|  |
| --- |
|  |
| 长沙市地方税务局与房产局系统联网 |
| 实  施  运  行  情  况  报  告 |
|  |
| 三伟软件科技（丹东）有限公司 |
| Sunway Software |

目 录

[Ⅰ 文档说明 2](#_Toc334649263)

[一、使用范围 2](#_Toc334649264)

[二、文档概述 2](#_Toc334649265)

[三、术语与缩略语 2](#_Toc334649266)

[Ⅱ 联网系统情况 3](#_Toc334649267)

[一、联网系统概述 3](#_Toc334649268)

[二、联网接口开发计划及过程 3](#_Toc334649269)

[三、联网系统上线情况 7](#_Toc334649270)

[四、联网系统的意义 8](#_Toc334649271)

[Ⅲ 系统报价 9](#_Toc334649272)

[Ⅳ 诚挚感谢 10](#_Toc334649273)

# Ⅰ 文档说明

## 一、使用范围

本文仅对长沙市地方税务局与房产局系统联网情况进行说明。

参考文档：

《长沙市地方税务局与房产系统联网接口方案——白皮书》

《长沙市地方税务局与房产系统联网接口——数据结构设计》

## 二、文档概述

本文档为地税系统与房产系统联网前后实施、运行情况的说明，主要包括：项目背景，项目计划，试运行和正式运行期间，联网后情况等。

## 三、术语与缩略语

湖南省地方税务局在下文中简称“省局”；

长沙市地方税务局在下文中简称“市局”；

湖南省地方税务局存量房交易纳税评估系统在下文中简称“评估系统”；

湖南省地方税务局税收征管系统在下文中简称“大集中系统”；

湖南省地方税务局内部局域网在下文中简称“内网”；

长沙市房产管理系统在下文中简称“房产系统”；

长沙市在下文中简称“我市”；

丹东三伟软件科技有限公司下文中简称“我公司”；

# Ⅱ 联网系统情况

## 一、联网系统概述

随着我市经济的快速发展和人民物质生活水平的不断提高，房地产行业进入了蓬勃发展的阶段。房地产业税收成为新的税收增长点，同时也给地税征管工作提出了新的要求和挑战。

联网之前，房产系统数据信息无法直接传入到评估系统当中，仍然延续着纸质资料传递、人工录入的方式。存量房交易人双方的信息及存量房本身的属性、评估信息需要人工录入到评估系统中，在这个过程中就有可能出现信息误填、漏填，大量重复信息的录入极大的延长纳税人办税时间，无形中加大了窗口人员的工作量。

基于上述原因，地税与房产系统的联网就显得势在必行。在房产部门办证大厅的房地产税收征收窗口配备专用电脑与房产局的微机办证程序实行了联网，实时监控房产交易的动态信息，及时准确地了解房产部门涉及的相关信息，逐月与房产局办证发放情况进行比对，有效地控制了纳税人未缴税就发证现象的发生。

## 二、联网接口开发计划及过程

项目初期，我公司与房产部门接洽，讨论系统联网接口方案及方案实施的具体步骤。

1、预计项目实施步骤及人员安排如下：

项目工期：50天

项目人员：总共7人。

项目经理： 1名

软件设计师： 1名

数据库管理员： 1名

软件工程师： 2名

测试工程师： 1名

维护工程师： 1名

第一阶段：2012-05-12至2012-05-15 用户调研

在这个阶段里主要工作是从整体上了解需求并进行细化和整理，根据需求制订系统实施计划。

第二阶段：2012-05-15至2012-05-22需求分析

在用户调研的基础上，结合工作流程和业务内容，编写详实的系统需求分析报告、确定系统的调整方案。

第三阶段：2012-05-23至2012-05-31系统设计

在充分需求调查的基础上，根据需求设计新的税费征收模式，计表结构设，严格按照需求规格说明进行设计。

第四阶段：2012-06-01至2012-06-22编码

按照详细设计细节组织开发队伍进行编码。

第五阶段：2012-06-22至2012-06-28单元测试

编码过程中，随着功能模块的开发及时进行功能测试。

第六阶段：2012-06-28至2012-06-30整体测试

使用黑箱测试进行系统整体测试，与地税征收管理系统数据接口测试。这个阶段要求具有丰富专业业务知识的测试工程师。

第七阶段：系统实施2012-06-30至2012-07-01 系统安装运行。

在项目实施过程中，由于房产与地税工作交接任务时间紧、任务重，情况复杂、多样，这就给系统联网接口带来了很多不确定因素，为保证项目按时完工，我公司紧急与房产沟通重新修改项目计划，并增加人力资源投入，加班加点抢工期。

2、实际项目实施步骤及人员安排如下：

项目工期：24天

项目人员：总共12人。

项目经理： 1名

软件设计师： 2名

数据库管理员： 1名

软件工程师： 4名

测试工程师： 3名

维护工程师： 1名

2012-06-06至2012-06-07需求可行性分析

我们将结合我市房产局的实际情况，并结合现有系统软件，整体、全面的分析本地化需求，对其科学性、合理性、可行性实施评估，为系统对接工作打下坚实的基础。

2012-06-08至2012-06-09功能概要分析

房产系统本身具有很强的地域性，各市州房产系统也无统一的版本。当进行省集中时，我们会对各市州的房产系统进行整体分析，即要做到标准统一，又要兼顾到特例，为整个系统对接描绘出功能蓝图。

2012-06-10至2012-06-12功能详细分析

如果说概要分析是一个房屋的结构图，那么详细分析则是它的装修设计图，里面细致、清楚的说明了每个功能的作用和实现方式。我们会将客户的意图通过详细分析完全表达出来传递给编码人员，从而建立完整的本地化功能需求标准。

2012-06-12至2012-06-13数据结构分析

项目DBA将根据详细功能分析对数据库中的数据结构进行调整，避免在数据结构中出现冗余、数据不完整现象，确保数据结构清晰、完整。

2012-06-13至2012-06-19本地化软件编码

专业的开发人员将依据制定好的详细功能文档进行功能编写。编码过程中，将采用统一编码规则，为后期维护人员提供最大方便。

2012-06-20至2012-06-26单体、结合测试

专业的软件测试人员将依据详细功能文档对软件进行全面测试，其中包括单体和结合。在整个测试期间，测试方法将采用黑盒测试和白盒测试相结合的方式进行，以确保测试的全面性，功能的正确性。

2012-06-27至2012-06-28初始化及数据整理

系统在上线运行前，都要将开发时的测试数据进行清空，让系统回到最初状态。

2012-06-28至2012-06-29系统部署、上线调试

系统初始化后，我们会对系统整个运行环境进行搭建，并在试运行期进行不断的调试，以确保系统运行环境进入最优状态。

2012-06-29至2012-06-30 系统操作培训

采用集中培训方式，一名主讲进行系统操作讲解，随时解答学员问题，以提高培训的质量和效率。

在系统联网工作量增加的前提下，工期却缩短了一半，人均工作量增加了一倍多，为了确保7月1日系统联网正式上线，我公司人员不分昼夜、加班加点，每日人均工作时间超15小时，终于按时、保质、保量的完成了市局交给我们的艰巨而光荣的任务。

## 三、联网系统上线情况

从2012年07月01日至2012年09月04日，地税与房产系统联网接口无一例事故报告，运行正常稳定。

系统运行状态分析报告内容：

|  |  |
| --- | --- |
| **状 态 分 析** | **次 数** |
| 系统运行期间中断次数 | 0 |
| 系统运行期间中断时间 | 0 |
| 系统主服务器10分钟内CUP平均利用率超过设计标准10%的次数 | 0 |
| 系统主服务器的内存占用超过设计标准或正常范围5%的次数 | 0 |
| 主存储的IO出现异常的次数 | 0 |
| 所报告的数据库的连接数超出正常范围的次数 | 0 |
| 发现数据库的TX执行锁数目较大，超出平时水平次数 | 0 |
| 出现文件日志超过设计标准次数 | 0 |
| 出现因数据库表空间不足而引发故障次数 | 0 |

## 四、联网系统的意义

将房产管理系统的网络与地税系统内部网络实行联通，实现了市局、分局、一体化管理办公室及税收管理员之间的信息共享，及时掌握了房地产交易的进展和税收的缴纳情况，未缴税就发房产证现象在我市将成为历史。

系统联网后，加强了房地产税收征管，更好的配合国家房地产宏观调控政策的实施，我市地税部门充分利用信息化建设的技术平台，依托计算机管理，对房地产业实行监控管理，在真正意义上实现了“先税后证”，有效堵塞了税收征管漏洞，促进了房地产业税收的增长。

# Ⅲ 系统报价

整体方案报价(人民币)：¥107,100.00元。

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **项目名称** | **人 月** | **工 期** | **费 用** | **项目说明** |
| 需求可行性分析 | 1 | 0.05 | 900 | 我们将结合当地的估价参数及技术标准，并结合现有系统软件，整体、全面的分析本地化需求，对其科学性、合理性、可行性实施评估，为系统对接工作打下坚实的基础。 |
| 功能概要分析 | 3 | 0.05 | 2,700 | 房产系统本身具有很强的地域性，各市州房产系统也无统一的版本。当进行省集中时，我们会对各市州的房产系统进行整体分析，即要做到标准统一，又要兼顾到特例，为整个系统对接描绘出功能蓝图。 |
| 功能详细分析 | 5 | 0.1 | 9,000 | 如果说概要分析是一个房屋的结构图，那么详细分析则是它的装修设计图，里面细致、清楚的说明了每个功能的作用和实现方式。我们会将客户的意图通过详细分析完全表达出来传递给编码人员，从而建立完整的本地化功能需求标准。 |
| 数据结构分析 | 3 | 0.05 | 2,700 | 项目DBA将根据详细功能分析对数据库中的数据结构进行调整，避免在数据结构中出现冗余、数据不完整现象，确保数据结构清晰、完整。 |
| 本地化软件编码 | 12 | 0.2 | 43,200 | 专业的开发人员将依据制定好的详细功能文档进行功能编写。编码过程中，将采用统一编码规则，为后期维护人员提供最大方便。 |
| 单体、结合测试 | 12 | 0.2 | 43,200 | 专业的软件测试人员将依据详细功能文档对软件进行全面测试，其中包括单体和结合。在整个测试期间，测试方法将采用黑盒测试和白盒测试相结合的方式进行，以确保测试的全面性，功能的正确性。 |
| 初始化及数据整理 | 3 | 0.05 | 2,700 | 系统在上线运行前，都要将开发时的测试数据进行清空，让系统回到最初状态。 |
| 上线调试 | 2 | 0.05 | 1,800 | 系统初始化后，我们会对系统整个运行环境进行搭建，并在试运行期进行不断的调试，以确保系统运行环境进入最优状态。 |
| 操作培训 | 1 | 0.05 | 900 | 建议采用集中培训方式，半天即可。一名主讲进行系统操作讲解，随时解答学员问题，以提高培训的质量和效率。 |

最终合同报价 (人民币)：¥100,000.00元。

# Ⅳ 诚挚感谢

本项目是三伟软件与长沙市地方税务局、长沙市房产局三方项目组人员精诚合作、真诚付出的劳动成果，包含着项目组众多人员的积极努力、地税局各级领导的鼎立支持。是大家的敬业、执着让项目工作得以顺利开展、软件得以成功上线。在沟通和交流过程当中，三伟软件团队充分感受到了地税局各级人员的专业素养和敬业精神，感受到了中高层管理者对房地产交易管理，尝试变革的信心和意志。

同时，地税的各级领导深入细致地介绍工作的情况和自己的管理思路、管理方法，并对项目工作提出了严格的要求和殷切的期望，在此，我们表示深深的谢意！是你们踏实的工作作风、务实的敬业态度感染了我们。

我们有理由相信，在你们的支持与指导下，三伟软件与贵方必定会有一个良好的合作未来！

再一次对在繁忙工作中挤出宝贵时间指导我们工作的各级领导和同仁表示感谢！