**超市结算系统**

**——风险分析**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **事件描述** | **根本原因** | **风险类型** |
| 01 | 顾客认可度不高 | 顾客对系统不认可，系统没有足够的吸引力 | 商业风险 |
| 02 | 商家参与度不高 | 商家对结算系统的了解不够、没有足够信心进行操作，缺乏配合意愿 | 用户风险 |
| 03 | 项目进行不下去 | 程序员、设计员或测试员离开岗位，不能坚持到项目完成 | 人员风险 |
| 04 | 数据丢失 | 没有进行有效的备份方案 | 数据风险 |
| 05 | 客户投诉 | 系统运行时问题太多，不能是客户满意 | 质量风险 |
| 06 | 无法获得足够推广费用 | 产品快速推广时，需要大量的资金，目前团队不具备，需要寻找投资 | 资金风险 |