## SEI A CONOSCENZA DELLE NOVITÀ?

Dal 1 gennaio 2023 entra in vigore il Testo Unico della Qualità nel settore rifiuti di Arera (TQRIF)

## SEGNALAZIONE MANCATA RACCOLTA O SPAZZAMENTO

La segnalazione di mancata raccolta o spazzamento dovrà essere fatta direttamente all'impresa appaltatrice (e non più al Consorzio) con le modalità indicate nel retro del Calendario.



La richiesta di sostituzione di contenitori danneggiati dovrà essere fatta direttamente all'impresa appaltatrice (e non più al Consorzio) con le modalità indicate

# NUMERO



Il Consorzio ha attivato uno specifico Numero Verde

Numero Verde -800-911913

per la richiesta di:

- Informazioni generali
- Gestione della TARI
- Sopralluoghi per posizionamento
- cassonetti Accessibilità vie



nel retro del Calendario.



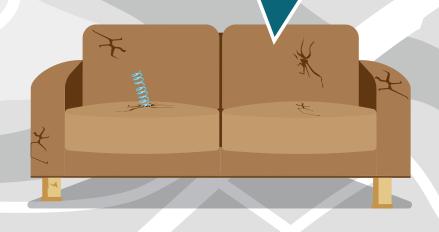
## RACCOLTA INGOMBRANTI



La prenotazione per il ritiro di rifiuti ingombranti porta a porta dovrà essere presentata attraverso il numero verde indicato sul retro di questo calendario. Sarà possibile prenotare il ritiro di max 5 pezzi ed il ritiro sarà effettuato entro 15 giorni lavorativi dalla richiesta.







www.ccs.to.it





### **CALENDARIO RACCOLTA RIFIUTI**

Gennaio - Dicembre 2023



ZONA 2A

**VIA BANCHETTE VIA BISCARETTI VIA CHIERI VIA GALLIERA VIA TETTO NUOVO** 





Strada Fontaneto, 119 - Chieri (TO) Tel. 011 941 4343 - email: ccs@ccs.to.it www.ccs.to.it



**DA 25 ANNI LE REVISIONI AUTO** CHIERI, PINO TORINESE, CASTELNUOVO DON BOSCO E TORINO **(** 011 9490490

**LEGENDA** NON REC.....Non recuperabile ORG. .Organico PLA. .Plastica .Vetro .Sfalci ...Lavaggio contenitore organico con ruote ...Materiale raccolto in anticipo rispetto al normale giorno di raccolta

Le date del calendario vengono rispettate anche quando la raccolta cade in giorni festivi.



FE	BBRAIO	2023
1	Mercoledì	
2	Giovedì	
3	Venerdì	NON REC - ORG
4	Sabato	NON REC - ORG
5	Domenica	
6	Lunedì	
7	Martedì	ORG
-8	Mercoledì	PLASTICA
9	Giovedì	VETRO
10	Venerdì	NON REC - ORG - CARTA
11	Sabato	SFALCI
12	Domenica	3.7.123.
13	Lunedì	
14	Martedì	ORG
15	Mercoledì	
16	Giovedì	
17	Venerdì	NON REC - ORG
18	Sabato	
19	Domenica	
20	Lunedì	
21	Martedì	ORG
22	Mercoledì	PLASTICA
23	Giovedì	
24	Venerdì	NON REC - ORG - CARTA
25	Sabato	SFALCI
26	Domenica	
_27	Lunedì	
_28	Martedì	ORG

MA	ARZO 20	23
1	Mercoledì	
2	Giovedì	
3	Venerdì	NON REC - ORG
4	Sabato	SFALCI
5	Domenica	
6	Lunedì	
7	Martedì	ORG
8	Mercoledì	PLASTICA
9	Giovedì	VETRO
10	Venerdì	NON REC - ORG - CARTA
11	Sabato	SFALCI
12	Domenica	
13	Lunedì	
14	Martedì	ORG
15	Mercoledì	
16	Giovedì	
17	Venerdì	NON REC - ORG
18	Sabato	
19	Domenica	
20	Lunedì	
21	Martedì	ORG - LAV
22	Mercoledì	PLASTICA
23	Giovedì	
24	Venerdì	NON REC - ORG - CARTA
25	Sabato	SFALCI
26	Domenica	
27	Lunedì	
28	Martedì	ORG
29	Mercoledì	
30	Giovedì	
31	Venerdì	NON REC - ORG

AP	RILE 202	23
1	Sabato	
2	Domenica	
3	Lunedì	
4	Martedì	ORG
5	Mercoledì	PLASTICA
6	Giovedì	VETRO
7	Venerdì	NON REC - ORG - CARTA
8	Sabato	SFALCI
9	Domenica	
10	Lunedì	
_11	Martedì	ORG
12	Mercoledì	
_13	Giovedì	
_14	Venerdì	NON REC - ORG
15	Sabato	SFALCI
16	Domenica	
_17	Lunedì	
_18	Martedì	ORG
19	Mercoledì	PLASTICA
20	Giovedì	
21	Venerdì	NON REC - ORG - CARTA
22	Sabato	SFALCI
23	Domenica	
24	Lunedì	
25	Martedì	ORG
26	Mercoledì	
27	Giovedì	NON DEC. ODC
28	Venerdì	NON REC - ORG
29	Sabato	SFALCI
30	Domenica	
	I	

MA	AGGIO 2	023
1	Lunedì	
2	Martedì	ORG
3	Mercoledì	PLASTICA
4	Giovedì	VETRO
5	Venerdì	NON REC - ORG - CARTA
6	Sabato	SFALCI
7	Domenica	
8	Lunedì	
9	Martedì	ORG
10	Mercoledì	
_11	Giovedì	
12	Venerdì	NON REC - ORG
13	Sabato	
14	Domenica	
_15	Lunedì	
_16	Martedì	ORG
17	Mercoledì	PLASTICA
18	Giovedì	
19	Venerdì	NON REC - ORG - CARTA
20	Sabato	SFALCI
21	Domenica	
22	Lunedì	
23	Martedì	ORG
24	Mercoledì	
25	Giovedì	NON DEC. ODG. 1417
26	Venerdì	NON REC - ORG - LAV
27	Sabato	SFALCI
28	Domenica	
29	Lunedì	0.00
30	Martedì	ORG
31	Mercoledì	PLASTICA

GIUGNO 2023		
1	Giovedì	VETRO
2	Venerdì	NON REC - ORG - CARTA
3	Sabato	SFALCI
4	Domenica	
5	Lunedì	
6	Martedì	ORG
7	Mercoledì	
8	Giovedì	
9	Venerdì	NON REC - ORG
10	Sabato	SFALCI
11	Domenica	
12	Lunedì	
13	Martedì	ORG
14	Mercoledì	PLASTICA
15	Giovedì	
16	Venerdì	NON REC - ORG - CARTA
17	Sabato	SFALCI
18	Domenica	
19	Lunedì	
20	Martedì	ORG
21	Mercoledì	
22	Giovedì	
23	Venerdì	NON REC - ORG
24	Sabato	
25	Domenica	
26	Lunedì	000
27	Martedì	ORG
28	Mercoledì	PLASTICA
29	Giovedì	VETRO
30	Venerdì	NON REC - ORG - CARTA

LU	GLIO 20	23
1	Sabato	SFALCI
2	Domenica	
3	Lunedì	
4	Martedì	ORG
5	Mercoledì	
6	Giovedì	
7	Venerdì	NON REC - ORG - LAV
8	Sabato	SFALCI
9	Domenica	
_10	Lunedì	
11	Martedì	ORG
12	Mercoledì	PLASTICA
13	Giovedì	
14	Venerdì	NON REC - ORG - CARTA
15	Sabato	SFALCI
16	Domenica	
_17	Lunedì	
18	Martedì	ORG
19	Mercoledì	
20	Giovedì	
21	Venerdì	NON REC - ORG
22	Sabato	
23	Domenica	
24	Lunedì	
25	Martedì	ORG
26	Mercoledì	PLASTICA
27	Giovedì	VETRO
28	Venerdì	NON REC - ORG - CARTA
29	Sabato	SFALCI
30	Domenica	
31	Lunedì	

AC	OSTO 20	)23
1	Martedì	ORG
2	Mercoledì	
3	Giovedì	
4	Venerdì	NON REC - ORG
5	Sabato	
6	Domenica	
7	Lunedì	
8	Martedì	ORG
9	Mercoledì	PLASTICA
10	Giovedì	
11	Venerdì	NON REC - ORG - CARTA
12	Sabato	SFALCI
13	Domenica	
14	Lunedì	
15	Martedì	ORG
16	Mercoledì	
17	Giovedì	
18	Venerdì	NON REC - ORG
19	Sabato	
20	Domenica	
21	Lunedì	
22	Martedì	ORG
23	Mercoledì	PLASTICA
24	Giovedì	VETRO
25	Venerdì	NON REC - ORG - CARTA
26	Sabato	SFALCI
27	Domenica	
28	Lunedì	0.00
29	Martedì	ORG
30	Mercoledì	
31	Giovedì	

SE	TTEMBR	E 2023
1	Venerdì	NON REC - ORG
2	Sabato	
3	Domenica	
4	Lunedì	
5	Martedì	ORG
6	Mercoledì	PLASTICA
7	Giovedì	
8	Venerdì	NON REC - ORG - LAV - CART
9	Sabato	SFALCI
10	Domenica	
_11	Lunedì	
12	Martedì	ORG
13	Mercoledì	
14	Giovedì	
15	Venerdì	NON REC - ORG
16	Sabato	
17	Domenica	
_18	Lunedì	
_19	Martedì	ORG
20	Mercoledì	PLASTICA
21	Giovedì	VETRO
22	Venerdì	NON REC - ORG - CARTA
23	Sabato	SFALCI
24	Domenica	
_25	Lunedì	
_26	Martedì	ORG
27	Mercoledì	
28	Giovedì	
_29	Venerdì	NON REC - ORG
_30	Sabato	

OTTOBRE 2023		
1	Domenica	
_ 2	Lunedì	
3	Martedì	ORG
4	Mercoledì	PLASTICA
5	Giovedì	
_ 6	Venerdì	NON REC - ORG - CARTA
7	Sabato	SFALCI
8	Domenica	
9	Lunedì	
_10	Martedì	ORG
_11	Mercoledì	
_12	Giovedì	
_13	Venerdì	NON REC - ORG
14	Sabato	
15	Domenica	
_16	Lunedì	
_17	Martedì	ORG
_18	Mercoledì	PLASTICA
_19	Giovedì	VETRO
_20	Venerdì	NON REC - ORG - CARTA
21	Sabato	SFALCI
22	Domenica	
_23	Lunedì	
_24	Martedì	ORG
_25	Mercoledì	
_26	Giovedì	
_27	Venerdì	NON REC - ORG
28	Sabato	
29	Domenica	
_30	Lunedì	
31	Martedì	ORG

NC	VEMBR	E 2023
1	Mercoledì	
2	Giovedì	
3	Venerdì	NON REC - ORG - PLA - CA
4	Sabato	SFALCI
5	Domenica	
6	Lunedì	
7	Martedì	ORG
8	Mercoledì	
9	Giovedì	
_10	Venerdì	NON REC - ORG
11	Sabato	
12	Domenica	
_13	Lunedì	
14	Martedì	ORG
_15	Mercoledì	PLASTICA
_16	Giovedì	VETRO
_17	Venerdì	NON REC - ORG - CARTA
18	Sabato	SFALCI
19	Domenica	
_20	Lunedì	
_21	Martedì	ORG
_22	Mercoledì	
23	Giovedì	NOVE DEC. ODG
24	Venerdì	NON REC - ORG
25	Sabato	
26	Domenica	
_27	Lunedì	000
28	Martedì	ORG
29	Mercoledì	PLASTICA
30	Giovedì	

31	Giovedì	
DI	CEMBRE	2023
1		
2	Venerdì	NON REC - ORG - CARTA
3	Sabato	SFALCI
4	Domenica Lunedì	
5	Martedì	ORG
6	Mercoledì	ORG
7	Giovedì	
8	Venerdì	NON REC. ORC
9	Veneral Sabato	NON REC - ORG
10		
11	Domenica	
12	Lunedì	ORG
13	Martedì	PLASTICA
14	Mercoledì	VETRO
15	Giovedì	1 = 1119
16	Venerdì Sabato	NON REC - ORG - CARTA SFALCI
17	0 0.10 0.00	SFALCI
18	Domenica	
19	Lunedì	ODC
	Martedì	ORG
20	Mercoledì	
21	Giovedì	NON DEC. ODC
22	Venerdì	NON REC - ORG
23	Sabato	
	Domenica	
25	Lunedì	
	Martedì	ODC DIACTICA
27	Mercoledì	ORG - PLASTICA
28	Giovedì	NON DEC. ODC. CADTA
29	Venerdì	NON REC - ORG - CARTA
30	Sabato	SFALCI
31	Domenica	

#### COMUNICAZIONI DELL'APPALTATORE DEL SERVIZIO (ETAMBIENTE SPA)

SEGNALAZIONE DI MANCATA RACCOLTA O SPAZZAMENTO Come segnalare la mancata raccolta o il mancato spazzamento

La segnalazione va fatta il giorno successivo a quello in cui era prevista la raccolta o lo spazzamento. Quelle del sabato entro il lunedì successivo.

Lasciare i propri dati: comune ed indirizzo dell'utenza, nominativo e riferimenti, materiale non raccolto, giorno in cui era prevista la raccolta o lo spazzamento, codice utente e codice utenza (reperibili sulla bolletta).

- Tramite Numero Verde dell'impresa ETAmbiente SpA: 800.84.34.64 (lunedì al venerdì 8.00 13.00 e 14.00 17.00 e SABATO 9:00 11:00).
- Tramite e-mail dell'impresa ETAmbiente SpA: cch.piemonte@etaspa.com
- Tramite sito internet dell'impresa ETAmbiente SpA: www.chieresedifferenzia.it

#### RICHIESTA SOSTITUZIONE CONTENITORI DANNEGGIATI

I contenitori rotti o da cambiare devono sempre essere restituiti. La richiesta di sostituzione può essere presentata comunicando nome e cognome, codice utente e codice utenza (reperibili sulla bolletta):

Orario sostituzione contenitori: lunedì: 8.30 - 12.30 / martedì chiuso / mercoledì: 13.30 - 17.30 / giovedì chiuso / venerdì: 8.30 - 12.30

Di persona presso l'Ufficio apposito dell'appaltatore del servizio (c/o ETAmbiente SpA Strada Fontaneto, 119 - Chieri) sabato chiuso / domenica e festivi chiuso

- Tramite Numero Verde: **800.84.34.64** • Tramite e-mail: cch.piemonte@etaspa.com
- Tramite sito internet: www.chieresedifferenzia.it

#### RICHIESTA RACCOLTA RIFIUTI INGOMBRANTI PORTA A PORTA

Servizio gratuito previa prenotazione obbligatoria comunicando nome, cognome, codice fiscale, codice utente e codice utenza (reperibili sulla bolletta), indirizzo utenza, recapiti mail o telefonici, tipologia e numero di rifiuti oggetto di ritiro:

- Tramite Numero Verde dell'impresa ETAmbiente SpA: 800.84.34.64 (lunedì al venerdì 8.00 13.00 e 14.00 17.00 e SABATO 9:00 11:00).
- Tramite e-mail dell'impresa ETAmbiente SpA: cch.piemonte@etaspa.com
- Tramite sito internet dell'impresa ETAmbiente SpA: www.chieresedifferenzia.it

CENTRO DI RACCOLTA PER PINO T.SE Indirizzo: Via Valle Balbiana, 61 - Pino Torinese. Materiali conferibili: accumulatori, cartone, imballaggi in plastica di grosse dimensioni, metalli, ingombranti non recuperabili, legno, oli minerali e vegetali, vernici, pile, pneumatici, sfalci e potature, vetro in lastre, toner, medicinali, RAEE R1 R2 R3 R4 R5 (apparecchiature elettriche ed elettroniche), inerti da costruzione e demolizione in edilizia, derivati da piccoli interventi di rimozione eseguiti direttamente dal conduttore della civile abitazione (non da ditte) conferiti esclusivamente con autovetture private (NON veicoli commerciali), rifiuti contenenti mercurio. I rifiuti non recuperabili e differenziati di piccole dimensioni devono essere conferiti negli appositi contenitori consegnati per la raccolta rifiuti porta a porta per gli utenti.

ORARIO CENTRO DI RACCOLTA		
mattino	Sabato dalle 9 alle 13	
pomeriggio	Dal lunedì al venerdì dalle 13 alle 17 sabato dalle 14 alle 17	

#### **COMUNICAZIONI DEL CONSORZIO CHIERESE**

- LE DATE del calendario vengono rispettate anche quando la raccolta cade in giorni festivi.
- Per alcune categorie di utenze specifiche esiste un calendario integrativo. A tali utenze sarà inviato un apposito calendario. Per info: 011.941.43.43.
- Raccolta imballaggi in cartone utenze non domestiche: servizio gratuito lunedì previa compilazione del modulo di richiesta • Richiesta contenitore sfalci e potature: servizio a pagamento previa compilazione del modulo di richiesta del contenitore
- Richiesta di modifica dotazione contenitori: servizio gratuito previa compilazione dell'apposito modulo

Tutti i moduli in formato .pdf sono scaricabili dal sito del Consorzio www.ccs.to.it dal menù modulistica

L'ECOSPORTELLO DEL COMUNE DI PINO T.SE Presso Centro Polifunzionale - Via Folis, 9. Orari: lunedì - giovedì: 9.00 - 12.30 E-mail: tariffa.pino@ccs.to.it NUMERO VERDE CCS 800 911 913 (rispondono gli uffici della sede centrale del Consorzio Chierese per i Servizi, Strada Fontaneto 119 Chieri). L'11 SETTEMBRE 2023 GLI UFFICI E GLI ECOSPORTELLI CAUSA FESTA PATRONALE RIMARRANNO CHIUSI

#### SPORTELLO ONLINE CCS: http://www.ccs.to.it/SportelloOnline

- Permette di compilare online i seguenti moduli: • Reclamo (su raccolta, spazzamento o TARI)
- Richiesta di informazioni (su raccolta, spazzamento o TARI)

sezione "Modulistica" dal sito del Consorzio www.ccs.to.it

- Richiesta di rettifica importi addebitati • Richiesta di rateizzazione dei pagamenti
- Richiesta di attivazione del servizio Richiesta di variazione del servizio
- Richiesta di cessazione del servizio
- In alternativa alla compilazione online, è possibile scaricare i moduli in .pdf, compilarli manualmente ed inoltrarli al Consorzio, cliccando sulla



