

조성균

이메일: sunggyun.jo@gmail.com

연락처: 010-2443-3897

다년간 백엔드 및 데이터 엔지니어링 팀을 리딩하며 API 서버 개발 및 데이터 플랫폼 구축을 담당하고 있습니다. 백엔드에서 사용자의 클릭스트림과 결제 이력을 수집하고, 수집된 데이터 기반으로 서비스의 KPI 측정 및 AI 기반 개인화된 상품 추천 등을 주도적으로 진행 하고 있습니다. 다양한 규모의 데이터를 처리/분석/활용 하는 과정의 어려움과 복잡도를 다루기 위해 노력해왔으며, 이런 역량과 경험을 바탕으로 데이터가 중심이 되는 업무 및 시스템을 만들고 개선하는 일에 열정을 쏟고자 합니다.

경력

캐처스

프로덕트팀 / 백엔드 리더

2023.04 - 현재 재직중

● 백엔드 API 서버 개발 및 데이터 플랫폼 구축 2023.04 - 2024.01

캐처스(<https://m.katchers.co.kr>) 백엔드 API 서버 개발 및 운영

- 인증, 상품 전시, 장바구니, 주문/결제, 상품평, 내정보, 포인트 등 API 서버 개발 및 운영
- DeepFM 알고리즘 기반 개인화된 상품 추천 API 제공
- AWS EB 기반 EC2 60대 등 인프라 리소스 관리 및 운영

클릭스트림과 주문/결제 이력 분석을 위한 데이터 플랫폼 구축

- 클릭스트림 생성 및 Kinesis Firehose 를 통해 s3 적재되는 파이프라인 구축
- 회원/상품 전시 DB와 주문/결제 이력DB, 클릭 스트림 데이터를 분석할 수 있는 Jupyter Hub 구성
- 서비스 트래픽 및 DAU, MAU, 재방문율 등 서비스 KPI 측정 및 대시보드 구축
- DeepFM 알고리즘 기반 상품 추천 모델 학습 파이프라인 구축
- AWS Personalize 기반 상품 추천 모델 학습 파이프라인 구축

기술

- Programming Language: Python, FastAPI, Django, Pandas
- DBMS: PostgreSQL, Elasticsearch, Redis, S3
- Infrastructure: AWS (EB, Codepipeline, Fargate, Glue, Athena, CDK), Github, Jupyter Hub, Redash
- Communication: Jira, Confluence, Slack

아임웹

데이터팀 / 팀장

2022.04 - 2022.12

● 데이터 플랫폼 구축 및 구독 서비스 KPI 분석 2022.04 - 2022.12

아임웹 쇼핑몰 SaaS 데이터 분석 플랫폼 구축 (2022.04~2022.12, 8개월)

- 데이터 팀 리드 (R&R, 프로세스, 채용, 온보딩 등)
- AWS 기반 데이터 분석 플랫폼 구축
- 누적 사이트 수 40만개 구독/결제 이력 및 코호트 분석
- 누적 GMV 2조 상위 고객사 이탈 예측 API 개발
- 일별 1억5천건 액세스 로그 분석 서비스 가용성 측정 & 일일 보고서 제공
- 프로젝트 상세 (<https://bit.ly/3yAvcfS>)

기술

- Ingestion: AWS Glue, AWS DMS
- Storage: Amazon Aurora, Amazon S3, Redshift
- Processing: Amazon Athena, Python Pandas, Jenkins, PyCaret, XGBoost
- Service: Spreadsheet, Tableau, Apache Superset, Redash, AWS Lambda

포티투닷(42dot)

2021.01 - 2022.03

Service Engineering / Backend Engineer

● 서울시 자율주행 운송 플랫폼 개발 2021.09 - 2022.03

자율주행서비스 플랫폼 개발 및 운영 (2021.09~2022.03, 7개월)

- 서울 상암에서 자율주행 유상 운송 서비스(택시) 제공 중
- 차량, 운행, 호출, 배차 서비스 백엔드 API 개발
- 프로젝트 상세 (<https://bit.ly/3l6e66H>)

기술

- Programming Language: Java, Spring Boot, JPA/Hibernate
- DBMS: PostgreSQL, Redis, Firestore, Kafka
- Infrastructure: AWS EKS, Kubernetes, Gitlab, ArgoCD, Datadog
- Communication: Jira, Confluence, Slack

● 모빌리티 구독 플랫폼 개발 및 운영 2021.01 - 2021.08

모빌리티 구독 플랫폼 개발 및 운영 (2021.01~2021.08, 8개월)

- 차량 구독 서비스 1.0을 여러 제조사, 공급자, 배송 업체가 참여할 수 있는 플랫폼으로 업그레이드
- 상품, 구독, 차량, 배송 서비스 백엔드 API 개발 및 운영
- 프로젝트 상세 (<https://bit.ly/3JbEap0>)

기술

- Programming Language: Java, Spring Boot, JPA/Hibernate
- DBMS: PostgreSQL
- Infrastructure: AWS EKS, Kubernetes, Gitlab, Jenkins, Datadog
- Communication: Jira, Confluence, Slack

스펙트라

2013.03 - 2020.06

연구소 / Backend Engineer

- **CRM 솔루션 데이터 플랫폼 개발** 2017.03 - 2020.06

1. CRM 솔루션 데이터 플랫폼 개발 2017.03~2020.06 (3년 3개월)

- CRM 솔루션 국내 점유율 1위 기업
- MSA 기반 차세대 CRM 솔루션 컨택센터 모니터링 기능 설계 및 FE/BE 개발
- 50여개 컨택센터 데이터 수집 및 분석 수행
- 상담사 인사말/문의 수집 등의 반복 작업을 대체하는 챗봇 개발/운영
- 프로젝트 상세 (<https://bit.ly/3l6eaDt>)

기술

- FE: Reactjs, Mobx, react-nivo-chart
- BE: Java, Spring Boot, Spring Cloud
- ML: PyTorch, Keras, scikit-learn, FastText
- DBMS: PostgreSQL, Solr
- Infrastructure: AWS, Kafka, Kafka Streams, Jenkins

- **성능테스트 자동화** 2016.03 - 2017.02

CRM 솔루션 성능테스트 자동화 (2016.03~2017.02, 1년)

- 성능 테스트 자동화 프레임워크 개발/운영
- 성능 테스트 시나리오 개발 및 스크립트화
- 성능 이슈 (엑셀 파일 다운로드, 동시 이미지 업로드 등) 분석
- 표준 성능 가이드라인 제공
- 프로젝트 상세 (<http://bit.ly/3yBIIbf>)

기술

- 환경 준비: Python, Linux Shell
- 테스트 대상 설치: Python, Java, Docker
- 부하 발생: Gatling (<https://gatling.io/>)
- 측정: Linux (vmstat, mpstat), Docker stats, Scouter, Grafana
- 스케줄 관리: Jenkins

- **CRM 솔루션 개발 및 구축** 2013.03 - 2016.02

CRM 솔루션 개발 및 구축 2013.03~2016.02 (3년)

- CRM 솔루션 FE/BE 개발
- 솔루션 구축 프로젝트 PM/PL
- * 통신(SKT, KT, LGU+)
- * 유통(삼성전자서비스, 삼성물산, 롯데닷컴)
- * 금융(AIG, AXA, 경남은행)

기술

- FE: Javascript, jQuery, HTML, CSS5
- BE: Java, Spring Framework, MyBatis
- DBMS: PostgreSQL, Solr
- Infrastructure: Linux, Jenkins

● LCD 제조기업 IT 서비스 개발 및 운영 2010.03 - 2013.02

- PLM 개발 및 운영 (제품/부품 설계 변경 관리)
- 경영정보 통합 시스템 개발 및 운영 (SAP ERP 연동)
- HR 인사평가 시스템 개발 및 운영

기술

- Programming Language: Java, Tomcat, Weblogic, HTML5, CSS3, jQuery
- DBMS: Oracle, Matrix10, SAP RFC
- Infrastructure: UNIX

아이디정보시스템

2009.05 - 2010.02

기술연구소/사원

● 제조, 물류 기업 공장자동화 및 SI 개발 제공 2009.05 - 2010.02

MES 등 공장자동화, 물류 솔루션 제공

- 현대제철 WMS 개발(출하, 제품 이동 추적 및 관리)
- 차세대 물류 정보 관리를 위한 RFID 스마트 미들웨어 개발

기술

- Programming Language: Java, EJB, JSP, Weblogic, Javascript, jQuery
- DBMS: Oracle
- Infrastructure: UNIX

학력

연세대학교

2011.03 - 2013.02

경영학과 학사

Georgia Institute of Technology

2008.09 - 2009.02

Visiting Research Scholar, GT CAD Lab

<https://gtcad.gatech.edu/>

영진전문대학

2003.03 - 2009.02

컴퓨터정보계열

스킬

Java, Spring Boot, Spring Framework, JPA, Python, MySQL, AWS, Git, Kubernetes, PostgreSQL, Github, Docker, Linux, SQL

수상 및 기타	Certified Kubernetes Administrator	2024.01
	Linux Foundation	
	AWS Certified Solutions Architect – Associate	2022.12
	Amazon Web Services, Inc.	
	정보처리기사	2012.08
	한국산업인력공단	
	CCNA	2008.04
	시스코 시스템즈 (Cisco Systems)	
	SCCD	2007.11
	Sun Microsystems	
	SCJP	2006.06
	Sun Microsystems	

링크 포트폴리오 - <https://sunggyun-jo.github.io/>