

个人实习报告

院 系 信息管理学院

专 业 电子商务

姓 名 孙苗苗

学 号 2016214241

实习单位 湖北长江数字出版传媒有限公司

实习时间 2020年3月30日--2020年5月

指导老师 高劲松

华中师范大学

一、实习内容及过程

毕业实习可以算是我们大学期间的最后一门课程，不知不觉我们的大学时光就要结束了。在这个时候，我们非常希望通过实践来检验自己掌握的知识正确性，在这个时候我来到了湖北长江传媒数字出版有限公司进行我的毕业实习。

湖北长江传媒数字出版有限公司成立于 2009 年，是长江出版传媒股份有限公司的全资子公司，是国内最早的由出版集团设立的专业数字出版公司之一。该公司致力于成为专业的数字内容服务提供商，建立数字内容服务产业链，为顾客提供多方面、多层次服务。

我为了达到毕业实习的预期并提升自己的实践能力，在学校与社会这个承前启后的实习环节，我成为了湖北长江传媒数字出版有限公司产品中心部新媒体运营实习生。在整个实习工程中，我对自己优势和不足有了更清晰的认识。

1、实习准备

在正式实习的前一天，学院实习带队老师高劲松老师就组织了一次远程视频语音会议，介绍组长和组员。主要就是说明实习总目的：实习任务圆满完成，

会议主要内容是：（1）珍惜实习机会；（2）单位会有相应的指导老师，短期培训；（3）工作中有疑问：直接找单位的指导老师询问是可以的；有其他难处可以个高劲松老师私下说，她与公司那边沟通。

仔细算来我是从 3 月最后一天就开始了我的实习旅程，当时公司领导组织大家开了一次远程视频会议，然后分配部门和任务。作为产品中心部新媒体运营实习生，我的指导老师王承晨分配的给我的主要工作是：（1）公司宣传；（2）书香荆楚微信公众号运维、官网运维；（3）教材公众号运维

2、正式实习

（1）新鲜的前两周

在 2020 年这个特殊年份的四月的第一天，我正式开始了实质性的工作。我记得我的第一个小任务是：给书籍加简介并生成二维码附在简介下面。即在长江云数字化全民阅读平台 <http://cjszyun.cn/web> 上找寻书籍资料，然后利用草料二维码平台生成可扫描的二维码，然后放到微信推送上。

我第一次知道草料二维码是在大三上学期电商案例课程上，当时老师安排做关于二维码的课程展示，有同学介绍了免费生成二维的平台，就是那时从那位同学课程发表上指导的知道的。当时我自己二维码学习报告，时用 jQuery 做了一个很简易的在线二维码生成器（如下图）。老师说那次同学们展示有理论有应用很丰富。



也就是这样子的一个简单课程经历，让我对现在老师布置的任务能游刃有余。其实之前一直觉得课堂上学到的东西没有那么多的实用性，但是现在看来也并不是如此，课堂上教的东西是具有一定的滞后性和理论性，但是很多的应用是需要你自己动手去完成的，需要你自己能够自己参透所学知识和其应用性之间联系。

实习第一周老师给我的主要任务：完成一个视频策划方案和书香荆楚的推送。由于个人的轻度拖延症，加上视频策划方案来得太突然，写策划的那几天真的是真令人很秃头，晚上搞到十一点，早上还没起来，老师发信息说上午要交过去。虽然有点火急火燎的，但是我也真正体会到了线上办公的便捷性哇，刚起床就可以抱着笔记本写策划，晚上睡觉前抱着笔记本写策划，坐在被窝里写策划，坐在被窝里开视频会议。除了腿有时有点麻之外，其他没毛病。当时真的感叹了一句：线上办公帅呆了！线上办公可以免去通勤时间，免去化妆打扮时间，免去吃饭路上来回奔波，简直太完美！之后部门针对我们的视频策划方案专门开了一个讨论会议来分析方案的优点和不足最后确定短视频形式。



一个半小时的语音会议，个人发表见解时大家都关闭杂音认真聆听

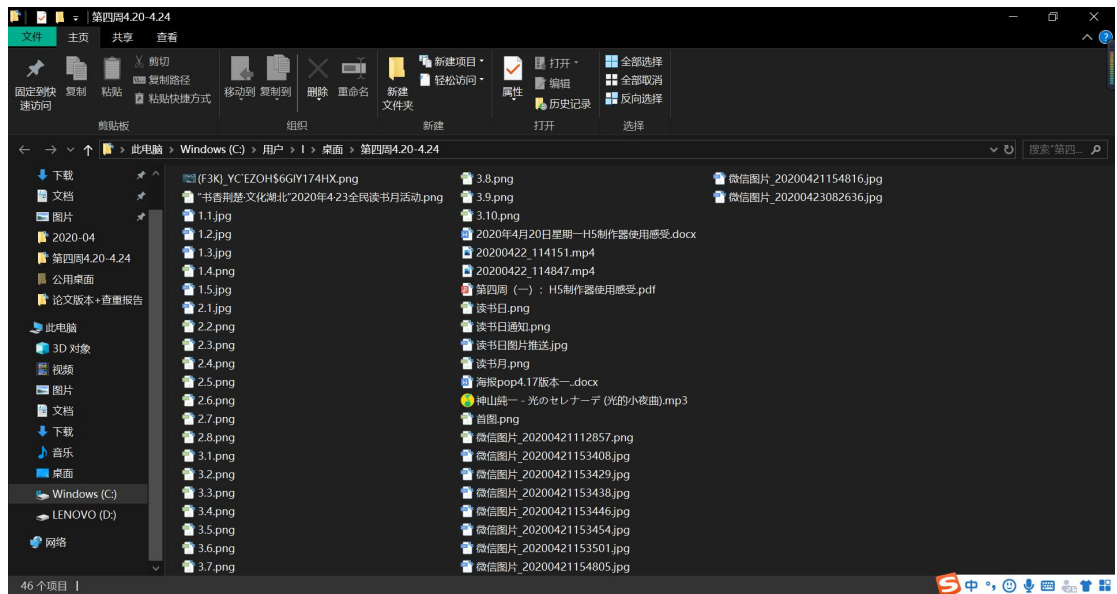
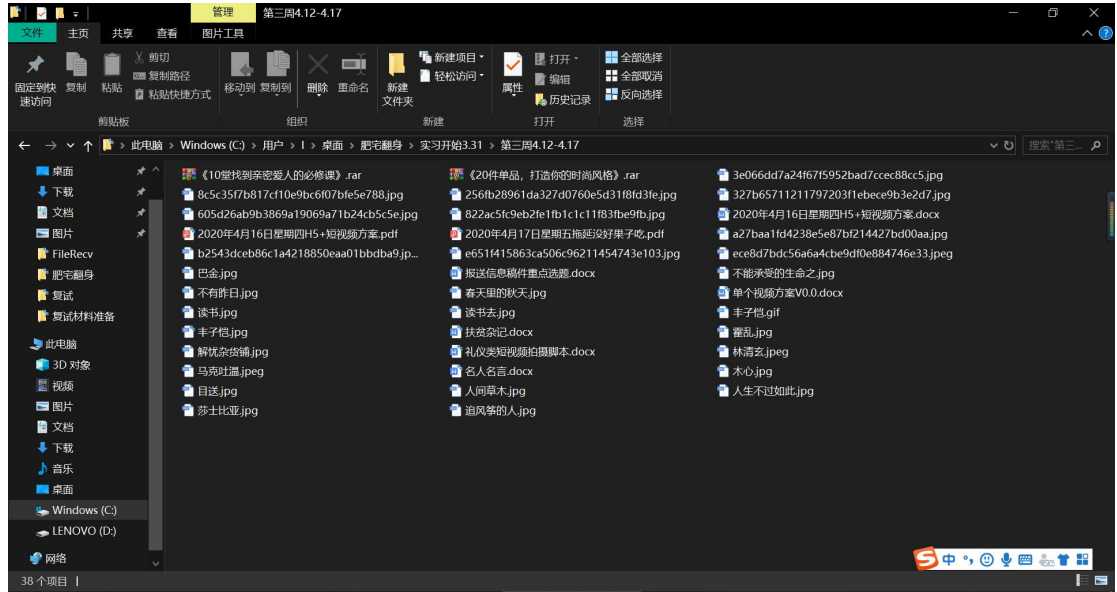
视频会议结束后我渐渐体会到一个道理：“不了解总体情况的盲目自信杀我！”我的视频营销策划方案，我以为相对来说已经不错了，可是今天看了部门领导对其他实习生带的方案的评价后，我觉得我还是有点盲目自信。领导们评价的我的方案的优点是它是一个很完整的短视频内容运营方案，很详尽。我自己总结下来大概就是太一板一眼了，每个模块都很详尽的内容是重点不突出。不过自己还是需要有信心，每个人关注的点个人喜好也有差别，所以想法和见解就不一样，方案可能对项目进展的促进程度不同，但是并不关乎观点的好坏之分，要对自己的思考有信心，并且以后也要积极思考，积极参考。在这个过程中我体会到的另一个道理是：其实所有困难的事情真的是只要咬着牙认真做下去就可以很好完成！所有在比自己站在更高层次上的人也都是跨越了这一个个的困难的事情。这样想着，真的觉得什么难事都不在话下！

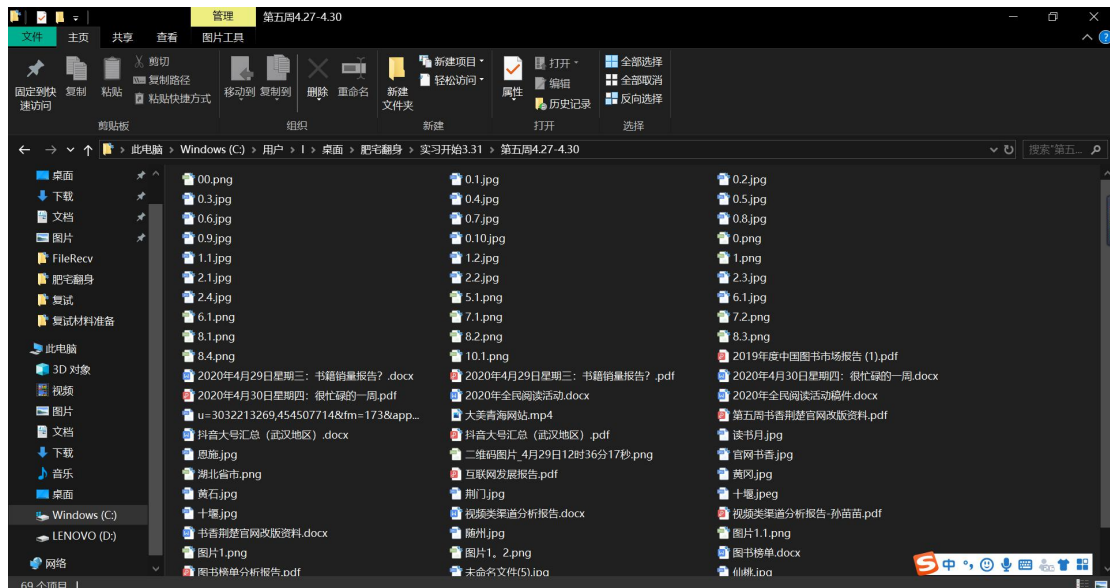
部门的前辈们真的都很棒，我的指导老师也很耐心细致的指导我，教我做事情。人生第一份实习老师就这么好，真的是感觉挺好。

（2）忙碌的三四五周

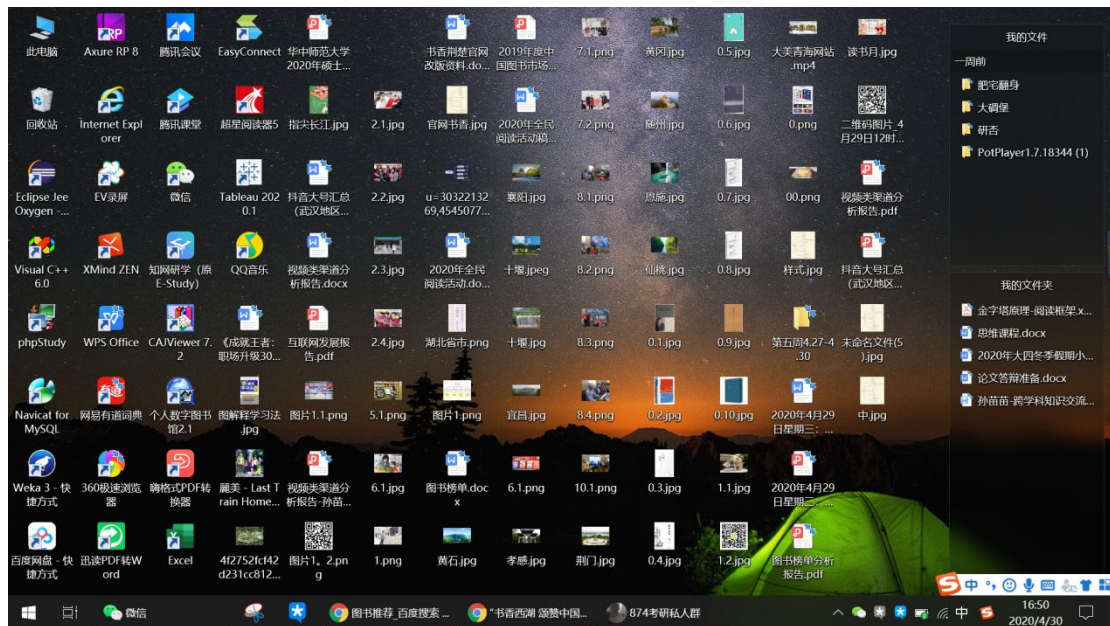
前两周主要是熟悉工作，把日常工作都走一遍流程，熟悉一下。从第三周开始我的工作就开始忙碌起来了。几乎从早到晚都在忙，和老师微信上的消息互通也几乎不停止。

从这几个周的文件夹里的总结资料来看，我几乎不是和图片打交道，就是和H5打交道。





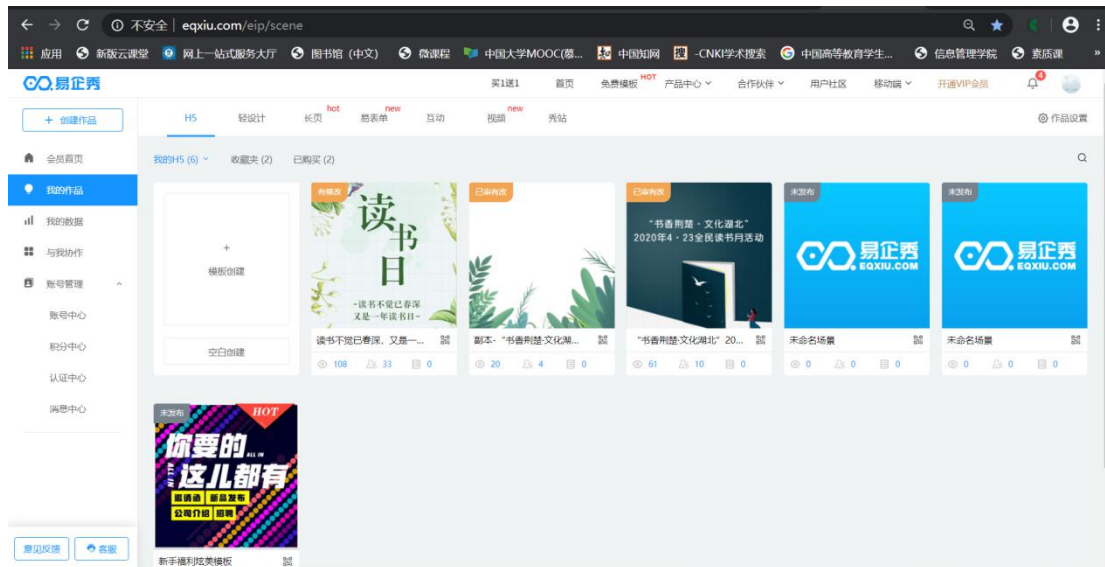
然后每一周实习结束，我的桌面差不多都是如下图这个样子的，为什么有那么多图片，原因就是书香荆楚多半稿件是要转载，然后别的稿件里面的图直接复制的话，不能到秀米里，所以要把图先存到我的电脑本地，然后再拖拽到秀米，之后再插入到微信排版中排版中。还好微信排版工具可以实现拖拽上传图片，不然每张图片我还要重复一遍上传的操作。



和图片打交道的日子：

- ① H5 素材需要图片：推荐书籍的封面或者相关人物画像；
- ② H5 背景需要图片：第一次做出来的 H5 颜色较深，所以选了好久的背景图来更换；
- ③ 读书日微信自制图文需要图片，首图和文章内都要读书节 H5 的相关图片，需要把 H5 页面方法，然后截图，目前只获得了这一种方法，不知道还有没有更好的方法；

④ 读书日转载文章需要图片：文章链接处复制文章的时候，虽然可以直接把文字图片都复制下来，但是在秀米中排版的时候却只能把文字粘贴下来，所以还要一张一张的把图片存到电脑本地，然后拖拽到秀米图片库（拖拽功能也着实较为方便），然后插入到文章的相应位置（秀米插入也较为方便，点击相应位置，然后点击图片就可以了）。



和 H5 打交道的日子：

第一次是做了读书日书籍推荐的 H5，之前我们部门好像没有做过 H5，领导和老师应该也觉得不错，所以说也做一个关于读书月活动的 H5，首先是做了这样子的一个：



我个人是觉得整体效果也是不错的老师也觉得也可以，但是领导们觉得颜色有点深，不太适合世界读书日的节日气氛（其实也确实）。选这个模板的时候看到有本书觉得挺合适，所以就用了这个，也没有考虑到颜色的问题，然后领导们说要个明亮的颜色。

然后第二次我换了一下背景，选了一个明亮的颜色，因为想要配合那本书，然后在百度上选了挺久的背景图，最后还是在易企秀免费图库里找到的这个图，整体明亮，但是这次明亮的要求符合了，但是节日气氛还是没有体现出来，所以这个也被待审状态。



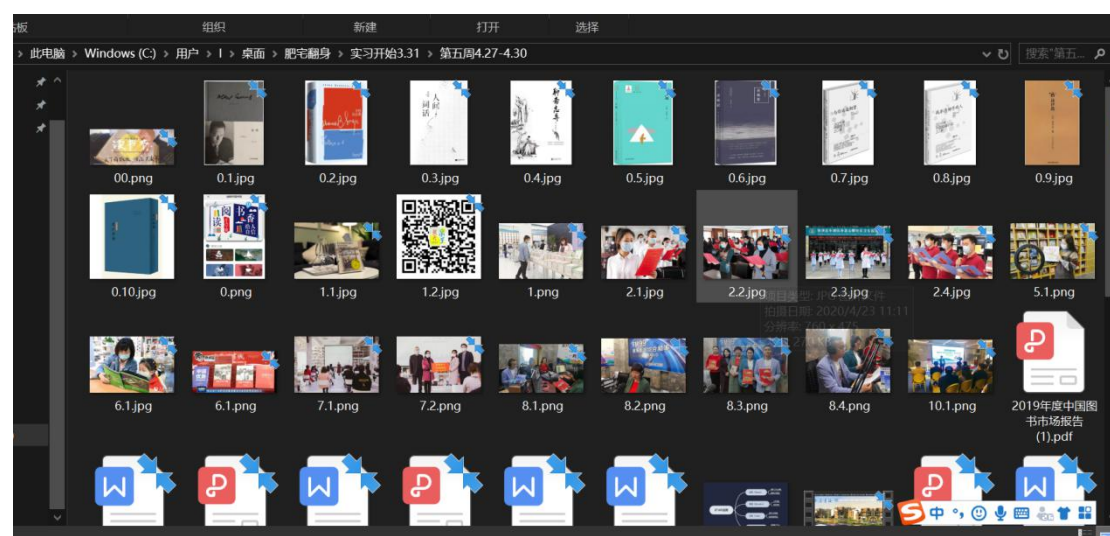
随后的状态是领导审核这两个 H5，最后的结果是都没有录用，最后用了其他的一个轻设计图（好像是的，不确定是什么，上面可以点击链接）。

虽然最后我的两个 H5 都没有被录用，但是前后做了三个 H5，更加熟悉了操作，积累了一些经验。同时也明白了一个道理：不以物喜，不以己悲。也许我殚精竭虑的事情可能是只是高层的 planB。那几天为了做这个东西睡眠有点不好，焦虑爆痘，早上被吓醒。虽然就是几个小设计，没有必要到这么夸张的程度，但是我确实也感到不安，怕自己觉得还行的东西不被认可，怕大家都等我做出这个放在推送上。我确实想得太多了，领导们身经百战，不可能押注一股脑寄托在我一个刚来的实习生身上。我其实是众多备份中的一个，他们运筹帷幄，然后从中选择最好的备份。我不应该为此让自己承受这么大压力。其实即使以后在一个岗位上，如果我被押注了全部希望，我也不应该这么的焦虑，不应该太动用自己的情绪，把压力放在自己的情绪上，应该变压力为动力，把压力放在行动上，把自己的任务保质保量做好。忠贞这一目标就好。古人说，“不以物喜，不以己悲。”确为真理。

二、实习总结体会

1、实习日志

目前是实习了六周。每个周我会以星期为周期定期记录自己的实习心得，然后会把实习心得和实习过程中搜集的资料总结在一个文件夹里。



同时，我还在个人网站上 <https://github.com/sunmiaomiao97/internships> 定期发布自己的实习小结，记录着我人生第一份正式的实习经历。

github.com/sunmiaomiao97/internships

sunmiaomiao97 / internships

40 commits 1 branch 0 packages 0 releases 1 contributor

Branch: master New pull request Create new file Upload files Find file Close or download +

File	Commit	Time
sunmiaomiao97 Update README.md	Latest commit 926efc9 2 days ago	
2020年3月30日学校带队老师主持视频会议安排实习事项.pdf	Add files via upload	last month
2020年3月31日公司第一次会议+对接老师安排任务.pdf	Add files via upload	last month
2020年4月10日星期五第一次部门会议and第二周小结.pdf		last month
2020年4月16日星期四H5+短视频方案.pdf	这一周快结束了了了了	25 days ago
2020年4月17日星期五地贴设计桌子吃.pdf	3/6/8分之三数据	24 days ago
2020年4月1日一个小任务一个小任务.pdf	愚人节小记	last month
2020年4月24日：实习第二周小结.pdf	第四周实习结束	17 days ago
2020年4月29日星期三：书籍转星转星？.pdf	第五周图书转星和微信推送	12 days ago
2020年4月30日星期四：很忙碌的一周.pdf	第五周实习结束前记	10 days ago
2020年4月3日星期五微信公众号运营开始+第一周实习结束.docx	Add files via upload	last month
2020年4月8日星期三第一次官网更新.pdf	实习第二周	last month
2020年5月8日星期五：这周结束的太惨了声嘶力竭了.pdf	Add files via upload	2 days ago
README.md	Update README.md	2 days ago

github.com/sunmiaomiao97/internships

internships我的实习经历及总结体会 🤔

第一份正式的实习——新媒体运营实习生 湖北长江传媒数字出版有限公司 产品中心部

日常工作：

1、负责湖北全民阅读官方微信公众号“书香荆楚”和“指尖长江”日常推送，包括内容的转载、撰写和H5制作；

2、协助负责“书香荆楚”官方网站的内容的管理和更新；协助产品中心部官网改版、短视频拍摄的资料收集、分析报告和视频内容的撰写；

实习时间

2020年3月30日——至今

实习总结传送门：

第一周3.30-4.03 ✓

- 2020年3月30日小记：学校带队老师视频会议
- 2020年3月31日小记：公司视频会议+个人指导老师安排任务
- 2020年4月01日小记：小任务（微信推送文案）+大任务（视频策划方案）
- 2020年4月03日小记：个人第一次官微更新

第二周4.06-4.10 ✓

- 2020年4月08日小记：个人第一次官网更新
- 2020年4月10日小记：部门会议+第二周小结

第三周4.13-4.17 ✓

- 2020年4月16日小记：H5
- 2020年4月17日小记：行动壳聚焦

github.com/sunmiaomiao97/internships

第二周4.06-4.10 ✓

- 2020年4月08日小记：个人第一次官网更新
- 2020年4月10日小记：部门会议+第二周小结

第三周4.13-4.17 ✓

- 2020年4月16日小记：H5
- 2020年4月17日小记：行动壳聚焦

第四周4.20-4.24 ✓

- 2020年4月20日小记：H5制作使用感受
- 2020年4月24日小记：第四周结束小结
- 2020年4月26日：第四期周末加班班交视频课录播分析报告
- 2020年4月26日：第四期周末加班班交科普大总结

第五周4.27-4.30 ✓

- 2020年4月28日：晚上加班班交图书转星分析报告
- 2020年4月29日小记：微信推送结束后的桌面+图书转星
- 2020年4月30日：官网改版资料
- 2020年4月30日第五周结束小结

第六周5.6-5.8 ✓

- 2020年5月8日第六周结束 这周结束的太猝不及防了 🤔

© 2020 GitHub, Inc. Terms Privacy Security Status Help

Contact GitHub Pricing API Training Blog About

2、最后小结

实习还在进行，在摸索中已经实习六个周了，虽然时间还没有很长，但是已经带给我太多的回忆与反思，我虚心听取老师和同学的意见，努力认真做好每一件事，我很庆幸，我的指导老师和实习小伙伴们关系很融洽，我在实习中也发现自己很多的不足。这次实习对我的社会经验，人际关系也有很大的帮助。

实习是每个大学毕业生必须拥有的一段宝贵经历，而这次实习的意义，对我来说已不再是完成学分完成毕业实习的任务，而是我们真正的实践中开始接触社会了解社会的一些重要机会，让我们学到很多在课堂上根本就学不到的知识增长见识开阔了视野。为我以后走上工作岗位打下了坚实的基础。

在这短短的实习中，我除了学会一些工作的基本经验之外，也学到了做人做事的道理，个人浮躁的心也平静下来了，看清了自己的能力，明白了自己究竟想要的是什么，这些都是在学校中教学不到的宝贵的东西，更让我看到了社会竞争的残酷。我明白保持进取心对于每个人来说，都是很重要的。只有你不断进取，遇难事不气馁，尽自己最大的努力完成，才能使自己不被淘汰。实习结束之后，当初对自己适合什么样的工作什么样的岗位的迷茫，差不多渐渐消失。也更加看清楚了自己未来的道路。我会带着在实习中的收获去争取去努力把握好人生的每一个机会，找到自己想要的生活。

最后，我要感谢我的母校华中师范大学一直以来对我的培养，感谢全体老师的栽培，感谢四年来我身边的良师益友是你们在我身边帮助我成长，谢谢你们。虽然说天下没有不散的筵席，但是正是有这些难忘和良师益友，才让我的学习和生活这么丰富充实和难以忘怀，这些经历终会让我的未来更加美好！

湖北长江传媒数字出版有限公司产品中心部新媒体运营岗。

日常工作：负责湖北全民阅读官方微信公众号“书香荆楚”和“指尖长江”日常推送，包括内容的转载、撰写和 H5 制作；协助负责“书香荆楚，全民阅读”官方网站的内容的管理和更新。另外协助产品中心部书香荆楚官网改版、短视频拍摄的资料收集、分析报告和视频内容的撰写