Wrocław, 02.03.2018 r.

|  |  |
| --- | --- |
| Grupa piątek 7:30  Skórka Ewa  Śledź Kacper  Śmietana Jonasz | 212151  213425  228067 |

**Zaawansowane technologie webowe**

**Prowadzący:**

**Dr inż. *Marcin Pietranik***

**Projekt Restauracja**

**Dokumentacja przed wykonawcza**

Spis treści

[1. Wstęp 3](#_Toc507690696)

[1.1. Dziedzina problemowa 3](#_Toc507690697)

[1.2. Cel 3](#_Toc507690698)

[1.3. Użytkownicy systemu 3](#_Toc507690699)

[2. Opis wymagań projektowanego systemu 4](#_Toc507690700)

[2.1. Wymagania funkcjonalne użytkowników 4](#_Toc507690701)

[2.2. Wymagania niefunkcjonalne 5](#_Toc507690702)

[2.3. Technologie 5](#_Toc507690703)

# Wstęp

## Dziedzina problemowa

Odbiorcy:

* Przedstawiony poniżej projekt jest skierowany do małych, średnich i dużych restauracji.

Problemy:

* Czas obsługi. Przychodząc do restauracji

## Cel

Celem przedsięwzięcia jest opracowanie aplikacji webowej dla restauracji mającej na celu uprawnienie procesów biznesowych które zachodzą w restauracji. Aplikacja ta ma pozwalać na skrócenie czasu obsługi oraz możliwość redukcji roli kelnera głównie do roli osoby serwującej dania. Klient za pomącą Internetu będzie mógł się połączyć z systemem i przeglądać menu a po podaniu odpowiednich danych zabezpieczających dokonać zamówienia w restauracji lub dokonać „pre zamówienia” na podaną godzinę i wybrany stolik aby po przyjściu do restauracji po chwili dostać gotowe zamówienie. Ponadto aplikacja może być wykorzystywana do przyjmowania zamówień przez kelnerów bezpośrednio przy stoliku (na tabletach), osób które nie są chętne do zapoznawania się i do korzystania z systemu, bądź chcą być obsłużone w tradycyjny sposób. Ponadto ma zostać usprawniona komunikacja między pracownikami pozwalająca na lepsze zgranie w czasie i redukować błędy wynikające z czynnika ludzkiego i złej komunikacji. Aplikacja będzie współpracować z bazą danych, pozwalając na pełną obsługę rachunków; zawiera zbiór dań i napojów wraz z ich ceną, kategorią i opisem.

## Użytkownicy systemu

* Goście – osoby przychodzące do restauracji by coś zjeść i wypić, skorzystać z usług

restauracji.

* Kelnerzy – osoby obsługujące i mające bezpośredni kontakt z gościem.
* Kierownicy zmiany – osoby odpowiadające za porządek w restauracji otwierający

zamykający, rozliczający zmiany, rozwiązujący codzienne konflikty w pracy.

* Barmani – osoby realizujące zamówienia na napoje i alkohole odpowiedzialne za bar i

części magazynowe z nim związane.

* Kucharze – osoby przygotowujące dania, odpowiedzialne za kuchnie i zamówienia

produktów wykorzystywanych na niej.

* Managerowie – osoby zajmujące się administracyjnymi aspektami restauracji.

# Opis wymagań projektowanego systemu

## Wymagania funkcjonalne użytkowników

Goście

* Przeglądanie dań
* Podgląd obłożenia sali
* Rejestracja w systemie
* Dokonanie rezerwacji
* Otwieranie rachunków
* Składanie zamówień
* Zamykanie rachunków
* Płatność za zamówienie ( opcjonalne - dodanie e-płatności )

Kelnerzy

* Wymagania funkcjonalne gości ( w celu obsługi tradycyjnej lub instruktarzu osób pierwszy raz korzystających z systemu)
* Podgląd rezerwacji
* Podgląd sali
* Przyjmowanie płatności za rachunki

Kierownik zmiany (najczęściej są to najbardziej doświadczeni kelnerzy

* Wymagania funkcjonalne kelnera
* Otwieranie zamykanie zmiany
* Przyznawanie zniżek
* Drukowanie raportów dziennych

Kucharze, Barmani

* Blokowanie produktów w menu
* Wprowadzanie zmian w menu
* Zmiana statusu zamówienia
* Składanie zamówień u dostawców

Menagerowie

* Operacje dotyczące stolików, menu
* Generowanie i drukowanie raportów sprzedaży

## Wymagania niefunkcjonalne

* Aplikacja wyświetla użytkownikowi wskazówki w jaki sposób obsługiwać aplikację
* Aplikacja będzie intuicyjna dla użytkownika
* Aplikacja będzie responsywna co umożliwi użytkownikowi na korzystanie z niej przy pomocy tabletów
* Rejestracja użytkownika od chwili podania przez niego danych nie powinna przekraczać 15 min
* Serwer powinien przesłać stronę w ciągu 10 sekund
* Serwer powinien mieć możliwość obsługi 50 użytkowników jednocześnie
* Aplikacja będzie wyglądać podobnie w przeglądarkach: Firefox, Opera, Chrome
* W przypadku awarii możliwość zaprzestania pracy aplikacji na 60 min
* Hasła do logowania

Minimalne wymagania powinna spełniać restauracja w celu wdrożenia systemu:

* W celu poprawnego działania restauracja musi mieć dostępny serwer i własną domenę internetową
* szerokopasmowy Internet (zalecane 30 MB/s)
* router pozwalający ustawić minimum dwie sieci – do komunikacji wewnętrznej pracowników i dla gości
* sieć Wi-Fi z dobrym zasięgiem w każdym miejscu restauracji w mająca na celu prawidłową komunikacje urządzeń korzystających z aplikacji z serwerem oraz umożliwiać jednoczesne korzystanie z Internetu gościom

Zalecane wymagania:

* w celu pełnego wykorzystania możliwości systemu zalecane jest wyposażenie restauracji w urządzenia umożliwiające korzystanie z aplikacji webowej (np. tablety 7’’) po jednym na każdy sektor pracy ( np. dla większej restauracji: kuchnia, pizzeria, sala główna, patio, sala II, bar, biuro-zalecany komputer, tj. 7 urządzeń, można wykorzystać do tego istniejące komputery lub terminale w restauracji)

## Technologie

Technologie które są planowane do realizacji projektu:

* HTML
* CSS
* JS
* PHP
* SQL