**超市结算系统**

**——干系人登记册**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **姓名** | **项目角色** | **利益相关程度** | **影响水平** | **特点分析** | **管理策略** |
| 迟国强 | 产品经理 | 高 | 高 | 熟悉互联网和网购产品，了解用户特征，对产品品质要求高。 |  |
| 杨影 | 技术人员 | 高 | 高 | 有丰富的开发、设计经验，曾成功带领技术团队完成互联网软件开发。 | 技术以她为主导，充分授予其在技术工作和领导上的信任及权力 |
| 孙晓雪 | UI设计人员 | 高 | 高 | 有审美品味，熟练掌握各种界面设计工作，能够关注用户使用特征。 | UE/UI以她为主导，充分授予其在该方面的权力 |
| 刘宸 | 测试人员 | 高 | 高 | 细心、耐心，拥有丰富的测试经验，并融洽地与技术团队配合。 | 质量以她为主导，充分授予其在该方面的权力 |
| 唐女士 | 收银代表 | 高 | 中 | 有多年的收银经验，关注电子商务领域，迫切希望能有一个结算系统来帮助自己工作。 | 与其充分交流沟通，了解商户的共性和需求，在项目过程中多与其沟通和听取意见，发动其联系更多商户收集需求 |
| 王先生 | 顾客代表 | 高 | 中 | 经常在超市购买生活用品，希望有个结算系统来减少自己在收银排队上的时间。 | 与其充分交流沟通，了解顾客的购物特点，在项目过程中多与其沟通和听取意见，发动其联系更多顾客收集需求 |