

《医链 2.0》操作手册

四川上和国际医院管理股份有限公司

目录

一、 登录与退出.....	4
1.1 浏览器使用要求.....	4
1.2 登录与退出.....	4
二、 系统初始化.....	5
2.1 集团侧基础信息配置.....	5
2.1.1 机构管理.....	5
2.1.2 生产厂家信息.....	6
2.1.3 供应商信息.....	6
2.1.4 其他药品信息.....	7
2.1.5 药品耗材基础信息.....	7
2.1.7 积分规则设置.....	8
2.1.8 其他基础信息配置.....	8
2.2 机构侧基础信息配置.....	9
2.2.1 科室人员.....	9
2.2.2 权限维护.....	10
2.2.3 系统参数设置.....	11
2.2.4 模板设置.....	12
2.2.5 排班设置.....	14
2.2.6 费用设置.....	15
三、 采购管理.....	16
3.1 药品耗材出/入库.....	16
3.1.1 药品耗材入库.....	16
3.1.2 药品耗材出库.....	17
3.2 药品耗材采购.....	17
四、 就诊服务.....	18
4.1 挂号与签到.....	18
4.2 叫号与接诊.....	19
4.3 病历与处方.....	20
4.4 收费与发药.....	21
4.5 医嘱执行.....	24
4.6 诊后随访.....	24
五、 药品管理.....	25
5.1 药品调价.....	25
5.2 药品盘点.....	26
5.3 库存管理.....	26
六、 会员管理.....	28
6.1 会员设置、充值与退费.....	28
6.2 会员等级设置.....	29
七、 运营分析.....	30
7.1 集团侧运营分析.....	30
7.1.1 排行榜.....	30
7.1.2 运营统计.....	30
7.1.3 医务统计.....	31

7.1.4 患者统计.....	32
7.2 机构侧运营分析.....	32
7.2.1 运营统计.....	33
7.2.2 销售统计.....	33
7.2.3 门诊统计.....	33
7.2.4 会员统计.....	34

一、登录与退出

1.1 浏览器使用要求

推荐使用谷歌的 Google Chrome 浏览器，下载安装即可。

Google Chrome 浏览器下载地址：<https://www.google.cn/intl/zh-CN/chrome/>

（按住 Ctrl+鼠标左键即可访问该地址）

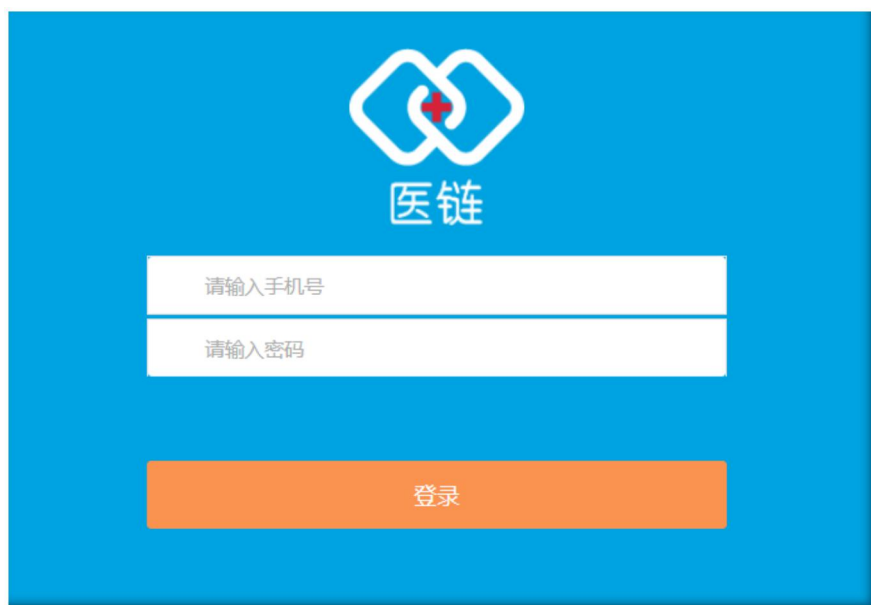
如果安装不了谷歌浏览器，安装 360 急速浏览器也可使用，但不推荐。

360 急速浏览器下载地址：<https://browser.360.cn/ee/>

注：本系统不支持 IE 浏览器。

1.2 登录与退出

在登录地址输入初始化的集团管理员账号与密码，进入集团侧主页。不同角色的人员登录进入后的界面不同，集团管理员可进入集团侧，且对各个机构都拥有操作权限。机构侧人员只拥有对应机构的权限，具体权限分配见 2.2.2 权限维护。



登录界面

选中右上角用户头像，点击【退出登录】即可退出系统。



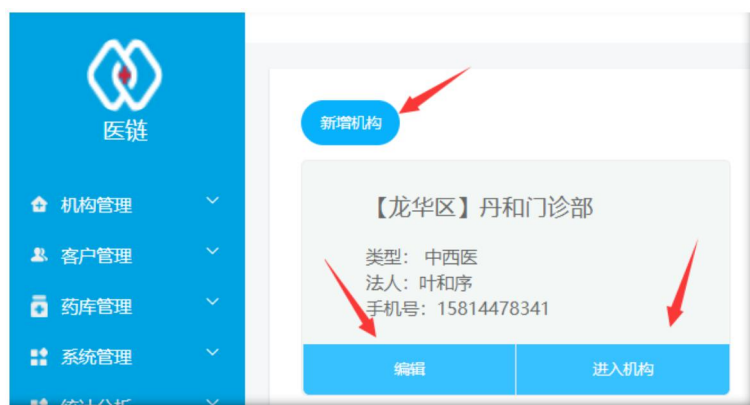
机构列表页

二、系统初始化

2.1 集团侧基础信息配置

2.1.1 机构管理

该模块主要是对旗下机构进行管理，进入该界面，诊所可以看到目前已有的机构列表，如果需要新增机构，点击【新增机构】，填写完相关信息后，点击提交并返回主界面，提交后诊所信息将由医链平台审核，平台将会即时给出审核结果，审核结果可在主页查看。审核通过的机构，点击【进入机构】可进入机构进行相应操作。



机构名称

请输入诊所注册的名称

机构类型

☐ 西医
☐ 中医
☐ 中西医结合

机构法人

请输入机构法人

联系方式

请输入手机号

机构地区

请选择

详细地址

[更多选择^](#)

机构电话

请输入机构电话

投诉电话

请输入投诉电话

机构简介

机构logo

营业执照

经营许可证

机构环境

保存

返回

机构新增

2.1.2 生产厂家信息

生产厂家指药品耗材的生产厂家，在药品基础信息维护中使用。在【系统管理-基础信息-药品信息】维护。

药品信息

处方信息

费用信息

基础信息

生产厂家

供应商

特殊用法

西药用法

中药用法

新增

请输入名称

搜索

序号	生产厂家	联系电话	厂家地址	操作
1	/	1		编辑 删除
2	/	/		编辑 删除

1

共 2 条

基础信息维护列表

厂家名称

请输入厂家名称

联系电话

请输入号码

厂家地区

请选择

详细地址

请输入详细地址

保存

返回

基础信息编辑页

2.1.3 供应商信息

供应商是药品采购的供应来源，在药品耗材入库里使用。在【系统管理-基础信息-药品信息】维护。

药品信息

处方信息

费用信息

基础信息

生产厂家

供应商

特殊用法

西药用法

中药用法

西药备注

+新增

序号	供应厂家	联系电话	厂家地址	操作
1	/	13211110001		编辑 删除
2	/	1		编辑 删除
3	/	13022220001	3e4567	编辑 删除

请输入名称

保存

< 1 > 共 3 页

基础信息维护列表

• 供应商名称

• 联系电话

厂家地区

请选择

详细地址

保存

返回

基础信息编辑页

2.1.4 其他药品信息

包括药品用法，药品单位、药品分类、出入库方式、药品剂型等字典，系统默认有初始配置，如需自定义设置，只需在对应的基础信息栏添加即可。

药品信息

处方信息

费用信息

基础信息

生产厂家

供应商

特殊用法

西药用法

中药用法

西药备注

药品分类

药品单位

出库方式

入库方式

药品剂型

频次

耗材分类

+新增

序号	编码	名称
1	01	西药
2	03	中药饮片
3	02	中成药

药品信息维护列表

2.1.5 药品耗材基础信息

药库管理用于维护药品基础信息，集团进行统一管理，单个机构需要采购入库的药品，首先需要在此处需要有对应的药品信息。在【药库管理-药品耗材】中，点击【新增药品】可以新增药品基础信息。

西药/中成药										
中药饮片 耗材										
新增药品 新增耗材										
序号	药品名称	单位	药品规格	包装规格	剂型	药品分类	成本价	零售价	生产厂家	创建时间
1	2L生理盐水	盒	12瓶/盒	12瓶/盒		西药	12	12		2019-04-01
2	5%葡萄糖注射液	瓶	100ml/瓶	100ml/瓶		西药	1	4	/	2019-04-01
3	5%葡萄糖注射液	瓶	250ml/瓶	250ml/瓶		西药	2	6	/	2019-04-01
4	5%葡萄糖注射液100ml	瓶	100ml/瓶	100ml/瓶		西药	0.72	3		2019-04-01
5	5%葡萄糖注射液250ml	瓶	250ml/瓶	250ml/瓶		西药	0.82	4		2019-04-01

药品耗材列表

基本信息

药品名称

剂型

生产厂家

包装规格

药品分类

批准文号

药品别名

小单位

药品规格

大单位

是否基本药物

处方信息

成本价

零售价

单位数量

是否拆零

默认用法

默认剂量

最低库存


药品信息编辑页

2.1.7 积分规则设置

在【客户管理-会员管理-积分设置】中设置消费积分比例，积分规则指消费多少人民币可积多少积分。比如设置为 1:2，则表示消费 1 元人民币，则积 2 分。

积分规则

会员记录



消费人民币: 会员积分值比例

1:

保存

设置积分规则

2.1.8 其他基础信息配置

其他信息包括处方信息（主诉、医嘱）、费用信息（发票项目、计价单位）、基础信息（过敏源、既往史），系统有默认值，如需自定义添加，在【系统管理-基础信息】中配置即可。

药品信息 处方信息 费用信息 基础信息				
主诉		+新增		
医嘱		请输入名称		
序号	编码	名称	助记码	操作
1	06	药品	lx	
2	18	医疗编码	ybt	
3	22	设备	nt	
4	15	费用	bm	
5	05	费数	bx	
6	10	费用	fx	
7	03	手术	ty	
8	12	中心	ex	
9	25	手术	sz	
10	16	费用	xt	

基础信息列表

2.2 机构侧基础信息配置

2.2.1 科室人员

当进入机构侧后，首先需要对科室与人员进行设置。在【系统管理-科室人员】中设置。

(1) 科室管理

科室管理可添加与编辑机构科室。

zz诊所 (成华店)		首页 > 科室人员		
系统管理		科室管理 角色管理 人员管理		
+新增科室		请选择科室类型 请输入科室名称		
序号	科室名称	类型	状态	操作
1	禁用的科室	临床	禁用	编辑
2	非临床科室	行政	启用	编辑
3	外科	临床	启用	编辑
4	内科	临床	启用	编辑

科室列表

注：只有将科室类型选为“临床”时，该科室才能进行预约挂号。

科室名称

外科

科室类型

请选择科室类型

急诊

医技

行政

药库

临床

保存

返回

科室信息编辑页

(2) 人员管理

人员管理可添加与编辑人员。

科室管理 角色管理 人员管理						
+新增人员				请选择类型	账号/用户	Q
序号	账号	用户	创建人	创建时间	状态	操作
1	13622220001	张护士	叶和亭	2019-05-14 10:27:31	启用	编辑
2	13611110002	刘医生	叶和亭	2019-05-14 10:26:26	启用	编辑

人员列表

注：手机号即为该人员的登录账号，“角色”字段，需要先编辑角色信息才能进行录入（详见权限管理），“是否医生”一栏，只有选择“是”，该人员才能进行排班与看诊服务。

手机号

姓名

角色

请选择角色

所在科室

请输入所在科室

是否医生

否

职称

请输入职称

简介

请输入简介

特长

请输入特长

上传头像

+

执行许可证

📷

人员信息编辑页

(3) 诊室管理

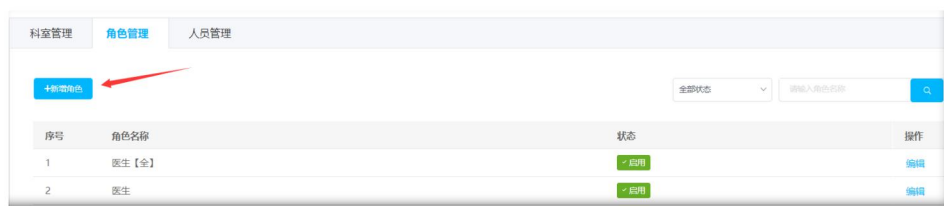
添加诊室，用于医生排班时所需要坐诊的诊室，在设置排班中属于非必填项。

诊室设置				
+新增诊室				按诊室名称搜索
序号	诊室代码	诊室名称	状态	操作
1	zse	诊室二	正常	编辑 停用
2	zsy	诊室一	正常	编辑 停用

诊室列表

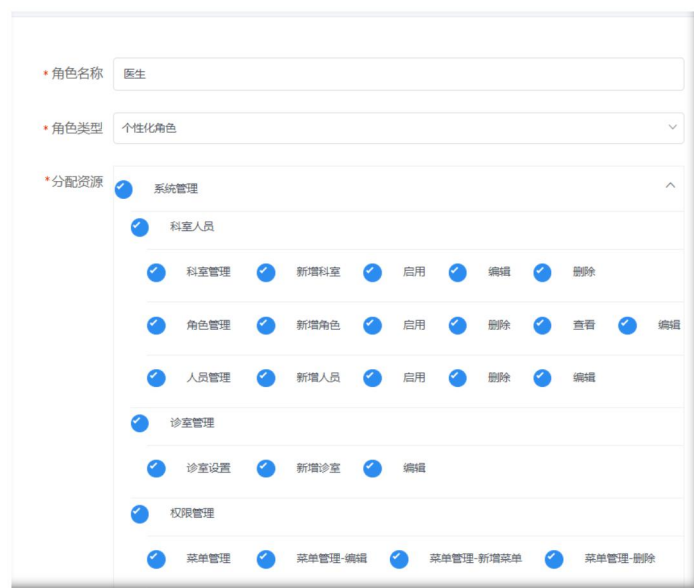
2.2.2 权限维护

权限维护可针对不同角色人员分配相应权限。一个角色对应一个权限，不同权限的人员所能进行的操作不同。在【系统管理-科室人员】中维护。



角色列表

针对某个角色设置相应的权限, 对应该角色的用户只能拥有该权限所分配的资源操作权限。



角色资源分配

2.2.3 系统参数设置

系统设置包括登录日志与参数设置。在【系统管理-系统参数】中设置。

其中登录日志能查看用户登录系统记录。



登录日志

参数设置包括药库有效期设置, 预约挂号设置, 打印模板设置。

药库有效期设置天数, 如果药品有效期低于该设置天数, 则会在药品库存列表的有效期预警中显示出来。

药库设置

有效期预警天 备注: 药品有效期前多少天提示预警

药库有效期预警设置

预约挂号设置包括班设置，预约是否收费，挂号最小时段。

药库设置

预约挂号设置

打印模板设置

班次设置

班次名称	开始时间	结束时间	操作
上午	09:00	12:00	编辑
下午	12:00	18:00	编辑
晚上	18:00	22:00	编辑

是否预约的挂号时收费

☐ 是 ☒ 否

预约挂号最小显示时段

☐ 半小时 ☐ 1小时 ☐ 2小时 ☒ 根据班次显示

提醒:

1、以上信息一旦确认后，请不要随意修改;
2、如果修改，以上配置将会在生成新的排班记录时生效，现有排班记录不受影响

返回

保存

预约挂号参数设置

模板打印设置主要设置各单据打印的抬头信息。

药库设置

预约挂号设置

打印模板设置

挂号单

普通西医门诊病历

妇科门诊病历

产科门诊病历

中医门诊病历

普通处方

中草药处方

治疗单

检查单

检验单

收费单

请设置打印抬头

打印模板设置

2.2.4 模板设置

模板包括处方模板、治疗模板、随访模板、病历模板。在【系统管理-模板管理】中设置。

有时候在对某些特定的病症开医嘱的时候（包括药品处方与治疗项目）可以调用某类特

定的医嘱，这样在针对某些频次较高的病症时，就不用医生每次都输入一次，节约医生时间。点击【新增】，进入模板编辑页面，输入相应信息，点击“保存”即可保存为医嘱模板，在开立医嘱的时候可以直接调用在该处设置的模板。

处方模板编辑如下所示：

新增处方模板

模板名称: 请输入模板名称

模板类型: 请选择模板类型

中草药处方

序号	药品名称	药品规格	特殊用法	数量	单价(元)	金额	操作			
1	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>			清空			
用法	<input type="text"/>	每	天	剂	服用	天总共	剂	备注:	小计:	删除
序号	药品名称	药品规格	特殊用法	数量	单价(元)	金额	操作			
1	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>			清空			
用法	<input type="text"/>	每	天	剂	服用	天总共	剂	备注:	小计:	删除

保存 返回

处方模板

治疗模板如下如所示：

新增治疗模板

模板名称: 胃肠炎

模板类型: 个人模板

治疗项目

序号	类型	项目名称	单价(元)	单位	数量	金额	操作
1	治疗	诊疗费	10	次	14	140	清空
2	<input type="text"/>	<input type="text"/>			<input type="text"/>		清空

备注:

小计: 140

保存 返回

治疗模板

随访模板：分为随访类型模板，随访内容模板，随访结果模板。

(1) 随访类型模板：随访类型，是指根据某种特定的病症设置的模板，比如高血压患者的随访类型，与糖尿病患者的随访类型是不一样的，可以分别设置模板。点击【新增】，进入编辑页面。如果要对患者进行诊后随访，则随访模板是必须设置的。

随访类型模板

随访内容模板

随访结果模板

+ 新增

状态: 请输入模板名称

序号	状态	模板名称	创建时间	操作
暂无数据				

模板列表

编辑页面里，点击【新增一级】可增加一级“随访项目”，点击【新增子项】可增加“随访项目”下的二级项目，点击【新增选项】，可增加二级项目的下级项目。同时可以点击【删除】和【上/下移】按钮调整模板布局。点击【保存】后模板保存成功。

模板类型编辑页

(2) 随访内容模板：随访内容是指每次随访时医生需要填写的详细信息，设置了内容模板之后，医生可以根据特定的病种调用特定的内容模板，不必要每次都手动输入，可以简化操作，节约医生时间。功能同随访类型模板。随访内容模板可以在进行随访的时候直接调用，不是必须设置的。

(3) 随访结果模板：随访结果是是每次随访时针对随访内容所作出的结论性内容，由于针对特定病种的结果都有固定的格式，因此设置结果模板也可以简化医生操作流程，节约时间。功能同随访类型模板。随访结果模板也是可以在随访时候调用，不是必须设置的。

病历模板：分为西医模板、产科模板、妇科模板、中医模板。设置了相应的模板后，可以在医生工作站填写病历时选择相应的模板。

2.2.5 排班设置

该模块对医生班次进行编辑，在【系统管理-排版管理】中，选中需要编辑的日期后，点击【编辑排班】。

排班管理页

选中某一时段，点击【添加医生】，弹出编辑框，填写完医生信息后保存，并保存编辑后的排班列表，完成排班。

备注：排班不支持当天，只能从次日开始，如果某时段排班有预约信息时不支持删除，除非将预约信息取消掉。只有编辑相应时间段的排班后，该时间段才能够进行预约。

排班编辑页

排班医生编辑

注：当机构选择预约要先缴费时，则在设置挂号费之前，首先需要在费用设置中设置挂号费，详见 2.2.6 费用设置。

2.2.6 费用设置

该模块对就诊各种费用进行基础信息的维护，包括挂号费、治疗费、检验检查费、附加费以及其他费用。挂号费在挂号收取费用时使用，即当机构设置挂号需要收费时，则在医生排班时需要选择收取的挂号费类型。治疗费、检验检查费在开具治疗单、检验检查单时使用，附加费是在开立处方时需要附加费用时使用。

费用设置

治疗费

附加费

挂号费

检查费

检验费

其他费

+ 新增

请输入项目名称

Q

序号	项目名称	单价 (元)	计价单位	发票项目	备注	状态	操作
1	诊疗费	10	次	诊疗费		启用	编辑 删除
2	检查费	1	次	检查费		启用	编辑 删除
3	宫颈防癌筛查TCT	200	次	检验费		启用	编辑 删除

▪ 项目名称	<input type="text" value="请输入项目名称"/>
▪ 单价 (元)	<input type="text" value="请输入单价"/>
▪ 计价单位	<input type="text" value="请选择计算单位"/>
▪ 发票项目	<input type="text" value="请选择发票项目"/>
备注	<input type="text" value="请输入备注"/>

保存

返回

入库管理

新增入库

调用采购计划

入库日期

到

入库日期

入库方式

供应商

状态

入库单号

序号	状态	入库单号	入库方式	成本金额	供应商	入库日期	制单人	审核日期	审核人	操作
1	已通过	RK20190305002	新增入库	30	/	2019-03-05	全科3	2019-03-05	全科3	查看
2	已通过	RK20190305001	新增入库	20	/	2019-03-05	全科3	2019-03-05	全科3	查看

入库列表

新增入库

入库方式

新增入库

供应商

/

备注

制单人

叶和萍

序号	药品名称	药品规格	包装规格	生产厂家	成本价	零售价	生产批号	有效期	入库数量	成本金额	零售金额	操作
1	氯雷他定片	30毫片, 20片	20mg/盒		15	15			盒			删除
2												

保存

提交审核

驳回

入库单编辑页

拥有审核权限的用户可以点击审核进行判断，审核【通过】或【驳回】，驳回要填写原因

入库管理

新增入库

调用采购计划

入库日期

到

入库日期

入库方式

供应商

状态

入库单号

去

序号	状态	入库单号	入库方式	成本金额	供应商	入库日期	制单人	审核日期	审核人	操作
1	待审核	RK20181129001	新增入库	100	上海曼康铁力蓝天制药有限公司	2018-11-29	平台管理员			去查看 审核

审核

入库单号: RK20181129001

入库日期: 2018-11-29 09:26:52

待审核

入库方式: 新增入库

供应商: 上海曼康铁力蓝天制药有限公司

备注: 无

制单人: 平台管理员

序号	药品名称	规格	包装规格	单位	生产厂家	成本价	零售价	生产批号	生产日期	有效期	入库数量	成本金额	零售金额
1	阿莫西林	24mg	12kg/袋	袋	贵州天地药业有限责任公司	10	20	111	2018-11-01	2019-11-01	10	100	200

通过

驳回

驳回

入库审核

点击【调用采购计划】，进入采购计划的列表页，选择需要导入的项，确定并提交审核，完成入库。

3.1.2 药品耗材出库

操作流程同 3.1.1 药品耗材入库。

3.2 药品耗材采购

机构需要定期对药品进行集中采购。点击“新增计划”，进入采购计划编辑页面，填写相应信息后，点击“保存”将保存信息，可再次进行修改，点击“提交审核”，将不能再修改，进入审核流程，具有审核权限的用户进行审核，选择通过或驳回，驳回需填写驳回理由

采购计划

新增计划

开始日期 到 结束日期 状态 供应商/采购计划单号

序号	状态	计划单号	制单人	制单日期	审核人	审核日期	预计成本金额	来源	供应商	操作
暂无数据										

< 1 > 共0条

采购列表

新增计划

供应商 请输入供应商

制单人: 叶和率

序号	药品名称	药品规格	包装规格	生产厂家	成本价	计划采购数量	成本总金额	操作
1	坤地茶	1g	1g/g		0.02	g		删除
2								

保存

提交审核

返回

采购计划编辑页

四、就诊服务

4.1 挂号与签到

在【接待台-挂号签到】模块中，此处登记新增的预约挂号信息，可以直接在此处添加，如果患者在手机端进行操作，此处也会自动添加相应的挂号信息。点击新增登记，进入患者登记编辑页面，填写完相应信息后，完成登记。登记的患者如果是初次就诊，登记完成后自动成为诊所会员。

挂号签到

新增登记

开始日期 到 结束日期 全部预约 选择科室 选择医生 全部类型 全部 新增姓名/手机号

序号	状态	患者姓名	性别	年龄	手机号	就诊卡号	预约科室	预约医生	就诊类型	预约渠道	预约就诊日期	备注	操作
1	就诊完成	asdf	男	16天		000000910	牙科	周杰	初诊	电话预约	2019-05-13 上午		打印
2	就诊完成	患者02	男	22岁		000000908	外科	外科医生	初诊	电话预约	2019-05-13 上午		打印
3	就诊完成	患者12333	男	11岁		000000907	外科	外科医生	初诊	电话预约	2019-05-13 上午		打印

挂号签到列表

新增挂号页

当患者来就诊时，需进行签到操作，只需点击【签到】即可。

序号	状态	患者姓名	性别	年龄	手机号	就诊卡号	预约科室	预约医生	就诊类型	预约来源	预约就诊日期	备注	操作
1	未签到	测试1	男	3岁		000000778	牙科	周杰	初诊	现场登记	2019-05-19 上午		签到 打印 取消
2	已取消	测试2	男	1月12天		000000153	牙科	周杰	初诊	现场登记	2019-05-19 上午		打印
3	就诊完成	asdf	男	16天		000000910	牙科	周杰	初诊	电话预约	2019-05-13 上午		打印
4	就诊完成	患者02	男	22岁		000000906	外科	外科医生	初诊	电话预约	2019-05-13 上午		打印

签到操作

4.2 叫号与接诊

在【医生工作站】中，可查看待接诊与已接诊的患者

(1) 待接诊：待接诊列表展示已经签到并等待就诊的患者。

排队号码	当前排队	姓名	性别	年龄	就诊卡号	手机号	签到时间	操作
0005	1	测试患者	男	4岁	000000260	15252415263	2019-05-14 09:56:04	接诊 重叫 下一位

待接诊列表

选中列表中的某位患者点击【接诊】，直接对当前患者进行接诊服务，点击【下一位】，呼叫当前排队最靠前的患者。然后点击【确认接诊】则对当前被呼叫的患者进行就诊服务。点击【重叫】再次呼叫当前患者。

过号患者是签到了并叫号而没及时看诊的患者，可以对其进行重新排队或者直接接诊。

排队号码	姓名	性别	年龄	就诊卡号	手机号	过号时间	操作
0004	测试中医病案	男	55	000000904		2019-05-14 10:00:53	接诊 重叫 重新排队 下一位

过号列表

(2) 接诊中：该列表显示正在接诊中的患者，点击【继续就诊】进入就诊服务界面，点击【结束接诊】，结束对当前患者的接诊。

接诊中									
接诊历史									
排队号码	姓名	性别	年龄	就诊卡号	手机号	会员类型	有无处方状态	就诊类型	操作
0003	测试产科病历	男	20岁	000000903		普通会员	无处方	初诊	继续就诊 结束接诊
0002	测试123	男	10岁	000000008	13800000009	普通会员	无处方	初诊	继续就诊 结束接诊
0001	测试	男	3岁	000000314		普通会员	无处方	初诊	继续就诊 结束接诊

接诊中列表

4.3 病历与处方

进入就诊服务界面，可对其进行病历填写，处方开立，治疗单与检验检查开立，以及随访操作等。要开治疗与检验检查等项目，需要先到系统管理-费用管理中添加费用基础信息。比如要开治疗单，则需要先在治疗费中添加相应信息。

接诊

0003 测试产科病历 男 20岁 000000903 初诊 普通会员 健康档案

常用医嘱

病历

普通处方

中药药处方

治疗

检验

检查

随访

普通门诊病历

选择模板 存为模板 复制病历

* 主诉 头痛

现病史 病人此次就诊主要病史

既往史 与本期有关的各系统疾病

家族史 与本期有关的家族史

过敏史 ☒ 无 ☐ 有

生命体征 体温 °C 脉搏 次/分 呼吸 次/分 血压 / mmHg

体格检查及专科情况 主要体征和阳性体征及有鉴别意义的阴性体征

* 诊断 病毒性感冒

治疗意见 处理意见及注意事项等

打印 保存 清空

病历书写页

只有填写了病历信息并保存后，才可以进行开处方、治疗单、检验检查项目。

接诊

0003 妇科产科病历 男 20岁 000000903 初诊 普通会员 健康档案

病历 普通处方 中草药处方 治疗 检验 检查 随访

新增处方单

常用药品 历史处方 存为模板 调药模板

普通处方单1

附加费 清空

组号	药品名称 (*)	单次用量	频次	天数	用法	开药数量 (*)	金额	皮试	操作
选择		选择	选择		选择	选择	0.00	<input type="checkbox"/>	备注 清空
选择		选择	选择		选择	选择	0.00	<input type="checkbox"/>	备注 清空
选择		选择	选择		选择	选择	0.00	<input type="checkbox"/>	备注 清空
选择		选择	选择		选择	选择	0.00	<input type="checkbox"/>	备注 清空
选择		选择	选择		选择	选择	0.00	<input type="checkbox"/>	备注 清空

小计: 0.00

保存 审核

处方开立页

接诊

0003 妇科产科病历 男 20岁 000000903 初诊 普通会员 健康档案

病历 普通处方 中草药处方 治疗 检验 检查 随访

新增治疗单

治疗单1

附加费 清空

序号	类型	项目名称	单位	数量	金额	操作
1	治疗	请输入关键词		1	0.00	备注 清空

小计: 0.00

保存 审核

治疗单开立页

接诊

0003 妇科产科病历 男 20岁 000000903 初诊 普通会员 健康档案

病历 普通处方 中草药处方 治疗 检验 检查 随访

新增检验单

检验单1

附加费 清空

序号	项目名称	次数	金额	操作
1	选择	1	0.00	备注 清空

小计: 0.00

保存 审核

检验单开立页

4.4 收费与发药

收费模块包括待收费、已收费、待退费、已退费、欠费管理。

- (1) 待收费：列表显示所有需要缴费的信息，可进行收费操作。
- (2) 已收费：列表显示所有已经完成缴费的信息。
- (3) 待退费：列表显示所有需要退费的信息，可进行退费操作。

(4) 已退费：列表显示所以已经完成退费的信息。

(5) 欠费管理：列表显示所有欠费的信息，并能进行收款操作。

待退费详情									
测试收费单异常男12岁就诊日期: 2019-05-13 就诊卡号: 000000896 手机号: 就诊科室: 牙科 就诊医生: 周杰									
序号	名称	项目类型	单价 (元)	规格	数量	小计 (元)			
1	氯化钠注射液250ml	西药费	5	250ml/瓶	-2瓶	-10			
药品费用: -10元		治疗费: 0元	附加费: 0元	材料费: 0元	其他费用: 0元	检查费: 0元	检验费: 0元	挂号费: 0元	
收费员: 叶和季 收费时间: 2019-05-13 10:24:07 支付方式: 现金									
退费金额: -10									
<div>退费</div> <div>删除</div>									

待收费详情页

待收费

已收费

待退费

已退费

欠费管理

患者姓名/就诊卡号

序号	患者姓名	性别	年龄	就诊卡号	手机号	目前欠费 (元)	操作
1	测试收费单异常	男	12岁	000000896		36	详情 还款
2	5-13-4	男	3岁	000000899		24	详情 还款

<

1

>

共 2 条

欠费列表

还款

还款方式 支付完成

请选择支付方式 (最多同时选两种) 欠费总额: 36.00

☐ 会员卡

☒ 现金

☐ 医保

☐ 银联

☐ 微信

☐ 支付宝

现金

确认支付 取消

付款界面

发药模块包括待发药、已发药、待退药、已退药列表。

(1) 待发药：列表显示所有待发药的信息，患者在医生开完用药医嘱并缴费之后，才会有待发药项目。

待发药

已发药

待退药

已退药

开始日期

到

结束日期

请输入患者姓名或手机号

序号	患者姓名	性别	年龄	手机号	收费员	收费时间	操作
1	asdf	男	16天		周杰	2019-05-13 22:16:15	发药
2	asdf	男	16天		周杰	2019-05-13 22:14:37	发药
3	5-13-4	男	3岁		周杰	2019-05-13 21:44:30	发药
4	患者02	男	22岁		外科医生	2019-05-13 21:35:33	发药

待发药列表

待发药详情					
asdf 男 16天 就诊日期: 2019-05-13 22:12:56 就诊科室: 牙科 就诊医生: 周杰 西药处方					
序号	组号	药品名称	规格	生产厂家	数量
1	2	三七片	40片/瓶		1瓶
2	2	硫酸阿米卡星注射液	2mL0.2g/支		2支
全部发药 返回					

待发药详情页

(2) 已发药：列表显示所有已发药的信息。

待发药

已发药

待退药

已退药

开始日期

到

结束日期

请输入患者姓名或手机号

序号	患者姓名	性别	年龄	手机号	发药员	发药时间	操作
1	测试收费单异常	男	12岁		叶和孝	2019-05-13 10:45:13	查看详情
2	测试收费单异常	男	12岁		叶和孝	2019-05-13 10:45:13	查看详情
3	测试收费单异常	男	12岁		叶和孝	2019-05-13 10:28:19	查看详情
4	测试收费单异常	男	12岁		叶和孝	2019-05-13 10:28:19	查看详情
5	5-11患者1	男	5岁		金利团队2	2019-05-12 14:14:50	查看详情

已发药列表

(3) 待退药：列表显示所有待退药的信息，只有在对患者取消了医嘱后，才会存在待退药项目。点击【退药】进入退药编辑页面。点击【退药】或【产品不合格】并确认完成退药流程。

待发药

已发药

待退药

已退药

开始日期

到

结束日期

请输入患者姓名或手机号

序号	患者姓名	性别	年龄	手机号	就诊时间	操作
1	测试全流程	男	15岁	13811110001	2019-05-12	<div>退药</div>

待退药列表

待退药详情					
测试全流程 男 15岁 就诊日期: 2019-05-11 16:28:41 就诊科室: 牙科 就诊医生: 周杰 中药处方					
<input type="radio"/>	序号	药品名称	规格	生产厂家	数量
<input type="radio"/>	1	紫雪	1g		2g
编辑 药品不合格 返回					

退药详情页

(4) 已退药：列表显示所有已退药的信息。

待发药

已发药

待退药

已退药

开始日期

到

结束日期

请输入患者姓名或手机号

序号	患者姓名	性别	年龄	手机号	就诊时间	操作
1	测试收费单异常	男	12岁		2019-05-13	查看详情
2	测试收费单异常	男	12岁		2019-05-13	查看详情
3	测试收费单异常	男	12岁		2019-05-13	查看详情

已退药列表

4.5 医嘱执行

护士工作站主要是负责对医生所开的医嘱进行执行操作。主要包括输液单、皮试、治疗单、检验检查项目。左侧菜单可选择患者，右侧菜单可根据左侧选择的患者查看对应需要执行的项目。护士对患者的医嘱执行只需点击【执行】即可。

开单时间	单号	项目名称	单次用量	用法	频次	天数	总数量	未执行数量	皮试结果	备注	操作
2019-05-11		密防	0			0	0	0		查看备注	执行
2019-05-11		远志	0			0	0	0		查看备注	执行
2019-05-11		黄芩	0			0	0	0		查看备注	执行
2019-05-11		地榆	0			0	0	0		查看备注	执行
2019-05-11		麦冬汁	0			0	0	0		查看备注	执行
2019-05-11		三七	0			0	0	0		查看备注	执行
2019-05-11		全蝎	0			0	0	0		查看备注	执行
2019-05-11		乌药	0			0	0	0		查看备注	执行
2019-05-11		白前	0			0	0	0		查看备注	执行

护士工作站操作页面

4.6 诊后随访

诊后管理模块主要是对已完成看诊的患者进行诊后随访管理
点击【新增随访】，进入随访编辑页面

序号	患者姓名	性别	年龄	手机号	操作
1	5-11患者1	男	5岁		查看

诊后随访列表

填写相关信息，其中，在随访类型中可以调用已经存在的模板，如果没有相应的模板，则需要点击【添加随访类型模板】，然后进入随访模板编辑页面（详见 2.1.7 模板管理中的随访模板管理），点击【调用随访内容模板】，可调用诊所已经编辑好的内容模板（也可自己手动输入），点击【存为模板】，可以将此次随访内容格式存为模板。

新增随访

患者姓名

请选择

年龄

请输入年龄

性别

请输入性别

手机号

请输入手机号

随访周期

2019-05-13

2019-05-13

随访人员

请选择人

随访类型

随访模板

+添加随访类型模板

随访内容

请输入内容...

调用随访内容模板

保存模板

提交计划

返回

随访单编辑页

当患者在移动端填写了相关的信息后，可以对患者所填信息进行分析并填写随访结果。

五、药品管理

5.1 药品调价

在【药库管理-药品调价】中，选中某个药品，点击【调价】，进入编辑页面，填写相应信息后，点击【保存】，保存系统将保存此次操作记录，点击【立即执行】，调价将从用户设置的日期开始生效

药品调价

请选择药品分类

请输入药品名称

搜索

序号	药品名称	药品规格	包装规格	生产厂家	库存数量	零售价	折零售价	调价次数	最后调价执行时间	操作
1	蒙脱石散 草莓味 思密达	10袋/盒	10袋/盒		9袋	20/盒	2/袋	1	2019-05-11	调价 调价记录
2	注射用阿奇霉素	0.25g x1瓶/盒	1支/瓶	/	4瓶	10/瓶	10/支	1	2019-03-28	调价 调价记录
3	利巴韦林注射液	1ml:100mg/支	100mg/支	/	94支	2/支	0.02/mg	1	2019-03-13	调价 调价记录

药品调价列表

调价

序号	药品名称	药品规格	包装规格	生产厂家	库存数量	成本新价/原价	零售新价/原价	折零售新价/原价	生效日期	成本
1	蒙脱石散 草莓味 思密达	10袋/盒	10袋/盒		9袋	15/盒	20/盒	2/袋		

保存

立即执行

返回

药品调价编辑页

点击“调价记录”，可以查看历次调价的操作记录。

药品调价											
										请选择药品分类 请输入药品名称	<input type="button" value="确定"/>
序号	药品名称	规格	包装规格	生产厂家	库存	单位	成本价	零售价	调价次数	最后调价执行时间	操作
1	阿莫西林	24mg	12kg/袋	贵州天地药业有限责任公司	10	kg	10	20	2	2018-11-29	<input type="button" value="调价"/> <input type="button" value="调价记录"/>

调价记录												
序号	状态	药品名称	规格	包装规格	生产厂家	库存	单位	成本新价/原价	零售新价/原价	成本盈亏	零售盈亏	生效日期
1	已执行	阿莫西林	24mg	12kg/袋	贵州天地药业有限责任公司	10	kg	10/10	25/20	0	50	2018-11-29
2	已执行	阿莫西林	24mg	12kg/袋	贵州天地药业有限责任公司	10	kg	10/10	20/25	0	-50	2018-11-29

调价记录

5.2 药品盘点

该模块是对已经进行出入库操作的药品进行数量的盘点。

点击【新增盘点】，系统会提示选择部分盘点/全部盘点，确定盘点方式后进入盘点编辑页面，完成相应信息填写后，点击【保存】盘点信息被保存，可进行二次修改，点击【提交审核】，不能再修改，并进入审核流程，此时药库库存被锁定。药库库存锁定状态下，在医生工作站里是不能进行开医嘱操作的，同时药库也不能进行出入库管理操作

药品盘点									
<input type="button" value="新增盘点"/> 盘点日期: <input type="text"/> 到 <input type="text"/> 状态: <input type="text"/> 盘点序号: <input type="text"/> <input type="button" value="确定"/>									
序号	状态	盘点单号	盘点日期	盘点人	审核日期	审核人	成本盈亏	零售盈亏	操作
1	已通过	PD20190511001	2019-05-11	叶和序	2019-05-11	叶和序	2.5	3	<input type="button" value="查看"/>
2	已通过	PD20190509002	2019-05-09	张刚	2019-05-09	张刚	12	12	<input type="button" value="查看"/>
3	已通过	PD20190509001	2019-05-09	张刚	2019-05-09	张刚	24	24	<input type="button" value="查看"/>
4	已通过	PD20190506004	2019-05-06	张刚	2019-05-06	张刚	-1.76	-88	<input type="button" value="查看"/>

药品盘点列表

新增盘点													
制单人: 迈克尔													
<div> <input type="button" value="保存"/> <input type="button" value="提交审核"/> <input type="button" value="编辑"/> </div>													
序号	药品名称	规格	包装规格	单位	生产厂家	成本价	零售价	生产批号	生产日期	有效期	数量	盘点数量	盈亏数量
1	阿莫西林	24mg	12kg/袋	袋	贵州天地药业有限责任公司	10	20	111	2018-11-01	2019-11-01	10	<input type="text"/>	<input type="text"/>
2	<input type="text"/>											<input type="text"/>	<input type="text"/>

盘点单编辑页

5.3 库存管理

库存查询包括库存查询、有效期预警、低库存预警三个功能。

(1) 库存查询：显示所有药品的库存信息，点击“导出”，将列表信息按 excel 表格形式导出。

序号	药品名称	药品规格	包装规格	生产厂家	生产批号	有效期	成本价	零售价	库存数量
1	蒙脱石散	袋	1袋/袋	/	1	2020-01-01	2.5	3	1袋
2	西咪替丁片	100片	100片/片		1	2020-07-03	0.5	0.5	14片80片
3	碘伏消毒液	100ml	100ml/瓶		1	2021-04-01	1.5	5	5瓶
4	盐酸左氧氟沙星氯化钠注射液	100ml/瓶	100ml/瓶	/	1	2021-03-01	2	10	100瓶

库存列表

(2) 有效期预警：显示有效期小于设定值(参见系统管理-系统设置的有效期预警设置)的药品库存信息

序号	药品名称	药品规格	包装规格	生产厂家	生产批号	库存数量	有效期	失效天数
1	康明注射液	2ml x10支/盒	2ml/支		1	0支	2018-09-01	已失效
2	琥乙红霉素颗粒	100mg x10包/盒	10包/盒	/	1	0盒	2018-11-03	已失效
3	盐酸多西环素片	100片/瓶	1片/片	/	1	0片	2018-11-23	已失效
4	赖氨酸注射液	10ml*2.5g x5支/盒	10ml/支	/	1	0支	2018-12-01	已失效
5	琥乙红霉素片	0.125x12片x2板/盒	24片/盒	/	11	0盒	2018-12-04	已失效

有效期预警列表

(3) 低库存预警：默认显示低于低储标准的药品信息（低储标准来自于药品耗材基础信息中设置的“最低库存值”）。

序号	药品名称	药品规格	包装规格	生产厂家	库存数量	低储数量	操作
1	左氧氟沙星胶囊	24粒/盒	24粒/盒		0盒	5盒	采购计划
2	赖氨酸注射液	10ml	10支/支		0支	1支	采购计划
3	阿司匹林肠溶片	10g*3袋	30g/盒		0盒	1盒	采购计划
4	普丹注射液	10ml*5支	5ml/支		0支	2支	采购计划

低库存预警列表

点击【采购计划】，进入采购计划编辑页面，填写完相应信息后，点击【加入采购计划】进行保存，再点击【生成采购计划】，进入“采购计划”模块。

序号	药品名称	药品规格	包装规格	生产厂家	库存数量	低储数量	操作
1	左氧氟沙星胶囊	24粒/盒	24粒/盒		0盒	5盒	采购计划
2	赖氨酸注射液	10ml	10支/支		0支	1支	采购计划
3	阿司匹林肠溶片	10g*3袋	30g/盒		0盒	1盒	采购计划
4	普丹注射液	10ml*5支	5ml/支		0支	2支	采购计划

低库存列表

药品名称

左氧氟沙星胶囊

库存数量

0盒

* 供应商

请输入供应商

* 计划采购数量

✓ 加入采购计划

✕ 取消

采购计划编辑页

库存查询 有效期预警 低库存预警							
导出		生成采购计划		低限数量	到	低限数量	请选择药品分类
						请输入药品名称	
序号	药品名称	药品规格	包装规格	生产厂家	库存数量	低限数量	操作
1	左氧氟沙星胶囊	24粒/盒	24粒/盒		0盒	5盒	采购计划
2	碳酸氢钠注射液	10ml	10支/支		0支	1支	采购计划

低库存药品采购

六、会员管理

6.1 会员设置、充值与退费

(1) 会员列表：点击【新增会员】，进入新增会员编辑页面，填写相应的信息后，点击【保存】，即成功新增一个会员，点击【保存并充值】，则直接进入充值界面。

会员列表 会员规则 会员记录									
+ 新增会员									
序号	会员类型	会员姓名	性别	年龄	手机号	卡余额	积分	开卡时间	操作
1	普通会员	测试1	男	3岁		0	0	2019-05-14 09:33:53	充值 续费 退费
2	普通会员	测试2	男	1月12天		0	0	2019-05-14 09:32:59	充值 续费 退费

会员列表

新增会员

姓名

身份证号

证件类型

家庭地址

国籍

中国

Rh血型

手机号

证件号码

详细地址

民族

汉族

来源

性别

男

出生日期

选择出生日期

婚姻

ABO血型

保存

保存并充值

返回

新增会员

汪小平 男 46岁

充值金额

充值界面

(2) 会员记录默认显示所有会员的充值列表。

会员列表 会员规则 会员记录							
		开始日期	到	结束日期	全部会员	充值	搜索姓名/手机号
序号	会员等级	会员姓名	交易时间	交易类型	交易金额	账户余额	操作人
1	白银会员	测试金凉程	2019-05-11	充值	2000	2000	叶和李
2	普通会员	S-11惠惠1	2019-05-11	充值	10	10	金利团队2
3	普通会员	叶和孝	2019-02-24	充值	200	200	孔丹丹
4	普通会员	龙春伟	2019-02-14	充值	428	0	金利1

6.2 会员等级设置

会员规则：点击【新增会员等级】，进入会员等级编辑页面，填写会员等级名称、充值底限金额、折扣类型与比例后点击保存，则生成规则成功。对应等级的会员享有相应的折扣优惠。

会员列表 会员规则 会员记录							
		序号	会员等级	充值金额	验证码	默认会员折扣	状态
		1	黄金会员	3000	XJ20190109003	<input type="radio"/>	启用
		2	白银会员	1000	XJ20190109002	<input type="radio"/>	启用
		3	普通会员	0	XJ20190109001	<input checked="" type="radio"/>	启用

注：当前户无余额时，按照此折扣进行

会员规则

会员规则列表中，默认显示所有会员规则，，可根据条件搜索相应的信息列表。点击【编辑】可以对会员规则进行修改。

新增会员规则

会员设置

会员等级：白银会员 充值金额：1000 验证码：

会员折扣

折扣类型：选择 折扣比例：90 % 折扣

+ 添加折扣类型

会员规则编辑页

列表中有个默认会员折扣选项，如果选择了某个等级的会员为默认会员折扣后，那如果一个会员起初是某个等级（比如特级）的会员，后来不是特级会员了，就按照此处选择的默

认会员等级进行计费。

会员列表		会员规则		会员记录		
+ 新增会员信息				<input type="text" value="请输入会员姓名"/> <input type="button" value="GO"/>		
序号	会员等级	充值金额	身份证号	默认会员折扣	状态	操作
1	黄金会员	3000	XJ20190109003	<input type="radio"/>	启用	编辑
2	白银会员	1000	XJ20190109002	<input type="radio"/>	启用	编辑
3	普通会员	0	XJ20190109001	<input checked="" type="radio"/>	启用	编辑

标注默认折扣

七、运营分析

7.1 集团侧运营分析

在【统计分析】模块汇总可查看集团运营状况。

7.1.1 排行榜

排行榜展示集团下所有药品销售的排名（按售出数量），默认显示所有药品的总排名（西药、中成药、中药）。



药品销售排行榜

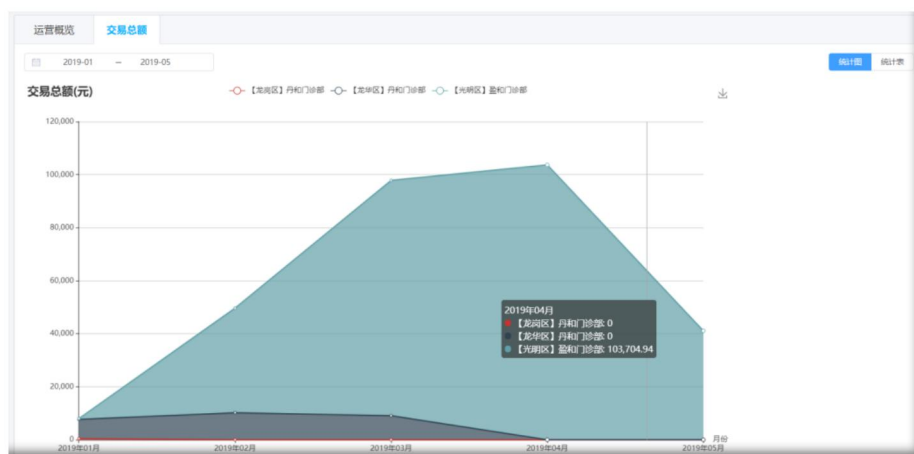
7.1.2 运营统计

该模块包括运营概览和交易总额。运营概览展示集团的总收入、总支出、就诊人数与会员人数，以及各药品与治疗项目的排名情况。



运营概览

交易总额展示集团每个月的交易金额。



交易总额

7.1.3 医务统计

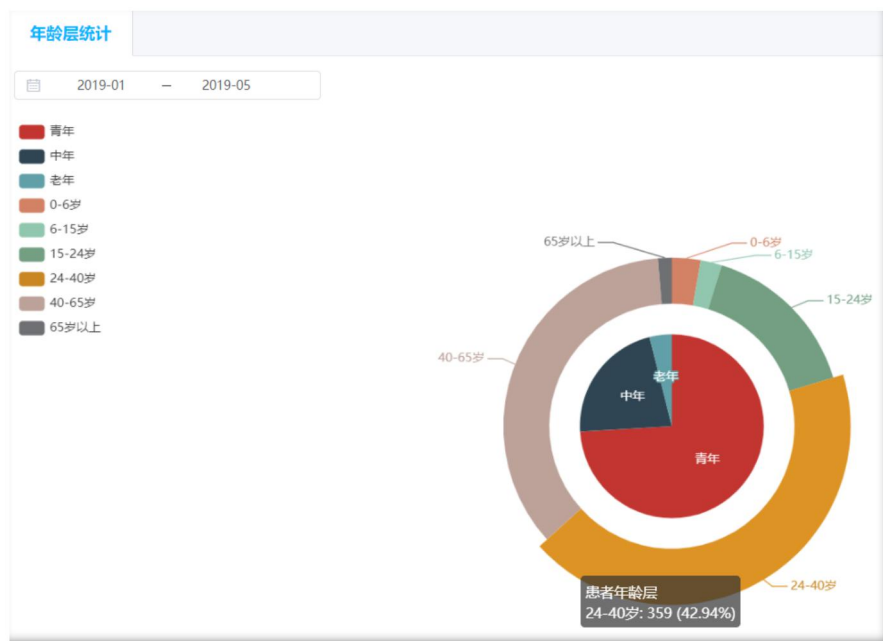
医务统计展示的是集团每月的接诊量。



接诊量统计

7.1.4 患者统计

该模块是按照年龄层，统计出各个年龄段的就诊人数以及占总人数的比例。



就诊年龄层统计

7.2 机构侧运营分析

在【运营分析】模块汇总可查看机构运营状况。

7.2.1 运营统计

运营统计主要是对诊所的各种收入情况进行的统计，显示挂号、诊疗、药品收费列表，统计结果包括应收/实收金额，优惠金额，退费金额



收费统计

7.2.2 销售统计

显示药品销售的收入情况，统计结果包括应收/实收金额，优惠金额，以及利润。



销售统计

7.2.3 门诊统计

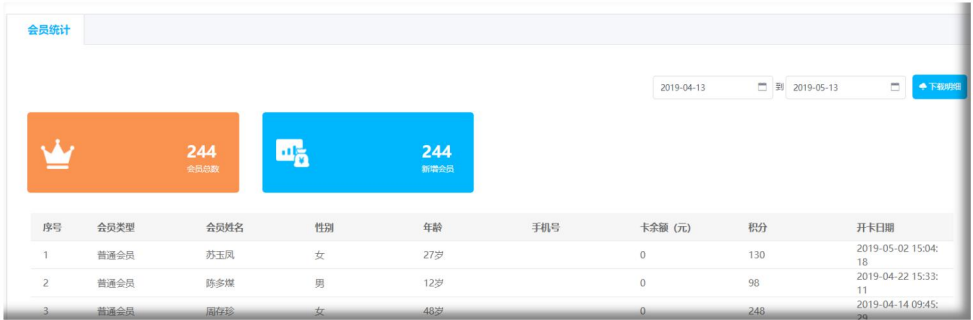
显示门诊挂号看诊记录详情列表，可以查看各个医生、护士的接诊量。统计结果包括接诊总人数，应收/实收金额，收费笔数。



门诊统计

7.2.4 会员统计

显示当前诊所的会员详情列表，包括了会员总数以及新增的会员数。



会员统计