

# SEI A CONOSCENZA DELLE NOVITÀ?

Dal 1 gennaio 2023 entra in vigore il Testo Unico della Qualità nel settore rifiuti di Arera (TQRIF)

## SEGNALAZIONE DI MANCATA RACCOLTA O SPAZZAMENTO

La segnalazione di mancata raccolta o spazzamento dovrà essere fatta direttamente all'impresa appaltatrice (e non più al Consorzio) con le modalità indicate nel retro del Calendario.



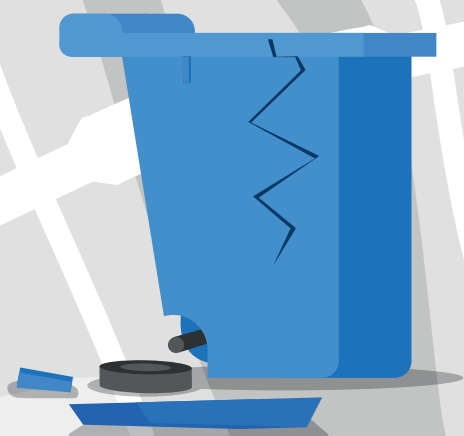
## ECOSPORTELLO ANCHE ONLINE

Oltre all'ecosportello fisico del tuo Comune, sarà attivato uno sportello virtuale accessibile dal sito [www.ccs.to.it/SportelloOnline](http://www.ccs.to.it/SportelloOnline), che ti permetterà di compilare online la modulistica relativa alle varie pratiche.



## SOSTITUZIONE CONTENITORI DANNEGGIATI

La richiesta di sostituzione di contenitori danneggiati dovrà essere fatta direttamente all'impresa appaltatrice (e non più al Consorzio) con le modalità indicate nel retro del Calendario.



## RACCOLTA INGOMBRANTI

La prenotazione per il ritiro di rifiuti ingombranti porta a porta dovrà essere presentata attraverso il numero verde indicato sul retro di questo calendario. Sarà possibile prenotare il ritiro di max 5 pezzi ed il ritiro sarà effettuato entro 15 giorni lavorativi dalla richiesta.



## NUMERO VERDE



Il Consorzio ha attivato uno specifico Numero Verde

**Numero Verde**  
**800 - 911 913**

per la richiesta di:

- Informazioni generali
- Gestione della TARI
- Abbandoni
- Sopralluoghi per posizionamento cassonetti
- Accessibilità vie



[www.ccs.to.it](http://www.ccs.to.it)



## CALENDARIO RACCOLTA RIFIUTI

Gennaio - Dicembre 2023

Comune di  
**CHIERI**



# ZONA 3B

STRADA AIRALI  
VIA AMBUSCHETTI  
STRADA ANDEZENO  
dai civici 96 e 81  
VIA AVOLIO GERMANO  
STRADA BALDISSERO  
dai civici 36 e 63  
STRADA BORGARELLA  
STRADA CANARONE  
STRADA DEL CERVO  
STRADA DEL FREISA  
STRADA DEL TARIO  
STRADA DELLA REZZA  
STRADA DELLA ROSA  
VIA DONIZETTI  
VIA GANDHI  
VIA KENNEDY JOHN  
VIA MARTIN LUTHER KING  
VIA MURRI DON ROMOLO  
VIA NOBEL ALFRED BERNARD  
VIA SANTA MARGHERITA  
STRADA TETTI BORI  
STRADA TETTI GRONDANA  
STRADA TETTI QUAGLINO  
VIA VERDI GIUSEPPE



Strada Fontaneto, 119 - Chieri (TO)  
Tel. 011 941 4343 - email: [ccs@ccs.to.it](mailto:ccs@ccs.to.it)  
[www.ccs.to.it](http://www.ccs.to.it)

Con il contributo di



**DA 25 ANNI LE REVISIONI AUTO**  
CHIERI, PINO TORINESE,  
CASTELNUOVO DON BOSCO E TORINO  
**011 9490490**

#### LEGENDA

NON REC.....Non recuperabile  
ORG.....Organico  
CA.....Carta  
PLA.....Plastica  
VE.....Vetro  
SFA.....Sfalci  
LAV.....Lavaggio contenitore organico con ruote

Le date del calendario vengono rispettate anche quando la raccolta cade in giorni festivi.

#### GENNAIO 2023

1	Domenica	
2	Lunedì	VETRO
3	Martedì	ORG
4	Mercoledì	
5	Giovedì	NON REC
6	Venerdì	
7	Sabato	
8	Domenica	
9	Lunedì	PLASTICA
10	Martedì	ORG
11	Mercoledì	
12	Giovedì	
13	Venerdì	
14	Sabato	CARTA
15	Domenica	
16	Lunedì	VETRO
17	Martedì	ORG
18	Mercoledì	
19	Giovedì	NON REC
20	Venerdì	
21	Sabato	
22	Domenica	
23	Lunedì	PLASTICA
24	Martedì	ORG
25	Mercoledì	
26	Giovedì	
27	Venerdì	
28	Sabato	CARTA
29	Domenica	
30	Lunedì	VETRO
31	Martedì	ORG

#### FEBBRAIO 2023

1	Mercoledì	
2	Giovedì	NON REC
3	Venerdì	
4	Sabato	
5	Domenica	
6	Lunedì	PLASTICA - SFALCI
7	Martedì	ORG
8	Mercoledì	
9	Giovedì	
10	Venerdì	
11	Sabato	CARTA
12	Domenica	
13	Lunedì	VETRO
14	Martedì	ORG
15	Mercoledì	
16	Giovedì	NON REC
17	Venerdì	
18	Sabato	
19	Domenica	
20	Lunedì	PLASTICA
21	Martedì	ORG
22	Mercoledì	
23	Giovedì	
24	Venerdì	
25	Sabato	CARTA
26	Domenica	
27	Lunedì	VETRO - SFALCI
28	Martedì	ORG

#### MARZO 2023

1	Mercoledì	
2	Giovedì	NON REC
3	Venerdì	
4	Sabato	
5	Domenica	
6	Lunedì	PLASTICA
7	Martedì	ORG - LAV
8	Mercoledì	
9	Giovedì	
10	Venerdì	
11	Sabato	CARTA
12	Domenica	
13	Lunedì	VETRO - SFALCI
14	Martedì	ORG
15	Mercoledì	
16	Giovedì	NON REC
17	Venerdì	
18	Sabato	
19	Domenica	
20	Lunedì	PLASTICA - SFALCI
21	Martedì	ORG
22	Mercoledì	
23	Giovedì	
24	Venerdì	
25	Sabato	CARTA
26	Domenica	
27	Lunedì	VETRO - SFALCI
28	Martedì	ORG
29	Mercoledì	
30	Giovedì	NON REC
31	Venerdì	

#### APRILE 2023

1	Sabato	
2	Domenica	
3	Lunedì	PLASTICA - SFALCI
4	Martedì	ORG
5	Mercoledì	
6	Giovedì	
7	Venerdì	
8	Sabato	CARTA
9	Domenica	
10	Lunedì	VETRO - SFALCI
11	Martedì	ORG
12	Mercoledì	
13	Giovedì	NON REC
14	Venerdì	
15	Sabato	
16	Domenica	
17	Lunedì	PLASTICA - SFALCI
18	Martedì	ORG
19	Mercoledì	
20	Giovedì	
21	Venerdì	
22	Sabato	CARTA
23	Domenica	
24	Lunedì	VETRO
25	Martedì	ORG
26	Mercoledì	
27	Giovedì	NON REC
28	Venerdì	
29	Sabato	
30	Domenica	

#### MAGGIO 2023

1	Lunedì	SFALCI
2	Martedì	ORG
3	Mercoledì	PLASTICA
4	Giovedì	
5	Venerdì	ORG
6	Sabato	CARTA
7	Domenica	
8	Lunedì	VETRO - SFALCI
9	Martedì	ORG - LAV
10	Mercoledì	
11	Giovedì	NON REC
12	Venerdì	ORG
13	Sabato	
14	Domenica	
15	Lunedì	PLASTICA - SFALCI
16	Martedì	ORG
17	Mercoledì	
18	Giovedì	
19	Venerdì	ORG
20	Sabato	CARTA
21	Domenica	
22	Lunedì	VETRO - SFALCI
23	Martedì	ORG
24	Mercoledì	
25	Giovedì	NON REC
26	Venerdì	ORG
27	Sabato	
28	Domenica	
29	Lunedì	PLASTICA - SFALCI
30	Martedì	ORG
31	Mercoledì	

#### GIUGNO 2023

1	Giovedì	
2	Venerdì	ORG
3	Sabato	CARTA
4	Domenica	
5	Lunedì	VETRO - SFALCI
6	Martedì	ORG
7	Mercoledì	
8	Giovedì	NON REC
9	Venerdì	ORG
10	Sabato	
11	Domenica	
12	Lunedì	PLASTICA - SFALCI
13	Martedì	ORG
14	Mercoledì	
15	Giovedì	
16	Venerdì	ORG
17	Sabato	CARTA
18	Domenica	
19	Lunedì	VETRO - SFALCI
20	Martedì	ORG
21	Mercoledì	
22	Giovedì	NON REC
23	Venerdì	ORG
24	Sabato	
25	Domenica	
26	Lunedì	PLASTICA - SFALCI
27	Martedì	ORG
28	Mercoledì	
29	Giovedì	
30	Venerdì	ORG

#### LUGLIO 2023

1	Sabato	CARTA
2	Domenica	
3	Lunedì	VETRO - SFALCI
4	Martedì	ORG
5	Mercoledì	
6	Giovedì	NON REC
7	Venerdì	ORG
8	Sabato	
9	Domenica	
10	Lunedì	PLASTICA - SFALCI
11	Martedì	ORG - LAV
12	Mercoledì	
13	Giovedì	
14	Venerdì	ORG
15	Sabato	CARTA
16	Domenica	
17	Lunedì	VETRO - SFALCI
18	Martedì	ORG
19	Mercoledì	
20	Giovedì	NON REC
21	Venerdì	ORG
22	Sabato	
23	Domenica	
24	Lunedì	PLASTICA - SFALCI
25	Martedì	ORG
26	Mercoledì	
27	Giovedì	
28	Venerdì	ORG
29	Sabato	CARTA
30	Domenica	
31	Lunedì	VETRO

#### AGOSTO 2023

1	Martedì	ORG
2	Mercoledì	
3	Giovedì	NON REC
4	Venerdì	ORG
5	Sabato	
6	Domenica	
7	Lunedì	PLASTICA - SFALCI
8	Martedì	ORG
9	Mercoledì	
10	Giovedì	
11	Venerdì	ORG
12	Sabato	CARTA
13	Domenica	
14	Lunedì	VETRO
15	Martedì	ORG
16	Mercoledì	
17	Giovedì	NON REC
18	Venerdì	ORG
19	Sabato	
20	Domenica	
21	Lunedì	PLASTICA - SFALCI
22	Martedì	ORG
23	Mercoledì	
24	Giovedì	
25	Venerdì	ORG
26	Sabato	CARTA
27	Domenica	
28	Lunedì	VETRO - SFALCI
29	Martedì	ORG
30	Mercoledì	
31	Giovedì	NON REC

#### SETTEMBRE 2023

1	Venerdì	ORG
2	Sabato	
3	Domenica	
4	Lunedì	PLASTICA - SFALCI
5	Martedì	ORG
6	Mercoledì	
7	Giovedì	
8	Venerdì	ORG
9	Sabato	CARTA
10	Domenica	
11	Lunedì	VETRO
12	Martedì	ORG
13	Mercoledì	
14	Giovedì	NON REC
15	Venerdì	ORG - SFALCI
16	Sabato	
17	Domenica	
18	Lunedì	PLASTICA
19	Martedì	ORG
20	Mercoledì	
21	Giovedì	
22	Venerdì	ORG
23	Sabato	CARTA
24	Domenica	
25	Lunedì	VETRO - SFALCI
26	Martedì	ORG - LAV
27	Mercoledì	
28	Giovedì	NON REC
29	Venerdì	ORG
30	Sabato	

#### OTTOBRE 2023

1	Domenica	
2	Lunedì	PLASTICA
3	Martedì	ORG
4	Mercoledì	
5	Giovedì	
6	Venerdì	
7	Sabato	CARTA
8	Domenica	
9	Lunedì	VETRO - SFALCI
10	Martedì	ORG
11	Mercoledì	
12	Giovedì	NON REC
13	Venerdì	
14	Sabato	
15	Domenica	
16	Lunedì	PLASTICA
17	Martedì	ORG
18	Mercoledì	
19	Giovedì	
20	Venerdì	
21	Sabato	CARTA
22	Domenica	
23	Lunedì	VETRO - SFALCI
24	Martedì	ORG
25	Mercoledì	
26	Giovedì	NON REC
27	Venerdì	
28	Sabato	
29	Domenica	
30	Lunedì	PLASTICA
31	Martedì	ORG

#### NOVEMBRE 2023

1	Mercoledì	
2	Giovedì	
3	Venerdì	
4	Sabato	CARTA
5	Domenica	
6	Lunedì	VETRO - SFALCI
7	Martedì	ORG
8	Mercoledì	
9	Giovedì	NON REC
10	Venerdì	
11	Sabato	
12	Domenica	
13	Lunedì	PLASTICA
14	Martedì	ORG
15	Mercoledì	
16	Giovedì	
17	Venerdì	
18	Sabato	CARTA
19	Domenica	
20	Lunedì	VETRO - SFALCI
21	Martedì	ORG
22	Mercoledì	
23	Giovedì	NON REC
24	Venerdì	
25	Sabato	
26	Domenica	
27	Lunedì	PLASTICA
28	Martedì	ORG
29	Mercoledì	
30	Giovedì	

#### DICEMBRE 2023

1	Venerdì	
2	Sabato	CARTA
3	Domenica	
4	Lunedì	VETRO
5	Martedì	ORG
6	Mercoledì	
7	Giovedì	NON REC
8	Venerdì	
9	Sabato	
10	Domenica	
11	Lunedì	PLASTICA - SFALCI
12	Martedì	ORG
13	Mercoledì	
14	Giovedì	
15	Venerdì	
16	Sabato	CARTA
17	Domenica	
18	Lunedì	VETRO
19	Martedì	ORG
20	Mercoledì	
21	Giovedì	NON REC
22	Venerdì	
23	Sabato	
24	Domenica	
25	Lunedì	
26	Martedì	
27	Mercoledì	ORG - PLASTICA
28	Giovedì	
29	Venerdì	
30	Sabato	CARTA
31	Domenica	

#### COMUNICAZIONI DELL'APPALTATORE DEL SERVIZIO (ETAMBIENTE SPA)

##### SEGNALAZIONE DI MANCATA RACCOLTA O SPAZZAMENTO

Come segnalare la mancata raccolta o il mancato spazzamento

La segnalazione va fatta il giorno successivo a quello in cui era prevista la raccolta o lo spazzamento.  
Quella del sabato entro il lunedì successivo.

Lasciare i propri dati: comune ed indirizzo dell'utenza, nominativo e riferimenti, materiale non raccolto, giorno in cui era prevista la raccolta o lo spazzamento, codice utente e codice utenza (reperibili sulla bolletta).

- Tramite Numero Verde dell'impresa ETAmbiente SpA: 800.84.34.64 (lunedì al venerdì 8.00 - 13.00 e 14.00 - 17.00 e SABATO 9:00 - 11:00).
- Tramite e-mail dell'impresa ETAmbiente SpA: [cch.piemonte@etaspaspa.com](mailto:cch.piemonte@etaspaspa.com)
- Tramite sito internet dell'impresa ETAmbiente SpA: [www.chieresedifferenzia.it](http://www.chieresedifferenzia.it)

##### RICHIESTA SOSTITUZIONE CONTENITORI DANNEGGIATI

I contenitori rotti o da cambiare devono sempre essere restituiti. La richiesta di sostituzione può essere presentata comunicando nome e cognome, codice utente e codice utenza (reperibili sulla bolletta):

Di persona presso l'Ufficio apposito dell'appaltatore del servizio (c/o ETAmbiente SpA Strada Fontaneto, 119 - Chieri) Orario sostituzione contenitori: lunedì: 8.30 - 12.30 / martedì chiuso / mercoledì: 13.30 - 17.30 / giovedì chiuso / venerdì: 8.30 - 12.30 sabato chiuso / domenica e festivi chiuso

- Tramite Numero Verde: **800.84.34.64**
- Tramite e-mail: [cch.piemonte@etaspaspa.com](mailto:cch.piemonte@etaspaspa.com)
- Tramite sito internet: [www.chieresedifferenzia.it](http://www.chieresedifferenzia.it)

##### RICHIESTA RACCOLTA RIFIUTI INGOMBRANTI PORTA A PORTA

servizio gratuito previa prenotazione obbligatoria comunicando nome, cognome, codice fiscale, codice utente e codice utenza (reperibili sulla bolletta), indirizzo utenza, recapiti mail o telefonici, tipologia e numero di rifiuti oggetto di ritiro:

- Tramite Numero Verde dell'impresa ETAmbiente SpA: 800.84.34.64 (lunedì al venerdì 8.00 - 13.00 e 14.00 - 17.00 e SABATO 9:00 - 11:00).
- Tramite e-mail dell'impresa ETAmbiente SpA: [cch.piemonte@etaspaspa.com](mailto:cch.piemonte@etaspaspa.com)
- Tramite sito internet dell'impresa ETAmbiente SpA: [www.chieresedifferenzia.it](http://www.chieresedifferenzia.it)

#### CENTRO DI RACCOLTA PER CHIERI

Indirizzo: Strada Fontaneto,119 - Chieri

Materiali conferibili: abiti usati, accumulatori, cartone, imballaggi in plastica di grosse dimensioni, macerie edili da piccoli interventi eseguiti direttamente dall'utente, metalli, ingombranti non recuperabili, legno, oli minerali e vegetali, tappi di sughero, vernici, pile, pneumatici, sfalci e potature, vetro in lastre, RAE R1 R2 R3 R4 R5 (apparecchiature elettriche ed elettroniche), medicinali, estintori, rifiuti contenenti mercurio. I rifiuti non recuperabili e differenziati di piccole dimensioni devono essere conferiti negli appositi contenitori consegnati per la raccolta rifiuti porta a porta per gli utenti.

#### COMUNICAZIONI DEL CONSORZIO CHIERESE

- LE DATE del calendario vengono rispettate anche quando la raccolta cade in giorni festivi.
- per alcune categorie di utenze specifiche esiste un calendario integrativo. A tali utenze sarà inviato un apposito calendario. Per info: 011.941.43.43.
- Raccolta imballaggi in cartone utenze non domestiche: servizio gratuito martedì, giovedì e sabato previa compilazione del modulo di richiesta
- Richiesta contenitore sfalci e potature: servizio a pagamento previa compilazione del modulo di richiesta del contenitore
- Richiesta di modifica dotazione contenitori: servizio gratuito previa compilazione dell'apposito modulo

Tutti i moduli in formato .pdf sono scaricabili dal sito del Consorzio [www.ccs.to.it](http://www.ccs.to.it) dal menù modulistica.

**ATTENZIONE! L'ACCESSO ALL'ECOSPORTELLO È CONSENTITO SOLO PREVIO APPUNTAMENTO.**

**L'ECOSPORTELLO DEL COMUNE DI CHIERI** Presso il Comune - Via Palazzo di Città, 10. Orari: lunedì, mercoledì, venerdì: 8.30 - 12.30 e mercoledì: 14.30 - 16.30 E-mail: [tariffa.chieri@ccs.to.it](mailto:tariffa.chieri@ccs.to.it) **NUMERO VERDE CCS 800 911 913** (rispondono gli uffici della sede centrale del Consorzio Chierese per i Servizi, Strada Fontaneto 119 Chieri). L'11 SETTEMBRE 2023 GLI UFFICI E GLI ECOSPORTELLI CAUSA FESTA PATRONALE RIMARRANNO CHIUSI.

#### SPORTELLO ONLINE CCS: <http://www.ccs.to.it/SportelloOnline>

Permette di compilare online i seguenti moduli:

- Reclamo (su raccolta, spazzamento o TARI)
- Richiesta di informazioni (su raccolta, spazzamento o TARI)
- Richiesta di rettifica importi addebitati
- Richiesta di rateizzazione dei pagamenti
- Richiesta di attivazione del servizio
- Richiesta di variazione del servizio
- Richiesta di cessazione del servizio