# SEI A CONOSCENZA DELLE NOVITÀ?

Dal 1 gennaio 2023 entra in vigore il Testo Unico della Qualità nel settore rifiuti di Arera (TQRIF)

## SEGNALAZIONE MANCATA RACCOLTA O SPAZZAMENTO

La segnalazione di mancata raccolta o spazzamento dovrà essere fatta direttamente all'impresa appaltatrice (e non più al Consorzio) con le modalità indicate nel retro del Calendario.





Il Consorzio ha attivato uno specifico Numero Verde

Numero Verde -800-911913

per la richiesta di:

- Informazioni generali
- Gestione della TARI
- Sopralluoghi per posizionamento
- cassonetti Accessibilità vie

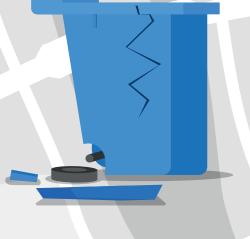
# DANNEGGIAT

La richiesta di sostituzione di contenitori danneggiati dovrà essere fatta direttamente all'impresa appaltatrice (e non più al Consorzio) con le modalità indicate nel retro del Calendario.



# ECOSPORTELLO ANCHE ONLINE

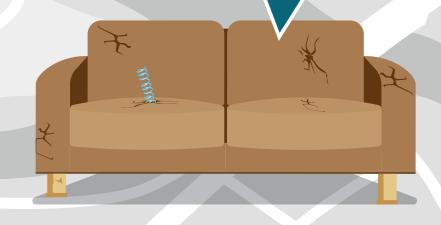
Oltre all'ecosportello fisico del tuo Comune, sarà attivato uno sportello virtuale accessibile dal sito www.ccs.to.it/SportelloOnline, che ti permetterà di compilare online la modulistica relativa alle varie pratiche.



### **RACCOLTA** INGOMBRANTI

La prenotazione per il ritiro di rifiuti ingombranti porta a porta dovrà essere presentata attraverso il numero verde indicato sul retro di questo calendario. Sarà possibile prenotare il ritiro di max 5 pezzi ed il ritiro sarà effettuato entro 15 giorni lavorativi dalla richiesta.





www.ccs.to.it





### **CALENDARIO RACCOLTA RIFIUTI**

Gennaio - Dicembre 2023

Comune di **CHIERI** 



ZONA 2A

**VICOLO ALBUSSANO VIA ASIAGO VIA BOGINO PIAZZA BRIGATA ALPINA TAURINENSE VIA BROGLIA VIA BRUNO GIORDANO VIA BUTTIGLIERA** fino ai civici 44 e 45 **VIALE CADUTI SENZA CROCE** VIA CAMPANELLA **VICOLO CAPPEL VERDE VIA CARLO ALBERTO VIA COLLODI CARLO VICOLO CORONA GROSSA VIA DE GASPERI ALCIDE** VIA DEI GIARDINI **STRADA DEL RITANO** VIA DEMARIA GIOVANNI **PIAZZA DUOMO** VIA GIULIANI PADRE REGINALDO **VIA GUALDERIA** 

**PIAZZA ITALIA** 

**VIA XX SETTEMBRE** 

**VICOLO MACELLI VIA MARTINI E ROSSI** dai civici 96 e 97 **VIA MASSA** PIAZZA MERIDIANA **VIA MONTESSORI MARIA** PIAZZA MOSSO ANGELO **VIA MOSSO ANGELO VICOLO MOZZO ANNUNZIATA VIA ORTOLANI VIA PACE VIA PARINI GIUSEPPE PIAZZA PELLICO VIA PIRANDELLO LUIGI** fino ai civici 30 e 19 **VIA PRINCIPE AMEDEO VICOLO ROMANO VIA ROSINE VICOLO ROSINE PIAZZA ROSSI LUIGI VIA SAVIO DOMENICO** fino ai civici 36 e 25 **VIA S. CARLO VIA SANTA CLARA VIA S. DOMENICO** 

**VIA S. FILIPPO PIAZZA SANTA LUCIA VIA S. LUIGI GONZAGA VIA SANTO STEFANO VICOLO SANTO STEFANO VIA SAVONAROLA GIROLAMO** PIAZZA UMBERTO **VIA VITTIME DI BOLOGNA VIA VITTORIO EMANUELE** dai civici 44 e 57







Strada Fontaneto, 119 - Chieri (TO) Tel. 011 941 4343 - email: ccs@ccs.to.it www.ccs.to.it



**DA 25 ANNI LE REVISIONI AUTO** CHIERI, PINO TORINESE, CASTELNUOVO DON BOSCO E TORINO **Q** 011 9490490

NON REC.....Non recuperabile .Organico .Carta ORG. PLA. .Plastica .Vetro

Le date del calendario vengono rispettate

anche quando la raccolta cade in giorni festivi.

.Sfalci

**LEGENDA** 

LAV.

.Lavaggio contenitore organico con ruote

GE	NNAIO	2023
1		
2	Domenica Lunedì	ODC
3	Martedì	ORG
4	Mercoledì	NON REC PLASTICA
5	Giovedì	ORG
6	Venerdì	ORG
7	Sabato	CARTA
8	Domenica	CANIA
9	Lunedì	ORG
10	Martedì	NON REC
11	Mercoledì	NON NEC
12	Giovedì	ORG
13	Venerdì	VETRO
14	Sabato	VEIRO
15	Domenica	
16	Lunedì	ORG
17	Martedì	NON REC
18	Mercoledì	PLASTICA
19	Giovedì	ORG
20	Venerdì	
21	Sabato	CARTA
22	Domenica	
23	Lunedì	ORG
24	Martedì	NON REC
25	Mercoledì	
26	Giovedì	ORG
_27	Venerdì	VETRO
28	Sabato	
29	Domenica	
_30	Lunedì	ORG
31	Martedì	NON REC

FE	BBRAIO	2023
1 2	Mercoledì	PLASTICA
	Giovedì	ORG
3	Venerdì	
4	Sabato	CARTA
5	Domenica	
6	Lunedì	ORG
7	Martedì	NON REC
8	Mercoledì	
9	Giovedì	ORG
_10	Venerdì	VETRO - SFALCI
11	Sabato	
12	Domenica	
13	Lunedì	ORG
14	Martedì	NON REC
15	Mercoledì	PLASTICA
16	Giovedì	ORG
17	Venerdì	
18	Sabato	CARTA
19	Domenica	
20	Lunedì	ORG
21	Martedì	NON REC
22	Mercoledì	
23	Giovedì	ORG
24	Venerdì	VETRO
25	Sabato	
26	Domenica	
27	Lunedì	ORG
28	Martedì	NON REC

M/	<b>ARZO 20</b> 2	23
1	Mercoledì	PLASTICA
2	Giovedì	ORG
3	Venerdì	SFALCI
4	Sabato	CARTA
5	Domenica	
6	Lunedì	ORG
7	Martedì	NON REC
8	Mercoledì	
9	Giovedì	ORG - LAV
10	Venerdì	VETRO
11	Sabato	
12	Domenica	
13	Lunedì	ORG
14	Martedì	NON REC
15	Mercoledì	PLASTICA
16	Giovedì	ORG
17	Venerdì	SFALCI
18	Sabato	CARTA
19	Domenica	
20	Lunedì	ORG
21	Martedì	NON REC
22	Mercoledì	
23	Giovedì	ORG
24	Venerdì	VETRO - SFALCI
25	Sabato	
26	Domenica	
27	Lunedì	ORG
28	Martedì	NON REC
29	Mercoledì	PLASTICA
30	Giovedì	ORG
31	Venerdì	SFALCI

APRILE 2023	
bato	CARTA
menica	
nedì	ORG
artedì	NON REC
ercoledì	
ovedì	ORG
nerdì	VETRO - SFALCI
oato	
menica	
nedì	ORG
artedì	NON REC
ercoledì	PLASTICA
ovedì	ORG
nerdì	SFALCI
oato	CARTA
menica	
nedì	ORG
artedì	NON REC
ercoledì	
ovedì	ORG
nerdì	VETRO - SFALCI
oato	
menica	
nedì	ORG
artedì	NON REC
ercoledì	PLASTICA
ovedì	ORG
nerdì	
oato	CARTA
menica	
	menica

(MA	AGGIO 2	023
1	Lunedì	ORG
2	Martedi	NON REC
3	Mercoledì	NON REC
4	Giovedì	ORG
5	Venerdì	VETRO - SFALCI
6	Sabato	721110 3171201
7	Domenica	
8	Lunedì	ORG
9	Martedì	NON REC
10	Mercoledì	PLASTICA
11	Giovedì	ORG - LAV
12	Venerdì	SFALCI
13	Sabato	CARTA
14	Domenica	
_15	Lunedì	ORG
16	Martedì	NON REC
_17	Mercoledì	
_18	Giovedì	ORG
_19	Venerdì	VETRO - SFALCI
20	Sabato	
21	Domenica	
_22	Lunedì	ORG
23	Martedì	NON REC
24	Mercoledì	PLASTICA
25	Giovedì	ORG
26	Venerdì	SFALCI
27	Sabato	CARTA
28	Domenica	ODC
29	Lunedì	ORG
30	Martedì	NON REC
31	Mercoledì	

GII	JGNO 20	123
GIL	JGINO 20	JZS
1	Giovedì	ORG
2	Venerdì	VETRO - SFALCI
3	Sabato	
4	Domenica	
_5	Lunedì	ORG
6	Martedì	NON REC
7	Mercoledì	PLASTICA
8	Giovedì	ORG
9	Venerdì	SFALCI
10	Sabato	CARTA
11	Domenica	
12	Lunedì	ORG
13	Martedì	NON REC
_14	Mercoledì	
_15	Giovedì	ORG
_16	Venerdì	VETRO - SFALCI
17	Sabato	
18	Domenica	
_19	Lunedì	ORG
20	Martedì	NON REC
21	Mercoledì	PLASTICA
22	Giovedì	ORG
23	Venerdì	SFALCI
24	Sabato	CARTA
25	Domenica	
26	Lunedì	ORG
27	Martedì	NON REC
_28	Mercoledì	
29	Giovedì	ORG
30	Venerdì	VETRO - SFALCI

LU	<b>GLIO 20</b> 2	23
1	Sabato	
2	Domenica	
3	Lunedì	ORG
4	Martedì	NON REC
5	Mercoledì	PLASTICA
6	Giovedì	ORG
7	Venerdì	SFALCI
8	Sabato	CARTA
9	Domenica	
10	Lunedì	ORG
11	Martedì	NON REC
12	Mercoledì	
13	Giovedì	ORG - LAV
14	Venerdì	VETRO - SFALCI
15	Sabato	
16	Domenica	
_17	Lunedì	ORG
_18	Martedì	NON REC
_19	Mercoledì	PLASTICA
20	Giovedì	ORG
21	Venerdì	SFALCI
22	Sabato	CARTA
23	Domenica	
_24	Lunedì	ORG
25	Martedì	NON REC
26	Mercoledì	
27	Giovedì	ORG
28	Venerdì	VETRO - SFALCI
29	Sabato	
30	Domenica	
31	Lunedì	ORG

AG	OSTO 2	023
1	Martedì	NON REC
2	Mercoledì	PLASTICA
3	Giovedì	ORG
4	Venerdì	
5	Sabato	CARTA
6	Domenica	
7	Lunedì	ORG
8	Martedì	NON REC
9	Mercoledì	
10	Giovedì	ORG
11	Venerdì	VETRO - SFALCI
12	Sabato	
13	Domenica	
14	Lunedì	ORG
15	Martedì	NON REC
16	Mercoledì	PLASTICA
17	Giovedì	ORG
18	Venerdì	
19	Sabato	CARTA
20	Domenica	
21	Lunedì	ORG
22	Martedì	NON REC
23	Mercoledì	
24	Giovedì	ORG
25	Venerdì	VETRO - SFALCI
26	Sabato	
27	Domenica	
28	Lunedì	ORG
29	Martedì	NON REC
30	Mercoledì	PLASTICA
31	Giovedì	ORG

SE	TTEMBR	E 2023
1	Venerdì	SFALCI
2	Sabato	CARTA
3	Domenica	
4	Lunedì	ORG
5	Martedì	NON REC
6	Mercoledì	
7	Giovedì	ORG
8	Venerdì	VETRO - SFALCI
9	Sabato	
10	Domenica	
11	Lunedì	
12	Martedì	NON REC - ORG
13	Mercoledì	PLASTICA
14	Giovedì	ORG
15	Venerdì	SFALCI
16	Sabato	CARTA
17	Domenica	
_18	Lunedì	ORG
_19	Martedì	NON REC
20	Mercoledì	
21	Giovedì	ORG
22	Venerdì	VETRO
23	Sabato	
24	Domenica	
25	Lunedì	ORG
26	Martedì	NON REC
27	Mercoledì	PLASTICA
_28	Giovedì	ORG - LAV
29	Venerdì	SFALCI
_30	Sabato	CARTA

OT	TOBRE 2	2023
1	Domenica	
2	Lunedì	ORG
3	Martedì	NON REC
4	Mercoledì	
5	Giovedì	ORG
6	Venerdì	VETRO
7	Sabato	
8	Domenica	
9	Lunedì	ORG
10	Martedì	NON REC
11	Mercoledì	PLASTICA
12	Giovedì	ORG
13	Venerdì	SFALCI
14	Sabato	CARTA
15	Domenica	
16	Lunedì	ORG
17	Martedì	NON REC
18	Mercoledì	
19	Giovedì	ORG
20	Venerdì	VETRO
21	Sabato	
22	Domenica	
23	Lunedì	ORG
24	Martedì	NON REC
25	Mercoledì	PLASTICA
26	Giovedì	ORG
27	Venerdì	SFALCI
28	Sabato	CARTA
29	Domenica	
30	Lunedì	ORG
31	Martedì	NON REC

NC	VEMBR	E 2023
1	Mercoledì	
2	Giovedì	ORG
3	Venerdì	VETRO
4	Sabato	
5	Domenica	
6	Lunedì	ORG
7	Martedì	NON REC
8	Mercoledì	PLASTICA
9	Giovedì	ORG
10	Venerdì	SFALCI
11	Sabato	CARTA
12	Domenica	
13	Lunedì	ORG
14	Martedì	NON REC
15	Mercoledì	
16	Giovedì	ORG
17	Venerdì	VETRO
18	Sabato	
19	Domenica	
20	Lunedì	ORG
21	Martedì	NON REC
22	Mercoledì	PLASTICA
23	Giovedì	ORG
24	Venerdì	SFALCI
25	Sabato	CARTA
26	Domenica	
27	Lunedì	ORG
28	Martedì	NON REC
29	Mercoledì	
30	Giovedì	ORG

31	Giovedì	ORG
DI	CEMBRE	2023
1	Venerdì	VETRO
2	Sabato	
3	Domenica	
4	Lunedì	ORG
5	Martedì	NON REC
6	Mercoledì	PLASTICA
7	Giovedì	ORG
8	Venerdì	
9	Sabato	CARTA
10	Domenica	
11	Lunedì	ORG
12	Martedì	NON REC
13	Mercoledì	
14	Giovedì	ORG
15	Venerdì	VETRO - SFALCI
16	Sabato	
17	Domenica	
18	Lunedì	ORG
19	Martedì	NON REC
20	Mercoledì	PLASTICA
21	Giovedì	ORG
22	Venerdì	
23	Sabato	CARTA
24	Domenica	
25	Lunedì	
26	Martedì	ORG
27	Mercoledì	
28	Giovedì	NON REC - ORG
29	Venerdì	VETRO
30	Sabato	
31	Domenica	

**ORARIO CENTRO DI RACCOLTA** 

Mattino: 8:00 - 12:00

17:00

18:00

Pomeriggio: Chiuso

#### COMUNICAZIONI DELL'APPALTATORE DEL SERVIZIO (ETAMBIENTE SPA)

#### SEGNALAZIONE DI MANCATA RACCOLTA O SPAZZAMENTO

Come segnalare la mancata raccolta o il mancato spazzamento

La segnalazione va fatta il giorno successivo a quello in cui era prevista la raccolta o lo spazzamento. Quelle del sabato entro il lunedì successivo.

Lasciare i propri dati: comune ed indirizzo dell'utenza, nominativo e riferimenti, materiale non raccolto, giorno in cui era prevista la raccolta o lo spazzamento, codice utente e codice utenza (reperibili sulla bolletta).

- Tramite Numero Verde dell'impresa ETAmbiente SpA: 800.84.34.64 (lunedì al venerdì 8.00 13.00 e 14.00 17.00 e SABATO 9:00 11:00).
- Tramite e-mail dell'impresa ETAmbiente SpA: cch.piemonte@etaspa.com
- Tramite sito internet dell'impresa ETAmbiente SpA: www.chieresedifferenzia.it

#### RICHIESTA SOSTITUZIONE CONTENITORI DANNEGGIATI

I contenitori rotti o da cambiare devono sempre essere restituiti. La richiesta di sostituzione può essere presentata comunicando nome e cognome, codice utente e codice utenza (reperibili sulla bolletta):

Di persona presso l'Ufficio apposito dell'appaltatore del servizio (c/o ETAmbiente SpA Strada Fontaneto, 119 - Chieri) Orario sostituzione contenitori: lunedì: 8.30 - 12.30 / martedì chiuso / mercoledì: 13.30 - 17.30 / giovedì chiuso / venerdì: 8.30 - 12.30 sabato chiuso / domenica e

- Tramite Numero Verde: **800.84.34.64**
- Tramite e-mail: cch.piemonte@etaspa.com • Tramite sito internet: www.chieresedifferenzia.it

#### RICHIESTA RACCOLTA RIFIUTI INGOMBRANTI PORTA A PORTA

servizio gratuito previa prenotazione obbligatoria comunicando nome, cognome, codice fiscale, codice utente e codice utenza (reperibili sulla bolletta), indirizzo utenza, recapiti mail o telefonici, tipologia e numero di rifiuti oggetto di ritiro:

- Tramite Numero Verde dell'impresa ETAmbiente SpA: 800.84.34.64 (lunedì al venerdì 8.00 13.00 e 14.00 17.00 e SABATO 9:00 11:00).
- Tramite sito internet dell'impresa ETAmbiente SpA: www.chieresedifferenzia.it
- Tramite e-mail dell'impresa ETAmbiente SpA: cch.piemonte@etaspa.com

(NON PIÚ IN PLASTICA!). PER INFORMAZIONI: WWW.CCS.TO.IT.

#### CENTRO DI RACCOLTA PER CHIERI

Indirizzo: Strada Fontaneto, 119 - Chieri Materiali conferibili: abiti usati, accumulatori, cartone, imballaggi in plastica di grosse dimensioni, macerie edili da piccoli interventi eseguiti direttamente dall'utente, metalli, ingombranti non recuperabili, legno, oli minerali e vegetali, tappi di sughe R1 R2 R3 R4 rifiuti contene dimensioni de raccolta rifiuti

hero, vernici, pile, pneumatici, sfalci e potature, vetro in lastre, RAEE RS (apparecchiature elettriche ed elettroniche), medicinali, estintori, nenti mercurio. I rifiuti non recuperabili e differenziati di piccole devono essere conferiti negli appositi contenitori consegnati per la ti porta a porta per gli utenti.	Sabato da novembre a marzo	Mattino: 8:00 - 12:0 Pomeriggio: 14:00 -
	Sabato da aprile a ottobre	Mattino: 8:00 - 12:0 Pomeriggio: 15:00 -

#### COMUNICAZIONI DEL CONSORZIO CHIERESE

- LE DATE del calendario vengono rispettate anche quando la raccolta cade in giorni festivi.
- per alcune categorie di utenze specifiche esiste un calendario integrativo. A tali utenze sarà inviato un apposito calendario. Per info: 011.941.43.43.
- Raccolta imballaggi in cartone utenze non domestiche: servizio gratuito martedì, giovedì e sabato previa compilazione del modulo di richiesta • Richiesta contenitore sfalci e potature: servizio a pagamento previa compilazione del modulo di richiesta del contenitore
- Richiesta di modifica dotazione contenitori: servizio gratuito previa compilazione dell'apposito modulo

Tutti i moduli in formato .pdf sono scaricabili dal sito del Consorzio www.ccs.to.it dal menù modulistica. ATTENZIONE! L'ACCESSO ALL'ECOSPORTELLO È CONSENTITO SOLO PREVIO APPUNTAMENTO.

L'ECOSPORTELLO DEL COMUNE DI CHIERI Presso il Comune - Via Palazzo di Città, 10. Orari: lunedì, mercoledì, venerdì: 8.30 - 12.30 e mercoledì: 14.30 - 16.30 E-mail: tariffa.chieri@ccs.to.it **NUMERO VERDE CCS 800 911 913** (rispondono gli uffici della sede centrale del Consorzio Chierese per i Servizi, Strada Fontaneto 119 Chieri). L'11 SETTEMBRE 2023 GLI UFFICI E GLI ECOSPORTELLI CAUSA FESTA PATRONALE RIMARRANNO CHIUSI.

#### SPORTELLO ONLINE CCS: http://www.ccs.to.it/SportelloOnline Permette di compilare online i seguenti moduli:

- Reclamo (su raccolta, spazzamento o TARI)
- Richiesta di attivazione del servizio
- Richiesta di informazioni (su raccolta, spazzamento o TARI)
- Richiesta di rettifica importi addebitati • Richiesta di rateizzazione dei pagamenti
- Richiesta di variazione del servizio
- Richiesta di cessazione del servizio

Da lunedì

a venerdì

In alternativa alla compilazione online, è possibile scaricare i moduli in .pdf, compilarli manualmente ed inoltrarli al Consorzio, cliccando sulla sezione "Modulistica" dal sito del Consorzio www.ccs.to.it