

SEI A CONOSCENZA DELLE NOVITÀ?

Dal 1 gennaio 2023 entra in vigore il Testo Unico della Qualità nel settore rifiuti di Arera (TQRIF)

SEGNALAZIONE DI MANCATA RACCOLTA O SPAZZAMENTO

La segnalazione di mancata raccolta o spazzamento dovrà essere fatta direttamente all'impresa appaltatrice (e non più al Consorzio) con le modalità indicate nel retro del Calendario.



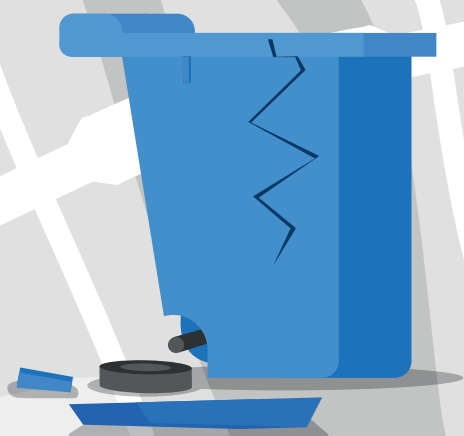
ECOSPORTELLO ANCHE ONLINE

Oltre all'ecosportello fisico del tuo Comune, sarà attivato uno sportello virtuale accessibile dal sito www.ccs.to.it/SportelloOnline, che ti permetterà di compilare online la modulistica relativa alle varie pratiche.



SOSTITUZIONE CONTENITORI DANNEGGIATI

La richiesta di sostituzione di contenitori danneggiati dovrà essere fatta direttamente all'impresa appaltatrice (e non più al Consorzio) con le modalità indicate nel retro del Calendario.



RACCOLTA INGOMBRANTI

La prenotazione per il ritiro di rifiuti ingombranti porta a porta dovrà essere presentata attraverso il numero verde indicato sul retro di questo calendario. Sarà possibile prenotare il ritiro di max 5 pezzi ed il ritiro sarà effettuato entro 15 giorni lavorativi dalla richiesta.



NUMERO VERDE



Il Consorzio ha attivato uno specifico Numero Verde

Numero Verde
800 - 911 913

per la richiesta di:

- Informazioni generali
- Gestione della TARI
- Abbandoni
- Sopralluoghi per posizionamento cassonetti
- Accessibilità vie



www.ccs.to.it



Consorzio
Chierese
Servizi

CALENDARIO RACCOLTA RIFIUTI

Gennaio - Dicembre 2023

Comune di
CHIERI



ZONA 2B

VIA ARRUGA MARCO
VIA FRATELLI BANDIERA
VIA BELLINI VINCENZO
VIA BURZIO IGNAZIO
VIA BUTTIGLIERA
dai civici 46 e 47
VIA CADUTI PER LA LIBERTÀ
VIA CASTELGUELFO
VIA DE AMICIS EDMONDO
STRADA DEL ROBBIO
VIA DELEDDA GRAZIA
STRADA DELLA LIVORNA
BORGATA LIVORNA
VIA MARTINI E ROSSI
fino ai civici 94 e 95
VIA MONTE ADAMELLO
VIA MONTE PASUBIO
VIA MONTENERO
VIA MONTU' ANSELMO
dai civici 26 e 81
VIA ORTIGARA
VIA PADANA INF.
dai civici 118 e 39
VIA PENNAZIO LODOVICO
CANONICO
VIA PUCCINI GIACOMO

VIA PIRANDELLO
dai civici 32 e 21
VIA ROCCHETTE
VIA ROSSINI GIOACCHINO
VIA S. MARCO
STRADA S. SILVESTRO
dai civici 37 e 46
STRADA TETTI LUSSO
STRADA TETTI SOSPIRO
VIA VERGA GIOVANNI



Strada Fontaneto, 119 - Chieri (TO)
Tel. 011 941 4343 - email: ccs@ccs.to.it
www.ccs.to.it

Con il contributo di



DA 25 ANNI LE REVISIONI AUTO
CHIERI, PINO TORINESE,
CASTELNUOVO DON BOSCO E TORINO
011 9490490

LEGENDA

NON REC.....Non recuperabile
ORG.....Organico
CA.....Carta
PLA.....Plastica
VE.....Vetro
SFA.....Sfalci
LAV.....Lavaggio contenitore organico con ruote

Le date del calendario vengono rispettate anche quando la raccolta cade in giorni festivi.

GENNAIO 2023

1	Domenica	
2	Lunedì	
3	Martedì	
4	Mercoledì	PLASTICA
5	Giovedì	ORG
6	Venerdì	
7	Sabato	CARTA
8	Domenica	
9	Lunedì	
10	Martedì	NON REC
11	Mercoledì	
12	Giovedì	ORG
13	Venerdì	VETRO
14	Sabato	
15	Domenica	
16	Lunedì	
17	Martedì	
18	Mercoledì	PLASTICA
19	Giovedì	ORG
20	Venerdì	
21	Sabato	CARTA
22	Domenica	
23	Lunedì	
24	Martedì	NON REC
25	Mercoledì	
26	Giovedì	ORG
27	Venerdì	VETRO
28	Sabato	
29	Domenica	
30	Lunedì	
31	Martedì	

FEBBRAIO 2023

1	Mercoledì	PLASTICA
2	Giovedì	ORG
3	Venerdì	
4	Sabato	CARTA
5	Domenica	
6	Lunedì	
7	Martedì	NON REC
8	Mercoledì	
9	Giovedì	ORG
10	Venerdì	VETRO - SFALCI
11	Sabato	
12	Domenica	
13	Lunedì	
14	Martedì	
15	Mercoledì	PLASTICA
16	Giovedì	ORG
17	Venerdì	
18	Sabato	CARTA
19	Domenica	
20	Lunedì	
21	Martedì	NON REC
22	Mercoledì	
23	Giovedì	ORG
24	Venerdì	VETRO
25	Sabato	
26	Domenica	
27	Lunedì	
28	Martedì	

MARZO 2023

1	Mercoledì	PLASTICA
2	Giovedì	ORG
3	Venerdì	SFALCI
4	Sabato	CARTA
5	Domenica	
6	Lunedì	
7	Martedì	NON REC
8	Mercoledì	
9	Giovedì	ORG - LAV
10	Venerdì	VETRO
11	Sabato	
12	Domenica	
13	Lunedì	
14	Martedì	
15	Mercoledì	PLASTICA
16	Giovedì	ORG
17	Venerdì	SFALCI
18	Sabato	CARTA
19	Domenica	
20	Lunedì	
21	Martedì	NON REC
22	Mercoledì	
23	Giovedì	ORG
24	Venerdì	VETRO - SFALCI
25	Sabato	
26	Domenica	
27	Lunedì	
28	Martedì	
29	Mercoledì	PLASTICA
30	Giovedì	ORG
31	Venerdì	SFALCI

APRILE 2023

1	Sabato	CARTA
2	Domenica	
3	Lunedì	
4	Martedì	NON REC
5	Mercoledì	
6	Giovedì	ORG
7	Venerdì	VETRO - SFALCI
8	Sabato	
9	Domenica	
10	Lunedì	
11	Martedì	
12	Mercoledì	PLASTICA
13	Giovedì	ORG
14	Venerdì	SFALCI
15	Sabato	CARTA
16	Domenica	
17	Lunedì	
18	Martedì	NON REC
19	Mercoledì	
20	Giovedì	ORG
21	Venerdì	VETRO - SFALCI
22	Sabato	
23	Domenica	
24	Lunedì	
25	Martedì	
26	Mercoledì	PLASTICA
27	Giovedì	ORG
28	Venerdì	
29	Sabato	CARTA
30	Giovedì	
31	Domenica	

MAGGIO 2023

1	Lunedì	ORG
2	Martedì	NON REC
3	Mercoledì	
4	Giovedì	ORG
5	Venerdì	VETRO - SFALCI
6	Sabato	
7	Domenica	
8	Lunedì	ORG
9	Martedì	
10	Mercoledì	PLASTICA
11	Giovedì	ORG - LAV
12	Venerdì	SFALCI
13	Sabato	CARTA
14	Domenica	
15	Lunedì	ORG
16	Martedì	NON REC
17	Mercoledì	
18	Giovedì	ORG
19	Venerdì	VETRO - SFALCI
20	Sabato	
21	Domenica	
22	Lunedì	ORG
23	Martedì	
24	Mercoledì	PLASTICA
25	Giovedì	ORG
26	Venerdì	SFALCI
27	Sabato	CARTA
28	Domenica	
29	Lunedì	ORG
30	Martedì	NON REC
31	Mercoledì	

GIUGNO 2023

1	Giovedì	ORG
2	Venerdì	VETRO - SFALCI
3	Sabato	
4	Domenica	
5	Lunedì	ORG
6	Martedì	
7	Mercoledì	PLASTICA
8	Giovedì	ORG
9	Venerdì	SFALCI
10	Sabato	CARTA
11	Domenica	
12	Lunedì	ORG
13	Martedì	NON REC
14	Mercoledì	
15	Giovedì	ORG
16	Venerdì	VETRO - SFALCI
17	Sabato	
18	Domenica	
19	Lunedì	ORG
20	Martedì	
21	Mercoledì	PLASTICA
22	Giovedì	ORG
23	Venerdì	SFALCI
24	Sabato	CARTA
25	Domenica	
26	Lunedì	ORG
27	Martedì	NON REC
28	Mercoledì	
29	Giovedì	ORG
30	Venerdì	VETRO - SFALCI

LUGLIO 2023

1	Sabato	
2	Domenica	
3	Lunedì	ORG
4	Martedì	
5	Mercoledì	PLASTICA
6	Giovedì	ORG
7	Venerdì	SFALCI
8	Sabato	CARTA
9	Domenica	
10	Lunedì	ORG
11	Martedì	NON REC
12	Mercoledì	
13	Giovedì	ORG - LAV
14	Venerdì	VETRO - SFALCI
15	Sabato	
16	Domenica	
17	Lunedì	ORG
18	Martedì	
19	Mercoledì	PLASTICA
20	Giovedì	ORG
21	Venerdì	SFALCI
22	Sabato	CARTA
23	Domenica	
24	Lunedì	ORG
25	Martedì	NON REC
26	Mercoledì	
27	Giovedì	ORG
28	Venerdì	VETRO - SFALCI
29	Sabato	
30	Domenica	
31	Lunedì	ORG

AGOSTO 2023

1	Martedì	
2	Mercoledì	PLASTICA
3	Giovedì	ORG
4	Venerdì	
5	Sabato	CARTA
6	Domenica	
7	Lunedì	ORG
8	Martedì	NON REC
9	Mercoledì	
10	Giovedì	ORG
11	Venerdì	VETRO - SFALCI
12	Sabato	
13	Domenica	
14	Lunedì	ORG
15	Martedì	
16	Mercoledì	PLASTICA
17	Giovedì	ORG
18	Venerdì	
19	Sabato	CARTA
20	Domenica	
21	Lunedì	ORG
22	Martedì	NON REC
23	Mercoledì	
24	Giovedì	ORG
25	Venerdì	VETRO - SFALCI
26	Sabato	
27	Domenica	
28	Lunedì	ORG
29	Martedì	
30	Mercoledì	PLASTICA
31	Giovedì	ORG

SETTEMBRE 2023

1	Venerdì	SFALCI
2	Sabato	CARTA
3	Domenica	
4	Lunedì	ORG
5	Martedì	NON REC
6	Mercoledì	
7	Giovedì	ORG
8	Venerdì	VETRO - SFALCI
9	Sabato	
10	Domenica	
11	Lunedì	
12	Martedì	ORG
13	Mercoledì	PLASTICA
14	Giovedì	ORG
15	Venerdì	SFALCI
16	Sabato	CARTA
17	Domenica	
18	Lunedì	ORG
19	Martedì	NON REC
20	Mercoledì	
21	Giovedì	ORG
22	Venerdì	VETRO
23	Sabato	
24	Domenica	
25	Lunedì	ORG
26	Martedì	
27	Mercoledì	PLASTICA
28	Giovedì	ORG - LAV
29	Venerdì	SFALCI
30	Sabato	CARTA

OTTOBRE 2023

1	Domenica	
2	Lunedì	
3	Martedì	NON REC
4	Mercoledì	
5	Giovedì	ORG
6	Venerdì	VETRO
7	Sabato	
8	Domenica	
9	Lunedì	
10	Martedì	
11	Mercoledì	PLASTICA
12	Giovedì	ORG
13	Venerdì	SFALCI
14	Sabato	CARTA
15	Domenica	
16	Lunedì	
17	Martedì	NON REC
18	Mercoledì	
19	Giovedì	ORG
20	Venerdì	VETRO
21	Sabato	
22	Domenica	
23	Lunedì	
24	Martedì	
25	Mercoledì	PLASTICA
26	Giovedì	ORG
27	Venerdì	SFALCI
28	Sabato	CARTA
29	Domenica	
30	Lunedì	
31	Martedì	NON REC

NOVEMBRE 2023

1	Mercoledì	
2	Giovedì	ORG
3	Venerdì	VETRO
4	Sabato	
5	Domenica	
6	Lunedì	
7	Martedì	
8	Mercoledì	PLASTICA
9	Giovedì	ORG
10	Venerdì	SFALCI
11	Sabato	CARTA
12	Domenica	
13	Lunedì	
14	Martedì	NON REC
15	Mercoledì	
16	Giovedì	ORG
17	Venerdì	VETRO
18	Sabato	
19	Domenica	
20	Lunedì	
21	Martedì	
22	Mercoledì	PLASTICA
23	Giovedì	ORG
24	Venerdì	SFALCI
25	Sabato	CARTA
26	Domenica	
27	Lunedì	
28	Martedì	NON REC
29	Mercoledì	
30	Giovedì	ORG

DICEMBRE 2023

1	Venerdì	VETRO
2	Sabato	
3	Domenica	
4	Lunedì	
5	Martedì	
6	Mercoledì	PLASTICA
7	Giovedì	ORG
8	Venerdì	
9	Sabato	CARTA
10	Domenica	
11	Lunedì	
12	Martedì	NON REC
13	Mercoledì	
14	Giovedì	ORG
15	Venerdì	VETRO - SFALCI
16	Sabato	
17	Domenica	
18	Lunedì	
19	Martedì	
20	Mercoledì	PLASTICA
21	Giovedì	ORG
22	Venerdì	
23	Sabato	CARTA
24	Domenica	
25	Lunedì	
26	Martedì	
27	Mercoledì	
28	Giovedì	NON REC - ORG
29	Venerdì	VETRO
30	Sabato	
31	Domenica	

COMUNICAZIONI DELL'APPALTATORE DEL SERVIZIO (ETAMBIENTE SPA)

SEGNALAZIONE DI MANCATA RACCOLTA O SPAZZAMENTO

Come segnalare la mancata raccolta o il mancato spazzamento

La segnalazione va fatta il giorno successivo a quello in cui era prevista la raccolta o lo spazzamento.
Quella del sabato entro il lunedì successivo.

Lasciare i propri dati: comune ed indirizzo dell'utenza, nominativo e riferimenti, materiale non raccolto, giorno in cui era prevista la raccolta o lo spazzamento, codice utente e codice utenza (reperibili sulla bolletta).

- Tramite Numero Verde dell'impresa ETAmbiente SpA: 800.84.34.64 (lunedì al venerdì 8.00 - 13.00 e 14.00 - 17.00 e SABATO 9:00 – 11:00).
- Tramite e-mail dell'impresa ETAmbiente SpA: cch.piemonte@etaspa.com
- Tramite sito internet dell'impresa ETAmbiente SpA: www.chieresedifferenzia.it

RICHIEDA SOSTITUZIONE CONTENITORI DANNEGGIATI

I contenitori rotti o da cambiare devono sempre essere restituiti. La richiesta di sostituzione può essere presentata comunicando nome e cognome, codice utente e codice utenza (reperibili sulla bolletta):

Di persona presso l'Ufficio apposito dell'appaltatore del servizio (c/o ETAmbiente SpA Strada Fontaneto, 119 - Chieri) Orario sostituzione contenitori: lunedì: 8.30 - 12.30 / martedì chiuso / mercoledì: 13.30 - 17.30 / giovedì chiuso / venerdì: 8.30 - 12.30 sabato chiuso / domenica e festivi chiuso

- Tramite Numero Verde: **800.84.34.64**
- Tramite e-mail: cch.piemonte@etaspa.com
- Tramite sito internet: www.chieresedifferenzia.it

RICHIEDA RACCOLTA RIFIUTI INGOMBRANTI PORTA A PORTA

servizio gratuito previa prenotazione obbligatoria comunicando nome, cognome, codice fiscale, codice utente e codice utenza (reperibili sulla bolletta), indirizzo utenza, recapiti mail o telefonici, tipologia e numero di rifiuti oggetto di ritiro:

- Tramite Numero Verde dell'impresa ETAmbiente SpA: 800.84.34.64 (lunedì al venerdì 8.00 - 13.00 e 14.00 - 17.00 e SABATO 9:00 – 11:00).
- Tramite e-mail dell'impresa ETAmbiente SpA: cch.piemonte@etaspa.com
- Tramite sito internet dell'impresa ETAmbiente SpA: www.chieresedifferenzia.it

CENTRO DI RACCOLTA PER CHIERI

Indirizzo: Strada Fontaneto,119 - Chieri

Materiali conferibili: abiti usati, accumulatori, cartone, imballaggi in plastica di grosse dimensioni, macerie edili da piccoli interventi eseguiti direttamente dall'utente, metalli, ingombranti non recuperabili, legno, oli minerali e vegetali, tappi di sughero, vernici, pile, pneumatici, sfalci e potature, vetro in lastre, RAE R1 R2 R3 R4 R5 (apparecchiature elettriche ed elettroniche), medicinali, estintori, rifiuti contenenti mercurio. I rifiuti non recuperabili e differenziati di piccole dimensioni devono essere conferiti negli appositi contenitori consegnati per la raccolta rifiuti porta a porta per gli utenti.

COMUNICAZIONI DEL CONSORZIO CHIERESE

- LE DATE del calendario vengono rispettate anche quando la raccolta cade in giorni festivi.
- per alcune categorie di utenze specifiche esiste un calendario integrativo. A tali utenze sarà inviato un apposito calendario. Per info: 011.941.43.43.
- Raccolta imballaggi in cartone utenze non domestiche: servizio gratuito martedì, giovedì e sabato previa compilazione del modulo di richiesta
- Richiesta contenitore sfalci e potature: servizio a pagamento previa compilazione del modulo di richiesta del contenitore
- Richiesta di modifica dotazione contenitori: servizio gratuito previa compilazione dell'apposito modulo

Tutti i moduli in formato .pdf sono scaricabili dal sito del Consorzio www.ccs.to.it dal menù modulistica.

ATTENZIONE! L'ACCESSO ALL'ECOSPORTELLO È CONSENTITO SOLO PREVIO APPUNTAMENTO.

L'ECOSPORTELLO DEL COMUNE DI CHIERI Presso il Comune - Via Palazzo di Città, 10. Orari: lunedì, mercoledì, venerdì: 8.30 - 12.30 e mercoledì: 14.30 - 16.30 E-mail: tariffa.chieri@ccs.to.it **NUMERO VERDE CCS 800 911 913** (rispondono gli uffici della sede centrale del Consorzio Chierese per i Servizi, Strada Fontaneto 119 Chieri). L'11 SETTEMBRE 2023 GLI UFFICI E GLI ECOSPORTELLI CAUSA FESTA PATRONALE RIMARRANNO CHIUSI.

SPORTELLO ONLINE CCS: <http://www.ccs.to.it/SportelloOnline>

Permette di compilare online i seguenti moduli:

- Reclamo (su raccolta, spazzamento o TARI)
- Richiesta di informazioni (su raccolta, spazzamento o TARI)
- Richiesta di rettifica importi addebitati
- Richiesta di rateizzazione dei pagamenti
- Richiesta di attivazione del servizio
- Richiesta di variazione del servizio
- Richiesta di cessazione del servizio

In alternativa alla compilazione online, è possibile scaricare i moduli in .pdf, compilarli manualmente ed inoltrarli al Consorzio, cliccando sulla sezione "Modulistica" dal sito del Consorzio [www](http://www.ccs.to.it)