



ประกาศกรมองค์การระหว่างประเทศ

ที่ ๑๐ / ๒๕๖๖

เรื่อง ช่องทางอิเล็กทรอนิกส์สำหรับติดต่อกรมองค์การระหว่างประเทศ กระทรวงการต่างประเทศ

โดยที่มาตรา ๑๐ วรรคหนึ่ง แห่งพระราชบัญญัติการปฏิบัติราชการทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. ๒๕๖๕ บัญญัติให้บรรดาคำขออนุญาตหรือการติดต่อใด ๆ ที่ประชาชนส่งหรือมีถึงหน่วยงานของรัฐ หรือเจ้าหน้าที่ของรัฐที่เกี่ยวข้องทางช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ที่หน่วยงานของรัฐประกาศกำหนด ให้ถือว่า หน่วยงานของรัฐหรือเจ้าหน้าที่ของรัฐนั้นได้รับตามวันและเวลาที่คำขออนุญาตหรือการติดต่อนั้นเข้าสู่ระบบ และหน่วยงานของรัฐสมควรกำหนดช่องทางอิเล็กทรอนิกส์สำหรับประชาชนใช้ในการยื่นคำขอหรือติดต่อโดย วิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์ ทั้งนี้ เพื่อเป็นการอำนวยความสะดวกและลดภาระแก่ประชาชน รวมทั้งเพิ่ม ประสิทธิภาพในการปฏิบัติราชการ

อาศัยอำนาจตามความในมาตรา ๑๐ วรรคหนึ่ง แห่งพระราชบัญญัติการปฏิบัติราชการ ทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. ๒๕๖๕ อธิบดีกรมองค์การระหว่างประเทศจึงออกประกาศ ดังต่อไปนี้

ข้อ ๑ ให้ช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ต่อไปนี้ เป็นช่องทางสำหรับประชาชนยื่นคำขอหรือติดต่อ กรมองค์การระหว่างประเทศ และ/หรือผู้บริหารกรมองค์การระหว่างประเทศโดยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์

(๑) ที่อยู่ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ สำหรับงานสารบรรณหนังสือราชการและเอกสารติดต่อ ระหว่างหน่วยงาน saraban1000@mfa.go.th

(๒) ที่อยู่ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ สำหรับการติดต่อสอบถามขอข้อมูล แจ้งข้อร้องเรียน และ ประสานงานเรื่องทั่วไป interorg01@mfa.go.th

ข้อ ๒ ในกรณีที่ผู้ยื่นคำขอหรือติดต่อมาทางช่องทางตามข้อ ๑ ประสงค์จะสอบถามหรือ ขอรับคำยืนยันจากกรมองค์การระหว่างประเทศว่าได้รับคำขอหรือการติดต่อแล้ว ให้สอบถามในวันและเวลา ราชการ ได้ตามหมายเลขโทรศัพท์และโทรสาร ดังนี้

(๑) หมายเลขโทรศัพท์ ๐๒ ๒๐๓ ๕๐๐๐ ต่อ ๑๒๑๑๒ และ ๑๒๒๔๑

(๒) หมายเลขโทรสาร (Fax) ๐๒ ๖๔๓ ๕๒๒๓

ข้อ ๓ ประชาชนสามารถใช้วิธีการบันทึกภาพจากหน้าจอคอมพิวเตอร์หรืออุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ เพื่อเป็นหลักฐานเบื้องต้นว่าได้มีการยื่นคำขอหรือติดต่อกรมองค์การระหว่างประเทศทางช่องทางตามข้อ ๑ แล้ว เพื่อความสะดวกรวดเร็วในการติดตามผล

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๑๗ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๖



(นางเอกสิริ ปิณฑะรุจิ)

อธิบดีกรมองค์การระหว่างประเทศ