SEI A CONOSCENZA DELLE NOVITÀ?

Dal 1 gennaio 2023 entra in vigore il Testo Unico della Qualità nel settore rifiuti di Arera (TQRIF)

SEGNALAZIONE MANCATA RACCOLTA O SPAZZAMENTO

La segnalazione di mancata raccolta o spazzamento dovrà essere fatta direttamente all'impresa appaltatrice (e non più al Consorzio) con le modalità indicate nel retro del Calendario.





Il Consorzio ha attivato uno specifico Numero Verde

Numero Verde -800-911913

per la richiesta di:

- Informazioni generali
- Gestione della TARI
- Sopralluoghi per posizionamento
- cassonetti Accessibilità vie

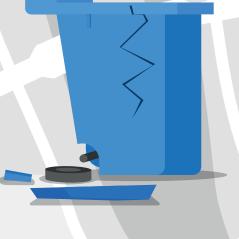
DANNEGGIATI

La richiesta di sostituzione di contenitori danneggiati dovrà essere fatta direttamente all'impresa appaltatrice (e non più al Consorzio) con le modalità indicate nel retro del Calendario.



ECOSPORTELLO ANCHE ONLINE

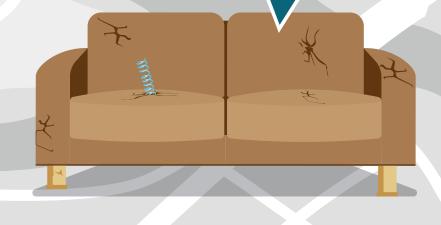
Oltre all'ecosportello fisico del tuo Comune, sarà attivato uno sportello virtuale accessibile dal sito www.ccs.to.it/SportelloOnline, che ti permetterà di compilare online la modulistica relativa alle varie pratiche.



RACCOLTA INGOMBRANTI

La prenotazione per il ritiro di rifiuti ingombranti porta a porta dovrà essere presentata attraverso il numero verde indicato sul retro di questo calendario. Sarà possibile prenotare il ritiro di max 5 pezzi ed il ritiro sarà effettuato entro 15 giorni lavorativi dalla richiesta.





www.ccs.to.it





CALENDARIO RACCOLTA RIFIUTI

Gennaio - Dicembre 2023





ZONA 1

VIA ALESSANDRIA VIA AMATEIS VIA AOSTA VIA ASIAGO VIA AVATANEO VICOLO BANNA

VICOLO BOMBARRA VIA CADORE VIA CANONICO BOSIO VIA CARLO ALBERTO

VIA CAVOUR dai civici 29 e 34 in su **VIA CUNEO**

VIA DE GASPERI VIA DUCA D'AOSTA VIA FORCHINO PIAZZA FORCHINO

VIA GAMENARIO **VIA GORIZIA VICOLO IVREA VIA MAGENTA**

PIAZZA MARTIRI DELLA LIBERTÁ VIA MILITE IGNOTO VIA MONTE GRAPPA **VICOLO MOSSO VIA NOVARA**

VICOLO PALESTRO

VIA PEZZANA VIA PIAVE

VIA PRINCIPE AMEDEO VIA SABOTINO

VIA SALUZZO

VICOLO SAN LORENZO VICOLO SAN PIETRO

VIA SILVIO PELLICO VIA STAZIONE

VIA TANA PIAZZA CANONICO DON SERRA

VIA TETTI GIRO

VIA TRENTO TRIESTE VIA VERCELLI

VIA VERONA

PIAZZA VISCONTI VENOSTA **VIA VITTORIO VENETO**





Strada Fontaneto, 119 - Chieri (TO) Tel. 011 941 4343 - email: ccs@ccs.to.it www.ccs.to.it

LEGENDA NON REC.....Non recuperabile .Organico .Plastica .Vetro .Sfalci Lavaggio contenitore organico con ruote Materiale raccolto in anticipo rispetto

Le date del calendario vengono rispettate anche quando la raccolta cade in giorni festivi.

al normale giorno di raccolta

GE	NNAIO	2023
1	Domenica	
2	Lunedì	
3	Martedì	ORG - PLASTICA
4	Mercoledì	
5	Giovedì	
6	Venerdì	NON REC
7	Sabato	
8	Domenica	
9	Lunedì	
10	Martedì	ORG - VETRO
11	Mercoledì	CARTA
12	Giovedì	
13	Venerdì	SFALCI
14	Sabato	
15	Domenica	
_16	Lunedì	
17	Martedì	ORG - PLASTICA
_18	Mercoledì	
_19	Giovedì	
_20	Venerdì	NON REC
21	Sabato	
22	Domenica	
_23	Lunedì	
24	Martedì	ORG - VETRO
25	Mercoledì	CARTA
26	Giovedì	6541.61
_27	Venerdì	SFALCI
28	Sabato	
29	Domenica	
_30	Lunedì	

(FE	BBRAIO	2023
1	Mercoledì	
2	Giovedì	
3	Venerdì	NON REC
4	Sabato	TOTA REC
5	Domenica	
6	Lunedì	
7	Martedì	ORG - VETRO
8	Mercoledì	CARTA
9	Giovedì	
10	Venerdì	
11	Sabato	
12	Domenica	
13	Lunedì	
14	Martedì	ORG - PLASTICA
15	Mercoledì	
_16	Giovedì	
_17	Venerdì	NON REC - SFALCI
18	Sabato	
19	Domenica	
_20	Lunedì	
21	Martedì	ORG - ORG LAV - VETRO
_22	Mercoledì	CARTA
_23	Giovedì	
24	Venerdì	SFALCI
25	Sabato	
26	Domenica	
27	Lunedì	ODC DIACTICA
_28	Martedì	ORG - PLASTICA

MA	MARZO 2023				
1	Mercoledì				
2	Giovedì				
3	Venerdì	NON REC			
4	Sabato				
5	Domenica				
6	Lunedì				
7	Martedì	ORG - VETRO			
8	Mercoledì	CARTA			
9	Giovedì				
10	Venerdì	SFALCI			
11	Sabato				
12	Domenica				
13	Lunedì				
14	Martedì	ORG - PLASTICA			
15	Mercoledì				
16	Giovedì				
17	Venerdì	NON REC			
18	Sabato				
19	Domenica				
20	Lunedì				
21	Martedì	ORG - VETRO			
22	Mercoledì	CARTA			
23	Giovedì				
24	Venerdì	SFALCI			
25	Sabato				
26	Domenica				
27	Lunedì				
28	Martedì	ORG - PLASTICA			
29	Mercoledì				
30	Giovedì				
31	Venerdì	NON REC			

AP	RILE 202	23
1	Sabato	
2	Domenica	
3	Lunedì	
4	Martedì	ORG - LAV - VETRO
5	Mercoledì	CARTA
6	Giovedì	
7	Venerdì	SFALCI
8	Sabato	
9	Domenica	
10	Lunedì	
11	Martedì	ORG - PLASTICA
12	Mercoledì	
13	Giovedì	
14	Venerdì	NON REC - SFALCI
15	Sabato	
16	Domenica	
17	Lunedì	
18	Martedì	ORG - VETRO
19	Mercoledì	CARTA
20	Giovedì	
21	Venerdì	SFALCI
22	Sabato	
23	Domenica	
24	Lunedì	
25	Martedì	ORG - PLASTICA
26	Mercoledì	
27	Giovedì	
28	Venerdì	NON REC - SFALCI
29	Sabato	
30	Domenica	

MA	AGGIO 2	023
1	Lunedì	
2	Martedì	ORG - VETRO
3	Mercoledì	CARTA
4	Giovedì	CARTA
5	Venerdì	ORG - SFALCI
6	Sabato	ORG - STALCI
7	Domenica	
8	Lunedì	
9	Martedì	ORG - PLASTICA
10	Mercoledì	
11	Giovedì	
12	Venerdì	NON REC - ORG - SFALCI
13	Sabato	
14	Domenica	
15	Lunedì	
16	Martedì	ORG - VETRO
17	Mercoledì	CARTA
18	Giovedì	
_19	Venerdì	ORG - SFALCI
20	Sabato	
21	Domenica	
_22	Lunedì	
23	Martedì	ORG - PLASTICA
24	Mercoledì	
25	Giovedì	11011 050 000
26	Venerdì	NON REC - ORG
27	Sabato	
28	Domenica	
29	Lunedì	ODC VETDO
30	Martedì	ORG - VETRO
31	Mercoledì	CARTA

ORG - PLASTICA

31 Martedì

GIL	JGNO 20	023
1	Giovedì	SFALCI
2	Venerdì	ORG
3	Sabato	
4	Domenica	
5	Lunedì	
_ 6	Martedì	ORG - LAV - PLASTICA
7	Mercoledì	
8	Giovedì	
9	Venerdì	NON REC - ORG
10	Sabato	
11	Domenica	
_12	Lunedì	
_13	Martedì	ORG - VETRO
_14	Mercoledì	CARTA
15	Giovedì	
16	Venerdì	ORG - SFALCI
17	Sabato	
18	Domenica	
19	Lunedì	
_20	Martedì	ORG - PLASTICA
21	Mercoledì	
22	Giovedì	
23	Venerdì	NON REC - ORG - SFALCI
24	Sabato	
25	Domenica	
<u>26</u> 27	Lunedì	ODC VETDO
	Martedì	ORG - VETRO
28	Mercoledì	CARTA
	Giovedì	ODC CEALCI
_30	Venerdì	ORG - SFALCI
	l	

	GLIO 20	23
1	Sabato	
2	Domenica	
3	Lunedì	
4	Martedì	ORG - PLASTICA
5	Mercoledì	
6	Giovedì	
7	Venerdì	NON REC - ORG
8	Sabato	
9	Domenica	
10	Lunedì	
11	Martedì	ORG - VETRO
12	Mercoledì	CARTA
_13	Giovedì	
14	Venerdì	ORG - SFALCI
15	Sabato	
16	Domenica	
_17	Lunedì	
18	Martedì	ORG - PLASTICA
19	Mercoledì	
20	Giovedì	
_21	Venerdì	NON REC - ORG
22	Sabato	
23	Domenica	
24	Lunedì	
25	Martedì	ORG - VETRO
26	Mercoledì	CARTA
27	Giovedì	
	Venerdì	ORG
29	Sabato	
30	Domenica	
31	Lunedì	

AG	OSTO 20	023
1	Martedì	ORG - PLASTICA
2	Mercoledì	
3	Giovedì	
4	Venerdì	NON REC - ORG - SFALC
5	Sabato	
6	Domenica	
7	Lunedì	
8	Martedì	ORG - VETRO
9	Mercoledì	CARTA
10	Giovedì	
11	Venerdì	ORG
12	Sabato	
13	Domenica	
14	Lunedì	
15	Martedì	ORG - PLASTICA
16	Mercoledì	
17	Giovedì	
18	Venerdì	NON REC - ORG
19	Sabato	
20	Domenica	
21	Lunedì	
22	Martedì	ORG - VETRO
23	Mercoledì	CARTA
24	Giovedì	
25	Venerdì	ORG - SFALCI
26	Sabato	
27	Domenica	
28	Lunedì	
29	Martedì	ORG - PLASTICA
30	Mercoledì	
31	Giovedì	

·
E 2023
NON REC - ORG
NOW REC ONC
ORG - VETRO
CARTA
ORG
ORG - PLASTICA
NON REC - ORG - SFALCI
ORG - VETRO
CARTA
ORG
ORG - PLASTICA
NON REC - ORG

ОТ	TOBRE 2	2023
1	Domenica	
2	Lunedì	
3	Martedì	ORG - LAV - VETRO
4	Mercoledì	CARTA
5	Giovedì	
6	Venerdì	SFALCI
7	Sabato	
8	Domenica	
9	Lunedì	
10	Martedì	ORG - PLASTICA
_11	Mercoledì	
_12	Giovedì	
_13	Venerdì	NON REC
14	Sabato	
15	Domenica	
_16	Lunedì	
	Martedì	ORG - VETRO
_18	Mercoledì	CARTA
_19	Giovedì	
_20	Venerdì	
21	Sabato	
22	Domenica	
_23	Lunedì	
_24	Martedì	ORG - PLASTICA
25	Mercoledì	
26	Giovedì	
_27	Venerdì	NON REC - SFALCI
28	Sabato	
29	Domenica	
30	Lunedì	
31	Martedì	ORG - VETRO

NC	VEMBR	E 2023
1	Mercoledì	CARTA
2	Giovedì	CARTA
3	Venerdì	
4	Sabato	
5	Domenica	
6	Lunedì	
7	Martedì	ORG - PLASTICA
-8	Mercoledì	OKO I BIOTION
9	Giovedì	
10	Venerdì	NON REC - SFALCI
11	Sabato	
12	Domenica	
13	Lunedì	
14	Martedì	ORG - VETRO
15	Mercoledì	CARTA
16	Giovedì	
_17	Venerdì	
18	Sabato	
19	Domenica	
_20	Lunedì	
21	Martedì	ORG - PLASTICA
22	Mercoledì	
23	Giovedì	11011050 051101
24	Venerdì	NON REC - SFALCI
25	Sabato	
26	Domenica	
27 28	Lunedì	ODC VETDO
28	Martedì Mercoledì	ORG - VETRO CARTA
30	Giovedì	CARIA
_50	Giovedi	
	I .	

	Wichcolcai	
31	Giovedì	
7	CEMADDE	0000
וכ	CEMBRE	2023
1	Venerdì	
2	Sabato	
3	Domenica	
4	Lunedì	
5	Martedì	ORG - PLASTICA
6	Mercoledì	
7	Giovedì	SFALCI
8	Venerdì	NON REC
9	Sabato	
10	Domenica	
11	Lunedì	
12	Martedì	ORG - VETRO
13	Mercoledì	CARTA
14	Giovedì	
15	Venerdì	
16	Sabato	
17	Domenica	
18	Lunedì	
19	Martedì	ORG - PLASTICA
20	Mercoledì	
21	Giovedì	
22	Venerdì	NON REC
23	Sabato	
24	Domenica	
25	Lunedì	
26	Martedì	ORG - VETRO
27	Mercoledi	CARTA
28	Giovedì	
29	Venerdì	SFALCI
30	Sabato	
31	Domenica	

ORARIO CENTRO DI RACCOLTA

Sabato Mattino: 8:00 - 12:00 da novembre a marzo Pomeriggio: 14:00 - 17:00

Mattino: 8:00 - 12:00

Pomeriggio: Chiuso

Mattino: 8:00 - 12:00

Mattino: 8:00 - 12:00

Pomeriggio: 15:00 - 18:00

COMUNICAZIONI DELL'APPALTATORE DEL SERVIZIO (ETAMBIENTE SPA)

SEGNALAZIONE DI MANCATA RACCOLTA O SPAZZAMENTO Come segnalare la mancata raccolta o il mancato spazzamento

La segnalazione va fatta il giorno successivo a quello in cui era prevista la raccolta o lo spazzamento. Quelle del sabato entro il lunedì successivo.

Lasciare i propri dati: comune ed indirizzo dell'utenza, nominativo e riferimenti, materiale non raccolto, giorno in cui era prevista la raccolta o lo spazzamento, codice utente e codice utenza (reperibili sulla bolletta).

- Tramite Numero Verde dell'impresa ETAmbiente SpA: 800.84.34.64 (lunedì al venerdì 8.00 13.00 e 14.00 17.00 e SABATO 9:00 11:00).
- Tramite e-mail dell'impresa ETAmbiente SpA: cch.piemonte@etaspa.com
- Tramite sito internet dell'impresa ETAmbiente SpA: www.chieresedifferenzia.it

RICHIESTA SOSTITUZIONE CONTENITORI DANNEGGIATI

I contenitori rotti o da cambiare devono sempre essere restituiti. La richiesta di sostituzione può essere presentata comunicando nome e cognome, codice utente e codice utenza (reperibili sulla bolletta):

Di persona presso l'Ufficio apposito dell'appaltatore del servizio (c/o ETAmbiente SpA Strada Fontaneto, 119 - Chieri) Orario sostituzione contenitori: lunedì: 8.30 - 12.30 / martedì chiuso / mercoledì: 13.30 - 17.30 / giovedì chiuso / venerdì: 8.30 - 12.30 sabato chiuso / domenica e festivi chiuso

- Tramite Numero Verde: **800.84.34.64**
- Tramite e-mail: cch.piemonte@etaspa.com • Tramite sito internet: www.chieresedifferenzia.it

RICHIESTA RACCOLTA RIFIUTI INGOMBRANTI PORTA A PORTA

Servizio gratuito previa prenotazione obbligatoria comunicando nome, cognome, codice fiscale, codice utente e codice utenza (reperibili sulla bolletta), indirizzo utenza, recapiti mail o telefonici, tipologia e numero di rifiuti oggetto di ritiro:

- Tramite Numero Verde dell'impresa ETAmbiente SpA: 800.84.34.64 (lunedì al venerdì 8.00 13.00 e 14.00 17.00 e SABATO 9:00 11:00).
- Tramite e-mail dell'impresa ETAmbiente SpA: cch.piemonte@etaspa.com • Tramite sito internet dell'impresa ETAmbiente SpA: www.chieresedifferenzia.it

CENTRO DI RACCOLTA PER SANTENA Indirizzo: Strada Fontaneto,119 - Chieri Materiali conferibili: abiti usati, accumulatori, cartone, imballaggi in plastica di grosse dimensioni, macerie edili da piccoli interventi eseguiti direttamente dall'utente, metalli, ingombranti non recuperabili, legno, oli minerali e vegetali, tappi di sughero, vernici, pile, pneumatici, sfalci e potature, vetro in lastre, RAEE R1 R2 R3 R4 R5 (apparecchiature elettriche ed elettroniche), medicinali, estintori, rifiuti contenenti mercurio. I rifiuti non recuperabili e differenziati di piccole dimensioni devono essere conferiti negli appositi contenitori consegnati per la raccolta rifiuti porta a porta per gli utenti. L'11 SETTEMBRE 2023 il centro raccolta,

COMUNICAZIONI DEL CONSORZIO CHIERESE

causa festa patronale, rimarrà chiuso.

- LE DATE del calendario vengono rispettate anche quando la raccolta cade in giorni festivi.
- per alcune categorie di utenze specifiche esiste un calendario integrativo. A tali utenze sarà inviato un apposito calendario. Per info: 011.941.43.43.
- Richiesta Raccolta imballaggi in cartone utenze non domestiche: servizio gratuito martedì e sabato previa compilazione del modulo di richiesta
- Richiesta contenitore sfalci e potature: servizio a pagamento previa compilazione del modulo di richiesta del contenitore • Richiesta di modifica dotazione contenitori: servizio gratuito previa compilazione dell'apposito modulo

Tutti i moduli in formato .pdf sono scaricabili dal sito del Consorzio www.ccs.to.it dal menù modulistica. ATTENZIONE! L'ACCESSO ALL'ECOSPORTELLO È CONSENTITO SOLO PREVIO APPUNTAMENTO.

L'ECOSPORTELLO DEL COMUNE DI SANTENA Presso il Comune - Via Cavour, 39. Orari: martedì: 9.00 - 12.00 e mercoledì: 13.30 - 16.30 E-mail: tariffa.santena@ccs.to.it .NUMERO VERDE CCS 800 911 913 (rispondono gli uffici della sede centrale del Consorzio Chierese per i Servizi, Strada Fontaneto 119 Chieri). L'11 SETTEMBRE 2023 GLI UFFICI E GLI ECOSPORTELLI CAUSA FESTA PATRONALE RIMARRANNO CHIUSI.

SPORTELLO ONLINE CCS: http://www.ccs.to.it/SportelloOnline Permette di compilare online i seguenti moduli:

- Reclamo (su raccolta, spazzamento o TARI)
- Richiesta di attivazione del servizio
- Richiesta di informazioni (su raccolta, spazzamento o TARI) • Richiesta di rettifica importi addebitati
- Richiesta di variazione del servizio • Richiesta di cessazione del servizio
- Richiesta di rateizzazione dei pagamenti

Da lunedì

a venerdì

Sabato da aprile a ottobre

In alternativa alla compilazione online, è possibile scaricare i moduli in .pdf, compilarli manualmente ed inoltrarli al Consorzio, cliccando sulla sezione "Modulistica" dal sito del Consorzio www.ccs.to.it