**湖南存量房交易纳税评估系统与金税三期对接项目**

**双**

**轨**

**上**

**线**

**方**

**案**

**项目名称：**湖南地税存量房交易价格评估系统与金三接口

**申请机构**：丹东三伟软件科技有限公司

**通讯地址：**辽宁省丹东市

**负 责 人**：高伟

目 录

[1 引言 3](#_Toc426903727)

[1.1 背景 3](#_Toc426903728)

[2 上线组织架构 3](#_Toc426903729)

[3 上线计划 4](#_Toc426903730)

[3.1 系统上线总体流程 4](#_Toc426903731)

[3.2 上线前准备工作 4](#_Toc426903732)

[3.3 系统上线动员会议 5](#_Toc426903733)

[3.4 系统安装调试 5](#_Toc426903734)

[3.5 各部分软件培训工作 6](#_Toc426903735)

[3.6 问题反馈及处理 7](#_Toc426903736)

[3.7 正式上线时间及后续跟进开发 7](#_Toc426903737)

[3.8 详细工作任务安排 8](#_Toc426903738)

[4 运行环境 13](#_Toc426903739)

[4.1 网络环境 13](#_Toc426903740)

[4.2 备份要求 13](#_Toc426903741)

[5 系统切换 14](#_Toc426903742)

[5.1 系统部署 14](#_Toc426903743)

[5.2 应急方案 14](#_Toc426903744)

# 引言

* 1. **背景**

为保证湖南省地方税务局做好金税三期工程特色软件联调工作顺利开展，根据国家税务总局《关于开展金税三期工程第二阶段推广特色软件联调工作的通知》，按照国家税务总局金税三期工程推广工作总体部署，结合湖南省实际情况，特对湖南存量房交易价格评估系统预留与金税三期系统交互接口。

湖南存量房交易价格评估系统与金税三期系统交互对接是地税系统呼应纳税人办税需求，按照信息管税、风险管理的要求，不断提高纳税服务水平、提升纳税服务效率、增强纳税服务透明度的重要举措，也是不断提高存量房交易环节各项税收管理的结果，顺应了以纳税人为本，维护纳税人合法权益的服务目标。

# 上线组织架构

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **姓名** | **年龄** | **职务** | **联系电话** |
| 高伟 | 34 | 上线期间项目总负责经理 | 13604151520 |
| 浣定邦 | 36 | 上线期间程序的部署、调试和解答客户 | 18973183415 |
| 那鹏 | 28 | 上线期间程序的部署、调试和解答客户 | 0415-3811459 |
| 郇伟 | 32 | 上线期间程序的开发修改工作 | 0415-3811459 |
| 卢月双 | 28 | 上线期间操作培训手册的编写工作 | 0415-3811459 |

# 上线计划

* 1. **系统上线总体流程**

1. 上线前准备工作
2. 系统上线动员会议
3. 系统安装调试
4. 各部分软件培训工作
5. 问题反馈及处理
6. 正式上线时间及后续跟进开发
   1. **上线前准备工作**

时间：2015年8月10日到2015年8月12日

执行单位：丹东三伟软件科技有限公司

执行人：浣定邦、高伟

责任人：高伟

关联执行单位：湖南省地方税务局

责任人：

工作事项：

1. 负责原系统数据整理与初始化。

事项说明：

双轨运行系统正式上线前，公司管理人员需要进行数据整理工作，来满足录入时及时、快速、准确的提供数据。

需要的初始数据整理完毕之后，要进行筛选和核对，确保要初始化的数据更加准确。

* 1. **系统上线动员会议**

时间：2015年8月13日到2015年8月14日

执行单位：湖南省地方税务局

责任人：

关联执行单位：丹东三伟软件科技有限公司

责任人：高伟

工作事项：

1. 对湖南全省存量房评估系统的操作人员进行动员会议。

事项说明：

项目系统涉及湖南全省各地，领导的关注和决策是软件应用效果的重要保障；因此系统上线前的动员会议是公司高层、中层及职能部门使用人员共同参与，明确后续需要配合的事项、系统应用策略及考核办法等事宜。

* 1. **系统安装调试**

时间：2015年8月15日到2015年8月16日

执行单位：丹东三伟软件科技有限公司

执行人：浣定邦、高伟

责任人：高伟

关联执行单位：湖南省地方税务局

责任人：

工作事项：

1. 对服务器系统平台的搭建。
2. 项目软件系统运行环境软件的安装。
3. 项目软件系统部署安装调试。

事项说明：

确定服务器、规定IP及网络环境配置。服务器系统平台的架设。 项目软件系统安装、调试工作由我公司技术实施人员来做。

* 1. **各部分软件培训工作**

时间：2015年8月17日到2015年8月19日

执行单位：丹东三伟软件科技有限公司

执行人：浣定邦

责任人：浣定邦

关联执行单位：湖南省地方税务局

责任人：

工作事项：

1. 对全省各地方税务局人员进行培训。

事项说明：

因为本次修改是在原有版本上进行了版本升级，所以在整体操作流程上没有做太大的修改，只是在采集方面进行了一些修改。所以需要对操作人员做一定的软件培训工作。我们培训的方向主要是前台操作人员。根据这次的修改我们会针对与原版本的修改对比进行培训指导工作。

根据这些部门的应用情况，及时并调整后续的培训策略，完善规章或加大重点培训力度；同时在取得较好的应用效果后，打消其他部门的疑虑，有利于推进整体上线。

* 1. **问题反馈及处理**

时间：2015年8月20日到项目正式上线前

执行单位：丹东三伟软件科技有限公司

执行人：高伟、浣定邦

责任人：高伟

关联执行单位：湖南省地方税务局

责任人：

工作事项：

1. 对运行期间客户反馈的问题进行处理并记录。

事项说明：

系统培训及试运行过程中，对各部门系统运行中提出的问题，进行深入的沟通和提出解决的方案；是系统的问题由公司解决；是人员操作的问题由公司技术实施人员协助应用系统的人员解决。

* 1. **正式上线时间及后续跟进开发**

时间：2015年9月1日到项目正式上线前

执行单位：丹东三伟软件科技有限公司

执行人：郇伟、那朋

责任人：高伟

关联执行单位：湖南省地方税务局

责任人：

工作事项：

1. 针对系统使用中出现的二次需求进行软件修改。

事项说明：

以上步骤正常运行之后，确定正式上线时间，全线运行。

针对系统使用中出现的二次需求、安全需求及其他功能需求，公司继续跟进需求，结合系统框架及当前技术，进行二次开发。

* 1. **详细工作任务安排**

图标任务请查看：附件1

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **编号** | **任务名称** | **工期** | **开始时间** | **完成时间** | **前置任务** | **资源名称** |
| 1 | 配置双轨环境 | 4 工时 | 2015年8月15日 | 2015年8月15日 |  | 高伟,浣定邦 |
| 2 | 发布双轨测试系统v1.0 | 4 工时 | 2015年8月15日 | 2015年8月15日 | 1 | 浣定邦 |
| 3 | 进行业务测试 | 4 个工作日 | 2015年8月17日 | 2015年8月20日 | 2 | 高伟,浣定邦 |
| 4 | 汇总本周测试问题 | 4 工时 | 2015年8月21日 | 2015年8月21日 | 3 | 浣定邦 |
| 5 | 与客户确认功能点 | 4 工时 | 2015年8月21日 | 2015年8月21日 | 4 | 高伟 |
| 6 | 修改测试问题 | 5 个工作日 | 2015年8月17日 | 2015年8月21日 | 2 | 卢月双,那鹏,郇伟 |
| 7 | 确定修改影响范围 | 4 工时 | 2015年8月22日 | 2015年8月22日 | 5,6 | 高伟,郇伟 |
| **8** | **例行版本发布 v1.1** | **4 工时** | **2015年8月22日** | **2015年8月22日** | **7** | **浣定邦** |
| 9 | 进行业务测试 | 4 个工作日 | 2015年8月24日 | 2015年8月27日 | 8 | 高伟,浣定邦 |
| 10 | 汇总本周测试问题 | 4 工时 | 2015年8月28日 | 2015年8月28日 | 9 | 浣定邦 |
| 11 | 与客户确认功能点 | 4 工时 | 2015年8月28日 | 2015年8月28日 | 10 | 高伟 |
| 12 | 修改测试问题 | 5 个工作日 | 2015年8月24日 | 2015年8月28日 | 8 | 卢月双,那鹏,郇伟 |
| 13 | 确定修改影响范围 | 4 工时 | 2015年8月29日 | 2015年8月29日 | 11,12 | 高伟,郇伟 |
| **14** | **例行版本发布 v1.2** | **4 工时** | **2015年8月29日** | **2015年8月29日** | **13** | **浣定邦** |
| 15 | 进行业务测试 | 4 个工作日 | 2015年8月31日 | 2015年9月3日 | 14 | 高伟,浣定邦 |
| 16 | 汇总本周测试问题 | 4 工时 | 2015年9月4日 | 2015年9月4日 | 15 | 浣定邦 |
| 17 | 与客户确认功能点 | 4 工时 | 2015年9月4日 | 2015年9月4日 | 16 | 高伟 |
| 18 | 修改测试问题 | 5 个工作日 | 2015年8月31日 | 2015年9月4日 | 14 | 卢月双,那鹏,郇伟 |
| 19 | 确定修改影响范围 | 4 工时 | 2015年9月5日 | 2015年9月5日 | 17,18 | 高伟,郇伟 |
| **20** | **例行版本发布 v1.3** | **4 工时** | **2015年9月5日** | **2015年9月5日** | **19** | **浣定邦** |
| 21 | 进行业务测试 | 4 个工作日 | 2015年9月7日 | 2015年9月10日 | 20 | 高伟,浣定邦 |
| 22 | 汇总本周测试问题 | 4 工时 | 2015年9月11日 | 2015年9月11日 | 21 | 浣定邦 |
| 23 | 与客户确认功能点 | 4 工时 | 2015年9月11日 | 2015年9月11日 | 22 | 高伟 |
| 24 | 修改测试问题 | 5 个工作日 | 2015年9月7日 | 2015年9月11日 | 20 | 卢月双,那鹏,郇伟 |
| 25 | 确定修改影响范围 | 4 工时 | 2015年9月12日 | 2015年9月12日 | 23,24 | 高伟,郇伟 |
| **26** | **例行版本发布 v1.4** | **4 工时** | **2015年9月12日** | **2015年9月12日** | **25** | **浣定邦** |
| 27 | 进行业务测试 | 4 个工作日 | 2015年9月14日 | 2015年9月17日 | 26 | 高伟,浣定邦 |
| 28 | 汇总本周测试问题 | 4 工时 | 2015年9月18日 | 2015年9月18日 | 27 | 浣定邦 |
| 29 | 与客户确认功能点 | 4 工时 | 2015年9月18日 | 2015年9月18日 | 28 | 高伟 |
| 30 | 修改测试问题 | 5 个工作日 | 2015年9月14日 | 2015年9月18日 | 26 | 卢月双,那鹏,郇伟 |
| 31 | 确定修改影响范围 | 4 工时 | 2015年9月19日 | 2015年9月19日 | 29,30 | 高伟,郇伟 |
| **32** | **例行版本发布 v1.5** | **4 工时** | **2015年9月19日** | **2015年9月19日** | **31** | **浣定邦** |
| 33 | 进行业务测试 | 4 个工作日 | 2015年9月21日 | 2015年9月24日 | 32 | 高伟,浣定邦 |
| 34 | 汇总本周测试问题 | 4 工时 | 2015年9月25日 | 2015年9月25日 | 33 | 浣定邦 |
| 35 | 与客户确认功能点 | 4 工时 | 2015年9月25日 | 2015年9月25日 | 34 | 高伟 |
| 36 | 修改测试问题 | 5 个工作日 | 2015年9月21日 | 2015年9月25日 | 32 | 卢月双,那鹏,郇伟 |
| 37 | 确定修改影响范围 | 4 工时 | 2015年9月26日 | 2015年9月26日 | 35,36 | 高伟,郇伟 |
| **38** | **发布单轨预览版** | **4 工时** | **2015年9月26日** | **2015年9月26日** | **37** | **浣定邦** |
| 39 | 初始双轨系统环境 | 1 个工作日 | 2015年9月28日 | 2015年9月28日 | 38 | 高伟,浣定邦 |
| 40 | 发布单轨系统正式版 | 1 个工作日 | 2015年9月29日 | 2015年9月29日 | 39 | 高伟,浣定邦 |
| **41** | **切换为单轨运行** | **1 个工作日** | **2015年9月30日** | **2015年9月30日** | **40** | **高伟,浣定邦** |

# 运行环境

软件系统运行环境必须配备3台独立的服务器，1台为应用部署生产服务器，1台为应用部署测试服务器，另一台为数据库服务器。服务器统一安装windows系统，生产服务器和测试服务器都必须安装jdk以及weblogic，数据库服务器必须安装好oracle数据库。

* 1. **网络环境**

软件系统是一个BS架构的web项目，所有用户都可以通过互联网访问系统。

* 1. **备份要求**

为了防止突发性事故引起数据丢失，软件系统的所有数据将根据备份策略以全量或增量方式进行备份，备份策略如下：

1. 系统备份：每2个月进行1次全备。
2. 数据库备份：每天进行即时的增量备份，每周进行1次全量备份。
3. 其他文件数据备份：每周进行1次全量备份。

# 系统切换

* 1. **系统部署**

由于这次是在原系统的基础上进行的升级，所以需要对原系统的程序和数据库的升级：

1. 部署更新原系统的程序
2. 执行数据库更新文件update.sql
3. 配置金三对接数据库
   1. **应急方案**

现场运维人员每天上班前检查各服务器是否正常运行，相关的备份计划是否有在执行。如发现服务运行异常，无法访问系统时，可通过服务器web管理平台进行实时监控、检查系统运行日志、重启服务器以及服务器切换等操作。

# 附件

 