

Публічна оферта

SKILLSETTER LTD, далі – «Компанія», реєстраційний номер юридичної особи HE 421968, яка належним чином зареєстрована відповідно до законодавства Республіки Кіпр та знаходиться за адресою: 28 Oktovriou, 367, MEDITERRANEAN COURT, Floor 1, Flat/Office A5, 3107, Limassol, Cyprus, пропонує необмеженому колу осіб (надалі – «Користувач» чи «Користувачі») укласти договір про надання послуг на зазначених нижче умовах (надалі – «Оферта»):

Терміни, що вживаються в Оферті:

Компанія - це SKILLSETTER LTD, та/або команда/представники товариства та/або будь-які інші треті особи, які залучаються Компанією для надання послуг Користувачеві/Отримувачу, які залучаються для надання послуг за договором Оферти.

Користувач чи Користувачі - означає особу (фізична особа з повною цивільною дієздатністю або юридично особа), замовник послуг, яка виступає представником неповнолітньої особи в інтересах якої надаються послуги.

Отримувач - неповнолітня особа, визначена Користувачем, в інтересах якої безпосередньо надаються послуги Компанії передбачені Офертою.

Платник - це Користувач або представник Користувача, яка здійснює оплату за послуги.

1. Предмет договору

1.1.Компанія у відповідності до умов, передбачених цією Офертою, надає Користувачеві інформаційно-консультаційні послуги у сфері ІТ освіти з використанням Веб-сайту, інформаційно-телекомунікаційної системи Компанії та іншого програмного забезпечення Компанії (надалі – «Послуги»), а Користувач оплачує зазначені Послуги в порядку та на умовах, передбачених цією Офертою та інших договорів, які можуть укладатись між Компанією та Користувачем.

1.2.Сторони погодились, що усі та будь-які умови надання Послуг (в тому числі щодо ціни вказаних послуг), які викладені на Веб-сайті та у інформаційно-телекомунікаційній системі Компанії є невід'ємною частиною цієї Оферти. За таких обставин, акцептуючи цю Оферту Користувач підтверджує, що він ознайомився та погоджується з усіма умовами, які викладені у цій Оферті, на Веб-сайті і інформаційно-телекомунікаційній системі Компанії. У випадку укладення інших окремих договорів, ніж акцептування цієї Оферти, умови таких договорів превалюють над умовами цієї Оферти.

1.3.Повним і беззастережним акцептом (прийняттям) умов цієї Оферти є:

- ❖ заповнення всіх полів у реєстраційній формі;
- ❖ прийняття умов Оферти шляхом накладення Користувачем електронного цифрового підпису одноразовим ідентифікатором (електронним цифровим підписом);

2. Порядок та умови надання Послуг

2.1.Послуги надаються Компанією у формі проведення відповідних занять разом із забезпеченням можливості використання Користувачем та/або Отримувачем інформаційних матеріалів Компанії протягом строку навчання/надання Послуг.

2.23 метою отримання послуг Користувач та/або Отримувач зобов'язаний пройти та завершити процедуру реєстрації, підтвердивши свою електронну пошту та встановивши пароль на свій обліковий запис, який буде створений Компанією. Користувач та/або Отримувач зобов'язується виконувати вказівки Компанії в процесі створення облікового запису та надання доступу до навчальних матеріалів Компанії.

2.3Компанія має підключити Користувачу та/або Отримувачу можливість доступу до навчальних матеріалів, які розміщені в інформаційно-телекомунікаційній системі Компанії, протягом 1 (одного) робочого дня з моменту настання останньої з нижчезазначених подій:

- а) здійснення Користувачем акцептування цієї Оферти;
- б) здійснення Користувачем оплати Послуг;
- в) настання дати початку надання Послуг згідно з умовами цієї Оферти, інших договорів, укладених між Користувачем та Компанією, а також умов, передбачених на Веб-сайті Компанії і в її інформаційно-телекомунікаційній системі;
- г) завершення процедури реєстрації облікового запису Отримувача.

2.4. Компанія не несе жодної відповідальності за неможливість доступу Користувача та/або Отримувача до інформаційних матеріалів, які розміщені в інформаційно-телекомунікаційній системі Компанії, з будь-яких технічних або інших причин, які не залежать від Компанії, знаходяться поза її контролем та не пов'язані з нормальною роботою зазначеної інформаційно-телекомунікаційної системи. У випадку виявлення технічних недоліків в роботі інформаційно-телекомунікаційної системи Компанії, остання за запитом Користувача повинна забезпечити їх виправлення в найкоротших строк.

2.5 Компанія надає Користувачу сертифікат про завершення навчання Отримувачем за напрямом, який був обраний Користувачем, у разі, якщо на момент завершення надання послуг Отримувач успішно виконає та завантажить в інформаційно-телекомунікаційну систему Компанії не менше 80% (вісімдесят відсотків) завдань відповідно до програми навчання.

2.6 Надання деяких Послуг може регулюватись іншими договорами, додатковими угодами та/або умовами обслуговування, які Користувач може укласти або прийняти окремо від цієї Оферти.

3. **Обов'язки Користувача та/або Отримувача, та Компанії**

3.1. Під час отримання Послуг Користувач та/або Отримувач зобов'язаний:

- а) зберігати конфіденційність даних свого облікового запису, не передавати їх будь-яким третім особам;
- б) не порушувати права інтелектуальної власності Компанії;
- в) інформувати Компанію про будь-які порушення правил безпеки облікового запису;
- г) своєчасно оплачувати послуги Компанії згідно з умовами цього Договору;
- д) не використовувати отримані Послуги у заборонених цілях та з порушення умов, передбачених цією Офертою;
- е) особисто проходити навчання/отримувати Послуги, не передавати матеріали Компанії та не надавати доступ до матеріалів Компанії будь-яким третім особам;
- є) належним чином виконувати програму навчання, домашні завдання та додаткові завдання;
- ж) дотримуватись встановлених у цій Оферті та навчальних програмах термінів;
- з) шанобливо ставитись до інших осіб, які беруть участь у програмі навчання;
- й) утримуватись від будь-яких проявів образливості, непристойної чи протиправної поведінки;

У випадку порушення Користувачем та/або Отримувачем своїх вищезазначених обов'язків, Компанія має право на свій власний розсуд в односторонньому порядку припинити надання Послуг без будь-якої компенсації за таке припинення.

3.2. Під час надання Послуг Компанія зобов'язана:

- а) належним чином надавати Користувачу та/або Отримувачу Послуги у формі проведення відповідних занять;
- б) надавати можливість використання Користувачем та/або Отримувачем інформаційних матеріалів Компанії протягом строку навчання/надання Послуг;
- в) у випадку виявлення технічних недоліків в роботі інформаційно-телекомунікаційної системи Компанії, забезпечити їх виправлення в найкоротших строк;
- г) надавати Користувачеві та/або Отримувачу консультаційну підтримку з питань, які виникають у Користувача та/або Отримувача під час отримання Послуг.

4. **Вартість послуг, порядок оплати та порядок повернення оплати**

4.1. Компанія надає Послуги Користувачу на платній основі. У більшості випадків Послуги поділені на окремі курси (надалі – «Курс»). Користувач може придбати один або декілька Курсів на свій вибір за ціною, яка встановлена на Веб-сторінці Компанії, у її інформаційно-телекомунікаційній системі та/або у окремих договорах, які Користувач може укласти з Компанією.

4.2 Певні Послуги можуть надаватись безкоштовно (як частина рекламних заходів чи будь-яким іншим чином за вибором Компанії). Компанія може змінювати ціни або доступність певних Послуг без будь-якого попереднього повідомлення. Тобто, деякий контент, що є частиною певного Курсу, може бути оновлений з метою включення нових матеріалів або взагалі видалений.

4.3 Користувач зобов'язується оплатити вартість Послуг на умовах 100% попередньої оплати, якщо інше не передбачено умовами окремих договорів, які можуть укладатись між Користувачем та Компанією, або якщо інше не погоджено письмово між Користувачем та Компанією. У випадку невиконання Користувачем свого обов'язку щодо оплати вартості Послуг Компанія має право в односторонньому порядку відмовитись від

надання Послуг Користувачу та розірвати договір в односторонньому порядку.

4.4 Оплата Послуг здійснюється Користувачем у безготівковій формі на розрахунковий рахунок Компанії.

4.5 Вартість сплачених Користувачем Послуг не підлягає поверненню, крім випадків, коли:

А) Користувач звертається з письмовою заявою про повернення сплачених коштів не менше ніж за 14 (чотирнадцять) календарних днів до початку наступного навчального місяця. Повернення коштів Користувачу в даному випадку відбувається з вирахуванням повної вартості пройдених Користувачем та/або Отримувачем місяців навчання без врахування знижок (якщо такі мали місце).

4.6. Компанія не стягує жодних додаткових комісій чи зборів за здійснення оплати Послуг, але залежно від обраного Користувачем способу оплати, банківські чи інші фінансові установи (провайдери платіжних систем, платіжні установи тощо) можуть встановлювати комісію за таку оплату. Розмір та порядок встановлення зазначених комісій визначається самостійно банківськими та іншими фінансовими установами та не залежить від Компанії. В такому разі, Користувач самостійно та за власний кошт оплачує витрати на банківські комісії та / або витрати за послуги, пов'язані з обробкою платежів. Крім того, Користувач оплачує всі витрати, пов'язані зі сплатою податків з продажу, митних платежів та інших державних платежів, встановлених державою, в якій Користувач зареєстрований, або фактично знаходиться

4.7. Для обробки платежів за Послуги Компанія залучає третіх осіб. У зв'язку з цим, акцептуючи цю Оферту та здійснюючи оплату Послуг, Користувач надає згоду та уповноважує Компанію передати усю необхідну інформацію про Користувача третій особі, яка є провайдером платіжної системи чи банківською установою, для належної обробки і виконання платежів.

4.8. Вартість Послуг не підлягає зміні або поверненню у разі зміни дати початку надання Послуг та/або дати завершення надання Послуг.

4.9. У випадку повернення вартості Послуг згідно п.4.5. Оферти, таке повернення відбувається Компанією виключно в валюті платежу за Послуги у якій вони були сплачені Користувачем та виключно на розрахунковий рахунок Користувача з якого відбулася така сплата за Послуги.

5. Персональні дані

5.1. Беручи до уваги те, що під час укладення цього Договору Компанії стають відомі персональні дані Користувача та Отримувача, акцептуючи цю Оферту, Користувач надає свою повну та безумовну згоду на збір та обробку Компанією своїх персональних даних та персональних даних Отримувача, з метою надання послуг за Офертою, а також на їх поширення з маркетинговою та рекламною метою. Під поняттям "поширення з маркетинговою та рекламною метою" мається на увазі демонстрація у соціальних мережах/сайтах Компанії та ін. медіа-ресурсах історій успіху/досягнень Отримувачів в процесі навчання за Договором, а також отримання рекламних матеріалів на контактні дані Користувача/Отримувача. Користувач шляхом акцептування Оферти підтверджує, що він та Отримувач повідомлений про можливе використання його персональних даних, а саме: повного ім'я та прізвища, фотографії, інформації про працевлаштування (в тому числі про майбутнє працевлаштування), для розміщення їх в інформаційно-телекомунікаційній системі Компанії, в інших інформаційно-телекомунікаційних системах, і не заперечує проти такого розміщення.

5.1.1. Користувач, акцептуючи Оферту, гарантує Компанії, що отримав від Отримувача згоду на збір та обробку персональних даних Отримувача Компанією з метою надання послуг за Офертою, а також на їх поширення з маркетинговою та рекламною метою. Користувач, акцептуючи Оферту підтверджує, що він повідомив Отримувача про можливе використання в інформаційно-телекомунікаційній системі Компанії його персональних даних, а саме: повного ім'я та прізвища, фотографії, інформації про працевлаштування (в тому числі про майбутнє працевлаштування), для розміщення їх в інформаційно-телекомунікаційній системі Компанії, в інших інформаційно-телекомунікаційних системах, і не заперечує проти такого розміщення.

6. Права інтелектуальної власності

6.1. Всі навчальні матеріали та/або будь-які інші матеріали, процеси, технології, комерційна інформація та конфіденційна інформація тощо, які надаються Користувачу та/або Отримувачу або до яких він має доступ в процесі надання послуг за цією Офертою, є об'єктами інтелектуальної власності Компанії.

6.2. Користувач та/або Отримувач має право використовувати об'єкти інтелектуальної власності Компанії лише під час надання Послуг за цією Офертою та лише з метою отримання Послуг за цією Офертою.

Компанія надає Отримувачу та/або Користувачу невиключну ліцензію на використання будь-яких матеріалів

(включаючи пов'язаний контент), доступ до яких надається Отримувачу та/або Користувачу під час надання Послуг, лише у некомерційних цілях. Така ліцензія не підлягає передачі, а сфера її дії обмежена лише освітніми цілями.

6.3. Користувач та Отримувач зобов'язується:

1. а) не використовувати об'єкти інтелектуальної власності Компанії в будь-який інший спосіб та з будь-якою іншою метою (в тому числі господарській чи комерційній діяльності Користувача та/або Отримувача), крім отримання Послуг за цією Офертою;
2. б) не копіювати, не зберігати на будь-яких носіях, не відчужувати будь-яким іншим способом будь-яким третім особам (в тому числі не уступати/переуступати будь-яким третім особам) об'єкти інтелектуальної власності, які належать Компанії;
3. с) не перероблювати, не відтворювати, не модифікувати, не змінювати об'єкти інтелектуальної власності Компанії, не створювати похідних об'єктів інтелектуальної власності з об'єктів інтелектуальної власності Компанії.

6.4. У випадку невиконання вимог п. 6.3 цього Договору, Користувач зобов'язується сплатити на вимогу Компанії штраф у розмірі 1000 Євро (одна тисяча) Євро, за кожне таке порушення. Додатково до штрафу, Користувач зобов'язується відшкодувати Компанії всі завдані таким порушенням збитки в повному обсязі протягом 7 (семи) робочих днів з дня отримання відповідної вимоги від Компанії.

6.5. Усі та будь-які виключні майнові права інтелектуальної власності на всі об'єкти інтелектуальної власності, створені під час або в результаті надання Компанією Послуг за цією Офертою, як за її виключної участі, так і за спільної участі Компанії, Користувача, Отримувача та/або третіх осіб, у повному обсязі переходять/передаються Користувачем та/або Отримувачем Компанії з дати створення, що додатково може підтверджуватися Актом наданих послуг та/або Актом приймання-передачі об'єкта інтелектуальної власності.

6.6. Акцептуючи цю Оферту Користувач дає дозвіл Компанії (а у випадку подальшої передачі/відчуження тощо Компанією виключних майнових прав інтелектуальної власності третім особам – таким третім особам) використовувати всі об'єкти інтелектуальної власності, створені під час або в результаті надання Компанією Послуг за цією Офертою, як за її виключної участі, так і за спільної участі Компанії, Користувача, Отримувача та/або третіх осіб, без обов'язкового зазначення його як творця об'єктів інтелектуальної власності.

6.7. Оригінали об'єктів інтелектуальної власності, створених під час або в результаті надання Компанією Послуг за цією Офертою, як за її виключної участі, так і за спільної участі Компанії, Користувача, Отримувача та/або третіх осіб, переходять у власність до Компанії.

6.8. Отримувач з метою демонстрації свого успіху під час навчання за Офертою має право демонструвати проекти, у яких він приймав безпосередню участь під час навчання за цією Офертою, та розмішувати посилання, фото, описи на такі проекти на власних сторінках у соціальних мережах, у випадку якщо такі проекти не містять вихідних матеріалів з об'єктів інтелектуальної власності Компанії.

6.9. Надання Користувачеві доступу до сторінок Веб-сайту не означає, що Користувачеві надається будь-яка ліцензія на використання об'єктів інтелектуальної власності Компанії. Всі права, крім явно наданих Користувачеві цією Офертою, зберігаються за Компанією.

7. Відповідальність сторін

7.1. Компанія та Користувач та/або Отримувач несуть відповідальність за невиконання чи неналежне виконання своїх зобов'язань.

7.2. Користувач погоджується, що в будь-якому разі розмір відповідальності Компанії обмежений граничною сумою збитків, яка в будь-якому випадку не може перевищувати вартості надання Послуг. Компанія не несе відповідальності за непрямі або опосередковані збитки, упущену вигоду, втрату ділової репутації Користувача та/або Отримувача тощо.

7.3. Компанія та Користувач звільняються від відповідальності за невиконання або неналежне виконання своїх зобов'язань за цією Офертою, якщо таке невиконання або неналежне виконання сталося внаслідок обставин непереборної сили (форс-мажорних обставин), які вони не могли передбачити і попередити. Письмова довідка, видана Торговельно-промисловою палатою України чи відповідним органом за місцем здійснення діяльності Компанії чи Користувача чи місцем їх реєстрації, є достатнім доказом існування та тривалості зазначених вище обставин. Під обставинами непереборної сили (форс-мажорними обставинами)

сторони розуміють:

а) обставини непереборної сили, дія яких може бути викликана винятковими погодними умовами і стихійним лихом (Acts of God), надзвичайна ситуація в сфері охорони здоров'я (наприклад, епідемія, пандемія, сильний шторм, циклон, ураган, торнадо, буревій, повінь, нагромадження снігу, ожеледь, град, заморозки, замерзання моря, землетрус, блискавка, пожежа, посуха, просідання і зсув ґрунту, інші стихійні лиха тощо);

б) непередбачені обставини, що відбуваються незалежно від волі і бажання сторін (загроза війни, збройний конфлікт або серйозна погроза такого конфлікту, включаючи, але не обмежуючись, ворожі атаки, блокади, військові ембарго, дії іноземного ворога, загальну чи часткову військову мобілізацію, військові дії, оголошення військового стану, оголошену та неоголошену війну, дію суспільного ворога, збурення, акти тероризму, диверсії, піратства, безлади, вторгнення, революції, заколоти, повстання, масові заворушення, встановлення комендантської години, експропріації, примусове вилучення, захоплення підприємств, реквізиції, громадські демонстрації, блокада, страйк, аварія, протиправні дії третіх осіб, пожежа, вибух, тривалі перерви в роботі транспорту тощо);;

в) обмежувальні дії відповідних органів виконавчої влади, у тому числі карантин, а також умови, що пов'язані з ліквідацією наслідків, викликаних винятковими погодними умовами і непередбачуваними ситуаціями.

Компанія та Користувач письмово повідомляють одна одну про обставини форс-мажору протягом 3 (трьох) календарних днів після настання таких обставин. Повідомлення має містити інформацію про характер обставин форс-мажору, оцінку їх впливу на можливість сторін виконати свої зобов'язання, строки такого виконання та документи, що підтверджують існування та характеристики обставин форс-мажору.

7.4. У разі, якщо Користувач та/або Отримувач з причин, незалежних від Компанії, не використовував своє право участі у навчанні та користуванні Послугами, то зобов'язання Компанії вважаються належним чином виконаними, в обумовленому обсязі і в установлений термін, а оплачені Користувачем кошти поверненню не підлягають.

8. Порядок вирішення спорів

8.1. Всі розбіжності і спори, що виникають у зв'язку з цим Договором, в тому числі спори щодо його існування та дійсності, вирішуються шляхом переговорів між Сторонами. У разі, якщо Сторони не можуть вирішити будь-який спір і/або розбіжність шляхом переговорів, такий спір підлягає розгляду та вирішенню:

1. в компетентному суді України відповідно до законодавства України (якщо Користувач є юридичною особою за законодавством України чи фізичною особою-громадянином України); або
2. в Кіпрському міжнародному арбітражному суді (LCIA) відповідно до законодавства Кіпру (у випадку, якщо Користувач є юридичною особою чи фізичною особою-громадянином відповідно до законодавства іншої, ніж Україна, держави). Розгляд спору буде здійснюватися одноосібним арбітром. Мовою арбітражного провадження є англійська мова.

8.2. У випадку протиріч між текстами, перевагу матиме українська версія.

9. Інші умови та застереження

9.1. Умови цієї Оферти діють до моменту її відкриття / зміни Компанією.

9.2. Після акцептування цієї Оферти Користувачем, укладений таким акцептуванням Оферти договір (надалі – «Договір») може бути розірваний в будь-який момент за згодою сторін.

9.3. Компанія має право розірвати цей Договір і припинити доступ Користувача та/або Отримувача до Послуг в односторонньому порядку в будь-який момент у разі порушення Користувачем та/або Отримувачем своїх зобов'язань за Договором.

9.4. Користувач може в будь-який момент розірвати в односторонньому порядку Договір, повідомивши Компанію письмово про таке розірвання за 14 (чотирнадцять) календарних днів до початку наступного навчального місяця. При цьому, Користувач зобов'язується оплатити Компанії вартість фактично наданих Послуг по Договору.

9.5. Приймаючи умови цієї Оферти, Користувач та/або Отримувач висловлює свою згоду на отримання маркетингових та рекламних матеріалів Компанії, незалежно від терміну дії цього Договору. При цьому, зазначена згода може бути відкликана Користувачем в будь-який момент шляхом направлення відповідного повідомлення на адресу Компанії.

9.6. Всі питання, не врегульовані цією Офертою, вирішуються відповідно до чинного законодавства України.

9.7. Користувач підтверджує та гарантує, що не здійснює своєї економічної (зокрема господарської) діяльності на території російської федерації, не співпрацює з фізичними особами-громадянами російської федерації та юридичними особами, зареєстрованим згідно з законодавства рф.

9.8. Користувач підтверджує та гарантує що не виконує угод, стороною яких є російська федерація або особи, пов'язані з державою-агресором, не взаємодіє з особами російської федерації, на які накладено санкції проти рф, та не допомагає обійти зазначені санкції.

9.9. У разі порушення Користувачем вимог п.п. 9.7, 9.8, даної Оферти Компанія має право безпелаяційно помістити Користувача в «чорний список», відмовитися від надання послуг та припинити співпрацю, не повертаючи Користувачу оплачені Послуги.

Опублікована 18 серпень 2023 року

Public offer

SKILLSETTER LTD, hereinafter referred to as the "Company", legal entity registration number NE 421968, which is duly incorporated under the laws of the Republic of Cyprus and has its registered office at: 28 Oktovriou, 367, MEDITERRANEAN COURT, Floor 1, Flat/Office A5, 3107, Limassol, Cyprus, offers an unlimited number of persons (hereinafter referred to as the "User" or "Users") to enter into a service agreement on the terms and conditions set out below (hereinafter referred to as the "Offer"):

Terms used in the Offer:

The Company is SKILLSETTER LTD, and/or the team/representatives of the company and/or any other third parties engaged by the Company to provide services to the User/Recipient, who are engaged to provide services under the Offer Agreement.

User or Users - means a person (a natural person with full civil capacity or a legal entity), the customer of the services, who acts as a representative of a minor in whose interests the services are provided.

Recipient - a minor identified by the User, in whose interests the Company`s services provided by the Offer are directly provided.

The Payer is the User or the User`s representative who pays for the services.

1. Subject of the agreement

1.1. The Company, in accordance with the terms and conditions stipulated by this Offer, provides the User with information and consulting services in the field of IT education using the Website, the Company`s information and telecommunication system and other software of the Company (hereinafter referred to as the "Services"), and the User pays for the said Services in the manner and on the terms and conditions stipulated by this Offer and other agreements that may be concluded between the Company and the User.

1.2. The Parties agree that all and any terms and conditions of the Services (including the price of the said services) set out on the Website and in the Company`s information and telecommunication system are an integral part of this Offer. In such circumstances, by accepting this Offer, the User confirms that he/she has read and agrees to all the terms and conditions set out in this Offer, on the Website and the Company`s information and telecommunication system. In case of conclusion of other separate agreements than acceptance of this Offer, the terms of such agreements shall prevail over the terms of this Offer.

1.3 Full and unconditional acceptance of the terms of this Offer is:

- filling in all fields in the registration form;
- acceptance of the terms of the Offer by imposing the User`s electronic digital signature with a one-time identifier (electronic digital signature);

2. Terms and conditions of the Services

2.1 The Services shall be provided by the Company in the form of relevant training sessions, together with the possibility for the User and/or the Recipient to use the Company`s information materials during the training period/provision of the Services.

2.2 In order to receive the services, the User and/or the Recipient is obliged to complete the registration procedure by confirming his/her email and setting a password for his/her account to be created by the Company. The User

and/or the Recipient undertakes to follow the Company`s instructions in the process of creating an account and providing access to the Company`s training materials.

2.3 The Company shall connect the User and/or the Recipient to the possibility of accessing the training materials placed in the Company`s information and telecommunication system within 1 (one) business day from the date of the last of the following events:

1. a) acceptance of this Offer by the User;
2. b) payment for the Services by the User;
3. c) the date of commencement of the Services in accordance with the terms of this Offer, other agreements concluded between the User and the Company, as well as the conditions provided for on the Company`s Website and in its information and telecommunications system;
1. d) completion of the Recipient`s account registration procedure.

2.4. The Company shall not be liable for the inability of the User and/or the Recipient to access the information materials placed in the Company`s information and telecommunication system for any technical or other reasons beyond the Company`s control and not related to the normal operation of the said information and telecommunication system. In the event of technical deficiencies in the operation of the Company`s information and telecommunication system, the latter shall, at the request of the User, ensure their correction as soon as possible.

2.5 The Company shall provide the User with a certificate of completion of training by the Recipient in the area chosen by the User, if at the time of completion of the services the Recipient successfully completes and uploads to the Company`s information and telecommunication system at least 80% (eighty percent) of the tasks in accordance with the training programme.

2.6 The provision of some Services may be governed by other agreements, additional agreements and/or terms of service that the User may conclude or accept separately from this Offer.

3. Obligations of the User and/or the Recipient and the Company

3.1 When receiving the Services, the User and/or the Recipient shall be obliged to:

1. a) maintain the confidentiality of your account data and not transfer it to any third parties;
2. b) not to violate the Company`s intellectual property rights;
3. c) inform the Company of any violations of the account security rules;
4. d) timely pay for the Company`s services in accordance with the terms of this Agreement;
5. e) not to use the received Services for prohibited purposes and in violation of the terms and conditions provided for in this Offer;
6. f) to personally undergo training/receive the Services, not to transfer the Company`s materials and not to provide access to the Company`s materials to any third parties;
7. h) properly complete the study programme, homework and additional assignments;
8. g) comply with the deadlines set out in this Offer and the curriculum;
9. h) be respectful of other persons participating in the training programme;
10. i) refrain from any form of offensive, indecent or illegal behaviour;

In case of violation by the User and/or the Recipient of their above obligations, the Company shall have the right, at its sole discretion, to unilaterally terminate the provision of the Services without any compensation for such termination.

3.2 When providing the Services, the Company shall:

1. a) properly provide the User and/or the Recipient with services in the form of relevant classes;
 2. b) provide the User and/or the Recipient with the opportunity to use the Company`s information materials during the period of training/provision of the Services;
 3. c) in the event of technical deficiencies in the operation of the Company`s information and telecommunications system, ensure their correction as soon as possible;
 4. d) provide the User and/or the Recipient with consulting support on issues that arise in the User and/or the Recipient while receiving the Services.
4. Cost of services, payment procedure and refund procedure

4.1 The Company provides the Services to the User on a paid basis. In most cases, the Services are divided into separate courses (hereinafter referred to as the "Course"). The User may purchase one or more Courses of his/her

choice at the price set on the Company`s Website, in its information and telecommunication system and/or in separate agreements that the User may conclude with the Company.

4.2 Certain Services may be provided free of charge (as part of promotional activities or otherwise at the Company`s discretion). The Company may change the prices or availability of certain Services without any prior notice. That is, some content that is part of a particular Course may be updated to include new materials or removed altogether.

4.3 The User undertakes to pay the cost of the Services on the terms of 100% prepayment, unless otherwise provided by the terms of separate agreements that may be concluded between the User and the Company, or unless otherwise agreed in writing between the User and the Company. If the User fails to fulfil its obligation to pay the cost of the Services, the Company shall have the right to unilaterally refuse to provide the Services to the User and terminate the Agreement unilaterally.

4.4 Payment for the Services shall be made by the User in non-cash form to the Company`s current account.

4.5 The cost of the Services paid by the User is non-refundable, except in cases where:

1. A) The User shall submit a written request for a refund of the paid funds not less than 14 (fourteen) calendar days prior to the beginning of the next academic month. In this case, the refund to the User shall be made by deducting the full cost of the months of study completed by the User and/or the Recipient, excluding discounts (if any).

4.6 The Company does not charge any additional commissions or fees for payment for the Services, but depending on

the payment method chosen by the User, banking or other financial institutions (payment system providers, payment institutions, etc.) may charge a commission for such payment. The amount and procedure for setting such fees shall be determined independently by banking and other financial institutions and shall not depend on the Company. In this case, the User shall independently and at his/her own expense pay the costs of bank commissions and/or costs for services related to payment processing. In addition, the User shall pay all expenses related to the payment of sales taxes, customs duties and other governmental payments established by the state in which the User is registered or actually located

4.7 The Company engages third parties to process payments for the Services. In this regard, by accepting this Offer and making payment for the Services, the User agrees and authorises the Company to transfer all necessary information about the User to a third party, which is a payment system provider or banking institution, for the proper processing and execution of payments.

4.8 The cost of the Services shall not be subject to change or refund in case of change of the start date of the Services and/or the end date of the Services.

4.9 In the case of a refund of the cost of the Services in accordance with clause 4.5. of the Offer, such refund is made by the Company exclusively in the currency of payment for the Services in which they were paid by the User and exclusively to the User`s account from which such payment for the Services was made.

5. Personal data

5.1 Taking into account the fact that during the conclusion of this Agreement the Company becomes aware of the personal data of the User and the Recipient, by accepting this Offer, the User gives his/her full and unconditional consent to the collection and processing by the Company of his/her personal data and the personal data of the Recipient, in order to provide services under the Offer, as well as to their distribution for marketing and advertising purposes. The term "dissemination for marketing and advertising purposes" means the demonstration of success stories/achievements of the Recipients in the course of training under the Agreement on social networks/websites of the Company and other media resources, as well as receiving promotional materials to the contact details of the User/Recipient. By accepting the Offer, the User confirms that he/she and the Recipient have been notified of the possible use of his/her personal data, namely: full name and surname, photo, employment information (including future employment), for posting them in the Company`s information and telecommunication system, in other information and telecommunication systems, and does not object to such posting.

5.1.1 By accepting the Offer, the User guarantees to the Company that he/she has received the Recipient`s consent to the collection and processing of the Recipient`s personal data by the Company for the purpose of providing services under the Offer, as well as to their distribution for marketing and advertising purposes. By accepting the Offer, the User confirms that he/she has informed the Recipient of the possible use of his/her personal data in the Company`s information and telecommunication system, namely: full name and surname, photo, employment information (including future employment), for placement in the Company`s information and telecommunication

system, in other information and telecommunication systems, and does not object to such placement.

6. Intellectual property rights

6.1.All training materials and/or any other materials, processes, technologies, commercial information and confidential information, etc. provided to the User and/or the Recipient or to which he/she has access in the course of rendering services under this Offer are the intellectual property of the Company.

6.2.The User and/or the Recipient shall have the right to use the Company`s intellectual property objects only in the course of rendering the Services under this Offer and only for the purpose of receiving the Services under this Offer. The Company grants the Recipient and/or the User a non-exclusive licence to use any materials (including related content) to which the Recipient and/or the User have access during the provision of the Services for non-commercial purposes only. Such a licence is non-transferable and its scope is limited to educational purposes only.

6.3.The User and the Recipient shall undertake:

1. a)not to use the Company`s intellectual property in any other way and for any other purpose (including the User`s and/or the Recipient`s economic or commercial activities), except for receiving the Services under this Offer;
2. b)not to copy, store on any media, or otherwise alienate to any third parties (including not to assign/reassign to any third parties) the intellectual property owned by the Company;
3. c)not to process, reproduce, modify or alter the Company`s intellectual property, or create derivative intellectual property from the Company`s intellectual property.

6.4.In case of failure to comply with the requirements of clause 6.3 of this Agreement, the User undertakes to pay a fine of 1000 EUR (one thousand) for each such violation at the request of the Company. In addition to the fine, the User shall reimburse the Company for all losses caused by such violation in full within 7 (seven) business days from the date of receipt of the relevant request from the Company.

6.5.All and any exclusive intellectual property rights to all intellectual property objects created during or as a result of the provision of Services by the Company under this Offer, both with its exclusive participation and with the joint participation of the Company, the User, the Recipient and/or third parties, shall be fully transferred by the User and/or the Recipient to the Company from the date of creation, which may additionally be confirmed by the Act of Services

rendered and/or the Act of Acceptance and Transfer of Intellectual Property Object.

6.6.By accepting this Offer, the User authorises the Company (and in case of further transfer/alienation, etc. by the Company of exclusive intellectual property rights to third parties - such third parties) to use all intellectual property created during or as a result of the provision of Services by the Company under this Offer, both with its exclusive participation and with the joint participation of the Company, the User, the Recipient and/or third parties, without necessarily indicating the User as the creator of intellectual property.

6.7.The originals of intellectual property objects created during or as a result of the provision of the Services by the Company under this Offer, both with its exclusive participation and with the joint participation of the Company, the User, the Recipient and/or third parties, shall become the property of the Company.

6.8.In order to demonstrate their success during the training under the Agreement, the Recipient has the right to demonstrate projects in which they were directly involved during the training under this Offer and post links, photos, descriptions of such projects on their own pages on social networks, if such projects do not contain source materials from the Company`s intellectual property.

6.9.Providing the User with access to the Website pages does not mean that the User is granted any licence to use the Company`s intellectual property. All rights other than those expressly granted to the User by this Offer are reserved by the Company.

7. Responsibility of the parties

7.1 The Company and the User and/or the Recipient shall be liable for non-performance or improper performance of their obligations.

7.2.The User agrees that in any case the amount of the Company`s liability is limited to the maximum amount of damages, which in any case may not exceed the cost of providing the Services. The Company shall not be liable for indirect or consequential damages, lost profits, loss of business reputation of the User and/or the Recipient, etc.

7.3.The Company and the User shall be released from liability for non-performance or improper performance of their obligations under this Offer if such non-performance or improper performance occurred as a result of force majeure circumstances that they could not foresee and prevent. A written certificate issued by the Chamber of

Commerce and Industry of Ukraine or the relevant authority at the place of business of the Company or the User or the place of their registration shall be sufficient evidence of the existence and duration of the above circumstances. Under the circumstances of force majeure the parties understand

1. a) force majeure circumstances, which may be caused by exceptional weather conditions and natural disasters (Acts of God), a public health emergency (e.g. epidemic, pandemic, severe storm, cyclone, hurricane, tornado, storm, flood, snow accumulation, ice, hail, frost, freezing of the sea, earthquake, lightning, fire, drought, subsidence and landslide, other natural disasters, etc.);
2. b) unforeseen circumstances occurring independently of the will and desire of the parties (threat of war, armed conflict or serious threat of such conflict, including, but not limited to, hostile attacks, blockades, military embargoes, actions of a foreign enemy, general or partial military mobilisation, military operations, declaration of martial law, declared and undeclared war, acts of a public enemy, riots, acts of terrorism, sabotage, piracy, riots, invasions, revolutions, riots, uprisings, mass disorders, curfews, expropriations, compulsory acquisition, seizure of enterprises, requisitions, public demonstrations, blockade, strike, accident, unlawful acts of third parties, fire, explosion, long interruptions in transport, etc.);
3. c) restrictive actions of the relevant executive authorities, including quarantine, as well as conditions related to the elimination of consequences caused by exceptional weather conditions and unforeseen situations.

The Company and the User shall notify each other in writing of force majeure circumstances within 3 (three) calendar days after the occurrence of such circumstances. The notification shall contain information about the nature of the force majeure circumstances, an assessment of their impact on the ability of the parties to fulfil their obligations, the terms of such fulfilment and documents confirming the existence and characteristics of the force majeure circumstances.

7.4. If the User and/or the Recipient, for reasons beyond the Company's control, did not exercise their right to participate in training and use the Services, the Company's obligations shall be deemed to have been duly fulfilled, to the extent agreed and within the established timeframe, and the funds paid by the User shall not be refunded.

8. Dispute Resolution Procedure

8.1. All disagreements and disputes arising in connection with this Agreement, including disputes regarding its existence and validity, shall be resolved through negotiations between the Parties. In the event that the Parties cannot resolve any dispute and/or disagreement through negotiations, such dispute shall be considered and resolved:

1. in a competent court of Ukraine in accordance with the legislation of Ukraine (if the User is a legal entity under the legislation of Ukraine or a natural person who is a citizen of Ukraine); or
2. in the The Court of Arbitration of the Cyprus Chamber of Commerce and Industry (LCIA) in accordance with the legislation of Cyprus (in case the User is a legal entity or a natural person-citizen under the legislation of a country other than Ukraine). The dispute will be resolved by a single arbitrator. The language of the arbitration proceedings is English

8.2. In case of conflicts between the Ukrainian and English versions of the text, the Ukrainian version shall prevail.

9. Other terms and conditions

9.1 The terms of this Offer are valid until its withdrawal/change by the Company.

9.2. After acceptance of this Offer by the User, the agreement concluded by such acceptance of the Offer (hereinafter referred to as

- "Agreement") may be terminated at any time by agreement of the parties.

9.3. The Company shall have the right to terminate this Agreement and terminate the User's and/or the Recipient's access to the Services unilaterally at any time in case of breach of the User's and/or the Recipient's obligations under the Agreement.

9.4. The User may at any time terminate the Agreement unilaterally by notifying the Company in writing of such termination 14 (fourteen) calendar days before the beginning of the next academic month. In this case, the User undertakes to pay the Company the cost of the Services actually provided under the Agreement.

9.5. By accepting the terms of this Offer, the User and/or the Recipient expresses their consent to receive the Company's marketing and advertising materials, regardless of the term of this Agreement. At the same time, the said consent may be withdrawn by the User at any time by sending a notice to the Company.

9.6. All issues not regulated by this Offer shall be resolved in accordance with the current legislation of Ukraine.

9.7.The User confirms and warrants that he/she does not carry out his/her economic (including business) activities in the territory of the Russian Federation, does not cooperate with individuals - citizens of the Russian Federation and legal entities registered in accordance with the legislation of the Russian Federation.

9.8.The User confirms and warrants that he/she does not execute any agreements to which the Russian Federation or persons associated with the aggressor state are a party, does not interact with persons of the Russian Federation who are subject to sanctions against the Russian Federation, and does not help to circumvent the said sanctions.

9.9.If the User violates the requirements of clauses 9.7, 9.8 of this Offer, the Company has the right to categorically blacklist the User, refuse to provide services and terminate cooperation without refunding the paid Services to the User.

Published 18 August 2023

ПІБ: Федоров Денис Миколайович

Контракт: T6772327

Курс: GoITeens-UA_FE_36_30_11_24

Email: olena.fedorowa1987@gmail.com

IP: 78.58.206.162

Sign hash: 278903a71ab856d398f1ce5b72c093d8

29.12.2024 11:05:13

Студент: Федоров Марк Денисович