## SEI A CONOSCENZA DELLE NOVITÀ?

Dal 1 gennaio 2023 entra in vigore il Testo Unico della Qualità nel settore rifiuti di Arera (TQRIF)

## SEGNALAZIONE MANCATA RACCOLTA O SPAZZAMENTO

La segnalazione di mancata raccolta o spazzamento dovrà essere fatta direttamente all'impresa appaltatrice (e non più al Consorzio) con le modalità indicate nel retro del Calendario.



La richiesta di sostituzione di contenitori danneggiati dovrà essere fatta direttamente

# NUMERO



Il Consorzio ha attivato uno specifico Numero Verde

Numero Verde -800-911913

per la richiesta di:

- Informazioni generali
- Gestione della TARI
- Sopralluoghi per posizionamento
- cassonetti Accessibilità vie



all'impresa appaltatrice (e non più al Consorzio) con le modalità indicate nel retro del Calendario.



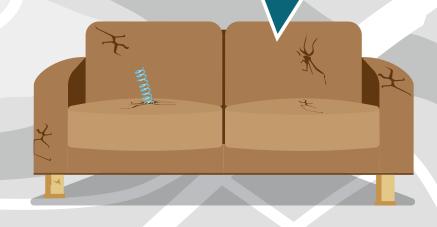
## RACCOLTA INGOMBRANTI



La prenotazione per il ritiro di rifiuti ingombranti porta a porta dovrà essere presentata attraverso il numero verde indicato sul retro di questo calendario. Sarà possibile prenotare il ritiro di max 5 pezzi ed il ritiro sarà effettuato entro 15 giorni lavorativi dalla richiesta.







www.ccs.to.it





## **CALENDARIO RACCOLTA RIFIUTI**

Gennaio - Dicembre 2023

Comune di **POIRINO Case sparse** 



ZONAA

**FRAZIONE BANNA TENUTA BANNA CASCINA CABIANCA CASCINA CAPRA CASCINA CASCINETTA CASCINA FRA DUE ACQUE CASCINA LOMELLO FRAZIONE MASIO CASCINA MOLINO PORCILE FRAZIONE PALAZZO CASCINA RIVETTA CASCINA S. PIETRO CASCINA TETTO BANNA CASCINA ZUCCHEA** 





Strada Fontaneto, 119 - Chieri (TO) Tel. 011 941 4343 - email: ccs@ccs.to.it www.ccs.to.it

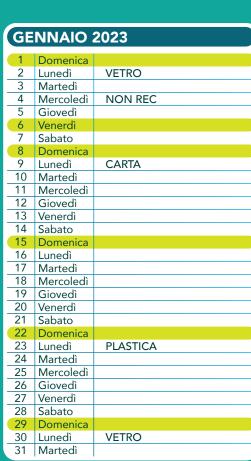


**DA 25 ANNI LE REVISIONI AUTO** CHIERI, PINO TORINESE, CASTELNUOVO DON BOSCO E TORINO **(**) 011 9490490

NON REC.....Non recuperabile .Carta .Plastica .Vetro .Materiale raccolto in anticipo rispetto al normale giorno di raccolta

**LEGENDA** 

Le date del calendario vengono rispettate anche quando la raccolta cade in giorni festivi.

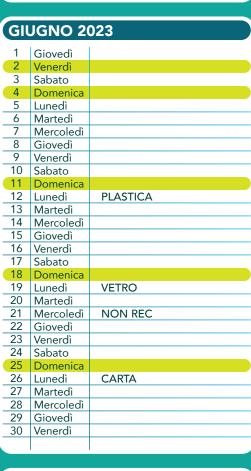


FE	BBRAIO	2023
1	Mercoledì	NON REC
2	Giovedì	
3	Venerdì	
4	Sabato	
5	Domenica	
6	Lunedì	CARTA
7	Martedì	
8	Mercoledì	
9	Giovedì	
10	Venerdì	
11	Sabato	
12	Domenica	
13	Lunedì	
14	Martedì	
15	Mercoledì	
16	Giovedì	
17	Venerdì	
18	Sabato	
19	Domenica	
20	Lunedì	PLASTICA
21	Martedì	
22	Mercoledì	
23	Giovedì	
24	Venerdì	
25	Sabato	
26	Domenica	
_27	Lunedì	VETRO
_28	Martedì	

M.	<b>ARZO 20</b>	23
1	Mercoledì	NON REC
2	Giovedì	
3	Venerdì	
4	Sabato	
5	Domenica	
6	Lunedì	CARTA
7	Martedì	
8	Mercoledì	
9	Giovedì	
10	Venerdì	
11	Sabato	
12	Domenica	
13	Lunedì	
14	Martedì	
15	Mercoledì	
16	Giovedì	
17	Venerdì	
18	Sabato	
19	Domenica	
20	Lunedì	PLASTICA
21	Martedì	
22	Mercoledì	
23	Giovedì	
24	Venerdì	
25	Sabato	
26	Domenica	
27	Lunedì	VETRO
28	Martedì	
29	Mercoledì	NON REC
30	Giovedì	
31	Venerdì	

APRILE 2023		
1	Sabato	
2	Domenica	
3	Lunedì	CARTA
4	Martedì	
5	Mercoledì	
6	Giovedì	
7	Venerdì	
8	Sabato	
9	Domenica	
10	Lunedì	
11	Martedì	
12	Mercoledì	
13	Giovedì	
14	Venerdì	
15	Sabato	
16	Domenica	
_17	Lunedì	PLASTICA
_18	Martedì	
_19	Mercoledì	
20	Giovedì	
_21	Venerdì	
22	Sabato	
23	Domenica	
24	Lunedì	VETRO
25	Martedì	
26	Mercoledì	NON REC
_27	Giovedì	
28	Venerdì	
29	Sabato	CARTA
30	Domenica	

MA	AGGIO 2	023
1		
2	Lunedì	
3	Martedi	
4	Mercoledì Giovedì	
5	Venerdì	
6	Sabato	
7		
8	Domenica	
9	Lunedì	
10	Martedì	
11	Mercoledì	
12	Giovedì	
13	Venerdì	
14	Sabato	
15	Domenica	DI ACTICA
16	Lunedì	PLASTICA
17	Martedì	
18	Mercoledì	
19	Giovedì	
20	Venerdì	
21	Sabato	
	Domenica	VETDO
22	Lunedì	VETRO
23	Martedì	NON DEC
	Mercoledì	NON REC
25	Giovedì	
26	Venerdì	
27	Sabato	
28	Domenica	CARTA
_29	Lunedì	CARTA
30	Martedì	
31	Mercoledì	



LU	<b>GLIO 20</b>	23	
1	Sabato		
2	Domenica		
3	Lunedì		
4	Martedì		
5	Mercoledì		
6	Giovedì		
7	Venerdì		
8	Sabato		
9	Domenica		
_10	Lunedì	PLASTICA	
11	Martedì		
_12	Mercoledì		
13	Giovedì		
_14	Venerdì		
15	Sabato		
16	Domenica		
_17	Lunedì	VETRO	
18	Martedì		
19	Mercoledì	NON REC	
20	Giovedì		
21	Venerdì		
22	Sabato		
23	Domenica		
24	Lunedì	CARTA	
25	Martedì		
26	Mercoledì		
_27	Giovedì		
_28	Venerdì		
29	Sabato		
30	Domenica		
31	Lunedì		

AG	OSTO 2	023	
1	Martedì		
2	Mercoledì		
3	Giovedì		
4	Venerdì		
5	Sabato		
6	Domenica		
7	Lunedì	PLASTICA	
8	Martedì		
9	Mercoledì		
10	Giovedì		
11	Venerdì		
12	Sabato		
13	Domenica		
14	Lunedì	VETRO	
15	Martedì		
16	Mercoledì	NON REC	
17	Giovedì		
18	Venerdì		
19	Sabato		
20	Domenica		
21	Lunedì	CARTA	
22	Martedì		
23	Mercoledi		
24	Giovedì		
25	Venerdì		
26	Sabato		
27	Domenica		
28	Lunedì		
29	Martedì		
30	Mercoledì		
31	Giovedì		

31	Mercoledi		
CE	TTEMBR	E 2022	
SE	IIEIVIDK	E 2023	
1	Venerdì		
2	Sabato		
3	Domenica		
4	Lunedì	PLASTICA	
5	Martedì		
6	Mercoledì		
7	Giovedì		
8	Venerdì		
9	Sabato		
10	Domenica		
_11	Lunedì	VETRO	
12	Martedì		
13	Mercoledì	NON REC	
_14	Giovedì		
15	Venerdì		
16	Sabato		
17	Domenica		
_18	Lunedì	CARTA	
19	Martedì		
20	Mercoledì		
21	Giovedì		
_22	Venerdì		
23	Sabato		
24	Domenica		
25	Lunedì		
_26	Martedì		
_27	Mercoledì		
28	Giovedì		
29	Venerdì		
_30	Sabato		

OTTOBRE 2023			
1	Domenica		
2	Lunedì	PLASTICA	
3	Martedì		
4	Mercoledì		
5	Giovedì		
6	Venerdì		
7	Sabato		
8	Domenica		
_ 9	Lunedì	VETRO	
_10	Martedì		
_11	Mercoledì	NON REC	
12	Giovedì		
13	Venerdì		
14	Sabato		
15	Domenica		
_16	Lunedì	CARTA	
_17	Martedì		
_18	Mercoledì		
_19	Giovedì		
_20	Venerdì		
21	Sabato		
22	Domenica		
_23	Lunedì		
24	Martedì		
_25	Mercoledì		
_26	Giovedì		
_27	Venerdì		
28	Sabato		
29	Domenica		
_30	Lunedì	PLASTICA	
31	Martedì		

NC	VEMBR	E 2023
1	Mercoledì	
2		
3	Giovedì Venerdì	
$\frac{3}{4}$	Sabato	
5	Domenica	
6	Lunedì	VETRO
7	Martedì	VEIRO
8	Mercoledì	NON REC
9	Giovedì	IVOIVILLO
10	Venerdì	
11	Sabato	
12	Domenica	
13	Lunedì	CARTA
14	Martedì	<b>5</b> , ((1), (
15	Mercoledì	
16	Giovedì	
17	Venerdì	
18	Sabato	
19	Domenica	
20	Lunedì	-
21	Martedì	
22	Mercoledì	
23	Giovedì	
24	Venerdì	
25	Sabato	
26	Domenica	
27	Lunedì	PLASTICA
28	Martedì	
29	Mercoledì	
_30	Giovedì	

31	Giovedì	
DI	CEMBRE	2023
		_0_0
1	Venerdì	
2	Sabato	
3	Domenica	
4	Lunedì	VETRO
5	Martedì	
6	Mercoledì	NON REC
7	Giovedì	
8	Venerdì	
9	Sabato	
10	Domenica	
11	Lunedì	CARTA
12	Martedì	
13	Mercoledì	
14	Giovedì	
15	Venerdì	
16	Sabato	
17	Domenica	
18	Lunedì	
19	Martedì	
20	Mercoledì	
21	Giovedì	
22	Venerdì	
23	Sabato	PLASTICA
24	Domenica	
25	Lunedì	
26	Martedì	
27	Mercoledì	
28	Giovedì	
29	Venerdì	
30	Sabato	
31	Domenica	

**ORARIO CENTRO DI RACCOLTA** 

mattino

pomeriggio

pomeriggio

novembre - aprile

maggio - ottobre

Dal lunedì al sabato

Dal lunedì al sabato

Dal lunedì al sabato dalle 14 alle 18

dalle 9 alle 12

dalle 14 alle 17

#### COMUNICAZIONI DELL'APPALTATORE DEL SERVIZIO (DE VIZIA TRANSFER SPA)

SEGNALAZIONE DI MANCATA RACCOLTA O SPAZZAMENTO Come segnalare la mancata raccolta o il mancato spazzamento

La segnalazione va fatta il giorno successivo a quello in cui era prevista la raccolta o lo spazzamento. Quelle del sabato entro il lunedì successivo.

Lasciare i propri dati: comune ed indirizzo dell'utenza, nominativo e riferimenti, materiale non raccolto, giorno in cui era prevista la raccolta o lo spazzamento, codice utente e codice utenza (reperibili sulla bolletta).

- Tramite Numero Verde dell'impresa De Vizia Transfer SpA: 800.90.19.25
- (Telefonare dal lunedì al venerdì 8:30 / 12:00 e 14:00 / 18:15, sabato 8:30 / 12:00). • Tramite e-mail dell'impresa De Vizia Transfer SpA: info@deviziachierese.it
- Tramite sito internet dell'impresa De Vizia Transfer SpA: www.deviziachierese.it

#### RICHIESTA SOSTITUZIONE CONTENITORI DANNEGGIATI

I contenitori rotti o da cambiare devono sempre essere restituiti. La richiesta di sostituzione può essere presentata comunicando nome e cognome, codice utente e codice utenza (reperibili sulla bolletta):

Di persona presso l'Ufficio apposito dell'appaltatore del servizio (c/o ETAmbiente SpA Strada Fontaneto, 119 - Chieri) Orario sostituzione contenitori: lunedì: 8.30 - 12.30 / martedì chiuso / mercoledì: 13.30 - 17.30 / giovedì chiuso / venerdì: 8.30 - 12.30 sabato chiuso / domenica e festivi chiuso

- Tramite Numero Verde: 800.84.34.64
- Tramite e-mail: cch.piemonte@etaspa.com • Tramite sito internet: www.chieresedifferenzia.it

#### RICHIESTA RACCOLTA RIFIUTI INGOMBRANTI PORTA A PORTA

Servizio gratuito previa prenotazione obbligatoria comunicando nome, cognome, codice fiscale, codice utente e codice utenza (reperibili sulla bolletta), indirizzo utenza, recapiti mail o telefonici, tipologia e numero di rifiuti oggetto di ritiro:

- Tramite Numero Verde dell'impresa De Vizia Transfer SpA: 800.90.19.25
- (Telefonare dal lunedì al venerdì 8:30 / 12:00 e 14:00 / 18:15, sabato 8:30 / 12:00).
- Tramite e-mail dell'impresa De Vizia Transfer SpA: info@deviziachierese.it • Tramite sito internet dell'impresa De Vizia Transfer SpA: www.deviziachierese.it

CENTRO DI PACCOLTA	DED DOIDING	Indirizzo: Via Carmagnola (50 mt culla

destra) - Poirino Materiali conferibili: abiti usati, cartone, imballaggi in plastica di grosse dimensioni, vetro, metalli, legno, oli minerali e vegetali, vernici, pile, pneumatici, sfalci e potature, vetro in lastre, toner, RAEE R1 R2 R3 R4 R5 (apparecchiature elettriche ed elettroniche), rifiuti contenenti mercurio, ingombranti non recuperabili. I rifiuti non recuperabili e differenziati di piccole dimensioni devono essere conferiti negli appositi contenitori consegnati per la raccolta rifiuti porta a porta per gli utenti.

#### **COMUNICAZIONI DEL CONSORZIO CHIERESE**

• LE DATE del calendario vengono rispettate anche quando la raccolta cade in

giorni festivi. • per alcune categorie di utenze specifiche esiste un calendario integrativo.

A tali utenze sarà inviato un apposito calendario. Per info: 011.941.43.43.

• Richiesta Raccolta imballaggi in cartone utenze non domestiche: servizio gratuito martedì e venerdì previa compilazione del modulo di richiesta • Richiesta contenitore sfalci e potature: servizio a pagamento previa compilazione del modulo di richiesta del contenitore

• Richiesta di modifica dotazione contenitori: servizio gratuito previa compilazione dell'apposito modulo

#### Tutti i moduli in formato .pdf sono scaricabili dal sito del Consorzio www.ccs.to.it dal menù modulistica. ATTENZIONE! L'ACCESSO ALL'ECOSPORTELLO È CONSENTITO SOLO PREVIO APPUNTAMENTO. L'ECOSPORTELLO DEL COMUNE DI POIRINO Presso il Comune - Via Cesare Rossi, 5 - Primo piano. Orari: martedì: 9.00 - 12.00, giovedì 14.00 -

17.00. E-mail: tariffa.poirino@ccs.to.it . Tel. 011.941.43.43 (rispondono gli uffici della sede centrale del Consorzio Chierese per i Servizi). NUMERO VERDE CCS: 800 911 913 (rispondono gli uffici della sede centrale del Consorzio Chierese per i Servizi, Strada Fontaneto 119 Chieri). L'11 SETTEMBRE 2023 GLI UFFICI E GLI ECOSPORTELLI CAUSA FESTA PATRONALE RIMARRANNO CHIUSI.

#### SPORTELLO ONLINE CCS: http://www.ccs.to.it/SportelloOnline

- Reclamo (su raccolta, spazzamento o TARI)
- Permette di compilare online i seguenti moduli:
- Richiesta di informazioni (su raccolta, spazzamento o TARI) • Richiesta di rettifica importi addebitati
- Richiesta di rateizzazione dei pagamenti
- Richiesta di attivazione del servizio
- Richiesta di variazione del servizio
- Richiesta di cessazione del servizio

In alternativa alla compilazione online, è possibile scaricare i moduli in .pdf, compilarli manualmente ed inoltrarli al Consorzio, cliccando sulla sezione "Modulistica" dal sito del Consorzio www.ccs.to.it

