# 上海煤科CRM与OA系统审批状态集成技术设计文档

版本记录

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **版本** | **状态** | **日期** | **作者** | **审阅者** | **审阅日期** | **备注** |
| V1.0 | 初稿 | 2022-5-10 | 李宏远 |  |  |  |

目录

[上海煤科CRM与OA系统集成技术设计文档 1](#_Toc109208353)

[一.调用CRM接口 2](#_Toc109208354)

[● 接口地址: 2](#_Toc109208355)

[● 统一参数说明 2](#_Toc109208356)

[● 接口要求 2](#_Toc109208357)

[二.审批状态接收接口 2](#_Toc109208358)

[● 接口方向 2](#_Toc109208359)

[● 接口实效 2](#_Toc109208360)

[● 接口报文格式 2](#_Toc109208361)

[● 接口说明 2](#_Toc109208362)

[● 数据字典 3](#_Toc109208363)

[● 请求报文 3](#_Toc109208364)

[● 响应报文 3](#_Toc109208365)

一.调用CRM接口

如下是CRM系统开发环境提供给OA系统的审批状态接收接口：

● 接口地址

http://192.168.188.196:80/uapws/rest/meike/receive/oaBillStateReceive

● 统一参数说明

●参数tokenid:代表CRM系统提供给OA系统的统一标识，目前开发环境的标识为b9dce01892034effa51907958a1775ac

●参数billtype:代表CRM系统提供给OA系统的单据流程类型，根据不同的类型进行不同流程的处理

●参数bussid:代表OA系统调用该接口时不同流程编号

●参数billno:代表CRM系统创建OA流程时发送的单据编号

●参数approveResult:代表OA系统处理流程返回的结果

● 接口要求

OA系统调用CRM系统接口的JSON请求报文，一个报文只包含一个流程处理

二.审批状态接收接口

● 接口方向

OA → CRM

● 接口实效

实时/定期

● 接口报文格式

JSON

● 接口说明

OA系统将审批信息处理状态推送到CRM系统进行审批或者驳回

● 数据字典

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | 参数详细说明： | | | | |
| **参数名称** | | **参数类型** | **参数长度** | **是否必填** | **参数说明** |
| tokenid | | String | 50 | 必填 | 系统唯一标识(固定值：b9dce01892034effa51907958a1775ac) |
| bussid | | String | 50 | 必填 | OA流程ID |
| billtype | | String | 50 | 必填 | 单据类型：10KH-客户申请单Z3-销售合同 F1-投标保证金 4D13-项目评审 4D66-商务应标书 3001-销售订单 4331-销售发货 3201-销售开票 |
| billno | | String | 50 | 必填 | NCC单据编号 |
| approveResult | | String | 2 | 必填 | 单据审批结果S-审批通过 R-审核失败 |
| flag | | String | 50 | 必填 | NCC业务处理标识码：N:失败 Y:成功 |
| message | | String | 500 | 必填 | NCC业务处理详情 |

● 请求报文

如下是OA系统向CRM系统推送流程处理结果的JSON请求报文格式：

{

"tokenid": "b9dce01892034effa51907958a1775ac",

"bussid": "83442",

"billno": "220329000262",

"billtype": "30",

"approveResult": "S"

}

● 响应报文

如下是CRM系统处理OA推送流程处理结果后向OA系统反馈的JSON报文：

{

"flag": "N",

"message": "销售合同审批失败,失败原因:未找到对应的销售合同信息!"

}