

# SEI A CONOSCENZA DELLE NOVITÀ?

Dal 1 gennaio 2023 entra in vigore il Testo Unico della Qualità nel settore rifiuti di Arera (TQRIF)

## SEGNALAZIONE DI MANCATA RACCOLTA O SPAZZAMENTO

La segnalazione di mancata raccolta o spazzamento dovrà essere fatta direttamente all'impresa appaltatrice (e non più al Consorzio) con le modalità indicate nel retro del Calendario.



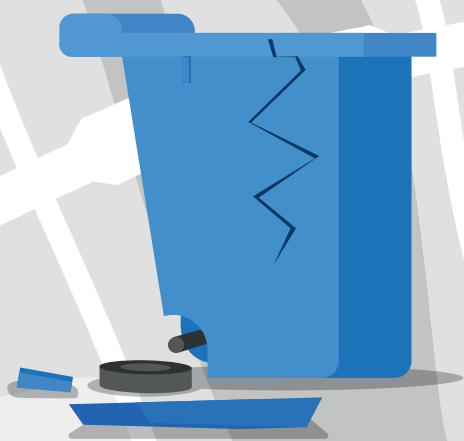
## ECOSPORTELLO ANCHE ONLINE

Oltre all'ecosportello fisico del tuo Comune, sarà attivato uno sportello virtuale accessibile dal sito [www.ccs.to.it/SportelloOnline](http://www.ccs.to.it/SportelloOnline), che ti permetterà di compilare online la modulistica relativa alle varie pratiche.



## SOSTITUZIONE CONTENITORI DANNEGGIATI

La richiesta di sostituzione di contenitori danneggiati dovrà essere fatta direttamente all'impresa appaltatrice (e non più al Consorzio) con le modalità indicate nel retro del Calendario.



## NUMERO VERDE



Il Consorzio ha attivato uno specifico Numero Verde

**Numero Verde**  
**800 - 911 913**

per la richiesta di:

- Informazioni generali
- Gestione della TARI
- Abbandoni
- Sopralluoghi per posizionamento cassonetti
- Accessibilità vie



## RACCOLTA INGOMBRANTI

La prenotazione per il ritiro di rifiuti ingombranti porta a porta dovrà essere presentata attraverso il numero verde indicato sul retro di questo calendario. Sarà possibile prenotare il ritiro di max 5 pezzi ed il ritiro sarà effettuato entro 15 giorni lavorativi dalla richiesta.



[www.ccs.to.it](http://www.ccs.to.it)



Consorzio  
Chierese  
Servizi *per i*

## CALENDARIO RACCOLTA RIFIUTI

Gennaio - Dicembre 2023

Comune di  
**CHIERI**



# ZONA 6B

VIA ALBUGNANO  
VIA BERGOGNINO ROLANDO  
STRADA CAMBIANO  
dai civici 224 e 125  
VIALE CAPPUCCINI  
dai civici 34 e 43  
VIA CINZANO  
VIA CRIVELLO LUIGI  
STRADA DEI TIGLI  
STRADA DEL CHIAVENTONE  
STRADA DEL PODIO  
STRADA DEL VERDE  
STRADA DEL VIBERNONE  
STRADA DELLA LUIGINA  
STRADA DELLA MOGLIA  
STRADA DELLA MOLINA  
STRADA DELLA RANA  
BORGATA MADONNA  
DELLA SCALA  
STRADA MADONNA  
DELLA SCALA  
VIA MONTOSOLO  
VIA MORIONDO  
STRADA PASSATEMPO  
STRADA PECETTO  
STRADA RIO VAIORS

VIA ROLLANDINO MAESTRO  
STRADA VALLERO  
dai civici 26 e 31  
STRADA TETTI MARSINO  
STRADA TETTI ROCCO

GENNAIO 2023

1	Domenica	
2	Lunedì	
3	Martedì	
4	Mercoledì	
5	Giovedì	
6	Venerdì	
7	Sabato	ORG
8	Domenica	
9	Lunedì	CARTA
10	Martedì	
11	Mercoledì	VETRO
12	Giovedì	
13	Venerdì	PLASTICA
14	Sabato	NON REC - ORG
15	Domenica	
16	Lunedì	
17	Martedì	
18	Mercoledì	
19	Giovedì	
20	Venerdì	ORG
21	Sabato	ORG
22	Domenica	
23	Lunedì	CARTA
24	Martedì	
25	Mercoledì	VETRO
26	Giovedì	
27	Venerdì	PLASTICA
28	Sabato	NON REC - ORG
29	Domenica	
30	Lunedì	
31	Martedì	

FEBBRAIO 2023

1	Mercoledì	
2	Giovedì	
3	Venerdì	
4	Sabato	ORG
5	Domenica	
6	Lunedì	CARTA
7	Martedì	
8	Mercoledì	VETRO
9	Giovedì	SFALCI
10	Venerdì	PLASTICA
11	Sabato	NON REC - ORG
12	Domenica	
13	Lunedì	
14	Martedì	
15	Mercoledì	
16	Giovedì	
17	Venerdì	
18	Sabato	ORG
19	Domenica	
20	Lunedì	CARTA
21	Martedì	
22	Mercoledì	VETRO
23	Giovedì	
24	Venerdì	PLASTICA
25	Sabato	NON REC - ORG
26	Domenica	
27	Lunedì	
28	Martedì	

MARZO 2023

1	Mercoledì	
2	Giovedì	SFALCI
3	Venerdì	
4	Sabato	ORG
5	Domenica	
6	Lunedì	CARTA
7	Martedì	
8	Mercoledì	VETRO
9	Giovedì	
10	Venerdì	PLASTICA
11	Sabato	NON REC - ORG - LAV
12	Domenica	
13	Lunedì	
14	Martedì	
15	Mercoledì	
16	Giovedì	SFALCI
17	Venerdì	
18	Sabato	ORG
19	Domenica	
20	Lunedì	CARTA
21	Martedì	
22	Mercoledì	VETRO
23	Giovedì	SFALCI
24	Venerdì	PLASTICA
25	Sabato	NON REC - ORG
26	Domenica	
27	Lunedì	
28	Martedì	
29	Mercoledì	
30	Giovedì	SFALCI
31	Venerdì	

APRILE 2023

1	Sabato	ORG
2	Domenica	
3	Lunedì	CARTA
4	Martedì	
5	Mercoledì	VETRO
6	Giovedì	SFALCI
7	Venerdì	PLASTICA
8	Sabato	NON REC - ORG
9	Domenica	
10	Lunedì	
11	Martedì	
12	Mercoledì	
13	Giovedì	SFALCI
14	Venerdì	
15	Sabato	ORG
16	Domenica	
17	Lunedì	CARTA
18	Martedì	
19	Mercoledì	VETRO
20	Giovedì	SFALCI
21	Venerdì	PLASTICA
22	Sabato	NON REC - ORG
23	Domenica	
24	Lunedì	
25	Martedì	
26	Mercoledì	
27	Giovedì	
28	Venerdì	
29	Sabato	ORG
30	Domenica	

MAGGIO 2023

1	Lunedì	
2	Martedì	CARTA
3	Mercoledì	ORG - VETRO
4	Giovedì	SFALCI
5	Venerdì	PLASTICA
6	Sabato	NON REC - ORG
7	Domenica	
8	Lunedì	
9	Martedì	
10	Mercoledì	ORG
11	Giovedì	SFALCI
12	Venerdì	
13	Sabato	ORG - LAV
14	Domenica	
15	Lunedì	CARTA
16	Martedì	
17	Mercoledì	ORG - VETRO
18	Giovedì	SFALCI
19	Venerdì	PLASTICA
20	Sabato	NON REC - ORG
21	Domenica	
22	Lunedì	
23	Martedì	
24	Mercoledì	ORG
25	Giovedì	SFALCI
26	Venerdì	
27	Sabato	ORG
28	Domenica	
29	Lunedì	CARTA
30	Martedì	
31	Mercoledì	ORG - VETRO

GIUGNO 2023

1	Giovedì	SFALCI
2	Venerdì	
3	Sabato	NON REC - ORG
4	Domenica	
5	Lunedì	PLASTICA
6	Martedì	
7	Mercoledì	ORG
8	Giovedì	SFALCI
9	Venerdì	
10	Sabato	ORG
11	Domenica	
12	Lunedì	CARTA
13	Martedì	
14	Mercoledì	ORG - VETRO
15	Giovedì	SFALCI
16	Venerdì	PLASTICA
17	Sabato	NON REC - ORG
18	Domenica	
19	Lunedì	
20	Martedì	
21	Mercoledì	ORG
22	Giovedì	SFALCI
23	Venerdì	
24	Sabato	ORG
25	Domenica	
26	Lunedì	CARTA
27	Martedì	
28	Mercoledì	ORG - VETRO
29	Giovedì	SFALCI
30	Venerdì	PLASTICA

LUGLIO 2023

1	Sabato	NON REC - ORG
2	Domenica	
3	Lunedì	
4	Martedì	
5	Mercoledì	ORG
6	Giovedì	SFALCI
7	Venerdì	
8	Sabato	ORG
9	Domenica	
10	Lunedì	CARTA
11	Martedì	
12	Mercoledì	ORG - VETRO
13	Giovedì	SFALCI
14	Venerdì	PLASTICA
15	Sabato	NON REC - ORG - LAV
16	Domenica	
17	Lunedì	
18	Martedì	
19	Mercoledì	ORG
20	Giovedì	SFALCI
21	Venerdì	
22	Sabato	ORG
23	Domenica	
24	Lunedì	CARTA
25	Martedì	
26	Mercoledì	ORG - VETRO
27	Giovedì	SFALCI
28	Venerdì	PLASTICA
29	Sabato	NON REC - ORG
30	Domenica	
31	Lunedì	

AGOSTO 2023

1	Martedì	
2	Mercoledì	ORG
3	Giovedì	
4	Venerdì	
5	Sabato	ORG
6	Domenica	
7	Lunedì	CARTA
8	Martedì	
9	Mercoledì	ORG - VETRO
10	Giovedì	SFALCI
11	Venerdì	PLASTICA
12	Sabato	NON REC - ORG
13	Domenica	
14	Lunedì	
15	Martedì	
16	Mercoledì	ORG
17	Giovedì	
18	Venerdì	
19	Sabato	ORG
20	Domenica	
21	Lunedì	CARTA
22	Martedì	
23	Mercoledì	ORG - VETRO
24	Giovedì	SFALCI
25	Venerdì	PLASTICA
26	Sabato	NON REC - ORG
27	Domenica	
28	Lunedì	
29	Martedì	
30	Mercoledì	ORG
31	Giovedì	SFALCI

SETTEMBRE 2023

1	Venerdì	
2	Sabato	ORG
3	Domenica	
4	Lunedì	CARTA
5	Martedì	
6	Mercoledì	ORG - VETRO
7	Giovedì	SFALCI
8	Venerdì	PLASTICA
9	Sabato	NON REC - ORG
10	Domenica	
11	Lunedì	
12	Martedì	
13	Mercoledì	ORG
14	Giovedì	SFALCI
15	Venerdì	
16	Sabato	ORG
17	Domenica	
18	Lunedì	CARTA
19	Martedì	
20	Mercoledì	ORG - VETRO
21	Giovedì	
22	Venerdì	PLASTICA
23	Sabato	NON REC - ORG
24	Domenica	
25	Lunedì	
26	Martedì	
27	Mercoledì	ORG
28	Giovedì	SFALCI
29	Venerdì	
30	Sabato	ORG - LAV

OTTOBRE 2023

1	Domenica	
2	Lunedì	CARTA
3	Martedì	
4	Mercoledì	VETRO
5	Giovedì	
6	Venerdì	PLASTICA
7	Sabato	NON REC - ORG
8	Domenica	
9	Lunedì	
10	Martedì	
11	Mercoledì	
12	Giovedì	SFALCI
13	Venerdì	
14	Sabato	ORG
15	Domenica	
16	Lunedì	CARTA
17	Martedì	
18	Mercoledì	VETRO
19	Giovedì	
20	Venerdì	PLASTICA
21	Sabato	NON REC - ORG
22	Domenica	
23	Lunedì	
24	Martedì	
25	Mercoledì	
26	Giovedì	SFALCI
27	Venerdì	
28	Sabato	ORG
29	Domenica	
30	Lunedì	CARTA
31	Martedì	

NOVEMBRE 2023

1	Mercoledì	VETRO
2	Giovedì	
3	Venerdì	PLASTICA
4	Sabato	NON REC - ORG
5	Domenica	
6	Lunedì	
7	Martedì	
8	Mercoledì	
9	Giovedì	SFALCI
10	Venerdì	
11	Sabato	ORG
12	Domenica	
13	Lunedì	CARTA
14	Martedì	
15	Mercoledì	VETRO
16	Giovedì	
17	Venerdì	PLASTICA
18	Sabato	NON REC - ORG
19	Domenica	
20	Lunedì	
21	Martedì	
22	Mercoledì	
23	Giovedì	SFALCI
24	Venerdì	
25	Sabato	ORG
26	Domenica	
27	Lunedì	CARTA
28	Martedì	
29	Mercoledì	VETRO
30	Giovedì	

DICEMBRE 2023

1	Venerdì	PLASTICA
2	Sabato	NON REC - ORG
3	Domenica	
4	Lunedì	
5	Martedì	
6	Mercoledì	
7	Giovedì	
8	Venerdì	
9	Sabato	ORG
10	Domenica	
11	Lunedì	CARTA
12	Martedì	
13	Mercoledì	VETRO
14	Giovedì	SFALCI
15	Venerdì	PLASTICA
16	Sabato	NON REC - ORG
17	Domenica	
18	Lunedì	
19	Martedì	
20	Mercoledì	
21	Giovedì	
22	Venerdì	
23	Sabato	ORG
24	Domenica	
25	Lunedì	
26	Martedì	CARTA
27	Mercoledì	VETRO
28	Giovedì	
29	Venerdì	PLASTICA
30	Sabato	NON REC - ORG
31	Domenica	

COMUNICAZIONI DELL'APPALTATORE DEL SERVIZIO (ETAMBIENTE SPA)

SEGNALAZIONE DI MANCATA RACCOLTA O SPAZZAMENTO

Come segnalare la mancata raccolta o il mancato spazzamento

La segnalazione va fatta il giorno successivo a quello in cui era prevista la raccolta o lo spazzamento.  
Quelle del sabato entro il lunedì successivo.

Lasciare i propri dati: comune ed indirizzo dell'utenza, nominativo e riferimenti, materiale non raccolto, giorno in cui era prevista la raccolta o lo spazzamento, codice utente e codice utenza (reperibili sulla bolletta).

- Tramite Numero Verde dell'impresa ETAmbiente SpA: 800.84.34.64 (lunedì al venerdì 8.00 - 13.00 e 14.00 - 17.00 e SABATO 9:00 – 11:00).
- Tramite e-mail dell'impresa ETAmbiente SpA: cch.piemonte@etaspa.com
- Tramite sito internet dell'impresa ETAmbiente SpA: www.chieresedifferenzia.it

RICHIESTA SOSTITUZIONE CONTENITORI DANNEGGIATI

I contenitori rotti o da cambiare devono sempre essere restituiti. La richiesta di sostituzione può essere presentata comunicando nome e cognome, codice utente e codice utenza (reperibili sulla bolletta):

Di persona presso l'Ufficio apposito dell'appaltatore del servizio (c/o ETAmbiente SpA Strada Fontaneto, 119 - Chieri) Orario sostituzione contenitori: lunedì: 8.30 - 12.30 / martedì chiuso / mercoledì: 13.30 - 17.30 / giovedì chiuso / venerdì: 8.30 - 12.30 sabato chiuso / domenica e festivi chiuso

- Tramite Numero Verde: **800.84.34.64**
- Tramite e-mail: cch.piemonte@etaspa.com
- Tramite sito internet: www.chieresedifferenzia.it

RICHIESTA RACCOLTA RIFIUTI INGOMBRANTI PORTA A PORTA

servizio gratuito previa prenotazione obbligatoria comunicando nome, cognome, codice fiscale, codice utente e codice utenza (reperibili sulla bolletta), indirizzo utenza, recapiti mail o telefonici, tipologia e numero di rifiuti oggetto di ritiro:

- Tramite Numero Verde dell'impresa ETAmbiente SpA: 800.84.34.64 (lunedì al venerdì 8.00 - 13.00 e 14.00 - 17.00 e SABATO 9:00 – 11:00).
- Tramite e-mail dell'impresa ETAmbiente SpA: cch.piemonte@etaspa.com
- Tramite sito internet dell'impresa ETAmbiente SpA: www.chieresedifferenzia.it

CENTRO DI RACCOLTA PER CHIERI

Indirizzo: Strada Fontaneto,119 - Chieri

Materiali conferibili: abiti usati, accumulatori, cartone, imballaggi in plastica di grosse dimensioni, macerie edili da piccoli interventi eseguiti direttamente dall'utente, metalli, ingombranti non recuperabili, legno, oli minerali e vegetali, tappi di sughero, vernici, pile, pneumatici, sfalci e potature, vetro in lastre, RAE R1 R2 R3 R4 R5 (apparecchiature elettriche ed elettroniche), medicinali, estintori, rifiuti contenenti mercurio. I rifiuti non recuperabili e differenziati di piccole dimensioni devono essere conferiti negli appositi contenitori consegnati per la raccolta rifiuti porta a porta per gli utenti.

COMUNICAZIONI DEL CONSORZIO CHIERESE

- LE DATE del calendario vengono rispettate anche quando la raccolta cade in giorni festivi.
- per alcune categorie di utenze specifiche esiste un calendario integrativo. A tali utenze sarà inviato un apposito calendario. Per info: 011.941.43.43.
- Raccolta imballaggi in cartone utenze non domestiche: servizio gratuito martedì, giovedì e sabato previa compilazione del modulo di richiesta
- Richiesta contenitore sfalci e potature: servizio a pagamento previa compilazione del modulo di richiesta del contenitore
- Richiesta di modifica dotazione contenitori: servizio gratuito previa compilazione dell'apposito modulo

Tutti i moduli in formato .pdf sono scaricabili dal sito del Consorzio [www.ccs.to.it](http://www.ccs.to.it) dal menù modulistica.

**ATTENZIONE! L'ACCESSO ALL'ECOSPORTELLO È CONSENTITO SOLO PREVIO APPUNTAMENTO.**

**L'ECOSPORTELLO DEL COMUNE DI CHIERI** Presso il Comune - Via Palazzo di Città, 10. Orari: lunedì, mercoledì, venerdì: 8.30 - 12.30 e mercoledì: 14.30 - 16.30 E-mail: [tariffa.chieri@ccs.to.it](mailto:tariffa.chieri@ccs.to.it) **NUMERO VERDE CCS 800 911 913** (rispondono gli uffici della sede centrale del Consorzio Chierese per i Servizi, Strada Fontaneto 119 Chieri). L'11 SETTEMBRE 2023 GLI UFFICI E GLI ECOSPORTELLI CAUSA FESTA PATRONALE RIMARRANNO CHIUSI.

SPORTELLO ONLINE CCS: <http://www.ccs.to.it/SportelloOnline>

Permette di compilare online i seguenti moduli:

- Reclamo (su raccolta, spazzamento o TARI)
- Richiesta di informazioni (su raccolta, spazzamento o TARI)
- Richiesta di rettifica importi addebitati
- Richiesta di rateizzazione dei pagamenti
- Richiesta di attivazione del servizio
- Richiesta di variazione del servizio
- Richiesta di cessazione del servizio

In alternativa alla compilazione online, è possibile scaricare i moduli in .pdf, compilarli manualmente ed inoltrarli al Consorzio, cliccando sulla sezione "Modulistica" dal sito del Consorzio [www.ccs.to.it](http://www.ccs.to.it)