## SEI A CONOSCENZA DELLE NOVITÀ?

Dal 1 gennaio 2023 entra in vigore il Testo Unico della Qualità nel settore rifiuti di Arera (TQRIF)

## SEGNALAZIONE MANCATA RACCOLTA O SPAZZAMENTO

La segnalazione di mancata raccolta o spazzamento dovrà essere fatta direttamente all'impresa appaltatrice (e non più al Consorzio) con le modalità indicate nel retro del Calendario.



La richiesta di sostituzione di contenitori danneggiati dovrà essere fatta direttamente all'impresa appaltatrice (e non più al

# NUMERO



Il Consorzio ha attivato uno specifico Numero Verde

Numero Verde -800-911913

per la richiesta di:

- Informazioni generali
- Gestione della TARI
- Sopralluoghi per posizionamento
- cassonetti Accessibilità vie



Consorzio) con le modalità indicate nel retro del Calendario.



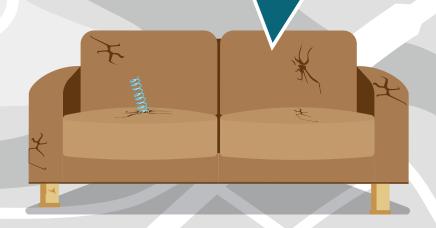
## RACCOLTA INGOMBRANTI



La prenotazione per il ritiro di rifiuti ingombranti porta a porta dovrà essere presentata attraverso il numero verde indicato sul retro di questo calendario. Sarà possibile prenotare il ritiro di max 5 pezzi ed il ritiro sarà effettuato entro 15 giorni lavorativi dalla richiesta.







www.ccs.to.it





**CALENDARIO RACCOLTA RIFIUTI** 

Gennaio - Dicembre 2023







Strada Fontaneto, 119 - Chieri (TO) Tel. 011 941 4343 - email: ccs@ccs.to.it www.ccs.to.it

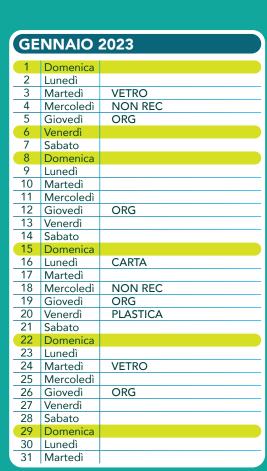


**DA 25 ANNI LE REVISIONI AUTO** CHIERI, PINO TORINESE, CASTELNUOVO DON BOSCO E TORINO **(**) 011 9490490

**LEGENDA** NON REC.....Non recuperabile ORG. .Organico

PLA. .Plastica .Vetro Lavaggio contenitore organico con ruote .Materiale raccolto in anticipo rispetto al normale giorno di raccolta

Le date del calendario vengono rispettate anche quando la raccolta cade in giorni festivi.



FE	BBRAIO	2023
$\frac{1}{2}$	Mercoledì	NON REC ORG
	Giovedì	ORG
3	Venerdì Sabato	
5	Domenica	
		CARTA
<u>6</u> 7	Lunedì	CARTA
	Martedì	
8	Mercoledì	ODC
9	Giovedì	ORG
10	Venerdì	PLASTICA
11	Sabato	
12	Domenica	
13	Lunedì	
14	Martedì	VETRO
15	Mercoledì	NON REC
16	Giovedì	ORG
17	Venerdì	
18	Sabato	
19	Domenica	
20	Lunedì	
21	Martedì	
22	Mercoledì	
23	Giovedì	ORG
24	Venerdì	
25	Sabato	
26	Domenica	
27	Lunedì	CARTA
28	Martedì	
	•	

MA	MARZO 2023				
1	Mercoledì	NON REC			
2	Giovedì	ORG - LAV			
3	Venerdì	PLASTICA			
4	Sabato				
5	Domenica				
6	Lunedì				
7	Martedì	VETRO			
8	Mercoledì				
9	Giovedì	ORG			
10	Venerdì				
11	Sabato				
12	Domenica				
13	Lunedì				
14	Martedì				
15	Mercoledì	NON REC			
16	Giovedì	ORG			
17	Venerdì				
18	Sabato				
19	Domenica				
20	Lunedì	CARTA			
21	Martedì				
22	Mercoledì				
23	Giovedì	ORG			
24	Venerdì	PLASTICA			
25	Sabato				
26	Domenica				
27	Lunedì				
28	Martedì	VETRO			
29	Mercoledì	NON REC			
30	Giovedì	ORG			
31	Venerdì				

AP	RILE 202	23
1	Sabato	
2	Domenica	
3	Lunedì	
4	Martedì	
5	Mercoledì	
6	Giovedì	ORG
7	Venerdì	CARTA
8	Sabato	
9	Domenica	
10	Lunedì	
11	Martedì	
12	Mercoledì	NON REC
13	Giovedì	ORG
14	Venerdì	PLASTICA
15	Sabato	
16	Domenica	
_17	Lunedì	
_18	Martedì	VETRO
19	Mercoledì	
20	Giovedì	ORG
21	Venerdì	
22	Sabato	
23	Domenica	
24	Lunedì	
25	Martedì	
26	Mercoledì	NON REC
27	Giovedì	ORG
28	Venerdì	CARTA
29	Sabato	
30	Domenica	

M/	AGGIO 2	023
1	Lunedì	ORG
2	Martedì	OKG
3	Mercoledì	
4	Giovedì	ORG
5	Venerdì	PLASTICA
6	Sabato	TEASTICA
7	Domenica	
8	Lunedì	ORG
9	Martedì	VETRO
10	Mercoledì	NON REC
11	Giovedì	ORG
12	Venerdì	ONG
13	Sabato	
14	Domenica	
15	Lunedì	ORG
16	Martedì	
17	Mercoledì	
18	Giovedì	ORG
19	Venerdì	
20	Sabato	
21	Domenica	
22	Lunedì	ORG - CARTA
23	Martedì	
24	Mercoledì	NON REC
25	Giovedì	ORG
26	Venerdì	PLASTICA
27	Sabato	
28	Domenica	
_29	Lunedì	ORG
_30	Martedì	VETRO
31	Mercoledì	

	l l	
GIL	JGNO 20	023
1	Giovedì	ORG
2	Venerdì	
3	Sabato	
4	Domenica	
5	Lunedì	ORG
6	Martedì	
7	Mercoledì	NON REC
8	Giovedì	ORG
9	Venerdì	
10	Sabato	
11	Domenica	
12	Lunedì	ORG - LAV - CARTA
13	Martedì	
14	Mercoledì	
15	Giovedì	ORG
16	Venerdì	PLASTICA
17	Sabato	
18	Domenica	
19	Lunedì	ORG
20	Martedì	VETRO
21	Mercoledì	NON REC
22	Giovedì	ORG
23	Venerdì	
24	Sabato	
25	Domenica	
26	Lunedì	ORG
27	Martedì	
28	Mercoledì	
29	Giovedì	ORG
30	Venerdì	

LU	<b>GLIO 20</b> 2	23
1	Sabato	
2	Domenica	
3	Lunedì	ODC CADTA
4	Martedì	ORG - CARTA
<del></del>	Mercoledì	NON REC
6	Giovedì	ORG
<del>-</del> 7	Venerdì	PLASTICA
	Sabato	ILASTICA
9	Domenica	
10	Lunedì	ORG
11	Martedì	VETRO
12	Mercoledì	
13	Giovedì	ORG
14	Venerdì	
15	Sabato	
16	Domenica	
17	Lunedì	ORG
18	Martedì	
19	Mercoledì	NON REC
20	Giovedì	ORG
21	Venerdì	
22	Sabato	
23	Domenica	
24	Lunedì	ORG - CARTA
25	Martedì	
26	Mercoledì	
27	Giovedì	ORG
_28	Venerdì	PLASTICA
29	Sabato	
30	Domenica	
31	Lunedì	ORG

AC	OSTO 20	122
AC	30310 20	J23
1	Martedì	VETRO
2	Mercoledì	NON REC
3	Giovedì	ORG
4	Venerdì	
5	Sabato	
6	Domenica	
7	Lunedì	ORG
8	Martedì	
9	Mercoledì	
10	Giovedì	ORG - LAV
11	Venerdì	
12	Sabato	
13	Domenica	
14	Lunedì	ORG - CARTA
15	Martedì	
16	Mercoledì	NON REC
17	Giovedì	ORG
18	Venerdì	PLASTICA
19	Sabato	
20	Domenica	
21	Lunedì	ORG
22	Martedì	VETRO
23	Mercoledì	
24	Giovedì	ORG
25	Venerdì	
26	Sabato	
27	Domenica	
28	Lunedì	ORG
29	Martedì	
30	Mercoledì	NON REC
31	Giovedì	ORG

SE	TTEMBR	E 2023
1	Venerdì	
2	Sabato	
3	Domenica	
4	Lunedì	ORG - CARTA
5	Martedì	
6	Mercoledì	
7	Giovedì	ORG
8	Venerdì	PLASTICA
9	Sabato	
10	Domenica	
_11	Lunedì	ORG
12	Martedì	VETRO
13	Mercoledì	NON REC
14	Giovedì	ORG
15	Venerdì	
16	Sabato	
17	Domenica	
18	Lunedì	ORG
19	Martedì	
20	Mercoledì	
21	Giovedì	ORG
22	Venerdì	
23	Sabato	
24	Domenica	
_ 25	Lunedì	ORG - CARTA
_26	Martedì	
27	Mercoledì	NON REC
28	Giovedì	ORG
29	Venerdì	PLASTICA
_30	Sabato	

ОТ	TOBRE 2	2023
1	Domenica	
2	Lunedì	
3	Martedì	VETRO
4	Mercoledì	
5	Giovedì	ORG
6	Venerdì	
7	Sabato	
8	Domenica	
_ 9	Lunedì	
10	Martedì	
11	Mercoledì	NON REC
_12	Giovedì	ORG - LAV
13	Venerdì	
14	Sabato	
15	Domenica	
_16	Lunedì	CARTA
_17	Martedì	
_18	Mercoledì	
_19	Giovedì	ORG
20	Venerdì	PLASTICA
21	Sabato	
22	Domenica	
_23	Lunedì	
24	Martedì	VETRO
_25	Mercoledì	NON REC
26	Giovedì	ORG
27	Venerdì	
28	Sabato	
29	Domenica	
_30	Lunedì	
31	Martedì	

NC	VEMBR	E 2023
1	Mercoledì	
2	Giovedì	ORG
3	Venerdì	OKG
4	Sabato	
5	Domenica	
6	Lunedì	CARTA
7	Martedì	O IIII
8	Mercoledì	NON REC
9	Giovedì	ORG
10	Venerdì	PLASTICA
11	Sabato	
12	Domenica	
_13	Lunedì	
_14	Martedì	VETRO
15	Mercoledì	
_16	Giovedì	ORG
_17	Venerdì	
18	Sabato	
19	Domenica	
20	Lunedì	
21	Martedì	
22	Mercoledì	NON REC
23	Giovedì	ORG
24	Venerdì	
25	Sabato	
27	Domenica	CARTA
28	Lunedì Martedì	CARIA
29	Mercoledì	
30	Giovedì	ORG
	Giovedi	ONG
	l	I

31	Giovedi	ORG	
DIC	CEMBRE	2023	
1	Venerdì	PLASTICA	
2	Sabato	TLASTICA	
3	Domenica		
4	Lunedì		
5	Martedì	VETRO	
6	Mercoledì	NON REC	
7	Giovedì	ORG	
8	Venerdì		
9	Sabato		
10	Domenica		
11	Lunedì		
12	Martedì		
13	Mercoledì		
14	Giovedì	ORG	
15	Venerdì		
16	Sabato		
17	Domenica		
18	Lunedì	CARTA	
19	Martedì		
20	Mercoledì	NON REC	
21	Giovedì	ORG	
22	Venerdì	PLASTICA	
23	Sabato		
24	Domenica		
25	Lunedì		
26	Martedì	VETRO	
27	Mercoledì		
28	Giovedì	ORG	
29	Venerdì		
30	Sabato		
31	Domenica		

**ORARIO CENTRO DI RACCOLTA** 

Dalle 14.00 alle 17.00

Dalle 9.00 alle 12.00

#### COMUNICAZIONI DELL'APPALTATORE DEL SERVIZIO (ETAMBIENTE SPA)

#### SEGNALAZIONE DI MANCATA RACCOLTA O SPAZZAMENTO

Come segnalare la mancata raccolta o il mancato spazzamento

La segnalazione va fatta il giorno successivo a quello in cui era prevista la raccolta o lo spazzamento. Quelle del sabato entro il lunedì successivo.

Lasciare i propri dati: comune ed indirizzo dell'utenza, nominativo e riferimenti, materiale non raccolto, giorno in cui era prevista la raccolta o lo spazzamento, codice utente e codice utenza (reperibili sulla bolletta).

- Tramite Numero Verde dell'impresa ETAmbiente SpA: 800.84.34.64 (lunedì al venerdì 8.00 13.00 e 14.00 17.00 e SABATO 9:00 11:00).
- Tramite e-mail dell'impresa ETAmbiente SpA: cch.piemonte@etaspa.com
- Tramite sito internet dell'impresa ETAmbiente SpA: www.chieresedifferenzia.it

#### RICHIESTA SOSTITUZIONE CONTENITORI DANNEGGIATI

I contenitori rotti o da cambiare devono sempre essere restituiti. La richiesta di sostituzione può essere presentata comunicando nome e cognome, codice utente e codice utenza (reperibili sulla bolletta):

Di persona presso l'Ufficio apposito dell'appaltatore del servizio (c/o ETAmbiente SpA Strada Fontaneto, 119 - Chieri) Orario sostituzione contenitori: lunedì: 8.30 - 12.30 / martedì chiuso / mercoledì: 13.30 - 17.30 / giovedì chiuso / venerdì: 8.30 - 12.30 sabato chiuso / domenica e festivi chiuso

- Tramite Numero Verde: **800.84.34.64** • Tramite e-mail: cch.piemonte@etaspa.com
- Tramite sito internet: www.chieresedifferenzia.it

#### RICHIESTA RACCOLTA RIFIUTI INGOMBRANTI PORTA A PORTA

Servizio gratuito previa prenotazione obbligatoria comunicando nome, cognome, codice fiscale, codice utente e codice utenza (reperibili sulla bolletta), indirizzo utenza, recapiti mail o telefonici, tipologia e numero di rifiuti oggetto di ritiro:

- Tramite Numero Verde dell'impresa ETAmbiente SpA: 800.84.34.64 (lunedì al venerdì 8.00 13.00 e 14.00 17.00 e SABATO 9:00 11:00).
- Tramite e-mail dell'impresa ETAmbiente SpA: cch.piemonte@etaspa.com • Tramite sito internet dell'impresa ETAmbiente SpA: www.chieresedifferenzia.it

#### **CENTRO DI RACCOLTA PER ARIGNANO**

Indirizzo: Strada Ronello - Riva presso Chieri Materiali conferibili: abiti usati, accumulatori, cartone, imballaggi in plastica di grosse dimensioni, vetro, ferro, ingombranti non recuperabili, legno, oli minerali e vegetali, vernici, pile, pneumatici, sfalci e potature, vetro in lastre,

macerie, toner, RAEE R1 R2 R3 R4 R5 (apparecchiature elettriche ed elettroniche), rifiuti contenenti mercurio.

I rifiuti non recuperabili e differenziati di piccole dimensioni devono essere conferiti negli appositi contenitori consegnati

per la raccolta rifiuti porta a porta per gli utenti.

#### **COMUNICAZIONI DEL CONSORZIO CHIERESE**

- LE DATE del calendario vengono rispettate anche quando la raccolta cade in giorni festivi.
- Per alcune categorie di utenze specifiche esiste un calendario integrativo. A tali utenze sarà inviato un apposito calendario. Per info: 011.941.43.43.
- Raccolta imballaggi in cartone utenze non domestiche: servizio gratuito previa compilazione del modulo di richiesta
- Richiesta di modifica dotazione contenitori: servizio gratuito previa compilazione dell'apposito modulo

Tutti i moduli in formato .pdf sono scaricabili dal sito del Consorzio www.ccs.to.it dal menù modulistica.

#### ATTENZIONE! L'ACCESSO ALL'ECOSPORTELLO È CONSENTITO SOLO PREVIO APPUNTAMENTO. L'ECOSPORTELLO DEL COMUNE DI ARIGNANO Presso il Comune - Via Mario Graffi, 2 Orari: giovedì: 14.00 - 17.00 (Le date di apertura sono

consultabili sul sito del Consorzio: www.ccs.to.it/Ecosportelli) E-mail: tariffa.arignano@ccs.to.it NUMERO VERDE CCS 800 911 913 (rispondono gli uffici della sede centrale del Consorzio Chierese per i Servizi, Strada Fontaneto 119 Chieri). L'11 SETTEMBRE 2023 GLI UFFICI E GLI ECOSPORTELLI CAUSA FESTA PATRONALE RIMARRANNO CHIUSI.

#### SPORTELLO ONLINE CCS: http://www.ccs.to.it/SportelloOnline Permette di compilare online i seguenti moduli:

- Reclamo (su raccolta, spazzamento o TARI)
- Richiesta di informazioni (su raccolta, spazzamento o TARI)
- Richiesta di rettifica importi addebitati
- Richiesta di rateizzazione dei pagamenti
- Richiesta di attivazione del servizio
- Richiesta di variazione del servizio
- Richiesta di cessazione del servizio

sabato

In alternativa alla compilazione online, è possibile scaricare i moduli in .pdf, compilarli manualmente ed inoltrarli al Consorzio, cliccando sulla sezione "Modulistica" dal sito del Consorzio www.ccs.to.it

