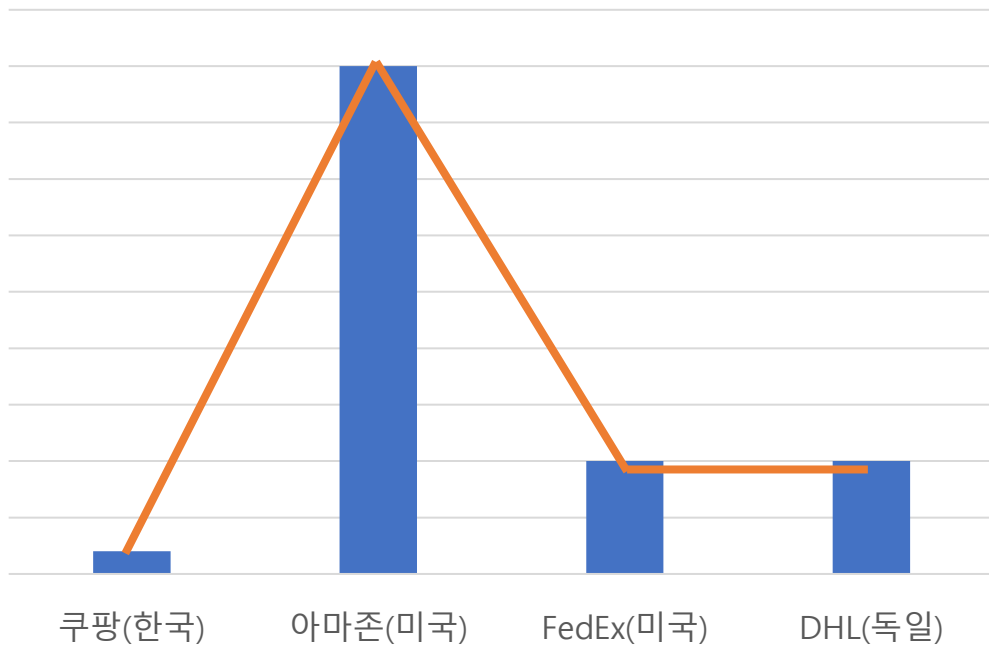


2023 글로벌 물류 업체 매출 순위



24조

665조

119조

122조



FedEx



amazon

coupang

글로벌 물류 및 운송 회사로, 화물 추적, 배송 관리, 국제 운송 솔루션 등을 온라인으로 제공합니다.



자주 묻는 질문(FAQ)

배송 및 배달부터 청구 및 계정 관리까지 필요한 답변을 얻으세요.

도움말 주제	
패키지 수신	
배달	>
추적	>
패키지 보내기	
추적	>
해운	>
패키지 반품	
보고	>
페덱스 계정	
계정	>
청구	>
청구/불만 제기	
고객 지원	>
기업을 위한 FAQ	
비즈니스 마케팅	>
보상	>
웹사이트 지원	>

인기 질문

패키지를 FedEx 지점으로 리디렉션해 달라고 요청하려면 어떻게 해야 하나요?

FedEx 계정을 어떻게 만드나요?

청구는 어떻게 제출하나요?

배달 시간을 놓친 경우 어떻게 해야 하나요?

제 패키지는 언제 도착할까요?

패키지 수신

배달

성인의 서명이 필요한 경우, 21세 이상이면 누구나 배달을 받을 수 있나요?

내 패키지에 대한 배송 지침을 어떻게 추가할 수 있나요?

패키지 배송 시간을 어떻게 변경할 수 있나요?

[모두 보기](#)

추적

패키지를 FedEx 지점으로 리디렉션해 달라고 요청하려면 어떻게 해야 하나요?

내 패키지의 정확한 위치를 어떻게 추적할 수 있나요?

FedEx® 패키지가 언제 도착하는지 어떻게 알 수 있나요?

[모두 보기](#)

ASK A QUESTION

SUBMIT



HOME

로켓배송 서비스

입점 절차 안내

FAQ

입점 안내 문서

입점 신청하기

자주 묻는 질문

FAQ

* 이외 공급하신 점은 쿠팡 로켓 판매자 콜센터(365일 9:00-19:00)
1600-9879 또는 [로켓배송 입점 이메일 문의하기](#)로 문의 부탁드립니다.

입점 문의 사항

- Q. 로켓배송이란 무엇인가요?

▼
- Q. 로켓배송에 어떻게 입점하나요?

▼
- Q. 쿠팡 마켓플레이스/여행티켓 판매자인데 로켓배송에 어떻게 입점하나요?

▼
- Q. 로켓배송 입점 신청을 완료하였는데, 신청 결과를 언제 알 수 있나요?

▼
- Q. 입점관련 추가문의가 있을 경우 어떻게 해야 하나요?

▼
- Q. 서류 부족이나 정보 오동력으로 재제출 안내를 받은 경우, 어떻게 다시 제출하나요?

▼
- Q. 표준 상품공급계약서는 언제 발송되며 어디에서 확인하나요?

▼
- Q. 임시 등록 코드가 만료 되었습니다. 어떻게 해야할까요?

▼



모두가 상상했던 해외배송 DHL 익스프레스가 만들어 드립니다

도착까지 1-3일

시간 지정 서비스로
약정된 배송 예정 시간 내
배송합니다



나만의 영업 직원

고객번호 개설과 동시에
담당 영업사원이 배정되어
고객님의 해외배송을
책임집니다



비즈니스 지원

30일 후불 결제 지원부터 포장재
지원, 통관, 국가별 규정 확인 등
복잡한 국제 발송을 다양한
혜택으로 지원합니다



친환경 서비스

내 물품의 탄소 배출량을 줄이고
국제 공인 인증을 받을 수
있습니다



투명한 배송

DHL만의 배송 네트워크로
픽업부터 배송지까지 언제
어디서든 투명하게 배송 상태를
알 수 있습니다



온라인 솔루션

API 연동 지원, 대량 운송장
생성을 지원하는 이커머스
어플리케이션 등 다양한 IT
솔루션으로 업무가 편해집니다



FBA 관련 서비스

재고 배치 서비스

모든 재고를 단일 주문 처리
센터로 보내면 아마존이 셀러
대신 재고를 분할 배포합니다.
※아이템당 수수료 적용※

FBA 재포장 서비스

아마존은 구매자가 반환한
FBA 상품 상태가 적합하다면
재판매될 수 있도록 합니다.

FBA 라벨 서비스

아마존이 셀러 대신 재고에
바코드 라벨을 부착합니다.
※아이템당 수수료 적용※

FBA 준비 서비스

아마존이 FBA 준비 요건에
맞게 재고를 준비합니다.
※아이템당 수수료 적용※

수동 처리 서비스

재고에 내용을 정보가 없다면
아마존이 주문 처리 센터에서
박스를 직접 처리합니다.
※아이템당 수수료 적용※

스캔 및 라벨링 서비스

바코드 스캐너로 상품을 확인,
한 번에 하나씩 라벨을 부착해
올바른 라벨이 부착됩니다.

아마존 공급망

아마존 창고 및 유통 서비스 (AWD)

AWD 창고와 FBA 창고를 통합적으로
관리하고 비용 효율적으로 사용해서서
재고 및 배송 네트워크를 자동화하세요.

아마존 공급망

아마존 국경 배송 파트너 서비스 (SEND)

아마존 협력 배송사를 통해
주문 처리 센터로 재고 발송 시
운영 및 비용 효율화가 가능합니다.

상품 포장 배송 (SIPP)

아마존의 추가 포장 없이 커스텀 브랜드
패키지에 포장해 상품을 배송합니다.
※이용시 FBA 수수료 할인※



1. 커스터마이징

포장 종류와 사이즈를 지정합니다.

2. 간편한 접속

고객이 간편하게 결제내역 및 배송조회가 가능합니다.