|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **姓名** | **项目角色** | **利益相关程度** | **影响水平** | **特点分析** | **管理策略** |
|  | 项目经理 | 高 | 高 | 有专业的项目管理能力和成功的项目管理经验 |  |
|  | 产品经理 | 高 | 高 | 熟悉超市和用户需求产品，了解用户特征，对产品品质要求高。 | 产品方面必须以他的意见为主，重要事情多与他沟通协商。 |
|  | 技术专家 | 高 | 高 | 有丰富的开发、设计经验，并多次成功带领技术团队完成系统软件开发。 | 技术以他为主导，充分授予其在技术工作和领导上的信任及权力 |
|  | UE/UI 设计师 | 高 | 高 | 有审美品味，熟练掌握各种界面设计工作，能够关注用户使用特征，成功设计多个系统的界面和交互。 | UE/UI以她为主导，充分授予其在该方面的权力 |
|  | 测试专家 | 高 | 高 | 细心、耐心，拥有丰富的测试经验，并融洽地与技术团队配合。 | 质量以她为主导，充分授予其在该方面的权力 |
|  | 商户代表 | 高 | 中 | 有多年购物经验，关注超市，迫切希望将自己的商品拓展到超市上销售 | 与其充分交流沟通，了解商户的共性和需求，在项目过程中多与其沟通和听取意见，发动其联系更多商户收集需求 |
|  | 消费者代表 | 高 | 中 | 退休干部，每天在超市消费，有丰富的经验 | 与其充分交流沟通，了解学生的购物特点，在项目过程中多与其沟通和听取意见，发动其联系更多学生收集需求 |
| 果鲜超市外送 | 竞争对手 | 高 | 低 | 有较强的影响和基础 | 研究其优缺点，取其所长，攻其所短 |