

Coaching & Mentoring

Administración Gerencial – UTN/FRBA

Grupo 1 – K5052

Agenda

- Presentación
- Introducción
- Coaching – Definición
- Tipos de coaching
- Proceso de coaching
- Críticas al coaching
- Mentoring – Definición
- Proceso de mentoring
- Ser un Mentor
- Críticas al mentoring
- Relación entre Coaching y Mentoring

Introducción

- ¿Qué vamos a ver?
 - Coaching & Mentoring
- Pero... ¿qué es eso?
 - Técnicas de transmisión de conocimiento, con un objetivo común...

Facilitar y ayudar en el logro de objetivos
propios de coachee o mentee

Coaching – Definición

- Coaching
 - Proceso de acompañamiento individual destinado a impulsar el desarrollo de las capacidades profesionales y personales
- Pero concretamente... ¿Qué es?
 - Es como un instructor del gimnasio
 - Algo así como una conversación entre, al menos, dos personas
 - Es una herramienta de gestión para las empresas y una técnica de desarrollo personal
- ¿Quiénes intervienen?
 - Coach: Acompaña a la persona tutelada en el proceso
 - Coachee: Persona a la que se le aplica el proceso

Coaching – Definición

- ¿Cuándo hay Coaching?
 - Solo se considera que ha habido coaching cuando se genera un cambio positivo
- ¿El Coaching enseña?
 - Cada persona no aprende del coaching, sino de sí misma
 - El coach no es un experto en el negocio... no da las respuestas sino que hace las preguntas
 - El cliente es el que conoce de su negocio

Tipos de Coaching

Tipos de Coaching

- Coaching Personal
- Coaching Ejecutivo
- Coaching Empresarial

Modalidades de Coaching

- Coaching Sistemático
- Coaching Ontológico
- Coaching de la Variedad
- Autocoaching
- Coaching de Vida
- Coaching Ejecutivo
- Coaching Filosófico

Proceso de Coaching

Pasos del proceso

Observar

Toma de conciencia

Determinación de objetivos

Actuar

Medir

Acción comprometida

Modelo GROW

Goal (Meta)

Reality (Realidad)

Options (Opciones)

Wrap-up (Plan de acción)

Proceso de Coaching

Cuándo aplicar coaching

Se desarrolla nuevo proyecto

Se ha cambiado de actividad

Se desea desarrollar nuevas habilidades

En proceso de aplicar nuevas tecnologías o procedimiento

Cuándo NO aplicar coaching

No existen metas claras

No existe cultura organizacional

Marcada resistencia al cambio

Críticas al Coaching

Críticas

No utiliza metodología definida

Apunta al exitismo

No es responsable con las personas

Falta de regulación oficial

Claves para que sea efectivo

Elegir un buen profesional

Optar por una entrevista gratuita

Contar con plan de trabajo

Flexibilidad en el proceso

Mentoring – Definición

- Mentoring
 - Proceso informal de transmisión de conocimiento que involucra a una persona con gran dominio del tema y la persona a ser guiada
 - Método de aprendizaje estructurado, eficiente y basado en la práctica. Se adapta a diferentes entornos y organizaciones.
- Objetivo
 - Guiar y respaldar a la persona en el desarrollo profesional y personal
- Quiénes intervienen?
 - Mentor: Persona con gran dominio en el tema. Guía al mentee
 - Mentee: Persona a la que se le aplica el proceso.

Proceso de Mentoring

Proceso basado en...

El aprendizaje es la piedra angular

Éxito y fracaso son grandes maestros

El líder debe contar su historia

El aprendizaje madura con el tiempo

El mentoring es una responsabilidad compartida

Para que el proceso sea efectivo se debe...

Formar la relación

Ponerse de acuerdo

Educar al mentee

Finalizar la relación

Ser un Mentor

Cualidades del mentor

Autoconocimiento y madurez

Saber transmitir calma y confianza a las personas

Saber valor objetivamente a los demás

No tener prejuicios

Tener empatía y generosidad

Un mentor puede ser aquel, quien...

Genere confianza en los demás

No tenga relación jerárquica con el mentee

Sea experto en un área particular

Críticas al Mentoring

Críticas

Relaciones personales

Manejo de irresponsabilidades

Respeto de los contratos

Manejo de documentación en informes

Manejo y creación de un programa adecuado

Continuidad de las reuniones

Claves para que sea efectivo

Manejo del proceso y estructura

Contacto personal

Encuentros. Propósitos y regularidad

Relaciones entre Coaching y Mentoring

Puntos en común

Estrategias de desarrollo personal

Ponen en práctica conocimientos existentes

Son procesos formativos estructurales

Coach y Mentor no enseñan, sino que ayudan a aprender

Relaciones entre Coaching y Mentoring

Diferencias

Coaching

Puede ser Externa o Interna

Siempre Formal

Puede ser Individual o Grupal

Duración breve: 3 – 6 meses

Mentoring

Puede ser Externa o Interna

Puede ser Formal o Informal

Siempre Individual

Duración larga: 18 – 24 meses