

ECF 배송 가이드

셀러 센터

1511-0579

문의 채널

카카오톡 상단 돋보기 클릭 후 **'ECF'** 검색

이메일

ecf_partners@ecfkorea.com

주소

서울특별시 마포구 양화로 140 H-CUBE 9F

배송 가이드 : 택배사 세팅

CAFE24

상점관리

상품관리

주문관리

게시판관리

디자인관리

마켓플러스

앱스토어

(기본) ECF

기본정보관리

배송관리

배송비 설정

배송업체 관리

사후정보 관리

배송업체 관리

배송업체 목록

총 등록 2 개

삭제

기본설정

	배송업체명	대표 연락처	보조 연락처	이메일	기본배송비	홈페이지	적용 후	결제수단	기본설정
<input type="checkbox"/>	자켓배송	-	-		0				-
<input type="checkbox"/>	C [대한통운] 기본	010-000-0000	-		2,500				기본

삭제

기본설정

배송업체 추가

배송업체 추가

- 이용하는 택배사와 택배금액 세팅하고 싶은 경우
상점관리 > 배송관리 > 배송업체관리 > 배송업체 추가
- 원하는 배송업체명 선택 후, 대표 연락처, 기본 배송비 기입 > 저장
- 배송업체는 무한으로 생성가능 (같은 배송업체여도 배송비가 다를 경우도 생성가능)

배송업체 등록

배송업체명 필수

ACE Express

대표 연락처 필수

예시) 010-0000-0000

보조 연락처

이메일

기본 배송비 필수

KRW

홈페이지 주소

예시) http://

저장

취소

배송 가이드 : 주문 확인

CAFE24

상점관리

상품관리

주문관리

게시판관리

디자인관리

마켓플러스

앱스토어

(기본) ECF

영업관리

통계관리

상품 준비중 관리

배송 준비중 관리

배송 대기 관리

배송 중 관리

배송 완료 조회

전체 주문 조회

취소/교환/반품/환불 관리

상품 준비중 관리

쇼핑몰

[기본] ECF (한국어)

기간

주문일

오늘

어제

3일

7일

15일

1개월

3개월

6개월

2024-04-01

~

2024-04-08

기간 설정

검색어

주문번호

+

검색

검색 조건 저장

초기화

- 주문이 들어오면 담당자 메일 및 문자 또는 카카오톡 알림으로 전송
- 카페24 접속> 주문관리 > 영업관리 > 상품 준비중 관리 확인 (신규 주문은 모두 상품 준비중에 표기)

5

검색 결과

주문번호별

품목주문별

상품별

배송보류

검색결과 2건

주문일역순

20개씩보기

배송준비중 처리		배송보류처리				엑셀바로다운로드		엑셀다운로드		인쇄		설정	
주문일 (결제일)	주문번호	주문자	목록 선택		공급사	상품명/옵션	수량	상품구매금액	총 실결제금액	결제수단	메모		
2018-02-27 15:54:50 (2018-02-27 15:54:50)	20180227-0000120 첫주문			<input type="checkbox"/>		상품명/옵션	1	****	****				
2018-02-27 10:38:14 (2018-02-27 10:34:21)	20180227-0000076 (2018022756410830)			<input type="checkbox"/>		상품명/옵션	1	****	****				

배송준비중 처리

배송보류처리

엑셀바로다운로드

엑셀다운로드

인쇄

*이슈 사항

- 고객이 여러 공급사의 제품을 한번에 구매하면 해당 공급사 제품 외 다른 공급사의 구매제품도 함께 표기되기 때문에, 타 공급사 주문은 무시하고 해당 공급사의 제품만 확인 및 체크 후 배송처리
- 위와 같은 케이스에는 상품 구매금액이 ***으로 표기되어 실제 금액을 확인하려면 주문관리 > 통계관리 탭에서 판매내역 조회 및 엑셀 다운로드 또는 ECF 담당자에게 자료 요청

배송 가이드 : 주문 처리

상품 준비중

상품 준비중 관리

홈 > 주문관리 > 영업관리 > 상품 준비중 관리

쇼핑몰 [기본] ECF (한국어) <

기간 주문일 < 오늘 어제 3일 7일 15일 1개월 3개월 6개월 2024-04-02 ~ 2024-04-09 기간 설정

검색어 ① 주문번호 < +

상세검색 열기 >

검색 검색 조건 저장 초기화


주문번호별 품목주문별 상품별 배송보류

검색결과 ② : 0건

엑셀바로다운로드 > 엑셀다운로드 > 주문 라벨 > 인쇄 >

배송준비중 처리 배송보류처리

주문일역순 > 20개씩보기 > 설정

쇼핑몰	주문일 (결제일)	주문번호	주문자	무음선택		공급사	상품명/옵션	상품명/옵션(기본)	수량	상품구매금액	상품배송유형	총 실결제금액	결제수단	메모
ECF(한국어)	2024-04-09 11:05:26 (2024-04-09 12:57:56)	24 20240409-0000065 주문	이승민 lsm6434 [일반회원] (총1건)			wavy (S000000E)	 Shirley's 사론 캡슐시 (P000000CF) - 색상 : 불럭 - 색상 추가 : +코코아(-1000원 할인)	Shirley's 사론 캡슐시 - 색상 : 불럭 - 색상 추가 : +코코아(-1000원 할인)	1	****	직접배송	****	무통장입금 적립금 USER ADMIN	

배송준비중 처리 배송보류처리

엑셀바로다운로드 > 엑셀다운로드 > 인쇄 >

1

- [엑셀 바로 다운로드] - 카페24 기본 세팅 양식으로 주문내역 다운로드
주문자의 주소가 2가지로 나뉘는 경우 엑셀 다운로드 클릭 후 수령인 주소(전체) 항목 추가
- [엑셀 다운로드] - 필요한 항목들로 가공하여 주문내역 다운로드

엑셀파일 요청

- 개인정보를 PC에 저장할 때에는 의무적으로 암호화를 해야 하므로 엑셀파일 비밀번호를 '사용함'
- 엑셀파일 요청 시의 검색한 기간동안의 데이터를 엑셀파일로 다운로드합니다.
- 파일구분이 [일반]인 경우 요청 후 즉시 생성되고, [대용량]인 경우 요청 후 익일 생성됩니다.
- [일반] : 1개월이내의 데이터를 엑셀로 요청하는 경우 또는 1개월이 넘더라도 3,000건 미만인 데이터
- [대용량] : 1개월을 넘으면서 3,000건 이상의 데이터를 엑셀로 요청하는 경우를 말합니다.

※ 고객관리 및 제조사, 공급사 엑셀요청의 경우 데이터 요청 기간과 관계 없이 50,000건 미만은 [일반]으로 1일 생성 가능한 데이터 개수는 20개입니다.(단, 대용량 파일은 1일 5회 생성요청이 가능합니다)

※ 요청일이 오래된 엑셀 파일에는 휴면회원 정보가 포함되어 있을 수 있으므로, SMS나 메일 등을 받습니다.

양식선택

기본양식(품목번호기준) 다운로드 양식관리

데이터 옵션

☒ 상품명 HTML 태그 삭제
☐ 0으로 시작하는 숫자 보호처리

엑셀파일요청

주문관리 다운로드 양식관리

2

새로운 양식 추가

3

항목 설정

다운로드 가능한 항목

교환접수거부 구분

교환접수거부 사유

교환접수거부 처리일

교환접수일

교환준비 구분

교환준비 사유

교환준비 처리일

교환처리 담당자ID

교환처리 담당자명

교환처리중[수거완료] 처리일

교환처리중[수거전] 처리일

교환처리중[환불보류] 처리일

교환처리중[환불완료] 처리일

교환철회 구분

다운로드 설정한 항목

정렬기준

1차 :

-정렬기준항목 선택 -

-정렬순서 선택 -

+

도움말

1. 엑셀항목 설정

- '기본양식' 및 '옵션/재고 초기화 양식'은 엑셀항목을 수정할 수 없습니다.
- 상품관리 > 다운로드 가능한 항목의 "메모"란에 검색어로 등록 가능하며, 다운로드 시 빈값으로 표시됩니다.

저장 초기화 닫기

- [엑셀 다운로드] 사용 방법
- 엑셀 다운로드 > 다운로드 양식관리 > 새로운 양식 추가 > 항목 추가 후 저장 > 엑셀파일 요청

9

상품 준비중 관리

홈 > 주문관리 > 영업관리 > 상품 준비중 관리

쇼핑몰

[기본] ECF (한국어)

기간

주문일

오늘

어제

3일

7일

15일

1개월

3개월

6개월

2024-04-02

2024-04-09

기간 설정

검색어

주문번호

+

상세검색 열기

검색

검색 조건 저장

초기화

주문번호별

품목주문별

상품별

배송보류

검색결과 0건

엑셀바로다운로드

엑셀다운로드

주문 라벨

인쇄


배송준비중 처리

배송보류처리

주문일역순

20개씩보기

설정

쇼핑몰	주문일 (결제일)	주문번호	주문자	목록선택	공급사	상품명/옵션	상품명/옵션(기본)	수량	상품구매금액	상품배송유형	총 실결제금액	결제수단	메모
ECF(한국어)	2024-04-09 11:05:26 (2024-04-09 12:57:56)	24 20240409-0000065 주문	이승민 lsm6434 [일반회원] (총1건)	<div><input checked="" type="checkbox"/></div>	wavy (S000000E)	<div> H Shirasu 사론 캡슐 (P000000CF) - 색상 : 블랙 - 색상 추가 : +코코아(-1000원 할인)</div>	Shirasu 사론 캡슐 (P000000CF) - 색상 : 블랙 - 색상 추가 : +코코아(-1000원 할인)	1	****	직접배송	****	무통장입금 적립금 USER PCPAY	

배송준비중 처리

배송보류처리

엑셀바로다운로드

엑셀다운로드

인쇄

1

- 주문 상품들을 확인 후, 셀렉트 박스 체크하여 '배송준비중 처리' 버튼 클릭
- 출고가 불가피할 경우(품질 및 취급중지 등)에는 ECF 담당자 내용전달, 배송보류처리 클릭 금지!
- 주문일 기준 3일 이내 발송처리 요망

배송 가이드 : 주문 처리

배송 준비중

배송 준비중 관리

가이드

홈 > 주문관리

고객 리텐션 효과 UP! 카페24 '배송완료 자동체크' 앱

고객 리텐션의 첫 단계, 배송완료 처리! 아직도 수동으로 하세요?
이제 자동으로 체크하고 업무 효율성까지 높여보세요!

나중에 보

쇼핑몰

[기본] ECF (한국어)

기간

결제일

오늘

어제

3일

7일

15일

1개월

3개월

6개월

2024-04-02

2024-04-09

기간 설정

검색어

주문번호

+

검색

검색 조건 저장

초기화

주문번호별

상품별

검색결과

법적고지 : 0건

엑셀바로드다운로드

엑셀다운로드

배송중 처리

상품준비중 처리

배송보류 처리

수령자 정보 표시

주문일역순

쇼핑몰	주문일 (결제일)	주문번호	주문자	류음선택	운송장정보	공급사	상품명/옵션	상품명/옵션(기본)	수량	상품구매금액	상품배송유형	총 실결제금액
ECF(한국어)	2024-04-09 11:05:26 (2024-04-09 12:57:56)	24 20240409-0000065 주문	이승민 ism6434 [일반회원] (총1건)		CJ대한통운 송장번호저장	wavy (S000000E)	H 심리스 샤론 캡나시 (P000000CF) - 색상 : 블랙 - 색상 추가 : +코코아(-1000원 할인)	심리스 샤론 캡나시 - 색상 : 블랙 - 색상 추가 : +코코아(-1000원 할 인)	1	****	직접배송	****

배송중 처리

상품준비중 처리

배송보류 처리

- 배송비 확인 및 출고할 상품을 선택 후 운송장정보 (택배사 선택 / 송장번호 기입) 작성 > [송장번호 저장] 클릭하면 자동으로 배송 대기 관리 탭으로 이동
- 배송준비중 탭에서 [상품준비중 처리] 클릭 시 이전 상품준비중 탭으로 되돌리기 가능

배송 가이드 : 주문 처리

배송 대기

배송 대기 관리

가이드

쇼핑몰

[기본] ECF (한국어)

기간

주문일

오늘

어제

3일

7일

15일

1개월

3개월

6개월

2024-04-02

2024-04-09

기간 설정

검색어

주문번호

+

검색

검색 조건 저장


초기화

검색결과 : 0건

엑셀바인딩

배송중 처리

배송준비중 처리

쇼핑몰	주문일 (결제일)	주문번호	주문자		배송번호	운송장정보 (송장번호입력일)	공급사	상품명/옵션	상품명/옵션(기본)	수량
ECF(한국어)	2024-04-09 11:05:26 (2024-04-09 12:57:56)	20240409-0000065 첫주문	이승민 lsm6434 [일반회원] (총1건)		D-20240409-0000065-01	CJ대한통운 6879675969 (2024-04-09 13:05:05)	wavy (S000000E)	 H <u>심리스 샤론 캡나시</u> (P000000CF) - 색상 : 블랙 - 색상 추가 : +코코아(-1000원 할인)	<u>심리스 샤론 캡나시</u> - 색상 : 블랙 - 색상 추가 : +코코아(-1000원 할인)	1

배송중 처리

배송준비중 처리

- 배송 대기 관리 탭은 [배송중 처리] 이전에 체크하는 탭으로 인지
- 송장 및 배송 정보가 맞다면 [배송중 처리] 클릭
- 송장 수정을 원한다면 [배송준비중 처리] 클릭 후 수정
(네이버페이 주문의 경우 임의수정이 불가능하기 때문에 ECF 담당자에게 문의)
- 이후 모든 출고 완료 주문들은 배송완료 조회 탭에서 조회 가능

배송 가이드 : 주문 처리

배송 중 관리

배송 중 관리

가이드

쇼핑몰

[기본] ECF (한국어)

기간

배송시작일

오늘

어제

3일

7일

15일

1개월

3개월

6개월

2024-04-02

2024-04-09

기간 설정

검색어

주문번호

+

검색

검색 조건 저장

초기화

검색결과 : 0건

엑셀바로드다운로드

엑셀다운로드

배송완료 처리

배송대기 처리

배송준비중 처리

수령자 정보 표시

주문일역순

쇼핑몰	주문일/주문번호	주문자		배송일/배송번호	운송장정보 (송장번호입력일)	공급사	상품명/옵션	상품명/옵션(기본)
ECF(한국어)	2024-04-09 11:05:26 24 20240409-0000065 부분배송 : 1회 첫주문	이승민 lsm6434 [일반회원] (총1건)	<input type="checkbox"/>	2024-04-09 13:08:54 D-20240409-0000065-01	CJ대한통운 6879675969 (2024-04-09 13:05:05)	wavy (S000000E)	 H 심리스 샤론 캡나시 (P000000CE) - 색상 : 블랙 - 색상 추가 : +코코아(-1000원 할인)	심리스 샤론 캡나시 - 색상 : 블랙 - 색상 추가 : +코코아(-1000원 할인)

배송완료 처리

배송대기 처리

배송준비중 처리

엑셀바로드다운로드

엑셀다운로드

- 배송 후 재발송 및 오배송 이슈, 임의적인 취소, 교환, 반품 등으로 송장 수정은 해당 주문 건 [배송대기 처리] 또는 [배송준비중 처리] 클릭 후 수정
- 실제 송장 이상 없이 고객에게 물품 도착하면 [배송완료 처리]
(해당 처리사항은 자동으로 완료처리가 되기 때문에 임의적인 클릭은 불필요)

배송 가이드 : 주문 처리

배송 완료

배송 완료 조회

가이드

홈 > 주문관리 > 영업관리 > 배송 완료 조회

쇼핑몰

[기본] ECF (한국어)

기간

주문일

오늘

어제

3일

7일

15일

1개월

3개월

6개월

2024-04-02

2024-04-09

기간 설정

검색어

주문번호

+

상세검색 열기

검색

검색 조건 저장

초기화

검색결과 : 0건

엑셀다운로드

주문 라벨

인쇄

수량자 정보 표시

주문일역순

20개씩보기

설정

쇼핑몰	주문일/주문번호	주문자		배송일/배송번호	운송장정보 (송장번호입력일)	공급사	상품명/옵션	상품명/옵션(기본)	자체 품목코드	수량	메모
-----	----------	-----	--	----------	--------------------	-----	--------	------------	---------	----	----

검색된 주문내역이 없습니다.

- 송장이 실제로 완료되거나, 배송 중 탭에서 일시적인 기간(3~7일)이 지난 후 자동으로 배송 완료
- 실제로 택배사고 등 고객이 배송을 받지 못했지만 배송완료로 뜨는 경우, 택배사 확인 후 고객 및 ECF 담당자와 소통

배송 가이드 : 취소/교환/반품

취소 관리

취소 관리

가이드

홈 > 주문관리 > 영업관리 >

쇼핑몰

[기본] ECF (한국어) ▾

기간

주문일 ▾

오늘

아제

3일

7일

15일

1개월

3개월

6개월

2024-04-02

~

2024-04-09

기간 설정

검색어

주문번호 ▾

+


검색

검색 조건 저장

초기화

엑셀다운로드

주문일

<input type="checkbox"/>	쇼핑몰	취소신청일 (취소접수일)	품목별 주문번호/취소번호	주문자	상품명/옵션	상품명/옵션(기본)	수량	취소금액	결제수단	주문상태
<input type="checkbox"/>	ECF(한국어)	- (2024-04-09 13:24:21)	24 20240409-0000065-01 C20240409-0001008	이승민 lsm6434 [일반회원]	 심리스 샤론 캡나시 (P000000CF) - 색상 : 블랙 - 색상 추가 : +코코아(-1000원 할인)	심리스 샤론 캡나시 - 색상 : 블랙 - 색상 추가 : +코코아(-1000원 할인)	1	****	무통장입금	취소완료

1

주문/배송 경로 보기

- 배송 전 취소 및 교환 이슈는 ECF 담당자에게 요청
- 무통장 주문의 경우 3일 이내 미입금 시 자동 취소
- 취소완료 후 취소상태 및 신청일, 취소번호 조회 가능

배송 가이드 : 취소/교환/반품

교환 관리

교환 관리

가이드

홈 > 주문관리 > 영업관리 > 취소/교환/반품/환불 관리 > 교환 관리

쇼핑몰

[기본] ECF (한국어)

기간

주문일

오늘

어제

3일

7일

15일

1개월

3개월

6개월

2024-04-02

2024-04-09

기간 설정

검색어

주문번호

+

상세검색 열기

검색

검색 조건 저장

초기화

엑셀다운로드

주문 라벨

인쇄

수거완료

주문일역순

20개씩보기

설정

<input type="checkbox"/>	쇼핑몰	교환신청일 (교환접수일)	품목별 주문번호/ 교환번호	주문자	상품명/옵션	상품명/옵션(기본)	수량	주문상태	교환처리	메모
--------------------------	-----	------------------	-------------------	-----	--------	------------	----	------	------	----

- 교환 주문은 교환 관리 탭에서 관리 조회 가능
- 교환신청일, 주문자, 주문번호 확인 후 수거 진행이 완료된 시점에 해당 건 [수거완료] 처리 버튼 클릭
- 수거완료를 진행한 뒤 교환상품 재발송, 송장기재
- 교환상품은 최대 영업일 7일 이내 미발송시 지연처리 및 페널티
- 교환철회 요청은 교환 송장 업로드 전까지 가능
- 교환거부 및 반품으로 진행처리는 고객CS 후 ECF 담당자 요청

(기본) ECF

영업관리

통계관리

상품준비중 관리

배송준비중 관리

배송 대기 관리

배송 중 관리

배송 완료 조회

전체 주문 조회

취소/교환/반품/환불 관리


취소 관리

교환 관리

반품 관리

배송 준비중 관리

가이드



고객 리텐션 효과 UP! 카페24 '배송완료 자동체크' 앱

고객 리텐션의 첫 단계, 배송완료 처리! 아직도 수동으로 하세요?

이제 자동으로 체크하고 업무 효율성까지 높여보세요!

쇼핑몰

[기본] ECF (한국어)

기간

결제일

오늘

어제

3일

7일

15일

1개월

3개월

6개월

2024-04-02

2024-04-09

기간 설정

검색어

주문번호

+

검색

검색 조건 저장

초기화

주문번호별

상품별

검색결과

법적고지 : 0건

배송중 처리

상품준비중 처리

배송보류 처리

쇼핑몰	주문일 (결제일)	주문번호	주문자	목록선택		운송장정보	공급사	상품명/옵션	상품명/옵션(기본)	수량	상품구매금액	상품
-----	--------------	------	-----	------	--	-------	-----	--------	------------	----	--------	----

- 교환 수거 완료 시 배송 준비중 관리로 주문내역 자동 이동
- 해당 탭에서 재발송 송장 입력 후 발송처리 가능
- 검색기능 세팅이 기본 7일로, 최초 주문 7일이 넘어가는 교환 및 반품 장기지연 건은 기간 설정 후 검색

배송 가이드 : 취소/교환/반품

반품 관리

반품 관리

가이드

홈 > 주문관리 > 영업관리 > 취소/교환/반품/환불

쇼핑몰

[기본] ECF (한국어)

기간

주문일

오늘

어제

3일

7일

15일

1개월

3개월

6개월

2024-04-02

2024-04-09

기간 설정

검색어

주문번호

+

검색

검색 조건 저장

초기화

엑셀다운로드

주문 라벨

수거완료

주문일역순

20개씩

<input type="checkbox"/>	쇼핑몰	반품신청일 (반품접수일)	품목별 주문번호/ 취소번호	주문자	상품명/옵션	상품명/옵션(기본)	수량	운송장정보	주문상태	반품처리
--------------------------	-----	------------------	-------------------	-----	--------	------------	----	-------	------	------

- 반품 주문은 반품 관리 탭에서 관리 조회 가능
- 반품신청일, 주문자, 주문번호 확인 후 수거 진행이 완료된 시점에 해당 건 [수거완료] 처리 버튼 클릭
- 반품 수거완료가 되어야 환불처리가 이루어지기 때문에 정확한 정산을 위하여 해당 건 처리 요망
- 반품 및 환불 승인 24시간 이내 미처리시 지연처리 및 페널티
- 반품 승인 후 최대 영업일 7일 이내 수거완료 미처리시 지연처리 및 페널티
- 수거 완료일로부터 7일 내 반품 승인, 보류, 불가 처리를 하지 않으면 8일째 되는 날 자동 반품 승인 및 환불처리 진행
- 반품 검수 후 이상이 있는 환불보류 건은 ECF 담당자 협의 요청