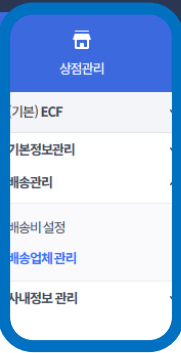


배송 가이드 : 택배사 세팅



cafe24

상점관리 | 상품관리 | 주문관리 | 게시판관리 | 디자인관리 | 마켓플러그 | 앱스토어

홈 > 상점관리 > 배송관리 > **배송업체 관리**

배송업체 관리 메뉴얼

배송업체 목록 ?

총 등록 2 개

× 삭제 기본설정

<input type="checkbox"/>	배송업체명	대표 연락처	보조 연락처	이메일	기본배송비	홈페이지	적용 후불 결제수단	기본설정
<input type="checkbox"/>	자택배송	-	-		0			-
<input type="checkbox"/>	CJ대한통운 기본	010-000-0000	-		2,500			기본

× 삭제 기본설정

배송업체 추가

- 이용하는 택배사와 택배금액 세팅하고 싶은 경우
상점관리 > 배송관리 > 배송업체관리 > 배송업체 추가
- 원하는 배송업체명 선택 후, 대표 연락처, 기본 배송비 기입 > 저장
- 배송업체는 무한으로 생성가능 (같은 배송업체여도 배송비가 다를 경우도 생성가능)

배송업체 등록 ×

배송업체명 필수 ACE Express ?

대표 연락처 필수 예시) 010-0000-0000

보조 연락처

이메일

기본 배송비 필수 KRW

홈페이지 주소 예시) http://

저장 취소

배송 가이드 : 주문 확인

cafe24

상점관리 상품관리 **주문관리** 게시판관리 디자인관리 마켓플러스 앱스토어

(기본) ECF

상품 준비중 관리

영업관리 통계관리

상품 준비중 관리

배송 준비중 관리
배송 대기 관리
배송 중 관리
배송 완료 조회
전체 주문 조회
취소/교환/반품/환불 관리

쇼핑몰 [기본] ECF (한국어)

기간 주문일 오늘 어제 3일 **7일** 15일 1개월 3개월 6개월 2024-04-01 ~ 2024-04-08 기간 설정

검색어 주문번호 +

검색 검색 조건 저장 초기화

- 주문이 들어오면 담당자 메일 및 문자 또는 카카오톡 알림으로 전송
- 카페24 접속 > 주문관리 > 영업관리 > 상품 준비중 관리 확인 (신규 주문은 모두 상품 준비중에 표기)

검색 결과

주문번호
품목주문법
상품명
배송보류

검색결과 2건
주문일역순
20개씩 보기

주문일 (결제일)	주문번호	주문자	류음 선택	공급사	상품명/옵션	수량	상품구매금액	총 실결제금액	결제수단	메모
2018-02-27 15:54:50 (2018-02-27 15:54:50)	20180227-0000120 첫주문		<input type="checkbox"/>			1	****	****	카드	USER ADMIN
2018-02-27 10:38:14 (2018-02-27 10:34:21)	20180227-0000076 (2018022756410830)		<input type="checkbox"/>			1	****	****	카드	USER ADMIN

배송준비중 처리
배송보류처리
엑셀바로다운로드
엑셀다운로드
인쇄
설정

*이슈 사항

- 고객이 여러 공급사의 제품을 한번에 구매하면 해당 공급사 제품 외 다른 공급사의 구매제품도 함께 표기되기 때문에, 타 공급사 주문은 무시하고 해당 공급사의 제품만 확인 및 체크 후 배송처리
- 위와 같은 케이스에는 상품 구매금액이 ***으로 표기되어 실제 금액을 확인하려면 주문관리 > 통계관리 탭에서 판매내역 조회 및 엑셀 다운로드 또는 ECF 담당자에게 자료 요청

배송 가이드 : 주문 처리

상품 준비중

쇼핑몰

[기본] ECF (한국어) ▾

기간

주문일 ▾

오늘

어제

3일

7일

15일

1개월

3개월

6개월

2024-04-02

📅

2024-04-09

📅

기간 설정

검색어 ⓘ

주문번호 ▾

+

상세검색 열기

검색

검색 조건 저장

초기화

주문번호별

품목주문별

상품별

배송보류

검색결과 ⓘ : 0건

엑셀바로다운로드 >

엑셀다운로드 >

주문 라벨 ▾

인쇄 ▾


배송준비중 처리

배송보류처리

주문일역순 ▾

20개씩보기 ▾

설정

쇼핑몰	주문일 (결제일)	주문번호	주문자	목록선택		공급사	상품명/옵션	상품명/옵션(기본)	수량	상품구매금액	상품배송유형	총 실결제금액	결제수단	메모	
ECF(한국어)	2024-04-09 11:05:26 (2024-04-09 12:57:56)	<div>24</div> 20240409-00000065 첫주문	이승민 lsm6434 [일반회원] (총1건)	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	wavy (S000000E)	<div></div> H 심리스 샤프 캡나시 (P000000CF) - 색상 : 블랙 - 색상 추가 : +코코아(-1000원 할인) - 색상 추가 : +코코아(-1000원 할인)	심리스 샤프 캡나시 - 색상 : 블랙 - 색상 추가 : +코코아(-1000원 할인)	1	****	직접배송	****	무통장입금 적립금	USER ADMIN	

배송준비중 처리

배송보류처리

엑셀바로다운로드 >

엑셀다운로드 >

인쇄 ▾

1

- [엑셀 바로 다운로드] - 카페24 기본 세팅 양식으로 주문내역 다운로드
주문자의 주소가 2가지로 나뉘는 경우 엑셀 다운로드 클릭 후 수령인 주소(전체) 항목 추가
- [엑셀 다운로드] - 필요한 항목들로 가공하여 주문내역 다운로드

- [엑셀 다운로드] 사용 방법

- 엑셀 다운로드 > 다운로드 양식관리 > 새로운 양식 추가 > 항목 추가 후 저장 > 엑셀파일 요청

- 엑셀파일 요청

- 개인정보를 PC에 저장할 때에는 의무적으로 암호화를 해야 하므로 엑셀파일 비밀번호를 '사용함'
- 엑셀파일 요청 시의 검색한 기간동안의 데이터를 엑셀파일로 다운로드합니다.
- 파일구분이 [일반]인 경우 요청 후 즉시 생성되고, [대용량]인 경우 요청 후 익일 생성됩니다.
- [일반] : 1개월이내의 데이터를 엑셀로 요청하는 경우 또는 1개월이 넘더라도 3,000건 미만인 데
- [대용량] : 1개월을 넘으면서 3,000건 이상의 데이터를 엑셀로 요청하는 경우를 말합니다.
- ※ 고객관리 및 제조사, 공급사 엑셀요청의 경우 데이터 요청 기간과 관계 없이 50,000건 미만은 [일
- ※ 1일 생성 가능한 데이터 개수는 20개입니다.(단, 대용량 파일은 1일 5회 생성요청이 가능합니다)
- ※ 요청일이 오래된 엑셀 파일에는 휴면회원 정보가 포함되어 있을 수 있으므로, SMS나 메일 등을
- 립니다.

양식선택	기본양식(품목번호기준) 1	다운로드 양식관리 2
데이터 옵션 ?	<input checked="" type="checkbox"/> 상품명 HTML 태그 삭제 <input type="checkbox"/> 0으로 시작하는 숫자 보호처리	

5

엑셀파일요청

주문관리 다운로드 양식관리 **3** 메뉴얼

선택 **2** 새로운 양식 추가

항목 설정

다운로드 가능한 항목

검색

- 정렬 선택 -

다운로드 설정한 항목

검색

정렬기준

1차 : - 정렬기준항목 선택 - - 정렬순서 선택 - +

? 도움말

1. 엑셀항목 설정

- '기본양식' 및 '옵션/재고 초기화 양식'은 엑셀항목을 수정할 수 없습니다.
- 상품관리 > 다운로드 가능한 항목의 "메모"항목을 한개씩 등록도 가능하며, 다운로드 시 빈값으로 표시됩니다.

4

저장

초기화

닫기

쇼핑몰

[기본] ECF (한국어) ▼

기간

주문일 ▼

오늘

어제

3일

7일

15일

1개월

3개월

6개월

2024-04-02

2024-04-09

기간 설정

검색어 ⓘ

주문번호 ▼

+

상세검색 열기

검색

검색 조건 저장

초기화

주문번호별

품목주문별

상품별

배송보류

검색결과 ⓘ : 0건

엑셀바로드다운로드 >

엑셀다운로드 >

주문 라벨 ▼

인쇄 ▼

배송준비중 처리

배송보류처리

주문일역순 ▼

20개씩보기 ▼

설정

쇼핑몰	주문일 (결제일)	주문번호	주문자	목록선택	공급사	상품명/옵션	상품명/옵션(기본)	수량	상품구매금액	상품배송유형	총 실결제금액	결제수단	메모
ECF(한국어)	2024-04-09 11:05:26 (2024-04-09 12:57:56)	24 20240409-0000065 취주문	이승민 lsm6434 [일반회원] (총1건)	<div><input checked="" type="checkbox"/></div> <div><input checked="" type="checkbox"/></div>	wavy (S000000E)	<div>H</div> 심리스 샤프 캡나시 (P000000CF) - 색상 : 블랙 - 색상 추가 : +코코아(-1000원 할인)	심리스 샤프 캡나시 - 색상 : 블랙 - 색상 추가 : +코코아(-1000원 할인)	1	****	직접배송	****	무통장입금 적립금	USER ADMIN

배송준비중 처리

배송보류처리

엑셀바로드다운로드 >

엑셀다운로드 >


인쇄 ▼

1

- 주문 상품들을 확인 후, 셀렉트 박스 체크하여 '배송준비중 처리' 버튼 클릭
- 출고가 불가피할 경우(품질 및 취급중지 등)에는 ECF 담당자 내용전달, 배송보류처리 클릭 금지!
- 주문일 기준 3일 이내 발송처리 요망

배송 가이드 : 주문 처리

배송 준비중



고객 리텐션 효과 UP! 카페24 '배송완료 자동체크' 앱

고객 리텐션의 첫 단계, 배송완료 처리! 아직도 수동으로 하세요?
이제 자동으로 체크하고 업무 효율성까지 높여보세요!

나중에 보

쇼핑몰

[기본] ECF (한국어) ▼

기간

결제일 ▼

오늘

어제

3일

7일

15일

1개월

3개월

6개월

2024-04-02

~

2024-04-09

기간 설정

검색어 ?

주문번호 ▼

+

검색

검색 조건 저장

초기화

주문번호별

상품별

검색결과 ? 법적고지 : 0건

엑셀바로드다운로드 >

엑셀다운로드 >


배송중 처리

상품준비중 처리

배송보류 처리

수령자 정보 표시

주문일역순

쇼핑몰	주문일 (결제일)	주문번호	주문자	목록선택	<input type="checkbox"/>	운송장정보	공급사	상품명/옵션	상품명/옵션(기본)	수량	상품구매금액	상품배송유형	총 실결제금액
ECF(한국어)	2024-04-09 11:05:26 (2024-04-09 12:57:56)	<div>24</div> 20240409-0000065 <div>주문</div>	이승민 lsm6434 [일반회원] (총1건)		<input type="checkbox"/>	<div>CJ대한통운 ▼</div> <div></div> <div>송장번호저장</div>	wavy (S000000E)	<div></div> <div>심리스 샤론 캡나시 (P000000CF)</div> <div>- 색상 : 블랙</div> <div>- 색상 추가 : +코코아(-1000원 할인)</div> <div>- 색상 추가 : +코코아(-1000원 할인)</div>	심리스 샤론 캡나시 - 색상 : 블랙 - 색상 추가 : +코코아(-1000원 할인)	1	****	직접배송	****

배송중 처리

상품준비중 처리

배송보류 처리

엑셀바로드다운로드 >

- 배송비 확인 및 출고할 상품을 선택 후 운송장정보 (택배사 선택 / 송장번호 기입) 작성 > [송장번호 저장] 클릭하면 자동으로 배송 대기 관리 탭으로 이동
- 배송준비중 탭에서 [상품준비중 처리] 클릭 시 이전 상품준비중 탭으로 되돌리기 가능

배송 가이드 : 주문 처리

배송 대기

쇼핑물

[기본] ECF (한국어) ▾

기간

주문일 ▾

오늘

어제

3일

7일

15일

1개월

3개월

6개월

2024-04-02

📅 ~ 2024-04-09 📅

기간 설정

검색어 ?

주문번호 ▾

+

검색

검색 조건 저장

초기화

검색결과 : 0건

엑셀바인딩

배송중 처리

배송준비중 처리

쇼핑물	주문일 (결제일)	주문번호	주문자	<input type="checkbox"/>	배송번호	운송장정보 (송장번호입력일)	공급사	상품명/옵션	상품명/옵션(기본)	수량
ECF(한국어)	2024-04-09 11:05:26 (2024-04-09 12:57:56)	24 20240409-0000065 주문	이승민 lsm6434 [일반회원] (총1건)	<input type="checkbox"/>	D-20240409-0000065-01	CJ대한통운 6879675969 (2024-04-09 13:05:05)	wavy (S000000E)	 H 심리스 샤론 캡나시 (P000000CE) - 색상 : 블랙 - 색상 추가 : +코코아(-1000원 할인)	심리스 샤론 캡나시 - 색상 : 블랙 - 색상 추가 : +코코아(-1000원 할인)	1

배송중 처리

배송준비중 처리

- 배송 대기 관리 탭은 [배송중 처리] 이전에 체크하는 탭으로 인지
- 송장 및 배송 정보가 맞다면 [배송중 처리] 클릭
- 송장 수정을 원한다면 [배송준비중 처리] 클릭 후 수정
(네이버페이 주문의 경우 임의수정이 불가능하기 때문에 ECF 담당자에게 문의)
- 이후 모든 출고 완료 주문들은 배송완료 조회 탭에서 조회 가능

배송 가이드 : 주문 처리

배송 중 관리

쇼핑몰

[기본] ECF (한국어) ▾

기간

배송시작일 ▾

오늘

어제

3일

7일

15일

1개월

3개월

6개월

2024-04-02

📅 ~ 2024-04-09 📅

기간 설정

검색어 ⓘ

주문번호 ▾

+

검색

검색 조건 저장

초기화

검색결과 ⓘ : 0건

엑셀바로다운로드 >

엑셀다운로드 >

배송완료 처리

배송대기 처리

배송준비중 처리

☐ 수령자 정보 표시

주문일역순

쇼핑몰	주문일/주문번호	주문자	<input type="checkbox"/>	배송일/배송번호	운송장정보 (송장번호입력일)	공급사	상품명/옵션	상품명/옵션(기본)
ECF(한국어)	2024-04-09 11:05:26 24 20240409-0000065 부분배송 : 1회 첫주문	이승민 lsm6434 [일반회원] (총1건)	<input type="checkbox"/>	2024-04-09 13:08:54 D-20240409-0000065-01	CJ대한통운 6879675969 (2024-04-09 13:05:05)	wavy (S000000E)	 H 심리스 샤론 캡나시 (P000000CF) - 색상 : 블랙 - 색상 추가 : +코코아(-1000원 할인)	심리스 샤론 캡나시 - 색상 : 블랙 - 색상 추가 : +코코아(-1000원 할인)

배송완료 처리

배송대기 처리

배송준비중 처리

엑셀바로다운로드 >

엑셀다운로드 >

- 배송 후 재발송 및 오배송 이슈, 임의적인 취소, 교환, 반품 등으로 송장 수정은 해당 주문 건 [배송대기 처리] 또는 [배송준비중 처리] 클릭 후 수정
- 실제 송장 이상 없이 고객에게 물품 도착하면 [배송완료 처리]
(해당 처리사항은 자동으로 완료처리가 되기 때문에 임의적인 클릭은 불필요)

배송 가이드 : 주문 처리

배송 완료

배송 완료 조회

가이드

홈 > 주문관리 > 영업관리 > 배송 완료 조회

쇼핑몰

[기본] ECF (한국어) ▾

기간

주문일 ▾

오늘

어제

3일

7일

15일

1개월

3개월

6개월

2024-04-02

📅

2024-04-09

📅

기간 설정

검색어 ?

주문번호 ▾

+

상세검색 열기 ▾

검색

검색 조건 저장

초기화

검색결과 ? : 0건

엑셀다운로드 >

주문 라벨 ▾

인쇄 ▾

☐ 수령자 정보 표시

주문일역순 ▾

20개씩보기 ▾

설정

쇼핑몰	주문일/주문번호	주문자	<input type="checkbox"/>	배송일/배송번호	운송장정보 (송장번호입력일)	공급사	상품명/옵션	상품명/옵션(기본)	자체 품목코드	수량	메모
검색된 주문내역이 없습니다.											

- 송장이 실제로 완료되거나, 배송 중 탭에서 일시적인 기간(3~7일)이 지난 후 자동으로 배송 완료
- 실제로 택배사고 등 고객이 배송을 받지 못했지만 배송완료로 뜨는 경우, 택배사 확인 후 고객 및 ECF 담당자와 소통

배송 가이드 : 취소 / 교환 / 반품

취소 관리

취소 관리

가이드

홈 > 주문관리 > 영업관리 > 취소관리

쇼핑몰

[기본] ECF (한국어)

기간

주문일

오늘

어제

3일

7일

15일

1개월

3개월

6개월

2024-04-02

2024-04-09

기간 설정

검색어

주문번호

+


검색

검색 조건 저장

초기화

엑셀다운로드

주문일

	쇼핑몰	취소신청일 (취소접수일)	품목별 주문번호/취소번호	주문자	상품명/옵션	상품명/옵션(기본)	수량	취소금액	결제수단	주문상태
<input type="checkbox"/>	ECF(한국어)	- (2024-04-09 13:24:21)	24 20240409-0000065-01 C20240409-0001008	이승민 lsm6434 [일반회원]	 심리스 샤론 캡나시 (P000000CF) - 색상 : 블랙 - 색상 추가 : +코코아(-1000원 할인)	심리스 샤론 캡나시 - 색상 : 블랙 - 색상 추가 : +코코아(-1000원 할인)	1	****	무통장입금	취소완료

1

조금/매출 거래 정보

- 배송 전 취소 및 교환 이슈는 ECF 담당자에게 요청
- 무통장 주문의 경우 3일 이내 미입금 시 자동 취소
- 취소완료 후 취소상태 및 신청일, 취소번호 조회 가능

배송 가이드 : 취소 / 교환 / 반품

교환 관리

교환 관리 가이드

홈 > 주문관리 > 영업관리 > 취소/교환/반품/환불 관리 > 교환 관리

쇼핑물

[기본] ECF (한국어)

기간

주문일

오늘

어제

3일

7일

15일

1개월

3개월

6개월

2024-04-02

2024-04-09

기간 설정

검색어

주문번호

+

상세검색 열기

검색

검색 조건 저장

초기화

엑셀다운로드

주문 라벨

인쇄

수거완료

주문일역순

20개씩보기

	쇼핑물	교환신청일 (교환접수일)	품목별 주문번호/ 교환번호	주문자	상품명/옵션	상품명/옵션(기본)	수량	주문상태	교환처리	메모
<input type="checkbox"/>										

- 교환 주문은 교환 관리 탭에서 관리 조회 가능
- 교환신청일, 주문자, 주문번호 확인 후 수거 진행이 완료된 시점에 해당 건 [수거완료] 처리 버튼 클릭
- 수거완료를 진행한 뒤 교환상품 재발송, 송장기재
- 교환상품은 최대 영업일 7일 이내 미발송시 지연처리 및 페널티
- 교환철회 요청은 교환 송장 업로드 전까지 가능
- 교환거부 및 반품으로 진행처리는 고객CS 후 ECF 담당자 요청



이제 자동으로 체크하고 업무 효율성까지 높여보세요!

쇼핑물	[기본] ECF (한국어) ▼											
기간	결제일 ▼	오늘	어제	3일	7일	15일	1개월	3개월	6개월	2024-04-02	📅 ~ 2024-04-09 📅	기간 설정
검색어 ⓘ	주문번호 ▼									+		

초기화

상품별

검색결과 ? 법적고지 : 0건

배송보류 처리

쇼핑몰	주문일 (결제일)	주문번호	주문자	배송선택	<input type="checkbox"/>	운송장정보	공급사	상품명/옵션	상품명/옵션(기본)	수량	상품구매금액	상품
-----	--------------	------	-----	------	--------------------------	-------	-----	--------	------------	----	--------	----

- 교환 수거 완료 시 배송 준비중 관리로 주문내역 자동 이동
- 해당 탭에서 재발송 송장 입력 후 발송처리 가능
- 검색기능 세팅이 기본 7일으로, 최초 주문 7일이 넘어가는 교환 및 반품 장기지연 건은 기간 설정 후 검색

배송 가이드 : 취소 / 교환 / 반품

반품 관리

쇼핑몰

[기본] ECF (한국어) ▾

기간 ?

주문일 ▾

오늘

어제

3일

7일

15일

1개월

3개월

6개월

2024-04-02

📅 ~ 2024-04-09 📅

기간 설정

검색어 ?

주문번호 ▾

+

검색

검색 조건 저장

초기화

엑셀다운로드 >

주문 라벨

수거완료

										주문일역순	20개씩
<input type="checkbox"/>	쇼핑몰	반품신청일 (반품접수일)	품목별 주문번호/ 취소번호	주문자	상품명/옵션	상품명/옵션(기본)	수량	운송장정보	주문상태	반품처리	

- 반품 주문은 반품 관리 탭에서 관리 조회 가능
- 반품신청일, 주문자, 주문번호 확인 후 수거 진행이 완료된 시점에 해당 건 [수거완료] 처리 버튼 클릭
- 반품 수거완료가 되어야 환불처리가 이루어지기 때문에 정확한 정산을 위하여 해당 건 처리 요망
- 반품 및 환불 승인 24시간 이내 미처리시 지연처리 및 페널티
- 반품 승인 후 최대 영업일 7일 이내 수거완료 미처리시 지연처리 및 페널티
- 수거 완료일로부터 7일 내 반품 승인, 보류, 불가 처리를 하지 않으면 8일째 되는 날 자동 반품 승인 및 환불처리 진행
- 반품 검수 후 이상이 있는 환불보류 건은 ECF 담당자 협의 요청