l'onglet **En-tête**, définissez la séquence d'en-tête qui sera utilisée au début du transfert. Par exemple, vous pouvez donner l'instruction au DMS d'accepter un fichier de commande ou d'ajouter les coordonnées du client à une facture.
- 3 Cliquez sur l'onglet **Élément** et modifiez la séquence de transfert par défaut.
- 4 Cliquez sur l'onglet **Pied de page** et définissez la séquence de pied de page qui terminera le transfert.

Chaque séquence (en-tête, élément et pied de page) est construite à l'aide du programmeur de séquence. Reportez-vous à la section Utiliser le programmeur de séquence.

Utiliser le programmeur de séquence

Chaque séquence peut être créée ou modifiée à l'aide des actions suivantes :

- Déplacer ou supprimer des champs dans la séquence
- Ajouter des champs et des délimiteurs communs à la séquence
- Ajouter des champs et des délimiteurs particuliers à la séquence

Déplacer ou supprimer des champs

Les champs et délimiteurs d'une séquence peuvent être déplacés ou supprimés en fonction de vos besoins.

Pour adapter la séquence :

- 1 Sélectionnez l'élément désiré dans la liste **Séquence de transfert**.
- 2 Cliquez sur **Monter** et **Descendre** pour repositionner cette ligne dans la liste.
Ou cliquez sur **Vider** pour supprimer l'élément sélectionné de la liste.

Pour supprimer tous les éléments de la liste, cliquez sur le bouton **Effacer tout**.

Ajouter des champs communs

Les champs et délimiteurs les plus fréquemment utilisés sont affichés dans l'encadré Ajouter à la séquence.

Pour ajouter des champs communs à la séquence :

- 1 Cliquez sur le bouton correspondant au champ souhaité dans l'encadré **Ajouter à la séquence**.

- 2 Si demandé, saisissez les informations complémentaires requises dans la fenêtre **Avancé**. Par exemple :

- **Texte** : Tapez le texte requis dans le champ de saisie libre.
- **Retard** : Saisissez le nombre souhaité de millisecondes de retard.

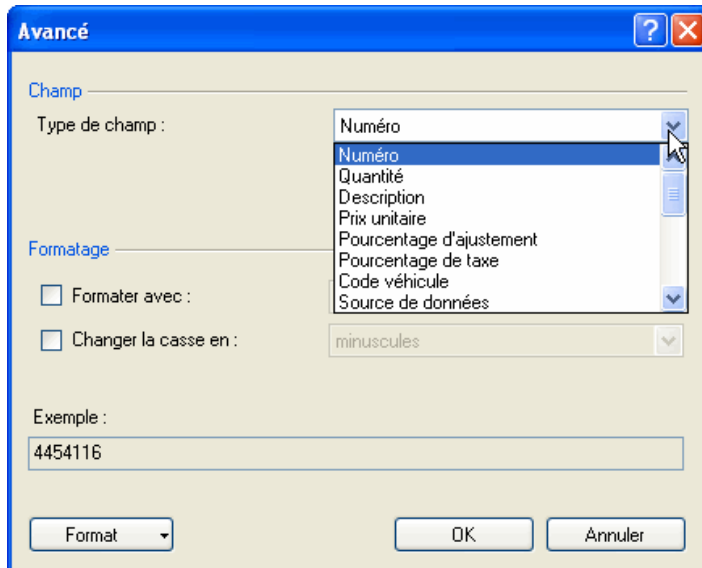
Le champ ou délimiteur est ajouté à la séquence de transfert.

Ajouter des champs particuliers

La fenêtre Avancé permet d'ajouter des champs supplémentaires tels que prix, coordonnées du client ou informations sur le véhicule. Les champs proposés dépendront du type de séquence que vous programmez.

Pour ajouter des champs particuliers à la séquence :

- 1 Cliquez sur **Avancé**.
- 2 Sélectionnez le type de champ requis dans la liste déroulante **Type de champ**.



- 3 Saisissez l'information complémentaire en fonction du type de champ. Par exemple :
 - **Numéro** : Sélectionnez comment les différentes sections du numéro de pièce seront séparées et/ou si les caractères doivent être en majuscules ou minuscules.
 - **Touche spéciale** : Sélectionnez une combinaison de touches à l'aide des cases à cocher et du menu déroulant. Par exemple : Maj. + F5.
- 4 Si vous voulez attribuer une longueur fixe au champ, cliquez sur **Format**.
- 5 Cochez la case **Longueur fixe de** et saisissez le nombre de caractères à attribuer à la longueur du champ.
- 6 Choisissez si des caractères supplémentaires doivent être insérés à droite ou à gauche lorsqu'ils sont nécessaires, et quels caractères doivent être insérés.
- 7 Cliquez sur **OK** pour fermer la fenêtre **Structure de champ**.
- 8 Cliquez sur **OK** pour fermer la fenêtre **Avancé**.

Programmer la séquence de requête

Une séquence supplémentaire peut être programmée pour interroger le DMS sur la disponibilité de pièces.

Pour programmer la séquence de requête :

- 1 Cliquez sur l'onglet **Requête**.

Une séquence par défaut s'affiche dans la liste **Séquence de transfert**.

Général Transfert **Requête** Avancé

Ajouter à la séquence

Numéro	Quantité	Description	Texte
Retour	Saut de ligne	Tab	Virgule
Retard	Date et heure	Avancé	

Séquence de transfert

Numéro	Modifier Effacer Monter Descendre Effacer tout
Retour	
Quantité	
Retour	

Exemple :

- 2 Apportez les modifications nécessaires à la séquence. Reportez-vous à la section Utiliser le programmeur de séquence.

Sélectionner des paramètres avancés

Des paramètres avancés peuvent être attribués à la configuration pour faciliter le transfert de pièces au DMS. Certains paramètres sont sélectionnés par défaut en fonction du type de connexion.

Pour appliquer des paramètres avancés :

- 1 Cliquez sur l'onglet **Avancé**.

- 2 Sélectionnez parmi les paramètres suivants :

- **Corresp. exacte avec titre de fenêtre, ignorer casse** : Le titre de la fenêtre du DMS doit correspondre exactement au texte saisi dans le champ Titre de la fenêtre de l'onglet Général, à l'exception de la casse.
- **Corresp. exacte avec titre de fenêtre** : Le titre de la fenêtre du DMS doit correspondre exactement au texte saisi dans le champ Titre de la fenêtre de l'onglet Général.
- **Orientation de la fenêtre** : Permet d'afficher la fenêtre Liste de transfert en mode paysage sous l'écran du DMS, ou en mode portrait à droite de l'écran du DMS. Si l'option Personnalisé est sélectionnée, la fenêtre Liste de transfert peut être déplacée et redimensionnée selon vos besoins. Les changements effectués seront enregistrés.
- **Envoyer la séquence de touches avec** : Si la méthode de transfert par défaut est incompatible avec le DMS, vous pouvez sélectionner une autre méthode. Par exemple, pour les applications DMS fonctionnant sous DOS.
- **Espacer les touches de** : Définit un délai, exprimé en millisecondes, à appliquer entre chaque touche de la séquence.
- **Lancer le transfert automatiquement** : Les données seront transférées automatiquement au DMS en un seul lot.

- **Cacher la liste de transfert** : La fenêtre Liste de transfert ne s'affiche pas à côté du DMS pendant le transfert de pièces.
- **Désactiver la fonction Transférer tout** : Le bouton Transférer tout n'est pas affiché dans la fenêtre Liste de transfert.
- **Ne pas lancer l'application DMS**: L'application DMS ne sera pas lancée automatiquement.

Terminer la configuration

Pour terminer la configuration du DMS :

- 1 Cliquez sur **Suivant**.
- 2 Saisissez un nom pour la connexion au DMS et cliquez ensuite sur **Terminer**.
- 3 Cliquez sur **OK**.

Utiliser une connexion par séquence de touches

Une fois que l'application DMSi est configurée, vous pouvez transférer des pièces ou des informations de service depuis Microcat LIVE ou les Superservice Menus jusqu'à votre DMS.

Transférer des pièces ou des informations sur les services à votre DMS.

Transférer des pièces depuis Microcat LIVE jusqu'au DMS :

- 1 Démarrez votre DMS.
- 2 Dans Microcat LIVE, ajoutez des pièces à la Liste de commandes.
- 3 Cliquez sur **Transférer** dans l'écran Pièces ou Commandes.
- 4 L'écran du DMS et la fenêtre Transférer la liste de DMSi s'affiche. La fenêtre Transférer la liste contient toutes les pièces qui sont dans la Liste de commandes.

Il est possible d'exécuter deux actions dans la fenêtre Transférer la liste:

- Sélectionnez une pièce dans la liste puis cliquez sur **Transférer** pour transférer la pièce vers le DMS. Chaque pièce est transférée ligne par ligne.
- Sélectionnez une pièce dans la liste puis cliquez sur **Envoyer requête** pour envoyer une requête concernant la disponibilité de la pièce au DMS. Les résultats de la requête seront affichés sur le DMS.

Transférer des informations de service depuis Superservice Menus jusqu'au DMS :

- 1 Démarrez votre DMS.
- 2 Ajoutez une opération d'entretien ou de réparation au système de devis et RO.
- 3 Cliquez sur **Exporter**.

L'information de service sera exporté en tant que fichier xml.

Utilisation des connexions par fichiers de commande

Une connexion par fichier de commande permet d'envoyer une liste de pièces dans un fichier de commande qui peut ensuite être importé dans le DMS.


Vous pouvez créer les types de connexions par fichier de commande suivants :

- **Délimité** : Chaque champ de la séquence de transfert est séparé du suivant par un caractère spécifique, tel qu'une tabulation ou une virgule.
- **Longueur Fixe** : La longueur de chaque champ de la séquence de transfert est fixée à un certain nombre de caractères.

Créer une connexion par fichier de commande

Une connexion par fichier de commande contient les paramètres nécessaires pour s'intégrer au DMS.

Pour créer une connexion par fichier de commande :

- 1 Effectuez un clic droit sur  l'icône dans la barre de tâches de Windows et sélectionnez **Paramètres**.
- 2 Cliquez sur **Ajouter nouvelle**.
- 3 Sélectionnez l'application à partir du menu déroulant **Application**.
- 4 Cliquez sur **Ajoutez nouvelle** dans le cadre Nouvelle connexion.
- 5 Sélectionnez le type de connexion par fichier de commande requis (délimité ou longueur fixe).
- 6 Cliquez sur **Suivant**.
- 7 Cliquez sur **Parcourir** à droite du champ **Emplacement du dossier**.
- 8 Accédez au dossier dans lequel le fichier sera créé puis cliquez sur **OK**.
- 9 Saisissez le nom du fichier dans le champ **Nom de fichier**.

Programmer la séquence de transfert

La séquence de transfert précise comment chaque ligne de la Liste de commande sera transcrite dans le fichier de commande. La séquence précise quels champs seront envoyés, l'ordre dans lequel ils seront envoyés, ainsi que le délimiteur (p.ex. tabulations ou virgules) utilisé pour les séparer. Une séquence d'en-tête et de pied de page sont ajoutées respectivement au début et à la fin du transfert.

Pour programmer la séquence de transfert :

- 1 Cliquez sur l'onglet **En-tête** et définissez la séquence d'en-tête qui sera utilisée au début du transfert. Par exemple, vous pouvez donner l'instruction au DMS d'accepter un fichier de commande ou d'ajouter les coordonnées du client à une facture.

- 2 Cliquez sur l'onglet **Élément** et définissez la séquence qui sera utilisée pour chaque élément.
- 3 Cliquez sur l'onglet **Pied de page** et définissez la séquence de pied de page qui terminera le transfert.

Chaque séquence peut être définie à l'aide des actions suivantes :

- Ajouter des champs et des délimiteurs communs à la séquence
- Ajouter des champs et des délimiteurs particuliers à la séquence
- Déplacer ou supprimer des champs dans la séquence

Ajouter des champs communs

Les champs et délimiteurs les plus fréquemment utilisés sont affichés dans l'encadré Ajouter à la séquence.

Pour ajouter des champs communs à la séquence :

- 1 Cliquez sur le bouton correspondant au champ souhaité dans l'encadré **Ajouter à la séquence**.

The screenshot shows a software interface with a tabbed menu at the top: 'Général', 'En-tête', 'Élément' (selected), 'Pied de page', and 'Avancé'. Below the tabs, there are two main sections. The first section, titled 'Ajouter à la séquence', contains a grid of buttons: 'Numéro', 'Quantité', 'Description', 'Texte', 'Retour', 'Saut de ligne', 'Tab', 'Virgule', 'Date et heure', and 'Avancé'. A mouse cursor is pointing at the 'Numéro' button. The second section, titled 'Séquence de transfert', features a large empty text box on the left and a vertical stack of buttons on the right: 'Modifier', 'Effacer', 'Monter', 'Descendre', and 'Effacer tout'. At the bottom of the dialog is an 'Exemple' label followed by a small text input field.

- 2 Si demandé, saisissez les informations complémentaires requises dans la fenêtre **Avancé**.

Le champ ou délimiteur est ajouté à la séquence de transfert.

Pour les connexions de longueur fixe, la fenêtre **Avancé** s'affichera automatiquement lorsque vous ajoutez un champ :

- 1 Tapez le nombre de caractères à attribuer à la longueur du champ dans le champ **Longueur**.

Par défaut, des caractères supplémentaires sont insérés à gauche lorsqu'ils sont nécessaires, sous forme d'espaces blancs.

- 2 Pour modifier les paramètres par défaut, cliquez sur **Format**.
- 3 Choisissez si des caractères supplémentaires doivent être insérés à droite ou à gauche lorsqu'ils sont nécessaires, et quels caractères doivent être insérés.
- 4 Cliquez sur **OK** pour fermer la fenêtre **Structure de champ**.
- 5 Cliquez sur **OK** pour fermer la fenêtre **Avancé**.

Le champ est ajouté à la séquence de transfert.

Ajouter des champs particuliers

La fenêtre Avancé permet d'ajouter des champs supplémentaires tels que prix, coordonnées du client ou informations sur le véhicule. Les champs proposés dépendront du type de séquence que vous programmez.

Pour ajouter des champs particuliers à la séquence :

- 1 Cliquez sur **Avancé**.
 - 2 Sélectionnez le type de champ requis dans la liste déroulante **Type de champ**.
 - 3 Pour des connexions de longueur fixe, taper le nombre de caractères à attribuer à la longueur du champ dans le champ **Longueur**.
 - 4 Saisissez l'information complémentaire en fonction du type de champ. Par exemple :
 - **Numéro** : Sélectionnez comment les différentes sections du numéro de pièce seront séparées et/ou si les caractères doivent être en majuscules ou minuscules.
 - **Code caractère** : Saisissez le code caractère (par exemple, le code ASCII), qui représente le caractère requis.
 - **Champ vide** : Tapez le nombre de caractères à attribuer à la longueur du champ vide.
 - 5 Pour modifier les paramètres par défaut d'un champ de longueur fixe ou pour attribuer une longueur fixe à un champ particulier dans une séquence délimitée, cliquez sur le bouton **Format**.
 - 6 Vérifiez que la case **Longueur Fixe** soit cochée et saisissez le nombre de caractères à attribuer à la longueur du champ.
 - 7 Choisissez si des caractères supplémentaires doivent être insérés à droite ou à gauche lorsqu'ils sont nécessaires, et quels caractères doivent être insérés.
 - 8 Cliquez sur **OK** pour fermer la fenêtre **Structure de champ**.
 - 9 Cliquez sur **OK** pour fermer la fenêtre **Avancé**.
- Le champ est ajouté à la séquence de transfert.

Déplacer ou supprimer des champs

Les champs et délimiteurs d'une séquence peuvent être déplacés ou supprimés en fonction de vos besoins.

Pour adapter la séquence :

- 1 Sélectionnez l'élément désiré dans la liste **Séquence de transfert**.
- 2 Cliquez sur **Monter** et **Descendre** pour repositionner cette ligne dans la liste.
Ou cliquez sur **Vider** pour supprimer l'élément sélectionné de la liste.

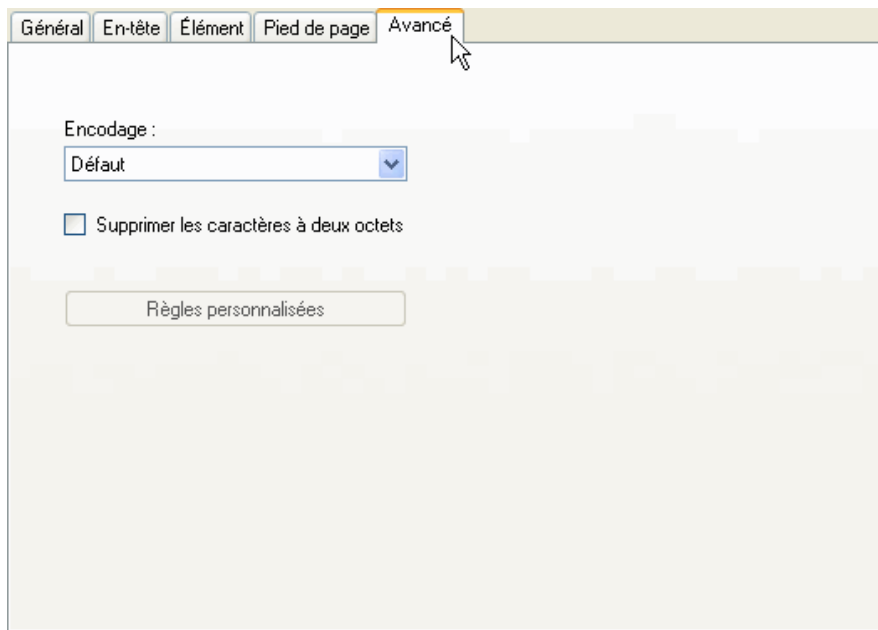
Pour supprimer tous les éléments de la liste, cliquez sur le bouton **Effacer tout**.

Sélectionner des paramètres avancés

Des paramètres avancés peuvent être attribués à la configuration pour faciliter le transfert de pièces au DMS.

Pour appliquer des paramètres avancés :

- 1 Cliquez sur l'onglet **Avancé**.



- 2 Effectuez la sélection nécessaire parmi les paramètres suivants :
 - **Encodage** : Par défaut, l'encodage du texte dans le fichier sera conforme à l'encodage du système d'exploitation sous lequel fonctionne le produit Infomedia. Un système d'encodage différent (p.ex., Unicode ou US-ASCII) peut être choisi pour permettre un alignement sur les exigences du DMS.
 - **Supprimer les caractères à deux octets** : les caractères à deux octets seront convertis en caractères à un octet quand l'encodage le permet (p.ex., Maj.-JIS).

Terminer la configuration

Pour terminer la configuration du DMS :

- 1 Cliquez sur **Suivant**.
- 2 Saisissez un nom pour la connexion au DMS et cliquez ensuite sur **Terminer**.
- 3 Cliquez sur **OK**.

Utiliser une connexion par fichier de commande

Vous pouvez transférer des pièces et des informations de service au DMS en un seul lot.

Transférer des pièces depuis Microcat LIVE jusqu'au DMS :

- 1 Démarrez votre DMS.
- 2 Dans Microcat LIVE, ajoutez des pièces à la Liste de commandes.
- 3 Cliquez sur **Transférer** de la Liste de commande.

Les pièces seront transférées en un seul lot. Tout fichier existant sera remplacé.

Transférer des pièces depuis Superservice Menus jusqu'au DMS :

- 1 Démarrez votre DMS.
- 2 Ajoutez une opération d'entretien ou de réparation au système de devis et RO.
- 3 Cliquez sur **Exporter**.

L'information de service sera exporté en tant que fichier xml.

Utilisation des connexions MMP

Le Protocole de messagerie Microcat (MMP) est un système bidirectionnel de messagerie qui permet à Microcat LIVE à la fois d'envoyer de l'information et de recevoir des données du DMS. Les protocoles de transfert avancés tels que les connexions MMP ne sont disponibles que sur Microcat LIVE.

Lorsque vous utilisez une connexion MMP, l'application DMSi peut-être installée localement ou configurée sur un serveur pour être en mesure de prendre en charge des connexions multi-utilisateurs.


Vous pouvez créer les types de connexions MMP suivants :

- **Connexion au serveur** : Microcat LIVE établit une communication TCP/IP avec le DMS.
- **Écouter connexions** : Le DMS établit une communication avec Microcat LIVE par protocole TCP/IP, et Microcat LIVE écoute la connexion.
- **Transfert de fichier** : Microcat LIVE et le DMS communiquent en écrivant et lisant des messages contenus dans des fichiers.

Créer une connexion MMP

Une connexion MMP contient les paramètres nécessaires à Microcat LIVE pour s'intégrer au DMS.

Pour créer une connexion MMP :

- 1 Effectuez un clic droit sur  l'icône dans la barre de tâches de Windows et sélectionnez **Paramètres**.
- 2 Cliquez sur **Ajouter nouvelle**.
- 3 Sélectionnez l'application à partir du menu déroulant **Application**.
- 4 Cliquez sur **Ajoutez nouvelle** dans le cadre Nouvelle connexion.
- 5 Sélectionner le type de connexion MMP requis.
- 6 Cliquez sur **Suivant**.

L'assistant **Paramètres de Protocole de messagerie Microcat (MMP)** apparaît, ouvert sur l'onglet **Général**. Chaque onglet de l'assistant permet de configurer différents paramètres.

- ▶ Les protocoles de transfert avancés tels que les connexions MMP ne sont disponibles que sur Microcat LIVE.

Configurer l'application DMS

Les données de configuration nécessaires à Microcat LIVE pour communiquer avec le DMS varient en fonction du type de connexion établie.

Connexion au serveur

Pour configurer les données de connexion :

- 1 Tapez le nom ou l'adresse IP du serveur du DMS dans le champ **Serveur**.
- 2 Tapez le numéro de port du serveur du DMS dans le champ **Port**.

Par défaut, le DMSi et le DMS se connectent sur le port 1998.

The screenshot shows a configuration window with two tabs: 'Général' (selected) and 'Avancé'. Under the 'Général' tab, there are two main sections. The first section, 'Détails de connexion', contains a 'Serveur:' label followed by a text input field containing 'localhost' and a browse button (...). Below this is a 'Port :' label followed by a text input field containing '1998'. To the right of the port field is a 'Tester connexion' button. The second section, 'Spécifications', contains a 'Version:' label followed by a dropdown menu showing 'MMP Spécifications 1.00.0000 (MMP_01_00_0000)'. Below the dropdown is a 'Personnaliser' button.

- 3 Cliquez sur **Tester connexion** pour vérifier la connexion entre le DMSi et votre DMS.
- 4 Cliquez sur la liste déroulante du champ **Version** et sélectionnez la spécification MMP reconnue par le DMS.

Si besoin est, vous pouvez personnaliser les propriétés du protocole de façon à ce qu'elles soient compatibles avec le système d'exploitation hôte du DMS. Cliquez sur **Personnaliser version** et apportez les modifications nécessaires aux champs.

Écouter connexions

Pour configurer les données de connexion :

- 1 Tapez le numéro de port que Microcat LIVE utilisera pour écouter la connexion provenant du DMS dans le champ **Port**.

Par défaut, le DMSi et le DMS se connectent sur le port 1997.

The screenshot shows a configuration window with two tabs: 'Général' (selected) and 'Avancé'. Under the 'Général' tab, there are two sections: 'Détails de connexion' and 'Spécifications'. In the 'Détails de connexion' section, the 'Port' field is set to '1997'. In the 'Spécifications' section, the 'Version' dropdown menu is set to 'MMP Spécifications 1.00.0000 (MMP_01_00_0000)'. A 'Personnaliser' button is located at the bottom right of the window.

- 2 Cliquez sur la liste déroulante du champ **Version** et sélectionnez la spécification MMP reconnue par le DMS.

Si besoin est, vous pouvez personnaliser les propriétés du protocole de façon à ce qu'elles soient compatibles avec le système d'exploitation hôte du DMS. Cliquez sur **Personnaliser version** et apportez les modifications nécessaires aux champs.

Transfert de fichier

Pour configurer les données de connexion :

- 1 Cliquez sur **Parcourir** à droite du champ **Emplacement du dossier import** et accédez au dossier dans lequel le DMS transcrira les fichiers MMP destinés à Microcat LIVE.

- 2 Tapez le nom du fichier qui sera créé par le DMS dans le champ **Nom du fichier import**.
- 3 Cliquez sur **Parcourir** à droite du champ **Emplacement du dossier export**, et accédez au dossier dans lequel Microcat LIVE transcrira les fichiers MMP destinés au DMS.
- 4 Tapez le nom du fichier qui sera créé par Microcat LIVE dans le champ **Nom du fichier exporté**.
- 5 Cliquez sur la liste déroulante du champ **Version** et sélectionnez la spécification MMP reconnue par le DMS.

Si besoin est, vous pouvez personnaliser les propriétés du protocole de façon à ce qu'elles soient compatibles avec le système d'exploitation hôte du DMS. Cliquez sur **Personnaliser version** et apportez les modifications nécessaires aux champs.

Sélectionner des paramètres avancés

Des paramètres avancés peuvent être attribués à la configuration pour faciliter l'intégration entre Microcat LIVE et le DMS.

Pour appliquer des paramètres avancés :

- 1 Cliquez sur l'onglet **Avancé**.

- 2 Effectuez la sélection nécessaire parmi les paramètres suivants :

- **Encodage** : Par défaut, l'encodage du texte dans le fichier sera conforme à l'encodage du système d'exploitation sous lequel fonctionne Microcat LIVE. Un système d'encodage différent (p.ex., Unicode ou US-ASCII) peut être choisi pour permettre un alignement sur les exigences du DMS.
- **Limiter les résultats de demande à** : Le nombre d'enregistrements renvoyés par le DMS sera limité au nombre spécifié.
- **Demande suspendue après** : Microcat LIVE attendra une réponse du DMS pendant le temps spécifié.

Terminer la configuration

Pour terminer la configuration du DMS :

- 1 Cliquez sur **Suivant**.
- 2 Saisissez un nom pour la connexion au DMS et cliquez ensuite sur **Terminer**.
- 3 Cliquez sur **OK**.

Utiliser une connexion MMP

Après la configuration initiale, la connexion MMP est disponible dans Microcat LIVE et peut être utilisée pour s'intégrer complètement au DMS.

Utiliser Connexion au serveur ou Transfert de fichier


Les connexions de type Connexion au serveur ou Transfert de fichier peuvent être utilisées pour :

- Effectuer une recherche de client
- Effectuer une recherche de pièce
- Transférer des pièces au DMS

Vous devez vous connecter au DMS par le biais de Microcat LIVE.

Se connecter au DMS

Pour se connecter au DMS à partir de Microcat LIVE :

- 1 Cliquez sur l'icône **Connexion**  située dans la barre d'état.
- 2 Tapez votre nom d'utilisateur et votre mot de passe dans les champs appropriés.
- 3 Cliquez sur le bouton **Se connecter au DMS**.

La barre d'état affiche maintenant les champs Recherche de client et Recherche de pièce.

Pour se déconnecter du DMS, cliquez sur l'icône **Connexion** .

Recherche de client

Pour retrouver des informations client contenues dans le DMS :

- 1 Cliquez sur l'icône **Recherche de client**  située dans la barre d'état.
- 2 Entrez le nom du client ou le numéro de compte dans les champs correspondants.

- 3 Cliquez sur l'icône **Rechercher** .

Les résultats sont renvoyés par le DMS et les informations sur le véhicule et le client sont affichées.

- 4 Si la recherche retourne plusieurs clients, double-cliquez sur le client requis.


Vous pouvez également effectuer une recherche de client en tapant le nom du client ou le numéro de compte dans l'écran **Commandes**.

Recherche de pièce

Pour effectuer une recherche de pièce dans le DMS :

- 1 Cliquez sur la description de la pièce ou sur sa référence dans l'image.
- 2 Cliquez sur l'onglet **DMS** dans la fenêtre **Informations pièce**.

Les résultats sont renvoyés par le DMS et les informations sur la pièce sont affichées.

Vous pouvez également effectuer une recherche de pièce à l'aide de l'icône **Recherche de pièce**  dans la barre d'état.

Transfert de commande

Pour transférer des pièces au DMS :

- 1 Ajoutez des pièces à la Liste de commandes.
- 2 Cliquez sur **Transférer** de la Liste de commande.
- 3 Cliquez sur **Finaliser dans le DMS** pour confirmer le transfert si le système le demande.

Les pièces sont envoyées au DMS.

Utiliser Écouter connexions

La fonction Écouter connexions peut être utilisée pour :

- Extraire des données clients vers Microcat LIVE
- Effectuer une recherche de pièce
- Transférer des pièces au DMS

Recherche de client


Pour retrouver des informations client contenues dans le DMS :

- 1 Depuis le DMS, lancez un transfert de données client, de VIN ou d'immatriculation vers Microcat LIVE.
Le DMS envoie les données du client et du véhicule vers Microcat LIVE.
- 2 Cliquez sur **Oui** pour accepter les données en provenance du DMS dans Microcat LIVE.

Recherche de pièce

Pour effectuer une recherche de pièce dans le DMS :

- 1 Cliquez sur la description de la pièce ou sur sa référence dans l'image.
- 2 Cliquez sur l'onglet **DMS** dans la fenêtre **Informations pièce**.
Les informations sur la pièce s'affichent.

Vous pouvez également effectuer une recherche de pièce à l'aide de l'icône **Recherche de pièce**  dans la barre d'état.

Transfert de commande

Pour transférer des pièces au DMS :


- 1 Ajoutez des pièces à la Liste de commandes.
- 2 Cliquez sur **Transférer** de la Liste de commande.
- 3 Cliquez sur **Finaliser dans le DMS** pour confirmer le transfert si le système le demande.
Les pièces sont envoyées au DMS.

Si vous avez configuré plusieurs connexions DMS, effectuez un clic droit sur l'icône du DMS  , sélectionnez **Système de gestion concessionnaire** puis cliquez sur la connexion requise.

Gestion des paramètres d'intégration

Les connexions au DMS sont gérées dans la fenêtre Paramètres d'intégration. Des connexions au DMS multiples peuvent être configurées et affichées dans le cadre des Connexions disponibles.

Pour accéder à la fenêtre Paramètres d'intégration, effectuez un clic droit sur l'icône du

DMSi  située dans la barre des tâches de Windows puis sélectionnez **Paramètres**.

Supprimer une connexion

Les connexions obsolètes peuvent être supprimées.

Pour supprimer une connexion :

- 1 Sélectionnez la connexion DMS requise.
- 2 Cliquez sur **Supprimer**.
- 3 Cliquez sur **OK** pour confirmer la suppression.

Modifier une connexion

Les connexions DMS existantes, y compris les connexions préinstallées, peuvent être modifiées selon vos besoins.

Pour modifier une connexion existante :

- 1 Sélectionnez la connexion DMS requise.
- 2 Cliquez sur **Paramètres**.
Les paramètres de configuration choisis lors de la création de la connexion sont affichés.
- 3 Effectuez les modifications souhaitées dans chacun des onglets puis cliquez sur **OK**.

Alternier entre les différentes connexions DMS

Vous pouvez alterner entre les différentes connexions DMS à tout moment en utilisant la fenêtre Paramètres d'intégration.

Pour alterner entre les différentes connexions DMS :

- 1 Sélectionnez la connexion DMS requise.
- 2 Cliquez sur **Démarrer**.

Exporter ou importer une connexion

Les connexions DMS peuvent être exportées ou importées au format XML. Ceci permet à différents utilisateurs de partager des connexions DMS.

Pour exporter une connexion :

- 1 Sélectionnez la connexion DMS requise.
- 2 Cliquez sur **Exporter**.
- 3 Sélectionnez l'endroit où vous souhaitez enregistrer le fichier, puis cliquez sur **Enregistrer**.

La connexion DMS est transcrite dans un fichier XML à l'emplacement spécifié.

Pour importer une connexion :

- 1 Cliquez sur **Ajouter nouvelle**.
- 2 Sélectionnez l'application à partir du menu déroulant **Application**.
- 3 Cliquez sur **Importer XML**.
- 4 Accédez au fichier XML qui contient la connexion DMS.

Mentions Légales

© Infomedia Ltd 2012. Tous droits réservés.

Infomedia™ et Microcat® LIVE™ sont des marques de commerce et des marques déposées d'Infomedia Ltd. Tous les autres noms de marque ou marques de commerce sont la propriété de leurs détenteurs respectifs.

Les informations contenues dans ce document sont fournies telle quelle, sans garantie de quelque nature que ce soit. Toutes garanties de qualité marchande ou d'adéquation à un usage particulier sont exclues dans la mesure la plus large. Infomedia Ltd ne sera en aucun cas responsable envers le lecteur de ce document des dommages directs, consécutifs, indirects, accessoires, punitifs, spéciaux ou autre, quel qu'il soit, découlant de l'utilisation du contenu de ce document. La réception de ce document ne peut en aucun cas être interprétée comme conférant quelque droit que ce soit au destinataire sur l'information fournie ou sur les brevets d'invention, les marques de commerce ou les droits d'auteur d'Infomedia Ltd ou de toute autre de ses filiales.

DMSIntegrationGuide_FR v3.0.docx

*Infomedia*TM