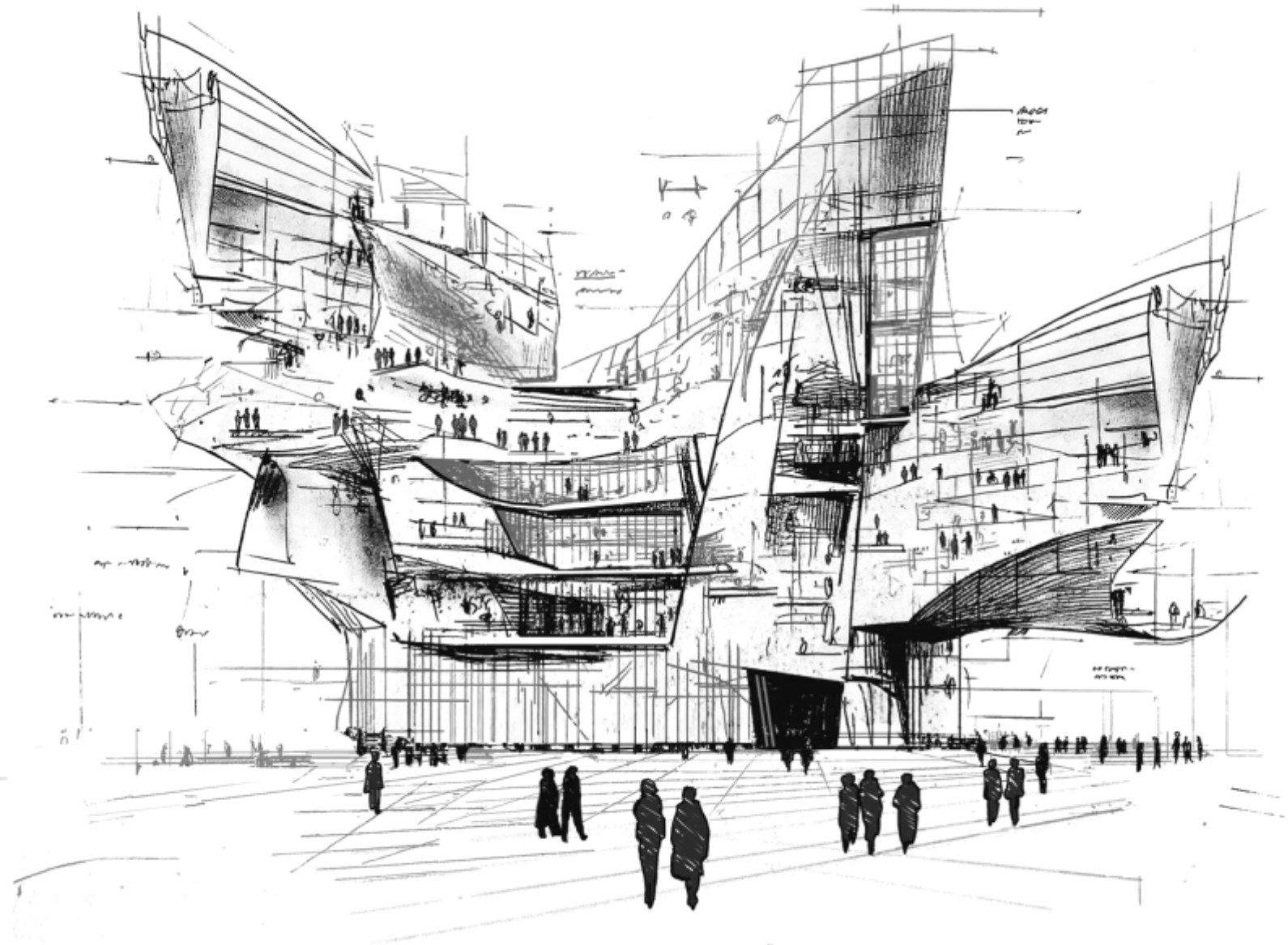




LG AI Challenge - Welcome

Sept 16th, 2025, Seoul

Becoming Frontier



2025 : The year of Frontier Firm is born

1 You can buy
intelligence on tap

2 Human-agent teams
will upend the org chart

3 Every employee
becomes an
agent boss

프런티어 기업으로의 여정

1단계

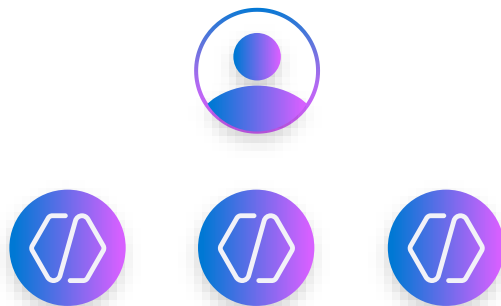
보조 도구로 활용



모든 직원은 더 빠르고 더 나은 작업을 할 수 있도록 도와주는 AI 비서를 가짐

2단계

직원 주도의 에이전트



상담원은 "디지털 동료"로 팀에 합류하여 지시에 따라 특정 작업을 수행

3단계

직원이 주도하고 에이전트가 실행



직원이 방향을 설정하고 상담원이 전체 비즈니스 프로세스와 워크플로를 실행하여 필요에 따라 체크인

Becoming Frontier

Success framework



Enrich
employee
experiences



Reinvent
customer
engagement



Reshape
business
processes



Bend the
curve on
innovation

마이크로소프트의 AI Transformation

Enrich
employee experiences

Copilot 포커스
인당 매출 9% 증가
거래 성사 속도 20% 향상

AI 기반 세일즈 프로세스
파이프라인 성장
거래 사이클 속도 10% 증가

Reinvent
customer engagement

고객 서포트 생산성 개선
상담원이 처리하는 케이스 9~12% 증가

자율형 에이전트로 SMB(중소기업) 확장
기회 전환율 10% (비에이전트 모드 7.2% 대비)

Reshape
business processes

견적 및 협상 프로세스 혁신
판매자 생산성 25% 증가
거래 성사 속도 10% 향상

고객 투자 워크플로우 개선
업무 처리 속도 70% 향상
비용 10% 절감

Bend the curve
on innovation

GitHub Copilot 기반 생산성 향상
+15% developer productivity

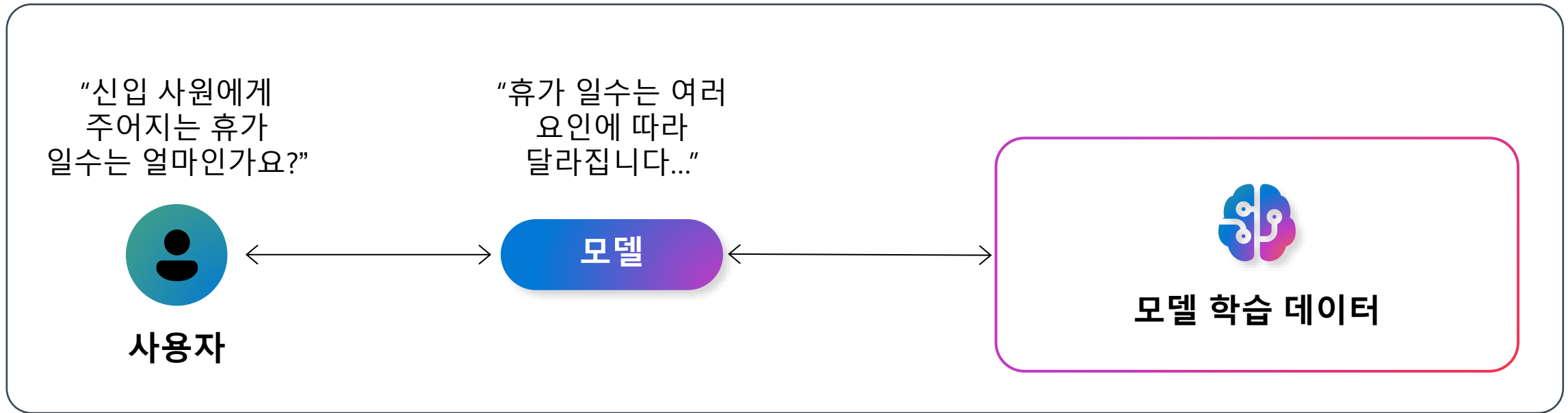
셀러 인사이트 도출
비용 30% 절감
10만 시간의 판매자 업무 시간 절감 예상

AI Agent 란?

Step 1

AI Agent 이해하기

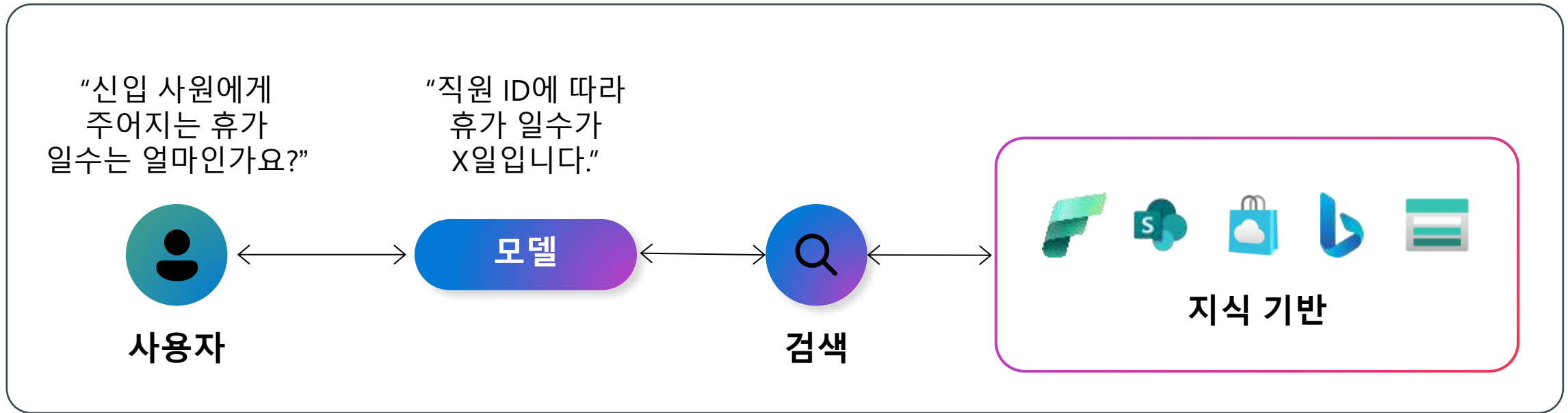
RAG가 없는 생성형 AI 애플리케이션



⚠ 제한 사항

관련 데이터에 근거하지 않은 사용자에게 대한 응답
응답은 모델의 학습 데이터로 제한됩니다.
모델이 답을 조작할 가능성이 더 높습니다.

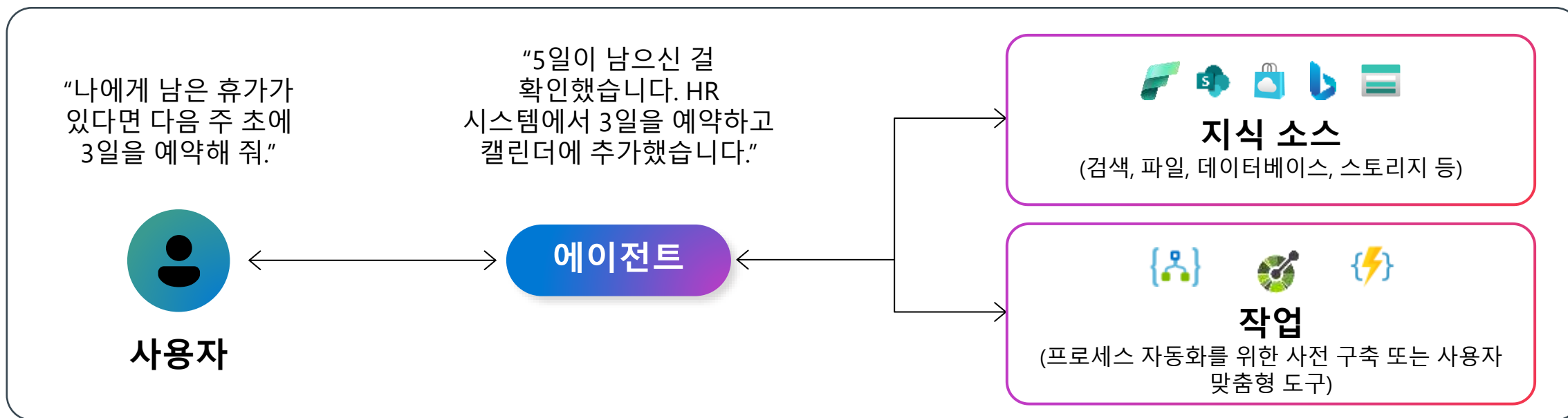
RAG를 사용한 생성형 AI 애플리케이션



⚠ 제한 사항

사용자에게 관련 응답을 제공하지만 모델이 데이터 원본으로 제한되어 있습니다.
정보 검색 시나리오에는 적합하지만 작업 기반 시나리오에는 적합하지 않습니다.
계획된 범위를 벗어난 질문은 효과적으로 답하지 못할 수 있습니다.

에이전트가 포함된 생성형 AI 애플리케이션



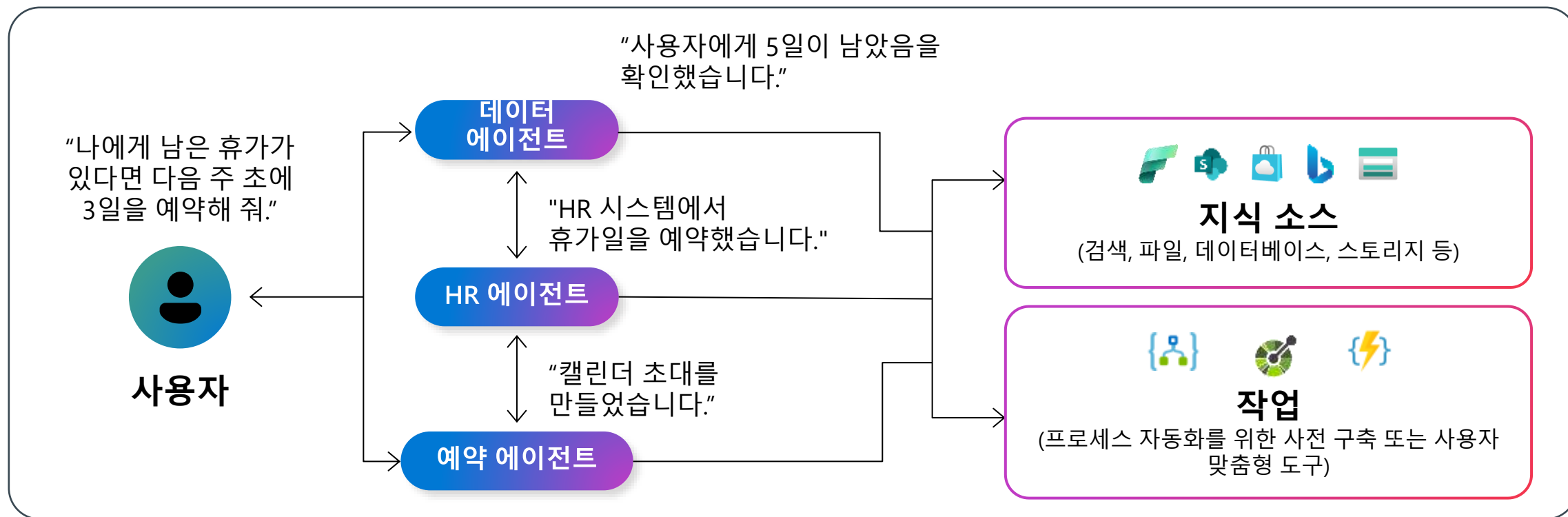
✓ 이점

에이전트가 복잡한 작업을 수행합니다.

에이전트가 사용자 입력에 따라 작업을 계획합니다.

에이전트는 지식 기반, 정의된 비즈니스 프로세스 및 도구를 사용합니다.

여러 에이전트가 포함된 생성형 AI 애플리케이션



이점

에이전트는 할당된 특정 작업만 수행합니다.

에이전트에게 복잡한 프롬프트가 과부하되지 않습니다.

에이전트는 할당된 작업을 완료하는 데 필요한 특정 도구와 데이터에만 액세스할 수 있습니다.

Step 2

Agentic AI 이해하기

Agentic AI 시스템을 만든다는 것은?

Agentic AI

use AI to automate and execute business processes, nearly autonomously

AI agents can **plan, adapt** to new information, and **execute tasks** independently, making them **capable of handling complex, dynamic environments, decision-making and autonomous action**. They can learn from feedback, adjust their strategies, and operate with minimal human oversight.



Reason over a provided business process

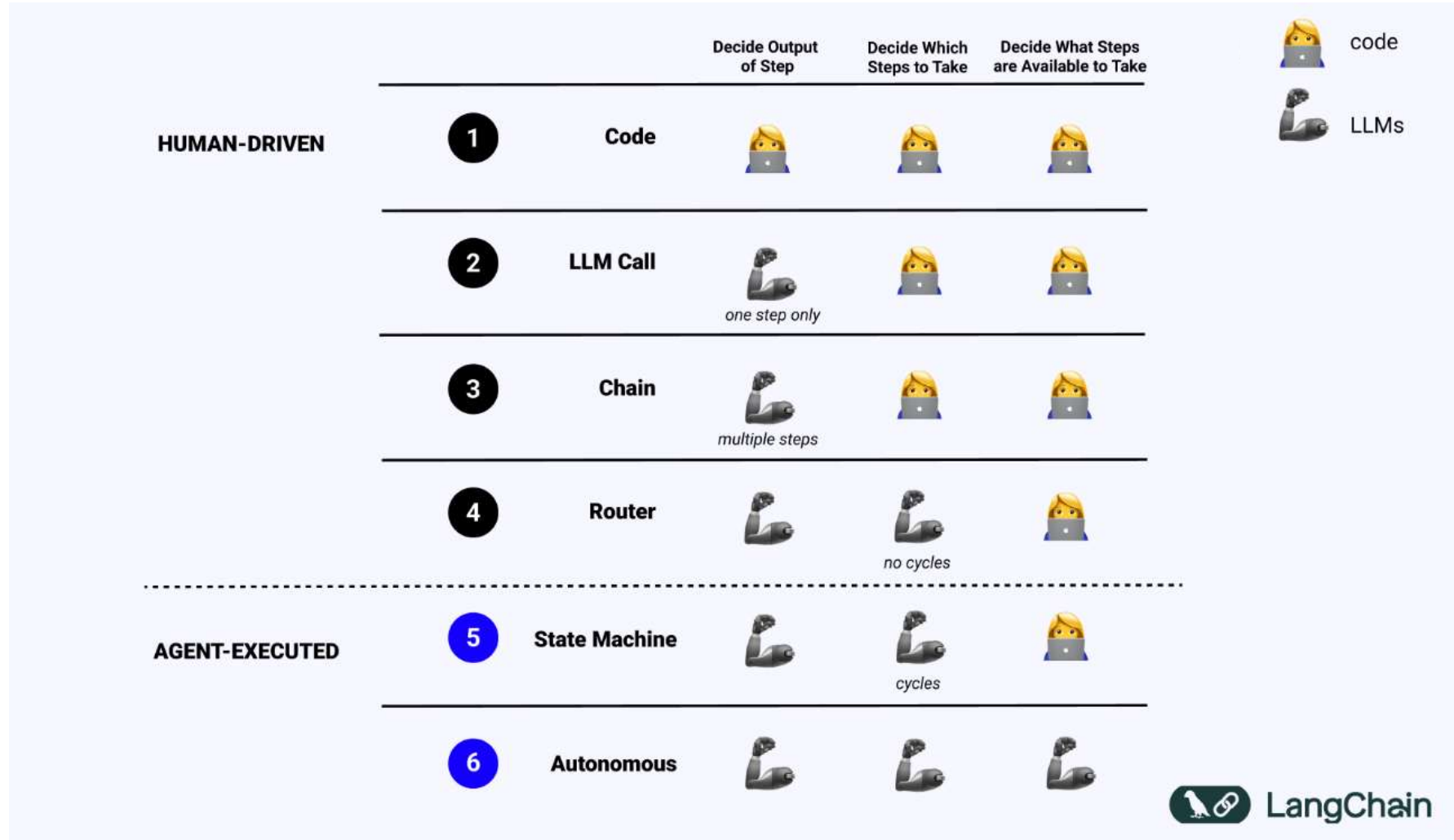


Retrieve context to complete the process

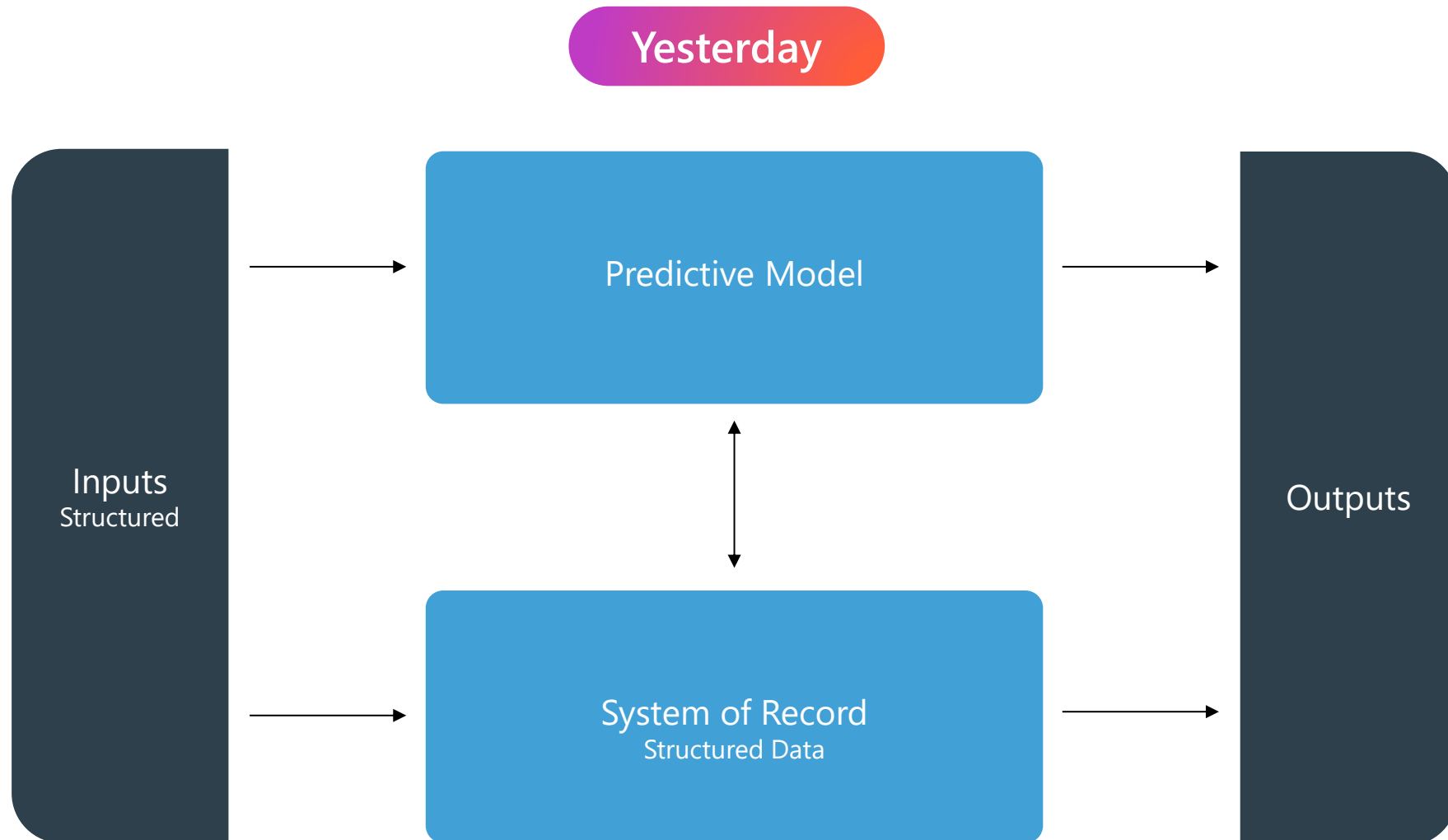


Perform an action for the end-user

5.



1 Hardcoded Systems (Static Rule Engines)



2 Single LLM call (Chatbots)

FROM

How to decline
a meeting?

Data Preprocess

Step

TO

Sorry, I can't join.
Let's catch up later

Data Postprocess

3 Chain LLM call (RAG Pipelines)

FROM

New Hire Process
in Shanghai

Data Preprocess

Step 1



Data Retrieval

Step 2

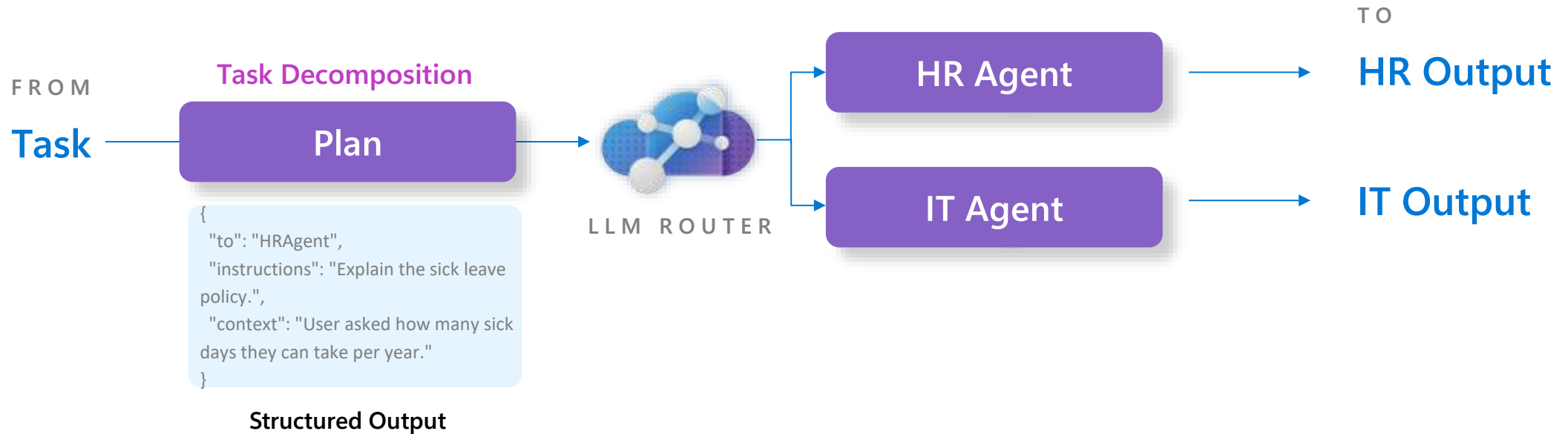
TO

Onboarding includes
IT setup, training, and
team intro

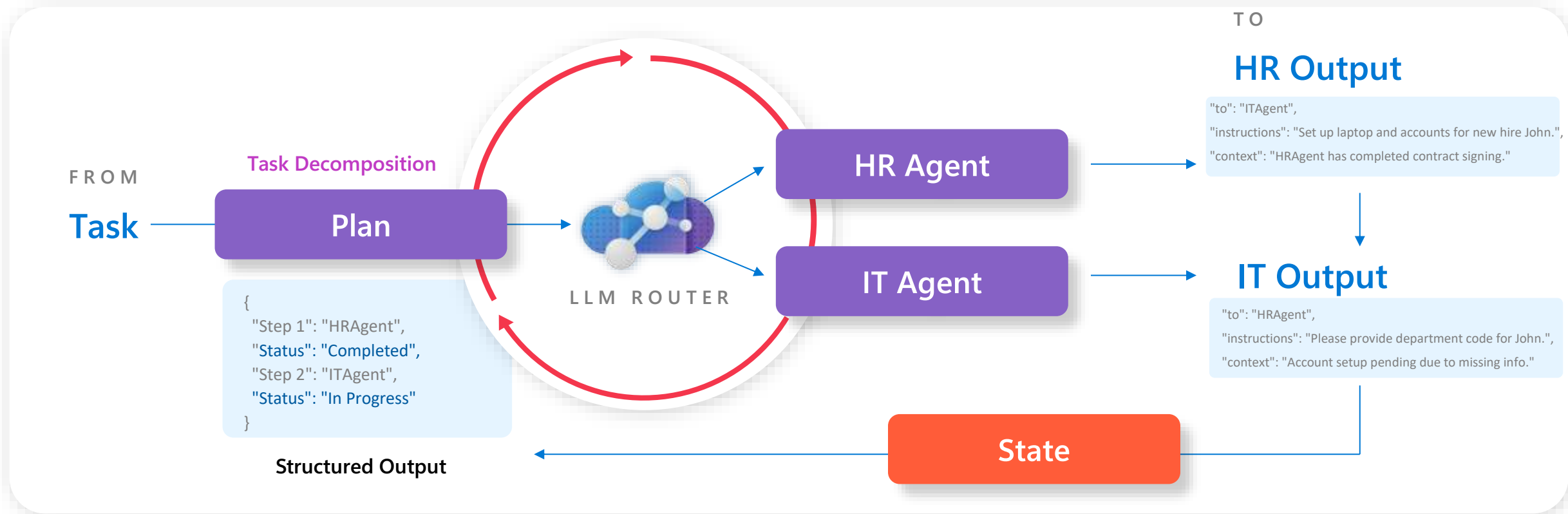
Data Postprocess

Chain LLM call (RAG Pipelines)

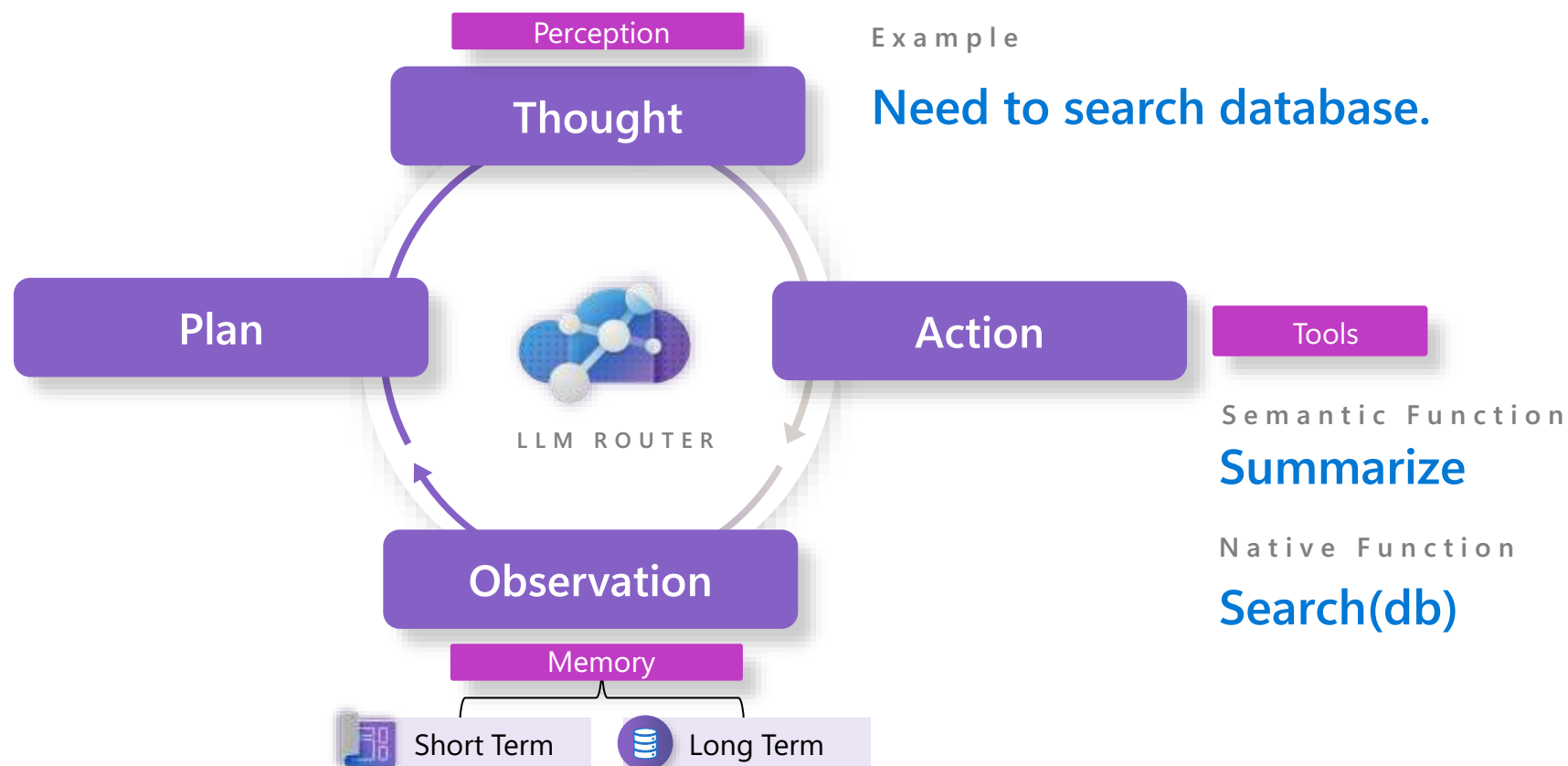
4 Router Systems



5 State Machine Systems



6 Autonomous Agents (ReAct)



Step 3

Agentic AI 개발 준비 하기

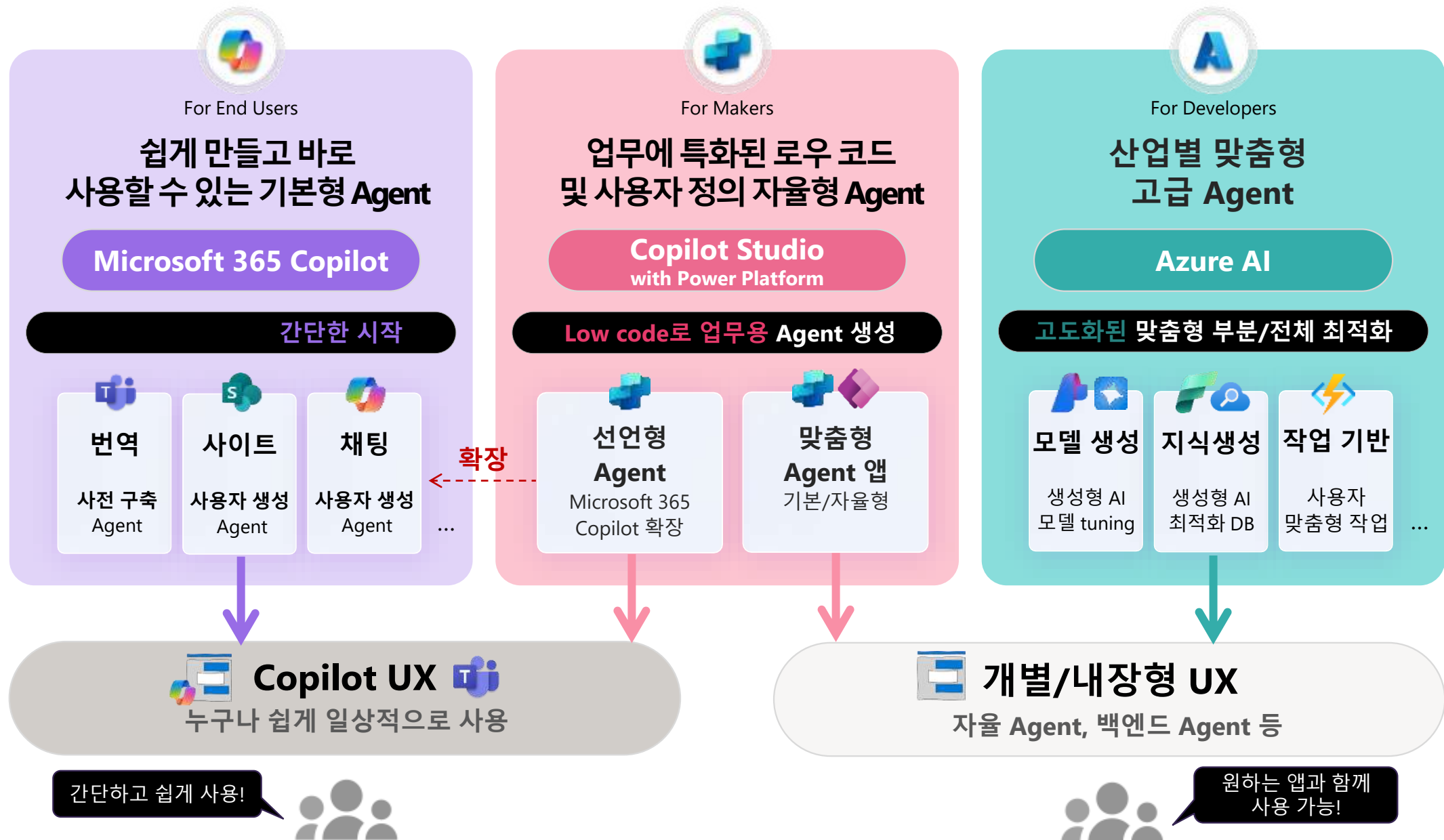
난 개발자나 아키텍트가 아닌데..
할 수 있을까?

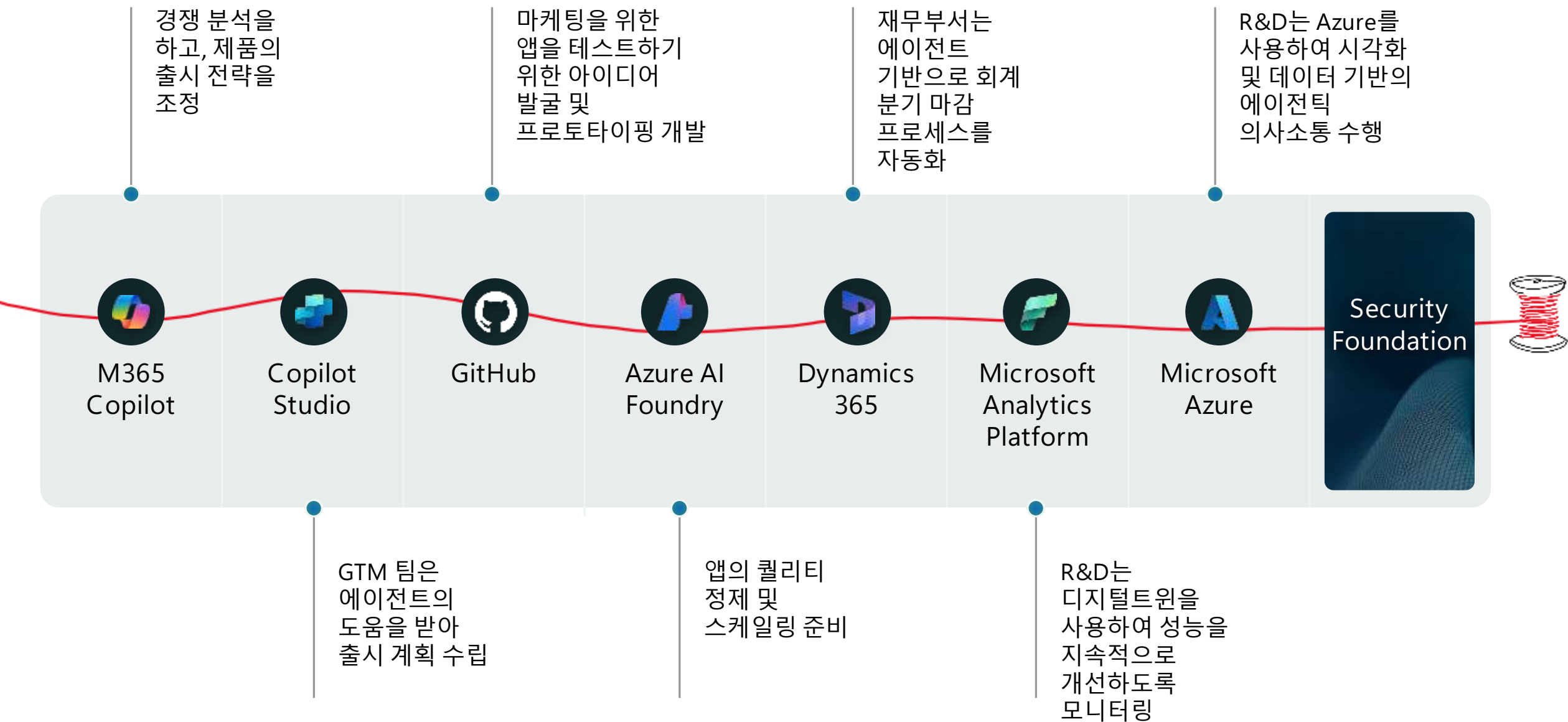
이제는 개발자와 현업의 경계가 무너지고
있습니다.

비즈니스 유저부터 개발자까지 동일 에코시스템에서 Agentic AI 활용



상황별 최적화된 AI Agent 활용



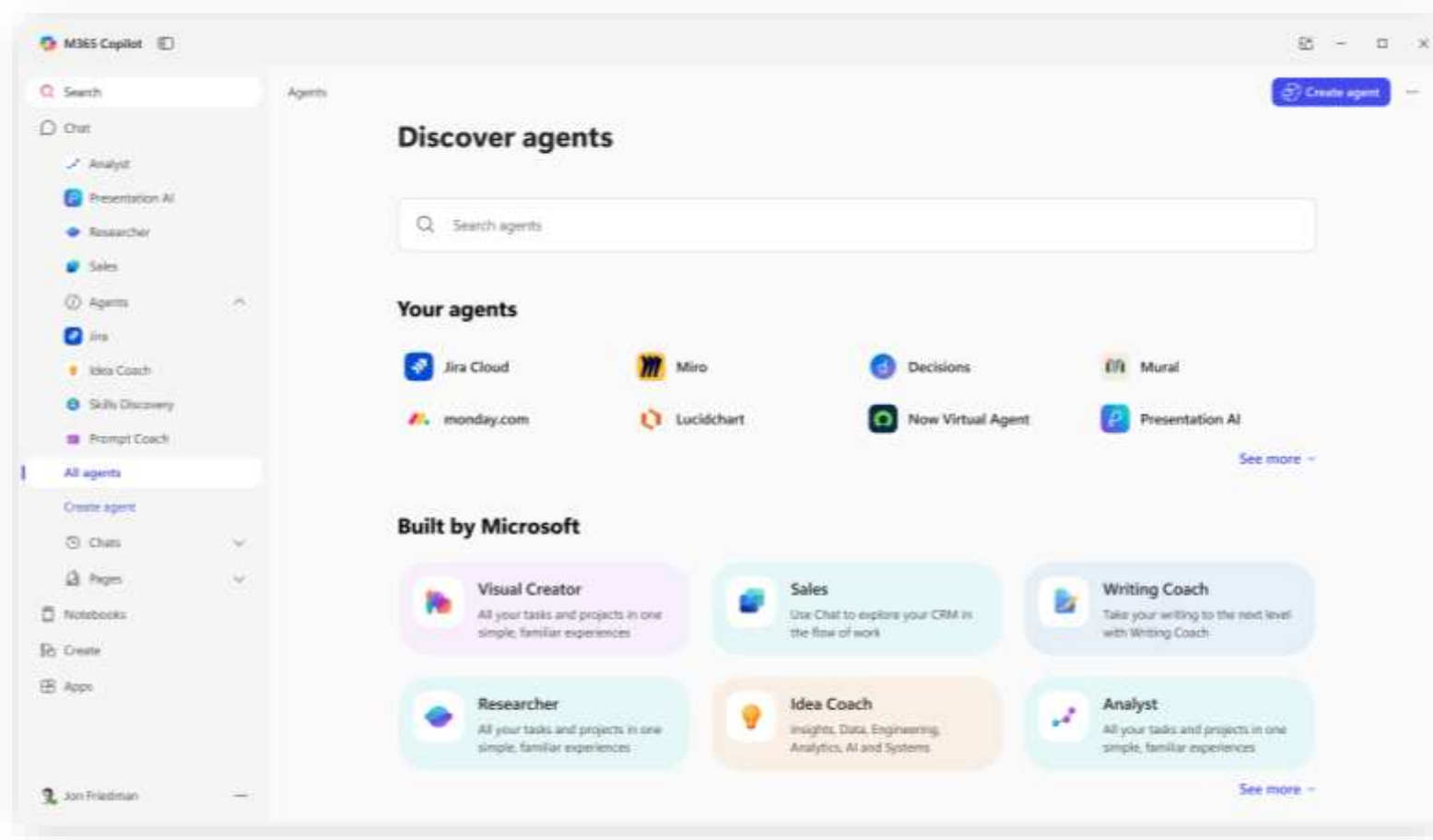


Agent Store를 통해 빠르고 편리하게 Agent 활용

Agent store

사전 구축된 에이전트를
조직에 대규모로 즉시
배포하면서 감독을 유지합니다.

조직에서 규정을 준수하는
에이전트를 검색합니다.





Let's work together!

감사합니다.