# 服务问题反馈：

1、20号楼规划设计1-7层就是酒店，8-29层为住宅，3梯10户，电梯本来就应该是共用的，但是为了化解业主矛盾，目前物业公司已与酒店沟通好尽量少用，目前酒店正常情况下客人都使用的是消防电梯，偶尔客流量大的时候才会使用与业主共用的电梯。

1. 之前已有业主，征求存在空调外机滴水的高层业主，但协商无果，造价过高；空调外机安装为安装不到位，需业主自行整改。
2. 针对快递代收点优化问题，物业单方面无法解决，需社区及业主，物业共同协商；目前快递点已恢复正常营业。
3. 地面公共车位停车收费模式是一个为便民模式，一个为商业模式；
4. 针对靠近银河湾岗亭破旧更换问题，以上报公司，待整改；
5. 针对人车分流问题，物业单方面无法解决，需社区及业主，物业共同协商；
6. 物业电话不畅通问题，因前期网络出现故障，现已回复；
7. 对于便民活动问题，以上报公司，近期会增加公式便民活动；
8. 针出口乱停车问题阻挡视线问题，出口处为藏龙大道，物业无权干预停车；
9. 顶楼及公共区域问题，物业单方面无法解决，需社区及业主，物业共同协商；
10. 已通知保安，晚上进行巡查，及时开启单元门门禁；
11. 电梯楼层权限管理细则，保证公平公正问题需社区及业主，物业共同协商；

# 安全问题反馈：

1. 电动车合理安排停放他处问题，进行定期巡查，但停放电动车问题需业主自觉停放；
2. 楼栋间消防通道应保持畅通问题，物业将进行定期巡查清理；
3. 以向相关门部反映，加强防火防范；
4. 因电梯建设时间久，存在老化问题，已通知维保单位定期巡查，在必要时进行耗资更换配件；
5. 以向公司反映，对小区保安进行及时整改；
6. 小区监控问题，以上报公司增加监控，但监控不能全面小区，存在监控盲区；

# 财务问题反馈：

1. 小区公共收益已明示；
2. 维修基金未启动，本小区没有维修；

# 便民问题反馈：

1. 物业支持小区互助，共同协商解决；
2. 图书借阅及公共器材需社区及业主，物业共同协商；