

조성균

이메일: sunggyun.jo@gmail.com

연락처: 010-2443-3897

안녕하세요. 13년차 소프트웨어 엔지니어 조성균 입니다.

신뢰할 수 있고, 확장 가능하며, 유지보수하기 쉬운 소프트웨어 시스템을 만들고자 합니다. 다년간 이커머스/모빌리티/CRM 분야에서 백엔드의 개념적, 기술적 구성 요소를 설계하고 구현해왔습니다. 제가 작성한 코드가 다른 누군가에게 도움이 될 때 즐겁고 보람을 느낍니다. 주어진 문제의 규모와 복잡성을 분석하고 큰 문제를 작은 문제로 나누어 하나씩 점진적으로 해결하려 합니다. 또 혼자 뛰어난 스타가 되기 보다는, 다양한 역할의 동료분들과 협업으로 여러 성과를 냈던 경험들을 통해, 협업을 가장 중요하게 생각합니다.

백엔드 엔지니어링에서는 다음 경험이 있습니다.

- 이커머스/모빌리티 분야에서 인증, 상품, 구독, 주문, 배송 서비스 관련 API 개발 및 운영
- AWS, K8S, Docker 기반 인프라에 API 배포 및 운영
- Kafka, RabbitMQ 를 활용한 Queue 기반의 MSA 개발 및 운영
- 요구사항 분석/아키텍처 설계 과정과 트레이드오프 분석, 성능 테스트 결과 등을 문서화 하여 공유
- TDD, DDD 실천 및 레거시 코드를 단위테스트 작성하여 분석하고 리팩토링 진행
- Github, gitlab, jenkins 등을 활용해 단위테스트, API Doc 생성, 배포 등 자동화 한 CI/CD 구성
- Datadog, NewRelic 등으로 서비스 모니터링하고 Slack 연동 하여 장애 대응 효율 높임
- 지난 3개월 간의 버그/이슈 분석하여 자주 문제 발생하는 부분 식별 후 아키텍처 개선 등 문제 해결
- 사람 & 문서를 활용해 산업의 주요 용어, 개념, 사용자 및 프로세스를 이해하는 것으로 업무 시작
- 기획,품질,인프라 등 유관부서 동료들과 간결하고 효율적인 커뮤니케이션 지향

데이터 엔지니어링에서는 다음 경험이 있습니다.

- AWS 데이터 분석 플랫폼을 설계 및 구축
- 이커머스 구독, 결제, 주문 데이터 수집 및 분석
- 모빌리티 차량 장치 신호/위치 데이터 수집 및 분석
- CRM 컨택센터 정형/비정형(텍스트) 데이터 수집 및 분석

앞으로 경력에서 다음에 더 노력을 쏟고자 합니다.

- 당면한 문제 또는 사업 과제를 해결하는 효율적인 소프트웨어 시스템 만들기
- 산업 분야의 개념과 프로세스를 알맞게 표현하는 데이터 모델 및 소프트웨어 시스템 만들기
- 소프트웨어 엔지니어링 (문화, 프로세스, 도구)에서 모범사례 수준 엔지니어링 조직 만들기

포트폴리오

- <https://sunggyun-jo.github.io/>

저의 경험과 지식이 현장의 문제를 해결하려는 팀에 도움이 되길 바랍니다.

경력

아임웹

2022.04 - 2022.12

Data Cube / Team Leader

- 데이터 플랫폼 구축 및 구독 서비스 KPI 분석 2022.04 - 2022.12

아임웹 쇼핑몰 SaaS 데이터 분석 플랫폼 구축 (2022.04~2022.12, 8개월)

- 데이터 팀 리드 (R&R, 프로세스, 채용, 온보딩 등)
- AWS 기반 데이터 분석 플랫폼 구축
- 누적 사이트 수 40만개 구독/결제 이력 및 코호트 분석
- 누적 GMV 2조 상위 고객사 이탈 예측 API 개발
- 일별 1억5천건 액세스 로그 분석 서비스 가용성 측정 & 일일 보고서 제공
- 프로젝트 상세 (<https://sunggyun-jo.github.io/projects/data-analytics-platform>)

기술

- Ingestion: AWS Glue, AWS DMS
- Storage: Amazon Aurora, Amazon S3, Redshift
- Processing: Amazon Athena, Python Pandas, Jenkins, PyCaret, XGBoost
- Service: Spreadsheet, Tableau, Apache Superset, Redash, AWS Lambda

포티투닷(42dot)

2021.01 - 2022.03

Service Engineering / Backend Engineer

- 서울시 자율주행 운송 플랫폼 개발 2021.09 - 2022.03

자율주행서비스 플랫폼 개발 및 운영 (2021.09~2022.03, 7개월)

- 서울 상암에서 자율주행 유상 운송 서비스(택시) 제공 중
- 차량, 운행, 배차, 경로 서비스 백엔드 API 개발
- 프로젝트 상세 (<https://sunggyun-jo.github.io/projects/autonomous-transportation-platform>)

기술

- Language: Java, Spring Boot, JPA/Hibernate
- DBMS: PostgreSQL, Redis, Firestore, Kafka
- Infrastructure: AWS EKS, Kubernetes, Gitlab, ArgoCD, Datadog
- Communication: Jira, Confluence, Slack

- 모빌리티 구독 플랫폼 개발 및 운영 2021.01 - 2021.08

모빌리티 구독 플랫폼 개발 및 운영 (2021.01~2021.08, 8개월)

- 차량 구독 서비스 1.0을 여러 제조사, 공급자, 배송 업체가 참여할 수 있는 플랫폼으로 업그레이드
- 상품, 구독, 차량, 배송 서비스 백엔드 API 개발 및 운영
- 프로젝트 상세 (<https://sunggyun-jo.github.io/projects/mobility-subscription-platform>)

기술

- Language: Java, Spring Boot, JPA/Hibernate
- DBMS: PostgreSQL
- Infrastructure: AWS EKS, Kubernetes, Gitlab, Jenkins, Datadog
- Communication: Jira, Confluence, Slack

브레이브모바일(숨고, Soomgo)

2020.06 - 2020.09

Tech / Backend Engineer

- 숨고(<https://soomgo.com>) 서비스 개발 및 운영 2020.08 - 2020.09

숨고서비스 개발 및 운영 (2020.06~2020.09, 3개월)

- 서비스 제공자와 소비자를 연결 시켜주는 매칭 플랫폼
- 사용자 활동 이벤트 (12K RPM) 수집 및 시각화 기능의 데이터 설계 및 API 개발
- 300만 사용자에게 OAuth2.0 Kakao, Apple 인증 기반 간편 가입/인증 기능의 데이터 모델 설계 및 API 개발
- 소셜 인증 한번 클릭을 통한 로그인/회원가입 비율이 일일 평균 20% 에서 70%로 증가
- 프로젝트 상세 (<https://sunggyun-jo.github.io/projects/soomgo-social-auth-analytics>)

기술

- Language: Python, Django, Flask
- DBMS: MySQL, Redis, ElasticSearch, RabbitMQ
- Infrastructure: Kubernetes, AWS, NewRelic, Bitbucket
- Performance Test: Gatling, Scala

스펙트라

2013.03 - 2020.06

연구소 / Backend Engineer

- CRM 솔루션 데이터 플랫폼 개발 2017.03 - 2020.06

1. CRM 솔루션 데이터 플랫폼 개발 2017.03~2020.06 (3년 3개월)

- CRM 솔루션 국내 점유율 1위 기업
- MSA 기반 차세대 CRM 솔루션 컨택센터 모니터링 기능 설계 및 FE/BE 개발
- 50여개 컨택센터 데이터 수집 및 분석 수행
- 상담사 인사말/문의 수집 등의 반복 작업을 대체하는 챗봇 개발/운영
- 프로젝트 상세 (<https://sunggyun-jo.github.io/projects/cs-center-solution>)

기술

- FE: Reactjs, Mobx, react-nivo-chart
- BE: Java, Spring Boot, Spring Cloud
- ML: PyTorch, Keras, scikit-learn, FastText
- DBMS: PostgreSQL, Solr
- Infrastructure: AWS, Kafka, Kafka Streams, Jenkins

- 성능테스트 자동화 2016.03 - 2017.02

CRM 솔루션 성능테스트 자동화 (2016.03~2017.02, 1년)

- 성능 테스트 자동화 프레임워크 개발/운영
- 성능 테스트 시나리오 개발 및 스크립트화
- 성능 이슈 (엑셀 파일 다운로드, 동시 이미지 업로드 등) 분석
- 표준 성능 가이드라인 제공
- 프로젝트 상세 (<https://sunggyun-jo.github.io/projects/cs-center-solution-performance-test>)

기술

- 환경 준비: Python, Linux Shell
- 테스트 대상 설치: Python, Java, Docker
- 부하 발생: Gatling (<https://gatling.io/>)
- 측정: Linux (vmstat, mpstat), Docker stats, Scouter, Grafana
- 스케줄 관리: Jenkins

● CRM 솔루션 개발 및 구축 2013.03 - 2016.02

CRM 솔루션 개발 및 구축 2013.03~2016.02 (3년)

- CRM 솔루션 FE/BE 개발
- 솔루션 구축 프로젝트 PM/PL
- * 통신(SKT, KT, LGU+)
- * 유통(삼성전자서비스, 삼성물산, 롯데닷컴)
- * 금융(AIG, AXA, 경남은행)

기술

- FE: Javascript, jQuery, HTML, CSS5
- BE: Java, Spring Framework, MyBatis
- DBMS: PostgreSQL, Solr
- Infrastructure: Linux, Jenkins

하이디스테크놀로지

2010.03 - 2013.02

정보자동화그룹/사원

● LCD 제조기업 IT 서비스 개발 및 운영 2010.03 - 2013.02

- PLM 개발 및 운영 (제품/부품 설계 변경 관리)
- 경영정보 통합 시스템 개발 및 운영 (SAP ERP 연동)
- HR 인사평가 시스템 개발 및 운영

기술

- Language: Java, Tomcat, Weblogic, HTML5, CSS3, jQuery
- DBMS: Oracle, Matrix10, SAP RFC
- Infrastructure: UNIX

아이디정보시스템

2009.05 - 2010.02

기술연구소/사원

● 제조, 물류 기업 공장자동화 및 SI 개발 제공 2009.05 - 2010.02

MES 등 공장자동화, 물류 솔루션 제공

- 현대제철 WMS 개발(출하, 제품 이동 추적 및 관리)

- 차세대 물류 정보 관리를 위한 RFID 스마트 미들웨어 개발

기술

- Language: Java, EJB, JSP, Weblogic, Javascript, jQuery

- DBMS: Oracle

- Infrastructure: UNIX

학력	연세대학교 경영학과 학사	2011.03 - 2013.02
	Georgia Institute of Technology Visiting Research Scholar, GT CAD Lab https://gtcad.gatech.edu/	2008.09 - 2009.02
	영진전문대학 컴퓨터정보계열	2003.03 - 2009.02

수상 및 기타	AWS Certified Solutions Architect - Associate Amazon Web Services, Inc.	2022.12
	정보처리기사 한국산업인력공단	2012.08
	CCNA 시스코 시스템즈(Cisco Systems)	2008.04
	SCCD Sun Microsystems	2007.11
	SCJP Sun Microsystems	2006.06

링크 포트폴리오 - <https://sunggyun-jo.github.io/>

