

# 조성균

이메일: sunggyun.jo@gmail.com

연락처: 010-2443-3897

"시간이 흐르고 규모가 커지더라도, 신뢰할 수 있고 확장 가능하며 유지보수하기 쉬운 소프트웨어 시스템"을 만들고자 합니다.

이커머스, 모빌리티, CRM, 제조 등의 분야에서 B2C, B2B 서비스를 개발 및 운영 하였습니다.

- B2B 이커머스 SaaS (상품, 구독, 주문, 결제 데이터 분석 플랫폼 구축)
- B2C 이커머스 서비스 (OAuth2 인증, 1분당 12K의 트래픽을 행동 지표로 측정)
- 자율주행 운송 플랫폼 (차량, 배차, 경로, 차량 운행 서비스 백엔드 API 제공)
- 모빌리티 구독 플랫폼 (상품, 차량, 배송 서비스 백엔드 API 제공)
- CRM 컨택센터 상담 솔루션 개발(실시간 대시보드, 챗봇, 성능 테스트 등 제공)

## 기술 스택

- Java/Spring Boot/JPA/Hibernate, Python/Django
- MySQL, PostgreSQL, Oracle, Redis
- AWS, k8s, Datadog, Kafka, RabbitMQ
- Git, Gitlab, Github, Jira, Confluence, Slack

---

## 경력

### 아임웹

2022.04 - 2022.12

Data Cube / Team Leader

#### ● 데이터 플랫폼 구축 및 구독 서비스 KPI 분석 2022.04 - 2022.12

##### 프로젝트 요약

- 이커머스 B2B SaaS 솔루션의 KPI 분석 제공
- KPI 분석 효율을 높이기 위한 클라우드 기반의 데이터 플랫폼 구축

##### 역할

- Data Cube 팀 셋팅 (역할/프로세스 정의, 채용, 온보딩 등)
- 클라우드 데이터 플랫폼 구축
- 아임웹 구독에 대한 리텐션 분석을 위한 Cohort, MRR, GMV 등 제공
- 아임웹 고객에 대한 Churn Rate Prediction API 제공
- 일평균 1억5천건의 Access Log 를 수집/분석 하여 서비스 가용성 측정 및 제공

##### 기술

- Ingestion: AWS Glue, AWS DMS
- Storage: Amazon Aurora, Amazon S3, Redshift
- Processing: Amazon Athena, Python Pandas, Jenkins, PyCaret, XGBoost
- Service: Spreadsheet, Tableau, Apache Superset, Redash, AWS Lambda

---

## 포티투닷(42dot)

2021.01 - 2022.03

Service Engineering / Backend Engineer

- **모빌리티 구독 플랫폼 개발 및 운영** 2021.01 - 2021.07

프로젝트 요약

- 구독 서비스 1.0을 여러 제조사, 공급자, 배송 업체가 참여할 수 있는 플랫폼으로 업그레이드

역할

- 상품, 차량, 배송 서비스 백엔드 API 제공
- 차량 관제를 위한 차량 상태, 위치 데이터 실시간 연동 제공

기술

- Java, Spring Boot, Hibernate
- PostgreSQL
- AWS, Datadog, Gitlab, Jenkins

- **서울시 자율주행 운송 플랫폼 개발** 2021.08 - 2022.03

프로젝트 요약

- 상암/청계천에서 자율주행자동차를 실시간 호출하여 이용할 수 있는 플랫폼 개발

역할

- 차량, 배차, 운행 경로, 차량 운행에 대한 백엔드 API 제공

기술

- Java, Spring Boot, Hibernate
- PostgreSQL, Redis, Firestore, Kafka
- Kubernetes, AWS, Datadog, Gitlab, ArgoCD

---

## 브레이브모바일(숨고, Soomgo)

2020.06 - 2020.09

Tech / Backend Engineer

- **Sign In/Up with Social OAuth2.0** 2020.08 - 2020.09

프로젝트 요약

- Kakao, Facebook, Apple 의 OAuth2.0 인증을 활용해, 300만 사용자의 간편 로그인 제공
- 소셜 인증 한번 클릭을 통한 로그인/회원가입 비율 20% 에서 70%로 증가

역할

- 카카오/애플 OAuth2.0 연동 처리
- 소셜 사용자 모델링 및 인증 토큰 관리 정책 수립
- 소셜 사용자 정보를 활용하여 숨고 로그인/회원가입 처리
- 부하 시뮬레이션을 통한 성능 테스트 수행

기술

- Python, Django, Flask
- MySQL, Redis, ElasticSearch, RabbitMQ
- Kubernetes, AWS, NewRelic, Bitbucket
- Gatling, Scala (부하 시뮬레이션)

● **숨고의 교수 대시보드** 2020.06 - 2020.07

프로젝트 요약

- 교수의 활동을 향상 시키기 위해 행동 지표를 대시보드로 제공

역할

- 프로필 조회 등 1분당 12K의 트래픽을 행동 지표로 계산하는 아키텍처 설계
- 행동 지표를 계산하는 Complex Event Processing 구현
- 지난 7일간의 행동 지표 대시보드의 백엔드 API 제공

기술

- Python, Django, Flask
- MySQL, Redis, RabbitMQ
- Kubernetes, AWS, NewRelic, Bitbucket

---

**스펙트라**

2013.03 - 2020.06

연구소 / Backend Engineer

● **차세대 채팅 상담 플랫폼 개발** 2019.11 - 2020.05

프로젝트 요약

- 마이크로서비스 아키텍처 기반 차세대 채팅 상담 플랫폼 개발

역할

- 통계, 실시간 모니터링 지표 조사 및 화면 기획
- 데이터 파이프라인 설계
- 실시간 모니터링 대시보드 개발

기술

- Reactjs, Mobx, react-nivo-chart
- Java, Spring Boot, Spring Cloud
- PostgreSQL, Kafka, Kafka Streams

● **상담사의 반복 업무를 대신하는 챗봇 개발** 2019.01 - 2019.10

프로젝트 요약

- 데이터 분석을 통해 도출 된 채팅 상담사의 단순 반복 업무를 대신하는 챗봇 개발
- 상담사 인사말 등 반복 작업을 챗봇이 대응 후 고객 응답율 50% 에서 92%로 증가

역할

- 100K 채팅 상담 내역 텍스트 분석 및 챗봇 모델 생성
- 챗봇 서비스 개발 및 운영

기술

- Java, Spring Boot
- PostgreSQL, Solr, Kafka
- PyTorch, Keras, scikit-learn, FastText

● **컨택센터 분석 데이터 파이프라인 구축** 2018.01 - 2018.12

프로젝트 요약

- 제품 기획을 위해 컨택센터 분석할 수 있는 환경 구축 요구됨
- 소비자/채팅 상담사 행동 분석을 위한 데이터 파이프라인 구축 및 데이터 분석

역할

- 업체별로 설치된 솔루션에서 데이터를 수집하는 데이터 파이프라인 구축
- 생산성에 대한 주요 지표 설정 (접수율, 포기율, 처리율, 대기시간, 처리시간 등)
- 업무 부하와 생산성 관련 주요 지표 관계 분석

기술

- Python, Pandas, Tableau
- PostgreSQL
- Jenkins

● **성능테스트 자동화** 2017.01 - 2017.12

프로젝트 요약

- 대형 고객사 증가로 다수의 상담 조직과 대량의 채팅 트래픽을 감당할 수 있는지 점검 필요
- 채팅 솔루션의 성능 테스트 자동화 및 다수의 테스트 케이스 수행

역할

- 성능 테스트 환경 구축
- 부하 시뮬레이션 스크립트 작성
- 성능 테스트 수행, 모니터링, 결과 분석

기술

- 환경 준비: Python, Linux Shell
- 대상 설치: Python, Java, Docker
- 부하 발생: Gatling (<https://gatling.io/>)
- 측정: Linux (vmstat, mpstat), Docker stats, Scouter, Grafana
- 스케줄 관리: Jenkins

● **채팅상담 솔루션 개발 및 구축** 2016.03 - 2017.02

프로젝트 요약

- CRM 상담 솔루션 eNomix 를 개발하고 고객사에 구축

역할 (개발)

- 카카오톡 연동 모듈 개발
- 라인 비즈니스 메시징 연동 모듈 개발
- Telegram 연동 모듈 개발
- 콜센터 CTI 분배기 연동 모듈 개발
- 통계/모니터링/보고서 모듈 개발

역할(구축)

- SKT T World Direct 고객센터 구축
- 한국씨티은행 씨티카드 고객센터 구축
- AXA 손해보험 고객센터 구축
- AIG 손해보험 고객센터 구축
- 경남은행 고객센터 구축
- KT 보이는 ARS 고객센터 구축
- 롯데닷컴 고객센터 구축
- 삼성물산 SSFSHOP 고객센터 구축
- LGU+ 보이는 ARS 고객센터 구축
- 삼성전자서비스 고객센터 구축

#### 기술

- HTML, CSS, Javascript, jQuery
- Java, JSP, Spring Framework, MyBatis
- Oracle, PostgreSQL
- Tomcat, Weblogic, JEUS

---

## 하이드스테크놀로지

2010.03 - 2013.02

### 정보자동화그룹/사원

#### ● 인사평가 시스템 개발 및 운영 2012.01 - 2012.12

##### 프로젝트 요약

- SAP HR 기능 라이선스 중단 예정으로 대체 프로그램 필요
- 인하우스로 내부에서 직접 인사평가 시스템 개발 진행

##### 역할

- 웹 기반 신규 HR평가 시스템 개발
- 대상자선정, 업무목표수립, 성과평가 프로그램 개발

##### 기술

- Java, Tomcat, Window, Oracle, HTML5, CSS3, jQuery

#### ● PLM 솔루션 운영 2010.03 - 2013.02

##### 프로젝트 요약

- PLM 솔루션 운영 및 유지보수

##### 역할

- 고객사 요구사항 추적 및 관리
- 제품/부품 설계 변경 관리
- SAP ERP와 RFC를 이용한 BOM, Cost연동
- 도면 관리 및 CAD Integration
- 부품공급사 협업시스템 관리

##### 기술

- Java, Weblogic, Unix, Oracle, Matrix10, SAP RFC
-

**아이디정보시스템**  
기술연구소/사원

2009.05 - 2010.02

● **현대제철 WMS 개발** 2009.09 - 2010.02

프로젝트 요약

- 현대제철 통합판매시스템 중 WMS 부분 구축
- PDA를 이용한 제품 출하 관리 시스템 구축

역할

- 이기종 시스템 통합을 위해 Java EE의 web services구축
- .NET 기반 PDA 프로그램에서 요청에 대응하는 서버 API 제공
- PDA Client 와 SOAP 통신 규약 설계
- Business Logic 처리를 위한 EJB 모듈 개발
- 판매 출하, 제품, 재공품 이동 추적 관리

기술

- Java, EJB, Weblogic, Unix, Oracle, SOAP, JAX-WS, .NET

● **RFID 미들웨어 개발** 2009.05 - 2010.02

프로젝트 요약

- 차세대 물류 정보(RFID) 관리를 위한 스마트 미들웨어 개발

역할

- 대량의 RFID 정보 입력을 처리하는 미들웨어 개발
- RFID Reader Adaptor 개발
- 웹 기반 물류 정보 관리 시스템 개발

기술

- Java, Jeus, Oracle

---

학력

**연세대학교**  
경영학과 학사

2011.03 - 2013.02

**Georgia Institute of Technology**  
Visiting Research Scholar, GT CAD Lab  
<https://gtcad.gatech.edu/>

2008.09 - 2009.02

**영진전문대학**  
컴퓨터정보계열

2003.03 - 2009.02

---

수상 및 기타

**AWS Certified Solutions Architect - Associate**

2022.12

Amazon Web Services, Inc.

**정보처리기사**

2012.08

한국산업인력공단

**CCNA**

2008.04

시스코 시스템즈 (Cisco Systems)

**SCCD**

2007.11

Sun Microsystems

**SCJP**

2006.06

Sun Microsystems