Deloitte.

딜로이트컨설팅 서비스 소개

MAKING AN IMPACT THAT MATTERS since 1845

- 2025. 11

Deloitte.

Agenda

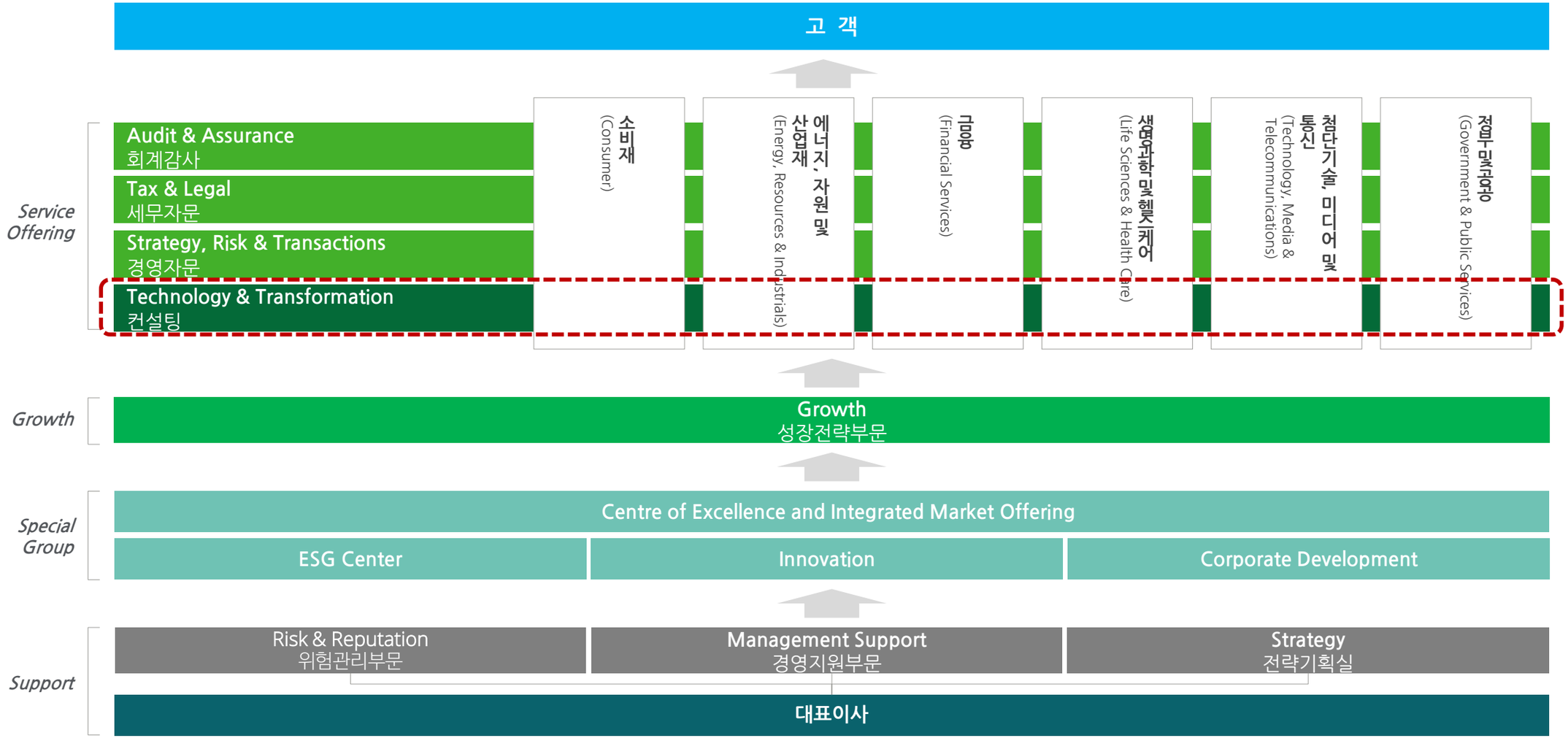
I. 딜로이트컨설팅 코리아 소개

II. 각 본부별 주요 Offering 소개

I. 딜로이트컨설팅 코리아

한국 딜로이트 그룹 구성

한국 딜로이트 그룹은 Deloitte Asia Pacific의 구성펌(Participating Firm)으로 공인회계사 및 컨설턴트를 포함한 전문가로 구성되어 고객들에게 산업별 전문성을 기반으로 한 다양한 서비스를 제공하고 있음



딜로이트컨설팅코리아 주요 연혁

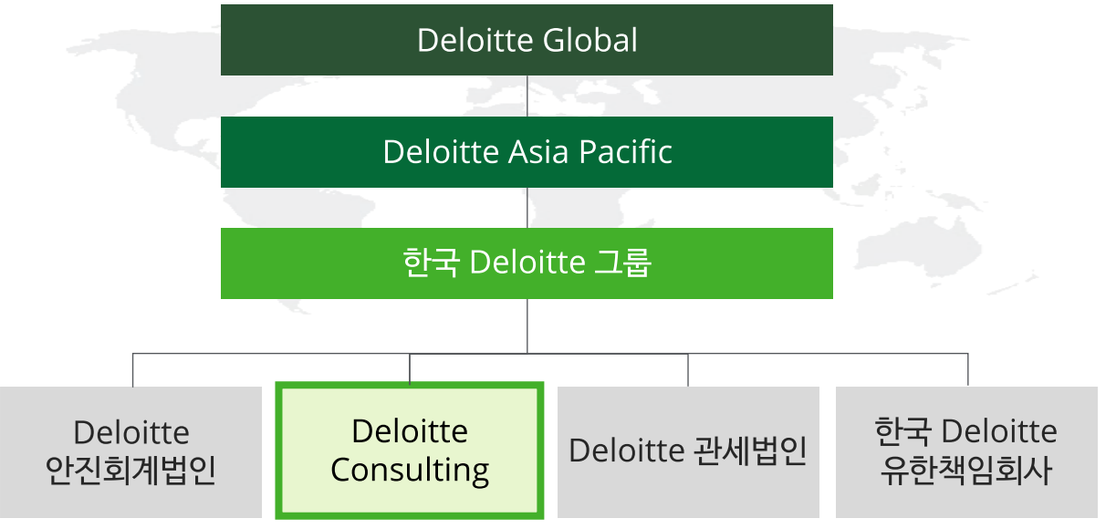
딜로이트컨설팅코리아는 글로벌 No.1 컨설팅 Firm인 딜로이트컨설팅의 Member Firm으로, 비즈니스와 기술적 관점으로 최상의 전략과 실행방안을 제공하여 고객의 시장 경쟁력 강화를 도모하는 국내 선도 컨설팅사임

Deloitte. Consulting

글로벌 No. 1 컨설팅 Firm

세계 최대 Professional Business Service 조직

한국 Deloitte 그룹 소속 법인체이자, Deloitte Asia Pacific 일원으로
세계 최대 회계 컨설팅 그룹인 Deloitte Global의 멤버



- **2024년** | 딜로이트컨설팅 배재민 現 대표이사 취임
- **2020년** | Deloitte Asia Pacific 합류
- **2012년** | 글로벌 전략 컨설팅 기업 모니터 그룹 인수
  | 시스템 구축 업체 Deloitte Anjin Solutions 출범
- **2011년** | 덕진관세법인 설립
- **2005년** | Deloitte 하나회계법인과 합병,
  Deloitte 안진회계법인으로 사명 변경
- **2004 년** | Deloitte Consulting 통합
- **2001년** | Deloitte Korea 유한회사 설립
- **1990년** | Deloitte Consulting 유한회사 설립

딜로이트컨설팅 좌표

딜로이트컨설팅은 전략, 운영, 고객 & 마케팅, Technology, HR 부문의 종합 서비스를 제공하는 매출과 각종 인지도에서 1위를 차지하고 있는 최고의 컨설팅 업체임

글로벌 기관 평가 No.1

2022 글로벌 No.1

- 세계에서 가장 가치있는 Commercial Brand로 선정

2021 글로벌 No.1

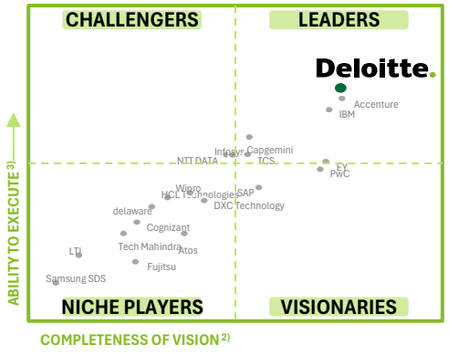
- 컨설팅 산업 내 M/S 1위[1)]
- 고객사 대상 만족도조사 기준 Top-tier 컨설팅펌 선정[2)]

글로벌 리더

- 역량 분석 기반 "Leader Worldwide"로 선정[3)]

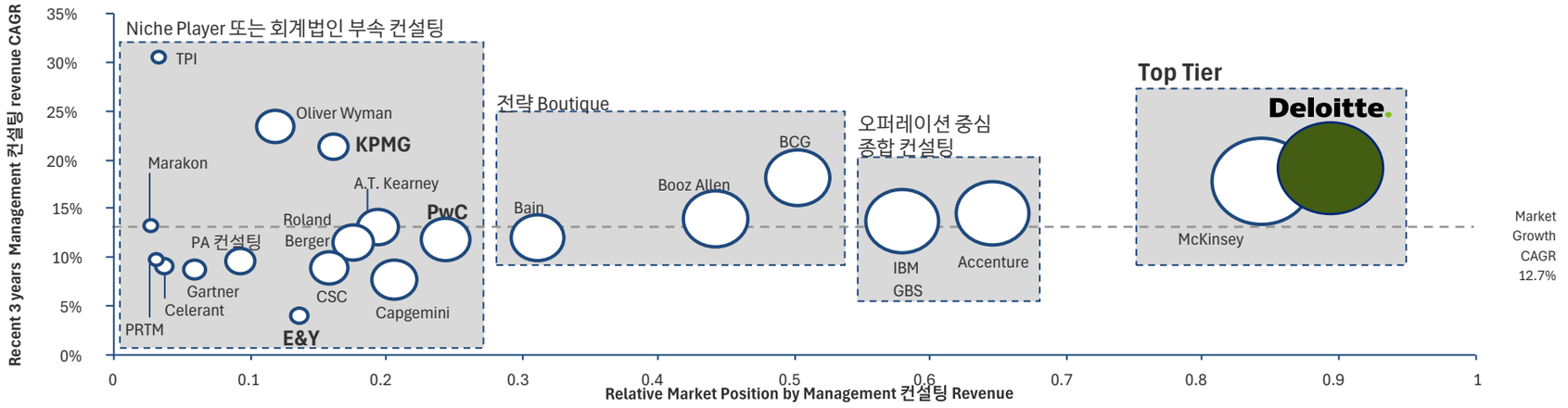
1) Gartner: Market Share; 2) Analysis Gartner: Vendor Rating
3) IDC MarketScape: Worldwide Business Consulting Services 2021 Vendor Assessment

최우수 SAP Service Provider[4)]



4) Gartner : 실행 능력 및 비전 완성도 기반 IT 업체 시장 포지셔닝 맵 (2022년)

Global Deloitte Competency



Source: Kennedy Information's released report : 'Global 컨설팅 Marketplace, Trends and Forecasting 2009~2022"

딜로이트컨설팅 서비스 영역 및 산업 커버리지

딜로이트컨설팅의 각 부문은 다양한 산업의 전략 수립부터 요건 정의, 구축, 특화 영역, 기술, HR에 달하는 全 영역에서 Full Spectrum의 경험과 전문성을 보유하고 있음

서비스 영역	
Enterprise Technology & Performance	• Digital Strategy & Transformation • SAP/PI • Finance Transformation • Supply Chain & Network Operations
Engineering, AI & Data	• Core Business Solutions • Engineering / SDM • Artificial Intelligence & Data
Customer	• Customer Strategy & Design • Marketing & Commerce • Sales & Service • Customer as a Service
Human Capital	• HR Transformation • Organizational Transformation • Workforce Transformation • Human Capital as a Service/Operate
Cyber	• Cyber Strategy & Transformation (Cyber Risk & Compliance)
Financial Services	• FS Strategy • Digital Financial Services • Blockchain and Digital Asset

산업

소비재 Consumer	에너지/자원/산업재 Energy, Resources & Industrial Products	금융 서비스 Financial Services	생명과학/헬스케어 Life Sciences & Health Care	첨단기술/미디어/통신 Technology, Media & Telecom	정부/공공부문 Public Sector
• Automotive • Retail, F&B, Wholesale, and Distribution • Consumer Products • Chemicals & Specialty Materials • Travel, Hospitality, and Services	• Mining • Oil and Gas • Power • Shipping and Ports • Water • Industrial Products & Services	• Banking & Securities • Insurance • Investment Management • Real Estate	• Life Sciences • Health Care	• High Technology • Media • Telecom	• Civil Government • Education • Defense • International, Donors Orgs. • Public Health & Social Services • Security & Justice • Transport

딜로이트컨설팅 조직 및 주요 Offering

Deloitte Consulting Korea

1. Enterprise Technology & Performance

- M&A IT 컨설팅
- M&A 재무 컨설팅
- 디지털 전략 컨설팅
- 연결 수익성 분석 컨설팅
- 연결재무회계 컨설팅
- 글로벌 자금관리 컨설팅
- 재무 자동화 컨설팅
- 원가 절감 컨설팅
- 공급업체 관리 컨설팅 (SRM)
- Digital R&D 컨설팅
- SAP ERP 시스템 구축

2. Engineering, AI & Data

- IT/DT Strategy 서비스
  - IT/DT/AIT Strategy
- Data Services - Data Governance
- Smart Factory - AI Twin
- Engineering 서비스 - Cloud Engineering, DC Engineering
- R&D Process Innovation
- System Integration 서비스
- AI Analytics 서비스
- GenAI 서비스

3. Customer

- Market/Consumer Intelligence
- Marketing 역량 진단 및 최적화
- Customer Data Platform & Martech
- UI/UX 기획 및 Creative Contents 제작
- 시장 Demand 기반 온/오프라인 리테일 운영 최적화
- Platform (B2B Portal)기반 고객 / 파트너 관리
- Salesforce Design & Implementation
- Sales & Service PI – Digital Transformation

4. Human Capital

- HR Digital 전략 컨설팅 및 구축
  - HR DT/PI 컨설팅
  - Workday HCM
  - SAP / SuccessFactors
  – TalentWise
- 조직/인사제도 컨설팅
  - 조직 설계
  - 인사 제도 설계
  - HR DD/PMI
  - 경력개발/리더십/러닝
  - 기업문화 혁신
- 인사 운영/변화관리
  - AMS
  - 변화관리 컨설팅

5. Cyber

- 정보보호 및 개인정보보호 자문
- 정보보호 인증 및 인증 자문
- 사이버 보안 취약성 평가 및 대응 전략 수립
- 리스크 기반 통합 시설관리체계 구축 서비스
- 비즈니스 레질리언스(BCM*, IT-BCP/DR, CM**) 서비스

6. Financial Services

- 금융 전략 서비스
- 금융 Operation 서비스
- 금융 IT 서비스

II. 각 본부별 주요 Offering 개요
(2) Engineering,AI & Data

Deloitte Consulting Korea

1. Enterprise Technology & Performance

- M&A IT 컨설팅
- M&A 재무 컨설팅
- 디지털 전략 컨설팅
- 연결 수익성 분석 컨설팅
- 연결재무회계 컨설팅
- 글로벌 자금관리 컨설팅
- 재무 자동화 컨설팅
- 원가 절감 컨설팅
- 공급업체 관리 컨설팅 (SRM)
- Digital R&D 컨설팅
- SAP ERP 시스템 구축

2. Engineering, AI & Data

- IT/DT Strategy 서비스 – IT/DT/AIT Strategy
- Data Services – Data Governance
- Smart Factory – AI Twin
- Engineering 서비스 – Cloud Engineering, DC Engineering
- R&D Process Innovation
- System Integration 서비스
- AI Analytics 서비스
- GenAI 서비스

3. Customer

- Market/Consumer Intelligence
- Marketing 역량 진단 및 최적화
- Customer Data Platform & Martech
- UI/UX 기획 및 Creative Contents 제작
- 시장 Demand 기반 온/오프라인 리테일 운영 최적화
- Platform (B2B Portal)기반 고객 / 파트너 관리
- Salesforce Design & Implementation
- Sales & Service PI - Digital Transformation

4. Human Capital

- HR Digital 전략 컨설팅 및 구축
  - HR DT/PI 컨설팅
  - Workday HCM
  - SAP / SuccessFactors
  - TalentWise
- 조직/인사제도 컨설팅
  - 조직 설계
  - 인사 제도 설계
  - HR DD/PMI
  - 경력개발/리더십/러닝
  - 기업문화 혁신
- 인사 운영/변화관리
  - AMS
  - 변화관리 컨설팅

5. Cyber

- 정보보호 및 개인정보보호 자문
- 정보보호 인증 및 인증 자문
- 사이버 보안 취약성 평가 및 대응 전략 수립
- 리스크 기반 통합 시설관리체계 구축 서비스
- 비즈니스 레질리언스(BCM*, IT-BCP/DR, CM**) 서비스

6. Financial Services

- 금융 전략 서비스
- 금융 Operation 서비스
- 금융 IT 서비스

Service Offering

2 Engineering, AI & Data 본부

• Data Services - Data Governance

Deloitte Contact

- 정찬욱 Partner, chanjung@deloitte.com, 010-6736-0390
- 정창모 Executive Director, chanjung@deloitte.com, 010-7110-6791

개요

Service Offering

- 데이터 기반 의사결정 지원을 위한 비즈니스 로드맵 설계
- 데이터 생애주기에 기반한 데이터 표준화, 품질관리, 보안관리, 성과관리체계 수립

Pain Point

- 데이터 표준화 수준이 미흡하고 일관된 관리 정책이 미비(부재)하여, 데이터를 조직 의사결정에 활용하기 어려움
- 데이터 이슈 발생 시 관리 조직 간 R&R이 불명확하여 신속한 대응이 어려움

Service Scope

- 데이터 생애주기별 전략/로드맵 수립
- 데이터 관리 조직 및 운영모델 설계
- 데이터 관리(표준화, 품질관리, 접근/보안) 정책 및 성과관리/변화관리 프로세스 개발

내용 요약

프로젝트 수행 Framework & Activities

Map & Measure

❑ **관리 현황 분석**
- 데이터 거버넌스 관련 문서 검토
- 이해관계자(임원진, 관련 실무부서, 프로젝트 멤버 등) 인터뷰

❑ **성숙도 진단**
- 데이터 전략 및 포트폴리오 관리, 데이터 운영 모델, 데이터 관리 등 3개 부문 & 19개 세부 영역별 설문 기반의 진단 수행

Imagine the Future

❑ **개선 기회 발굴**
- 데이터 거버넌스 최신 동향 분석
- 선도사 우수사례 및 시사점 분석

❑ **목표 수준 설정**
- 역량 진단 결과, 담당자 인터뷰, 업계 선도사례 등을 종합적으로 고려하여 미래 모델 목표 수준 설정

Design & Focus

❑ **운영 모델 수립**
- 조직 및 의사결정 구조, 담당자 R&R 등 데이터 거버넌스 운영 모델을 위한 세부사항 정의

❑ **관리 업무 설계**
- 관리 업무를 위한 프로세스, 수행 기준/가이드라인, 문서 양식 정의 (데이터 품질 관리, 메타 데이터 관리, 데이터 접근 및 보안 관리 관점)

Plan & Execute

❑ **이행 로드맵 수립**
- Target State 데이터 거버넌스 달성을 위한 단계별 마일스톤 정의
- 세부 수행과제 우선순위화 및 타임라인 설정

❑ **변화관리 프로그램 설계**
- 교육 및 훈련 방안 수립
- 주요 이해관계자 참여 및 소통 방안 수립
- 성과 지표 설정 및 유지 관리 방안 수립

관련 경험 (Qual)

INNOCEAN	BMW	W신용카드사
데이터 비즈니스 오퍼링 발굴	Data-Oriented Performance Management	Data Governance

Why Deloitte?

Talent

- **10,000+** 디지털 기술 및 데이터 기반 진단/혁신 프로젝트 수행 경험 인력 보유
- **35,000+** 데이터 애널리틱스 프로젝트 경험 보유
- **20,000+** 클라우드 전문가/아키텍트 보유
- **10,000+** 데이터 분석 및 클라우드 관련 자격증 보유

Tech Assets & Partnerships

- **300** Tech Alliance/Partnership 체결 및 운영
- **100%** Deloitte 기술 자산 접근성 확보
- **400+** 업계 선두의 재사용 자산 활용 가능

tableau, ORACLE, snowflake, databricks, salesforce analytics cloud, CLOUDERA, SAP, TRIFACTA, informatica Cloud

Delivery of Quality Services

- 데이터 거버넌스, 운영 모델, 리스크/성숙도 측정 등 데이터 전 영역 관련 다양한 방법론 및 Tool 기반의 서비스 제공
- 26여 개 Delivery Centre의 고객 서비스 품질 관리 수행

Service Offering

2 Engineering, AI & Data 본부

• Data Services - Data Platform 구축

Deloitte Contact

- 정찬욱 Partner, chanjung@deloitte.com, 010-6736-0390
- 정창모 Executive Director, chanjung@deloitte.com, 010-7110-6791

개요

Service Offering

- **정형/비정형 Data Repository를 연계 및 통합할 수 있는 Data Vision 및 로드맵 수립**
- **비즈니스 우선순위 기반의 현황 분석에 따른 Use Case 중심 아키텍처 설계, 시스템 환경 구축 및 운영**

Pain Point

- **노후화된 Data Architecture, 거버넌스/보안 취약, 현업 활용성 부족 등의 이유로 데이터 통합 수준 낮음 → 통합 관점의 데이터 분석 불가능함**
- **AI 도입 및 모델 개발 프로젝트를 완료했지만 현업 적용이 되지 않고 성과가 미비함**

Service Scope

- **Data/AI Platform 진단, MP/로드맵 수립**
- **기술요소/아키텍처 설계 및 구축/PMO**
- **운영기준/정책 수립**

내용 요약

프로젝트 수행 Framework & Activities

Map & Measure

❑ **Data Flow 현황 분석**
- 현행 시스템 실 사용 기반의 Data Flow 현황 파악

❑ **성숙도 진단 Data Platform 현황 분석**
- 현행 시스템 구성 확인을 통한 Data Platform 현황 분석 및 평가
- 현행 시스템 구조 및 관리 현황, IT 인프라 환경 분석

Imagine the Future

❑ **설계를 위한 개선사항 식별**
- 정형/비정형 데이터 유형을 포괄하는 데이터 분석 플랫폼 설계
- 데이터 생애주기 관리 방법론을 통한 개선사항 도출
- IT 운영 중심이 아닌, 데이터 활용을 지원하는 플랫폼 개선사항 식별

❑ **IT 관점 문제 도출 및 개선방향 정의**
- Data Platform 관점 IT 요구사항 분류 및 취합하여 개선방향 구체화

Design & Focus

❑ **통합 Data Platform 설계**
- 주요 데이터 활용, 신속한 분석 데이터 생산, 고도화된 AI 모델 개발 등, 개선방향에 부합하는 통합 Data Platform 설계
- BI 솔루션 및 AI/ML 시스템 등 데이터 활용 극대화한 구성 적용

❑ **To-Be Data Architecture 설계**

Plan & Execute

❑ **도입 솔루션 비교 분석**
- 시스템 구축 시 신규 도입되는 솔루션 Shortlist 선정 및 비교분석

❑ **구축사업 타당성 및 기대효과 도출**
- 구축 기대효과 분석
- 예상 투입비용 및 효과 분석

❑ **통합 Data Platform 구축 이행계획 수립**
- 사업 규모 산출
- 이행 로드맵 수립
- 제안요청서(RFP) 작성

관련 경험 (Qual)

I은행 빅데이터 플랫폼 구축	**K생명보험** 비정형데이터 활용기반 구축	**N금융지주 계열사** 빅데이터 분석 플랫폼 구축
5대 그룹 지주회사 Data Lake 구축	**Leading 반도체 설계/제조 기업** Data Lake 구축, Data Hub Platform 고도화	**S금융기관** 빅데이터 시스템 구축, 빅데이터 분석 시스템 구축 및 모델 유지보수

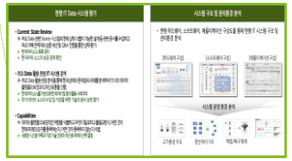
Why Deloitte?

① 수행 단계별 검증된 Deloitte 표준 방법론 적용
② 다양한 프로젝트 수행 경험을 토대로 사용자 현황과 편의성에 최적화된 구축 방향성 수립

ADVISE (MAP & MEASURE + IMAGINE THE FUTURE) ▶ **IMPLEMENT (DESIGN & FOCUS + PLAN & EXECUTE)** ▶ **OPERATE**

Vision › Plan › Design › Build › Deliver › Transition › Stabilise › Steady

통합 데이터 플랫폼 현황 분석



Data Lifecycle Management

데이터 플랫폼 아키텍처 표준(안)

통합 데이터 플랫폼 요건 정의

Service Offering

2 Engineering, AI & Data 본부

• AI Analytics 서비스

Deloitte Contact

- 정찬욱 Partner, chanjung@deloitte.com, 010-6736-0390
- 정창모 Executive Director, chanjung@deloitte.com, 010-7110-6791

개요

Service Offering

Biz Value Chain별 AI Use Case 개발

제조/생산: 품질검사, 이상예측

재고: 발주 최적화, 적정재고

영업/마케팅: 물량/단가 예측

Workplace 효율화: 자동 보고서 등

Analytics 기반 AI Use Case 개발

- ML/DL 기반 데이터 모델링 → 수요예측, 고객세분화 등
- 수리통계적 분석 기법 → 데이터 시각화/인사이트 도출

AI 거버넌스

"AI 과제 설계"

"Biz AI 도입 진단"

"AI 도입 로드맵 설계"

AI Trustworthy 방법론

Service Scope

1. **AI Assessment Strategy**
   - AI 성숙도 진단, 로드맵 수립, 거버넌스 수립
2. **AI Model Development**
   - 수리통계(ML) 모델링 및 응용 프로그램 구현

내용 요약

* Data-Driven Decision Making

데이터 기반 의사결정(DDD*) 기업

Biz Value Chain별 Use Case 개발

제조/생산
AI 기반 품질 검사, 설비 이상 예측, 제조 공정 최적화

재고/물류
최적 경로 알고리즘, 재고 수준 최적화, 구매 최적화 서비스 등

Workplace 효율화
자동 보고서, 프로세스 자동화, 지식 관리 등

영업/마케팅
물량 예측 모델링, 가격 최적화, 고객 행동 패턴 분석 등

Analytics 기반 AI Use Case 개발

ML/DL 기반 데이터 모델링
매출 영향 요인 분석, 고객 세분화, 상품 추천 엔진 개발 등

통계적 분석 및 데이터 시각화
비즈니스 인사이트 도출, 대시보드 구축, 예측적 분석 리포팅

고급 수리통계 기법, 데이터 마이닝 기반 최적 솔루션 도출, 트렌드 분석

AI 거버넌스 관리체계 구축

AI Trustworthy 진단
AI 윤리성 평가 규제 준수 진단, AI 시스템 신뢰성 진단

AI 거버넌스 체계 설계
AI 정책 프레임워크, 데이터 거버넌스, AI 모델 관리체계

AI 전략 로드맵 수립
AI 성숙도 평가, 중장기 전략 수립, AI 투자 우선순위 설정

기업 고유의 데이터	업무 프로세스	분석 자원 보유수준(성숙도)

관련 경험 (Qual)

POSCO
AI 기반 판가 분석 알고리즘 개발

HYUNDAI
Vehicle R&D Data Analytics 고도화

HYUNDAI AutoEver
전동화 차량 분석 모델 개발, 데이터 관리체계 수립

LG U+
AI 사업 방향성 진단 AX 전략

Why Deloitte?

신뢰가능한 AI 거버넌스 체계 기반 고도화된 사업 분석 방법론 보유

- **Deloitte AI Playbook**
  AI 거버넌스 업무 가이드 표준 기반 AI 서비스 Life Cycle 별 세부 업무 가이드, AI 서비스 체크리스트 제공

- **Deloitte AI Governance Assessment Tool (DAAT)** 기반 클라이언트 사업 현황 신속 진단 및 개선항목 도출

Service Offering

2 Engineering, AI & Data 본부

• GenAI 서비스

Deloitte Contact

- 정찬욱 Partner, chanjung@deloitte.com, 010-6736-0390
- 정창모 Executive Director, chanjung@deloitte.com, 010-7110-6791

개요

Service Offering

GenAI 기반 Use Case 개발

- 최신 GenAI 기술특성을 PI 및 글로벌 성공 사례와 접목 → 전 밸류체인 별 업무기능을 지원하는 GenAI 서비스 도출

산업/업무 특화 SLM 구축(PoC)

- RAG 및 Agentic AI 프레임워크 기반의 기업 특화, 보안 GenAI 서비스 구축 (오픈소스 or 상용 플랫폼 활용)

AI Engineering

"AI 데이터 ETL"

"AI Pipeline, 학습, 배포 관련 설계/개발(AIOps)"

TCO 관점의 최적 Engineering

Service Scope

1. AI Transformation 전략수립 (AI MP/PI)
2. GenAI, Agentic AI 구축 (오픈 소스 기반)
3. AIOps, LLMOps, RAGOps 구축

내용 요약

I GenAI 서비스 도입 기획

산업/업무별 GenAI 적용 영역 분석
산업 특성 및 업무 프로세스 분석 기반 AI 적용 기회 발굴

멀티모달 기술셋 기반 Use Case 설계
텍스트, 이미지, 음성, 영상 등 다양한 데이터 유형을 통합 활용하는 Use Case

업무특화 GenAI 서비스 기획
고객사 Biz 프로세스와 연계한 맞춤형 GenAI 솔루션 기획

ROI 분석 및 우선순위화
ROI 분석을 통한 우선순위 Use Case 선정

II GenAI 서비스 구축

GenAI 아키텍처 및 프로토타입 개발
PoC를 위한 아키텍처 설계 및 프로토타입 개발 기반 개념 검증

모델 성능 검증 및 최적화
최적의 성능 도출을 위한 모델 평가 및 개선 작업 수행 (파인 튜닝, 제로샷 러닝 등)

Biz 가치평가 및 도입 로드맵 수립
GenAI 서비스의 실무적 효과 평가, 단계별 확대전개 로드맵 수립

III AI 서비스 운영

데이터 파이프라인 구축
운영 환경에서의 지속적인 데이터 흐름 관리를 위한 파이프라인 구축

모델 운영 프로세스 설계
지속적인 모델 재학습 및 성능 모니터링을 위한 자동화된 프로세스/정책 수립

모델 배포/운영 자동화 구축 (LLMOps/RAGOps)
지속적 배포, 모니터링, 성능 관리체계 구축
모델 버전 관리, A/B 테스트, 장애 대응

관련 경험 (Qual)

신한금융지주회사
책무구조도 AI 활용 방안 개발

ITCEN
GenAI 기반 계약서 검토 및 개발코드 자동생성

Deloitte.
Deloitte 안진
Gen AI 기반 ESG 리포트 자동 생성

KYOBO 교보생명
금융 AI 마스터플랜 수립 및 세부 과제 추진

Why Deloitte?

Deloitte 자체 AI Agent 및 프레임워크 기반 서비스 제공

- **Deloitte Zora AI**
  딜로이트 산업/업무 지식 데이터 기반 AI Agent 프레임워크. 신속한 고객사 EA시스템 연계, 적용 및 배포 가능

- **GenAI Use Case Repository**
  산업, 업무기능 별로 GenAI 적용 사례(이슈, 적용기술스텍, 성과 등)이 정리된 글로벌 저장소 보유

감사합니다.