

사용자 리서치

우리엔 Woorien

목차

a table of contents

1

사용자 조사

2

문제점

3

사용자 니즈

4

페르소나

Part 1

사용자 조사

#우리엔

Woorien



기업소개

- 동물 전용 영상진단의료기기 및 소프트웨어를 개발·판매·서비스하는 기업임.
- 세계적인 기술력을 바탕으로 동물에 특화된 영상의료장비를 개발하여 국내 및 해외에 공급하고 있으며, (주)PnV를 인수 합병을 통해 동물병원 전자차트 점유율 1위 기업으로 성장함.
- 약품 유통업체인 에이팜을 인수해 PMS와 약품, 영상장비를 공급하는 VET 전문 기업임.



모바일 소개

동물 병원과 연동한 모바일 수첩으로 현재 많은 동물 병원에서 보호자에게 제공되고 있다.



모토

사람과 반려동물의 건강한 삶과 공존을 위해 차별화된 기술을 나누는 것.

동물병원에서 우리 아이 등록



회원가입 후 병원 등록



병원에서 올려주는 정보 확인

우리엔 을 사용하는 목적

1 병원 방문 내역, 체중, 예방접종, 구충제 내역 등의 건강 내역을 모바일로 확인 가능.

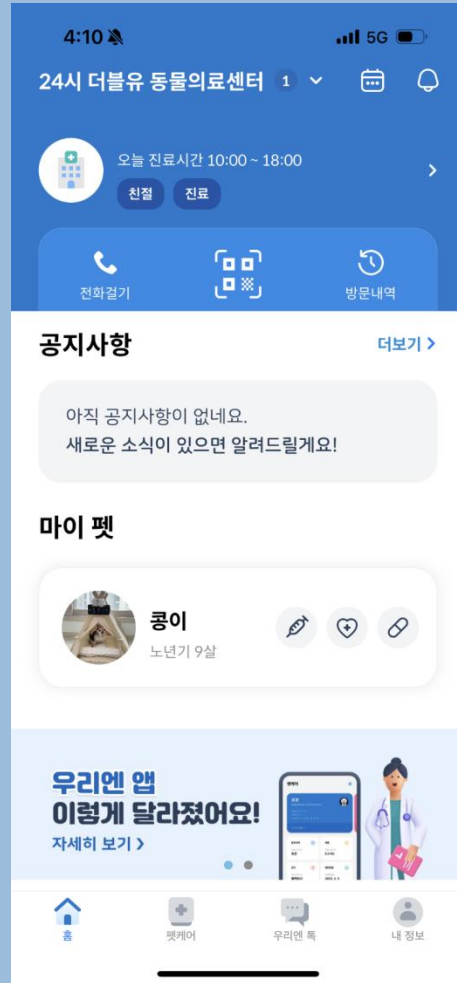
2 반려견,묘들의 건강 상태나 체크해봐야 할 부분들을 쉽게 알 수 있음.

3 접종 예정일이나 진료 예정일 등을 알 수 있어서 보호자가 일일이 체크하지 않아도 됨.

4 보호자가 많은 반려견,묘들을 키우고 있을 때 한 눈에 한번에 관리 가능함.

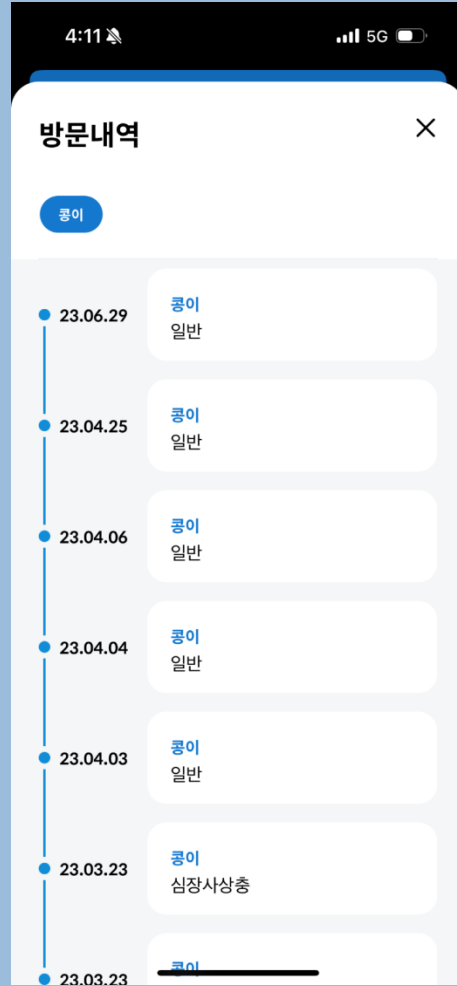
Part 2

문제점



로그인 후 메인 화면

- 병원의 정보나 마이 펫 정보를 바로 들어갈 수 있도록 되어있지만, 병원을 바로 예약할 수 있는 페이지는 없음.
- 마이 펫을 누르면 바로 내역들을 볼 수 있는데 불필요한 바로 가기 아이콘이 있음.
- 한눈에 보기 쉬워야 하는 일정도 아이콘으로 만들어놔서 일정을 보려면 또 한번 클릭을 해야함.



방문 내역

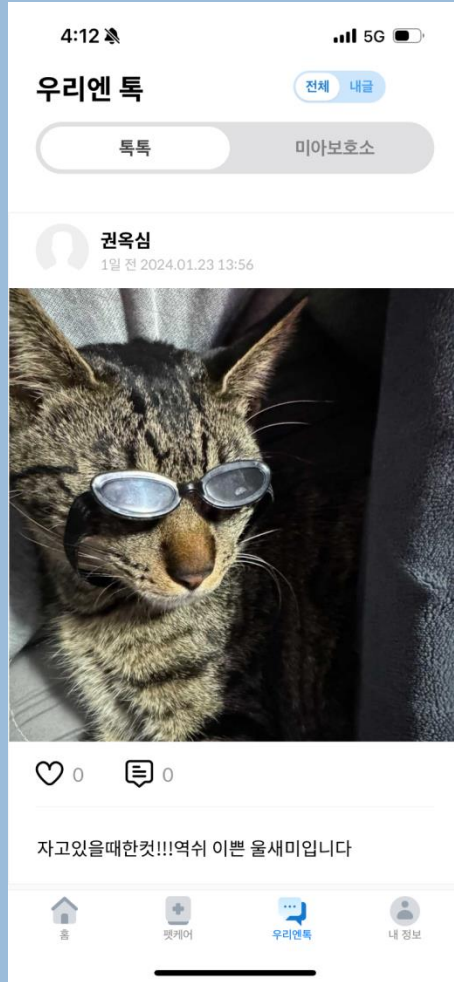
- 방문 내역을 상세히 알려주는 것은 좋으나, 접종이나 수술이 아니면 모든 진료 분류가 일반으로 나뉨.
- 날짜 별로 나열되어 있어서 어떤 진료를 언제 받았는지 스크롤을 계속 내려봐야 함.



펫케어

- 동물 병원과 연동이 되어 있지 않으면 동물 등록 자체를 못함.
- 병원에서 등록해주는 코멘트들은 볼 수가 없고 딱 정확한 수치만 볼 수 있어서 아쉬움.

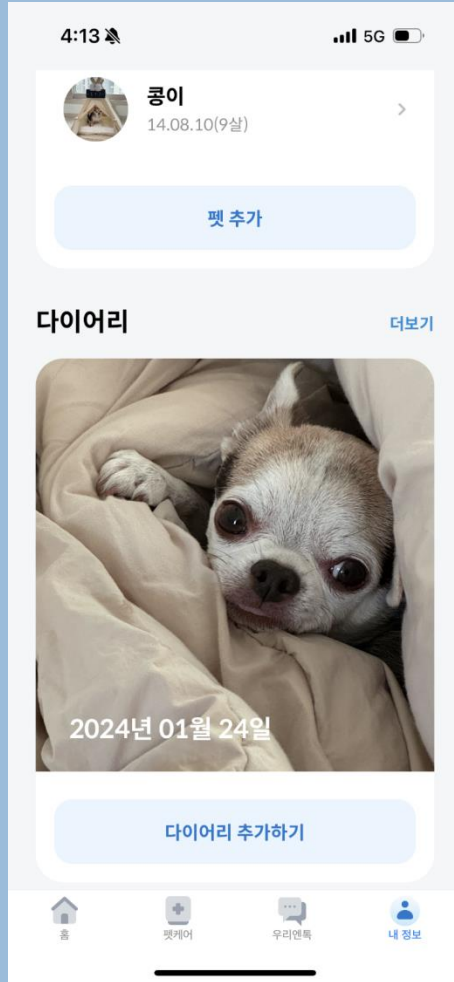
Part 2. 문제점



우리엔 톡

- 반려인들이 이야기를 나누는 공간인데, 피드 형식으로 되어있어 내 관심사 부분의 이야기를 하기는 힘든 부분이 있음.
- 위 내용과 연결되는 부분으로 대부분의 반려인들이 사용하는 것인데, 피드 형식으로 되어있어 스크롤하여 계속 내리면서 보지 않는 한 보지 못하는 피드가 많을 수 있음.

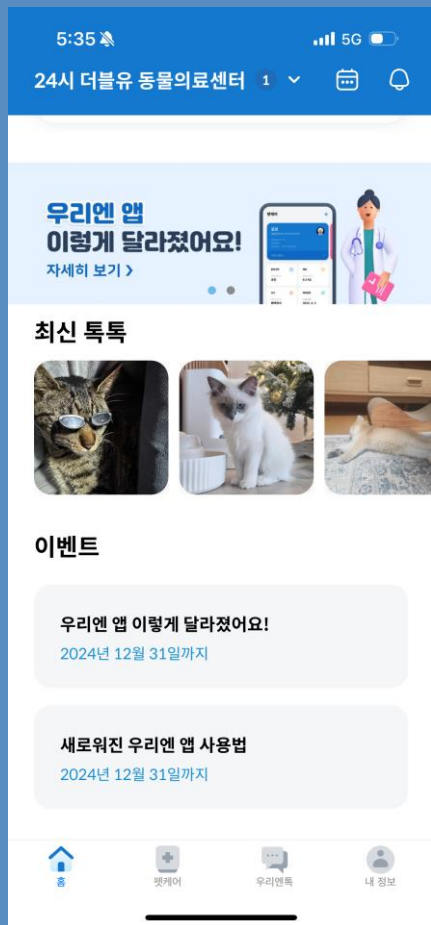
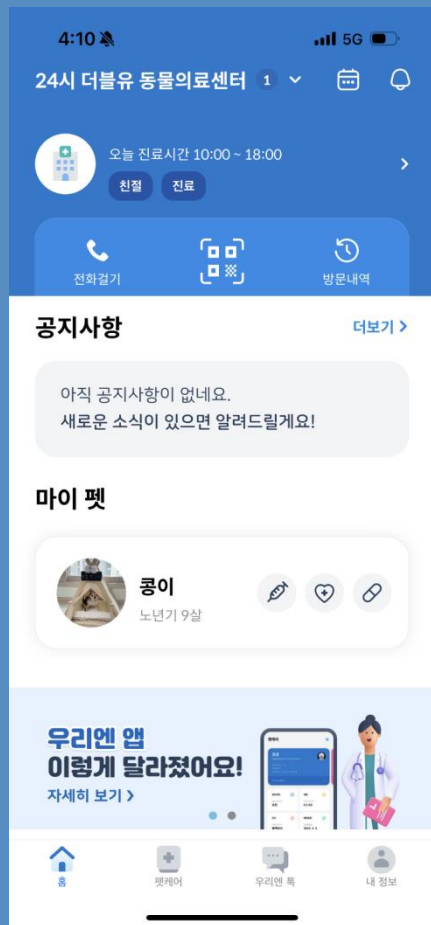
Part 2. 문제점



내 정보

- 내 정보란에는 반려견,묘의 정보를 수정하는 란과 다이어리 란이 전부인데, 다이어리도 마찬가지로 피드 형식으로 되어있어 모바일을 사용하는 보호자들이 굳이 이 다이어리를 쓰지 않음.

메인 페이지 문제점



1

보호자가 다니는 병원과 연동되어 있다는 점이 장점인데, 제일 중요한 병원에 바로 진료 예약하는 시스템은 빠져 있음

2

마이 펫을 한번 클릭만 하면 모든 정보를 볼 수 있는데, 굳이 한번 더 메인 화면에 넣어 불필요한 아이콘이라고 생각함.

3

제일 중요한 일정 부분도 한 눈에 확인 할 수 있다면 좋을 텐데, 날짜 아이콘으로 삽입해 놓아 한 번 더 클릭하여 확인해야함.

4

배너에 있는 내용이 바로 밑에 이벤트에 그대로 있어, 둘 중에 하나만 삽입하여도 정보 전달이 가능함.

Part 2

사용자 니즈

Part 3. 사용자 니즈

모바일로도 병원
예약이 가능하면
 좋 겠 어 요 ~

날짜별로 정확히 어떤 진
료를 보았는지 알 수 있
는 방법은 없나요? ㅠㅠ

반려견, 묘의 상태나 순간
순간의 기억들을 다이어리
에 메모 해놓는데 일자 별로
정리가 되면 정말 좋겠어요!

메인 화면에서 바로 일
정을 확인할 수 있었으
면 참 편리할 것 같아요!

원장님과 했던 말을 까
먹을 때가 있는데 모바
일에서 그걸 확인할 수
있었으면 좋겠어요 ㅠㅠ

Part 2

사용자 페르소나

Part 4. 사용자 페르소나



심예준 (31세)

직업 : 영업사원

성격 : 책임감이 있음

장단점 : 항상 텐션이 높으나, 사람이 가벼움

싫어하는 것 : 진지한 사람

Background

사회초년생으로 매일 야근을 하며 제대로 된 점심시간도 가지지 못할 정도로 업무전화가 하루 종일 울린다.

Need

평소에도 업무로 인해 반려견의 상태를 수시로 확인하기 힘들고, 병원에 가도 여러 가지 일들로 인해 의사선생님 말을 금방 잊어버리곤 하여 나중에 집에 와서도 진료 후 조치사항을 확인할 수 있고, 다른 비슷한 증상을 가진 분들과 내용을 쉽게 공유하고 싶어요.



복하린 (55세)

직업 : 가정주부

성격 : 덩방거림

장단점 : 대부분의 일을 빠르게 처리하나,
확실하게 하지 못함.

싫어하는 것 : 전자기기

Background

휴대폰 사용에도 서툴고 평소 성격이 급하고 정리를 잘 못해서 한날은 전화하면서 휴대폰을 찾은 적도 있음.

Need

휴대폰을 잘 다루지 못하는 사람도 중요한 사항들은 쉽게 볼 수 있도록 크게 표시해주고, 진료일정, 접종일정 등 휴대폰에서 바로 볼 수 있게 되어 있으면 좋을 것 같아요.

Part 4. 사용자 페르소나



알렉스 (25세)

직업 : 유학생

성격 : 소극적

장단점 : 완벽주의자라 답답한걸 못참음

싫어하는 것 : 인종차별자

Background

한국에 거주한지 얼마 되지 않아 한국말이 서툴고 의사들은 영어 스피킹이 약해서 의사소통에 힘들어함.

Need

반려묘의 상태를 그 자리에서 부족한 영어로 설명하기 보다는 어플에 완벽한 내용을 글로 써서 볼 수 있다면 훨씬 좋을 것 같아요.



임유나 (21세)

직업 : 사업가

성격 : 차분함

장단점 : 눈치가 빠르나 실행력이 떨어짐

싫어하는 것 : 무능력한 사람

Background

평소 눈썰미가 좋아서 주변사람이나 반려견의 작은 상태도 쉽게 캐치함.

Need

태어날 때부터 반려견 몸이 안 좋아서 자잘하게 아픈 적이 많음. 그만큼 집에 있을 때도 이상한 상태를 알아차리지만 금방 괜찮아져서 대수롭지 않게 여김. 이런 작은 상황들을 날짜별로 메모하여 진료 시 피드백을 얻고 싶어요.

Part 4. 사용자 페르소나



심예준 (31세)

Need

평소에도 업무로 인해 반려견의 상태를 수시로 확인하기 힘들고, 병원에 가도 여러 가지 일들로 인해 의사 선생님 말을 금방 잊어버리곤 하여 나중에 집에 와서도 진료 후 조치사항을 확인할 수 있고, 다른 비슷한 증상을 가진 분들과 내용을 쉽게 공유하고 싶어요.



알렉스 (25세)

Need

반려묘의 상태를 그 자리에서 부족한 영어로 설명하기 보다는 어플에 완벽한 내용을 글로 써서 볼 수 있다면 훨씬 좋을 것 같아요.

Check!

- 당일 진료 항목 뿐만 아니라, 원장님과 나눴던 중요 사항을 병원에서 업데이트 해주면 바로 보호자가 모바일로도 확인 할 수 있도록 함.
- 카테고리 별로 보호자들이 톡톡을 할 수 있도록 함.



복하린 (55세)

Need

휴대폰을 잘 다루지 못하는 사람도 중요한 사항들은 쉽게 볼 수 있도록 크게 표시해주고, 진료일정, 접종일정 등 휴대폰에서 바로 볼 수 있게 되어 있으면 좋을 것 같아요.



임유나 (21세)

Need

태어날 때부터 반려견 몸이 안 좋아서 자잘하게 아픈 적이 많음. 그만큼 집에 있을 때도 이상한 상태를 알아차리지만 금방 관찰아져서 대수롭지 않게 여김. 이런 작은 상황들을 날짜별로 메모하여 진료 시 피드백을 얻고 싶어요.

Check!

- 진료 일정, 접종 일정 등을 메인 화면에서 달력으로 바로 볼 수 있도록 한눈에 표시.
- 메인 화면에서 모든 정보를 접할 수 있도록 모든 메뉴의 미리 보기를 메인화면에 삽입.

스마트문화앱 UX설계

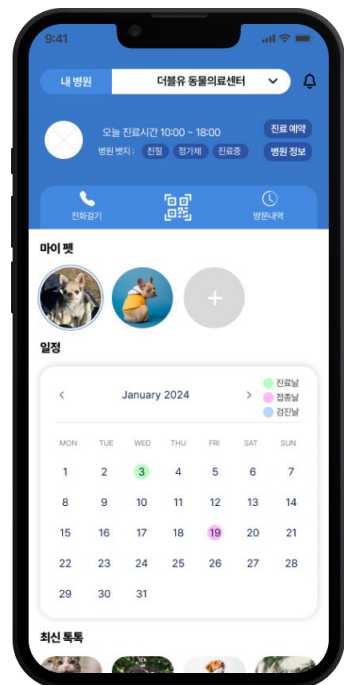
우리엔 Woorien

Part 1

스토리보드

스토리보드

반려인이 사용할 때 편하고 간편하게 사용하도록 구현하였어요!



진료 예약 / 방문내역

진료 예약 버튼을 삽입하여 메인 화면에서 바로 예약 할 수 있는 시스템을 구현했어요!

마이펫 / 일정

마이펫을 메인으로 넣어 쉽게 클릭하여 펫을 선택해 그 펫의 정보를 볼 수 있게 하였고, 일정을 캘린더로 구현하여 일정을 한 눈에 쉽게 볼 수 있게 되었어요!

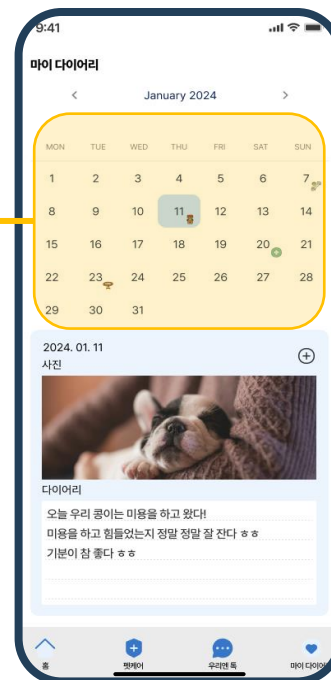


진료예정일

진료 예정일을 넣어 잊어 버리지 않도록 구현했어요!

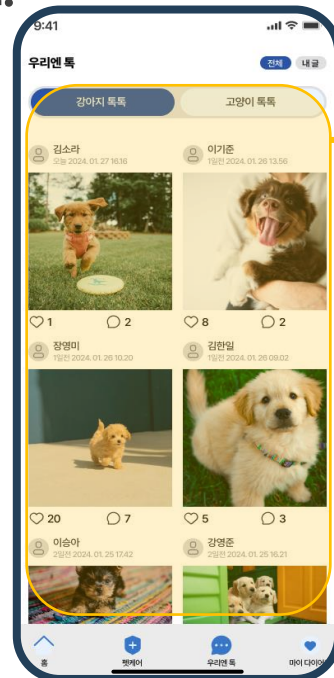
마이 다이어리

캘린더를 넣어 날짜별로 다이어리를 정리할 수 있게 구현했어요! 등록을 할 때 귀여운 아이콘과 사진 및 내용을 넣을 수 있어요!



우리엔 특

강아지 특목과 고양이 특목을 구분 하고 피드를 나눠서 올려 견주들이 SNS를 보듯 특목을 잘 활용할 수 있게 구현했어요!



방문내역

캘린더로 언제 방문 했는지 확인함과 동시에 진료 받은 날 어떤 문제로 진료를 받았고, 원장님이 어떤 말씀을 하셨는지 볼 수 있어요!

2024. 01. 27

공이

진료 항목 : 일반

진료 내용 : 기관지 협착으로 내원.

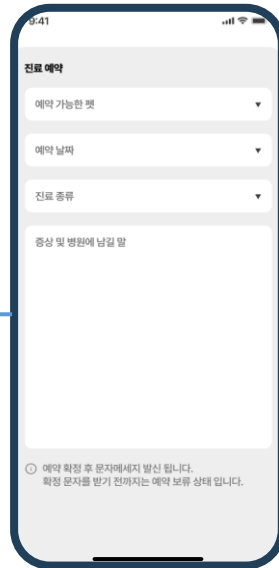
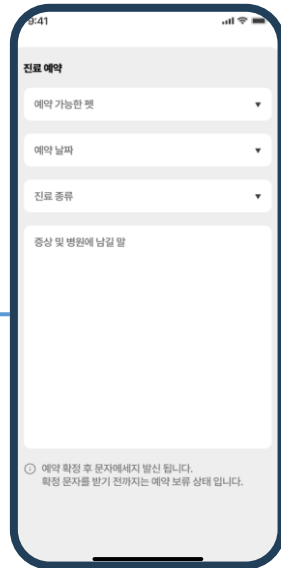
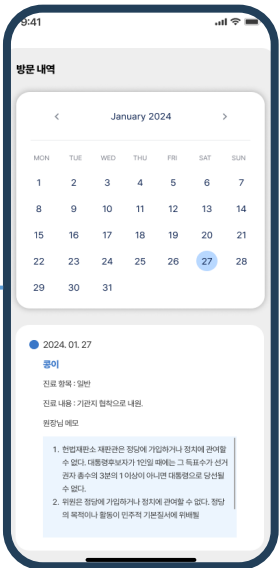
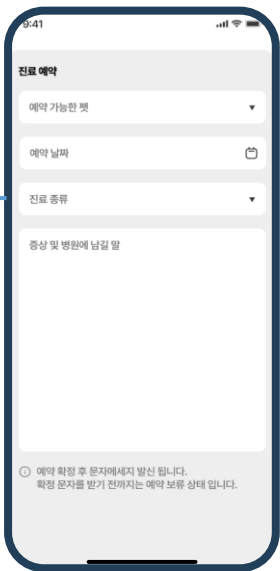
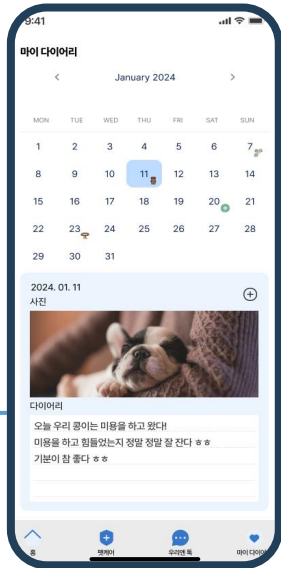
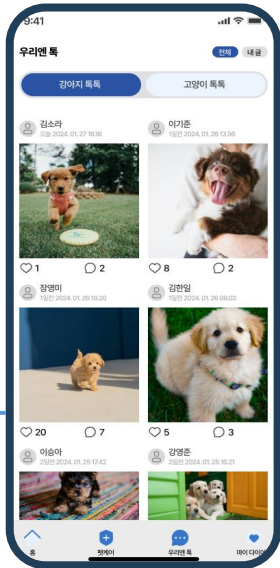
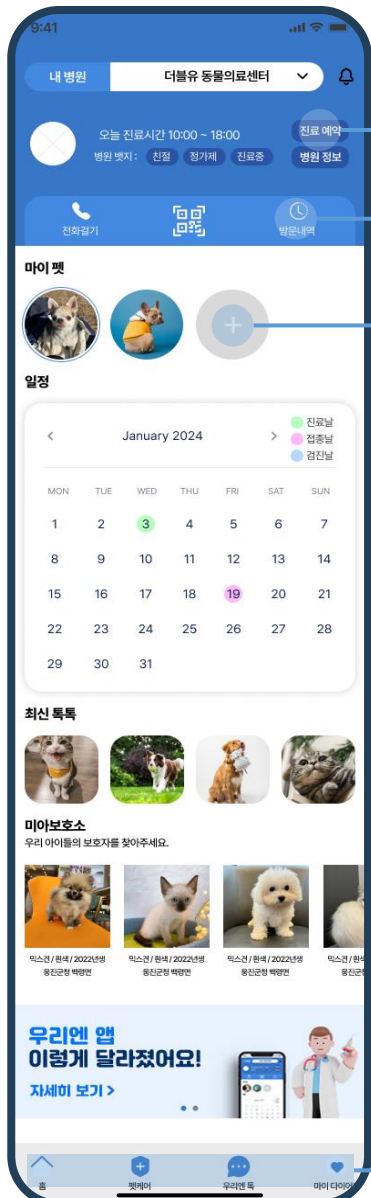
원장님 메모

1. 한입제원소 재원관은 장기에 가압하거나 장지에 관여할 수 없다. 대동원후보자가 1인일 때에는 그 득표수가 선거권자 총수의 3분의 1 이상이 아니면 대동원으로 당선될 수 없다.
2. 위원은 장원에 가압하거나 장지에 관여할 수 없다. 장원의 목적이나 활동이 민주적 기본질서에 위배될

Part 2

워크플로우

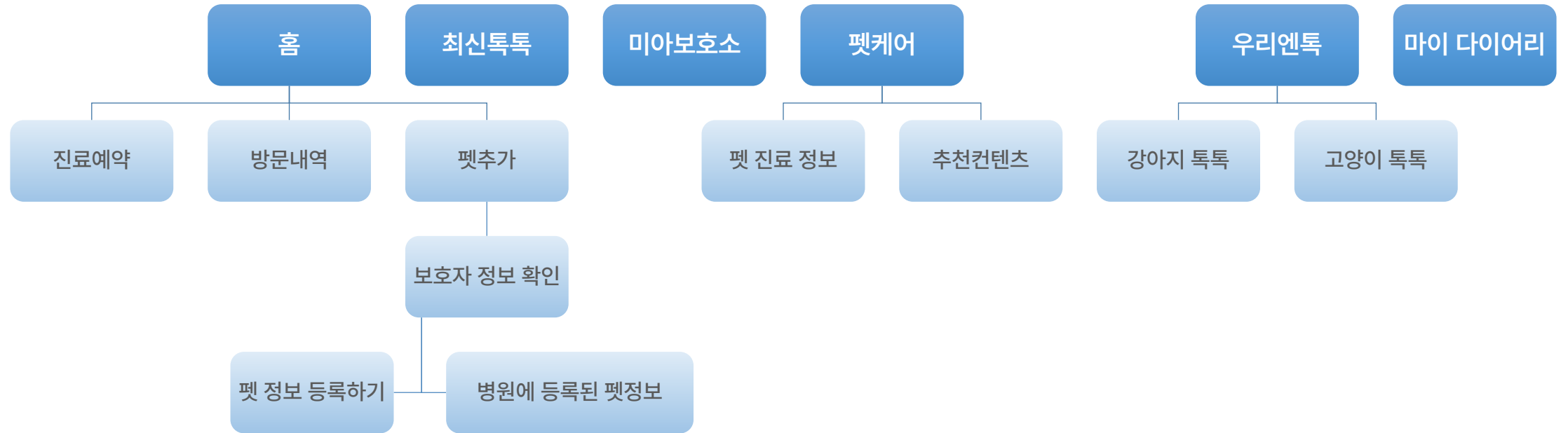
워크플로우



Part 2

네비게이션

네비게이션



Style Guide

우리엔 Woorien

PROJECT CONTENT

참여 기획, 디자인

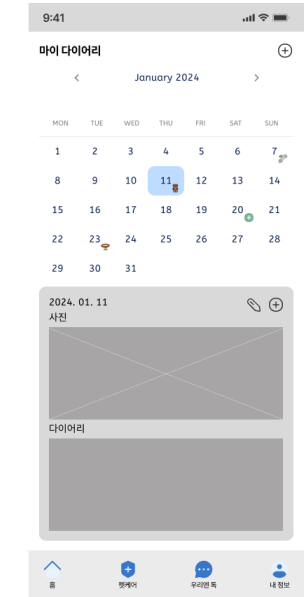
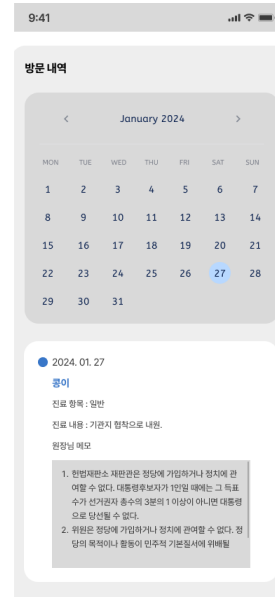
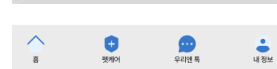
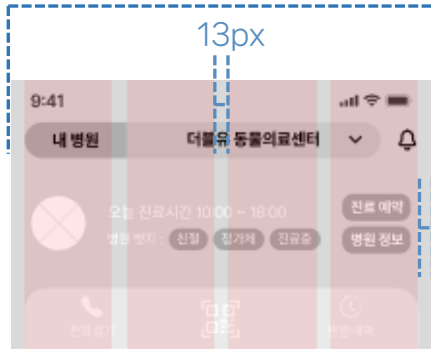
카테고리 펫케어

사용 툴



Grid System & Wireframe

Max-Width : 393px



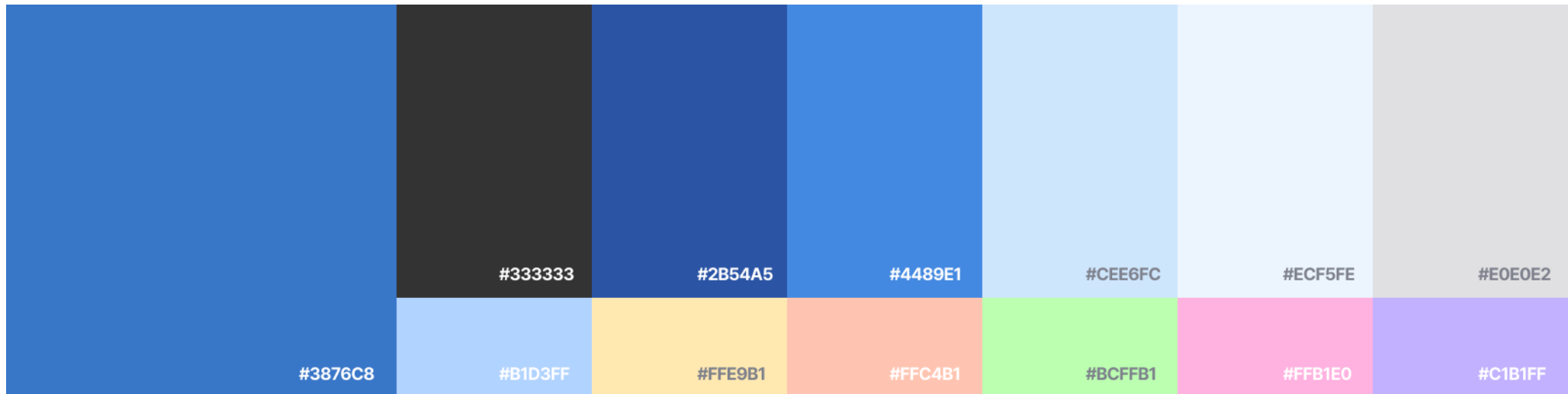
Typography



Pretendard





	EN	KR
Thin	Woorien	우리엔
Extra Light	Woorien	우리엔
Light	Woorien	우리엔
Regular	Woorien	우리엔
Medium	Woorien	우리엔
Semi Bold	Woorien	우리엔
Extra Bold	Woorien	우리엔
Black	Woorien	우리엔

Color Chart













Icon











Menu









Black Icon

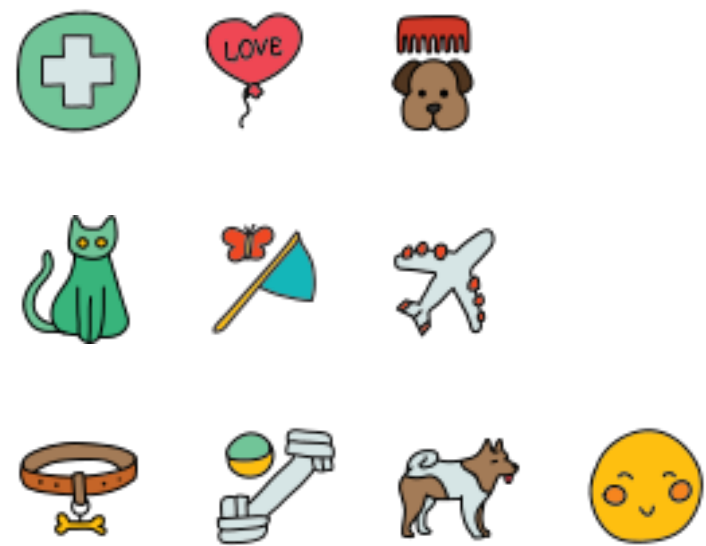
Color Icon

White Icon



Diary Icon



Components Library

강아지 톡톡

고양이 톡톡

강아지 톡톡

고양이 톡톡

병원 연동 후 등록하기

병원 연동 없이 등록하기

확인

보호자 이름

보호자 이름

보호자 이름

콩이

동물등록번호

치와와

중성화 O / 수컷

9년 (노년기) · 2014년 08월 10일 생

다니는 병원 >

마이 펫 관리

수정

삭제

예약 가능한 펫

콩이 / 치와와

달콩이 / 프렌치불독

펫 등록하기 +

진료 종류

일반

예방접종

건강검진

스케일링

정기검진

예약 날짜

< January 2024 >

MON	TUE	WED	THU	FRI	SAT	SUN
1	2	3	4	5	6	7
8	9	10	11	12	13	14
15	16	17	18	19	20	21
22	23	24	25	26	27	28
29	30	31				

증상 및 병원에 남길 말

증상 및 병원에 남길 말

입력해주세요.

< January 2024 >

1	2	3	4	5	6	7
8	9	10	11	12	13	14
15	16	17	18	19	20	21
22	23	24	25	26	27	28
29	30	31				

< January 2024 >

MON	TUE	WED	THU	FRI	SAT	SUN
1	2	3	4	5	6	7
8	9	10	11	12	13	14
15	16	17	18	19	20	21
22	23	24	25	26	27	28
29	30	31				

내 병원

더블유 동물의료센터

더블유 동물의료센터

다올 동물병원

병원 검색

다오

다연 동물병원

다교 동물병원

다올 동물 의료센터

다의 동물병원

Final Output



감사합니다.

와이어프레임

<https://www.figma.com/file/s1NylxrgGN77d5jw1oP7AI/%EC%9A%B0%EB%A6%AC%EC%97%94%2F%EC%99%80%EC%9D%B4%EC%96%B4%ED%94%84%EB%A0%88%EC%9E%84?type=design&node-id=0-1&mode=design&t=XdbAbSmnLWvM4fnR-0>

완성프레임

<https://www.figma.com/file/8lj2dJNiPy9Xq9gACScfaq/%EC%9A%B0%EB%A6%AC%EC%97%94%2F%EC%99%84%EC%84%B1%EB%94%94%EC%9E%90%EC%9D%B8?type=design&node-id=0-1&mode=design&t=JgtbfCyDct7qleXJ-0>