**签约重要提示：**

**为了维护您的权益，请您在签署本合同之前仔细阅读,检查并确认以下事宜：**

**1.您有权签署本合同，若依法需要取得他人同意的，您已经取得充分授权；**

**2.您已经认真阅读并充分理解本合同所有条款，并特别注意了其中加黑字体部分的内容；**

**3.您已经确知任何欺诈、违约行为均要承担相应的法律责任；**

**4.您将本着诚实、信用的原则，自愿签订并依约履行本合同；**

**5.本合同条款一经您勾选并提交即视为您已完全理解并同意本合同全部条款（包括有关权利义务和/或责任限制、免责条款），且视为您已签署本合同并将在本合同生效后承担相应的法律责任。合同生效条件详见本合同第十三条。**

**6.您在由海尔消费金融有限公司独立运营的，或由与海尔消费金融有限公司合作的第三方机构运营的，或由海尔消费金融有限公司与第三方合作机构共同运营的网站、移动端APP、微信公众号以及其他电子商务平台上注册的账号（用户名）和密码（包括登陆密码、支付密码、短信验证码等）是海尔消费金融有限公司识别您身份及指令的唯一标志，所有使用您账号和密码的操作均视为您的（授权）操作行为且您应当对您的（授权）操作行为承担责任, 您应妥善保管账号及密码，防止账号及密码泄露，因账号及密码泄露所造成的损失将由您自行承担。**

**7.如果您对本合同还有疑问之处，请及时提请海尔消费金融有限公司工作人员予以说明或向相关专业人士咨询。如果您对本合同中的条款仍然存有疑义，请您暂缓签署本合同。**

**生鲜消费分期借款协议**

编号：$contractNo

**甲方：$custName**

身份证号：$identifyNo

通讯地址：$custAddress

联系电话：$custMobile 电子邮件：$email

**乙方：海尔消费金融有限公司**

鉴于：乙方为经银监会批准的全国性消费金融公司，致力于普惠金融，为消费者提供金融服务，根据《中华人民共和国民法通则》、《中华人民共和国合同法》、《消费金融公司试点管理办法》及其相关法律、法规及规章，甲、乙双方本着平等、自愿、诚实信用的原则，经充分协商，就消费贷款服务相关事宜达成以下协议，以兹共同遵照履行。

**定义与解释**

除本协议另有约定外，下列词汇具有如下明确定义与解释：

1.《用户服务协议》：是甲方与上海优悦信息科技有限公司（以下称“优悦”，本合同亦称“交易方”）签订的，就生鲜套餐及免费领取冰箱的条件等相关事宜订立的契约。甲方与优悦之间基于生鲜产品及服务的买卖关系独立于甲方与乙方之间基于借款产生的借贷关系。

2.贷款本金：指本协议第一条约定的借款金额。

3.退货：指甲方在贷款发放后申请取消与优悦的交易，由优悦向本合同乙方退回交易款项，并还清乙方欠款的情形。

**第一条 借款金额及用途**

1.乙方向甲方提供的借款金额为￥$applyAmtSmall（大写： $applyAmtBig ），用于向交易方购买《用户服务协议》约定的 【$applyTnr】期 【$monthRepay】元/期的生鲜套餐及服务。生鲜套餐产品列表如下：

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 冰箱型号 | 12期套餐 | 24期套餐 |
| BCD-251 | 1298元/期 | 758元/期 |
| BCD-451 | 1698元/期 | 958元/期 |

2.甲方向乙方申请借款用于购买上述生鲜套餐及服务的，由优悦向甲方附赠上表对应型号的冰箱一台，该赠与为附条件赠与，即甲方按照本协议约定按时偿还贷款，无任何逾期、退货、提前还款或其它违约情形。

**第二条 借款期限**

本合同项下借款期限为 $applyTnr 期，自借款实际发放之日开始（发放日以乙方系统放款日期为准），至最后一个还款日止。

**第三条 借款利率借手续费**

本合同项下甲方借款年利率为 0% 。

**第四条 借款发放**

1.受托支付

甲方不可撤销地授权乙方将本合同项下借款支付至如下账户

户 名： $applAcNam

开户行： $accBankName

账 号： $applCardNo

乙方将贷款发放至上述交易方账户即完成放款义务，且乙方放款时有权将交易方应付甲方的手续费等费用一次性扣除，甲方确认借款金额以本协议第一条约定金额为准。

2.借款发放时间

借款发放时间以乙方实际放款至交易方账户时间为准，具体放款时间由乙方根据审核结果确定。

**第五条 还款**

1.本合同项下借款的还款方式为“按期等额还本”，还款日为自借款发放之日的次月起每月12日，甲方应于每个还款日偿还每期借款本金，即

每期还款额=贷款本金÷借款期限

备注：自借款发放之日的次月起每月12日为还款日（如还款日为法定节假日或公休日，还款日不顺延，首个还款日为放款日所在月份次月的12日，放款日至首个还款日为第一期，其余两个还款日之间为一期）。

2、还款途径：

甲方授权乙方按照本条第1款约定的还款方式从甲方如下账户扣收，直至所有借款本金、手续费（如有）以及其他费用（如有）全部清偿完毕为止。

甲方还款账户：

户 名： $repayApplAcNam

开户行： $repayAccBankName

账 号： $repayApplCardNo

3、甲方应保证提供的银行卡账户真实无误，且到期有足够款项用于偿还乙方借款，否则乙方有权追究甲方逾期还款的违约责任。当甲方的银行卡号发生变化时，应主动联系乙方办理变更手续，若不办理账号变更手续，导致乙方扣款失败而产生的后果由甲方自行承担。甲方名下账户处于挂失、冻结等非正常状态而引起的扣款不成功时视为甲方逾期还款，乙方有权按本合同约定追究甲方的违约责任。

**第六条 提前还款**

1、满足下列情况之一的，甲方应结清全部已到期借款本金、手续费（如有）及其他费用（包括但不限于逾期违约金、滞纳金等），并提前偿还全部未到期应付借款本金（不支持部分提前还款）：

（1）甲方出现本合同约定的违约情形；

（2）在全部借款到期前，甲方与优悦协商解除《用户服务协议》，或甲方按照本协议约定向优悦申请退货，且乙方同意的。甲方发生从优悦退货情形的，优悦退款应直接用于归还借款本金、手续费（如有）等，不足部分由甲方自行承担；

（3）虽无上述两款情况发生，但甲方在下一扣款日至少一周前提出不可撤销的提前还款申请，且经乙方审核同意的。

2、甲方申请提前还款的，应至少在下一扣款日前7天向乙方提出不可撤销的申请，并在预定提前还款当日（节假日除外）12:00之前致电乙方客服（4000187777），并在当日14:00前将剩余借款本金、借款手续费（如有）、提前还款手续费（如有）、滞纳金（如有）、违约金（如有）等，存入乙方指定账户或本协议第五条约定的还款账户后再次致电乙方客服（4000187777），乙方操作扣款成功后做贷款终结处理。

**第七条 退货**

1.甲方收到优悦赠与的冰箱7天（含当日）内，如因冰箱及套餐产品质量问题，可向乙方申请退/换冰箱及生鲜套餐；超过7天的只可申请退生鲜套餐并换冰箱（即换货，冰箱不可退）。

**2.甲方因优悦提供的产品及服务质量、价格、或退货等与优悦产生纠纷的，应与优悦协商解决，与乙方无关，乙方对此不承担任何责任，甲方不得以此为由拒绝向乙方偿还贷款本金及其他费用。**

**第八条 甲方陈述、保证、承诺**

在签署本合同时至本合同履行完毕前，甲方持续的陈述和保证如下：

1、甲方已明确知悉乙方的经营范围，并放弃与乙方经营范围有关的一切提出抗辩或其他相关主张的权利。

2、甲方具备签署和履行本合同所有必要的权利能力和行为能力、能以自身名义履行本合同的义务并承担民事责任。

3、甲方确认，在本合同签署时没有隐瞒已经发生或将要发生的任何影响或可能影响其签署或履行本合同、或可能对其财务状况产生不利影响的诉讼案件、仲裁案件、行政程序、财产保全措施、强制执行程序或其他不利影响的事件；并且，甲方将在本合同履行期内继续向乙方承担上述信息的及时披露义务。在发生前述事件时，甲方应当自有关事件发生之日或其知悉之日通知乙方。

4、签署和履行本合同是甲方真实的意思表示，不存在任何法律上的瑕疵。

5、甲方保证在签署和履行本合同过程中向乙方提供的全部文件、资料及信息是真实、准确、完整和有效的，未向乙方隐瞒可能影响其财务状况和履约能力的任何信息。

6、除非有可靠、确定的相反证据，乙方有关本金、手续费（如有）、其他费用和还款记录等内容的内部账务记载，乙方制作或保留的甲方办理提款、还款、利息支付等业务中发生的单据、凭证及甲方催收贷款的记录凭证，均构成有效证明甲乙双方之间债权关系的确凿证据。甲方均不能仅因为上述记录、记载、单据、凭证由乙方制作或保留而提异议。

甲方承诺：

1、甲方承诺乙方有权了解甲方的信用状况，并按照乙方的要求提供个人相关的收入、资产证明，并承诺所提供的资料的真实、完整、有效。

2、甲方承诺配合并自觉接受乙方对借款期间相关个人信用状况及本合同项下借款使用情况的检查、监督。

3、甲方应按双方约定用途使用借款，并按照本合同约定期限归还借款本金及手续费（如有）等相关费用。

4、甲方承诺，其财务状况应不低于乙方通过其资信审批时所要求的财务状况。如财务状况恶化，则乙方有权按照本合同违约责任条款进行处理。

5、甲方应当承担与本合同有关的律师服务、保险、评估、登记、保管、鉴定、公证等费用以及乙方为追偿甲方欠付款项而支付的包括但不限于催收费用、诉讼费（或仲裁费）、保全费、公告费、执行费、律师费、差旅费及其他费用。

6、对于任何依据本合同发生的甲方应付款项，乙方有权从本协议约定的甲方还款账户上划收。

7、如甲方未按照本合同约定偿还款项，甲方同意并授权乙方从其他银行、公司、企业或其他机构等第三方直接扣除甲方应偿还款项，甲方对此无任何异议并免除第三方的相关责任。

8、甲方支付给乙方的款项不足以清偿对乙方的全部债务的，甲方承诺按照如下顺序清偿：其他相关费用、滞纳金、罚息、利息、本金；在借款已有2笔及以上笔数借款到期的情况下，乙方有权决定甲方所支付款项偿还借款的顺序。

9、甲方同意乙方有权在符合法律规定的前提下采取信函、短信、邮件、电话、上门、向有关部门或单位予以通报，通过新闻媒体进行公告等形式进行催收，并承诺对由此造成的乙方的任何纠纷承担所有责任。

10、甲方承诺本合同以及本合同履行过程中签署的相关法律文件使用电子签名、数据电文方式签署，甲方不得因为其采用电子签名、数据电文的形式而否定其法律效力。

**第九条 违约责任**

1.甲方出现以下任一情形时，则视为违约：

（1）未按时足额偿还任一期借款本金及手续费（如有）等其它费用；

（2）拒绝或阻碍乙方对借款使用情况实施监督检查；

（3）所负的任何其他债务已影响或可能影响本合同项下对乙方义务的履行；

（4）财务状况恶化，或卷入或即将卷入重大的诉讼或仲裁程序及其他法律纠纷，乙方认为可能或已经影响或损害乙方在本合同项下的权益；

（5）虚构交易骗取乙方贷款，或与优悦及其他任何第三方串通骗取乙方贷款的；

（6）违反本合同任一陈述、保证及承诺内容及其他任一义务；

（7）乙方认为足以影响债权实现的其他情形。

2、违约救济措施

出现上述违约情形时，乙方有权行使下述一项或几项权利：

（1）相应调整、取消或中止借款；

（2）宣布已发放借款全部提前到期，要求甲方立即归还全部借款本金、手续费及账户管理费；

（3）要求甲方支付本合同约定的向甲方追偿产生的费用；

**（4）如甲方未按期偿还借款本金、手续费（如有）等费用的，甲方应按逾期欠付款项的5%（百分之五）缴纳滞纳金（最少30元人民币），按逾期次数加收；同时每天按逾期金额的0.1%（千分之一）收取违约金，直至甲方全部偿还借款本金、手续费、账户管理费、滞纳金及违约金等全部应付乙方款项。**

3、乙方在本合同项下的权利并不影响和排除其根据法律、法规和其它合同所享有的任何权利。任何对违约或延误行为施以任何宽容、宽限、优惠或延缓行使本合同项下的任何权利，均不能视为对本合同项下权利、权益的放弃或对任何违反本合同行为的许可或认可，也不限制、阻止和妨碍对该权利的继续行使或对其任何其它权利的行使，也不因此导致乙方对甲方承担义务和责任。

**第十条 通知与送达**

1、乙方对甲方的任何通知，乙方有权通过以下任一方式进行，且在任何情况下均无需对邮递、电子邮件、电话或任何其他通讯系统所出现的任何传送失误、缺漏或延迟承担任何责任。乙方同时选择多种通知方式的，以其中较快到达甲方者为准。

（1）公告，以乙方在其网站或营业网点发布公告之日视为送达日；

（2）专人送达，以甲方签收之日视为送达日；

（3）邮递（包括特快专递、平信邮寄、挂号邮寄）送达于本合同中甲方预留的通讯地址，以邮寄之日后的第3日（同城）/第5日（异地）（即使该邮件可能被退回）视为送达日；

（4）通过发送电子邮件送达于本合同中甲方预留的电子邮箱地址，以电子邮件发送之日视为送达日；

（5）通过短信方式送达于本合同甲方预留的手机号码，以短信发送之日视为送达日。

2、甲方指定下列地址作为本合同项下各种文书（包括但不限于通知书、催收函、公函等）及发生争议时所涉诉讼、仲裁文书（包括但不限于诉状、上诉状、传票、开庭通知书、判决书、裁定书、调解书、限期履行通知书、评估报告、鉴定报告等）的有效送达地址：

$custAddress

上述送达地址适用于业务开展期间、诉讼程序中一审、二审、再审和执行各个诉讼阶段。相关业务、诉讼、仲裁文书按上述地址进行送达，因无人签收、拒收等原因导致退回的，退回之日即为送达之日。上述送达地址如有变更，甲方必须在变更后3日内书面通知乙方，否则按上述地址进行的送达仍然有效，未及时通知乙方变更情况的，甲方自行承担由此产生的法律后果。

甲方在本合同中预留的邮箱或其他联系方法发生变更，应立即书面通知乙方，邮箱或其他联系方法的变更自乙方收到变更通知时生效。

**第十一条 适用法律及争议解决方式**

1、本合同适用中华人民共和国法律法规及有关规定。

**2、本合同在履行过程中发生争议，可以通过协商解决，协商不成，提交乙方所在地人民法院诉讼解决。在诉讼期间本合同不涉及争议部分的条款仍须履行。**

**第十二条 其他**

1、乙方将按照业务规程保存与本合同及所有相关文件所涉及的业务活动相关的会计账目及凭证。除非明显错误，甲方、承认该有关会计账目和凭证的记录是甲方债务的有效证据。

2、无需经过甲方同意，乙方有权将本合同项下对乙方的权利及/或债权全部或部分转让给第三方，且乙方仅需按照本合同约定的送达方式通知甲方即可。

3、乙方以其独立财产为限就本合同下可能产生的乙方的债务承担责任。无论出于何种原因，乙方的母公司、子公司、关联企业、董事、雇员、代理人以及其它相关利益人，都不会就可能产生的乙方的债务承担任何责任。

**第十三条 合同的生效**

1、甲乙丙三方均同意使用符合《中华人民共和国电子签名法》规定标准的数字证书完成本合同的签订。

2、**本合同一经甲方勾选并提交即视为甲方已完全理解并同意本合同的全部条款，且视为甲方已签署本合同；乙方在甲方签署本合同后且甲方的借款申请审批通过后，使用数字证书签署本合同。本合同在乙方使用数字证书完成签署后生效，甲方对此已完全知晓并同意。**

**3、甲方已完全知晓并同意其在乙方独立运营的，或由与乙方合作的第三方机构运营的，或由乙方与第三方合作机构共同运营的网站、移动APP、微信公众号以及其他电子商务平台上注册的账号和密码（包括登录密码、支付密码、短信验证码等）是乙方识别甲方身份及指令的唯一标志，所有使用前述甲方账号和密码完成的合同签订操作均视为甲方的（授权）操作行为, 甲方应妥善保管账号及密码，防止账号及密码泄露，因账号及密码泄露所造成的损失由甲方自行承担。**

4、甲方通过乙方或/和乙方的合作机构的实名认证后，将由乙方代甲方向具有颁发数字证书的第三方申请代表甲方身份的数字证书。甲方应按照规定向乙方或/和乙方的合作机构提供有关资料以便于乙方向数字证书厂商申请代表甲方身份的数字证书。甲方授权乙方可向有关部门和个人核实甲方信息并合法收集、处理、传递及应用甲方信息，以便数字证书厂商向甲方颁发数字证书，乙方有义务按照国家有关规定对甲方资料保密。甲方应保证资料的真实性、准确性和完整性，否则乙方有权随时通知数字证书厂商吊销甲方的数字证书。

5、甲方数字证书有效期为一年，自甲方向乙方申请实名认证并通过乙方实名认证之日起生效，除非甲方向乙方书面提出不再使用乙方消费信贷服务，甲方在数字证书到期后同意并全权委托乙方根据实际业务需求决定是否对代表甲方身份的数字证书进行更新。若乙方决定更新的，甲方需按照乙方的要求予以配合。

**第十四条 特别提示**

**1、甲方同意并授权乙方基于审核甲方借款申请及贷后管理、催收等需要，有权自行或委托第三方向中国人民银行个人信用信息基础数据库以及其他依法建立的征信机构查询并使用甲方的包括信用信息的全部信息，并同意乙方将甲方的信用信息（包括不良信息）向上述机构报送。**

**2、甲方同意并授权乙方基于审核甲方借款申请及贷后管理、催收、债权转让、金融服务外包等需要，有权自行或委托第三方向人力资源和社会保障机构等行政机构、司法机关、共同向甲方提供服务的合作机构查询并使用甲方的个人相关信息，并将相关信息披露给催收机构、资产管理公司、外包公司、共同向甲方提供服务的合作机构等第三方机构。**

甲方（签字）：$accName 乙方 ：海尔消费金融有限公司

$year年 $month月 $day日 $year年 $month月 $day日