16.12.2019 Flughafen Düsseldorf

26.11.2019

# LCM-316 Shipping Adresse fehlt in Salesforce-Export

Im Package export\_salesforce\_pkg.sql sollen in den Prozeduren lcm\_accounts\_nx und lcm\_accounts\_samba die Shipping-(=Liefer-) Adresse ausgegeben werden. Aktuell werden nur sporadisch dort Werte angezeigt; diese sind z.T. noch falsch.

## Regeln für die Zuordnung der Shipping- (Liefer-) Adresse

Für die Zuordnung einer Adresse als Shipping-Adresse gibt es folgende Regeln:

* Die Adresse ist eine Korrespondenz-Adresse (Legal, Postfach)
* Ist keine Korrespondenz-Adresse verfügbar, wird die Hauptadresse verwendet (Legal, Postfach)

## Logik zur Ermittlung der Shipping-Adresse VOR Änderung

Die Zuordnung als Shipping Adresse erfolgt getrennt für Strassen- (Legal-)- oder Postfach-Adresse über einen Join der Tabellen BSI\_X\_ADDRESS\_MAPPING und BSI\_ADDRESS\_USAGE. Der Code dazu in einer temp. Tabelle VOR Aenderung war:

### (Shipping) Strassen (Legal-) Adresse

**LEFT** **OUTER** **JOIN** (

**SELECT** /\*+ ordered use\_hash(ship\_a au) full(ship\_a) full(au) \*/

ship\_a.JOIN\_NR,

**MAX** (ship\_a.ADDRESS\_NR) ship\_aNr

**FROM** bsicrm.BSI\_X\_ADDRESS\_MAPPING ship\_a

**JOIN** bsicrm.BSI\_ADDRESS\_USAGE au **ON** au.ADDRESS\_NR = ship\_a.ADDRESS\_NR

**AND** au.USAGE\_UID = 121808 --Adressnutzung von Firmen Korrespondenzadresse EP

**WHERE** ship\_a.JOIN\_TYPE\_UID = 318594

**AND** ship\_a.CHANNEL\_UID = 113688

-- 2315: Hauptadress

-- 108363: LcmAddressTypeCodeType.CompanyMailingAddressMutatedCode

**AND** (ship\_a.TYPE\_UID = 2315 **OR** ship\_a.TYPE\_UID = 108363)

**GROUP** **BY** ship\_a.JOIN\_NR

) ship\_a **ON** ship\_a.JOIN\_NR = ejj.JOIN\_NR

### (Shipping) Postfach Adresse

**LEFT** **OUTER** **JOIN** (

**SELECT** /\*+ ordered use\_hash(ship\_ap au) full(ship\_ap) full(au) \*/

ship\_ap.JOIN\_NR,

**MAX** (ship\_ap.ADDRESS\_NR) ship\_apnr

**FROM** bsicrm.BSI\_X\_ADDRESS\_MAPPING ship\_ap

**JOIN** bsicrm.BSI\_ADDRESS\_USAGE au **ON** au.ADDRESS\_NR = ship\_ap.ADDRESS\_NR

**AND** au.USAGE\_UID = 121808 --Adressnutzung von Firmen Korrespondenzadresse EP

**WHERE** ship\_ap.JOIN\_TYPE\_UID = 318594

**AND** ship\_ap.CHANNEL\_UID = 113688

-- 108240: Postfach

-- 108364: LcmAddressTypeCodeType.CompanyMailingAddressMutatedPoBoxCode

**AND** (ship\_ap.TYPE\_UID = 108240 **OR** ship\_ap.TYPE\_UID = 108364)

**GROUP** **BY** ship\_ap.JOIN\_NR

) ship\_ap **ON** ship\_ap.JOIN\_NR = ejj.JOIN\_NR

Mit **MAX** (ADDRESS\_NR) wird sichergestellt, dass nur eine Adress-Nr geliefert wird. Ist keine Korrespondenzadresse verfügbar, wird ADDRESS\_NR der Legal Adresse geliefert.

Im Code für die Postfach-Adresse fällt auf, dass USAGE\_UID den gleichen Wert, 121808 hat wie bei Strassen (Legal-) Adresse, was nicht korrekt ist.

ADDRESS\_NR aus Strassen-Adress- und Postfach-Adress- Abfrage werden im Ausgabeteil der Abfrage für Joins verwendet, welche für die Felder der Shipping Adresse (Legal und/oder Postfach) gebraucht werden.

## Logik zur Ermittlung der Shipping-Adresse NACH Änderung

Die Entscheidungslogik zur Anzeige der Shipping Adresse wurde komplett in der Abfrage-Ausgabeteil verlegt. In der temporären Tabelle werden ausschliesslich Shipping-Adressen abgefragt. Ist das Ergebnis NULL für einen bestimmte COMPANY\_NR, wird entschieden, die Legal-Adresse als Shipping-Adresse zu verwenden.

Die genaue Entscheidungslogik für Legal- und Postfach-Adresse geht aus dem Code hervor.

### Änderungen in temporärer Tabelle (WITH Teil der Abfrage)

Wie sich bei Testabfrage zu bestimmten BSI\_COMPANY.COMPANY\_NR herausstellt, wird mit dem Code VOR Änderung auch bei Vorhandensein einer Shipping Adresse diese nicht angezeigt. Dazu ist es notwendig, für USAGE\_UID und TYPE\_UID sowohl den für Companies vorgesehenen Schlüssel wie auch den für Personen vorgesehenen Schlüssel zu verwenden – auch wenn dies eigentlich nicht korrekt ist. Aus irgendeinem Grund sind jedoch einige Company-Adressen in BSI\_ADDRESS\_USAGE als Person-Adresse gespeichert. Die gesamte Abfrage bezieht sich jedoch auf Schlüsselwerte von BSI\_COMPANY, so dass die Adresse richtig zugewiesen wird, auch wenn sie mit dem falschen Schlüsselwert in USAGE\_UID gespeichert wurde. Ähnlich verhält es sich bei BSI\_X\_ADDRESS\_MAPPING .TYPE\_UID.

Das Mapping zwischen UC\_UID und Beschreibungstext ist in der Abfrage als Kommentar dokumentiert.

#### (Shipping) Strassen (Legal-) Adresse

**LEFT** **OUTER** **JOIN** (

**SELECT** /\*+ ordered use\_hash(ship\_adr au) full(ship\_adr) full(au) \*/

ship\_adr.JOIN\_NR,

**max** (ship\_adr.ADDRESS\_NR) ship\_ADDRESS\_NR

**FROM** bsicrm.BSI\_X\_ADDRESS\_MAPPING ship\_adr

**JOIN** bsicrm.BSI\_ADDRESS\_USAGE au **ON** au.ADDRESS\_NR = ship\_adr.ADDRESS\_NR

-- 121799: Korrespondenz EP

-- 121808: (Adressnutzung von Firmen) Korrespondenz EP

**AND** au.USAGE\_UID **IN** (121799, 121808)

**WHERE** ship\_adr.JOIN\_TYPE\_UID = 318594

**AND** ship\_adr.CHANNEL\_UID = 113688

-- 108353: Korrespondenz mutiert durch User

-- 108363: Korrespondenz mutiert durch User

**AND** ship\_adr.TYPE\_UID **in** (108353, 108363)

**GROUP** **BY** ship\_adr.JOIN\_NR

) ship\_a **ON** ship\_a.JOIN\_NR = ejj.JOIN\_NR

#### (Shipping) Postfach Adresse

USAGE\_UID erhält hier den korrekten Wert 121809 für Korrespondenz EP (Postfach); in der Abfrage VOR Änderung war 121808 für Strassen (Legal-) Adresse verwendet worden.

**LEFT** **OUTER** **JOIN** (

**SELECT** /\*+ ordered use\_hash(ship\_ap au) full(ship\_ap) full(au) \*/

ship\_po.JOIN\_NR,

**max** (ship\_po.ADDRESS\_NR) ship\_po\_nr

**FROM** bsicrm.BSI\_X\_ADDRESS\_MAPPING ship\_po

**JOIN** bsicrm.BSI\_ADDRESS\_USAGE au **ON** au.ADDRESS\_NR = ship\_po.ADDRESS\_NR

-- 121801: Korrespondenz EP (Postfach)

-- 121809: (Adressnutzung von Firmen) Korrespondenzadresse EP (Postfach)

**AND** au.USAGE\_UID **IN** (121801, 121809)

**WHERE** ship\_po.JOIN\_TYPE\_UID = 318594

**AND** ship\_po.CHANNEL\_UID = 113688

-- 108354: Korrespondenz mutiert durch User (Postfach)

-- 108364: Korrespondenz mutiert durch User (Postfach)

**AND** ship\_po.TYPE\_UID **IN** (108354, 108364)

**GROUP** **BY** ship\_po.JOIN\_NR

) ship\_ap **ON** ship\_ap.JOIN\_NR = ejj.JOIN\_NR

### Entscheidungslogik bei der Zuordnung der Strassen (Legal-) Shipping-Adresse

Im Fall, dass weder eine Strassen- noch eine Postfach- Shipping Adresse besteht, wird die bevorzugte Strassen (Legal-) Adresse verwendet.

**CASE** **WHEN** ec.ship\_address\_nr **IS** **NULL**

**AND** ec.ship\_po\_nr **IS** **NULL** **THEN**

Teil aus bevorzugter Legal-Adresse

**ELSE**

Zugewiesener Shipping-Adressteil

**END** Shipping-Adressteil

Die Shipping-Strassen Adresse besteht aus folgenden Shipping-Adressteilen

* Shippingstreet = Strassenname
* Shippingpostalcode = Postleitzahl
* shippingcity = Stadt
* ShippingState = State (2-Buchstaben)
* ShippingCountry = Country

### Entscheidungslogik bei der Zuordnung der Postfach Shipping-Adresse

Für den Fall, dass weder eine Strassen Shipping-Adresse, eine Shipping-Postfach-Adresse, noch eine bevorzugte Strassen-Adresse existiert, wird die bevorzugte Postfach-Adresse als Shipping-Postfach Adresse übernommen, sonst wird die Schipping-Postfach Adresse verwendet.

**CASE** **WHEN** ec.ship\_address\_nr **IS** **NULL**

**AND** ec.address\_nr **IS** **NULL**

**AND** ec.ship\_po\_nr **IS** **NULL** **THEN**

Teil aus bevorzugter Legal-Postfach Adresse

**ELSE**

Zugewiesener Shipping-Postfach-Adressteil

**END** Shipping-Postfach-Adressteil

Die Shipping-Postfach Adresse besteht aus folgenden Shipping-Postfach-Adressteilen

* ShippingP\_O\_Box\_\_c = Postfach-Name
* ShippingP\_O\_Box\_PostalCode\_\_c = Postfach Nummer
* ShippingP\_O\_BoxCity\_\_c = Stadt