**Публичная оферта** **Umafic.**

Индивидуальный предприниматель Фитилёв Илья Анатольевич

Российская Федерация г. Краснодар, Дата вступления в силу: 22.02.2024г.

Настоящий документ является предложением ИП Фитилёва И.А. в адрес зарегистрированных пользователей **Umafic** заключить рамочный договор (далее – **«Договор»**) на указанных ниже условиях (далее – **«оферта»**).

**Определения и термины**

В целях настоящего документа нижеприведенные термины используются в следующем значении:

**Umafic**– Сайт, позволяющий осуществлять поиск по ключевым словам публикаций из Telegram-каналов и публичных (открытых) чатов посредством программного интерфейса, расположенный в сети Интернет по адресу  <https://umafic.com/>, а так же размещать объявления на страницах Сайта.

**Пользователь Сайта**– лицо, имеющее доступ к Сайту посредством сети Интернет и использующее Umafic и/или его Сервисы.

**Личный кабинет** - совокупность защищенных страниц Umafic, создаваемых при регистрации Пользователя.

**Объявление** - информационная публикация Пользователя, размещенная на сайте https://umafic.com/, содержащая в себе информацию о товаре и/или сопутствующей услуге для Клиента.

**Сервис**– услуга или комплекс услуг предоставляемые Пользователю при использовании Сайта https://umafic.com/.

**ЛИД** - сообщение, публикация, направленная ботом Umafic потенциальному Клиенту, который проявил интерес к услугам или продуктам Пользователя с его контактами: телефоном, электронной почтой, сайтом или профилем в социальных сетях.

**Тариф -** установленная Umafic цена Услуги за единицу тарификации**.**

**Тарифный план –** совокупность ценовых условий, на которых Umafic предлагает пользоваться Услугами.

**Оферта**– настоящий документ "Публичная оферта на использование платных Сервисов **Umafic**, размещенный в сети Интернет по адресу <https://umafic.com/>.

**Поисковая система**— программно-аппаратный комплекс, интерфейс которого размещен в сети Интернет, предназначенный для поиска пользователями различной информации в Telegram-каналах и публичных (открытых) чатах посредством программного интерфейса.

**Поисковый запрос** — текстовый запрос на поиск информации в Telegram, введенный пользователем в строке поиска интерфейса Поисковой системы.

**"Таргет"** — Созданная Пользователем компания, которая позволяет Umafic размещать информацию предоставленную в карточке компании Пользователя в публичных (открытых) чатах Telegram-каналов, о Пользователе, с целью привлечения Клиентов для продажи Пользователем своих товаров, работ и услуг.

**Карточка Компании Пользователя** – Сервис, предоставляемый Umafic, в котором Пользователь самостоятельно в личном кабинете формирует условия для бота, направленные на увеличение продаж товаров и услуг.

**Бот** –автоматизированное программное приложение, выполняющее задачи по сети. Cледует специальным инструкциям, чтобы имитировать поведение человека, но действует быстро и точно. Бот работает независимо, без вмешательства человека.

**Акцепт Оферты** – полное и безоговорочное принятие Оферты путем осуществления действий, указанных в настоящей Оферте.

**1. Предмет Договора.**

**1.1**. Договор определяет общие условия обязательственных отношений, возникающих между ИП Фитилев И.А. и Пользователем при оказании услуг информационно-технического характера («услуги») и предоставлении пользователю возможности обращения к базе данных и сервисам Umafic (далее сервисыUmafic).Данные условия могут быть дополнены и уточнены в дальнейшем путем заключения сторонами на основании Договора отдельных соглашений (сделок) на Umafic.

**1.2.** Заключаемый Договор представляет собой договор с открытыми условиями. Существенные условия каждой совершаемой на Umafic сделки формируются онлайн индивидуально для Пользователя с помощью интерфейса Umafic, посредством которого Пользователь выбирает сервис и его параметры, сторонами согласовываются условия сделки.

**2. Общие положения**

**2.1.** В соответствии со ст. 437 ГК РФ настоящий документ является официальной публичной Офертой Umafic и представляет собой предложение об использовании платных Сервисов на изложенных ниже условиях.

**2.2.**Совершение Пользователем действий по Акцепту оферты означает полное и безоговорочное принятие Пользователем условий настоящей Оферты.

**2.3.** Настоящая Оферта относится ко всем платным Сервисам сайта https://umafic.com/ без исключения.

**2.4.**Акцептом Оферты считается оплата Пользователем доступа к Сервису сайта https://umafic.com/ в соответствие с разделом 4 настоящего документа.

**2.5.**Обязательным условием использования Сервиса сайта <https://umafic.com/> является принятие и соблюдение Пользователем требований и положений, определенных в документах [Пользовательское соглашение](https://tgstat.ru/agreement), [Политика конфиденциальности](https://tgstat.ru/privacy-policy).

**3.** **Сервисы Umafic.**

**3.1. "Поиск"** — позволяет осуществлять поиск по ключевым словам по базе публикаций из Telegram-каналов и публичных (открытых) чатов, представленных на Сайте за произвольный период времени с использованием множества фильтров. Сервис расположен по адресу https://umafic.com/.

**3.1.2. "Объявления"**— позволяет размещать объявления на страницах Сайта. Сервис расположен по адресу <https://umafic.com/>.

**3.2.Платные Сервисы Umafic**

**3.2.1.** **"****Таргет"** — включает в себя разделы:

- Поиск клиентов;

- Поиск в чатах;

- Пиар в чатах;

- GEO Таргет;

- Услуги маркетолога;

- Таргет Инвайт;

- Посты в чатах;

- Директ

позволяет Umafic размещать информацию предоставленную в карточке Компании Пользователя в публичных (открытых) чатах Telegram-каналах, о Пользователе, с целью привлечения Клиентов для продажи Пользователем своих товаров, работ и услуг. В Личном кабинете Пользователя содержаться статистические данные Пользователя о количестве направленных пользователям Telegram-каналов ЛИДов, выполненным заказам, совершенным оплатам и пр. Доступ к Личному кабинету осуществляется Пользователем посредством ввода учетной записи. Сервис расположен по адресу <https://umafic.com/>.

**4. Стоимость и порядок расчетов**

4.1. Стоимость выбранного пользователем сервиса Umafic при заключении сделки в рамках Договора определяется исходя из характеристик такого сервиса (вид, состав тарифного плана и иные параметры). Его стоимость отображается в рублях в интерфейсе Umafic при оформлении компании Пользователя, если иное не предусмотрено условиями соответствующего сервиса. Стоимость не включает в себя НДС в соответствии со ст. 346.12 и 346.13 главы 26.2 НК РФ. Оплата осуществляется по ценам, действующим на момент совершения платежа.

Актуальная информация о стоимости использования Сервисов доступна на Сайте по адресу: https://umafic.com/ а так же в Приложении № 1 к настоящему договору.

4.2. Оплата выбранного сервиса Umafic совершается одним из способов, представленных в интерфейсе Umafic в момент оформления заказа.

4.3. Условием для предоставления доступа к платному Сервису является полная Оплата стоимости использования перед началом использования (100% предоплата).

4.4. Администрация Umafic имеет право в одностороннем порядке и без предварительного уведомления Пользователя изменять тарифы и способы оплаты.

4.5. Стоимость ранее оплаченного и неиспользованного Пользователем доступа к Сервису не изменяется до момента окончания оплаченного периода.

4.6. При оплате банковской картой вы можете привязать указанную карту к вашему профилю, чтобы не вводить ее реквизиты при совершении дальнейших платежей на Umafic. При оплате привязанной картой банк может не запрашивать у вас код для подтверждения платежа.

Если вы хотите отвязать карту, нажмите соответствующую кнопку в настройках профиля.

4.7. Пользователь с профилем юридического лица или индивидуального предпринимателя должен осуществлять оплату по Договору безналичным переводом денежных средств на расчетный счет ИП Фитилев И.А. на основании выставленного через интерфейс Umafic счета. Допускается также оплата с использованием корпоративной банковской картой, оформленной на соответствующее юридическое лицо или индивидуального предпринимателя.

4.8. Компания предоставляет пользователю информацию о совершаемых им платежах на Umafic в специальном информационно-аналитическом разделе профиля (далее – «Кошелек»). Кошелек предназначен для учета поступающих от пользователя в качестве аванса денежных средств, которые могут быть использованы для оплаты предоставляемых в будущем услуг, а также для предоставления иной, связанной с услугами информации.

4.9. При оплате услуг Umafic за счет ранее внесенного аванса, отраженного в Кошельке, с баланса Кошелька осуществляется списание соответствующей суммы денежных средств с учетом бонусов/скидок (при их наличии), если условия оказания соответствующей услуги допускают их использование. Совершение такой оплаты возможно только при наличии на балансе Кошелька суммы равной или большей суммарной стоимости услуг.

4.10. Оплата безналичным переводом на основании выставленного счета для пользователей с профилем юридического лица или индивидуального предпринимателя, и/или сформированной квитанции для частных пользователей должна производиться с указанием номера профиля пользователя, а также иных реквизитов, идентифицирующих платеж, в том числе наименования и ИНН для пользователей с профилем юридического лица или индивидуального предпринимателя.

При оплате таким способом пользователь обязан внести в платежный документ точные данные, указанные в назначении платежа в выставленном ему счете на оплату или квитанции. При отсутствии или неправильном указании перечисленных в настоящем пункте данных, Администрация Umafic вправе считать, что обязательства по оплате не выполнены пользователем надлежащим образом, либо самостоятельно идентифицировать платеж согласно имеющимся данным (в том числе данным собственного учета). ИП Фитилев И.А. не отвечает за убытки, которые могут возникнуть у пользователя или третьих лиц в случае неправильного указания назначения платежа.

4.11. Заказ должен быть оплачен полностью одним способом платежа.

4.12. Началом предоставления Услуги считается момент поступления денежных средств на расчетный счет ИП Фитилев И.А.

В случае отмены заказа услуги Umafic до начала её предоставления, прекращения по любому иному основанию, неиспользованная сумма ранее внесенного аванса (при её наличии) зачисляется на Кошелек пользователя.

4.13. Пользователь осознает и соглашается с тем, что отсутствие того или иного канала или чата в базе данных Umafic не может расцениваться как оказание услуг ненадлежащего качества и не может являться причиной для требования о возврате средств за Сервис, доступ к которому был приобретен ранее.

4.14. Пользователь не вправе требовать возврата средств за Сервис, доступ к которому был приобретен, но не был использован Пользователем в полном объеме.

4.15. В рамках проведения стимулирующих мероприятий или в иных случаях по решению Администрации Umafic пользователю могут быть начислены бонусы.

Срок действия бонусов отдельно указывается в интерфейсе и является различным в зависимости от того, при каких условиях они были начислены Umafic.

Использование бонусов осуществляется в виде предоставления скидки на стоимость услуг при их оплате. Если на балансе пользователя есть бонусы, то оплата стоимости услуг осуществляется пропорционально с использованием денежных средств и бонусов.

Если пользователь досрочно отказывается от использования услуг, то вся сумма ранее предоставленных бонусов аннулируется и не подлежит восстановлению. В любом случае неиспользованные пользователем бонусы аннулируются по истечении срока их действия.

Предоставляемые по решению Umafic бонусы (в том числе аннулированные по любой причине или частично использованные пользователем) не могут быть обменяны, переданы третьим лицам, использованы для иных сервисов Umafic, а также заменены на денежный эквивалент.

4.16. Факт предоставления пользователю сервисов Umafic и их объем определяются на основании статистических данных учетной системы Компании Пользователя в личном кабинете.

4.17. В отношении сервисов, которые Umafic предоставляет пользователям с профилями юридического лица или индивидуального предпринимателя в целях исполнения требований законодательства Российской Федерации о бухгалтерском учете, Umafic ежемесячно направляет по адресу электронной почты пользователя копию универсального передаточного документа, включающего в себя счет-фактуру и акт (далее – «УПД») за отчетный месяц. Оригинал такого документа может быть направлен почтой по адресу, указанному в профиле, по запросу пользователя, направленному на электронную почту [info@umafic.com](mailto:info@umafic.com) в письменном виде.

Стороны могут договориться об обмене документами в электронном виде с помощью систем электронного документооборота (далее – «ЭДО»). Предложение об использовании ЭДО может быть направлено любой из сторон в адрес другой стороны, через используемую систему ЭДО. С момента акцепта такого предложения направление Компанией документов по настоящему Договору будет осуществляться в соответствии с условиями Соглашения об ЭДО.

4.18. Если Umafic не получает письменные мотивированные возражения пользователя относительно предоставленных сервисов в течение 3 дней с даты завершения отчетного месяца (в том числе по причине отказа представителя пользователя от получения электронной копии УПД или других документов или указания пользователем ненадлежащего адреса для получения документов) сервисы за отчетный период, указанные в УПД, считаются оказанными Umafic надлежащим образом и принятыми пользователем в полном объеме.

4.19. Ответственность за получение любых документов (в том числе УПД, сообщений, уведомлений) вышеуказанными способами лежит на Пользователе. Umafic не несет ответственности за задержку или неполучение пользователем документов, если это явилось результатом неисправности систем связи, действия/бездействия провайдеров, операторов связи, утраты пользователем доступа к профилю или иных обстоятельств, находящихся вне зоны контроля Компании.

4.20. Наименование, юридический адрес, почтовый адрес, ИНН, КПП, контактная и прочая информация в платежных документах, УПД и других документах, формируемых Umafic, указываются в соответствии с реквизитами пользователя, указанными в его профиле.

**5. Отказ от ответственности.**

5.1**.**Администрация сайта прямо или косвенно не гарантирует Пользователю безошибочную и бесперебойную работу Umafic и его Сервисов, а также не гарантирует соответствия конкретным целям и ожиданиям Пользователя.

5.2.Администрация сайта не несет ответственность:

* за нарушение условий Оферты, если оно вызвано действием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор), в том числе за действия платежный систем и задержки в их работе.
* за ненадлежащее функционирование Сайта или его Сервисов в случае, если Пользователь не имеет необходимых технических средств для его использования, а также не несет никаких обязательств по обеспечению Пользователей такими средствами.
* за несанкционированный доступ к Личному кабинету Пользователя или платным Сервисам, приобретенным Пользователем, в случае если результатом получения несанкционированного доступа явилась утеря, кража авторизационных данных Пользователя, используемых для авторизации на Сайте.

**6. Порядок рассмотрения претензий.**

6.1.В случае возникновения споров и разногласий по Договору они подлежат урегулированию в порядке, предусмотренном настоящим разделом Договора.

6.2. При неисполнении или ненадлежащем исполнении Umafic обязательств по оказанию Услуг Пользователь до обращения в суд должен предъявить на адрес электронной почты info@umafic.com письменную претензию.

6.3. Претензия может быть предъявлена Пользователем в течение 1 (одного) месяца с момента оказания Услуг, отказа в их оказании или даты выставления счета.

6.4. Письменный ответ на претензию должен быть дан Umafic Пользователю не позднее, чем через 60 (шестьдесят) дней со дня ее регистрации.

6.5. При отклонении претензии полностью или частично, а также в случае неполучения ответа в установленный для ее рассмотрения срок Пользователь вправе предъявить иск в суд в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

**7. Ответственность Сторон.**

7.1. ИП Фитилев И.А. и Пользователь несут ответственность за исполнение настоящего Договора в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, Правилами и Договором.

7.2. В случае возникновения споров и разногласий по Договору, они подлежат урегулированию в судебном порядке в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

**8. ФОРС-МАЖОР**

8.1. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по Договору, если докажут, что надлежащее исполнение оказалось невозможным вследствие непреодолимой силы.

8.2. Наличие обстоятельств непреодолимой силы продлевает срок выполнения Сторонами обязательств по Договору пропорционально сроку их действия. В случае если действие обстоятельств непреодолимой силы продлится более 2 (двух) месяцев, Стороны обязаны, по предложению одной из Сторон, найти путем переговоров приемлемый способ исполнения Договора и достижения соответствующей договоренности.

**9. Срок действия Договора.**

9.1. Договор вступает в силу с момента акцепта Пользователем настоящей Публичной оферты, и действует неопределенный срок до полного исполнения Сторонами принятых на себя обязательств. По желанию Пользователя договор может быть срочным, в последнем случае между Сторонами заключается соответствующее соглашение.

**10. Дополнительные положения.**

10.1. Администрация оставляет за собой право вносить изменения, добавлять и исключать положения настоящей Оферты.

10.2.Оферта вступает в силу с 22.02.2024 г. и действует до момента отзыва Оферты Администрацией сайта.

Индивидуальный предприниматель Фитилёв Илья Анатольевич

ИНН: 183000314341

ОГРНИП: 320183200060360

Расчетный счет: 40802810400005598398

Банк: АО «ТИНЬКОФФ БАНК»

БИК: 044525974

Корр. счет: 30101810145250000974

Адрес электронной почты: info@umafic.com

Приложение №1 к Публичной оферте

на использование Сервисов Umafic

Тарифные планы.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № п\п | Наименование | Стоимость без НДС руб. |
| 1 | **Тарифный план «ТЕСТОВЫЙ»**  действует 5 дней  В тарифном плане включены 10 ботов,  Каждый бот автоматически находит до 10 потенциальных клиентов в сутки, и отправляет до 10 (первых) сообщений. Последующий диалог с потенциальным клиентом не ограничен. Возможность поддерживать диалог с потенциальным клиентом до 14 дней с потенциальным клиентом после завершения срока действия тарифа. Данный **Тариф может быть использован только один раз.** | 5000 |
| 2 | **Тарифный план «БАЗОВЫЙ»**  действует 30 дней  В тарифном плане включены от 3 ботов (количество настраивается в личном кабинете Пользователя на его усмотрение, цена тарифного плана меняется в зависимости от выбранного количества ботов)  Каждый бот автоматически находит до 10 потенциальных клиентов в сутки, и отправляет до 10 (первых) сообщений. Последующий диалог с потенциальным клиентом не ограничен. Возможность поддерживать диалог с потенциальным клиентом до 14 дней с потенциальным клиентом после завершения срока действия тарифного плана. | от 10 000 |